

國立東華大學

111-115 學年度中長程校務發展計畫書

(113 學年度滾動修正)

中華民國 114 年 11 月

目 錄

第一章 學校概況.....	1
第一節 歷史沿革	1
第二節 設校理念	2
第二章 校務發展內涵.....	4
第一節 學校自我定位	4
第二節 校長治校理念	8
第三節 校務行動策略	9
第三章 教學創新具體作為.....	13
第一節 教育目標	13
第二節 學生基本素養與核心能力	41
第三節 創新教學	50
第四節 師資培育	53
第五節 諮商輔導	59
第四章 特色研究與在地實踐.....	62
第一節 SDGs 大學永續發展	62
第二節 技術整合、服務增能：資源共享效益最大化	65
第三節 大學社會責任實踐推動	69
第四節 原民培力：前進部落·社學雙贏	85
第五節 環境與生態永續：環境守護·生態綻放	89
第六節 守護食安：農藥檢驗·有機驗證	97
第七節 跨業觀光：商務價創·產業提升	102
第八節 產業加值：人文關懷·社會實踐	107
第九節 偏鄉學習：多元融合·教育實踐	113
第十節 藝文深化：美感傳播·藝產育成	120
第十一節 佈局國際：東西融合·寰宇一家	124
第五章 行政資源.....	129
第一節 財務資源	129
第二節 人力資源	132
第三節 空間資源	135
第四節 圖書資源	142
第五節 友善校園	150
第六節 企業資源	159
第六章 管制考核.....	162
第一節 中長程校務發展計畫之管考	162
第二節 自我評鑑結果之持續改善計畫	163
第七章 結語.....	164

表目錄

表 2.1 本校 SWOT 分析及因應策略	5
表 3.1 校院教育目標一覽表	13
表 3.2 各院學生基本素養與核心能力一覽表	41
表 4.1 本校環境永續面的社會責任	94
表 4.2 環境永續與「持續發展特色研究」方向的關聯	95
表 4.3 十四個跨領域整合發展重點	109
表 5.1 校務基金決算收支概況表	129
表 5.2 本校量化指標數值參考值	130
表 5.3 本校 106-113 年度各項量化財務指標表	131
表 5.4 專任師資統計表	132
表 5.5 兼任師資統計表	132
表 5.6 行政支援人力統計表	132
表 5.7 東華每位教師擁有教學研究空間樓地板面積表(不含美崙校區)	135
表 5.8 各院特色空間展示說明	135
表 5.9 各院特色教室說明	136
表 5.10 各類型館藏量一覽表	142
表 5.11 圖書資訊重點業務目標	147

圖目錄

圖 2.1 本校校務發展架構圖.....	4
圖 2.2 本校 111-115 學年度校務永續行動策略架構示意圖.....	9
圖 3.1 理工學院學程架構圖.....	14
圖 3.2 管理學院教育目標與學生專業能力.....	16
圖 3.3 管理學院學程架構圖.....	17
圖 3.4 人文社會科學學院學程架構圖.....	20
圖 3.5 環境暨海洋學院學程架構圖.....	22
圖 3.6 頂石課程結構.....	23
圖 3.7 原住民民族學院學程架構圖.....	27
圖 3.8 花師教育學院「教育目標與學生核心素養之關聯」.....	30
圖 3.9 花師教育學院學程架構圖.....	31
圖 3.10 藝術學院學程架構圖.....	36
圖 3.11 縱谷跨域書院學士學位學程架構圖.....	38
圖 3.12 學生公共空間.....	39
圖 3.13 NDHU-CORE 基本架構.....	43
圖 3.14 本校師資培育之組織架構圖.....	54
圖 3.15 校園心理衛生三級預防關聯圖.....	59
圖 3.16 本校心理諮商輔導中心三級輔導架構.....	60
圖 4.1 東華永續發展願景藍圖與策略.....	64
圖 4.2 技術服務中心.....	65
圖 4.3 技術服務中心發展藍圖.....	66
圖 4.4 社會責任行動中心架構圖.....	68
圖 4.5 碳中和研究中心使命及目標.....	68
圖 4.6 比鄰共好-柔韌永續實踐計畫執行主軸.....	74
圖 4.7 前期計畫關聯圖、鏈結的 SDGs 目標與各場域對應的計畫主軸.....	77
圖 4.8 智匯綠經濟行動策略方案.....	78
圖 4.9 「智匯綠經濟-合作永共融」與「產業鏈結與經濟永續」議題架構.....	83
圖 4.10 環境暨海洋學院組織與特色架構.....	89
圖 4.11 環境永續的研究分析與深耕實踐架構.....	90
圖 4.12 實驗室管理階圖.....	98
圖 4.13 東台灣永續觀光發展計畫.....	102
圖 4.14 教學創新之推動-深化在地連結課程設計方向概念.....	108

圖 4.15 以學生自主學習為導向之在地實踐學習規畫.....	108
圖 4.16 執行團隊與發展實踐策略.....	114
圖 4.17 探索教育四大理念.....	118
圖 4.18 姐妹校歷年校數.....	124
圖 4.19 境外生歷年人數.....	124
圖 5.1 園區建物分布圖.....	139
圖 5.2 本校圖書館 108-113 年流通相關服務量統計圖.....	143
圖 5.3 友善校園執行目標架構.....	150
圖 5.4 育成中心在地創育生態圈.....	161
圖 6.1 本校 PDCA 管考程序.....	162

第一章 學校概況

第一節 歷史沿革

國立東華大學(以下簡稱本校)於83年7月1日成立。作為東部第一所綜合大學，本校在首任校長牟宗燦博士的領導下，藉著審慎而周延的校園及系所規劃，在民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮，發揮多元化的教育功能，提升臺灣東部學術及文化水準，朝向教學與研究並重的優質大學目標邁進。創校初始，設置理工學院、管理學院及人文社會科學學院。而有鑑於花東地區是原住民族群聚集的重要地區，具有多元並存的人文藝術風貌，為臺灣寶貴的文化資產，配合國家整體建設及原住民社會時代發展之需，於90年成立全國首創且唯一的原住民族學院。

歷經八年的播種與耕耘後，91年2月由黃文樞博士繼任第三、四、五任校長，秉持自由、民主、創造、卓越之立校精神，持續帶領東華進入成長與茁壯期。黃校長擔任三任校長期間，本校於固有根基上，積極發展與創新。94年與國立海洋生物博物館合作，成立海洋科學學院，開創國立社教館所與國立大學合作之先河。97年8月配合教育部整合國家教育資源、均衡高教區域發展及發揮大學最適規模經濟效益，與國立花蓮教育大學整合為一嶄新的東華大學。

國立花蓮教育大學，前身為臺灣省立花蓮師範學校，設校之初是以培育國民小學師資為務，學校創立於36年10月27日；53年7月奉令改制為花蓮師範專科學校；76年奉令改制為花蓮師範學院；80年改制為國立花蓮師範學院；94年8月奉准改制轉型，更名為國立花蓮教育大學，於97年與本校合併。兩校的歷史文化及成立背景雖不同，融合為全新的東華大學後，共同凝聚心力進行系所調整，增設花師教育學院、藝術學院，98年成立環境學院，於99年8月完成八個學院整合。

101年1月由中央研究院吳茂昆院士擔任第六任校長，以培育具有特色風範、專業素養、能關懷並服務社會、具國際化胸懷的東華人為目標，除就核心課程進行改革外，亦依社會發展脈絡及國際變化趨勢，進行系所架構調整。

105年1月起由趙涵捷博士擔任第七、八任校長，持續秉持創校精神，從文化、科學、教育的創新願景，深化產學合作、強化國際移動、優化教育實驗，整合資源落實跨領域教育夥伴團體，培育菁英為核心價值的創新東華；於同年成立校務研究辦公室，有效整合校務資料，提昇專業治理並掌握高教發展趨勢脈動；106年成立校史室，結合數位多媒體，呈現東華軌跡、榮耀及典範人物，增強校友對母校認同感和凝聚力；109年成立永續發展辦公室，簽署大學永續發展宣言及發表年度永續發展報告書(BSI認證)，促使本校深耕永續校園與國際接軌。111年為了能擴大院系的研發能量，環境學院與海洋科學學院整併為環境暨海洋學院。共同教育委員會更名為洄瀾學院。

113年1月起由徐輝明博士擔任第九任校長，秉承近30年的東華校風接續發揚「自由、民主、創造、卓越」的創校精神，除延續既有政策目標及計畫外，面對國內高等教育情勢日益嚴峻的挑戰，提出藉由完善學習環境、優化教育實驗、強化國際移動、深化產學合作、強化行政服務、推動永續發展等六大面向，以整合東華的學術、行政資源，期建立東華為教學永續、環境永續、地方永續，以達永續發展、穩建立足的「永續大學」。

本校 113 學年度設有理工、人文社會科學、管理、花師教育、原住民族、藝術、環境暨海洋科學及洄瀾學院等八個學院，計有 40 個學士班、3 個學士學位學程、41 個碩士班、1 個碩士學位學程、13 個碩士在職專班及 20 個博士班。至 2024 年 10 月統計，計有學生 10,266 人，包括大學部 7,832 人及研究生 2,434 人。專職教師近 480 人，均具有高度教學、研究與服務的熱忱，校地規模包含三個校區，壽豐校區面積 249.60 公頃，地勢寬廣平坦，適合學術研究與生活的優良環境，為主要的教學研究活動重心；美崙校區面積 12.02 公頃，目前規劃為創新研究園區，以永續經營、建構產學合作體制、培育花東產業人才為目標；屏東校區位於國立海洋生物博物館園區內，由海生館提供完善的教研硬體設施與優秀專業研究師資，培育海洋生技產業的高科技人才。校務基金之營運規模近五年平均達新臺幣 22 億元左右，畢業校友遍布公私部門各個領域，整體趨近最適經營規模，將持續秉持創校精神，卓越創新，深耕在地，開創東華新局。

第二節 設校理念

本校被譽為花東縱谷裡的學術殿堂，除為臺灣培育高等教育人才外，更肩負發展東臺灣之責。因此本校設校之主要精神即是培育人才與促進臺灣東部之發展，其具體理念如下：

- 一、配合高教政策，擔負國立大學責任：本校肩負為國家培育高級人才之責任，基於綜合大學的規劃，先行成立理工學院、管理學院、人文社會科學學院暨相關系所，**接續設置原住民族學院，合校後增設花師教育學院、藝術學院、環境暨海洋學院、洄瀾學院，現已建置完整學術體制，延攬優秀師資，配合政府國家建設、經濟發展之需求，培育所需人才。**
- 二、運用地方資源，規劃有特色之系所：臺灣蘊含豐富的天然及人文資源，基於特殊的地緣關係，在設置系所方面，充分發揮當地的特色。就臨海的地理位置，設立海洋相關系所，與海生館合作，**設立海洋相關系所。**為保育及維護天然環境，充分利用豐富的觀光休憩資源，成立自然資源與環境、觀光休閒遊憩系所，培育相關專業人才。依據東部地緣特色，成立原住民族學院，以南島語系及原住民族群之社會文化、樂舞與藝術為研究重心。同時配合地方的體育、音樂及藝術特色，分別設立體育、音樂及藝術科系，達成發展在地文化之功能。
- 三、務實科技研究，推動花東整體建設：本校在科技系所的發展上，兼顧基礎及應用科學之研究，重視使科技研究的成果與產業相互結合。在基礎研究導向包含數學、化學、生命科學及物理等系；於應用研究導向包含電機、光電、資工和材料等系，理工學院彼此相互支援整合，進而達到引進高科技產業、促進花東地區經濟發展、造福地方的目的。
- 四、凝聚校園規範，培育具國際觀人才：本校期許為國際知名學府，盼望建立優良的校園文化與健全的校園規章，建立成為自由、民主、開放有法治的校園。在東部樸實民風和大山大海的陶冶下，蘊育學生具備宏觀的國際視野，以及應對國際事務的能力。
- 五、加強推廣教育，提供大眾社教學習：本校為滿足地方上對高等教育的需求，於正規系所學術領域外，積極辦理各類型的推廣教育及藝文、科學活動，以提升地方上科技、文化、音樂、藝術體育諸領域之水準，並提供民眾終身學習之機會。

本校發展脈絡著重於與地方豐富的自然及人文資源連結，院系所的設置與發展，連結高教發展與東部地緣特質，兼顧人文自然及科技的需求，順應國際學術研究發展潮流，有助於區域整體學術研究水平提升，並與鄰近社區形成緊密而互動的關係。同時，教育理念上期許成為國際一流學府，秉持自由、民主、創造、卓越的立校精神，追求學術之卓越，並建立優良的校園風氣與健全的校園規章；在學生教育方面，培養學生具備宏觀的國際視野，應對國際事務的能力，在東部純樸的民風陶冶下，孕育出東華人特有的樸實敦厚的精神。本校立校之精神為：

- 自由：獨立思考與人格自主·學術自由之信奉
- 民主：相互尊重與整體和諧·校園民主之理想
- 創造：青春活水與日新盛德·知識創造之動力
- 卓越：精益求精與止於至善·學術卓越之追求

本校立校之方向為：

- 為國家培育高級人才
- 與東部地緣與資源結合
- 與國際學術潮流接軌

本校立校之使命為：

- 配合高教政策，擔負國立大學責任
- 運用地方資源，規劃有特色之系所
- 務實科技研究，推動花東整體建設
- 凝聚校園規範，培育具國際觀人才
- 加強推廣教育，提供大眾社教學習

在上述的立校精神和理念下，本校具體校務發展目標包含：

- 營造特色大學環境，形塑永續多元文化
- 創造卓越創新研究，完備學習教學體系
- 提升教師專業發展，建立教師成長系統
- 重視學生生涯發展，增強學生學習縱深
- 結合自然人文資源，重視東部平衡發展
- 加強國際學術交流，拓展全球合作平臺

第二章 校務發展內涵

第一節 學校自我定位

本校創校迄今 30 年，領導團隊辦學積極，連結高教發展與東部地緣特質，兼顧各學術領域的多元特性，整合學生學習與教學創新為核心，逐步與國際標竿大學標準接軌。

本校自我定位為「具特色研究與創新教學之綜合型大學」，並以建構多元、創新、永續為核心價值之完整大學為依歸。以「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」為教育目標。

在特色研究方面，以專任教師研究發展為目標，營造各院特色研究，推動跨領域合作，與國際學術潮流接軌為軸心，連結國家發展與東部地緣之特質，定位各學院在其領域上之發展準則，透過定期的教師評鑑，引領專任教師在各自領域中之研究發展，從而累積各領域之研究能量，並進一步塑造各院系所之特色研究發展方向，達致提升東華整體研究水準之目的。

在創新教學方面，為應用數位科技，以及創新教學法，洞察學生學習需求，擬訂各項教學培育方案，以學生生涯規劃為目標，著重學生學習成效為主體之教學。在學士班方面，首創課程學程化設計，強調以多元化的課程和跨領域學習及問題導向，培養學生關鍵基礎能力及就業能力，注重學生具備專業知識之養成、多元語文溝通能力及其他基礎知識之擴展，期能使學生在當今快速變化的環境中，達致宏觀之國際與多元文化視野及終身學習之能力；在碩、博士班方面，則強調專業能力之訓練與培養，期使學生具備洞察各自專業領域的趨勢與發展，並針對各領域達致貢獻與發展其專業之能力。

衡諸目前高教趨勢，本校教育宗旨、立校理念、發展現況及整體校務發展架構(如圖 2.1)，本校 SWOT 分析及因應策略如表 2.1。



圖 2.1 本校校務發展架構圖

表 2.1 本校 SWOT 分析及因應策略

<p>內部分析</p> <p>外部分析</p>	<p>優勢 Strength</p>	<p>劣勢 Weakness</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● 校地廣大且環境優美，東部唯一領域齊全的綜合大學。 ● 自由開放的校風，有利創意與多元學習。 ● 具備獨特自然與人文環境，結合海洋、觀光、原住民藝術、文化與教育等臺灣東部特色領域，具豐富研究題材與實踐場域。 ● 圖書館藏豐富，校園 E 化程度高。 ● 課程模組化，培育跨領域人才。 ● 特殊選才入學，大一不分系，學生探索自我及跨領域學習。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 地理位置局限及交通相對不便，人才流動率較高。 ● 區域環境不利產學推動，就業與實習機會相對較少。 ● 立校時間相對短，校友數及社會人際網絡有限，雖與花蓮教育大學合併，員額、經費仍比不上歷史悠久之其他大學。 ● 學生生源易受地區及對天災的印象影響。
<p>機會 Opportunity</p>	<p>S+O 前進策略 利用優勢，把握機會</p>	<p>W+O 扭轉型策略 避免劣勢，把握機會</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 領導團隊辦學積極，招生布局全球，培養學生國際視野。 ● 辦學國際聲望提升，有利國際移動能量。 ● 具備發展原民、藝術、文創、觀光、環境及海洋等特色領域產學合作。 ● 東台灣農藥殘留與毒物檢驗中心，有效維護農產品與食安之社會責任。 ● 驗證中心，農產品有機驗證在地領航，促進永續農業之發展。 ● ESG 辦公室及碳中和研究中心，促進我國淨零碳排政策之推展。 ● 校園位處花東縱谷，地貌多元，具特色建築與完整設施，吸引各界到校舉辦會議與比賽。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化與東部高中職學校策略聯盟。 ● 有利整合及發展綠能、低碳觀光、智慧農業及智慧校園。 ● 強化國際接軌，推動雙聯學制。 ● SDGs 大學永續發展。 ● USR 及 USR Hub 推動。 ● 推動 VIP 微學程、跨領域課程發展與整合計畫。 ● 運用線上語言能力檢測資源，加強學生語言學習。 ● 發展在地特色專業人才培育 AI 跨領域創新應用與服務。 ● 發展特色課程雲端認證服務。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化辦學績效，有助學校聲譽及競爭力提升。 ● 行銷學院特色，整合生技資源並發展綠能合成技術。 ● 推動生態及永續發展跨領域整合研究。 ● 發展東華特色磨課師課程。 ● 推動結合產業實習、華語或獨特體驗之短期課程。 ● 建立華語進修海外研修中心。 ● 強調跨領域整合，培養專業兼具英語、程式設計和邏輯能力之人才，厚植職涯發展量能。 ● 提供就學不利之學習資源。 ● 藉由舉辦活動藉由舉辦活動，讓參與者實際來校，留下美好印象。
<p>威脅 Threat</p>	<p>S+T 多種經營策略 利用優勢，對應挑戰</p>	<p>W+T 防域型策略 避免劣勢，對應挑戰</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● 少子女化衝擊，未來招生不易。 ● 國內外各大學的強烈競爭與政府補助私校學費。 ● 教職員較缺乏校務經營危機感。 ● 政府經費補助逐年減少。 ● 弱勢就學學生比例增加，導致資源面臨重分配。 ● 學生休退學比例偏高。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行銷推廣善用花蓮得天獨厚、清新宜人人居之空氣品質環境優勢。 ● 培育校園師長與行政人員多語能力，有利國際校園推動。 ● 強化智慧電力監控及資源有效再生利用、發展綠化及永續校園機制。 ● 加強新生學習與生活適應輔導，落實學習輔導機制。 ● 彈薪政策留住及延攬人才。 ● 發展國際交流與在地實踐連結。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動安全、友善校園認證，強化韌性。 ● 完備校務與教學資訊之整合。 ● 鼓勵師生與地方產學合作，善盡社會責任。 ● 鼓勵學生多參與出國交換及姊妹校交流營，擴展國際視野。 ● 適時進行院系調整，強化資源整合。 ● 建構學習成效分析機制，掌握學生學習及發展等資訊。 ● 延攬世界優秀人才。

在「特色研究與創新教學」的中長期目標設定下，111-115 學年度的中長程校務發展規劃將納入聯合國永續發展目標精神，兼顧公共辦學、善盡社會責任及揚帆國際發展「東華 SDGs 智慧 5G 校園」。公共辦學重點在於運用管理科學發展學生適性就業，進行校務研究，深化教學品質；善盡社會責任重點在於活用社會科技進行在地應用發展，於花蓮在地創生實踐；揚帆國際重點在於善用資訊科技打造寰宇國際學習環境，並落實無邊界教育。本期經由執行「高教深耕計畫」(112 年 1 月 1 日~116 年 12 月 31 日)，以「AI 驅動，永續賦能」為主旨，在聯合國教科文組織發布之師生 AI 素養指標的基礎上，提升全校師生的 AI 素養與應用能力，以及提升特色研究能量之亮點計畫、培育固元計畫等執行成果為基礎，盤點分出校務優勢如下：

一、教學創新：提升師生 AI 基礎應用能力，培育學生整合實踐能力

- (一) 開設 AI 基礎與專業課程，導入臺灣大專院校人工智慧學程聯盟(TAICA)，並進行 AI 種子教師培訓，在培訓完成後，以學院專業領域為基礎，推動教師們依據各系專業領域特色，開發 AI 融入教學模組，並進一步開設 AI 融入專業課程。
- (二) 因應 108 課綱與生成式 AI 導入，推動 IDEAS(Innovation(創新)、 Design (設計)、 Explore/Experience (探索/體驗)、 A (AI 科技)、 S(Skills))課程計畫。鼓勵教師能運用教學創新模式，結合素養導向的教學概念與生成式 AI 工具，進行課程教學設計。
- (三) 自主學習方案轉型，深化學生社群發展具創新創業計畫，強化在地深耕實踐價值。
- (四) 以永續發展為課題，推動和擷取在地生態、文化特色之優勢，推動校園環境保護與永續城鄉保存，增加學生對碳中和永續發展與有機農業之基礎能力與專業知識，並規劃韌性社區與永續金融相關課程。
- (五) 強化產業連結，以「地方永續」和「強化產學合作」為核心，融合智慧農業、農產品安全檢測、醫療永續與人才培育，推動東部永續發展。針對偏鄉需求，致力培養具問題解決能力的跨域人才，協助地方產業達成智慧化與永續化升級。

二、特色研究：提升研究能量與成果，推動學術研究補助

- (一) 為鞏固學術與研究核心優勢、強化跨領域整合與產業合作、深化學術影響力與提升國際競爭力，以校務基金資源投入亮點計畫，本校自 113 年起擴大亮點計畫實施範疇，增設亮點計畫二（永續）與亮點計畫三(技服)。此舉已成功爭取 32 件以上校外計畫支持、促成至少 12 篇 Q1 等級國際期刊論文發表，亦投入 4 件社區輔導計畫，落實大學社會責任，積極回應在地需求，強化知識應用與社會實踐之連結。本校期望透過亮點計畫的持續發展，形塑具影響力之學術典範，落實大學社會責任，實現以人為本、創新為先、永續共好的教育願景。
- (二) 本校自 108 年度起推動「培育固元計畫」補助，旨在支持未獲國科會計畫補助之教師，提供研究經費以持續發展其研究能量，並鼓勵其再次提案申請國科會計畫。未來亦將持續透過此補助機制，系統性提升教師研究產出與提案成功率，進而強化本校整體學術發展動能。

三、在地實踐：善盡社會責任，結合花東特色與東華教研成果生根花蓮

- (一) 在地社會實踐駐地學習課程、自然科學相關探究與實作及多元智慧型課程。
- (二) 透過育成中心培育學生創業量能，自 106 年起每年帶領學生團隊參加 U-start 創

新創業計畫，每年均有團隊獲得資源，將持續輔導學生團隊，帶動校園創業氛圍。

(三) 與花蓮縣府合作，就「花蓮畜牧場設置管理自治條例」，擬定立法建議書。

四、揚帆國際：發展學校特色，提升東華國際能見度

- (一) 目前已與全球逾500所知名大學建立合作關係，每年提供出國交換名額逾500名；109年與美國學術交流基金會(Fulbright Taiwan)簽訂合作協議，共同甄選並獎助美籍學生至本校族群關係與文化學系碩士班就讀，獲獎學生將來臺深度學習臺灣原住民族文化，不僅深化臺美高教合作，也讓東華國際學術交流更為多元。
- (二) 強化海外招生實力，積極拓展「新南向線」及「歐盟(洲)線」，成效卓著；執行「臺歐連結獎學金計畫」，有效招募更多歐洲學生來校學華語與進行文化交流，營造多元優質的國際化學習環境。
- (三) 積極辦理各類短期營隊，鼓勵國際學生透過短期學習及交流體驗，了解東華特色與在地文化，進一步提升國際學生對本校的認識與興趣。
- (四) 規劃多元獎學金方案，並與各學院合作延攬優秀博士生來校就讀，藉以提升校內整體研究量能，增進國際學術聲望。
- (五) 推動境外生留臺政策，協助國際生銜接實習與就業機會，促進學術與產業結合，打造具永續發展潛力的國際人才培育環境。
- (六) 積極營造國際學生與本地生共融的友善校園，透過文化活動、語言交流與在地連結，增進彼此理解與互動，促進多元文化共學共好。

五、發展革新：提升高教公共性，規劃學生就業輔導、提升本校辦學效益

- (一) 精進培育起飛生研習及就業力，邀請各職業場域之優秀學長姊返校演講交流傳承經驗、辦理相關職涯與證照考試講座，提供本校專業科系相關職場之參訪活動及安。安排免費資訊、語言證照、電腦證照暨 AI 領域應用課程，提供經文不利學生優先錄取參加，同時辦理校內見習生制度，以提供助學金方式讓學生安心就學，並進行見習前之各類課程輔導，同時兼顧獎助及學習。
- (二) 以「校園即為實習場域」的規劃，提供校園內「類實習體驗」，成立「新航之舟(籌辦新生營)」、「親善大使(活動禮賓、校園導覽)」、「賃居天使(賃居訪視)」、「交通安全 plus 團隊」、「東華夜市團隊」、「東兔團隊(校園活動籌劃)」等任務導向學習型團隊，提供更豐富的類實習場域。
- (三) 持續開設求職系列課程(職涯探索、認識職場、履歷撰寫及面試技巧等)，並強化職涯平台，促進本校學生與校友間的連結互動，提供學生各類職涯、就業創業、產業趨勢等各類資訊電子報，豐富學生獲取更多職涯新知管道。
- (四) 打造視覺化校務資訊查詢頁面，並進行原住民族生休學分析及三創課程教學評量分析。

第二節 校長治校理念

趙涵捷校長 105 年 1 月起擔任本校第七、八任校長，提出「685」治校理念，藉由文化東華、科學東華、教育東華三大創新願景，搭配深化產學合作、強化國際移動、優化教育實驗三大實踐面向的「3+3 方案」，整合本校八個學院資源，藉由創新面對挑戰、熱情重塑倫理、陶冶師生素養、開創學校新局及建構學術願景五大策略，落實「跨領域教育發展伙伴團體」的創新教育計畫，積極整合東華的學術資源，再創東華教學與研究特色。

113 年 1 月起第九任徐輝明校長接任，除延續既有政策目標及計畫外，面對國內高等教育情勢日益嚴峻的挑戰，提出治校理念將從完善學習環境、優化教育實驗、強化國際移動、深化產學合作、提升行政服務及推動永續發展等六大面向落實，鏈結在地，接軌國際。期望建立東華成為教學永續、環境永續、地方永續，以達永續發展、穩建立足的「永續大學」。

為因應全球化與國際化趨勢的轉變、教育政策及環境的持續革新，積極配合高教政策強化全球視野、在地深耕的發展主軸，並考量東華位於自然資源豐富與人文資源特殊的東部地區，院系所之設置與發展皆應連結高教發展與東部地緣特質，兼顧人文自然及科技的需求。在校務發展規劃中，結合農業、觀光、環境、原住民、藝術、文化及教育等題材，善用獨特之自然與人文環境的優勢與資源，以及優質的師資陣容為主軸，發展跨學院、跨領域及服務地方為本，深耕東臺灣。

近年來，全校師生致力於在地連結合作，實踐社會責任，希望透過深耕花蓮的努力，達到本校與臺灣東部區域共生共榮的目標。114 年起以「AI 驅動 永續賦能」為主旨，從組織、教師、學生、資源、成效面進行系統性、進階性的推動聯合國教科文組織之師生 AI 素養指標，首先在「**以人為本的思維與 AI 倫理**」的策略強調將 AI 素養融入現有課程，從基礎知識到倫理意識，循序漸進地幫助學生掌握 AI 相關能力；「**AI 基礎與應用**」則為提供教師必要的專業培訓，以確保他們在教學過程中能有效地整合 AI 工具和技術，並對 AI 倫理保持高度敏感；最後，「**AI 專業與問題解決**」則強調教師將 AI 輔助課程發展或學生能運用 AI 解決真實世界問題。

配合聯合國與臺灣永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），將其融入教學、研究、治理與服務，結合在地資源，推動產官學合作，致力人才培育、原民文化保存、地方創生、偏鄉教育關懷與社會實踐。於 109 年簽署「永續發展目標宣言」，並提出 119 年永續發展願景藍圖，139 年碳中和。自 110 年起，每年發布經外部機構查證之永續報告，113 年進一步設立校級與單位永續長、永續發展委員會工作小組，辦理移地共識營，並將利害關係人議合導入重要表現分析法（Important Performance Analysis, IPA），強化治理作為與回應機制。除此外，推動包括安裝太陽能板、廢棄物分類與資源回收、無塑校園，及維護次生林等具體作為，落實永續願景，穩健邁向永續大學。

113 年國外獎項評選表現，全球創新大學排名（The World University Rankings for Innovation, WURI Ranking 2024）排名，獲第 86 名、「生成式 AI 應用」（Generative AI Application）排名全球第 11 名、「支持全球韌性」（Support for Global Resilience）排名全球第 14 名，與「領導管理」（Leadership）排名全球第 29 名。THE 影響力排名（THE Impact Rankings 2024），本校於全世界入榜的大學中排名第 301-400 名，臺灣並列第 12 名，於

「SDG 14 水下生命」、「SDG 15 陸域生態」、「SDG 17 夥伴關係」為全球第 101-200 名(分別位列臺灣第 3 名、第 2 名、第 4 名),「SDG 1 消除貧窮」、「SDG 12 負責任的消費與生產」、「SDG 16 和平正義與有力的制度」位列全球第 201-300 名。國內評選表現獲「國家永續發展獎」-入選獎、第一屆「台灣永續大學獎」永續綜合績效典範與永續報告書白金殊榮,另東部區域運輸發展研究中心參加首屆「ESG 交通運輸永續獎」獲傑出獎榮譽。

第三節 校務行動策略

為實踐本校校務發展願景及六大目標,本期發展重點規劃於「教學創新」、「特色研究」、「在地實踐」、「揚帆國際」及「發展革新」五大構面,在實際執行層次,融入聯合國 17 項永續發展指標並訂定相應執行策略,本校 111-115 學年度校務永續行動策略架構如圖 2.2。



圖 2.2 本校 111-115 學年度校務永續行動策略架構示意圖

一、教學創新：提升教學品質，落實教學創新

追求創新卓越研究，完備教學體系，提供教師專業發展及成長支持，提升學生就業競爭力及專業外語能力，強化學生生涯發展及學用合一。

- (一) 創新跨域教學：設立創新教學、跨領域學程、專題研究、在地實踐等社群，執行及強化教師增能；設立精進課業、服務學習、專題製作、創新創業類等學生社群，落實學生自主學習；強化學生專業與核心能力，增進未來學術界深造或職場就業競爭力。
- (二) 數位整合應用：建構 AI 應用增能基地，使教師在開發 AI 教材時獲得軟硬體設備支援，並能透過數位課程的轉型過程，使用各種 AI 工具來簡化課程製作流程，提高教學效率。並開發 AI 技術應用教學案例庫(東華 AI 學苑)，整合全球 AI 推動典範，聚焦教育導向與 AI 素養，提供符合不同教學場域與學生需求的 AI 應用資源與學習路徑。
- (三) 深化教學品保：完備校務研究資料庫，透過各類學習資料串接，依重要高教議題以及教學創新的相關議題探索，適時評估學生各類能力養成情形，隨教學趨勢的演進、改良與實行，進行研究分析，將成果回饋至未來的教學能量發展。
- (四) 追蹤學習數據：利用大數據與資料探勘技術，整理各類學習資料間關係，發展本校主題研究分析，適時反映學生學習與校務治理的狀況；規劃各類學生學習主題報表，利用商業智慧技術，將資料視覺化，逐步建立主題式線上互動報表，讓校內外成員檢視創新教學成效。

二、特色研究：發展特色研究，提升學研能量

本校鼓勵跨領域研究，結合東部自然資源，環境永續與部落人文關懷，導入科技發展，運用管理知識及引進教育能量，促進相關應用研究成果，與國家重點產業順利接軌。

- (一) 原民培力：「前進部落·社學雙贏」，採行移地教學與部落參訪教學，邀請耆老講授部落傳統知識，部落文史田野調查，實踐部落文化知識；啟動原住民族發展政策專家建議，深化原住民族議題研究，跨學科合作培養原民事務人才，結合部落與社區，重建民族文化動能；促進族語的永續使用，族群傳播及族語學習的數位化等。
- (二) 環境與生態永續：「環境守護·生態綻放」，在環境永續的目標上，採行全球思考、國家適用和在地行動三個關聯層級，作為促進東部環境永續的連結與實踐；推動整合國際交流、政策研究、知識增進、能力培育及在地行動等工作領域；與國內外環境變遷與治理學術機構建立教、學、研關係，研擬國家級政策建言；進行在地主題性探討，培育學生與專業實務社群共學機會等；推動社會生態系統韌性整合型研究、地景尺度生態模型系統治理等；**近兩年環海院與原民院組成兩個研究團隊，投入國科會核心設施 LTSER 長期社會生態系統監測計畫。**海洋永續特色研究結合跨領域多樣性學門，發揮地利優勢與海生館研究人員共同組成研究團隊，進行生物繁養殖研究、刺細胞動物細胞、分子生物、生理與生化研究、農場生物及環境科學、海洋天然化合物、海洋生物多樣性等，透過多元學習資源，提供學生優質學習環境及產學合作機制。

- (三) 藝文深化：「美感傳播·藝產育成」，推廣在地實踐教學創新、產學合作與扶植、藝術結合在地觀光與遊憩、接軌國際、實踐藝術社會責任，提供學生更優質的藝術人才教育，推動前瞻學術研究、弘揚藝術美學產業升級，與當代潮流接軌引領邁入新紀元。
- (四) 學術研究能量：本校透過推動學術研究補助，並結合中長程校務發展規劃，推展多項亮點計畫。計畫議題研究領域面向多元，舉凡人工智慧、生物醫學、農藥殘留檢測、人文學術、環境永續及腦科學等範疇。除促進本校科研實力外，亦培育優秀人才，提升學校整體競爭力。

三、在地實踐：花蓮創生實踐，在地應用發展

本校為東臺灣學術機構的領頭羊，希望藉由在地創生實踐、應用發展的機會，強化推動偏鄉學習、科普扎根、跨業觀光、產業加值等效益，善盡大學社會責任，共創地方永續發展願景。

- (一) USR 計畫推動：推展校內教師參與社會實踐，導入社會實踐教師社群，培力計畫種子團隊；建立以教學、研究、實踐合一的跨院、跨域合作平台，連結高教深耕計畫，促成 USR 計畫橫向連結共學共享。如社會參與中心執行之「比鄰共好：柔韌永續之共好生活實踐計畫」、洄瀾共好大學社會責任中心執行之「智慧淨洄瀾合作永共融計畫」。
- (二) 跨業觀光：「商務價創·產業提升」，成立東臺灣永續觀光發展中心，協助產業經營管理、品牌行銷、組織策略；建立特色廠商進出口大數據中心，應用區塊鏈技術協助解決觀光服務經費補助與分配議題；運用資訊技術導入虛實整合系統，協助觀光景點行銷與體驗服務；發展海洋觀光相關融資、風控、保險、資訊等藍色金融服務。
- (三) 產業加值：「人文關懷·社會實踐」，積極營造與地方合作，設置校外教學基地，創新學習模式型態，規劃學生駐地學習，記錄地方知識，挖掘與探索問題並提出解決方案，以自主學習、團隊合作等學習型態認識地方，並舉辦成果發表會，展示學生學習成效，讓大學教育真正落實接地氣的實踐意義。
- (四) 偏鄉學習：「多元融合·教育實踐」，推動方案包含腦科學與認知學習，籌建認知神經科學實驗室；精進師資培育品質策略、推動學生閱讀素養與實踐策略、推廣戶外體能健康促進策略、發展多元融合制度與環境策略、強化師培大學與地方教育的協力合作等。
- (五) 企業資源整合：整合校內外研發能量資源，建構完善培育環境與資源整合，並建構地方創育生態圈，與在地資源鏈結，持續依據產業發展屬性調整區域產業資料庫，並與東區育成夥伴共同串聯合作。透過資源整合，吸引廠商進駐；整合學生創業培力，強化學用合一的實踐能力。

四、揚帆國際：發展學校特色，國際移動布局

透過提升交換生、僑外生人數，簽約姊妹校以深耕實質合作關係，發展華語課程結合在地體驗活動，積極推動英語華語教學，擴大師生國際化交流機會，提高本校知名度與國際化程度，邁入從邊陲走向主流的國際化行動。

- (一) 擴大國際化能見度，延攬世界優秀人才，延聘第二外語師資、交換研究生師資等補充本校多元課程，以姐妹校基礎擴大國際研究交流網絡，媒合年輕研究人才，推動國際移地教學，建立具特色之國際原住民族學術交流平台等。
- (二) 健全國際友善環境，擴充國際移動能量，鼓勵境外生參與在地組織，發揮在地優勢連結國際經驗，深化教職員國際視野核心能力，辦理英語精進課程及獎勵制度，推廣國際交流合作專案，開設國際經驗學習講座等。
- (三) 國際佈局深耕寰宇，邁向永續發展機制，加強區域聯盟合作強化特色招生，國際學院架構整合行政教學資源，設置全英語國際專業學程，推廣多領域教育人才輸出、國際認證業務等。
- (四) 完備系統管理平台，提升國際服務效能，建置全校性國際合作資訊網，串連行政資料以提升行政效率，豐富多元國際文化交流平台，應用國際資料庫行銷學校優勢。
- (五) 擴增國際交流機會，推動教師結合專業選修課程，帶領學生參與海外實習及移地教學，以及推動協作式線上跨國學習等項目，強化教師與國外學者在教學或研究上的雙邊實質合作。

五、發展革新：提升行政效能，推動創新文化

本校對內提升校園行政效能，建構創意創新文化，強化財務管理、人事服務及營造國際友善校園空間；對外建立大學、社區與企業的合作，營造永續環境，促進校務永續經營。

- (一) 財務資源：財務永續之開源措施包含確保生源穩定、充分利用學校場館、靈活資金調度、加強社會服務爭取資源等；節流策略為部門預算合理分配、預算摶節控留且定期檢討及重分配、教職員工員額管控、加強四省計畫節約措施、檢討教師超支鐘點等。
- (二) 人力資源：檢討組織架構，推動評鑑機制，健全人事制度，提升行政效能，創造本校與員工良好發展機制，建構員工多元教育訓練，強化專業知能、提升人力素養，營造溫馨、樂活之友善職場環境、型塑優質文化。
- (三) 空間資源：配合智能科技發展及校園永續目標，滾動檢討及修繕空間設備，運用智慧科技設施、推動節能四省（省電、省水、省油及省紙），以營造優質的教育環境；配合教研及行政實際需求，定期檢視校內空間及環境，適時規劃評估及調整，建構永續發展校園。
- (四) 圖資資源：圖書館資源組織規範國際化，讓圖書館典藏能在國際間交流與應用；提供舒適、安全的閱讀環境及良善的圖書資訊服務；持續建置汰換資訊軟硬體設備，精進校園資安防護作為。
- (五) 友善校園：重新規劃宿舍區，提升住宿品質及發展住宿學習；推動多元健康促進計畫，建構健康活力校園；提供學生社團資源，增加申辦便利性及活動彈性，強化學生職能學習措施；建構安全知能、多元學習及健康身心的友善環境。

第三章 教學創新具體作為

第一節 教育目標

本校教育目標為「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」，承續校級教育目標，各院依其屬性訂定學院之教育目標，校院教育目標詳見表 3.1：

表 3.1 校院教育目標一覽表

校院教育目標		
校教育目標	孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才	
院教育目標	理工學院	培育專業知能，提升學習能力，擁有國際觀的專業人才
	管理學院	培育能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才
	人文社會科學學院	培育兼具創新思維、專業知能與人文素養之優秀人才
	環境暨海洋學院	1. 培養兼具國際視野、環境暨海洋與本土關懷的學生 2. 培養具備自然科學與社會科學知識的人才 3. 培養具備環境倫理與人文素養的環境公民
	原住民族學院	1. 培養原住民族高等教育暨多元文化教育人才 2. 培養理論與實務兼備之族群事務人才 3. 培養具多元文化視野之民族事務人才 4. 培養具專業倫理與實踐能力之民族事務人才
	花師教育學院	培養兼具分析力、綜合力與執行力的教育專業人才
	藝術學院	培養兼具創新、表演、研發之各類藝術專業人才
	洄瀾學院	發展博雅教育，從各領域培養獨立思考的心智、客觀同理的情感、自我實現的意志，裨益同學成為三者兼備的全人

各學院及洄瀾學院之教學與學習作法

壹、理工學院

一、教學理念與目標

本校自 96 學年度起實施課程學程化，提供學生多元化的修課選擇，理工學院及各系每學期會召開院系級課程委員會，進行課程定期檢討改進機制，會議中會納入校外學者專家及學生代表相關意見，針對課程進行改進檢討；同時也採納校友及雇主意見，做為改善課程規劃與教學資源規劃之參考依據，以增進學生專業能力，使各系之課程設計更能符合業界之所需。並且因應國際趨勢與跨域整合，培養學生具備國際視野的專業人才，理工學院各系學程規劃如下：

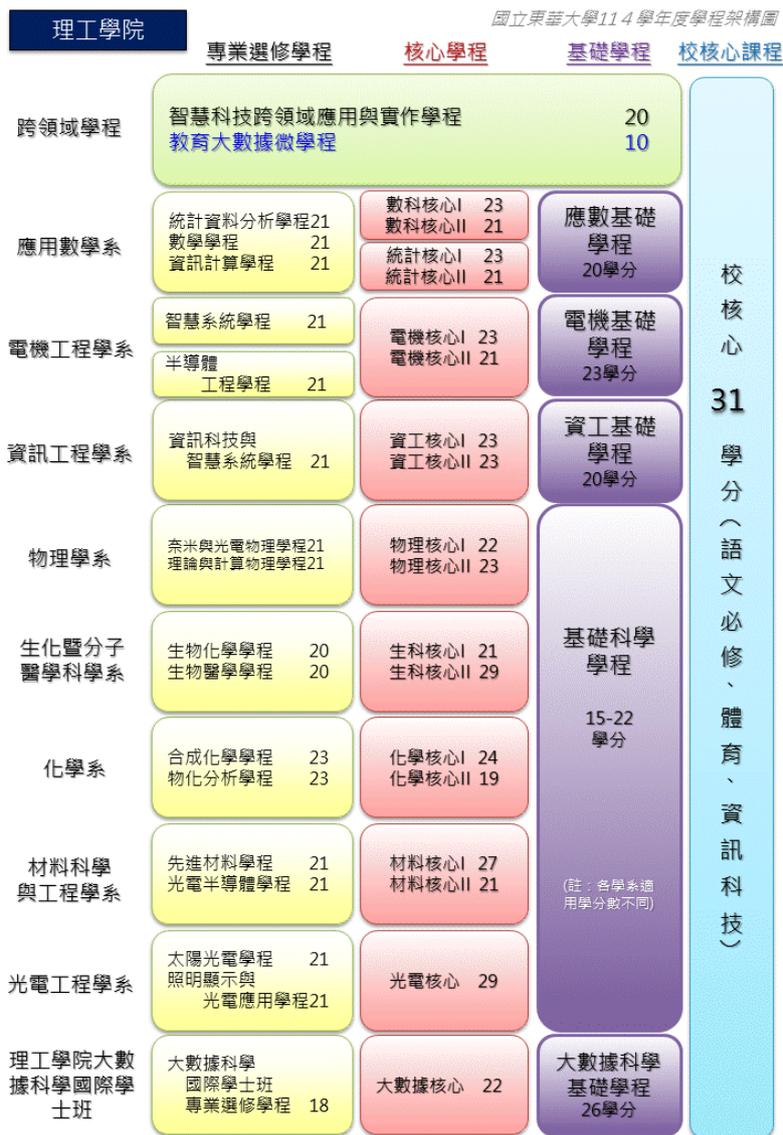


圖 3.1 理工學院學程架構圖

二、教學創新與特色

理工學院整合跨系所課程資源規劃 3 個跨領域學程，分別為「智慧科技跨領域應用與實作學程」、「金融科技資訊人才培育學程」及「教育大數據微學程」，希冀藉由學生修習跨領域學程，學生能取得跨領域知識，強化自身專業能力，以增加職場就業競爭力，積極招攬國際生員並進行國際合作與互訪，讓課程教學走向國際化，以促成教學的永續化與創新性。

(一) 智慧科技跨領域應用與實作學程

本學程主要為執行理工學院大學部學生的「跨領域工程教育」，並以「智慧科技」作為實作之核心，為專題導向學習，強調以學生為中心，透過專題製作進行學習，本學程分為四部分(1)跨領域基礎素養課程；(2)PPBL 跨領域整合專題；(3)電資領域專業課程；(4)跨領域專業學能工作坊。為跨學院整合之學程，結合理工學院、管理學院、藝術學院及人文社會科學學院課程。

(二) 金融科技資訊人才培育學程

因應全球資訊金融科技發展與數位金融環境變化，理工學院與普鴻資訊股份有限公司進行合作，規劃金融科技資訊人才培育學程。希望藉由本校資訊工程學系、財務金融學系及應用數學系提供之系統化的相關理論與實務課程，引導學生修習資訊金融科技相關的知識與技術，建立完整的金融科技資訊人才培育學程。普鴻資訊股份有限公司提供本校完成本學程之學生就業管道，順利進入職場工作服務。

(三) 教育大數據微學程

教育大數據微學程旨在結合本校跨院系之師生，運用人工智慧與數據處理理論與技術以教育相關大數據資料為主題，以解決教育領域所面臨的挑戰，透過實作課程引導學生如何從資料裡發掘問題、分析問題、構思解決方案與驗證，培育兼具教育與數據分析核心能力的跨領域人才。

三、教學資源與學生學習輔導

在學生的課業學習上，本校及理工學院設有許多學習及輔導機制，包括修課輔導機制、多元方式教學、導生制度、網路平台等，以強化學生之學習及輔導。另外，亦設有學生課業學習成效評量與回饋機制，包括教師進行課程學習評量、期中教學意見回饋、期末填寫教學意見調查表(教學評量)、應屆畢業生離校教學建言及教學評量查詢等。學生學習及輔導機制包括：

- (一) 修課輔導機制：理工學院專任教師於學期間，每週至少安排 2 小時之師生晤談時間，為學生解答課業上的疑惑，輔導學生相關課業問題。
- (二) 預警學生輔導方案：理工學院針對學習成效不佳之同學，各系所主管/導師需對學生進行晤談，以釐清學習不佳原因後予以輔導，並視情況轉介相關單位進行輔導，以改善預警學生學習狀況，並激勵其正向學習態度與動機。
- (三) 網路學習平台：本校設立「東華 e 學苑」網路平台，讓學生可藉由此平台進行線上或離線的學習。在掌握自己學習步調的同時，營造一個便利的學習環境，也提供一個讓教師能將教材上線的系統，能有效協助教師教學，提升教學品質與教學成效，創造師生雙贏的局面。
- (四) 電子學習履歷系統：本校建構「電子學習履歷」系統，紀錄學生在學校的各項成果，包含修課記錄、社團參與、獲得證照、工讀經驗等訊息，理工學院各系所主管/導師可透過此系統以瞭解學生學習狀況與生涯規畫，作為輔導之依據。
- (五) 生涯規劃輔導：除了各系所導師針對個別學生之生涯規劃，在課程和學程之特別規劃及定時輔導，理工學院亦會不定期舉辦職場參訪、各類研討會及演講，提供學生職涯與就業、留學與升學之輔導。

四、總結性評量機制

大學部總結性評量課程設置：理工學院系所大多為實驗與理論相互驗證之學科，故由實作中學習所得到的知識為理工學院學生未來就業極為重要之技能。有鑑於此，理工學院各系以專題研究或專題報告為總結性評量方式，並由指導老師負責學生的總結性評量工作，並以此進一步強化工學院課程規劃中師徒化的策略與目的。故理工學院大學部學生參與理工學院教授研究團隊之研究工作，並接受研究訓練與科學思想薰陶，已成為理工學院課程一大特色。總結性評量科目之設置，除了讓學士班學生提

早接觸研究場域，讓他們在一般課程學習理論概念之外，更能夠親自體會科學現象發現的過程，其效果不僅是可以激發學生對科學的興趣與學習動力，更有助於培養日後在學術界深造或是進入職場工作的能力。

五、就業輔導

為發展學生職場生涯知能，協助學生進行生涯規劃之探索，有關就業輔導部分，理工學院系所不定期舉辦企業參訪，在參訪過程中，讓學生了解業界之職涯狀況，瞭解自身職業性向及就業市場，以做好求職準備；亦會透過畢業系友回娘家活動，邀請學長姊分享職場心得與產業現況，為在校生未來就業做準備；本校學務處每年舉辦校園徵才活動，廣邀企業廠商至本校徵才，學生可蒐集企業相關資訊，為自身未來職涯做安排。

貳、管理學院

一、教學理念與目標

管理學院設立宗旨為順應國際整合與專業分工的發展趨勢，培育具備創新思維、國際視野及專業知識之管理人才；發展願景為致力於建構一所注重學以致用，教學與具有專業領域特色之優質學院。各系所單位依其設立宗旨，配合校、院教育目標規劃課程內容及多元之學生學習評量方式，以培育學生之核心專業能力。

管理學院教育目標與學生專業能力如圖 3.2。

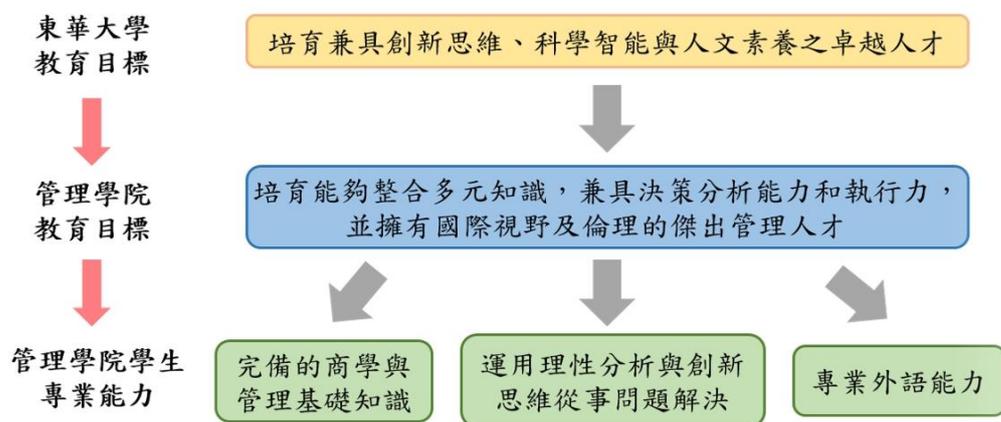


圖 3.2 管理學院教育目標與學生專業能力

二、教學創新與特色

面對世代的變化，管理學院因應趨勢漸次修正課程架構，回歸以「學生」為主體，透過各項創新教學工作，鼓勵教師採用跨領域、共授等方式：引入真實議題、導入業師、業界翹楚分享專業知識，讓學生主動於「做中學」、探索知識的跨域及解決問題的能力，培育學生具整合性知識與視野，以回應變化多端又迅速的社會需求。

依據各系所、專班、學位學程對於在校生、畢業系友以及社會相關人士（如畢業生雇主）訪談之回饋意見並順應區域產業發展需要，除有各系開設專業核心及多元的選修學程外；管理學院亦結合在地觀光資源、大數據、會計資訊及永續相關等領域，發展跨領域學程：「觀光大數據」、「觀光企業資源規劃」、「觀光會計資訊」、「科技創業與管理」與「永續發展與管理微學程」，以深化與地方產業之連結。

此外，管理學院自 2018 年 10 月成為國際商管學院促進協會（AACSB）會員，正式導入與推動其教學品保機制的建立，並於 2023 年 7 月通過初始自我評鑑報告書（Initial Self Evaluation Report; iSER），進入正式認證階段。2024 年 2 月 AACSB 資深顧問導師 Dr. Ramin Cooper Maysami 蒞院參訪。顯示管理學院為追求卓越教學品質、開拓國際知名度之企圖心。未來取得認證後，將可順利與國外大學進行更緊密之學術交流合作、推展雙聯學位學程。

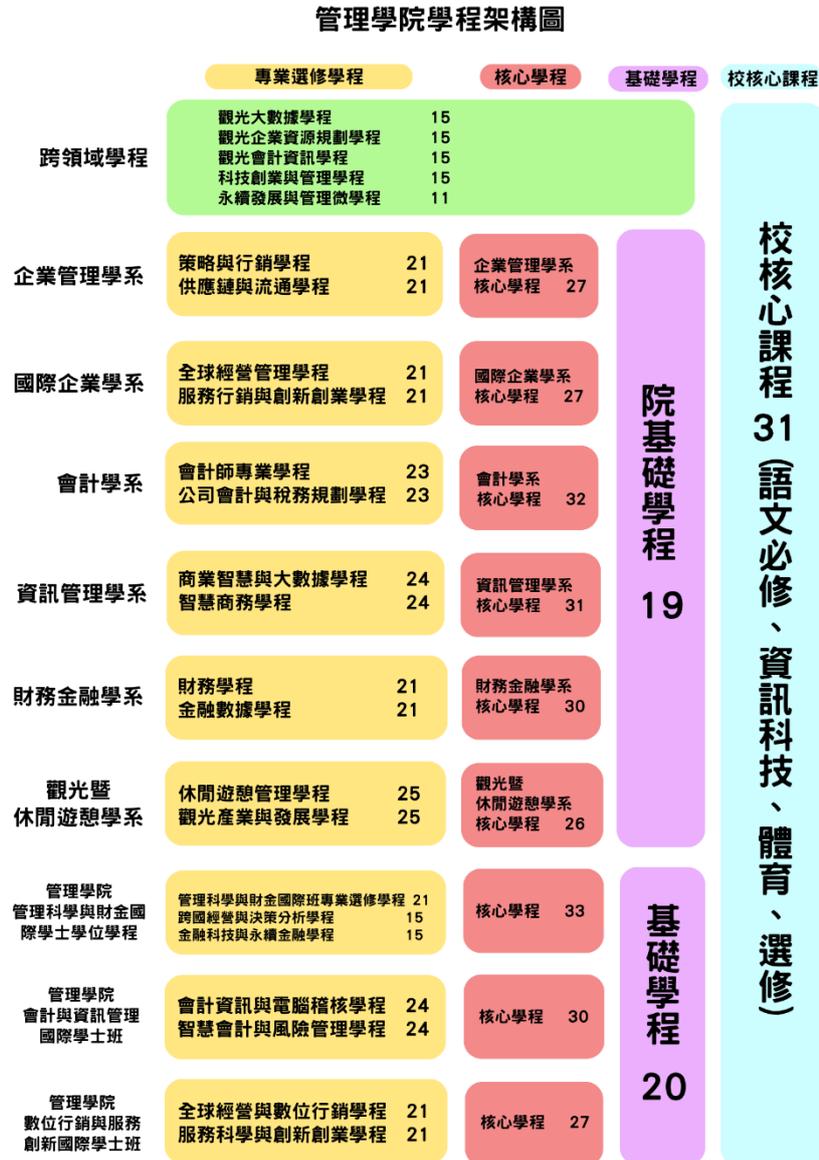


圖 3.3 管理學院學程架構圖

三、教學資源與學習輔導及成效

(一) 提供學習資源

1. 新建置管理學院特色教室-e 化互動「智慧教室」，教學不單只是直接式的教授課程，師生可以在智慧型資訊載具上自由書寫與創意操作，進而建構學生知識、發揮創意。利用此空間進行跨領域合作、建立創客精神、打造互動分享、開放多元、合作學習的創新模式學習空間，以培育符合章魚型跨域且具備科技素養的人才。

2. 管理學院電腦教室具完善設施並購置多元教學、研究軟體。
3. 購置資料庫及期刊、圖書等，豐富師生教學、研究資源。
4. 敦聘合適業師：由院、系、所邀請畢業校友或擁有豐富職場經歷之業界主管，提供學生建議與諮詢未來職場上可能面臨之困境與挑戰，使其瞭解具備實務能力之需求，提升競爭力。
5. 積極拓展姐妹校之學術交流合作，並推動移地教學/海外實習，以培養具有國際視野及實務經驗之管理人才。
6. 設置「管理學院獎助學金辦法」及「管理學院交換生獎助學金辦法」，以濟助家境清寒在學學生能順利完成課業或申請出國交換。

(二) 提供學習輔導

1. 對新鮮人之選課輔導：課程規劃老師與學長姐於新生訓練時針對系上學程、課程選修等規定向新生逐步說明，透過解說後，學生始能設定目標，並且一步一步地朝自己生涯規劃的藍圖前進。
2. 助教制度：為加強學生修課輔導與增進學生學習效果，針對多數基礎專業課程均設有助教制度，由碩士班之研究生擔任助教，協助學生課後輔導。
3. 學習預警輔導：依預警方式與範圍分為「整學期課程」及「單一課程」兩種。授課老師透過教學助理與同儕輔導機制，了解學生學習需求與狀況；並依學生學習成效評估及校方的提前預警，另行安排演練作業等加強學習輔導措施。
4. 師生互動時間：考量學生學習需求與生涯規劃，院系所導師每週至少安排兩小時的輔導時間(office hour)，提供一對一諮詢。現今導師也運用了 e-mail 或通訊軟體等多元管道與學生互動與溝通。

四、總結性評量機制

目的在於清楚了解院系學生核心及專業能力之學習情形，並依據其評量結果，針對所須學生採取相關的輔導措施，並同時檢視院系課程規劃。而整體機制運行，可分為以下三階段：

- (一) 院系依產業趨勢及學生利害關係人意見調查，統整分析後，修訂教育目標與專業能力，發展學習成效指標。
- (二) 各系依據學生學習成效總結性評量辦法進行學生專業能力與總結性評量。
- (三) 以前兩者實施結果為基礎，修訂院系課程規劃與核心專業能力培育比重，確保院系課程規劃符合時下產業人力需求的變化。

院內學系採用之學習成效評估以會考及畢業專題為主要方式。

管理學院學系舉辦之大學部畢業專題成果展，對培養學生的專業能力已卓然見效。透過完整的畢業專題訓練，從計畫書提案、期中/期末報告至最後完成畢業專題成果展等歷程考核，除讓學生儘展四年課程所學的各项能力，取得畢業資格外，多數學生也會同時積極參與全國性專題競賽，歷年來屢獲佳績，紮實的專業訓練已獲不少企業的青睞，有口皆碑。

五、就業輔導

管理學院學生就業輔導以提昇學生就業競爭力，順利接軌職場為目標，措施如下：

- (一) 學生 UCAN 職涯探索：透過系統平台，各單位可瞭解系上學生的學習興趣探索之施測結果，並根據學生填答分析結果來進行各項課程及學習資源的檢討與改進。
- (二) 學生「電子學習履歷系統」：系統記載學生各項課外學習歷程外，更提供「自傳」、「生涯規劃」、「學習計畫」、「社團」、「工讀」等功能，並配合電子學習護照，掌握自身學習成長記錄，並定期與導師晤談後進行初步學習分析以調整學習不足之處、並適時提供學生各項學習建議。
- (三) 配合校方補助方案提供資源與獎勵，鼓勵大學部學生畢業時能取得英文能力檢測證書或相關專業證照，以提升畢業生銜接職場的能力。
- (四) 實習課程：使學生能提前了解相關工作環境並能將所學與職場的實際情況加以印證及結合，學生在校進修理論基礎的同時，亦有實務操演的機會，使其踏出校園後迅速適應職場環境。
- (五) 企業參訪：透過實地參訪不同職務之工作內容與樣貌，並與企業交流的過程中深入了解不同產業、企業、職務對的需求，讓學生更充分地思考未來職場的方向，儲備就業技能。
- (六) 校園徵才說明會：為幫助學生規劃未來之藍圖，經校園徵才說明會可使學生了解相關產業之工作環境，並協助應屆畢業生踏入職場。
- (七) 各單位舉辦「系友回娘家」活動，邀請畢業系友返校進行講座及座談，協助在校生了解系友升學、就業、公職應考之狀況及傳授履歷自傳撰寫技巧與面試經驗分享，使在校生進一步了解未來出路。

參、人文社會科學學院

一、教學理念與目標

人文社會科學學院以「培育兼具創新思維、專業知能與人文素養之優秀人才」為教育目標，並以「豐富人文學與社會科學基礎知能、運用語文表達與批判思考能力從事創新活動、具備民主法治理念與社會關懷素養」為學生所具之核心能力。人文社會科學學院自 96 學年度起實施課程學程化，提供學生更專業性與多元化之修課選擇，院系學程規劃如下：



圖 3.4 人文社會科學學院學程架構圖

二、教學創新與特色

人文社會科學學院除各系開設專業學程外，更規劃全院性基礎學程課程提供人文社會科學學院同學修讀，厚植學生跨領域基礎能力，並訓練同學透過自主學習方式，達到大學自我學習規劃之能力。

人文社會科學學院特色課程分類：

- (一) 跨領域經典導讀系列課程：人文學經典導讀、社會科學經典導讀。
- (二) 教育部高教深耕計畫課程：透過建構優質學習環境，規劃在地社會實踐課程，開設駐地學習課程，提供學生直接至實踐場域修讀相關課程，以自主學習、團隊合

作等創新模式學習型態，進而透過社區地方知識的挖掘與探索，將所學實際應用，並培養學生關心與認識地方知識。藉由地方知識的理解連結社區，拉近學界與地方，進行跨領域教學及社區合作，落實推動高教永續發展，善盡大學社會責任。

- (三) 在傳統開課模式之外，規劃開設人文社會科學領域相關的跨科系理論入門或具實務製作工作坊之密集課程：以密集上課或開設實務製作工作坊的方式，邀請國內外學界大師或業界、藝文界具有實作經驗的名師蒞校授課。
- (四) 規劃開設學生自主學習類相關課程：人文社會科學學院自主學習課程、人文社會科學學習護照。讓學生在校期間透過自行規劃自主學習課程，保持自我成長潛力，並培養畢業後終身學習之能力，讓學生的校園學習更自主。
- (五) 各領域專業基礎入門課程：提供各專業領域基礎課程讓人文社會科學學院同學修讀，以作為跨領域學習之基礎。
- (六) 開設跨領域學程，提供學生跨領域之學習環境，增設人文社會人工智慧（AI）微學程，以培養學生於 AI 工具之學習與實務運用素養和能力，以有利其於 AI 新時代的職涯與就業發展，提升學生就業競爭力。

三、教學資源與學習輔導及成效

在教學資源部分，人文社會科學學院規劃多種課後學習輔導機制，提升學生學習成效，包括老師 Office Hours，提供同學課後修課輔導機制。各系亦規畫多元方式教學之課程，活化學生的學習方式，提供學生更寬廣之視野。「東華 e 學苑」的建置，提供學生網路學習之平台，強化無邊界學習之範疇。建立導生制度，提供學生諮詢管道，讓學生校園生活輔導機制更為健全，以強化學生之學習及輔導。另人文社會科學學院亦依校方要求規劃學生課業學習成效評量與回饋機制，包括教師進行課程學習評量、期中教學意見回饋、期末填寫教學意見調查表(教學評量)，提供教師教學回饋，俾利教授調整授課方式，強化學生學習成效。在畢業生部分，亦透過應屆畢業生離校教學建言，提供本校改善校園學習之方向。

四、總結性評量機制

人文社會科學學院各系自 101 學年度起也依循校院之核心能力，建立系(所)專業能力之執行檢核機制，又人文社會科學學院涵蓋領域類別廣泛，多元發展為人文社會科學學院一大特色，故在總結性評量部分除辦理實習課程、總結學習成果發表外，更有學系辦理專業認證模擬考試，測試學生學習成效。另人文社會科學學院亦積極規劃特色課程，落實教學創新之推動，建構優質學習環境，發展在地社會實踐相關課程，深化本人文社會科學學院與在地連結之關係。

五、就業輔導

人文社會科學學院各學系相關產業除一般傳統產業，如出版業、一般公職、教師、諮商師等外，文創相關跨領域創新產業也是各系積極培養學生就業之方向與目標，如產業文化與經營管理等。另近年為落實大學之社會責任，推動師生社會創新，人文社會科學學院透過發掘在地社區之人文特色及發展需求，協助師生社會參與及在地問題解決，以跨系科、跨領域、跨校合作，促進學生場域實作學習與分享，創造城鄉、產學、文化發展創新價值，強化區域產學鏈結，積極與業界連結，俾利提升學生未來就業率。

肆、環境暨海洋學院

一、教學理念與目標

環境暨海洋學院以學術國際化、服務在地化為基本訴求，以營造優質校園景觀與教學研究環境、強化教師專業發展、增加學生學習深度與廣度、結合當地自然與人文資源，發展區域特色、與國際學術接軌，深耕東臺灣為具體發展目標。本校獨特的地理條件，復結合臺灣東部的自然環境，賦予了社會生態系統領域極佳的研究發展機會。藉由生態學與地球科學各領域的基礎研究，以臺灣東部為生態保育、環境規畫、共同經營管理研究及操作之場域。由於海洋科學教育的推廣及人才培育是重要的國家教育大計，亦為教育部所訂定之重大政策之一，其中以『強化國人海洋教育基本知能與素養，促使全民認識海洋、熱愛海洋、善用海洋及珍惜海洋』，以及『培育海洋產業界所需優質人才，並積極投入海洋產業，提升國家海洋產業競爭力』為計畫主軸。

在生態學、地球科學、環境教育、環境政策及海洋環境保育及產業發展等發展目標下，環境暨海洋學院的教學目標，主要以培養兼具科學與人文素養之自然資源與環境研究與管理人才，並提供建構臺灣永續發展社會的重要依據。因此，環境暨海洋學院系的主要教學目標如下：(一)具備自然科學與社會科學的基礎知識；(二)具備觀察、理解、闡釋自然環境與人類社會互動及變遷關係的能力；(三)具備多元資料收集策略、閱讀論文、撰寫環境報導及創意口頭報告的能力；(四)能終身學習、對環境維持熱情、關懷、並願意做出對在地環境獻身的承諾；(五)具備環境倫理觀、社會責任感與社會實踐力具備獨立思考；(六)溝通協調與團隊合作的能力；(七)具備基本外國語文能力。環境暨海洋學院的自然資源與環境學系及海洋生物研究所之學程架構如下圖。

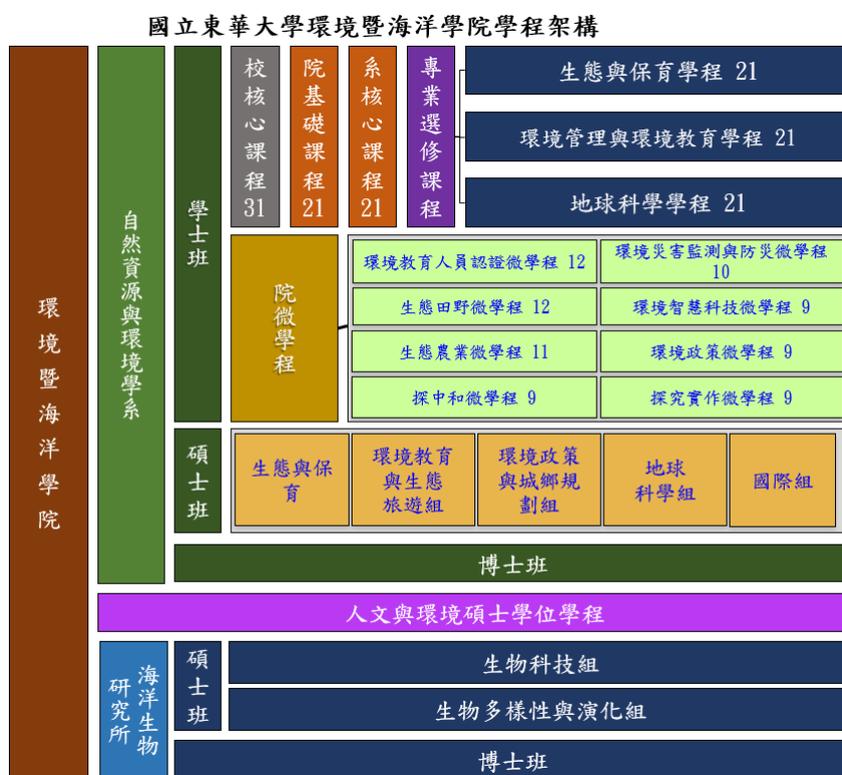


圖 3.5 環境暨海洋學院學程架構圖

二、教學創新與特色

- (一) 成立院、系所級課程委員會：環境暨海洋學院依據教育目標與核心能力，學院及各系所成立課程暨學程委員會負責規劃並定期討論與修正各學制的專業課程。
- (二) 學程化的課程設計：大學部除校核心通識課程、院基礎與系核心學程，依據頂石課程結構(capstone program)的理念並整合師資專長，開授生態與保育、環境管理與環境教育及地球科學等三個學程，並設置專題研究與學士論文的選修課程，來培養學生投入專業領域的訓練；碩士班則依專業領域區別出生態與保育領域、環境政策與城鄉規劃領域、環境教育與生態旅遊領域及地球科學領域等四個教學與研究領域；碩士班國際組著重培養區域合作學校之大學畢業生進行跨國之學術研究合作；人文與環境碩士學位學程則融入原住民民族傳統知識，以跨生態暨人文領域合作的理念，進行對本土與國際的環境研究；博士班則著重於養成具獨立進行研究能力且具跨領域視野的研究專才。各班制的課程規劃及其與教育目標、核心能力的關係，皆透過院、系所級課程委員會的運作加以規劃，並建構出課程學習地圖及生涯路徑圖讓學生瞭解其修業與生涯規劃，並透過家族導師制協助各項輔導與諮詢事宜，最後則設立大學部的專業能力評量標準，以達到連結專業能力、學習成效指標及學生學習評量的評估機制。

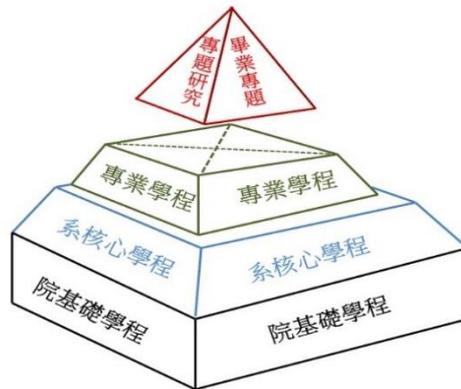


圖 3.6 頂石課程結構

三、教師教學與學習評量

- (一) 建立審查機制：教師教學與學習評量透過院、系所級課程委員會審查，以確保達成教育目標與培養學生核心能力。
- (二) 多元化的教學設計與評量方式：期藉此提高學生學習動機與豐富課堂內容。歷年來教師進行之授課方式計有：主題講授、分組實作、野外參訪與調查、野外實習、案例討論、文獻研讀、團體討論、心得報告等。學習評量方式有紙筆測驗、課堂問答、個別晤談、指定作業、實作表現、專題研究、書面報告、口頭報告、學生自評、同儕互評、行為觀察、檔案評量、上課表現、課堂出席、野外實習等。
- (三) 教學意見調查表：每學期課程結束，本校學生須上網填寫教學意見。授課教師可藉由學生的反饋調整教學設計與提昇教學品質。此結果亦列入教師評鑑與升等教學項目之分數與優秀教師選拔之參考。
- (四) 東華 e 學苑：教師可藉由此線上系統，更靈活與便利提供教學檔案予學生，亦能適時提醒學生課堂注意事項。

- (五) 學生學習需求考量：學生學習需求則透過每學期院、系所級課程委員會審核開設課程，確保所有應開課程皆按時開設，另根據學生實際需要進行課程微調。
- (六) 寒暑假開設海洋生物多樣性研習營，進行海洋生物多樣性短期研究與學習，非單純的通識課程，學員除了上課外，必須到野外進行採樣、實驗、討論、完成口頭報告與書面報告；除了授課老師外，也提供研究生進行上課的實習機會。學員申請資格：優先以花蓮校區的大學部高年級生、碩博士生、本年度錄取及報到之準研究生、博士後及助理為主。因為教育資源的緣故，參予學員必須另外收費以支付研習營期間的基本開銷，研習營結束後，統由授課教師群評分通過後給予一學分。參與實習的研究生申請資格：優先以屏東校區研究生為優先，必須受過相關海洋生物多樣性課程的研究生為主。實習結束後需繳交實習報告及心得，由授課教師評分通過後給予一學分。

四、學生學習資源規劃及提昇競爭力

- (一) 設置導師生輔導工作委員會：並據此建立家族導師制以支援學生學習、選課、生活、就業輔導系統。導師採定期與不定期的模式來關心學生學習與課外活動生活情況，並提供系學會導師生活動費的補助來協助系學會舉辦各項活動。
- (二) 獎助學金制度：環境暨海洋學院設「研究生獎學金作業要點」、「研究生協助教學助學金作業要點」、「計畫管理費使用辦法」等，以安定環境暨海洋學院學生就學，並適當鼓勵學生參與各項學術交流、交換生機會、國際與國內研討會，或期刊發表等各項活動。
- (三) 輔助課程之規劃：環境暨海洋學院系每學期間舉辦多次座談、研習會、論壇、工作坊、專題演講、田野實習、戶外參訪等活動，以拓展學生學習視野、更認識自然資源的利用與環境議題。
- (四) 服務學習、實習及社會參與的學習機會：院系架構下成立校園環境中心、防災研究中心、臺灣東部地震研究中心、環境教育中心、生態及永續科學跨領域研究中心，並透過與校外機構簽訂服務學習及實習的合作協議管道，進一步提供學生在校內外各項服務學習與社會參與的學習機會。
- (五) 提供學生學習空間：於環境暨海洋學院大樓內設置學生自習室、教師實驗室與系學會專屬辦公室以作為課後讀書、活動討論或企劃之用，相信亦能增進學生情誼與增加校院系之認同感。
- (六) 課程地圖與畢業初審系統：透過課程地圖，學生不只可更快速的查詢相關課程內容，更可透過平台提供的各類查詢方式、課程能力指標、職涯路徑地圖等功能，選擇最適合自己的課程進行修課，讓學生充分地明白作業的方向與預期的學習結果，以確定是否滿足個人之修業需求與興趣，進而提升學生之學習成效。學生於選課前透過「課程地圖」與「畢業初審系統」來瞭解目前修課狀況。
- (七) 學習預警與期中停修：學生學業期中預警系統，提醒授課老師與助教注意學生學習狀況外，並寄發通知給學生與家長，以多方面輔導學生達到學習成效。另有期中停修機制供學習狀況不佳之學生退選。
- (八) 電子學習履歷系統：透過查詢本系統，學生及導師能更瞭解學生學習動態，藉此輔導或查核學生學習或課外活動參與狀況。

- (九) 教師 Office Hours：環境暨海洋學院教師每人每週約 2-4 小時時間輔導學生。
- (十) 持續推動移地教學：環境暨海洋學院與馬來西亞及中國已進行多年移地教學合作，相信應有助擴展學生學習視野與國際化程度。

五、總結性評量機制加強學生專業能力

- (一) 建立學生學習成效評量機制依教育目標、專業能力及學習成效指標，經本校教學卓越中心的協助，設置「學生學習成效總結性評量辦法」、「專業能力評量標準」等，以確保學生學習成效。
- (二) 鼓勵學生積極參與校外社區聚落活動計劃，讓學生幫助居民對社區聚落有認同的目標，且與課程的規劃能有效結合，也增加學生的實務經驗。

六、就業輔導

環境暨海洋學院就業輔導事項如下：

- (一) 定期辦理升職涯講座，邀請各政府相關機關、生態顧問公司、工程顧問公司、非政府組織、企業人士蒞臨環境暨海洋學院進行升職涯講座座談，提供各項工作經驗在學生參考。
- (二) 邀請在學學生參加環境暨海洋學院教師國科會、農業部、內政部、教育部、縣市政府等各項研究與委辦計畫，強化並磨練學生參與研究及實務能力。
- (三) 學術與就業發展之資料收集。環境暨海洋學院所定期蒐集並參考畢業生與關係人或機構（如雇主、社區、家長等）意見，提供在學學生參考，也做為系所教學方針和品質改善之依據。
- (四) 環境暨海洋學院系所建立聯繫管道，追蹤畢業生生涯發展之情形。環境暨海洋學院系所已建立多元的聯繫管道，除定期追蹤畢業生生涯發展之情形，同時也藉由畢業生臉書網頁等方式建構，形成開放性聯絡與討論空間，維持畢業生與環境暨海洋學院系的情感。
- (五) 辦理「畢業生回娘家」活動，邀請具有卓越經驗的學長姊返院演講、座談，提供在學學生升學與就業經驗傳承。
- (六) 不定期辦理學生海外交換生經驗座談會，提供有意前往體驗海外學習課程之學生求學訊息，強化學生國際移動能力。

伍、原住民族學院

一、教學理念與目標

國立東華大學自民國 83 年創校以來，在院系發展上即關注到花東地區族群多元特性，設立「族群關係與文化研究所」。民國 86 年，更在原住民族委員會大力支持下，成立「原住民族學苑籌備處」，專責原住民族文化推廣教育。在此基礎與規模上，民國 90 年教育部核定成立「原住民族學院」（以下簡稱「原民院」），以因應憲法明文規定尊重多元文化與原住民族發展需求。

原民院目前設有族群關係與文化學系(學士、碩士、博士班)、民族語言與傳播學系(學士班)、民族發展與社會工作學系(學士、碩士班、**民族社會工作碩士在職專班**)、原住民族樂舞與藝術學士學位學程(學士班)及原住民族研究國際博士班等教學研究單

位，原民院另設原住民族發展中心、原住民族文化與傳播中心、原住民族國際事務中心、原住民族課程發展協作中心及原住民族語言中心等 5 個推廣單位，教學研究範圍涵蓋族群關係及原住民族歷史、文化、文學、語言、藝術、法政、土地、自然資源、社會、經濟、傳播等課題，並結合實務投入各種在地實踐、政府委辦計畫、政策諮詢等學術服務。

原民院自創院二十四年來，已為國家培育許多的原住民族人才或熟悉族群議題之社會公民，也善用研究人力投入原住民族議題之研究與實踐，然因在這一段期間，由於國內原住民族政策之發展以及高等教育總體環境的變化，原民院擁有原住民族高等教育之優勢與機會如下：

優勢一、原住民族政策開展與議題延伸

近年來，原住民族各類議題如民族地位、民族自治、族群認定（如西拉雅、巴宰、馬卡道等平埔族群正名）、土地（保留地、傳統領域與海域劃設及部落諮商同意權等）、自然資源主權（採集、漁撈、狩獵、礦石、溫泉等）、傳播（如原住民族電視台、96.3Alian 原住民族廣播電台等）、語言復振（《原住民族語言發展法》立法完成、原住民族考試須通過族語認證、設置族語專職人員、原住民族地區行政公文文書以族語書寫等）以及原住民族歷史及轉型正義工作的陸續推動、原住民歷史正義與權利回復條例立法等，均顯示原住民族政策正在持續開展、相關議題不斷延伸，原民院作為公設原住民族學術基地，擁有專業的教學研究團隊，承擔原住民族政策諮詢、策畫與執行，並落實在各種課程的教學，讓全院師生集體關注、參與原住民族實務，具有不可替代的優勢條件。

優勢二、讓知識落地、讓部落發光

大學不該只是象牙塔，而應走進土地，連結在地。面對原住民族部落因產業、資源與服務缺乏而導致的人口外流與聚落空洞化，高教不只關注知識傳授，更應實踐社會責任。原住民族擁有數百部落，過去因為產業不振、資源缺乏、公設不足、社福醫療不便，導致族人為著生計、學業離鄉背井，青壯人口大量外流，老弱幼小難以提振部落發展，造成一處處空洞化的原鄉聚落，東部海岸與縱谷沿線，遭遺忘的部落尤多。近年來原住民族委員會推動「活力部落」計畫，藉由人才培力、資源挹注，讓部落釐清自身資源優勢，自主發展願景，重新賦予部落展新契機，原民院教師受邀參與、陪伴、評鑑「活力部落」計畫者甚多。未來，原民院將持續整合校內外資源，深化與部落的夥伴關係，讓每一堂課、每一項研究都貼近部落、回應地方，讓希望從原鄉生長。

優勢三、原住民族知識學群匯聚優勢

原民院目前設有三系一學程一國際班，因此院內各系與學程包含之專業在族群關係、文化研究、民族語言、民族傳播、民族事務發展、民族社會工作、原住民族樂舞及原住民族藝術等領域，加以本校人文社會科學學院法律學系設有原住民族專班，環海學院、藝術學院也有課程及教師的國科會計畫牽涉原住民族領域，教師教學與研究均可相互支援，學生也能獲得最有利的學習環境與資源。

臺灣在 1990 年代之後，逐步朝向尊重多元文化的方向邁進，也重視多族群文化的自主發展，2005 年立法的《原住民族基本法》也針對原住民族身分、部落、土地、

自然資源、教育、傳播、語言文化傳承、政治參與、經濟發展等權益與行動做出積極的確認與支持。其他如《原住民族教育法》、《原住民族傳統智慧創作保護條例》、《原住民族工作權保障法》、《原住民族語言發展法》等以，及預備立法的《原住民族土地與海域法》(草案)，也逐漸完善法制。原住民族的各類議題確已直接關涉臺灣整體的發展。原住民族學院培育的人才與原住民族社會發展的議題息息相關，因之，原住民族學院的教學目標為：

- (一) 整理、詮釋、建立原住民族知識體系，並積極與現代知識展開溝通、合作，培養學生廣闊多元的知識，提升其競爭力。
- (二) 部落與大學知識、經驗與資源交流，學理與實務交融，師生研究、教學在地連結與深耕，發展教學研究特色。
- (三) 參與、培力並進，活化部落組織、帶入大學知識資源與課程，發展在地自主永續動能與各類產業。
- (四) 發展由在地深耕與連結的課程/學程，厚實學生實踐能力。
- (五) 提升國際化，汲取國際原住民族發展經驗，提升學生國際移動能力與視野。

二、教學創新與特色

原住民族學院設有原住民族研究國際博士班、族群關係與文化學系、民族事務與發展學系、民族語言與傳播學系、民族社會工作學士學位學程及原住民族樂舞與藝術學士學位學程等六個教學單位，整體課程由院基礎課程、三系二學程之必修課程及核心課程與各專業學程，共構原住民族學院課程。

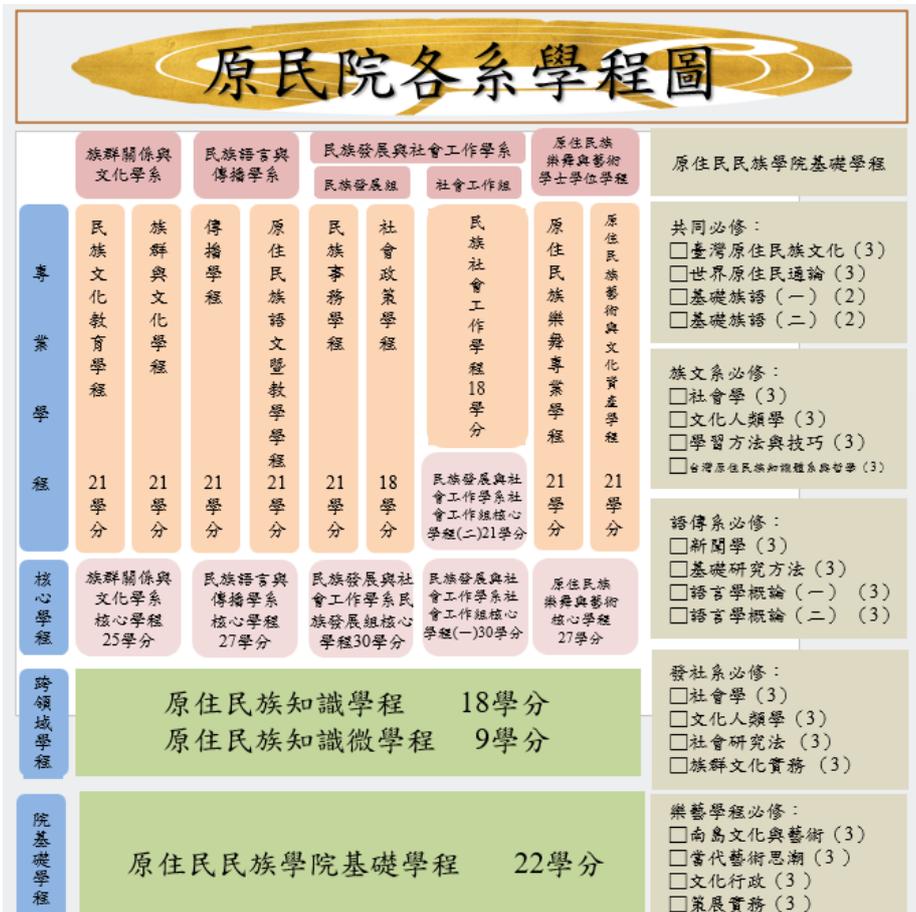


圖 3.7 原住民族學院學程架構圖

配合大學課程與教學鬆綁、重視跨領域學習與整合及強化學生多元競爭能力，原住民族學院規劃多樣性課程、學程組合與進路，讓學生依據本身的能力、興趣與職涯規劃，透過系進系出、系進院出、院進系出、院進院出等進路，選擇最有利於自身發展的課程，成為具有獨特競爭力的人才。

為確保學生在原住民族學院修習課程的品質，針對原住民族學院系(所)課程內容、結構與教學成效，透過由校外學者專家、原住民族學院學生參與的院系級課程委員會討論、檢討並提出改善建議，並建立校友、雇主等關係人諮詢機制，以利掌握社會發展動態訊息，適時檢討課程內容。

本校實施「學程化」課程的設計，學生可依據自身需求自由選課或加選他系學程為雙主修或輔系，輔以課程與職涯進路圖，清晰指引學生學習與職涯路徑；同時院系透過每學期教師教學評量結果，據以強化教師教學效能，並藉由課程委員會的機制，作為學生學習評量與教師教學發展之依據。

原住民族人才培育是原住民族社會及其文化得以延續、創新與永續發展的關鍵。本校學分修習模式為學程制為核心，除了通識學分之外，學士班各系學生均應修習院基礎學程、系核心學程再加上若干專業選修學程、跨領域學程(含微學程)或全英語授課學程，始得取得畢業。為了培育新一代的原住民族知識研究與實踐人才，本院結合各教學單位既有的原住民族知識相關課程，在學校學程實施辦法框架下，規劃有「原住民族知識跨領域學程」及「原住民族知識微學程」，讓本院學生可以完整學習原住民族知識相關課程，也透過族群/部落從事原住民族知識傳承工作者的加入，讓原住民族知識交會於族群、部落與大學教室間。

本院將持續擴充原住民族知識相關課程及學程，除了將本院與原住民族知識體系研究與教學相關之課程，依原住民族知識分類範疇及研究議題類別進行分類以利組成跨領域學程，供不同學科背景學生共同選習，也預計盤點「原住民族知識跨領域學程」及「原住民族知識微學程」所需要之課程，進而研發新課程提供同學修讀。

分散在臺灣各地的部落、都會型社區、散居的原住民家庭等，均面臨經濟、產業、教育、文化傳承、認同/族群關係、長期照護等不同課題，原住民族學院有半數學生來自這些聚落/地區，可以成為探索與連結的 miaptan (卑南族服役期的青年)，讓學術的資源與網絡，通往族群與部落，並且引進族群、部落的觀念與實務經驗，在彼此交流中互助、互利。約半數來自社區、都會的漢族學生(原住民族學院原漢學生均收，人數各約半數)也可以貢獻其不同的生活經驗與文化思維，在互動與切磋中找到可能的互學、互補、互助的契機。因此藉由教育部高教深耕、在地連結的嶄新思維，原住民族學院提出「前進部落，社學雙贏」的主張，透過移動大學、結盟 taluan(阿美族聚會所之意，是青年學習的場所)讓師生進入部落，在現場獲取真實的資料，參與部落事務，提升教學與研究的品質，部落人士也能進入大學，延伸視野，獲取資訊，造成互利雙贏的局面。

三、教學資源與學習輔導及成效

(一) 教學資源

原住民族學院有寬敞而具備民族風格的教學空間，也享有校內充足的圖書資訊設施與獎助學金、起飛計畫、清寒校內工讀、緊急救助等措施，原住民族

學院亦設有原住民族傳播資源、原住民族學生資源、原住民族發展及原住民族國際事務等四中心，支持教師與學生教學、研究與深入學習；同時原住民族學院設有原住民族文物展示與教學空間 taluan (阿美族語聚會所之意)、攝影棚、錄音間、階梯教室、民族音樂與舞蹈教室、小米園與工寮、國際會議廳、菱形活動廣場、圓形劇場等，可以充分支援原住民族學院師生的教學與學習。東臺灣多元人文族群與自然生態環境的多樣性條件，則是原住民族學院師生最廣闊而豐沛的教學資源所在。

(二) 學習輔導及成效

愛因斯坦說過：「每個人都是天才。如果用爬樹來衡量一條魚，那麼，這條魚終其一生都會覺得自己是個笨蛋！」(轉引洪蘭)，每個人都擁有天賦的能力，只要讓每個人有適當的空間與協助，都能對社會有所貢獻。原住民族學院招生與教學主張：召喚最適合的學生(具備任何能力又願意學習)，讓原住民族學院不同專業的教師透過適合的指引，擺脫分數主義，因材施教，讓學生擁有她(他)們未來奔赴各處發展的多元而優質競爭力。基此，原住民族學院除了導師制度、師生晤談時間、心理諮商、職涯輔導、自我評量、預警制度等全校性機制，原住民族學院亦參考相關教育學者發現，原住民族學生擁有不同的學習形態，據以設計、發展集體學習模式，如原住民族學院民族樂舞團、小米園共作及其課程即為集體學習典範。

原住民族學院教師與學生之間相處密切，已成原住民族學院獨特風氣，原住民族學院教師接受國科會及原住民族委員會、教育部、文化部等機關委託研究計畫，經常邀請學生參加，讓學生在參與研究與調查過程中，增長知識、見聞，開展視野。

四、總結性評量機制

原住民族學院在執行教學卓越計畫階段，即已建立學生學習成效評量機制，在執行過程滾動修正院系(所)專業能力與總結性評量(Summative Assessment)機制。原住民族學院系(所)分三階段完成總結性評量循環機制，依各階段執行報告再次檢視是否修訂相關法規、課規，讓學生統整、深化四年學習所得的知識與經驗，以達成預設的學習成效。原住民族學院各系所依據自訂的專業能力項目，規劃及辦理學生學習成效之總結性評量。每學年定期分析總結評量成效，撰寫總結性評量報告。運用分析結果，每學年定期檢討或修定總結性評量機制。畢業專題製作、專題研究、展演為常見之評量方式。

五、就業輔導

原住民族學院就業輔導事項如下：

- (一)定期辦理職涯發展講座，邀請相關機關(如考選部)或企業人士演講座談，提供在學生參考。
- (二)邀請在學學生參加原住民族學院教師國科會及其他機關如原住民族委員會、文化部、教育部等委託計畫，磨練其參與研究及實務能力。
- (三)學術與就業發展之資料收集。原住民族學院系所定期蒐集並參考畢業生與關係人或機構(如雇主、社區、家長等)意見，提供在學學生參考，也做為系所教學

方針和品質改善之依據。

(四) 原住民族學院系所建立聯繫管道，追蹤畢業生生涯發展之情形。原住民族學院系所已建立多元的聯繫管道，除定期追蹤畢業生生涯發展之情形，同時也藉由畢業生臉書網頁等方式建構，形成開放性聯絡與討論空間，維持畢業生與原住民族學院院系的情感。

(五) 辦理「畢業生回娘家」活動，邀請具有卓越經驗的學長姊返院演講、座談，提供在學學生升學與就業經驗傳承。

(六) 不定期辦理學生海外交換生經驗座談會，提供有意前往體驗海外學習課程之學生求學訊息，強化學生國際移動能力。

陸、花師教育學院

一、教學理念與目標

花師教育學院的理念與目標在結合「史懷哲教育服務」、「師資培育案例教學」與「108 課綱素養導向」，已成立案例教學團隊，建置完善的案例教學教室，積累發展教學案例之經驗，因此採用案例教學法作為教學規劃之內涵，必能讓學生的學習更為實踐性。此外，在世界快速變動下，臺灣的教育興起了創新求變的能量。為鼓勵花師學生能效法史懷哲及行天宮關懷弱勢與專業服務之精神，花師與師培中心合作進入偏鄉進行課輔，它強調讓學生「做中學」的概念。在翻轉教室的風潮之下，創客(The Maker Movement)運動油然而生，它強調讓學生「動手做」的概念。花師教育學院採創客教育的教學精神作為教學規劃之內涵，正可培養學生創新、批判、解決問題、合作溝通的二十一世紀關鍵能力。在此理念之下，教學目標與學生核心素養之關聯分述如下：

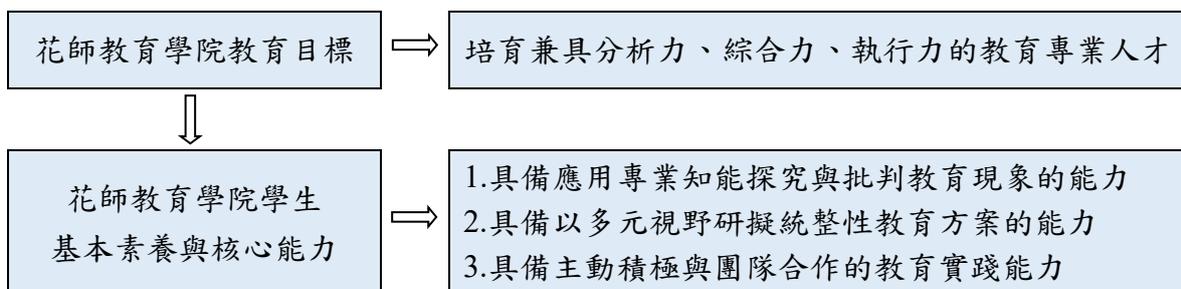


圖 3.8 花師教育學院「教育目標與學生核心素養之關聯」

為了實現花師教育學院教學目標，各系學程規劃皆以發展學生核心素養為主要目的，花師教育學院之學程架構圖如下：

教育系	院基礎：教育學院基礎學程(15學分)	國民小學師資類科職前教育課程(48學分)	教育與潛能開發學系 教育核心學程 (27學分)	教育專業進階學程(15學分) 潛能開發學程(15學分)	校核心課程(31學分)
教行系			教育行政與管理學系 核心學程 (28學分)	形成文教專業學程(22學分)	
體育系			體育與運動科學系 核心學程 (26學分)	運動科學學程(25學分) 運動教育學程(25學分)	
幼教系		幼兒園教師師資職前教育課程(50學分)	幼兒教育學系 核心學程 (26學分)	幼兒教保基礎學程(27學分) 幼兒師資培育學程(27學分)	
特教系		特殊教育教師師資職前教育課程(48學分)	特殊教育學系 核心學程 (27學分)	身心障礙教育學程(22學分) 資賦優異教育學程(22學分)	

圖 3.9 花師教育學院學程架構圖

二、教學創新與特色

(一) 標準本位的師資教育確立師資培育品質

花師教育學院發展「標準本位的師資教育」(Standards-Based Teacher Education)之課程架構，將教師專業標準本位的師資教育導入政策，在「課程設計與教學」、「班級經營與輔導」、「研究發展與進修」、「敬業精神與態度」及「教師專業基本素養(含人文素養)」等層面之專業表現建立共同標準，而且也對各類科教師專業建立個別標準，皆有助於師培機構教授之教學與學生之學習，使其更具有方向感。

(二) 案例教學發展師生實踐智慧

案例教學是一種利用案例作為媒介的教學方法，教學者利用案例作為授課的題材，透過師生間的互動來探討案例事件的行為與原由。此教學法強調學生「主動」積極參與的學習過程，教師是擔任從旁引導的角色，引導學生進行更深層的探討。花師教育學院鼓勵教師教學社群發展出以此教學方法為主題。實施策略如下：1.進行案例教學社群的組織，透過現場各級學校與大學教師的撰寫，收集並擴大案例教學的資料庫。2.持續收集各級學校案例教學數量，並進行初步之比較與分析。3.舉辦大學學生案例分析的競賽，透過比賽，讓學生學習與應用。

(三) 促進創客教育的發展與實踐

創客運動(The Maker Movement)應該適度的被重視與推展。花師教育學院將整合區域內的高中職，提供課程教學與技術支援，在中小學推展創客教育的理念，

培養種籽教師並透過教學設計與實施，讓創客教育能夠在地方落實發展。實施策略如下：1.整合創客教學軟硬體應用環境：包括來自東華大學花師教育學院、花蓮高工技術教學中心、花蓮縣網中心、以及中小學端的相關資源、教師與技術。2.發展創客教育的教學設計與教學實驗：核心成員透過討論方式、設計出符合創客精神的教學設計，包括 Arduino S4A、3D 列印、行動學習等等，並融入現有課程綱要中，能夠在教室現場試教。3.辦理教學觀摩、專題演講、教學設計工作坊等等、增進教師專業並推廣教學設計成果的應用。4.增設學院特色教室：充實各項 AR、VR 及創客設備，提供師生教學所需，提升學生學習成效。

(四) 東華大學攜手行天宮，助學偏鄉翻轉教育新局

東華大學花師教育學院及師資培育中心，秉持培育師資生關懷偏鄉的教育目標，攜手財團法人行天宮文教發展促進基金會，共同推動偏鄉教育關懷計畫。本計畫旨在透過助學關懷、潛能開發及課輔教育等多面向策略，全面提升偏鄉學生的學習競爭力。1.培育關懷情懷，厚植教育專業：將偏鄉關懷融入花師學生培育環節，透過系統性課程培訓與實務場域參與，引導東華師資生、花師學生深入偏遠地區，親身輔導當地學子。這不僅能培養師資生無私的奉獻精神，更能精進其教育專業知能與教學技能，為未來投身教育場域奠定紮實基礎，提升其職場競爭力。2.優化學習成效，強化核心能力：聚焦於強化偏鄉學生的課業學習成效，尤其著重聽、說、讀、寫等基本語文技能的全面提升。透過量身打造的課輔課程與學習資源，期能有效縮小城鄉學習落差，培養學生具備未來面對挑戰的核心競爭能力。3.改善偏鄉或經濟缺乏學生人際互動狀況，建立多元文化之觀念。

三、教學資源與學生學習輔導

學生輔導部分，配合學校現有之相關輔導機制，並輔以家族導師制度，讓學生能夠獲得較完整的輔導措施，同時花師教育學院規劃了多種研習活動（如國科會大專生專題研究計畫申請輔導等），並配合著多元選課機制，來提升學生的競爭力。實施策略如下：

- (一) 新生始業輔導機制：花師教育學院各系所於新生開學之初皆會舉辦新生始業活動，透過各系老師與學長姐的引導，讓新生能夠對日後的學習與生活環境有充分的理解並能夠產生更實質的互動，透過「動態性」活動的舉辦（如體驗營），讓新生能夠以親身體驗的方式對本學院有更深刻的理解，這對於新生的生理與心理適應有著實質助益。
- (二) 家族導師輔導機制：導師工作是學生輔導機制中重要的一環，它不僅肩負著學生與學校間重要的溝通橋樑，同時也是與學生關係最為密切的角色。因此，花師教育學院將推動家族導師制度，以各系原有之跨年級、系所家族為基礎，由系請一位導師帶領一個或數個家族，家族成員涵蓋二~四年級。導師除與學生討論課業外，還需輔導學生的生活、態度及情感等內容。其功能將包括：生活輔導，主要在發掘學生在生活、心理之問題並實施輔導，若遇問題需要轉介者，則根據問題分類轉介至相關輔導單位；學業輔導：主要在協助導生擬定學習計畫，引導每學

期選課狀況，並負責通識、教育專業與專門課程等學習問題之輔導；生涯輔導：主要在協助導生擬訂未來就業之規畫、及指導學生作生涯進路之選擇等事宜。

- (三) 學生學習成效預警機制：為協助學生進行有效學習，花師教育學院將配合本校教學卓越中心所規劃之「學習成效預警制度」，讓老師能夠對學生的學習狀況進行有效的理解，以及早診斷出學生學習困難，並能適時為學習成效不佳之學生提出警訊。授課教師可依據課程性質的不同，採多種預警機制進行，如利用課後隨堂小考、期中期末考前模擬測驗、課堂個別學習表現紀錄等作為診斷的依據。
- (四) 課程輔導機制：當學生的學習狀況出現警訊後，是必須採取有效的輔導介入機制，才能真正對學生的學習產生實質的助益。而這樣的輔導系統，是可與教學卓越中心所規劃之「課程同儕輔導」機制互相配合，在授課教師的安排下，採「個別性課業輔導」、「教科書或文獻導讀團體」、「課後團體補救教學」等方式進行。另外，也可以將「家族導師」納入輔導機制的一環，透過導生間較為緊密的連結關係，或許能對學生的問題產生更深度的理解，依據學生的需求及其困擾，提出有效的輔導方案，更可在家族導師的安排下，將系上或研究所學長姐的經驗引入學生的輔導場域中，讓輔導的資源更為豐富。
- (五) 電子學習履歷機制：整合學生在校的相關學習表現，東華大學教學卓越中心已為學生規劃了一套「電子學習履歷」系統，內容包括了「學生基本資料」、「生涯規劃」、「學習與成長」、「工讀」與「社團」等項目，讓學生可以將其在校期間所修過的課程、曾參與過的演講、研習活動或者其他校內外的生活學習經驗，進行有系統的整合，從而建立專屬於自己的學習歷程檔案，並可作為畢業求職的一項利器。花師教育學院也將持續宣導此一系統的助益，鼓勵花師教育學院學生積極建構自己的電子學習履歷。
- (六) 促進人際互動，拓展多元視野：花師關注偏鄉或經濟弱勢學生的人際互動狀況，旨在改善其社交困境。透過多元文化理念的導入，鼓勵學生開拓視野，培養對人文及環境的深層思考，進而建立更積極、開放的人際關係，豐富其成長經驗。

四、總結性評量機制

為增強學生之競爭力，以及因應學習成效導向的評量發展趨勢和學生能力導向之課程目標設計，花師教育學院訂定學習成效總結性評量實施辦法，規劃「畢業學習成果製作」課程之學習檔案成果，並採取 PDCA (Plan, Do, Check, Action) 運作模式。評量方式可包括筆試、表演、實作、作業、鑑賞、卷宗評量、書面報告、口頭報告、晤談、軼事紀錄、動態評量等，評量時宜依據課程、核心能力或效標，選取適切的評量方式，讓評量與核心能力的養成環環相扣。定期召開課程委員會議與自我評鑑機制，以評鑑效標作為各項措施及行動方案的檢核。

五、提昇學生競爭力及就業力

花師教育學院深知全球化及國際化之共構知識的趨勢，因此，著重創造多元資源，除了鼓勵全英語授課、舉辦國際學術研討會、海外實習參訪等活動，更期望藉由「深耕專業、航向未來—國際合作共構」，尋覓合作夥伴，拓展新視野。期望增加國際學生來源與多樣性，更能有效提昇花師教育學院學術研究與教師教學品質。為提升學生就

業競爭力，執行下列作法如下：

- (一) 舉辦多元增能就業活動（如考試達人班、創業達人班等）的舉辦，可擴充學生就業能力的涵養。
- (二) 規劃中小特幼等師資學程與海外實習，擴增學生的教學職業發展能力。
- (三) 透過課程的再規劃，例如公職人員培育、文教事業經營、三創課程或是運動教練等，著重在學生核心能力的養成。
- (四) 透過跨領域學程的規劃，有助於涵養跨界視野與多元能力。
- (五) 開設花師教育學院各系所之全英語課程，鼓勵學生從各種專門學科課程中，熟悉使用英語作為學科領域的學習工具，通過校方 EMI 學分的認定，促進學生未來的國際移動能力。
- (六) EMI 全英課程與五年學碩士的規劃，可讓學生接觸到更多元的課程，並且能與更多的老師與學生產生更密切的互動。
- (七) 開展東華花師教育學院學生偏鄉關懷之情懷：落實輔導偏遠鄉區的學生，培養學生偏鄉關懷與奉獻服務的精神，同時精進其教育專業知能與技術，提升競爭能力。

柒、藝術學院

一、教學理念與目標

藝術學院實施藝術課程學程化教學，提供具有特色的學程予學生學習，並以建構東臺灣藝術創作新動力及促進學術專業之社會支援體系為己任。藝術學院座落於優雅寧靜的花東縱谷，乃培育藝術創作與涵養美感情操最具潛力之地；教學理念以學生的自我探索、自我完成為主，結合花蓮地區的純樸寧靜、自然而然的特質，期盼提升學生真實的情感與藝術表現的能力。教育機制乃在讓學生清楚自己的需求與學習自我負責；培養學生在數位化時代，運用各種媒體創作，研發知覺理論，並以花東地區的特殊風景、文化養分與生活素材，創作更具地區特色的藝術風格。

藝術學院之教學目標有四：

- 目標一：培養理論與創作實務兼備之藝術、音樂、設計及其產業之人才
- 目標二：培養能夠創新研發之專業藝術、音樂、設計及其產業之人才
- 目標三：培養能夠跨領域整合與合作之專業藝術、音樂、設計及其產業之人才
- 目標四：培養具國際觀之藝術、音樂、設計及其產業之人才

二、教學創新與特色

- (一) 已於113學年度成立本院藝術跨領域國際博士班並開始招收國際學生培養國際藝術跨領域人才。
- (二) 積極推動五年學碩士修業課程與雙主修學位機制，提供學生寬廣修業選擇。
- (三) 每學期均舉辦講座、工作坊、大師班，邀請專家學者進行演講與實地教學，提供師生最新領域趨勢、教學觀念和觀摩不同教學方式的機會。
- (四) 透過聘請駐校藝術家的方式，讓藝術家分享創作心得與教學、參與學校藝術空間規劃，為學生帶來不同的啟發。

- (五) 藝術與設計學系建置特色教室、藝術創意產業學系設置專業工坊、音樂學系設置專業教室以落實專業能力之培養：如攝影棚室、影音創作教室、複合媒材創作教室、學、碩專題創作教室、版畫創作教室、木工教室、雕塑教室、金工工坊、陶藝工坊、數位音樂教室、數位錄音工作室、奧福教室身心學研習教室（附有鏡面的木地板教室，適合學習身心學各個不同技巧）等。
- (六) 因應教育部AI及新興科技教育推展佈局，本院透過複合課程，以跨領域學習模式，培育學生由I型工藝專業人才進階為T型工藝跨域人才，最終達成融合I型與T型之M型工藝領導人才之目標。結合藝術專業規劃成立「科技藝術跨域微學程」，鏈結學產研共同培育AI及數位創新跨域人才。
- (七) 結合地方社區孩子，運用「教即學」的理念，達成以音樂傳遞人文關懷：音樂學系結合本校亮點計畫與人文永續之概念，透過社會參與中心、藝文中心等單位的結合與媒合，每週讓「大學生教小學生」，將琴房與排練室成為音樂教育的實驗場。
- (八) 音樂學系以構思(Conceive)、設計(Design)、實施(Implement)、操作(Operate)的CDIO教育理念，成立CDIO學程，邀請藝術與設計學系及民族語言與傳播學系規劃「跨域創新音樂影像主題學程」，CDIO即是教育現場必須直接面對真實世界裡的社會問題，並透過連貫性的課程設計，引導學生從發現問題、提出解決辦法。更重要的是提供一個驗證己身提案的機會，促使他們從中理解到自己計畫是否能夠實踐，進而再回過頭重新修正完善辦法，落實計畫。此學程跨領域與學生實作之特色，為未來十年內大學人才培育仍將強調的重要方向。
- (九) 藝術創意產業學系積極帶領學生介入社區文化藝術活動及文創產品開發，落實教學結合社區藝術在地實踐。同時結合在地社團運作，服膺SDGs永續發展宗旨，一個責任消費及生產、多元夥伴關係、優質教育與健康福祉等目標，透過工藝尋找原創契機、提升生活美學與健康品質，並延續臺灣現代工藝技藝的能量。
- (十) 培養學生關懷弱勢與服務之精神，鼓勵各系將藝術專業教育與社區合作，以青銀世代結合的方式，實現大學社會責任齊心協力的共伴、共學、共創及共享，為偏鄉藝術教育貢獻一己之力。
- (十一) 藝術創意產業學系碩士在職專班，除符合藝術創意產業工作者帶職進修的需求，並提供一個友善的修課環境，為臺灣未來的文創產業環境培育具競爭優勢的人才。
- (十二) 主辦2020、2022、2024「亞太藝術與人文國際研討會」，預計將於2026年3月20日至21日辦理「2026亞太藝術與人文國際研討會-藝術x永續：轉化、行動與未來」，鼓勵師生積極參與。



圖3.10 藝術學院學程架構圖

三、教學資源與學習輔導及成效

- (一) 推動學生職涯實習：使學生藉由實際參與相關工作實習的機會，了解個人興趣、社會職場需求並獲得與專業相關的工作經驗。
- (二) 推動國際交流與學習：本院積極辦理國際學術交流活動，並鼓勵學生以交換生的方式至海外就讀，獲取海外求學經驗，此外，本院音樂學系將積極安排畢業生至國內外演出交流，而藝術與設計學系、藝術創意產業學系亦積極辦理國際學術活動及展覽交流。藝術學院系所碩士班自110學年度開始招收國際生，而藝術學院甫成立的「藝術跨領域國際博士班」於113學年度開始招收國際生，增加與境外生交流共學的機會與磨練國際溝通能力，培養更寬闊的國際視野。
- (三) 鼓勵學生參與公私部門競賽或是社區參與厚植就業實力：藉由參賽與走入社區的方式加強學生學習動力，所得到的意見回饋亦可成為藝術學院教學改進、學生改善學習方式的參考。
- (四) 音樂系與藝設系均加強輔導學生修習小學與中等教程，期使學生能通過教師甄試，取得教師證，成為國小或國高中教師。

四、總結性評量機制

為確保大學部學生的學習成效，使畢業生具備既定之核心能力，藝術學院已實施一套總結性學生學習成效評估機制。藝術學院三系均訂定了嚴謹的總結性評量方式，使所有課程具體完成專業能力的有效訓練。各系以系核心課程裡的「專題研究設計」、「畢業專題製作」及「畢業音樂會製作」為總結性評量之主要課程，要求學生以正式、公開的方式進行畢業製作展演。

此總結性評估機制乃依據藝術學院各系核心能力與課程規劃之對應表及畢業門檻，審視學生於畢業時是否達到預期目標，同時檢驗教學目標的適切性及教學的有效性。

藝術學院大學部應屆畢業生均以自治方式成立「畢業製作籌備委員會」，執行相關

畢業製作展演事務。學生必須配合進行專題製作，於修習期間，須確實完成以展演方式呈現創作成果或企劃內容。藝術創意產業學系之學生在畢業專題製作完成之後，尚需進入校外文創產業機構實習，完成產業實習之後方能取得學士學位。

五、就業輔導

藝術學院透過行政上的管理和回饋機制，對於無論是畢業後進入職場就業或繼續升學之學生，提供就業輔導與定期追蹤。於學生畢業前，各系所主任及資深教師均會統籌舉辦畢業生座談會，其目的在協助畢業生選擇就業或升學，以及幫助學生與產業界媒合或輔導創業。

藝術學院碩士班畢業生的表現相當優秀，在音樂、藝術與設計、以及文化藝術創意產業各領域中皆扮演著新血的角色，各系所歷屆畢業生的動態，亦皆定期追蹤。藝術學院及各系所在行政管理機制上，除了協助畢業研究生能達到藝術學院對研究品質上的要求外，還建立多元的畢業生交流機制，讓應屆畢業生能相互傳遞就業資訊，拓展職場上的社會網絡。

另外，藝術學院各系所亦經常辦理產業參訪和實習，其單位多為藝術學院畢業校友任職單位或公司，藉此機會瞭解藝術學院畢業生在各產業的表現，也提供藝術學院作為調整課程及教學方向的參考。

捌、洄瀾學院

縱谷跨域書院學士學位學程

一、教學理念與目標

「縱谷」是指本學位學程所在地環境；「跨域」是指本學位學程專業導向；「書院」是指本學位學程辦學理念。本學位學程前身為本校「大一不分系」，為兼顧高等教育的前瞻性、未來性，與回應現代跨領域的發展趨勢，以及「跨領域」所具備的知識整合與建構能力，需要配合制度進行系統化的培養等因素，因此辦理兩屆「大一不分系」之後，本校設立專責單位來實施四年制不分系大學教育，特設立「縱谷書院學士學位學程」。

本學位學程以「人文素養」（對人類社會活動本質的理解與關懷）為跨領域視野之基礎，連結本校七大學院的專業領域，為學生提供跨領域專業的發展場域，並配合指導類課程，與畢業專題，培養學生將所學知識整合，進而投入社會實踐的能力。

此外，本學位學程也設置「三導師制」。由「家族導師」負責輔導學生發展適性專長，讓同學獲得解決問題需要的知識素養；「班級導師」負責處理班上學生生涯發展規劃諮詢，及生活上的各種事宜；「共學導師」則是分別主修七大學院的 7 位大三學長姐擔任大一、大二同學修課選課的諮詢協助，排除外系選課修課的疑難雜症。藉由「三導師制」之建立，除讓學生能在「不分系」自由的修業歷程中不至於迷航，同時也能在生涯發展與生活等各個方面得到充分的照顧。

二、教學創新與特色

本學程以人文素養為基礎，依據東華學程化的設計，除校核心（語文必修、體育、

與程式教育)共31學分外,本學程架構參照麻省理工學院的CDIO教育模式,以構思(Conceive)、設計(Design)、實現(Implement)和營運/運作/操作(Operate)等四個進程,規劃「專題導向學習」(Project-Based Learning)課程組合,分別為「洄瀾院基礎學程」(共15學分,包含2門必修、3門選修課程)、「縱谷核心學程」(共31學分,包含必修10學分的研究實作和專題課程)、「跨探索與實踐學程」(共15學分,主要為發展畢業製作的專題課程),以及「自由選修」(共36學分)作為發展輔助第一專長的第二專業選修課程等,合計128學分。目的在培養學生具從事專題研究或專案實踐的素養與技能,並配合到外系專業學程的學習,建立學生跨領域應用的學習途徑,培育未來社會產業所需的跨領域創新人才。因此,縱谷書院學士學位學程適合於希望展開跨領域學習和專案實作的同學來這裡展開生命的壯闊探險。

有鑑於現代社會對於跨領域人才的需求,本學位學程在人才培養方面,規劃「專題導向學習」(Project-Based Learning)課程組合,以「專題發展專業」的模式,培養學生具備能解決現今,與未來社會課題的素養與能力。本學位學程為四年制不分系,與台灣許多學校不分系一樣,致力於彌平傳統學科間的壁壘,幫助學生構築跨學科的學習歷程,但與他校不分系有別的特色在於:

- (一) 以「人文素養」(對人類社會活動本質的理解與關懷)為核心。
- (二) 依據東華學程化的設計,學程架構參照麻省理工學院的CDIO教育模式:構思(Conceive)、設計(Design)、實現(Implement)和營運/運作/操作(Operate)四個進程,分別規劃「洄瀾學院基礎素養學程」、「縱谷核心學程」,與「跨域探索與實踐學程」三個學程。盼藉由此規劃與設計,培養學生逐步發展自己的專業領域,並具有投入社會實踐的積極意識。

整體學程架構圖如下:

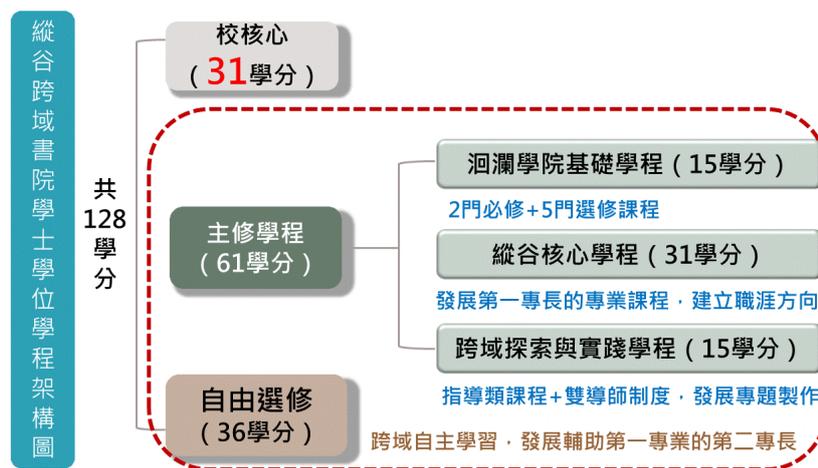


圖 3.11 縱谷跨域書院學士學位學程架構圖

三、教學資源與學習輔導及成效

(一) 輔導制度

特殊選才管道入學學生因來源及機制特殊,除校內現有機制延伸外,特設有學術導師、班級導師與共學導師之制度,此為辦理學系之特殊輔導機制,透過學術導師可提供更直接的專業學系連結,並有班級導師及共學導師能夠提供詳盡的

生活關懷，提供學生學業與生活上適性差異化的輔導，以及修課選課上的諮詢。

1. 班級導師：設置班級導師兩名，協助凝聚班級向心力，處理班上學生生涯發展規劃諮詢及生活上的各種事宜。
2. 學術導師：採取「素養指導教授」與「專業指導教授」雙教練的制度，素養指導教授輔導學生發展適性專長，裨益於同學獲得解決問題需要的知識素養（包括師生共同研發專案課題，並媒合專業指導教授），專業指導教授則專門指導學生完成畢業專題。
3. 共學導師：安排7位於七大學院相關科系主修專業學程的學長姐擔任共學導師，提供大一、大二學生在選課修課上的相關諮詢協助，降低外系選讀可能面臨的問題外，也可幫助大一、大二學生提早規劃和明確專業學習的發展路徑。

(二) 職趣探索

諮商中心聘有專業的諮商心理師，可為進行個別諮商、團體輔導或是心理測驗，同時亦提供專業的生涯發展測驗量表，協助釐清學生的生涯興趣方向，以增進學生的學習與生活適應，提升自我認知並發揮潛能，進而對未來生涯預作完善之規劃。

(三) 共同空間

縱谷跨域書院學士學位學程師生的共同空間，位於洄瀾學院中庭活動區和學生專屬討論室，是專門留給學生的活動空間，同學可於空間進行討論、舉辦活動、溫習課業。此外，本校圖書館、K 書中心及宿舍，皆設有討論室、自習室提供同學使用，若學生有其餘的使用需求，也皆可以透過教室講堂借用系統借用各樣合適的教室，也可和學系辦公室借用特殊教室及會議室使用。

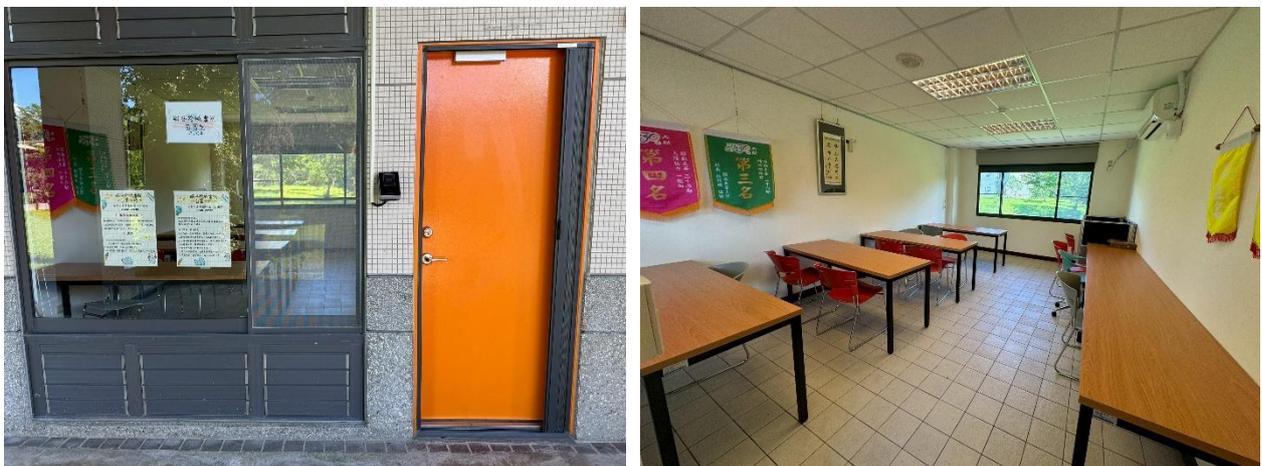


圖 3.12 學生公共空間

(四) 學生學習成效

透過教學卓越中心建置之學生學習成效追蹤機制，了解學生在課業及課外相關活動的表現，如學生電子學習履歷系統，記錄學生各項課外學習歷程，掌握學生學習成長活動之參與紀錄，老師亦可透過此系統掌握學生學習狀況，適時與學生互動討論並給予輔導。此外也有學生學習預警制度，提醒學生自己的學習現況，並督促老師進一步瞭解學生學習成效不佳之原因，以進行後續輔導追蹤。入學輔導及追蹤分析機制之執行情形，除以特殊選才和分發入學管道學生做出對照組別

的差異分析，另也將持續對特殊選才學生分流後進行修課安排及學習表現的後續追蹤。

四、總結性評量機制

本學位學程設有畢業專題(一)和畢業專題(二)之必修課程，讓學生依據各自專業發展領域發展學術研究或實務專案計畫，並安排專題成果展，將學習成果與實作以公開形式展示，落實本學位學程「專題發展專業」的學習模式，實踐培養學生具備能解決現今，與未來社會課題的素養與能力。此外，針對學生適性專長實施成效調查，透過問卷及深度訪談的方式，檢測是否有達到原設定提升學生多元學習、自我性向探索能力及提供學生個人興趣及未來發展輔導之目的，並彙整相關數據及資料，進行量化統計及質性整理，同時定期進行內部檢討回饋，作為日後安排課程、辦理活動等改進的重要參考指標。

五、就業輔導

縱谷跨域書院學士學位學程信任學生的創造性與前瞻性，引導並培養學生以「人文素養」為核心，「構思跨域學習之方向」、「設計自己的學習路徑」、「企劃提案的策略與能力」、「整合知識，並投入社會實踐的能力」，並配合本校其他七大學院之教學、研究資源，畢業後有以下多元發展發向：

- (一) 教研開發：就讀各領域的碩博士，從事研究開發，或各級教職工作。
- (二) 文化產業：進入文化產業單位，從事文化創意、復育等工作。
- (三) 環境資源：報考永續發展相關證照，因應各種產業需求。
- (四) 商業管理：進入各大企業，從事產品研發、策略行銷，或是經營管理等工作。
- (五) 藝術創作：參與各類藝術文化的發展活動，從事美編、廣告、平面設計等工作。
- (六) 社會工作：取得各類諮詢、社工領域的證照，從事輔導，或是社會關懷相關工作。
- (七) 理工領域：進入高科技產業，擔任各類技術研發管理師。
- (八) 未來產業：通過人工智能或網路平臺正在發生的新型跨領域工作。

第二節 學生基本素養與核心能力

本校以學術研究、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展為宗旨。在教育理念上期許成為國際一流學府之際，秉持自由、開放、和諧、卓越及樸實等原則，追求學術之卓越，並建立優良的校園風氣與健全的校園規章；同時更培養學生具備宏觀的國際視野及應對國際事務的能力，並在東部純樸的民風陶冶下，孕育出東華人特有的樸實敦厚之精神。

為因應社會複雜且迅速之變遷，並使本校學生能符合業界取材多元化發展之趨勢，依據本校的教育宗旨、理念、立校理念、精神，於 105 學年第 2 學期核心素養委員會議通過檢討修正本校學生基本素養與核心能力指標，並藉由各學術與行政單位通力配合，具體落實執行。本校學生基本素養與核心能力指標列舉如下：

核心一：自主學習與創新思考

核心二：康健身心

核心三：互動、溝通與解決問題

核心四：情藝美感

核心五：文化素養與尊重差異

核心六：在地關懷與公民責任

為了培養學生各項基礎與專業能力，並落實教育目標和辦學理念所發展出來的學生基本素養與核心能力，各學院依據系所發展策略、師資結構屬性、課程結構及內涵、研究及教學方向，訂定各院學生基本素養與核心能力，詳見表 3.2：

表 3.2 各院學生基本素養與核心能力一覽表

學院	學生基本素養與核心能力
理工學院	<ul style="list-style-type: none">● 具備數理基本知識、邏輯推理、分析解決問題的能力● 具備語言表達溝通技巧，養成團隊合作的能力● 具備終身學習的能力
管理學院	<ul style="list-style-type: none">● 完備的商學與管理基礎知識● 運用理性分析與創新思維從事問題解決● 專業外語能力
人文社會科學學院	<ul style="list-style-type: none">● 豐富人文學與社會科學基礎知● 運用語文表達與批判思考能力從事創新活動。● 具備民主法治理念與社會關懷素養
原住民族學院	<ul style="list-style-type: none">● 具備原住民族語言文化能力及多元族群關係理論知識● 具有利用資訊數位科技進行資料蒐集、分析、統整與表述的能力● 擁有規劃、執行原住民族事務能力
花師教育學院	<ul style="list-style-type: none">● 具備應用專業知能探究與批判教育現象的能力● 具備以多元視野研擬統整性教育方案的能力● 具備主動積極與團隊合作的教育實踐能力
藝術學院	<ul style="list-style-type: none">● 具備藝術知識及文化視野之能力● 具備藝術品味與審美價值判斷能力● 具備藝術創作與展演之表現能力

學院	學生基本素養與核心能力
環境暨海洋學院	<ul style="list-style-type: none"> ● 具備自然科學與社會科學的基礎知識 ● 具備觀察、理解、闡釋自然環境與人類社會互動及變遷關係的能力 ● 具備多元資料收集策略、閱讀論文、撰寫環境報導及創意口頭報告的能力 ● 能終身學習、對環境維持熱情、關懷、並願意做出對在地環境獻身的承諾 ● 具備環境倫理觀、社會責任感與社會實踐力 ● 具備獨立思考、溝通協調與團隊合作的能力 ● 具備基本外國語文能力
洄瀾學院	<ul style="list-style-type: none"> ● 具備自主學習與創新思考 ● 擁有康健身心 ● 具備互動、溝通與解決問題 ● 具備情藝美感 ● 具備文化素養與尊重差異 ● 具備在地關懷與公民責任

為落實學生基礎與專業能力之培養，可由學院及系所架構之發展說明。院系所與課程之發展歷程，係由所、系至學院，碩士班、學士班至博士班之次第為原則。碩士班起始於83年，其課程架構及畢業學分數即有統一之規範，博士班之課程則依碩士班之規範，再以各系之特色發展其專業。學士班起始於85年，其課程除如碩士班有畢業學分數之規範外，並以系負責之專業課程，與由洄瀾學院（於85年成立共同教育委員會，並於111年8月1日起更名為洄瀾學院）負責達三分之一以上的通識教育課程為主架構發展，基本上形成以系專業課程與通識教育課程為兩個基本元素之模組化課程系統。

自94年起，推動學士班模組化的課程系統，即為順應歐美主流大學之改變，在既有系專業與通識教育兩個課程模組下進行學程化之改進。在通識教育課程上，依85年以來之演化，強化原有之內涵，並由其領域區分為語文教育、人文與藝術、社會科學、數理及科技領域等五個模組。於102年規劃為必選修核心課程與認列選修核心課程，統稱「校核心課程」。共同必修課程，包括「本國語文」、「英語必修」，以及體育和服務學習。選修課程，包含必選修核心課程共八類：(1)群體生活與人文關懷(人文社會科學學院)，(2)基礎科學與現代科技(理工學院)，(3)管理素養與經營思維(管理學院)，(4)教育實踐與終身學習(花師教育學院)，(5)藝術涵養(藝術學院)，(6)多元族群與文化(原住民族學院)，(7)自然資源與環境(環境學院、海洋學院)，(8)全人教育(通識教育中心)。八類必選修核心課程中至少選修四類課程，其餘學分可選修「認列選修核心課程」。在105學年第2學期修訂本校學生基本素養及核心能力指標，並同時修訂必選修核心課程分類，依素養分類由原8類縮減為3大類別（知意情），每一類別之分類，則以其知識性質、學習歷程及本校希望達到的教育目標為分類依據，分別為『理性思維』、『文化涵養』以及『在地關懷』三類必選修核心課程，每類至少選修1門課程。同時，為提升學生邏輯思考與基本程式設計能力，增列必修資訊科技2學分。在各系專業課程上，依各院系特性規劃必修的「院基礎學程」與「系核心學程」，另各系得依其專業需求，規劃成若干代表不同學習主題的「專業選修學程」。為鼓勵學生多元學習、培養多方面專長以提升競爭力，各院整合教學資源，設置二個以上系(所)參與的跨領域學程。學程化之目的在於深化通識教育課程，促使院系課程專業模組化，俾使學生有所依循，以期能達致跨學院模組化選擇之可能，並能因應社會需求及學術發展趨勢，整

合教學資源，建構以學生為本之專業化精實課程，提供更多元、彈性與跨領域的學習環境，達致提升學生競爭力之目的。

洄瀾學院及各中心之教學與學習作法

本校洄瀾學院為全校基礎教育規劃整合與推動單位，下設通識教育中心、藝文中心、語言中心、體育中心及華語文中心。自101學年度起，成立校級核心素養委員會，由校長為召集人，著手進行校內各院資源和通識課程的整合與連結，架構「NDHU-CORE」(詳見「NDHU-CORE」基本架構圖，東華的Course和Responsibility)，朝向以各學院聯合開設「校核心課程」的方式進行，並於102學年度正式推動「校核心課程」，配合學校課程學程化的架構，以通識教育中心為軸心，提供全校學生以全人教育為核心價值的基礎課程，並以塑造具人文精神的校園文化為目的，規劃出具有東華特色的通識教育課程。自113學年度起，由通識教育中心、語言中心、華語文中心及體育中心各自統籌規劃校核心課程。

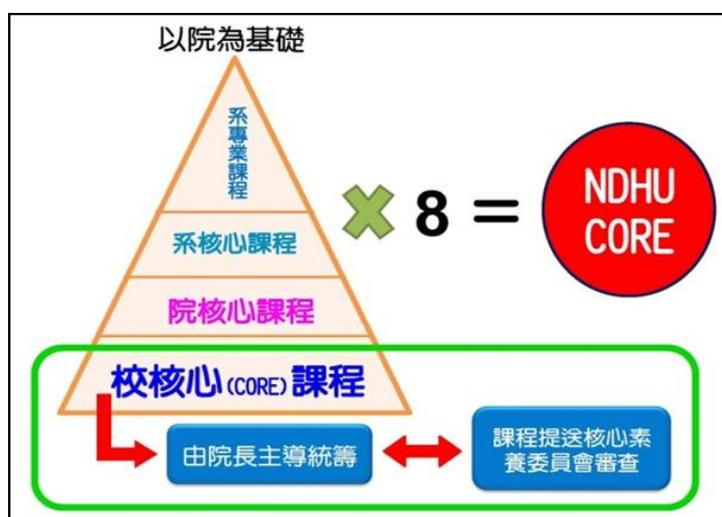


圖 3.13 NDHU-CORE 基本架構

壹、通識教育中心

通識教育中心的發展願景：提供具有永續發展的通識教育課程

本校通識教育的發展，根據聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，東華通識教育課程的設計規劃具有「多元」、「自主」、「跨領域」等特色，強調以全人為本的學習態度，因此，我們特別開設「通識教育專題講座」，針對這三個方向來邀請資深學者專家蒞臨東華，通過回首來時路的分享，跟青年學子暢談如何培育自己成為身心完整的人。基於全人教育的理想，通識課程給學生一個有別於專業訓練、以擴展視野及延伸知識範疇為主的課程規劃，期能孕育出具有宏觀視野、樸實敦厚、充滿愛與關懷特質的東華人。

一、課程規劃

(一) 強調博雅教育的校核心通識課程

為使學生在其專業領域之研習之外，能有機會獲取其他領域之基本知識與概念，拓展其視野。學士班學生須修習至少 17 學分的校核心通識課程，期能透過這樣的修習規範，給予學生博雅之知識及全方位視野，發揮全人教育之功能。核

心課程分類，依其知識性質、學習歷程及本校希望達到的教育目標，分別提供「理性思維」(知)、「文化涵養」(情)以及「在地關懷」(意)三類必選修課程，同時為提升學生資訊能力，列必修資訊科技 2 學分

(二) 開設「深具東華特色」的校核心通識課程

配合前面的永續發展目標，深具東華特色的通識課程包含六個面向：一、在地關懷相關課程；二、環境永續相關課程；三、性別平等相關課程；四、服務學習相關課程；五、族群文化相關課程；六、藝文涵養相關課程。我們每學期會藉由補助經費，來支持課程辦理相關活動，透過這六個面向來陶冶與提升學生各層面的素養，使得學生意識到保護資源並促進永續發展，實現性別平等並尊重族群差異，幫忙學生們在專業科系的知識外，具備跨領域的知識提早規劃第二專長，更通過服務學習瞭解如何利他來利己，更希望學生有豐厚的藝文涵養，藉此厚植與培育屬於自己特有的知能，這六個面向的課程會優先得到經費補助。

二、學習資源

通識教育中心備有多台筆電以及多款視訊相關設備，提供課程教學使用。同時也提供學生於非排課時段的教室借用，其次也建置了特色教室，設有優質教學環境與新穎的場域，提供課程多元使用之需。除此之外，於學期間有陽明交大 ewant 育網通識教育課程、中原大學遠距課程、暑期課則有每學年度夏季學院、陽明交大 ewant 育網開設實體或線上暑期課程供東華學生選修。

三、重點發展

(一) 建構「學生主體角度」的通識課程

通識教育課程著重學生主體角度來設計自身課程，以關懷真實議題為導向，讓學生通過學習進入到社會實際場域，從中解決真實問題。鼓勵學生打破框架、重新定義、創意發想、催化熱情與燃起行動，讓學生打造自己生命中的作品，尤其不論學生是否在相同場域，都能因開發自身潛能而有不同成果。並朝向知識與經驗並重，廣度、深度及進階性兼顧等目標，而課程內容貼近生活，活潑務實、使專業課程通識化。

(二) 朝自然、多元、尊重學生方向規劃課程

除共同必修課程外，另透過多元選修校核心通識課程（17 學分），強調本校對通識教育的重視及全人教育理念的認同；規劃有「理性思維」(知)、「文化涵養」(情)與「在地關懷」(意)三類必選修課程，涵蓋不同領域現代化知識並兼顧東部地區的特有屬性，融入自然與多元，給學生一個兼具全球化與在地化之博雅知識，以提供全方位的視野；每類至少須選修 1 門課程，其餘學分數的規劃，學生可依個人興趣規劃修課學習，給予更多的彈性與自主權，讓學生可以做到獨立思考、自我主導的課程選擇。

(三) 推動遴選優質課程與課綱外審機制

通識教育中心盤點課程，挑選出優質通識課程，製作專門網頁，介紹及推薦給全校學生。另外積極推動 111 學年度起新開課程課綱提送校外專家審查機制。

貳、體育中心

體育中心設立宗旨為開設大學部通識體育課程、辦理全校教職員生體育推廣班教育課程、校級運動代表隊組訓、全校體育場館設施的營運管理與維護等，促進全校教職員生體育活動參與，培養全體教職員工生養成規律運動的健康生活習慣為目標。

一、課程規劃

本校體育課程概分為六大學群：

- (一) 球類運動學群：高爾夫、木球、桌球、網球、撞球、法式滾球、壘球、足球、籃球、排球。
- (二) 山域運動學群：攀岩、登山、野外求生。
- (三) 水域運動學群：游泳、獨木舟、潛水、水上安全、風浪板。
- (四) 舞蹈運動學群：舞蹈、太極拳、有氧舞蹈、舞藝欣賞、水中有氧。
- (五) 體適能運動學群：皮拉提斯、塑身有氧、瑜珈提斯、阻力訓練、抗力球與雙人瑜珈、肌力有氧。
- (六) 體驗運動學群：定向越野、鐵人三項、自行車。

其中，戶外的體育課程充分利用東部現有自然環境資源之優勢，而發展出戶外探索課程，著重於山域、水域及各項戶外探索式的特色課程規劃，是東華體育類課程之最大特色。

二、學習資源

(一) 傳統體育運動項目

具有完整的場地設施（棒球場 1 座、壘球場 2 座、綜合體育館 1 棟、桌球教室 2 間、游泳池 2 座、高爾夫練習場 1 座、室外網球場 7 面、室外排球場 12 面、室外籃球場 10 面、田徑場 1 面、法式滾球場 1 面）。

(二) 肢體展演項目

擁有舞蹈教室 1 間、拳擊教室 1 間、跆拳道教室 1 間、柔道教室 1 間。

(三) 戶外體驗項目

本校擁有東湖 1 座、攀岩場 2 座、高空探索體驗場 1 座。除此之外，東華大學校外周邊的環境都是天然的上課絕佳環境，如鯉魚潭、荖溪等。

除了硬體設備充足外，本校體育類藏書量也是東部第一，讓學生們有相當充足的資料索引與閱讀環境。

三、重點發展

(一) 運動健康校園全國第一

全力推動全校師生的運動競賽與推廣班課程，鼓勵學生與教職員工眷屬在課後之餘，參與學校辦理的常態性體育活動或免費課程。讓學校運動人口倍增，至少 3500 名東華教職員生能常態性參與體育中心辦理的體育活動，並養成終身運動的習慣。讓東華大學成為全國教職員生運動人口比率最高的學校。

(二) 發展特色競賽體育運動

全力支持學校各種運動項目，聘請頂尖教練與師資協助訓練，發展特色競技運動，如輕艇、龍舟競技等。

(三) 戶外探索特色全國唯一

配合教育部推動山域、水域、高空探索教育等特色課程，成立山域嚮導訓練機構、成立水上救生訓練機構、發展東部唯一的高空探索體驗課程，成為「水、陸、空」三項特色兼具的唯一學校。

參、藝文中心

藝術中心成立於 2003 年，並於 2024 年更名為藝文中心。藝文中心每年以春、秋兩個藝術季做為整學期校園藝文活動的主軸，積極推展校園與社區的藝術文化之教學、展演與活動，透過多元化的藝文活動整合通識與專業課程之教育，提升學生的藝術人文知能，激發學生創意潛能。除了邀請國際大師級的藝術家、藝文團隊蒞校展覽、演出與教學外，也另外提供專業的展演空間，給學生一個夢想起飛的舞台，成為未來藝術人才之培育基地；同時也符合永續發展目標「SDG 11 永續城市及社區」-為公眾提供參觀展覽空間及為地方藝術做出貢獻。

重點發展：

一、規劃及推展優質之藝文活動

藝文活動不僅僅囊括校內、外及在地各個不同領域的藝術創作結合，更以邀請國內外世界級的藝術家及藝文團隊蒞校展覽、演出、教學為宗旨，進而提升學生的藝術人文知能，成為東華大學人文精神培養的重要基礎，也是學生未來美感競爭力的培育中心。

二、創建未來藝術人才之培育基地

藝文中心除邀請各個大師級的藝術家外，也致力於創建讓學生夢想起飛的舞台，包含設備完善的展演空間，作為學生能夠自由揮灑創作的場地，並在每年辦理展演活動的徵選，藉此提供未來藝術人才展現創意的舞台，也同時冀望能提升校內藝文創作的風氣。

三、發展本校專業之藝術行政團隊

藝文中心在校園中推廣各式各樣的藝文活動及文化教育，每年招集熱情且積極負責的學生組織成本校專業的藝術行政團隊，以協助舉辦各項展演活動，一起成為藝文活動的推手，更能提升學生就業競爭力。

肆、語言中心

語言中心配合聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，以目標 4 為主軸，開設大學部校核心英語必、選修課程，奠定學生英語基礎能力，培養未來進修、職場及國際移動力。除了實體課程，亦提供多種線上自學軟體及舉辦多樣性動靜態英語課外活動，以學生為中心的語言學習，提升學生主動參與學習英語的動機與興趣。除培養學生自主學習能力外，定期舉辦英文能力檢定測驗，為不同背景與能力的學生尋找語言學習方法，使語言學習更具意義。為確保課程內容的包容性和提供公平的優質教育，開設語言學

習類推廣教育課程，提供本校教職員生及校外人士英語學習管道，為全民提供終生學習機會。更提供全校教職員生英文論文編譯服務，提升本校學術研究水準與國際接軌的能力。

一、課程規劃

(一) 校核心英語課程

校核心英語課程分為必修及選修課課程，必修課程為「英文閱讀與寫作」、「英語溝通」、「英語線上學習」，涵蓋聽、說、讀、寫，四種語言基本能力，學生依入學分級適性。為精進學生英語能力及多元學習主題，開設 20 多門選修課程，如：商用英文、英語文學名著選讀、西洋神話故事選讀、文法與修辭、英語發音訓練、英語電影語言文化、專業英文寫作、職場英文等多元課程，結合文化、文學及不同專業領域，學生可依興趣與專長選修合適的課程，精進英文能力。

(二) 英語領域或跨域微學程

為配合政府 EMI 政策，自 111 學年度開設 8 個英語領域或跨域微學程，從基礎到菁英，從商務、國際到文化溝通，亦涵蓋生活至文學主題，提供學生多元選修課程，初步達成強化學術英語與國際素養之政策目標。114 學年度整合現行學程，並以主題聚焦、跨領域整合，提供學生依建議級數彈性選修組合。

(三) 推廣教育課程

規劃英語檢定類、英外語會話類及各式主題之英語學習推廣教育課程，提供本校教職員生及社區人士英語學習管道，及為政府機關及校外公司團體客製化英語學習課程。

二、學習資源

為精進學生英文能力，提供 Lunchtime Chats、English Corner、Lyrical Lunch 英詩欣賞等活動，增益學生課外英語練習機會。提供多種線上學習工具，如 Clarity English 線上英語自學課程、新多益及全民英檢等線上題庫，與外語互動式學習軟體 Rosetta Stone 等，提供學生豐富而先進的英語學習方式，鼓勵與培養學生自主學習能力。

三、重點發展

(一) 應用數位科技創新教學教法

持續擴充和更新英語學習軟硬體及線上測驗種類，使能支援智慧型行動裝置，建立行動英語學習教室，達成隨時隨地自主學習及深化英語學習力之目標。

(二) 開設多樣態英語學習推廣課程

增加多樣態推廣教育課程，推廣客製化英語學習專班課程及辦理英語營隊。

(三) 提供多元英語學習課程與活動

舉辦常態課外英語學習、競賽活動：例如「亭午風起，有詩東華」讀英詩學英文系列活動、主題式英語學習講座和英語自學系列講座，期全面提升本校學生英語基礎能力。配合 2030 雙語國家政策發展藍圖，進行大專校院學生雙語化學習「普及提升學校」計畫，協助課程授課，擴充教研能量。

伍、華語文中心

華語文中心因應國家對外推廣華語文學習，培養優良華語師資，發展華語產業，推動東華大學成為東部華語教學的中心。

本中心主要目標為開設校內外華語課程，除協助本校外籍生習得華語能力，並根據聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）致力招收海外華語生，進而達到「SDG 4 教育品質」之目標。此外，中心針對校內師生舉辦華語文教學研習活動讓有志於提升華語教學能力的教職員生進修；亦於華語課程中提供國際學生各式文化體驗活動。中心亦申請成為華語文能力測驗（TOCFL）東部考場之一，提供本校國際生取得語言認證的便利性。

一、課程規劃

開設「多樣綜合性」之推廣課程

中心定期召開課程會議，由中心主任主持，集合中心教學及行政人員討論校內通識課程規劃、推廣班級招生與華語文教學講座活動的籌辦，並於該會議中就教學經驗與課程研發進行討論交流。

（一）校核心華語課程規劃

華語文中心依據 TOCFL 等級對照，為學籍生設定 8 個不同級別的課程內容，學習主題包含文化、宗教、性別、交通、兩岸等豐富的學習課程，以切合學生在臺生活所需。

（二）推廣教育華語課程規劃

本中心推廣教育課程包括華語暑期營隊、華語季節班、華語特別班、華語個人班及華語線上課程等。

1. 暑期華語課程除了依來校時程設計華語課程外，也與東臺灣文化與戶外課程作不同程度的結合。例如：書法課、篆刻課、太極拳、獨木舟、風帆、攀岩、陶藝課程、採茶揉茶品茗、豐田磨玉、農村體驗、花蓮文化風情之旅及東海岸/太魯閣國家公園觀光等。
2. 華語季節班則以學習華語為主，共設計 8 個級別的學習主題，流利精通級的華語生則以經典文學和讀報學華語作為教學主題，分級可與 CEFR 能力指標和 TOCFL 考試等級相對應。
3. 華語特別班、華語個人班及華語線上課程，則依照學生需求量身訂製課程內容，由經驗豐富的專兼任華語教師，提供特訂的華語課程。

二、學習資源

發展「多元學習體驗」之推廣課程

中心設置華語課輔空間、華語圖書資訊區及交誼區；中心網頁則設有華語研討會及研習專區提供學生研習資訊，也設有華語文能力測驗專區，上傳更新華語能力測驗訊息。

中心不定期舉行華語能力競賽及活動，透過圖、寫、唱、作各種形式，鼓勵及激發國際生的華語學習熱情。中心教師帶領國際生參訪，足跡遍佈東臺灣，引領學生體驗在地及中華文化。

三、重點發展

建構「安心學習與生活」之教育環境

華語文中心提供對內通識及對外推廣教育課程，未來將繼續推出多樣性的推廣課程，以精進華語課程教育產品作為發展要務，並落實永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs），致力於招收海外人士學習華語。

透過開設各式優質華語課程，配合積極宣傳與各項服務，讓選擇本校研修華語的外籍學生/人士得到良好的學習體驗與成效。

(一) 招生方面

藉由國際處及參加國際教育年會或留學臺灣教育展，宣導中心課程特色。

(二) 生活方面

中心網頁設置多語版本，建置入學申請等訊息外，亦提供飲食、住宿、交通、購物等在校生活的資訊指南，提供華語生的學習與生活協助。

(三) 課程學習方面

中心辦理華語學生入學講習，並為國際學生媒合華語學伴，使華語生快速適應華語環境，加強其華語文學習成效

(四) 文化方面

舉辦各國文化交流活動、中華文化體驗活動、花東特色校外旅遊及原住民文化活動等，協助外籍生融入本地文化。

第三節 創新教學

本校為東部地區第一所綜合大學，以「培育跨領域整合應用人才」為創新教學之理念，在此理念下，結合聯合國永續發展目標(SDGs)中「1.消除貧窮(No Poverty)」、「4.教育品質 Quality Education」、「8.就業與經濟成長 Decent Work & Economy Growth」三項目標，於校內將「創新教學」規劃為：1.跨域教學；2.地方創生；3.數位資源，擴增本校師生教學的深度及廣度，更以本校師生創新教學成果，於校外爭取各項教學創新計畫之補助，其發展規劃內容分述如下：

壹、跨域教學

跨域教學以引導本校教師發展跨域教學技巧與協助本校系所規劃跨域專案課程模組為執行重點，整合校內教師教學與研究，連結校外企業/社區資源，建立研究、教學及產業間的鐵三角團隊。

一、發展跨域教學與學程

(一)發展垂直整合專題(Vertically Integrated Projects，簡稱VIP)學程

以教師研究專長為基礎，解決真實議題為目標，帶領大學部及研究生組成多年期、跨領域且具國際連結能力的學習團隊，以改善社區、生活或未來社會發生的問題作為目標，培養學生深入學術倫理探究的精神及發展實務研究及實踐應用的能力。規劃自大二開始啟動VIP學習計畫，進行3年期培訓(第1年見習、第2年實習及第3年實踐)，一屆帶動一屆，組成跨屆研究學習團隊，增加專題計畫的深度及廣度，提升學生研發能量。

(二)推動學用合一之跨域主題學程

以構思(Conceive)、設計(Design)、實施(Implement)、操作(Operate)的CDIO教育理念，評估各系所學士班模組化的課程規劃，連貫大一至大四系所本科專業知識，整合跨領域系所之應用科目，連結產業成立實際應用之操作現場，培育可無縫接軌產業所需之業界人才，縮短學用落差以提升競爭力。109學年起推動設置二個以上系(院)參與的跨域主題(微)學程，在既有系專業選修課程模組下進行學程化之精進，規劃可實踐系所專業應用性之跨域專案課程模組。

二、跨界教師社群

鼓勵跨領域教師或產業業師共同成立社群，以開設跨域共授課程為目標，將產業新知帶入課堂，與市場接軌。社群類別包含「創新教學」、「專題研究」、「在地實踐」三項主題，運用創新教學法、專業領域教學研究與在地生活實踐等方式，與同儕交流教學策略與技巧，調整與精進課程設計、教學品質與學習成效等面向。

三、新進教師傳習

新進教師傳習係以師徒概念為主，由資深傑出教師擔任「傳承者」(Mentor)，新進教師扮演「學習者」(Mentee)，雙方共同擬訂教學或研究目標，透過資深教師的指導，為年輕學者提供同儕、指導教授以外的活水源頭，幫助年輕學者在教學、行政與研究之間，尋找一個適當的平衡點，並從中協助新進教師，找出跨域教學切入點與出發點，並引導新進教師規劃並安排跨域課程。

四、教育部教學實踐研究計畫

為協助教師提升教學品質及學生學習成效，由教卓中心規劃各項教學創新輔導項目，例如：教學實踐研究計畫前導計畫補助、計畫撰寫及經驗交流工作坊等，協助老師累積教學實踐研究之成果與經驗，進一步爭取教育部教學實踐研究計畫之補助。

貳、地方創生

本校為處地理人文資源豐沛的東部地區，將師生研究專業與地區特色產業或自然資源鏈結，以東華專業帶動地方創生，是本校重大的社會責任。因此，教卓中心將以「三創教學課程」、「學生自主學習社群」、「創新實踐師生講座」三項資源/支援的挹注，引導本校師生走出校園，進行在地社區服務。

一、三創教學課程

鼓勵院系教師運用三創_創意(構思設計)、創新(特色主題)、創生(生活實踐)概念進行教學，善用東部特有人文環境，結合東華課程及系所專業，透過問題導向教學，培養學生對在地社區人文關懷的實務經驗。本課程分為單一與跨領域課程，具六項推動重點，包含市場分析趨勢、課程特色亮點、教學創新教法、學用銜接、執行成果發表、學習成效檢核等，檢視期末教學評量等檢核課程品質與學生學習成效。

二、學生自主學習社群

為培養學生自主學習風氣，增強學生學習動機，鼓勵學生組成學生自主學習社群，以四類別主題：精進課業類、服務學習類、專題實作類、創新創業類，進行自主學習活動。學生在學習活動過程中，必須活用／增進／補足所學專業，思考如何達成活動目標，並與夥伴一同執行各項學習活動，在「做中學」的過程中引導學生實現夢想、深化跨域思考能力、培養溝通協調及領導統合能力。此外，每學期執行結束後，將執行成果優秀且具體的組別轉介至本校創新育成中心，接受進一步的創業輔導及參與校內外創業競賽，持續協助學生發展創新創業概念。

三、創新實踐師生講座

為深化教師課程教學實踐成果，培養學生具備未來發展視野與思維，激發創新創意思考能力，本校規劃一系列創新實踐師生講座，從教師的教學增能、教學實踐、多元升等，到學生的創新思維、學習輔導、未來就業，透過各類專家學者演講，提升本校師生跨域思維及體驗，引導本校師生實踐創新教學，深化專業研究範疇。

參、數位資源

本校希望透過數位學習補強傳統學習模式缺口，滿足修課學生自主學習需求，並精進教師數位教學創新能力，提升教學成效，因此將結合東華發展特色、地方需求及綜合國家計畫整體發展作為數位課程規劃核心，發展東華特色數位課程(如下說明)，藉此邁向國際化。

一、發展東華特色數位課程

本校製作並推出一系列東華特色優質課程，建立東華品牌雲端課程，除提供本校學生選讀修習外，亦配合教育部 108 課綱，本校與育網及酷課雲合作，提供高中生進行課外自主學習。除此之外，並將校內必修之程式設計課程逐步以全英方式製作成磨

課師課程，搭配校內實體授課進行混合式教學，以滿足本校外籍生學習程式設計使用。而這些全英化數位課程，也將可支援本校國際化招生政策，進行各類教學方案使用。

二、推動數位學習課程認證

本校因地緣關係與台灣原住民族生活環境比鄰而居，校內在推行國際化的同時亦不忘持續與在地文化連結。因此將與原民院齊心打造原住民族系列磨課師課程，除了傳播原住民族相關知識外，亦對其文化進行數位保存。

三、跨域共授磨課師課程

為打造專屬東華之特色品牌課程，提升磨課師課程的深度及廣度，推動由跨院或跨界且由兩位以上教師共同規劃、共同出席開授具整合性之大規模開放式線上課程。透過教師合作，激盪不同領域專業知識，產生創新的課程，並透過開放式的數位課程平台傳播、開放校外人士選課，提升本校的知名度，進而打造本校教學專業形貌。

第四節 師資培育

原東華大學創校於民國 83 年 7 月 1 日，設立於民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮縣壽豐鄉，為東部第一所綜合大學；而花蓮教育大學創立於民國 36 年 10 月 27 日，歷經師範學校、師範專科學校、師範學院的先後改制，再轉型為教育大學。民國 97 年 8 月東華大學與原花蓮教育大學合校後，將師資培育中心提升為本校一級單位，兩校整併後成為東臺灣唯一具備完整的師資培育學程之機構。

師資培育中心之教育目標、教師專業素養、組織運作發展概況、願景與規劃、在地實踐與社會責任，分述如下：

壹、教育目標及教師專業素養

本中心自我定位：具有特色研究與卓越教學之師資培育中心。

本中心長久以來一直秉持著四大教育目標，包括：

- 一、培育優質專業的師資
- 二、培育多元視野的師資
- 三、培育關懷弱勢的師資
- 四、培育終身學習的師資

隨著時代變遷，為了因應 12 年國教課綱頒訂、教育部師資職前教育課程基準公佈，以及本校中長程校務發展計畫，本中心於 113 年 11 月 7 日師培中心課委會中，完成師資培育的教師專業素養修正，將師資生基本素養與核心能力，修改為五項師資生培育的專業素養，分別為：

- 一、培養教育理念與實務應用兼具之素養；
- 二、強化以學習者為中心之教學素養；
- 三、厚植適性課程設計及多元評量之素養；
- 四、創造與經營正向關懷學習環境之素養；
- 五、深化教師專業倫理與具體實踐之素養。

根據上述素養，本校的師資職前教育課程教育專業學程課程分為：專門學科課程、教育基礎課程、教育方法課程、教育實踐課程等四類素養指標。各類科的教育學分課程，都呼應了本中心之教育目標、教師專業素養與指標。

本校為配合教育部擴大推動校園永續發展的理念，發表 2030 永續發展願景的三大主軸，包括：人本多元之大學治理、宜居宜學之永續校園、共生共榮之社會影響，並加速與聯合國永續發展 17 項指標(SDGs)進行連結，於是在本校 111-115 學年度中長程校務發展計畫中，納入 SDGs 的 8 項指標作為本校永續發展的中長程目標，包括：能力建構、行動實踐、領導示範、科技創新、資源效益、全球布局、氣候行動、健康福祉等 8 項願景（詳見第四章第一節 SDGs 大學永續發展）。

本中心依據本校 SDGs 永續發展目標，融合中心的四項教育目標「優質專業、多元視野、關懷弱勢、終身學習」，作為未來持續努力的方向，諸如：

- 一、本中心仍需秉持關懷弱勢的理念，持續協助師資生申請清寒實習學生助學金、持續推動史懷哲計畫（能力建構與行動實踐）。

- 二、本中心仍需從多元視野的角度，持續辦理呼籲性別平權的類似演講活動（領導示範與行動實踐）。
- 三、本中心仍需從多元視野的角度，持續鼓勵師資生參與海外教育見習及教育實習（能力建構與全球布局）。

貳、組織運作

師培中心為本校一級的學術單位，負責綜整推動中教、小教、特教、幼教等 4 類科的師資培育業務，其組織架構如圖 3.15 所示。

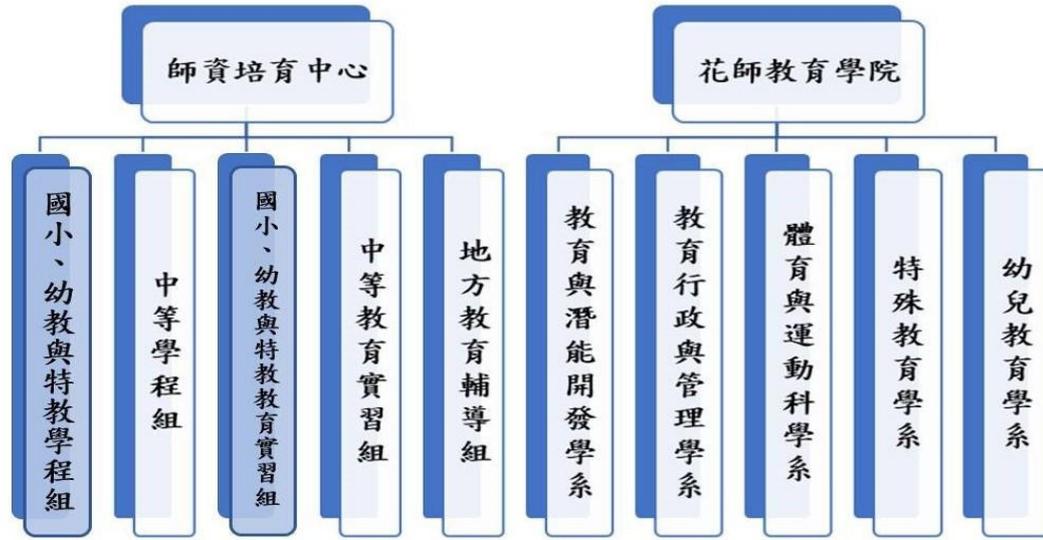


圖 3.14 本校師資培育之組織架構圖

本校師培中心的組織定位相當於學院層級，中心目前設有國小學程甲、乙兩個專班，以及中等學程專班 1 班，人力方面設有中心主任一名、副主任一名、組長四名、行政人員五名，行政業務上需統整專班與 5 個師資培育學系的師資培育相關工作業務。對校內與地方而言，中心每學期需協調相關師資課程的開授，以及辦理教師進修與地方教育輔導；對於教育部而言，則是協助政策執行、推動，以及法令宣導的聯繫窗口。

另一方面，師培中心在校務發展計畫中亦有其角色定位，本校 106-110 學年度中長程校務發展計畫書中，已揭示了文化東華、科學東華、教育東華的三大願景，其中教育東華的願景方面，乃結合了花師教育學院 5 個師培系、師資培育中心等相關單位，希望能達成「重塑課程與教學典範、規劃實習輔導與職涯發展、善盡在地實踐與社會責任」等願景。111-115 學年度中長程校務發展計畫書，配合教育部擴大推動校園永續發展的理念，發表東華 2030 永續發展願景的三大主軸，納入 SDGs 的 8 項指標作為本校永續發展的中長程目標，而師培中心亦將相關的指標，融合在本中心的四項教育目標「優質專業」、「多元視野」、「關懷弱勢」、「終身學習」之中，作為未來持續努力的方向。

參、發展概況

以 111-113 學年度為例，本校應屆師資生約有 82.53%能在修畢師資職前教育學分後，通過教師資格檢定考。以 113 學年度來說，四種類科應屆畢業生的通過率分別為：中等 75%、小教 72.13%、特教 95.45%、幼教 93.33%，且都高於全國通過率百分比。由此數據可知，

本校師資培育的確達成了學生在校學習的成效與目標。除了師資職前教育學分之外，師培中心也能夠運用各種策略，來提升師資生的學習品質。

師培中心也透過鼓勵與輔導師資生修讀第二專長，以滿足教學現場需求。讓師資生針對想習得的第二專長來選修，作為學生職涯發展的第二專長，中等學程已設有 19 種師資類科的專長讓師資生修讀，而小特幼部分，本中心設置有加註自然（24 學分）、英語（30 學分）、輔導（33 學分）、原住民族語文專長（28 學分）等四種不同專長的專門課程供有興趣的師資生修讀，以及雙語教學次專長（10 學分）、民族教育次專長（18 學分）、幼兒加註特教次專長（12 學分）、特教情緒與行為需求次專長（12 學分）、特教輔助科技需求次專長（12 學分），除因應國家政策的需求，也讓本校師資生能在具備包班教學知能素養外的另一項教學專長選擇。最後，在現職教師的地方教育輔導方面，本中心開設過許多第二專長增能培訓班，未來也會配合政策，開辦諸如：雙語教學增能班、閩南語學分班、族語學分班...等，協助國家語言政策的推動。

師培中心過去積極對外爭取經費，111-113 年平均每年約有近仟萬左右，提供了相當多的經費資源，讓本校教授可以指導師資生組隊親赴教學現場進行服務學習，舉辦多元精進的實務活動，由師資生學習如何排課與備課，自編教材，設計課程、實地見習，讓師資生學習更貼近實務的教學模式，從中實際感受教學以及班級經營的過程，體驗教師的辛勞、責任與應具備的專業知能，發揮教學熱忱，幫助更多的莘莘學子。未來五年，也會持續爭取各項獎補助，諸如：教育部史懷哲計畫、公費生外埠見習、公費生部落服務、公費生獎學金課輔...等計畫，透過這些計畫可提供師資生結合理論與實務的學習機會，並實際協助偏鄉課輔推動，進而強化本校與中、小、幼、特學校教育之間的夥伴關係。

肆、願景與規劃

一、東華師培願景與教育目標

(一) 建立東臺灣師資培育重鎮

因應我國少子化的趨勢，未來的師資培育勢必要走向「量少質精」。本中心除了與花師教育學院系所密切合作之外，亦結合理工學院、管理學院、人文社會科學學院、原住民族學院、藝術學院與環境學院等各學科領域優質師資，充分發揮教育大學與綜合大學結合之師資與課程優勢，共同培育國內所需之中、小、特、幼各類科的師資，以建立東臺灣師資培育重鎮為願景。

(二) 符應 SDGs 永續發展的教育目標與專業素養

應十二年國教之改革趨勢與東華大學的 SDGs 永續發展願景，未來本中心的教育目標確立為「培育優質專業、多元視野且具備關懷弱勢與終身學習之師資」。在此目標之下，師資生所需具備之核心素養，包括：培養教育理念與實務應用兼具之素養；強化以學習者為中心之教學素養；厚植適性課程設計及多元評量之素養；創造與經營正向關懷學習環境之素養；深化教師專業倫理與具體實踐之素養。未來師培中心中長程計畫的目標，即希望透過教育目標與教師專業素養，設計具備教育愛、專業力、未來力的師培課程，為國家培育師資人才。

二、課程教學與學習支持

(一) 遴選質優與多元的師資生

本校目前已有中等學程、國小學程、幼教學程、特教國小身障、特教國小資優等學程，並配合教育部政策需求，申設特教幼兒園身障階段學程。師資員額規劃方面，依據教育部 112 學年度頒布的「我國師資培育數量第四階段規畫方案」政策，諸如：中等、小教與特教宜維持現有培育量，中等資優、幼兒身障與一般幼兒園師資宜略增培育量等方向，來規劃與調整未來師資招生員額，本中心將秉持嚴格之篩選標準與機制，持續招募有意願、有熱忱之優秀學生前來修讀教育學程，加強師資生素養導向知能的學習，使其修畢學分後能順利通過教師資格考、完成實習並順利取得教師證。此外，本中心將配合國家語言發展政策需求，招收外加員額的族語、閩南語、雙語師資或公費生培育，也配合政策招收僑生、身障生、體保生...等特殊管道入學的學生，藉以培育多元且優質的師資生。

(二) 符應素養課程與教師社群發展需求

因應 12 年國教課綱、師資職前教育課程基準的公佈，本中心訂立 5 項教師專業素養，並歸納出專門學科素養、教育基礎素養、教育方法素養、教育實踐素養等四類素養指標，且對應各類科的教育學分課程，符應了新時代素養導向師培育課程的未來需求，另一方面，也透過各課程組成多元的教師社群來精緻化課程內涵，尤其以教材教法、教學實習...等教育實踐課程為重心，結合生活經驗、跨領域、探究實作等實務體驗，來促進教師專業的發展。

(三) 建立支持系統，落實學習成效

因應師資培育法修法，先教檢後實習的改變，本中心將持續透過：1.師培課程教與學的獎優輔弱，藉此改善與提升課程品質與學習成效；2.舉辦資格考的講座、模擬考與共學班，藉此改善與提升資格考通過比率；3.落實訪視與返校座談等實習歷程，鼓勵學生參賽楷模獎，分享優質實習經驗..等方式，來建立師資生學習的支持系統並維持師資生的學習品質與成效。

(四) 開發增能學程，培養多元專長

本中心將持續透過鼓勵並輔導師資生修讀第二專長，以滿足教學現場需求。讓師資生針對想習得的第二專長來選修，作為學生職涯發展的多元專長。本中心已開發小教學程中設置有加註自然（24 學分）、英語（30 學分）、輔導（33 學分）、原住民族語文專長(28 學分)等四種不同專長的專門課程，供有興趣的師資生修讀，以及中小雙語教學次專長（10 學分）、民族教育次專長（18 學分），讓本校國小師資生能在具備包班教學素養外，有另一項教學專長選擇。未來 5 年，中等學程也會逐步充實 19 類師資類科的培育品質，而幼教註記特教次專長、特教情緒與行為需求次專長、特教輔助科技需求次專長的落實與實踐，也讓師資生能依興趣及能力，培育更多元的專長，以符合教育現場的需求。

三、實習輔導與職場意見回饋

(一) 提升實習輔導品質

實習輔導係由本校專任教師、職場現職教師及本中心行政人員所共同規劃，並與實習學校機構合作執行之。為完善實習輔導品質，未來仍持續定期召開各類科的實習輔導委員會，進行議題交流與特殊個案討論，期使輔導成效更為顯著。另一方面，本中心也將持續落實兩次教授到校訪視，以及四次實習生返校座談並

聽取講座分享...等實習歷程，持續鼓勵學生參賽實習楷模獎、輔導團隊參加同心獎甄選，分享優質實習經驗，藉以提升師資生的實習輔導品質。

(二) 扣緊師資培育三聯關係

本中心長期以來即透過自覓實習機構的師資生，與實習機構簽訂「教育實習契約」，更與花蓮縣內長期合作之中、小、特、幼學校定期召開夥伴會議，積極促進指導教授與實習學生之「指導關係」、師培大學與實習機構之「夥伴關係」及實習輔導老師與實習學生之「輔導關係」，藉以堅實扣緊三聯合作體系，培育實習學生之教師專業素養及實務能力。另一方面，本中心將持續針對「實習生」及「實習機構」進行實習滿意度調查，以便對實習制度進行全面性檢核。實習生及實習機構之意見，是精進本中心教育實習輔導工作之重要參考，據以評估實習學生專業素養之達成程度，亦是未來修訂實習制度的依據。

(三) 強化知能檢定與職場意見蒐集

本中心將持續輔導師資生取得教師生涯相關的知能檢定證照，諸如：板書、兒歌彈唱、說故事、閩南語檢定、各學習領域專業知能、數位教學能力線上測驗...等，並協助師資生參與各類教育專業比賽，諸如：各類教案競賽、語文能力競賽、實習績優獎...等，藉以強化師資生教育專業知能素養與實務能力。另一方面，本中心將持續蒐集「畢業生」及「畢業生雇主」的意見，建立畢業生品質滿意度回饋系統，以評估畢業生及雇主對本校師資培育品質之評價，並以調查結果，做為擬定本校師資培育方針之參考。

(四) 推展海外見實習，開創學生國際視野

校師資生除了可在國內進行教學實習與見習之外，為了增進師資生的國際視野與人文關懷素養、強化國際就業移動力，以及符應東華大學 SDGs 永續發展目標、師培教育目標與專業素養。本中心在 107 年度與南韓釜山華僑小學合作，由劉唯玉教授指導國小實習生 2 人至釜山進行國外教育實習，幼教系陳慧華教授帶領 6 名學生前往芬蘭赫爾辛基大學見習幼兒教育，108 年度由嚴愛群教授帶領國小師資生等 6 人至香港進行國外教育見習計畫 (Getting Things Done-心出發)，113 年度由嚴愛群教授帶領中等及國小師資生等 6 人至美國明尼蘇達州進行國外教育見習計畫 (Getting Things Done 心出發：英華中文融合學校教育見習合作計畫)。未來本中心將持續推展海外見習、實習，開創師資生的國際視野。

伍、在地實踐與社會責任

一、組織團隊關懷弱勢，深化在地實踐

東部地區中、小學地處偏遠，且偏鄉弱勢學生的教育資源相對匱乏、文化刺激不利本中心將持續透過辦理營隊活動或課輔，增進師資生在偏鄉教學的經驗、關懷弱勢，鼓勵公費生到偏鄉實習，將教學人力資源挹注在偏鄉教育，並輔導各類科師資生組隊至教學現場進行服務學習，諸如：每年辦理史懷哲偏鄉學校服務計畫(112 年二校、113 年三校、114 年五校)...等，長期與偏鄉學校建立合作夥伴關係，促使師資生也能長期參與夥伴學校之學生學習活動，同時深化在地實踐與社會責任。

二、輔導宜花東地區在職教師專業發展

本中心肩負東區（宜蘭縣、花蓮縣、臺東縣）地方教育輔導總召集學校之責，提供中小學教育資源服務，積極與中小學及地方教育行政機關合作，推動地方教育輔導，提升地方師資品質。未來將配合 12 年國教的推動，持續開設現職教師的第二專長在職進修研習班，包含講座、研討會、工作坊、地方服務、在職進修學分班及學位班等。已開設諸如：中小學雙語教學在職教師增能學分班（110 學年度-114 學年度）、幼兒園在職教師加註特殊教育次專長學分班(111 學年度-113 學年度)、中小學在職教師進修原住民族之民族教育次專長學分班(112-114 學年度)、中等學校在職進修第二專長學分班-語文領域本土語文閩南語文專長(112 學年度)、偏遠地區學校學士後教育學分班-國民小學教育班(114 學年度)、幼兒園在職人員修習幼兒園教師師資職前教育課程專班(111-113 年宜蘭班、114 年花蓮班)。未來本中心將持續針對宜花東地區開設各種現職教師的在職進修研習班，為地方教育輔導作出貢獻。

三、善盡大學的社會公民責任

未來的師資必然也是具社會責任之良善公民，因此，在學期間若能透過服務學習的教育實踐，成為積極參與社會關懷的公民，將有助於偏鄉教育人力資源之提升。本中心過去已連結一些民間團體資源，諸如：行天宮文教促進基金會、蘋果基金會、嘉新兆福文化基金會...等機構補助本中心辦理各項課輔等教育服務活動，服務成績斐然，亦使師資生習得教學實務經驗。未來本中心將持續向民間團體申請合作計畫，並積極募集更多獎助學金，扶持東部偏鄉弱勢學生與弱勢師資生，體現本校強調培育大學生之公民社會責任，以及濟弱扶傾之精神。

四、配合政策推動各項師培計畫

本中心過去均配合教育部的各項政策，申請並執行師資培育相關計畫，諸如：精進師資素質及特色發展計畫（113 年-116 年）、師資培育之大學社會責任實踐計畫（113 年-116 年）、原住民族師資培育專班（112 學年度-115 學年度）、師資生雙語教學實作及提升英語口說能力計畫、優質教育實習機構計畫、卓越師資培育獎學金、清寒實習學生助學金計畫、國外教育見習課程計畫及教育實習課程計畫、大學師資生實踐史懷哲精神教育服務計畫...等。未來本中心將持續配合政策，申請並推動各項計畫，以善盡師培教育之責。

第五節 諮商輔導

壹、對應 SDGs

本校諮商輔導中心對應聯合國永續發展目標

SDG 3 良好健康與福祉

SDG 4 高品質教育

SDG 5 性別平等



貳、概況分析

本校心理諮商輔導中心目標在促進與維護學生之身心健康及全人發展，並健全學生輔導工作，提供學生兼具感性與心理幸福的生活知識，協助與提升學生因應在生活、社交活動或學習困境時需要的勇氣、接受挫折的忍耐力及行動能力。心理諮商輔導中心規劃活動並非豐厚學生的知識領域，而是藉由陪伴、反思、省察漸入個人心理層次進行探索、並催化行動，以改變個人與環境互動的關係，以新的、彈性的、有創造力的心理經驗，再次規劃人生的二部曲。主要業務上，心理諮商中心成立是以建構健康的心理成長校園為主，結合校園資源，提供全校教職員工生，身心靈健全發展的環境為主要目標，持續地以結合花蓮地區總體資源為目標，除引入校外資源，使本校師生獲得更週全的照護外，並能回饋社區，提升本校的社區影響力。因此，在落實校園心理衛生三級預防工作為基礎，承襲前次發展計畫中開展豐盛人生之「幸福學園」特色，持續辦理系列課程或講座，包含：一、自主發展個人健康習慣。二、身心情緒與壓力管理。三、尊重生命與人權互信等。四、開展各類興趣探索活動，傳達良好健康的心理知能與行動演練交流機會。其關聯如下圖：



圖 3.15 校園心理衛生三級預防關聯圖

策略行動與資源連結上，本校諮商輔導中心建立下列配到機制：一、連結本校已施行之學習護照系統，提升學生參與情形，同時累積研習時數兌換相關學分或獎勵。二、可重覆且多樣化的活動設計，如專題講座、電影賞析、小團體活動、專業工作坊等，多數課程固定安排於星期五下午進行，以利師生熟悉心理諮商輔導中心運作及相關功能。三、相關的課程及研習活動採跨單位合作，連結專業教學系所、學務處、教學卓越中心等單位或社區機構資源，共同營造一個祥和友善的校園。

參、未來執行方向

以下五點為心理諮商輔導中心中長程預計的執行方向：

一、在地之地方衛生機構合作

本校心理諮商輔導中心提供花蓮地區身心科醫療、心理諮商所資訊及相關活動訊息，鼓勵學生使用相關資源。並與門諾醫院醫師、臨床心理師合作，由身心科醫師於學期間每月到校駐診一次，為學生做初步的診斷、藥物諮詢及心理健康衛教協助，降低對於就醫的不安，以利後續的醫療銜接；臨床心理師到校提供個別諮商，增進學生心理健康，藉此建立更完善的系統合作機制，適時提供高關懷學生協助。

二、辦理心理健康知能與教育服務

本校心理諮商輔導中心將持續推展幸福學苑系列講座，協同將初級發展性預防工作之心理健康、情感教育、性別友善等多元議題的學習，納入到自主學習認證講座中，培育學生專業領域外之通識能力，讓學生在其主修之學門外，藉由多元的課程、講座內容引導學生主動關懷、接納自我、相互尊重並獲得心理健康調適知能。

三、遵循三級輔導架構

本校心理諮商輔導中心將秉持「學生輔導法」三級輔導諮商架構的精神（如圖 3.17），針對不同需求的學生提供初級、次級與三級輔導諮商介入。

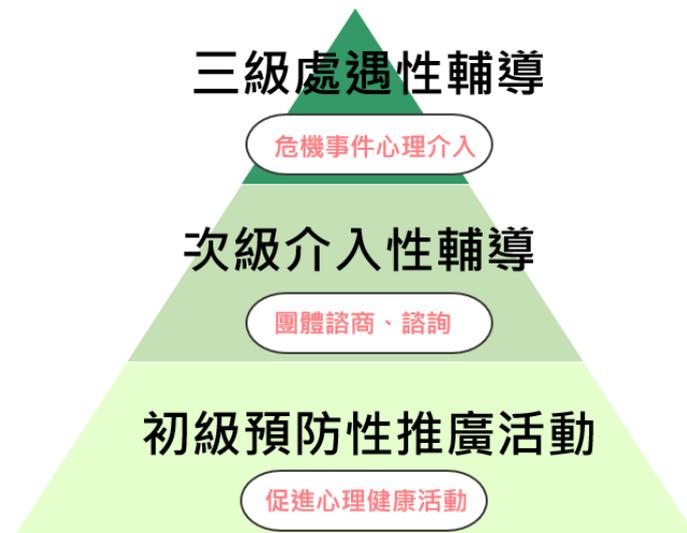


圖 3.16 本校心理諮商輔導中心三級輔導架構

- (一)初級預防性全校推廣活動：旨在提升全校學生心理健康、生活適應和解決困擾的能力，並促進其多向度適性發展，活出有意義且充實的生活。心理諮商輔導中心透過課程設計與活動安排融入社會情緒教育、認識多元文化的學習機會，促使學生能夠具備正向心理素質、尊重多元文化、與友善的生活觀涵養學生的健康心理。此外，多元化正能量課程（如：規律運動、樂觀生活、健康飲食、充足睡眠、興趣探索）等與正向心理健康息息相關，透過舉辦相關課程與講座，教導學生健康生活型態以培養正向心理健康，進而引導學生擁有良好健康行為，營造積極且正向的健康大學生活。
- (二)次級介入性輔導：若學生持續出現適應欠佳、重覆出現困擾或遭受重大創傷經驗等學生時，提供個別或團體諮商、諮詢，給予學生心理支持，陪同學生面對生活壓力，

增進因應困擾之能力，並適時評估轉介、進行個案管理。

(三)三級處遇性輔導：為校園發生危機事件時的心理層面介入-安心文宣、入班宣講和減壓團體、並針對嚴重個案的轉介與轉銜、提供社區醫療資源連結資訊與身心科醫師諮詢。

四、自殺防治守門人培訓

為有效的降低自殺風險，除校園的專業人員的投入外，更有賴於學校系統中的教職員生、生活圈中的房東、宿舍委員，甚至是家長之合作與協助，因此，有必要將其納入促進學生心理健康中的一環，藉由向上述人員宣達如何防治自殺和了解憂鬱症等重要議題，增加其辨識危機、協助他人等能力，讓校園安全防護網更為完整。

五、共同營造友善校園環境

營造校園支持性環境對於學生的心理健康促進扮演重要性的角色，本校心理諮商輔導中心定期舉辦心理健康促進相關活動及宣導，如友善校園週、性別平權日、身心障礙者日，提升提高全校教職員工生對於憂鬱、自我傷害、性平議題、身心障礙議題的認識與理解，營造積極的心理健康和幸福氛圍。

肆、展望未來

本校諮商輔導中心將初級發展性預防工作之心理健康、情感教育等相關議題的學習活動，納入到各式活動、自主學習認證講座中，培育學生專業領域外之通識能力，積極地讓學生在其主修之學門外，藉由多元的課程、講座內容引導學生主動關懷、探索與實踐人類的終極價值與智慧，以達到學生獲得自我成長、關懷他人、心理健康調適等能力。二、同時配合深耕計畫引導學生發展多元興趣的探索工作，學生可以在了解個人興趣基礎上，進一步在大學期間規劃發展就業共通職能，提升就業能力。三、從性別意識覺察及人際親密關係互動的知能推展，可以提升學生正向情感表達的能力、擁有良好的性別平等觀念及多元性別概念、更加瞭解與學習性別間的差異、親密關係溝通、關係界線、關係中的情緒控管及性相關的知識，同時增進對情感議題處理能力及關係互動反思與改變為推動目標，打造讓學生感到安全、受到重視的友善校園環境，以促進和保護學生的心理健康。

第四章 特色研究與在地實踐

第一節 SDGs 大學永續發展

壹、緣起目的

聯合國提出 17 項改善全球現況的永續發展目標 (Sustainable Development Goals, UN SDGs 或 SDGs)，期望於 139 年前逐步實踐環境、經濟、社會的永續，此也成為國家、地方政府、企業、教育機構、公民團體等響應倡議或政策制定的方向。臺灣「行政院國家永續發展委員會」(簡稱永續會)為與全球永續主流接軌，並兼顧在地化的發展需求，於 108 年 7 月提出「臺灣永續發展目標」，與 SDGs 共生共榮，相輔相成，共計 18 項核心目標。東華理解永續發展為我國所重視的核心價值之一，期許面對這個全人類共同目標時，除培養教職員生永續智識外，也能力行。因而，109 年以 ESG (Environmental 環境、Social 社會、Governance 治理) 三大主軸，與 SDGs 目標連結，延伸為「健康福祉、能力建構、行動實踐、領導示範、科技創新、資源效益、全球布局、氣候行動」之「2030 永續發展願景藍圖」，並簽署「永續發展目標宣言」，將永續發展目標納入教學、研究、運作和服務，以兼顧環境生態、社會公平正義，透過執行各項研究計畫、USR 計畫、教學課程、社會參與、浸潤培育等方式，實踐聯合國與臺灣永續發展目標 (SDGs) 倡議。

為此，109 年成立任務編組之「永續發展辦公室」，110 年設置「永續發展組」專責單位，並號召行政、學術系統及東華學生自治會成立「永續發展委員會」，共同研議策略、規劃方向，並宣告將於 139 年碳中和。113 年 1 月成立「永續發展中心籌備處」，113 年 8 月正式成立「永續發展中心」，於各學院與處室設置單位永續長，期望透過校內外學者專家集思廣益，行政、學術系統及東華學生自治會、學生社團等通力合作，以委員會之工作小組會議建立橫向溝通平台，凝聚共識、研議永續亮點和行動方針，及啟動校園碳盤查。

貳、特色說明

- 一、**永續為校務治理新篇章**：為學校治理分工與落實各項管理，東華設置教務處、學生事務處、總務處、研究發展處、國際事務處等行政處室和 40 多個委員會。為推動永續事務與研議策略，成立「永續發展中心」專責單位，希望能串接校內不同處室、學院、中心，和匯聚企業、非政府或非營利組織等更多夥伴，一起往相同目標前進。
- 二、**報告書為橫向鏈結橋樑**：為編製與發布經外部查證之永續報告書，需全校行政、學術系統協力盤點永續實績，亦得和其他處室橫向溝通，以完整報告書內容，再經歷至少 3 次以上之永續報告書外部查證，相信皆有助於不同學院、處室間任務執掌的理解與未來推動永續業務協調分工。

參、行動策略

- 一、**檢視初衷**：活用 Scopus、THE 影響力排名指標與其他世界大學排名資訊，以為自我檢視工具之一，且形塑永續亮點、研擬 2030 永續發展願景策略和落實行動方針。

二、**不忘本業**：高等教育三大任務-研究、教學和服務，將「永續發展」做為東華研究發想、計畫執行、教學理念、授課內容設計、社會貢獻，更甚業務服務、工作職場和日常生活的內在元素，並鼓勵東華教職員生以校區為教學、研究場域，培力人才，推展永續活動。

三、**形塑調整**：東華長期實踐永續發展，部分已於永續發展的大舞臺上默默累積成果，惜仍有教學或行政單位諸多努力成果，未被適當和永續發展目標連結，復本校於 112 年完成永續發展藍圖與策略和碳中和路徑藍圖之短、中、長期目標規畫，期能循序漸進，經單位永續長、工作小組委員的集思廣益，凝聚共識、匯聚量能，形成永續亮點，並再以大帶小，形塑校園永續氛圍。

肆、發展重點

一、**亮點計畫（二）永續**：以「SDG 7 可負擔的潔淨能源、SDG 11 永續城市與社區、SDG 12 負責任的消費與生產、SDG 15 陸域生態，及特色發展：淨零碳排」為五大特色發展領域，校內徵件經外審核訂後予以經費補助，共同推動永續。

二、**研議永續學程**：奠基教學研量能，整合排名表現較亮眼之學門領域，輔以近年企業較關注之議題，接軌學生就業發展，規畫以「潔淨能源」、「陸域生態」、「永續金融」為主軸之校級永續發展學程，期以課程帶動實踐永續發展與培力東華教職員生永續智識。

三、**產官學合作**：以東華地緣、多元且跨領域師資及資源，加強產官學界合作，促進永續發展的全球夥伴關係。

四、**永續培力**：提出「永續發展專業訓練補助要點」，鼓勵參與校外研習及證照課程；於校內則持續舉辦工作坊、專題講座、經驗分享、永續講座、活動等，提升教職員生永續發展專業能力。

五、**優化永續報告**：持續發布符合 GRI Universal Standards、TCFD、SASB 等國際相關準則，且經外部查驗之永續報告，並導入重要表現分析法 (Importance - Performance Analysis, IPA) 於利害關係人議合與鑑別報告書重大主題上，相信更能將利害關係人意見反饋於校務治理，作為精進管理工具之一。

伍、展望未來

國立東華大學將進一步加強永續發展相關教育與研究，培養更多永續專業人才。透過開設跨學門領域之永續發展課程/學程、支持永續研究計畫、促進師生、姊妹校間的學術交流、社區參與和合作，不斷提升學術、教學品質、創新能力與公共參與程度。同時，提高校園環境質量、能源使用效率，與減少對環境資源的消耗或浪費，加強水資源管理、廢棄物減量和循環利用措施在硬體建設上。藉由更多的橫向聯繫溝通凝聚共識，滾動式修正行動方針，與全球、臺灣其他大學、政府、企業、民間團體組織等建立良善夥伴關係，共同朝向永續之路前進。本校永續發展願景藍圖與策略如下圖。

深耕計畫-永續校園六大亮點



圖 4.1 東華永續發展願景藍圖與策略

第二節 技術整合、服務增能：資源共享效益最大化

壹、緣起目的

國立東華大學為提升研究、測試及服務品質與能量，設置「國立東華大學技術服務中心」，整合及拓展校內的各項核心設施檢測與服務相關資源，以提高學術與產業服務的品質與效率。

貳、特色說明

技術服務中心整合校內測試及服務的單位：東台灣農藥殘留與毒物檢驗中心、貴重儀器使用中心、驗證中心、ESG 辦公室，114 年 5 月底新增「碳中和研究中心」及「社會責任行動中心」，各單位皆以技術為導向，自主運作為基本方針，完善各研究領域所需測試服務，提升研究的能量及品質，同時提供專業檢驗及公正之驗證與服務，藉由與地方的連結，協助產業發展。



圖 4.2 技術服務中心

參、行動策略

1. 規劃與協助測試及服務單位之成立：建立完整營運條文及獎勵辦法，鼓勵與協助更多單位投入產學服務。
2. 促進內部資源整合及團隊合作：本中心轄下各單位之服務領域多有相輔相成之處，(例如：農檢中心的農藥殘留檢驗得以支援驗證中心有機農產品驗證；ESG 辦公室前端對企業溫室氣體盤查與顧問輔導能增進後端碳中和研究中心的碳查證)，各單位資源的連結與資源共享，能提升對外更全面的服務效益。而「社會責任行動中心」的加入，更能展現技術服務中心關注之在地社會發展議題和推動相關行動機能之意圖，使整體服務架構更為完整和多元，將專業技術導向的服務能量延伸至更廣泛的社會責任與永續實踐領域，透過智慧科技、永續農業、綠能應用等專

業知識，更全面地服務花蓮地區的農牧經濟和社區發展需求，從而強化技術服務中心「藉由與地方的連結，協助產業發展」的使命。

3. **協助推展測試及服務相關工作**：本中心必要時，得依任務型態分研究發展組與服務推廣組，各置組長一人負責各職權工作之推動及運作。積極爭取各部會計畫及政府委託補助案之申請與執行，維持校內外各單位之測試及服務；在專業檢驗及驗證業務之推展方面，以持續符合全國認證基金會(TAF)之認證資格為基礎，確保檢驗及驗證之專業性及公正性，持續加強對外推廣。
4. **執行重點計畫之徵求與審查**：為提升研究、測試及服務品質與能量並帶動校務中長程發展，訂定本校「亮點計畫三(技服)補助辦法」，由本中心主任擔任召集人，敦聘校內外委員3至5人組成初審小組，進行初審後，提送亮點計畫審議小組。113年通過申請計畫共2件，114年通過申請計畫共4件。
5. **ESG永續發展**：透過學校資源與技術，協助各領域了解淨零趨勢，並透過現場診斷、輔導交流等，協助業界發展智慧化與低碳化，將碳管理列入企業營運策略一環，針對產業為主規畫以下各項服務：
 - (1)溫室氣體盤查/顧問輔導
 - (2)溫室氣體與淨零碳排教育訓練
 - (3)產業低碳化/智慧化診斷輔導
 - (4)產品/服務碳足跡

肆、展望未來

本中心規劃之未來藍圖如下圖所示，已逐步完成既定規畫之目標。



圖 4.3 技術服務中心發展藍圖

1. 研究設備汰換貨增購

- (1)113 年已完成質譜快篩車建置，提供多樣化服務，除了精準檢驗多重農藥殘留及重金屬含量，同時引進農藥所研發的各項質譜快檢技術。質譜快檢技術整合農藥所研發 FaPEX®技術，結合人工智慧質譜數據自動演算與快速萃取技術，能在短時間內監控多種農藥殘留，並大幅減少有毒溶劑使用，兼顧效率與環保。本中心與農糧署合作推出「質譜快檢行動檢測車服務」，將質譜快篩設備安置於行動車上，結合資訊科技及車載可移動之機動特性，不僅縮短了寄送樣品的時間，讓農民迅速獲得報告，也確保了田間採收農作物符合安全品質標準。一般民眾可透過前處理站進行前處理或者透過預約平台進行線上預約。
- (2)貴重儀器:掃描電子顯微鏡 (Scanning Electron Microscope, SEM), 已著手引進「高速子切割研磨機與原有的熱場發射掃描式電子顯微鏡配套協同提供服務，預估將從明年起與原有的熱場發射掃描式電子顯微鏡配套協同提供服務，離子切割研磨機具有快速產生橫截面的功能，能應用在許多研究領域以及高科技產業元件的截面觀察，如光學被動元件、太陽能電池、燃料電池、抗腐蝕鍍膜、抗磨耗鍍膜、發光二極體等元件，對於未來的研究以及於業界的合作皆有助於提升服務品質。

2. 增加服務項目

本中心於 114 年 5 月底新增附屬單位:「社會責任行動中心」及「碳中和研究中心」，以下略為簡介其業務範疇。

(1)「社會責任行動中心」落實社會責任

洄瀾共好大學社會責任中心於 109 年 4 月 1 日於管理學院成立，因應本校組織異動，自 114 年 5 月底，正式隸屬至技術服務中心，並更名為「社會責任行動中心」Social Responsibility Action Center (以下簡稱本中心)。

本中心積極落實聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，並強化產學合作、社會連結與地方共創。作為推動本校社會責任實踐與永續發展行動之專責組織，其核心在於社會責任及永續實踐，強調跨領域整合、社會參與與系統性變革，旨在補足純技術導向單位對於在地社會發展議題的關注與行動機能，為達成此目的，本中心結合智慧科技、永續農業、綠能應用等多元專業，積極回應花蓮地區農牧經濟與社區發展之需求，並透過跨領域教師團隊與學生參與，提供農業循環、畜牧減碳、低碳生活、數位轉型等面向之整合服務，以期深化社區參與、提升在地經濟韌性，並擴大本校的社會影響力與公共貢獻，此外，本中心轄下另設「東華玩具樂園物流中心」，將執行涉及弱勢關懷、資源共享、教育推廣等與大學社會責任相關的公益服務任務與行動計畫。

旨在提升學校的社會影響力與公共貢獻，擴大國立東華大學的社會影響力與公共貢獻，這符合學校自我定位為「具特色研究與創新教學之綜合型大學」，並以「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」為教育目標的發展方向，同時，也呼應了本校在中長程校務發展計畫中所強調的「在地實踐：善盡社會責任，結合花東特色與東華教研成果生根花蓮」這一核心構面。



圖 4.4 社會責任行動中心架構圖

(2) 「碳中和研究中心」

本中心已申請 TAF 認證 ISO 14064-1 溫室氣體確認證與查證機構中。中心使命是推動碳中和相關的研究與創新，致力於開發可行的方法和解決方案，協助實現碳中和的目標。該中心的工作不僅聚焦於學術研究，還強調跨領域合作，匯聚來自各領域的專家，應對當前全球面臨的各種挑戰，包括氣候變遷、資源永續性和環境保護等問題。這樣的合作旨在為解決全球環境問題提供科學依據和實際的行動方案，並促進社會、經濟和生態的協同發展。

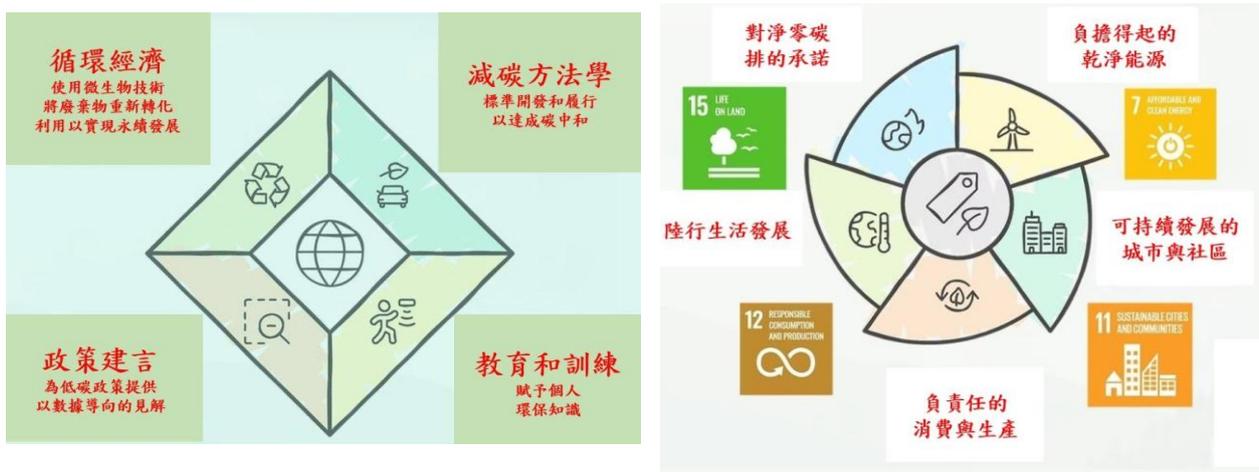


圖 4.5 碳中和研究中心使命及目標

第三節 大學社會責任實踐推動

壹、緣起目的

社會責任的實踐乃基於當前社會面臨的議題，而聯合國倡導的 SDGs 是世界的共同目標，對社會、環境與經濟發展的需求，都包含在 17 項永續發展目標裡面。透過宣導 SDGs，不僅可以喚起大家對共同問題的關注，也能從事社會創新、解決社會問題，進而鏈結世界各地志同道合的社群與組織，提升台灣的國際地位（唐鳳，2019）。從研究、教學、服務與校園治理全面鏈結聯合國 17 項永續發展目標，是大學追求永續發展的趨勢。隨著社會、經濟與環境各面向遭遇嚴峻挑戰，大學更可扮演社會、國家與全球永續發展的重要推手。

東華大學是一所綜合型大學，從成立之初，就被國家賦予促進東部發展的使命。花東地區長期面臨城鄉差距、農村與部落青年外移、弱勢資源缺乏等多重問題。東華大學以 SDGs 大學永續發展為目標，對應臺灣當前的社會變化，以「社會永續」、「經濟永續」、「環境永續」為努力方向，透過以 SDGs 為基調培育人才落實與實踐。將由社區場域的真實問題出發，集結跨校跨領域團隊師生的力量，並在教學系統支持下，以在地連結為核心，鼓勵學校師生以跨領域、跨校團隊之合作能量，結合地方政府或產業資源，推動社區文化創新發展，建立社會責任實踐平台，透過課程或非課程形式，參與在地發展及共同解決問題，帶動區域產業發展與升級，促進在地產學人才培育、鏈結產學合作、活絡區域人文發展及實踐大學社會責任，以社會創新作為地方成長動能，促進地方振興，將計畫執行成果反饋回大學人才培力與創新教學機制。

貳、特色說明

「以在地為主體」的行動思維，由下而上發展行動策略、社群與課程結合的操作，落實 Living Lab 之「融入式學習實踐」，將學習生態系統的延伸與強化—傳習、團隊、協同創新，使 SDGs 價值融入東華課程，創造地方感的教學文化，普遍融入各類課程。促使東華師生的學習朝向貼近地方、有抓地力的學習文化，培育具有韌性及實踐力的地方人才。將校園生活視為大社會的縮影，透過多元型態的社會參與式教學，鼓勵學生去關心周遭生活的種種議題，將社區當作學習的對象；把大學當成社會責任的實踐場所，以大學為基地、以鄰里地緣為基礎，讓師生們參與鄰近地區的改造工作、當地的各種運作、從中協助居民的生活改善、養成保持對社會的關懷與使命感。

一、提升大學社會責任課程與教學體系建構，促進多元人才培育

發展以場域為本位（place-based）之新型態課程與活動，引導學生跨域自主學習，促進教師跨界合作，共同開發創新教學或研究主題（engaged scholarship），創造社會發展創新價值，培育符合當代社會需求之多元人才，有效縮短學用落差，將校務制度與USR精神相互呼應，定期將執行之成效與回饋，提供校務治理決策建議，方能永續推動與在地議題息息相關的社會實踐工作。

二、連結區域資源整合，活絡在地產學鏈結

實踐本校連攜帶動東部地區發展的責任、促使社會參與成為本校之重要特色，運用校內相關教學與研究資源，創造本校師生與地方服務、教學與研究交流的平台，促

成校內各 USR 計畫橫向連結的共學共享，讓師生們參與鄰近地區的改造工作、當地的各種運作、從中協助居民的生活改善、養成保持對社會的關懷與使命感。

參、行動策略

校務整體行動策略為針對校內教師參與社會實踐的推展，即是導入現有的社會實踐教師社群，培力具有發展潛力之計畫種子團隊，透過校務推動的配套措施，共同思考如何使計畫「升級」。運用校內相關教學與研究資源，建立以教學、研究、實踐合一的跨院、跨域合作平台；以校級高教深耕計畫為主軸，促成校內各 USR 計畫橫向連結的共學共享，可互相有效串連、互補、支援，讓師生們參與鄰近地區的改造工作、當地的各種運作、從中協助居民的生活改善、養成保持對社會的關懷與使命感；並促成東台灣 USR 資源共學、共享、共做，共同培育具有社會意識與社會實踐力的及在地所需的人才。

一、重視以大學本身之特色及品牌營造為主體，落實社會責任實踐

盤點所處區域議題與發展需求後，規劃社會責任實踐之目標及主軸，並藉由課程與教學創新、多元學習、教師激勵制度設計、資源及組織統整等校務治理關鍵作法，以校務拓展與社會實踐參與過程，增進學校與區域連結、深耕在地，發揮實質社會影響力。

(一) 校內平台建構與支持-跨計畫校內議題型教師社群建立

1. 建立校內中心平台及教師社群運作

辦理教師增能工作坊、教師傳習社群諮詢，協助教師參與實際場域，帶領學生實地深入，達到參與式學習，實踐大學社會責任。

2. 協助計畫間橫向聯繫與資源統整

校內各計畫均聚焦在高教人才培育的教學設計，然各計畫所使用的工具或教學方法，有互相觀摩與參考的價值，定期召開工作會議及小型教師社群研討會，將校內各計畫好的作法推廣給其他計畫，並進行共通性需求的調查與成果推廣，以統整計畫資源與成果。

(二) 校外場域議題合作-跨場域區域型教師社群建立

1. 與花蓮在地兩所大學聯盟合作

與慈濟大學、慈濟科技大學聯盟合作，建立區域型教師社群，連結三校師生教學資源與結合社會參與實踐課程，讓師生共同經營在地，擴展大學社會責任的成效。

2. 聯繫推動組成 USR 區域聯盟

透過聯盟共享場域資源，針對不同場域議題需求，找尋在地社區組織或社群、專家業師共同合作投入。

(三) 在地深耕與鏈結-在地實踐行動推動

1. 與地方重要合作夥伴之貫串，從政府單位、各地區協進會及地方產業系統等，進行跨領域與跨部門的在地產、官、學、民持續對話，以促成在地實踐行動，達成地方「永續發展」之目標。

2. 連結相關在地文化、產業資源，由 USR 計畫推動社區議題探索，導入大學智庫，共同解決地方問題。

二、結合學校教研能量及社會資源，強化場域永續經營與發展

大學社會責任的核心價值是於讓大學成為地方永續發展的積極參與者及貢獻者。東華大學為能確切扮演好區域永續發展的智庫角色，必須先掌握整體的社會經濟現狀，才能釐清地方在大尺度脈絡下的真實需求何在，進而將這些需求放在「區域永續發展」的概念當中去構思可行的行動主軸。以下以分項行動做說明：

【分項一：比鄰共好-柔韌永續實踐計畫】

(一) 緣起目的

大學是社區的好鄰人，學生是未來社會的好鄰人，東華要培養具韌性的實踐力生活者，為實踐公平永續生活的方式學習。促使大學師生從生活裡微小改變持續投入，進而擾動大環境的結構，促成生態性的改變，培養草根般的韌性（resilience）-草見¹價值是屬於東華的 DNA。

東華大學長期根植東部、連結地方，以「比鄰共好」為核心價值，將關懷倫理的價值，展現於「大學是社區的好鄰人，學生是未來社會的好鄰人」實踐目標，推展具韌性、行動力與實踐力的生活者培育路徑。承接前期計畫實踐成果，延續「草見價值」的精神，透過教育接應、環境變遷與適應、循環永續三大主軸，將「比鄰共好」概念拓展至移居者（包括外籍生、新住民和移工）、新二代、無緣者²等對象，充分發揮與鄰人共生共榮的緊密角色位置，轉換學術專業為地方所用，並建構大學與社區共生共榮的社會實踐場域，使大學真正成為與地方共好的永續實踐者，實踐 SDGs，培育具全球地方感（A Global Sense of Place）之在地人才。

其次，位於臺灣後山的花蓮，近年來面臨天然環境變遷擾動和衝擊甚鉅，除天然災害（如地震、颱風），更連動產生複合性災害（如崩塌、火災、土石流）的影響與挑戰，各種社會經濟、心理健康、地方文化和認同等社會脆弱面向的適應發展，成為當前關注之重要議題。因此，本計畫由 0403 強震及凱米強颱的災後經驗出發，從社經衝擊及受災經驗的循環學習過程中，與社區夥伴、民間單位、在地企業及校友們互助學習，共同探究鄉村型社區因應環境變遷挑戰與調適模式的議題，並對準 SDGs 與 USR 的議題掌握，促成 SDGs 與 USR 的精神與永續價值落實在日常與鄰里之間。

(二) 特色說明

面對全球永續發展挑戰與地方轉型需求，東華大學積極以「大學是社區的好鄰人」為核心理念，推展融合 SDGs 的教學實踐與社會共學。透過教育接應、環境變遷與適應、循環永續三大主軸，建構以共好為價值的生活學習網絡，實踐高教社會責任、推動教育正義，並促進地方韌性與多元共融。

1. 教育接應：

¹ 草見（賤），指的是雜草，平常很容易忽視，但常常可以做為急用時所需的良藥（物）。賤草常被視為「無物」，卻對土地、氣候及週遭環境有極高適應力，即便遭受踐踏或毀壞，仍能展現旺盛生命力，這樣的無物是「韌性」的表徵

² [無緣者]-子計畫[無緣到有緣]的用語，指陳「社會關係『死亡』」（日本用語）的社會個體，因無社會連結而被稱為「無緣社會」下的無緣者，本計畫引用「無緣社會」的概念，並以課程教學等方式，促成花蓮的「無緣者」之社會關係重新鏈結。

(1) 教學實踐導向—SDGs 與課程融合：

強調大學教學如何與永續發展目標接軌，發展具有地方感與實踐力的課程。以地方感為基礎的教學文化，將永續精神融入各類課程，推動問題導向與實踐導向的學習策略，並支持師生與在地住民共同培力，發展跨齡、跨界的學習共同體。

(2) 社會共創場域—共好生活圈 (Living Lab)：

聚焦 Living Lab 與社區共學，連結校內、外資源，共構地方解方與治理實驗。由校園出發，延伸至社區場域，打造以真實議題為核心的實驗性實踐空間，讓居民、行動者與學校共同參與地方治理與創新解方，共築永續生活圈。

(3) 教育公平深化—教育正義與在地人才增能：

著重教育機會平等、多元學習支持機制與弱勢群體的學習接應策略。秉持教育機會均等理念，從幼兒到成人，建構全齡學習支持系統，特別針對經濟弱勢與多元背景學習者，發展適性、在地的學習途徑，厚植在地人才根基。弱勢學生長期以來在體制內學習低落的困境，將認知技能與非認知技能整合到與生活產生連結，將固著於學科知識及技能的囤積式學習觀，轉變強調培養適應社會發展與未來生活能力的終身學習觀。

2. 環境變遷與適應：

(1) 環境與生活韌性

回應 (跨國) 人口流動現象與臺灣社會的多元文化，發展相關課程與移民/移居者友善環境。移居者 (包括國際學生、新住民、移工和新二代學生) 因求學、婚姻和經濟等因素遷移，面臨生活環境改變與重組、文化差異和族群與階級不平等所造成的挑戰和不確定性，透過發展支持網絡和服務，進行個人和社群培力。

(2) 綠色療癒與安心服務—災後心理支持

因應地震與極端氣候災害帶來的身心衝擊，推動社區型心理支持系統，並發展以動物輔助與自然療癒為核心的課程模組，強化生活安心與社會韌性。

3. 循環與永續：

(1) 以綠色材料再利用與社區經濟為核心，實踐永續循環與社會創新。因經濟發展導致生態環境的污染與惡化，轉變在地材料、在地設計與在地製造的高價值經濟循環。

(2) 循環經濟實驗：以石材污泥再利用與社區共學為起點，實驗在地材料、設計與製造的經濟循環模式，從資源耗損邁向永續創價，打造共益型經濟實踐場域。

(三) 行動策略

以「正式課程」引介、用「彈性/非正式課程」延續及深耕，達成「在場域中發展學生能力」、「解決場域面臨的問題」，以學生為主體進行「真實議題」為引導創新學習，作為人才培育-地方連攜的基礎路徑，將東華的社會責任落實在日常生活與鄰近環境中。

1. 學習生態系統的延伸與強化—傳習、團隊、協同創新

大學作為地方發展智庫，本計畫著重具有韌性及實踐力的地方人才培育，以教

師社群作為橫向制度創新之智囊團與共同研發者，以長期投入社會實踐資深教師則組成「傳習共伴」社群投入實踐的同時，協助社區經驗資歷淺之教師，促成協同參與，逐步培養全校教師的社會參與動能。

2. 建構不同空間尺度的社群協作與共學：

(1) 場域內的專業共融

跨域：以生活主題/公共議題/專題探究，學習不分學科或領域。

教師結合在地觀察及需求，設計社會參與式的課程與非課程專題，包括社區發展、部落環境、藝術文化、消費產業、在地需求等多元面向，個別教師以置身所在的方式融入社區，與地方社區建立長期互惠的交流關係，連結教學、理論與實踐，滾動在地社群、學生與老師，投入在地社區的需求與議題上，提升學生在地關懷與來自場域的知識建構。

(2) 校際間的議題共學

跨校：與暨南大學、慈濟大學、慈濟科技大學、台東大學、屏東大學以及國家教育研究院、誠致基金會..等夥伴關係。以「人才培育」為核心議題，推動跨校協同規劃與研發合作。透過教師社群共備、USR 校際共學機制，共同累積成果並促進區域間經驗交流與資源共享。

(3) 產學間的資源共創

跨界：整合產/官/學界的技術與資源為社會責任所用。

引入支持教育、社會責任的企業或基金會，提供一個資源整合、互惠、技術創價的共創平台。例如：中華民國快樂學習協會所經營的課後照顧系統「秘密基地」，為落實課後照顧的多元性與效能，與協會簽署研發合作，以短中長期的行動研發方式，建立一套鄉村課後照顧模式，包含組織運作與發展、社群結盟與互助、生態諮商模式等層面。

3. 建構三大主軸驅動的永續實踐架構

(1) 教育接應：打造地方教育支持與共學網絡，以及以地方感為核心的學習共創機制。

- A. 串聯校內課程、在地教育場域與社區組織，建立從幼兒到成人的全齡學習體系。建立涵蓋幼兒、青少年、青銀共學與成人學習的全齡學習支持系統。強化對經濟弱勢、文化邊緣與非主流學習者的個別化教學與支持機制。鼓勵以「非認知能力」與「生活實作」導向的教學模式，重構學習成就觀。
- B. 強化 SDGs 與課程融合，推動具地方感的實踐型教學文化，實現教育機會均等與人才在地培育。系統性推動問題導向與實踐導向課程設計，涵蓋各院系，培育具地方感與全球責任的行動學習者。建構「SDGs x 地方實踐」課程地圖，納入通識、專業與 USR 課程群組。
- C. 發展「共好生活圈 (Living Lab)」作為實驗與協作場域，促進跨齡共學與社會創新。以校園為起點，擴展至周邊社區與多元共學單位，打造真實議題導向的社會實踐平台。結合學生專題、社區需求與師生行動，展開協作解方與創新模式實驗。

(2) 環境變遷與適應：發展具韌性的生活與支持系統

- A. 連結校園內跨處室的資源以及和在地團體合作，發展移民/移居者的支持網絡與服務，提升校園與地方對多元文化的認識與尊重差異，創造移民/移居者與多元族群的友善環境，並增進其和地方的連結。
- B. 建立共學社群，促進本地學生與國際學生以及移民工間的互動和交流，改善因不瞭解所造成的偏見或刻板印象，並促成由學生主導的行動方案，減少因遷移身分、族群和性別等造成的不平等。
- C. 推動以自然療癒、動物輔助、園藝等非藥物性方式為主體的療癒課程。
- D. 回應災害與環境變遷衝擊，建立社區型綠色療癒行動團隊與心理支持網絡。成立以師生與在地專業組成的「安心小組」，提供災後心理輔導、生活重建與教育中介支持。彙整地區災後重建與調適資料，結合學術資源與地方經驗，提供政策建議與教育素材。結合研究與社會實踐課程，促成學生參與災後支持與韌性建設。

(3) 循環與永續：推動地方資源的再生與經濟創新

- A. 發展社區循環經濟創新行動：
 - 推動在地材料、在地設計、在地製造的社區微型產業，打造永續創價的共益經濟場域。鼓勵大學與地方合作生產綠色產品，如再生建材、地方色彩顏料等。
- B. 啟動石材污泥再利用實驗場域：
 - 以花東石材汙泥材料起點，開展設計工作坊、地方美感實踐與再製開發，落實資源再生的循環經濟模式。引導學生實作參與地方生產鏈，促成環境永續與社會創新的整合實踐。
- C. 建構共益型經濟實踐模式：
 - 發展由地方社群主導的合作經濟模式，融合社會正義、環境永續與生活美學。結合校內消費端與社區生產端，建立區域性「社會設計鏈」與「價值流通系統」。
- D. 連結USR課程與技術平台，推動跨領域學生團隊進行產品研發與社會傳播。



圖 4.6 比鄰共好-柔韌永續實踐計畫執行主軸

(四)發展重點

本計畫以「實踐公平且永續的生活方式，培養具韌性與實踐力的生活者」為願景。透過教育接應、環境變遷與適應、循環永續三大主軸，從教育實踐、社會連結到環境調適，交織對應到「優質教育」、「永續的城市與社區」及「減少不平等」等三項 SDGs 的永續指標，其執行為讓師生與社區伙伴共同成為有魅力的鄰人，落實「公平且永續的生活實踐」之目標。

1. 落實校務治理的 ESG 永續機制，賦能師生在地關懷能量

推動以 ESG（環境保護 Environmental、社會責任 Social、公司治理 Governance）為核心的校務治理機制，從制度面強化校園永續文化。透過治理透明、資源共享、師生參與的制度設計，賦予師生實踐社會關懷與地方參與的能動性。

2. 深化在地與跨界共學協作網絡，促進公平永續生活實踐

以「共學共創」為核心理念，串連校內、外多元角色，包括教師、學生、社區組織、在地業師與外部專業者，共構跨領域學習平台與實踐網絡。推動真實議題導向的課程與場域合作，如 Living Lab、地方創生實驗室等，將學生學習與社區需求對接，促進生活場景中的社會創新與資源再分配，落實公平、永續的地方生活實踐。

3. 串連社區青銀與弱勢支持系統，成為療癒與照顧的所在

回應高齡化、少子化與社會支持薄弱等結構性問題，整合校內資源與社區行動，建立長幼共學與弱勢支持系統。透過陪伴式教育、共融活動、長期關懷機制等形式，讓大學成為社區中提供身心照顧、學習支持與情感連結的節點。特別關注經濟弱勢、身心障礙或學習脆弱者以及移民/移居者，透過實作與陪伴打造具療癒性質的共學場域。

4. 編織多元諮商的綠色照護系統，維繫安適安居生活韌性

因應地震、颱風等極端災害頻仍的區域風險，發展結合專業心理諮商、動物輔助療癒、藝術表達與自然環境的多元療癒機制。建構「綠色照護」的支持網絡，連結醫療、教育、社福與在地生活系統，協助民眾重建心理安全與生活韌性。透過學術單位與社區共同設計課程模組與諮商平台，讓關懷成為可持續的生活文化實踐。

5. 支持地方產業和永續教育發展，激發地方產業經濟活力

大學結合地方特色產業推動產學共創，並以教育場域支援在地技術、人才培育，發展以在地材料、循環經濟、文化再造為核心的合作模式，強化青年參與、跨領域實作與數位轉型能量。進一步透過 USR 課程、創業孵化、社區工坊等方式，將教育資源轉化為地方產業的創新引擎與知識後盾。

【分項二：智匯綠經濟合作永共融—運用數位科技協助花蓮在地創新】

(一)緣起目的

台灣是科技之島，科技產業全球聞名，智慧物聯網、數位科技等應用發展大步邁進，從產業發展到生活日常，都可以看見這些智慧應用的實踐案例。但對地處偏

鄉的花蓮而言，仍有相當程度的數位資訊及科技落差有待克服，不論是教育普及、人才培育，或是在地的數位科技導入，都仍有許多有待強化的空間。

本校作為花蓮唯一一所國立大專院校，地理位置上對花蓮南北鄉鎮均可有效連結，將校內教職與學生等重要人才資源融入在地更是責無旁貸。為建立「科技創新與在地培力共好」的典範經驗，目標規畫透過本校理工學院之資訊科技應用能量，輔以管理學院的經營管理素養、原住民民族學院與人文社會科學學院的在地關懷經驗、藝術學院的文藝創新與再造、環境學院的自然永續思維來組織一個以「資訊科技創新」為主，並輔以「優質經營管理」、「在地關懷」、「文創亮點培育」與「自然永續發展」專業思維的在地培力組織，協助花蓮在地各場域進行跨領域資訊創新應用，達到城鄉翻轉、價值再造、永續在地的目的。

過程中將以人才培育及在地連結作為計畫精神，藉由教職帶領學生深入瞭解地方需求，討論學能與實務並行方案，逐步改善學用落差、串聯在地產業、強化人才培育、拓展國際連結等面向與各項 SDGs 指標，並從中鼓勵學生挖掘地方特色，提出自我想法並運用所學技能加入地方發展。且本校將發掘不同面向地方產業發展需求，期待能培養學生多元化視野與觀察，在人才培力、技術養成的過程中，增強與社會實務面互動、溝通、接軌的能力，從而產生在地認同與情感。

藉由推動與執行過程，無論是教職或學生均能成為花蓮特色與在地文化的種子，未來扎根於各種社會角色時，都能帶有在地觀察及實務經驗的養分，成為更有深度與廣度的人才。此外，對於地方產業而言，本計畫執行對於在地各項需求與學界互動都能更加深化，提高在地各單位對本校信任感，也藉由校內師生將理論與實務合一，產出務實解決問題或協助地方產業升級的方案，踏實扮演地方夥伴聯盟的角色。

(二) 特色說明

1. 跨領域人才結合

本項計畫執行團隊以徐輝明校長為計畫主持人，邀集理工學院光電系、資工系及管理學院資管系等師資確立科技計畫目標，並於校內開設相關人才培育課程，陪伴學生運用所學開發、製作科技系統，訓練學生以專題導向為學習方式，從探究問題、擬定計畫、資料剖析到溝通解決問題，奠定計畫學生參與及問題解決能力。

2. 產官學合作結盟

建立在地產官學結盟關係，組織合作夥伴網絡，與在地公部門共同合作回應在地需求，透過教師開設課程或以計畫專題方式陪同學生認識場域，再媒合場域業師協助分享地方經驗，激發投入社區參與動力。多方共組夥伴關係，從不同面向引入資源協助在地產業互相升級。

3. 在地化數位實踐

運用所學改善場域問題並回饋地方，傳承分享實作經驗，形成在地場域與課程串聯循環，為地方觀光、友善醫療、文化教育與數位轉型等提供創新應用方案。

(三) 行動策略

1. 學校投入地域活化發展之角色定位與工作規劃

本計畫以建構多元、創新、永續為核心價值之依歸，以「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」為根本，納入聯合國永續發展目標精神，兼顧公共辦學、善盡社會責任投入地域活化行動發展「無邊境永續生活合作社」來形塑智慧淨洄瀾合作永共融之計畫目標。計畫主持人徐輝明校長帶領 USR 團隊共 26 名專家學者，透過產官學研等單位(工研院量測中心、花蓮海洋生態保育協會、豐山社區發展協會、初英山社區發展協會、宜蘭大學、臺東大學、澎湖科技大學、金門大學、農業部畜產試驗所南區分所、洄游吧、曼波魚設計、慈濟科技大學、臺東大學、屏東科技大學、金門大學、花蓮縣政府、工業技術研究院、鳳榮地區農會、中華電信、台灣電力股份有限公司、蜂之鄉有限公司、伊佐牛牧場等)的共同運作，推動垂直整合專題(Vertically Integrated Projects)學程，發展大學生具跨域專題研究學習課程；建置東華智慧/智能化課程模組並推廣為自主學習與人才培力課程及共創學習方案轉型，深化師生社群發展具創新創業計畫，強化在地深耕實踐價值。



圖 4.7 前期計畫關聯圖、鏈結的 SDGs 目標與各場域對應的計畫主軸

特別是導入 AI 跨領域創新應用與服務，結合花蓮在地場域(鳳林蜂場/牧場/西瓜田、慢城驛站、西林/北林國小、初英山水圳與吉安干城社區、豐田/林田社區、鹽寮龍蝦保護區等)共同推廣 AI 技術，與在地產業合作 AI 技術應用推廣，如智慧農牧業、環境生態保育、人工智慧多元文化(原民/客家/舊日本)保存等，藉此作為在地實踐之行動鎖鑰。此外，本計畫亦將融入「滾動式的學習思考策略」，包含(1)歸零思考；(2)找出改善點，再由國際專案管理(PMP)師分別探究歸零思考的結果，經由對話評估各種可改善之處的可行性，並將必須改善之處彙整成為行動方案，最後則是(3)執行成效評量，經由不斷的循環，使執行策略能趨近於完美，或至少能因應環境的變化而適時調整作法。透過『智慧洄瀾走讀』(校通識)、『人工智慧』(選修)、『綠能科技導讀』(選修)、『氣候變遷科學基礎』等課程的導入，學生得以在理論與實務間建立有機連結，提升學習成效。同時，我們也持續深化場域應用，透過『智慧農用自走車』與『智慧牛隻 GPS 衛星定位系統』等技術實作，讓師生共同參與場域發展，並與在地產業合作，促進科技農業的創新應用與人才培育。

本計畫利用三大執行策略來實現與實踐無邊境永續生活合作社(如圖 4.9)，其中包含「洄瀾共學堂」、「跨領域實作」與「無邊境行銷」。



圖 4.8 智匯綠經濟行動策略方案

洄瀾共學堂：為能孕育洄瀾創新實踐之專業知識與行動力，本計畫持續維運萌芽期的共好學堂，作為實際推動本計畫內、外部課程、講座及合作社永續經營之計畫內組織，同時整合地方政府及產業資源，共同促進智慧場域永續發展。洄瀾共學堂之人員構成，將由花蓮東華大學師資、地方業師等產官學研相關組織及專業人士所組成。此外，因區域性淨零轉型需求與影響力效益評估等需求，洄瀾共學堂將以 SROI 與 PMP 專案管理為基礎，增開設「SDGs 與影響力實務」、「智慧洄瀾走讀」等兩大領域課程來扣合本分項執行策略，其中包含「智慧/智能化課程模組開發」、「智慧化系統整合與系統落地分析」、「創價、創業與育成輔導(培力+增能)」、「辦理洄瀾創生與科技發展論壇(會議)」與「競賽導向之共學實踐」等 5 大分項進行。希望能透過共學、共融的策略來厚植基礎能力與深化教學品保，深化師生對在地認同與支持、型塑東華大學特色-智慧科技創新與創價以及肯定自我、促進師生經驗學習與反思。主要將由團隊成員帶領學生貫徹「做中學、學中做」的教育實務思維。學堂主要對應課程請參考表 6，主要將對應主要將對應理工學院 2 個跨領域學程，分別為「智慧科技跨領域應用與實作學程」及「金融科技資訊人才培育學程」、資訊管理學系的資訊管理專題、與本校的垂直整合專題課程計畫，這幾堂課程皆為各系的總結性課程，用以評估高年級學生是否能學以致用，將所學運用到實務議題，課程屬性頗適合 USR 計畫之本質。為使課程能與地方需求完全密接，乃整合縣內外跨校(東華大學、慈濟科技大學、慈濟大學、臺東大學、金門大學)、跨產業(資訊科技業、觀光業及文化新創業)、跨政府部門(花蓮縣政府、吉安鄉公所)之師資團隊，採五合一(課堂講學+在地踏查+科技專題實作+競賽/認證+成果展演與作品上

架)、PBL 課程、社會參與式課程導向之課程設計架構，作為計畫執行中的課程教學主要思維。

跨領域實作：主要以科技農牧及智慧社區為範疇，導入創新應用科技，如智慧物聯網(AIoT)、區塊鏈、大數據與演算法、數位資訊、行銷科技等進行在地創新的實踐，其中包含「優化場域科技系統與智慧落地」、「庶民化種子教師盤點與培力」、「科普遊學遊程規劃與策略擬定」與「開發合作場域」等四大分項策略，核心任務包含「瓜田禮夏農家實作體驗」、「智慧牧童—一日放牛班」、「從 Bee 窺 SDGs 2—Zero Hunger」、「智慧生活不漏氣-瓦斯存量手機看得到」、「初英山水力能真的能-綠生活實踐」、「洄瀾源創-庶民智電」來打造在地品牌故事，作為社會實踐成果回饋大學、教研工作之深度與能量之指標，培養符合在地化之人才及新型態教學模式研發，其他實作成果補充資料詳見附錄 9。

無邊境行銷：主要以「無邊境永續生活合作社」貫穿智慧淨洄瀾合作永共融之計畫目標。第一大項分項策略包含「合作社籌組」、「合作社視覺空間規劃與實體設置」、「合作社雲端平台規劃與系統建置」與「上架標的策略與行銷科技擬定」，特別是為落實場域(社區型合作場域/合作社實踐場域)之共好共享精神，在制度面將依據 7 大原則(自願參加、民主管理、經濟參與、自治與自立、教育訓練與宣導、社間合作、關懷社區社會)進行倡議。接著，導入計畫成果，例如：「西瓜防盜電子圍籬系統」將於合作社中以「瓜田禮夏」組合上架，內含「瓜田踏查體驗」—辦理鄉野教育實地走訪場域認識產業；「科技瓜田教育」—展示科技導入場域成果；及「瓜甜禮夏」—分享豐收西瓜滋味。於合作社中展示則以 AR、VR 等技術創新呈現，並加入碳足跡計算深植淨零概念。除了協助場域創新推廣，也從中推動教育深化實踐，建立模組化行銷機制。綜上，將歷年執行成果透過合作社平台逐一模組化呈現，運用跨域團隊重整為「沉浸洄瀾體驗鄉野」、「E 動洄瀾在地創新」及「洄瀾收穫」三項具體內容，透過沉浸體驗打破學習疆界，展示鄉野教室導入科技技術，並共同收穫場域成果，使合作場域與師生形成無邊境合作關係。

永續經營策略則規畫綠能撲滿模式，透過無邊境行銷第二大項分項策略(1)利害關係人研討與綠能設施建置；(2)永續維運模式規劃與行動策略；(3)社會關懷對象盤點；(4)綠能案場參訪與交流，進行行動與驗證，特別是搭配綠能電廠的 FIT 制度，落實永續經營目標，藉此激勵策略引導學生跨域自主學習，促進教師跨界合作，共同開發研究主題，創造發展創新價值，培育符合當代社會需求之多元人才。在推廣策略面第三大項之分項策略則預計(1)辦理跨校社群交流活動(SIG)、(2)社間交流、(3)落實智慧科技輸出/技術導入，藉此促進在地產業聚落與文化推廣，在地文化數位典藏，促進在地就業、在地創業與區域創新，最後透過數字經濟來引動影響力加值，將共享、共榮、共好精神深植日常。

2. 場域經營與夥伴關係營造，制定良好的利害關係人回饋系統

場域經營與夥伴關係營造方面，於進入場域實作前，將逐一與場域利害關係人進行深度對談與探索，確認學習操作議題，以期讓本計畫實作成果能有效回饋在地。在地場域端也會因本校課程之執行，而有與學界合作之契機，共同

觸發在地創新實踐之火花。且師生一同進入計畫場域，參與並協助在地場域困境之問題解決，催化學員日後實際投入在地產業之熱情。特別是針對在地居民對於計畫團隊的接納與參與程度探究，將透過問卷回饋與訪談紀錄進行滾動式調整，藉此促進在地居民對於計畫的理解。亦可結合東華大學校內在地經營與關懷單位，如社會參與中心、創新育成中心、台灣東部產業發展研究中心、原住民發展中心、環境教育中心等，進行在地人連結與深化，定期執行在地單位探訪，建立在地鏈結。

在利害關係人回饋機制上，主要透過舉辦工作坊或技術交流活動形成集體共識，創造在地產品或標的物附加價值及銷售實績，並不定期將科技訊息、新聞透過行動場域慣用平台系統，即時與利害關係人反饋分享；新開拓場域之利害關係人關係經營將依循六大步驟：(1)拜訪地方重要利害關係人；(2)結合場域夥伴進行資源調查與訪談，了解地方需求；(3)舉辦主題工作坊，透過討論形成集體共識；(4)設置地方工作據點，執行行動方案；(5)邀請社區人士參加成果交流活動，共享執行成果；(6)協力地方組織及推動新創事業，以擴大社會影響。本校已建置產業/學生端資料庫，未來將針對本計畫推動歷程、師生及利害關係人參與狀況等進行資料蒐集分析，作為計畫修正、校務發展與社群交流參考。

3. 各類活動與交流合作規劃

在與外部協力產、官、學單位的交流合作規劃，將從「業師講座(產)」、「透過政府深化在地連結(官)」與「跨校專業教師授課(學)」的初步規劃，往「跨領域業師整合與在地實踐指導(產)」、「協助政府落實在地翻轉，價值再造(官)」與「跨校專題共同指導(學)」的方向前進。主要搭配的計畫活動為共同辦理課程講學與講座辦理、合作社社間交流與跨校社群交流活動(SIG)辦理、擔任競賽評審與創業輔導、擔任地方創生與趨勢發展論壇中的講者(或在地利害關係人代表)、協助連結在地參訪單位與企業實習機會、協助學生創業育成輔導等。

4. 校外資源引入、跨域合作、區域資源整合或國際資源連結規畫

校內、外部跨域資源及永續經營規劃方面，本計畫將籌組「無邊境永續生活合作社」做為成果載體。USR計畫辦公室將動員教務處、教學卓越中心、研發處、總務處、學生事務處等單位，整合校際資源、行政協調、經費配套等措施，協力解決本計畫參與教師在課程、教學及研究等方面困難，支持團隊全力執行計畫達成目標。USR計畫之執行成效與需求，亦將透過本中心連結校務研究辦公室，回饋於本校校務發展計畫中，作為校務中長程發展計畫相關修正決策之參考。此外，本計畫鼓勵參與教師結合地方專家組成專業社群交流經驗，並加入校內其他教師社群，如跨領域教師成長社群，尋求精益求精之教學成效，以提升教學品質。

在執行團隊與行政庶務管理方面，協助參與本計畫專職人員，經過4年以上計畫經驗及進修，已全數具備國際專案管理師(PMP)資格，具備計畫管理所需思維邏輯，有助於跨單位橫向聯繫。建立跨校、跨院計畫團隊聯盟，各次腦力激盪、架構統整會議均詳盡紀錄，並設有LINE群組與臉書群組即時交流，未來將持續經營USR網路平台，分享推動歷程；並增設合作社雲端平台，讓教

師共學共授、教學實作、學生學習等成果能兼具行動力果效，也藉此作為跨域、跨校且跨境之發想據點。

國際資源連結規劃方面，除了持續與日本東京都—東京大學(合作社業務)交流外，也將重點拓展與日本大阪和歌山縣的農業合作社(已鏈結日本農協JA紀南本部作為合作窗口)進行深度交流，也將積極促成學術交流與簽署合作意向書，旨在學習其多元化與永續發展模式，包括如何協助農民降低成本、提升競爭力，深入理解社區支持農業(CSA)模式，並探討在地特產與手工藝品的銷售策略，以及合作社在環境保護與永續教育方面的具體措施。同時，也將拜訪田邊國際交流協會以建立正式聯繫並探索學生交換與文化體驗合作，並會晤田邊市政廳相關農產合作事務單位，以了解地方政府在綠色經濟與地方創生上的政策與支持機制，為未來跨國合作奠定基礎。第四期計畫擬規劃與馬來西亞大學張紋通院士展開具亮點特色的農業廢棄物循環再利用技術輸出與驗證，也藉此開啟本校與南向國家(馬來西亞大學能源科技中心)實質的交流，提升社會影響力，建立長期合作夥伴關係，加強雙向交流，並將在地實踐的經驗與成果推展至馬來西亞(沙巴-油泥/棕梠殼生物質轉化)，進而推動大學社會責任之國際議題及場域實踐與成果擴散。此合作將著重於國際人才培育、大尺度生物質廢棄物轉化場域交流與農牧循環產業的綠色經濟加值，並推動創新綠色設計與產品開發的應用，以強化兩國在農業與環保領域的技術鏈結與經濟效益。」

5. 學生參與社會實踐行動與未來生涯發展及就業之連結

「鼓勵教師走出教室，帶領學生接觸在地」是學生參與社會實踐行動的積極作為，將在地需求納入課堂中，不僅能看見學生學習心態的轉變，更可獲得成效驗證。在學校支持系統層面則可銜接本校「打造新創企業孵育器」的創新育成中心，提供學生實踐夢想的創業平台。如教育部推動「大專畢業生創業服務計畫(簡稱 U-start 計畫)」，利用微型創業彈性及育成協助，提升大專畢業生創業機會，激發大專校院產學合作能量及提升校園創新創業文化；在無邊境永續生活合作社框架下所設置的綠能撲滿亦是第二層次的支持系統，透過利害關係人參與研討、綠能設施建置、永續維運模式規劃與行動策略及綠能案場參訪與交流，進行行動驗證。特別是搭配綠能電廠 FIT 制度，達到永續經營目標，也是激勵學生參與社會實踐行動的積極策略，更是創造創新價值之方針。因此，在學生參與社會實踐行動與未來生涯發展及就業之連結方面，本計畫將在上述創業輔導架構下，培育學生團隊參與地方創新實踐競賽，俾便協助其邁向創業之路，創造在地就業機會。另外，本計畫每年將不定期挖掘實作創新團隊，續以創業輔導培育並邁向創業之路，實踐學生投入在地經營之目標，深化學生對在地場域認同與支持，促進在地創生。

(四) 發展重點

本計畫組成跨領域團隊，深入在地發掘實務需求與城鄉發展困境，以問題解決導向學習法，帶領學生利用資訊科技，輔以經營管理、文創藝術、自然永續與關懷弱勢等思維，從事城鄉翻轉、產業創新與文創行銷等創新應用，帶動在地產業翻轉與價值提升。

1. 強化本校與在地連結

本計畫以科技為核心，契合本校農業深耕、產業加值、原民培力、智慧城鄉、偏鄉學習、環境永續等中長程校務發展目標。應擴大在地參與及連結，使校內師生觸及面向更廣泛，並配合聯合國永續發展目標(SDGs)等重要社會責任實踐議題(符合其中消除飢餓、教育品質、永續城市及社區、海洋生態、陸域生態、全球夥伴等指標)發展務實且在地性強的主軸應用系統及跨校合作計畫。

2. 多元化校內人才培育

本計畫雖以數位科技為主軸，但仍可依照學生領域及專業性提供不同的參與方式，使專業領域同學可深化學能，從地方參與中累積經驗與強化技術；非數位科技專業領域同學，則規劃由淺入深的培力課程，藉由既有數位科技工具導入輔助，使學生了解數位科技投入在地的實務應用方式，側重融入創意發想與連結性，提高數位科技與在地融合的多元性。

本計畫社會實踐議題與相應之 SDGs 指標包含「提升在地教育品質，培育東部專業人才，創造區域優勢(優勢教育)」、「協助在地特色產業轉型，提升工作機會與經濟成長(合宜工作與經濟成長)」、「以科技為主，管理為輔，協助在地特色產業進行價值提升、經營再造與創新實踐(產業、創新與基礎建設)」與「與在地特色產業共同努力，翻轉社區與產業經營思維，邁向永續培力，花蓮共好(永續城市與社區)」。

本計畫社會實踐議題與相應之 SDGs 指標包含第 8 項(合宜工作與經濟成長)、第 12 項(負責任的消費及生產)及第 13 項(氣候行動)等指標。

除了培育學生利用資訊科技來解決問題之專業能力、增加在地認同外，更可緩解東部地區各產業專業人才缺乏之困境，吸引學生在地就業與創業，活絡偏鄉社區日漸凋零之現象。所培育具解決問題之跨域團隊，將整合產官學與在地聚落，建立互信與團隊默契，深耕地方服務，共同營造在地永續經營與發展。



圖 4.9 「智匯綠經濟-合作永共融」與「產業鏈結與經濟永續」議題架構

肆、發展重點

推動大學落實社會責任的實踐，將強化大學與區域城鄉發展的連結合作，讓大學走出學術象牙塔，在區域創新發展的過程中，對在地產業、社區文化、城市與偏鄉等發展議題，投入更多學界能量深耕在地，讓大學成為地方永續發展的積極貢獻者，協力台灣社會共同成長。推動全校 USR 發展面向：

- 一、推動全校性大學社會責任參與平台。
- 二、建立 USR、USR Hub 鏈結，形成共學團隊。
- 三、推動社會實踐與企業社會責任媒合。

四、深耕在地社會議題與產官學合作，培育在地所需人才。

伍、展望未來

本校大學社會責任的推動結合農業、觀光、環境、藝術、文化及教育等花東在地議題，與本校傑出的資訊科技人才，因應邁入智能生產時代所需的資訊科技為基底，善用東台灣獨特自然與人文環境的優勢與資源，以「共好、共伴、共學、共榮、共創」(five to Gether, 5G)為五個大學社會責任核心，由「共伴」出發，尋找及召集本校師生及外部人士組成團隊，串聯跨領域、跨團隊及跨校能量，採取「共學」的方式，共同討論與學習，培養對真實問題的理解、回應與採取實踐行動的能力，進而「共創」以協力營造創新生態體系，創造「共好」的新世代教育層面，培育符合當代社會需求之多元人才，增進學校與區域連結、深耕在地，發揮實質社會影響力，進而創建學校與社會的「共榮」。

第四節 原民培力：前進部落·社學雙贏

伍、緣起目的

針對原住民族學院長期發展與使命，東華大學在中長程校務發展計畫提出「原民培力」構想，針對原住民族自治、部落產業與行銷、民族教育推動、語言文化傳續、自然資源管理等領域培育各類專業人力，以促進部落自主發展。配合本孝深耕與在地連結發展計畫，希望能發展實踐並與部落合作實踐的課程/學程，同時在與部落合作、師生進入部落的課程/實作中，傳輸現代知識與技術，也能汲取實務經驗，互助互利，建立本院與部落永續經營與合作的基礎，以下為本院「原民培力：前進部落·社學雙贏」之緣起目的。

- 一、培育原住民族社會發展的多元人才。
- 二、提升學生多元競爭能力。
- 三、發展在地深耕與連結的課程/學程，厚實學生實踐能力。
- 四、建立跨領域(跨院、跨校)的知識學習網絡，拓展學生視野。
- 五、進入社區/部落，推動研究、教學與產業發展合作。

陸、特色研究

一、族群文化知識的「實踐、價值、交流」

發揮在地之便，以東台灣為基礎，關懷地方事件、族群議題，並透過行動參與，建立地方研究與原住民社會文化發展之資料庫。特別是，在尊重智慧財產、原住民主體性的前提下，連結與原住民部落、社區、社會服務機構，或非營利組織之合作，有效運用既有的社會資源，系統地推動學生參與原住民族部落及社區文化延續與開創的實務工作。本院培養學生瞭解不同層次的社會文化變遷，包括全球化的政治經濟局勢、國家政策下的地區回應、小規模部落／社區面對社會變遷之策略，以及社群尋求或建立集體、個人認同，反應於日常生活的行動，作為理解當代族群所需的多元知識，且內化為社會實踐能力，回應大學人才培育與國家產業人才需求。

二、配合國家發展需要，培育民族發展及行政管理人才

台灣原住民社會的發展目前仍陷於結構性劣勢，並面臨社會解組、文化滅絕的重大危機，其生存發展可以說面臨嚴重的挑戰，需要吾人認真探索有關民族發展的新思想、理論和政策，俾達到建構理論及保護弱勢權益的多元民主社會。本院設有研究所，將可延伸大學部之學程規劃，提供畢業生及公職人員進修學習管道。另本校位於東部原住民聚居所在地，因此本院將肩負學術重任，並透過本院結合研究資源，強化原住民族議題研究，參與原住民社區發展規劃與執行，並積極透過實習制度與部落及社區結合，協助學生與社區間的交流與瞭解，訓練原住民恢復文化意識，建立文化團體力量，積極投入原住民部落重建與發展工作。

三、擴大原住民族社會工作人才培育

社會工作是一門學科與專業，探討有關幫助人群、調整社會關係與解決社會問題的知識。本院畢業學生可以擁有社工師考試資格，並在社會福利機關與機構就業。另本學程也致力於培養原住民族社工專業人才，期能增進學生專業知能，以便未來投入多元文化的社

工職場，協助改善原住民族族人的生活處境。

四、原住民族族語專業增能

本院在族群語言發展方面，積極配合立法院三讀通過的《原住民族語言發展法》，其中明定原住民族語言為國家語言，學校要提供族語課程，政府也應每年寬列預算，推動各項族語發展措施，並培訓族語老師。因此，在國家語言政策的立法與推動下，本院行動策略即在培育從事族語學習、保存、研究、教學，以及推廣應用的人才，促進族語的永續使用與傳播。

五、原住民族樂舞與藝術之動能與課程發展

原住民族樂舞與藝術學士學位學程結盟族群、部落，導入原住民族樂舞與藝術專業人士，並與藝術、人文社會及資訊科技相關教學單位研發課程、合作教學，傳統與創意互動加持，讓學生學習原住民族豐富多樣的樂舞與藝術內涵，在原住民族學院原有的優質樂舞學習與展演績效、長期與部落藝術家交流合作的基礎上，連結國際原住民族樂舞與藝術創新發展，營造臺灣原住民族樂舞與藝術傳承、學術研究及教學重鎮，培育高階人才，精實原住民族樂舞與藝術質量。

柒、行動策略

一、族群文化知識的「實踐、價值、交流」

- (一) 依循「部落有教室」與「教室有部落」教學理念，持續多年來本院「移地教學與部落參訪」的獨特教學方式。
- (二) 藉由教室授課與田野實作課程，包括「小米園」、「泛文面族群家屋」的文化傳習，帶領同學們通過「身體實踐」，將特定族群的歷史文化銘寫於自身，傳承部落傳統文化知識，並建立起己身的技藝與智能。
- (三) 舉辦演講講座、研究生田野工作坊及博士生研究分享論壇等，以增進教師社群與課堂學習的專業交流，透過學者專家彼此之間的理論與實務傳授，分享族群文化研究經驗，進而達到切磋知識與相互學習之目標。緣此，上述三項行動策略將共同完成族群文化知識的思考、論述與實踐，達到實務訓練、多元價值、知識交流的目標。

二、配合國家發展需要，培育民族發展及行政管理人才

大學應具有改善社會，引領社會的使命，環境在變，在動態的環境裡，一個大學乃至於一個系所如何在競爭遽烈的環境裡生存，以及如何完成提昇社會品質的使命，應成為本院重要的思考方向。當前政府積極鼓勵在職訓練或進修，故政府各單位積極尋求與學術單位建立在職訓練的合作管道，本校具有與政府單位合作之豐富經驗，本院可提供原住民族繼續教育機會，並加強培訓原住民族地區相關人員之在職進修，或辦理原住民族推廣教育，培養原住民族職業技能，拓展學習管道，促進原住民族之終身學習。

三、擴大原住民族社會工作人才培育

- (一) 培養具有多元文化與族群發展之社會工作人才
- (二) 強化理論與實務之結合，提升原住民族福利服務品質
- (三) 培育原住民族專精社工人才
- (四) 鼓勵本學程師生進入部落，回應部落發展之需求

(五) 提供東部地區相關實務工作者的在職進修機會

四、原住民族族語專業增能

為營造學校說族語的環境，增加使用族語機會，並增進族群認同及提昇族語復振意識，本院將針對花東地區的原住民族語別開設族語課程，開放及鼓勵部落族人修習，俾達成推廣民族語言教育的目標。另外，為營造學校說族語的環境，增加使用族語的機會，並增進族群認同及提昇族語復振意識，本院擬透過族語教學及活動、部落耆老並相關領域學者與年輕一代原住民之間的相互對話及學術交流，結合母語屋工作坊等資源，進行族語教學及族語教材開發。

五、原住民族樂舞與藝術之動能與課程發展

本院擬透過跨領域合作開設原住民族藝術、樂舞與文化資產課程，連結原住民族學院、藝術學院、人文社會科學院等單位研發課程及合作教學，讓本校學生可以完整學習原住民族藝術、樂舞與文化資產之專業知識技能，也能讓部落/社區從事藝術、樂舞及文化工作的工作者，由此獲得專業的提升，俾利原住民族藝術、樂舞及文化資產的永續發展。

捌、發展重點

二、族群文化知識的「實踐、價值、交流」

- (一) 部落參訪和移地教學
- (二) 邀請耆老講授部落傳統知識
- (三) 部落文史田野調查
- (四) 邀請校外專家學者演講授課
- (五) 舉辦研究生工作坊或論壇
- (六) 舉辦教師社群研習交流

上述六項發展重點將可實踐本院「原民培力：前進部落·社學雙贏」之目標，同時增進本校簽署之「永續發展目標宣言」內容中對於「SDG 4 教育品質」與「SDG 5 性別平等」之貢獻，期盼藉由教學、研究和運作，實現永續發展。

三、配合國家發展需要，培育民族發展及行政管理人才

- (一) 持續並穩定向國家提供原住民族發展相關政策之專家建議 (SDGs 指標 16.3.1、17.2.2)
- (二) 深化原住民族議題研究，推動原住民族權益與轉型正義 (SDGs 指標 16.3.3)
- (三) 跨學科合作，培養原住民族事務人才
- (四) 結合部落與社區，產生民族文化重建動能 (SDGs 指標 17.2.5)

四、擴大原住民族社會工作人才培育

- (一) 持續提供相關政策諮詢並建構原住民族社會工作知識體系 (SDGs 指標 16.3.1)
- (二) 深入部落在地實踐與原鄉服務 (SDGs 指標 17.2.5)
- (三) 連結跨領域資源，推動整合性學術研究 (SDGs 指標 16.3.3、17.2.2、17.2.5)
- (四) 深化與相關單位、機構之交流，擴展學生的學習機會 (SDGs 指標 17.2.5)

五、原住民族族語專業增能

透過「台灣原住民族語言課程」，不僅建構學校現場整合之族語活化場域，使台灣原住

民族高等人才有機會接受本族的族語專業訓練，促進族語傳承與發展之外，也同時結合部落族語學習，服務部落，增進學校與部落間的互動，發揮大學之教學、研究及服務功能。本計劃成果將對台灣原住民語言的傳承與發展有極大的貢獻，本系將一本設立初衷持續積極進行兼顧實務與理論的研究與教學，並以成為台灣原住民族語言學習及研究重鎮為主要目標（SDGs 指標 4.7）。

六、原住民族樂舞與藝術之動能與課程發展

逐年持續延聘各領域專業師資，提供更豐富的樂舞相關課程資源，辦理跨領域教學工作坊精進教師跨域教學設計能力，參與各類樂舞與藝術相關活動與競賽來提升學生樂舞專業能力，積極實踐「原民培力：前進部落·社學雙贏」之目標，而就「永續發展目標宣言」內容中對於「SDG 4 教育品質」、「SDG 8 就業與經濟成長」、「SDG 10 減少不平等」之連結，期盼藉由教學、研究與實踐，實現永續發展之目標。

玖、展望未來

東向廣闊的太平洋，西倚高聳的奇萊山脈，東華適在縱谷與海岸交接的平原。周圍座落多元紛繁的聚落與生活，木瓜、花蓮兩溪流經，鯉魚山潭，蕩漾清麗的風姿。多樹、多鳥、多蟬的校園，隨著季節演奏不同的音聲，隔絕城市人為的喧鬧，伴隨師生優游知識的道路。山海陶養，東華人不畏沐雨櫛風、鄉村矗立的大學城，擁有先進的設施與便捷的生活環境，彈指間生活、求知資訊俱得。原住民族學院昂然東湖一側，融會多族群與文化的風姿與課程，不同專業教師的引導，陶成多樣而精熟的學養。連結部落，分享知識，語言文化與多元知識、技能，是我們競爭的動能。

原住民族學院是「永遠的部落」，期許未來朝學術化、部落化及國際化繼續努力，期使本院成為人才培育、原住民研究、資訊交流的重鎮，同時也是推廣教育、終身學習、部落服務、文化發展和政策智庫及諮詢的中心，以發揮大學的教學、研究及服務功能，為原住民族及國家社會做出更多更大的貢獻。

第五節 環境與生態永續：環境守護・生態綻放

壹、緣起目的

在東部環境永續、「森-川-里-海」之生態系服務功能維繫，及環境守護的目標下，本校藉由「學術國際」、「服務在地」及「科技整合」的發展理念，營造優質教學研究環境、強化教師專業發展、增加學生學習深度與廣度、結合自然與人文資源，以發展區域特色、深耕東臺灣及與國際學術接軌為具體發展目標。環境暨海洋學院在本校亮點計畫、國科會及各項經費的支持下，設立「防災研究中心」、「校園環境中心」、「環境教育中心」、「臺灣東部地震研究中心」及「生態及永續科學研究中心」等院級中心(如圖 4.7)，及國科會台灣永續棧。未來將配合系院基礎、核心與特色學程，推動從「海洋生物研究所」、「自然資源與環境學系」及「人文與環境碩士學位學程」的整合與教學研究工作，並配合各研究中心與跨領域的工作，期達成本校「環境與生態永續：環境守護・生態綻放」之各項目標。

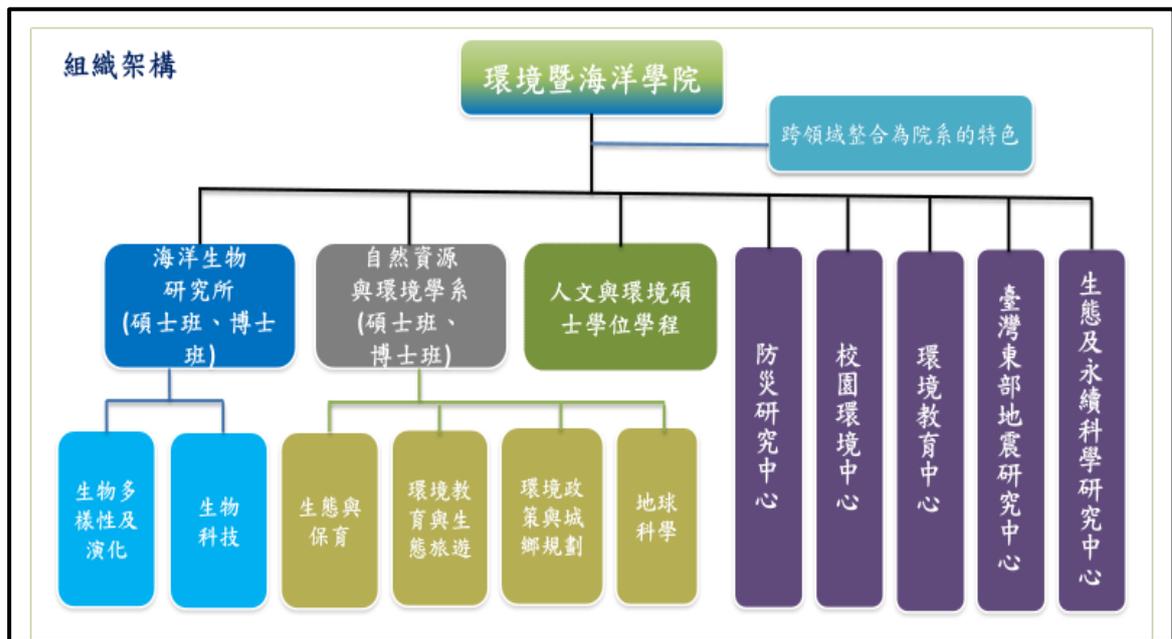


圖 4.10 環境暨海洋學院組織與特色架構

貳、特色研究

(一) 環境永續特色研究

在環境永續的目標上，本校以全球思考(think global)、國家適用(adapt national)和在地行動(act local)為互相關聯的三個層級，將促進東部「森-川-里-海」連結性的策略架構，分為相互支援的兩個策略目標工作領域，在各研究中心的支持下，建構出本校推動環境永續目標的推動策略架構(如圖 4.8)。為記錄及保存校園環境檔案，推動建立低碳、綠色的校園環境，本校設立「校園環境中心」。主要工作包含：(1)校園環境檔案的建立：校園生物、物理、化學、地質、地形、水文、人文環境資料的長期收集、整理、建檔、保存、及展示；(2)定期或不定期舉辦各項校園活動，以推動低碳、綠色校園。因此，透過做中學的精神，及師生間相互帶領、聯繫、互動與交流，結合服務學習計畫，藉野外調查、活動、網路平台、環境

議題呈現等方式，讓本校成員更瞭解所處環境與特色為主要發展方向。

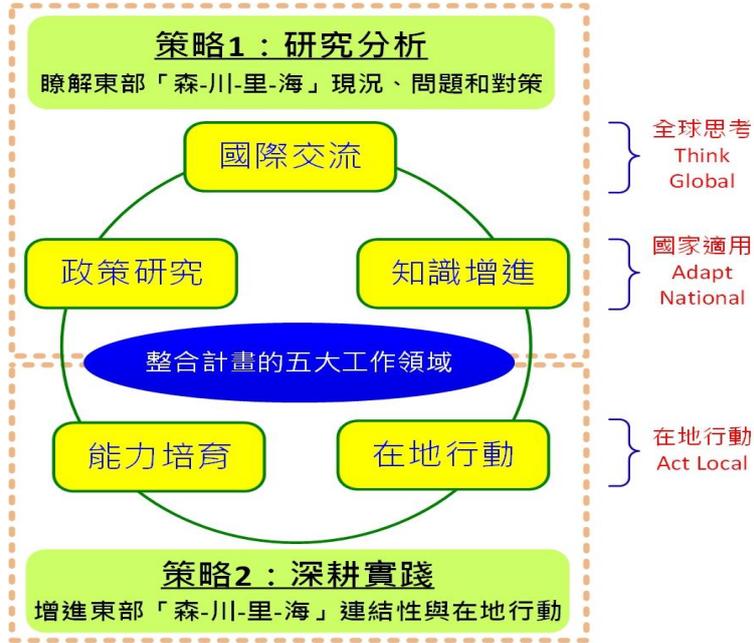


圖 4.11 環境永續的研究分析與深耕實踐架構

本校設置環境教育中心，逐步落實環境教育推動目標：(1)輔導訂定國內各層級的環境教育計畫、綱領、方案、課程、教材，推展環境教育工作；(2)申辦環境教育法規與環境教育機構、設施、人員相關人才之培育，增進相關民間、產、官、學界與國際等之交流與合作；(3)接受各界環境相關學術研究、政策規劃、課程設計與教學訓練等業務委託，提供專業諮詢服務。環境教育中心將扮演臺灣東部培育環境教育人才的火車頭，透過環境教育微學程、環境教育人員研習班與訓練班，以培育更多的環境教育種子為發展目標。

為整合各類專才，參與防、減、救災研究與實務工作，提升東部防災、避災意識，本校設置防災研究中心，及臺灣東部地震研究中心，作為臺灣東部地震相關研究的整合平臺及基地。在國科會、中央氣象局、國家地震工程研究中心、中央地質調查所、農業部與縣市政府的合作與各項計畫支持下，建立調查與分析之資料庫，對災害管理決策支援系統、災變通報與緊急應變系統之檢討評估與防治對策等，皆有具體成果。本校另配合行政院災害防救方案下地震前兆觀測平台及整合研究，並結合氣象局於東部的各類觀測站，以及其他學術界的各種觀測，共同建置「台灣東部地震前兆觀測實驗場」，提供對花東地區地震最完整而密集的觀測及研究。

生態及永續科學跨領域研究中心(CIRES)的使命是推動社會生態系統韌性研究，探討社會生態系統治理，進而解決在全球變遷影響下，日益嚴重的環境，社會和經濟議題，並以建構權益關係人溝通平台，提供政府與相關單位在研擬相關政策與建言為其目標。主要策略與工作包含：(1)建立一個科學交流與合作研究的區域中心，以促進生態學和永續科學研究；(2)培養跨領域策略以解決複雜的社會生態問題；(3)鼓勵研究生教育並向公眾推廣我們的研究成果。CIRES 中心目前以「再生能源、農業生產與生物多樣性保育：社會生態系統韌性與治理研究」及「大農大富平地造林通量研究樣區的碳水收支研究」等工作為主，未來將持續邀集世界各地與臺灣的學者，展開保育生態學和永續科學研究的合作，並主辦國際與跨學科的主題工作坊，持續以國際交流、知識增進、在地研究、能力培育與政策研究為落實方向。

(二) 海洋永續特色研究

本校海洋科學領域最具特色之處，在於與『國立海洋生物博物館』的密切合作，所屬『海洋生物研究所』直接設立於海生館的館區內，可以使用本所與海生館共同建立的研究教學設施，以及各式貴重研究分析儀器，例如核磁控振儀、穿透式電子顯微鏡、掃描式電子顯微鏡、質譜儀、共軛焦顯微鏡以及各式螢光顯微鏡等；不僅如此，海生館所屬 8 位博士級研究人員都成為本所的師資，豐富了研究所的專業領域及深度，也提供了多樣的課程可供選修。

本校與海生館研究人員共同組成 6 個主題研究團隊，以團隊合作模式加速擇定的本土化潛力研究領域，因此就讀學生可依據個人興趣選擇指導教授而加入不同的研究團隊實際從事創新研究。6 個主題研究計畫分別為：(1)生物繁養殖研究；(2)刺細胞動物細胞、分子生物、生理與生化研究；(3)珊瑚礁生態保育與教育的整合研究發展；(4)展場生物及環境科學；(5)海洋天然化合物；(6)海洋生物多樣性。

環境暨海洋學院設立宗旨，同是以培育海洋基礎研究之高階人才為教育任務導向，並以海洋相關產業之研發為應用目標導向。海生所之主要發展方向和重點：

- 一、針對台灣本土海洋生物種類之基本資料庫、台灣特有海洋生物基因庫、生物多樣性分佈資料庫之建立以及相關人才培育。
- 二、利用生物科技研發具產業價值之本土特殊物種，將地域生物特性與高科技結合。
- 三、發展具產業價值之本土海洋生物物種之增殖，提升台灣在世界上相關產業之競爭力，並同時為瀕臨絕種之海洋生物，建立保育繁殖技術。
- 四、海洋生物研究所成立二個組別，分別為「生物多樣性及演化組」及「生物科技組」，各組各具目標但能相輔相成。各組之目標分述如下：

(一) 生物多樣性及演化組

從海洋生命型式的多樣性及海洋生物的演化出發，透過分子的、形態的、生理的及行為的等等研究方法，探索海洋中的各種生命型式，在各種生態系中的功能，以及如何演變與適應，這些資訊將在海洋生物的開發利用上提供重要的線索與研究方向。本組教育目標為：

1. 研究具有本土特色與全球性的海洋生物多樣性及演化課題
2. 培養具備海洋生物多樣性知識與研發能力以及國際觀的專業人才

(二) 生物科技組

基因的研究在近十年來發展迅速，但對許多更深層而基礎的生命現象而言，海洋生物仍似一片蘊藏豐富資訊的處女地，有鑑於此，環境暨海洋學院竭力發展以分子與細胞技術為主體的生物海洋生物科技，包括各種生命現象的機制(如細胞內共生、性別種換或內分泌等)在分子上的調控機轉、基因的表現及技術的實際應用等等。本組教育目標為：

1. 培育海洋生命科學領域之研究人才
2. 培養基礎理論與應用研究兼備之人才
3. 培養具國際觀之海洋生物科技研究人才
4. 培養生物科技產業所需之技術或研究人才

參、行動策略

一、瞭解東部「森-川-里-海」現況、問題和對策

(一) 國際交流

以東部多陡峭地貌、高頻度擾動的自然條件為基礎，積極與國外環境變遷與治理學術機構建立教、學、研策略關係，透過比較科學的取徑，以簽訂 MOU 與各項合作協議的方式，共同探討與發展氣候變遷下社會-生態系統的動態因應。相關研究與對策如下：(1)建立長期監測基地，並持續進行森林生態研究；(2)持續進行地景保育、保護區、里山倡議與生態農業研究；(3)持續進行鄉村社區食農產業、永續生活與社會創新實踐研究；(4)持續進行環境品質監測與環境風險評估與管理研究；(5)地震及地表作用暨防災研究；(6)持續東部地區社會生態系統韌性之整合型研究；(7)持續進行公民科學與科普傳播實作研究；(8)進行人之島永續發展與碳中和案例研究。

(二) 政策研究

檢討國內相關環境政策的機會和問題，透過實際的研究成果，研擬台灣東部「森-川-里-海」整體性政策和策略。相關的政策研究內容如下：(1)持續進行森林生態研究與政策研討；(2)持續進行野生動物監測與經營管理策略探討；(3)持續環境學習中心經營管理，與環境教育方案評估之政策研究；(4)持續地景保育、保護區、里山倡議與生態農業的政策推動研究；(5)環境品質監測與環境風險評估與管理研究；(6)持續地震及地表作用暨防災的政策研究；(7)持續進行東部地區社會生態系統韌性之整合型研究；(8)進行再生能源、生態保育及農業生產：地景尺度生態模型與社會生態系統整合治理之研究。

(三) 能力培育

結合區域人才培育資源，規劃兼具應用導向的學程(如生態保育學程、地球科學學程、環境教育與環境管理學程、及各類微學程)或學位，積極培育各層次專業人才(如舉辦環境教育人員研習班、舉辦全國高中教師研習營等)；積極創造共學條件，促進在地實務工作者、研究者和政策制定者之間的互動與學習，增進協同規劃和實踐能力。相關能力培育的部分，亦可透過下列研究進行各類人才的培育：(1)森林生態研究；(2)野生動物保育與經營管理；(3)環境學習中心經營管理與環境教育方案評估研究；(4)地景保育、保護區、里山倡議與生態農業研究；(5)鄉村社區食農產業、永續生活與社會創新實踐研究；(6)環境品質監測與環境風險評估與管理研究；(7)地震及地表作用暨防災研究；(8)東部地區社會生態系統韌性之整合型研究；(9)公民科學與科普傳播實作研究；(10)長期監測基地建立。

(四) 在地行動

發展參與式行動研究和推動計畫、環境教育活動和資訊傳播等管道，串連大學與社區，協助東部相關公部門、鄉村社區和 NGOs 等實務工作者，共同發展和論述實踐範例，並向國內外社群分享在地深耕實踐成果。在在「森川里海·環境守護」的目標下，可藉由下列的研究與工作，持續進行各項的在地行動，分述如下：(1)環境學習中心經營管理與環境教育方案評估研究；(2)地景保育、保護區、里山倡議與生態農業研究；(3)鄉村社區食農產業、永續生活與社會創新實踐研究；(4)地震及地表作用暨防災

研究；(5)公民科學與科普傳播實作研究；(6)長期監測基地建立；(7)進行人之島永續發展與碳中和案例研究；(8)持續進行花蓮東海岸森-川-里-海生態系服務功能保育價值評估之案例研究；(9)進行再生能源、生態保育及農業生產：地景尺度生態模型與社會生態系統整合治理之研究。

二、海洋生物人才培育及行動對策

海洋生物研究所座落於我國墾丁國家公園內，緊鄰我國最著名的珊瑚保護區，因此珊瑚及珊瑚礁生態之研究、應用、保育及教育是我們國際知名的另一特色，已被國際學者視為重要的珊瑚研究中心，每年吸引許多國際學者前來合作及常駐研究。

透過多元化學習的資源，提供學生全方位的優質學習環境，鼓勵學生朝向海洋生態環境、生技產業專業人才、海洋生態師資或學術研究發展。為達上述目標，擬定具體實施策略如下：

(一) 教學方面

1. 與國立海洋生物博物館合作而提供產學合作機制。
2. 跨領域結合生物多樣性、生態學、演化學、環境科學與生化分子生物學等學門。
3. 活體研究材料多樣，且有豐富養殖及研究設備，與海洋生物學各面向密切相關。
4. 著重珊瑚與珊瑚礁主題而與地區海洋生態環境特色結合並發揮地利優勢，結合墾丁海域當地資源，與所在地的珊瑚礁生態相輔相成、生物多樣性課程提供豐富選擇。
5. 野外實習研究方便。本所藉地利之便，亦提供潛水、調查、取樣等實地實物的海洋野外實習教學。

(二) 研究方面

配合海生館的主題計畫，強調以團隊進行主題計畫研究，有技術平台人員進行實驗技術支援，並同時有東華及海生館經費支援、儀器經費較充裕、研究主題具多樣性可提高研發能力，並提供學生進行團隊合作研究能力養成的環境。目前相關之主題研究規劃及發展重點如下：

1. 海洋生物多樣性：積極從事海洋生物基礎研究，推動國內外學術研究合作以培育高級海洋生物人才，並提昇我國海洋生物研究之國際水準，建立發揮台灣海洋生物多樣性及演化特色，並具有國際競爭力的教學研究團隊。
2. 海洋環境生態：海洋是全球人類永續生存與發展最重要的維生系統，海洋環境與資源的永續經營需要透過以海洋生態系統為基礎的研究與預測，才能提供適當的使用方式與管理策略。本研究的長遠目標是從海洋科學之研發、調查與應用與海洋災害環境調查，以及提供海洋的開發、利用與管理政策之需要。
3. 海洋生物繁養殖：本研究的長遠目標是發展高階水產養殖技術來飼育珊瑚礁生物，以增進瞭解其生態需求，進而保育及復育稀有及瀕危物種，並降低自然族群的採捕壓力。
4. 展場生物基礎及應用研究：本所最大特色即是與海生館的連結與合作。海生館展場中有許多展示生物，包括大型保育類生物如白鯨。本主題計畫團隊整合本所教師之研究專長，針對展場中的特色生物進行研究，目標在於推動展場生物的基礎研究及改善馴養環境，增進展示生物福祉。

5. 海洋生物科技：利用分子細胞學、蛋白質體學、質譜學及顯微影像學來研究海洋生物之細胞膜辨識蛋白質、脂質循環、胞器分布、細胞分裂、光合作用及相關分子結構在胞內共生現象中之調控，針對此一複雜互相影響進行深入的研究，以期有系統地了解胞內共生之機轉。
6. 海洋天然物化學：臺灣週邊水域受洋流水系的影響使得海洋生物的豐富度與歧異度相當的高，而生物多樣性通常與天然物多樣性彼此間有著密切的關係。我們將針對具發展潛力之海洋無脊椎動物及海洋微生物所含之活性化學組成成分進行探討研究。

(三) 服務方面

1. 與海生館科學教育組、展示組和恆春社區大學合作教育推廣，並前往鄰近中小學推廣海洋教育、環境教育，協助生物多樣性科普演講，鼓勵學生積極參與海洋推廣教育。
2. 配合海生館之每年寒暑假實習活動，提供全國大專院校學生參與本所師生研究的機會，及提供國內外學者短期學術研究以及海洋實地教學等，增加本所學生與外來學生及學者的交流機會，擴展視野。

肆、發展重點

一、環境永續發展重點

本計畫由自然資源與環境學系提出，以學校中長程發展計畫的「環境永續」來規劃，及本院促進東部「森-川-里-海」之連結與深耕實踐為本，擬訂「永續環境」面向的「大學社會責任」。院計畫願景為促進東部的環境永續，深耕鄉村社區，以「地景尺度」和「多元權益關係人協同經營」為取徑，探索並強化「森-川-里-海」之生態系統服務功能及上下游連結性，實踐「人與自然和諧共生」。

本計畫是以自然資源與環境學系教授群的「國際交流、政策研究、知識增進、能力培育與在地行動」為基礎，期能達成善盡「全球科研、國家政策、在地知識、城鄉鄰里」等多重尺度的社會責任。本計畫操作主題是與聯合國 17 項永續發展目標中相關項目結合。本院的社會責任是以本院對國際學術研究社群的責任、對國家層級政府政策建言的責任、獲取與應用在地知識的社會責任、培育未來領導學生與在地專業實務社群的責任、與在地大學與社區相關公部門、鄉村社區和 NGOs 等實務工作者協力行動的責任等五大項(如表 4.1)。

表 4.1 本校環境永續面的社會責任

環境永續面向的社會責任	達成校務發展「在地深耕實踐」方向之策略
對國際學術研究社群的責任	國際交流：以東部多陡峭地貌、高頻度擾動的自然條件為基礎，積極與國外環境變遷與治理學術機構建立教、學、研策略關係，透過比較科學的取徑，共同探討與發展氣候變遷下社會-生態系統的動態因應。
對國家層級政府政策建言的責任	政策研究：檢討國內相關環境政策的機會和問題，研擬台灣東部「森-川-里-海」整體性政策和策略。

獲取與應用在地知識的社會責任	知識增進：在各類環境中建立長期樣區，持續投入學術能量，進行主題性探討以獲取在地知識，並將這些知識提供於政策擬訂、能力培育和在地行動中。
培育未來領導學生與在地專業實務社群的責任	能力培育：結合區域人才培育資源，規劃兼具應用導向的學程或學位，積極培育各層次專業人才；積極創造共學條件，促進在地實務工作者、研究者和政策制定者之間的互動與學習，增進協同規劃和實踐能力。
與在地大學與社區相關公部門、鄉村社區和 NGOs 等實務工作者協力行動的責任	在地行動：發展參與式行動研究和推動計畫、環境教育活動和資訊傳播等管道，串連大學與社區，協助東部相關公部門、鄉村社區和 NGOs 等實務工作者，共同發展和論述實踐範例，並向國內外社群分享在地深耕實踐成果

在目前的基礎上，初步規劃選擇數個校外區域據點（如壽豐鄉池南、光復鄉大農大富、花蓮縣豐濱鄉、台東縣利吉富源、台東縣蘭嶼鄉等地），與環境永續各面向結合，也就是建立在「森林生態、野生動物保育經營管理、地景保育保護區、地表作用與地震防災、環境品質監測與風險管理、與長期生態監測」研究知識與在地傳統知識基礎上，結合「社會創新、環境學習與環境教育方案發展評估、公民科學與科普傳播」的作為，來提升「韌性的社會生態系統與永續的鄉村生活」（如表 4.2）。

表 4.2 環境永續與「持續發展特色研究」方向的關聯

環境永續中長程「持續發展特色研究」計畫內容	里山 (池南)	里地 (大農大富)	里山 (利吉富源)	里海 (新社)
森林生態研究	√	√	√	√
野生動物保育與經營管理	√	√	√	√
環境學習中心經營管理與環境教育方案評估研究	√	√	√	√
環境品質監測與環境風險評估與管理研究	√	√	√	√
公民科學與科普傳播實作研究	√	√	√	√
地景保育、保護區、地質公園與里山倡議研究	√	√	√	√
鄉村社區食農產業、永續生活與社會創新實踐研究	√	√	√	√
地震及地表作用暨防災研究	√	√	√	√
東部地區社會生態系統韌性之整合型研究	√	√	√	√
長期生態監測研究	√	√	√	√
花蓮東海岸森-川-里-海生態系服務功能保育價值評估	√	√	√	√
人之島永續發展與碳中和	√	√	√	√
再生能源、生態保育及農業生產：地景尺度生態模型與社會生態系統整合治理	√	√	√	√

二、海洋永續發展重點

海洋永續首要目標是將地域特性與高科技結合，以利研究與產業之提升。利用新的科技，如分子生物技術，針對台灣產海洋生物進行基礎研究，並進一步發展相關之生物科技產品，培育海洋領域之科技人才。此外，海洋生物醫學與增殖技術也將是重點發展領域，期望藉此能提升台灣在相關產業之競爭力。

(一) 近程發展方向與重點

1. 台灣產特殊物種之生理、生化等基礎研究。如珊瑚是台灣海域的特色，著力於珊瑚相關之研究，使台灣成為全世界研究珊瑚的學術重鎮。
2. 利用生物科技方法，研發具產業價值之產品。如針對台灣特殊物種，利用生物科技方法尋找物種之基因密碼，以研發有用之新穎蛋白質。
3. 培育海洋生物研究及相關產業研發之人才。
4. 具經濟效益之海洋生物物種增殖。
5. 利用新的科技，研發台灣海洋生物之保育與增殖技術。

(二) 中長程發展方向與重點

1. 台灣產物種之基礎研究及人才培育中心。
2. 台灣海洋生物資源之研發中心。
3. 推動國內海洋生技產業上、中、下游之結合。
4. 成為國際級的海洋生物研究單位。
5. 促進台灣成為世界之海洋生物種苗(特定物種)之增殖、繁殖、研發中心。
6. 海洋生物科學在臨床醫學領域的應用。

伍、展望未來

台灣東部及南部的海洋自然資源極為豐沛，環境暨海洋學院將持續以國立海洋生物博物館，及前述東部各山海資源與研究場域基地，持續發展「環境與生態永續：環境守護·生態綻放」目標。台灣地狹人稠，宜發展高經濟效益且污染指數較低之產業，發展高科技海洋生物之物種增殖中心，將是台灣在進入 WTO 後，增加農漁業在市場競爭力的最佳途徑。因此，透過海生館現有相關之研究人員培育相關產業之研發人才，將能架構台灣成為世界海洋生物特色物種之增殖與供應中心。

本校因應環境永續之社會責任，本校以「校園」基地做為支持系統，喚醒校內師生對社會責任的覺知，重視與研議後續環境永續之特色發展研究，並支援以環繞「海岸山脈」周圍五個地景尺度「壽豐池南、光復大農大富、台東利吉富源、花蓮縣豐濱鄉、台東縣蘭嶼鄉」等五個地點，為外展實踐社會責任的起點，並呼應前述「國際交流」、「知識增進」、「政策研究」、「能力培育」及「在地行動」之實踐架構目標。未來將以本校師生與民間業師夥伴為本，邀請校內各級中心、師資及學生社團的力量，共同商議並提出符合在地需求的創新作為，研議各項教學實踐與在地行動課程、相關獎勵誘因制度及落實環境永續面向之社會責任，以達成校務發展「在地深耕實踐」方向。

第六節 守護食安：農藥檢驗·有機驗證

「東台灣農藥殘留與毒物檢驗中心」與「驗證中心」

壹、緣起目的

「東台灣農藥殘留與毒物檢驗中心」(以下簡稱農檢中心)在獲得行政院農業部與本校經費補助支持下，由化學系何彥鵬教授統籌規劃，於108年1月31日取得全國認證基金會(TAF)測試實驗室ISO/IEC 17025:2017認證，成為花蓮縣唯一通過認證之農藥殘留檢驗實驗室；農檢中心亦為農業部農業藥物試驗所全台農藥殘留區檢中心之一，協助農業部農糧署監測市售農作物之農藥殘留情形。

為促進東部地區農業升級，結合校內外各項資源，於110年3月成立「有機農產品驗證中心」。為擴大日後服務範圍，於110年11月更名為「農業驗證與服務提升中心」，再於113年12月更名為「驗證中心」，與現有驗證機構或友善耕作推廣團體共同合作，提供花蓮等地區優質農業相關的驗證與服務，推廣友善與有機農業，確保農產品之安全品質，並兼顧農業生產環境與農民福祉，以實現大學社會責任。

貳、特色說明

農檢中心正式運作後，初期提供的服務有針對新鮮蔬果、乾豆、穀與茶類等提供農藥檢測的服務，以最先進的分析設備氣相層析串聯質譜儀(GC/MS/MS)及液相層析串聯質譜儀(LC/MS/MS)提供衛生福利部食品藥物管理署所公告的農藥檢驗品項之檢測服務；同時也利用氣相層析火焰光度偵測儀(GC-FPD)提供食品中殺菌劑二硫代胺基甲酸鹽類之檢驗。未來農檢中心還將配合政府政策或花蓮地區檢驗需求，進行新檢測項目之評估與開發。

政府為提升食品安全管理效能，建立消費信心，於105年6月提出「食安五環」政策，由行政院跨部會共同執行，針對「源頭控管」、「重建生產管理」、「加強查驗」、「加重惡意黑心廠商責任」及「全民監督食安」等五大面向，作為食安升級之推動方針，以確保從農場到餐桌之每一環節皆符合環保、安全標準。農檢中心將配合第三環「加強查驗」，由政府人員運用「分年分月、風險管控」原則，針對高違規、高風險、高關注產品，提高查驗比率與農藥殘留檢驗率，以強化農產品用藥安全監測，遏止不良農產品上市，由提升抽驗頻率與各區檢中心提供之檢驗結果可發現農產品合格率逐年上升。

食安是政府施政重點，食品檢驗扮演著提供政府、業者及民眾瞭解最終產品安全之科學性證據的重要角色，故中心配合此政策提供檢測服務，希望藉由「配合加強查驗」、「提供專業的檢驗」來增強食品安全保障，提升農民與經銷商的管理能力，完善從產地到餐桌的食安體系。農產品安全性的維護是一種社會責任，推廣友善與有機農業可降低化學物質對環境的負面影響，還可兼顧生態、保育、社會公平等。而消費者如何確認農產品是否安全，則需透過專業的驗證，嚴格安全的檢驗把關，方能讓社會大眾買的放心、食的安心。故本校在「東台灣農藥殘留與毒物檢驗中心」與「農業驗證與服務提升中心」投入的專業人才與資源，將能在食品安全、守護生態和農業永續發展上扮演重要的角色。

參、行動策略

依據衛生福利部公告之「食品安全衛生管理法」第七條規定：食品業者應實施自主管理，訂定食品安全監測計畫，確保食品衛生安全。因此不論是國內生產或國外進口的農畜產品，作為食品原料、直接販售或是出口至其他國家前，食品販售業者或是食品採購業者都需確認產品的農藥、動物用藥等之最大殘留量符合我國或出口國之「農藥殘留容許量標準」或「動物用藥殘留標準」，才能避免自身信譽與財產的損失。另外，目前經過醫學研究調查結果，對人體的健康影響較為明確的重金屬種類包括鉛、鎘、砷、汞，為了避免含有過量有害重金屬之食品流入市面，所以衛生福利部食品藥物管理署也公告了多項食品，如、穀類、水產動物類、飲料、蔬果植物類、蛋、乳品類、嬰幼兒食品等，其「食品中污染物質及毒素衛生標準」列出產品須符合其所訂定的衛生標準值。所以為了配合以上政策之執行，就需有具備公信力的檢驗機構來提供可信的檢驗報告，而這正是本策略的重點。

為確保檢測數據能為國內外相關單位所接受，農檢中心就必須符合國際共通之 ISO/IEC 17025 的規範；首先必須擁有專業的檢驗團隊，所以中心必須擁有瞭解品質管理系統的管理階層、具能力之檢驗員，還要有適當之檢驗方法、檢驗設施與分析設備等，且需持續改善品質管理系統以確保檢驗過程之有效性與檢驗數據之正確性，還需每年參加多場次的國內外能力試驗比對，以確認實驗室檢測技術能力符合國際水準，至此，方能提供可靠之檢驗報告，並向管理者與顧客提供信心。

由於農檢中心目前僅提供農作物農藥殘留之檢驗，與政府法規所需要的檢驗項目還相差甚多，未來將依據中心的設備與量能，陸續評估新增檢驗項目之可行性，期望未來可以在更多檢測項目上提供可靠之檢驗報告。

策略一、檢驗技術團隊養成

- (一) 程序書標準化
- (二) 人員配置與完整訓練
- (三) 完善的實驗室設置
- (四) 每年參加國內外能力試驗

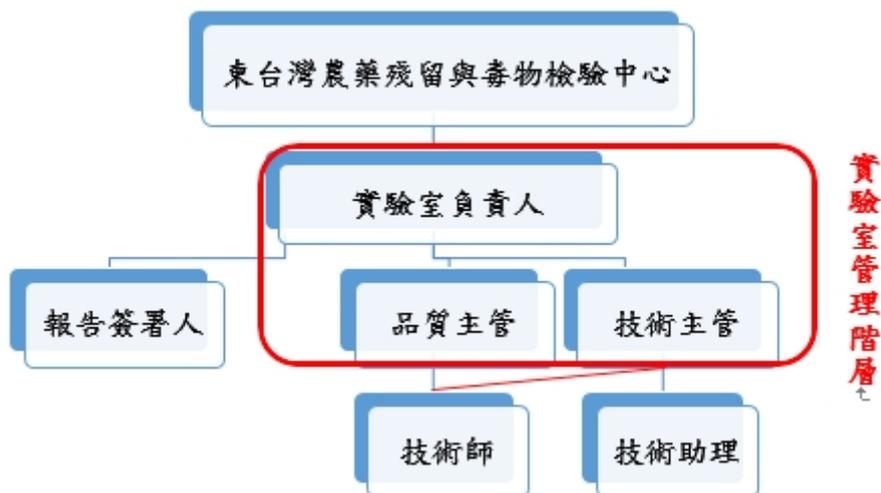


圖 4.12 實驗室管理階圖

策略二、增加新檢驗項目

- (一) 維持農產品中多重殘留農藥檢驗：使用衛生福利部食品藥物管理署所公布的公告方法「食品中殘留農藥檢驗方法—多重殘留分析方法(五)」來檢驗蔬果類、穀類、乾豆類、茶類、香辛植物及其他草本植物等食品中阿巴汀等 410 項農藥殘留情形。
- (二) 維持殺菌劑二硫代胺基甲酸鹽類(dithiocarbamates)檢驗：使用衛生福利部食品藥物管理署所公布的公告方法「食品中殘留農藥檢驗方法—殺菌劑二硫代胺基甲酸鹽類之檢驗(二)」來檢驗蔬果類、穀類、乾豆類、茶類、香辛植物及其他草本植物等食品中二硫代胺基甲酸鹽類殘留情形。
- (三) 引進農藥所開發的質譜快檢最新技術：此技術為目前國際間最快速的農藥殘留質譜檢驗技術，其整合農藥所研發 FaPEX®農藥快速萃取及質譜人工智慧演算技術，測試的第 1 件樣品約 25 分鐘取得檢驗報告，第 2 件樣品起，平均 10 分鐘內可完成 1 件檢驗報告，並可同時檢驗我國過去 3 年曾監測到的 200 種農藥，為兼具環保、快速且精準的農藥殘留檢驗技術；中心已於 109 年完成此技術的建立，且開始承接農業部農糧署的農產品質譜快檢案件，並對外開放收取樣品進行檢驗。

策略三、與地方連結

- (一) 提供花蓮地區優質的檢測服務與有機農產品驗證。
- (二) 確保農產與食品等之安全品質。
- (三) 協助推廣花東地區友善與有機農業發展。

策略四、驗證中心籌設與運作

農服中心秉持國際有機農業四原則「健康、生態、公平、謹慎」，結合中心特質「友善、互信、合作」，提供花蓮等地區高品質的專業驗證與在地農業服務。以期能整合與活化資源，創造在地就業機會，使花東農業深耕化，可以促進產業永續發展、改善生態環境，增進生活品質。

肆、發展重點

一、檢驗技術團隊養成

- (一) 所有檢測項目維持每年參加國內外能力試驗，以確保檢驗數據準確性。
- (二) 持續維持農檢中心之全國認證基金會(TAF) ISO/IEC 17025 的認證實驗室資格，以確保中心檢測技術能力符合國際水準。
- (三) 繼續教育：食安問題和民眾的生活息息相關，站在第一線檢驗不只必須隨時掌握新知，還需面對實驗上的各項挑戰，並且需小心維護實驗室品質控管，所以中心人員每年至少需參加一次相關研習或研討會，以維持檢驗結果的可靠性。

二、增加新檢驗項目

食品中化學物質分析服務可以幫助維持產品品質透過食品殘留檢測能將不符合標準或規定的產品原料、半成品和最終產品的衛生安全事件風險降至最低，也能讓食品維持於安全管理的標準內。食品中化學物質可能來自種殖/養殖過程中使用的藥物，亦或者自然環境

帶進來食物鏈，亦或生產過程中產生的副產物，目前國內檢驗報告在這些物質的殘留標準均在 ppb~ppm 間。但是由於食品殘留測試種類繁多且檢驗過程複雜，所以需要長時間進行測試與評估，方能取得準確的檢驗數值，並符合認證規範；評估目前中心之設備與儀器，未來預計評估增加的檢驗如下：

- (一) 漁畜產品檢驗-多重農藥殘留檢驗
- (二) ICP-MS 檢驗重金屬殘留
- (三) 漁畜產品檢驗-動物用藥殘留檢驗
- (四) 增加其他測試項目

三、與地方連結

- (一) 配合校內或花蓮地區營隊，安排中心參訪，藉由參訪讓更多人認識本中心。
- (二) 提供校內服務學習機會，讓更多學生瞭解農藥殘留檢驗工作。
- (三) 結合校內資源、花蓮縣農改場或花蓮縣農會系統、國內農產品驗證機構，爭取合作機會，配合其舉辦之活動，進行中心的介紹與經驗分享，並宣導衛生福利部食品藥物管理署公告之「應訂定食品安全監測計畫與應辦理檢驗之食品業者、最低檢驗週期及其他相關事項」概念，其中農藥殘留為強制檢驗項目之一，食品業者應依危害分析及重要管制點(HACCP)之精神，評估其使用之原料強制檢驗的時機與頻度，增加其送驗之動力。
- (四) 建構更方便的送驗方式，如、線上填寫委託單、線上繳費系統等，以提高花蓮在地農民團體送驗至本中心之意願。

四、驗證中心籌設與運作

- (一) 短期：成立東部第一家在地「有機農產品驗證機構」
 1. 培養在地專業驗證人員，參與有機生產的驗證服務。
 2. 跟現有驗證機構合作，提供東部稽核工作的行政協助與支援人力、交流站，同步尋求可合作或培養查驗人力。
 3. 協助檢驗樣品採樣。
- (二) 中期：培育更多專業人力組成團隊，回饋校務與地方農業轉型。
 1. 除自有驗證申請戶外，評估其他不同客戶需求，合作進行各項查驗活動：
 - (1) 受其他驗證機構委託進行其驗證戶現場稽核(查驗)，協助符合所屬機構之驗證要求。
 - (2) 接受各友善耕作推廣團體委託，辦理其所登錄耕作者的實地查驗。
 - (3) 協助集團驗證(非自有驗證戶)自主管理，提供教育訓練與進行內部稽核。(第一方查驗)
 2. 協助辦理有機農業相關補助作業。
 3. 辦理各項有機相關研習，如驗證資訊、農業科技新知等。
 4. 合辦、代辦東部地區農友說明會、研討、交流活動，協調相關策展等。
 5. 陸續培養具稽核(查驗)能力之人力，並整合校內資源，以團隊方式參與東部農業轉型。
- (三) 長期：與多方合作，推動農業永續發展
 1. 協助農業政策宣導與落實，整合在地各項資源，服務更多東部農友。

2. 視社會需求調整驗證業務範圍。
3. 支援政府機關的有機政策推展，如法規修訂與施政計畫推動。
4. 擬相關計畫提案與執行，包含規劃、推廣活動等，不僅提供驗證服務，提供更多產業服務層面與就業機會。
5. 由需求方(如消費者團體、生鮮品門市連鎖店、加工廠商)提自訂查驗規範，協助其對東部地區供應者的查驗(第二方查驗)。

(四) 執行情形:

1. 申請 TAF 認證成為有機農產品驗證機構，培訓符合稽核員資格，並開辦有機驗證業務:
 - (1) 112 年 7 月-10 月辦理實地稽核作業 10 場次，9 月辦理 ISO 主導稽核員訓練 1 場次，10 月、11 月辦理稽核員專業訓練 2 場次；已符合稽核員資格 1 人，評估中 1 人。
 - (2) 已建立驗證管理系統，辦理模擬驗證 5 次，辦理 TAF 認證作業。
2. 與現有驗證機構或友善農業推廣團體合作，提升在地農服務:與美育基金會、和諧基金會、臺東大學友善中心進行業務合作。

伍、展望未來

友善與有機無毒農業不僅是花蓮縣在地產業發展的目標，也是地球永續發展的具體實踐。可以結合本校師生跨領域之能力，並與在地新農產業結合，增進彼此交流，協助解決地方新農產業瓶頸，並媒合學生就業機會，共創三贏的局面。農檢中心與驗證中心之健全，將是本校與地方連結最佳的平台。具體拓展合作對象與服務項目，可以整合與活化各項資源，促進在地就業與在地服務。

鼓勵年輕學子主動吸收新知，培養專業技能，並以農業創新為導向，培育所需技術與市場人才投入新農業。結合花蓮農業相關產業，創新高附加價值農產品。當新農業產值增加，企業需求人才增加，就業機會增加、平均薪資提高，則能讓更多花蓮遊子返鄉或吸引都會區人才來到花蓮成為科技新農。農檢中心與驗證中心以持續的進步與服務奉獻的態度，提升服務品質及效率，促進有機農業永續發展，並增進生活品質。

農檢中心與驗證中心可做為特色研究與在地實踐最好的標竿，不僅在設備與技術上精益求精可做為研究題材，同時能服務東部農友與產業。此外，可整合在地各項資源，支援政府機關有機政策的推展。不僅是提供檢驗與驗證的服務，更能提供就業機會，回饋學校與地方，是本校支持永續發展目標的具體表現。

第七節 跨業觀光：商務價創·產業提升

壹、緣起目的

本校管理學院綜合院內各系所之特色，配合花東在地觀光休憩產業之特性，參考交通部觀光局 2020 年 9 月所公告的「Taiwan Tourism 2030 台灣觀光政策白皮書」之規劃，以「跨業觀光、商務價創、產業提升」為目標，期能協助花東在地業者提升觀光產業的價值，改善產業整體營運方式，以發展對在地最有利之商機，因此由管理學院提出「東台灣永續觀光發展計畫」，帶領各系發展子計畫中心，共同協助花東地區觀光特色產業達成永續發展的目標，計畫架構圖如圖 4.10 所示。



圖 4.13 東台灣永續觀光發展計畫

貳、特色說明

本校管理學院之「東台灣永續觀光發展中心」項下包含六個子計畫中心，簡要說明特色如下：

一、觀光業經營管理研究中心

由企業管理學系與運籌管理研究所統籌，協助花東觀光相關中小企業解決經營管理、品牌行銷、組織策略等問題。

企管系之師資主要分為三大研究學群：策略與人力資源管理學群、行銷學群、管理科學學群，並設有東部運輸中心，各研究學群之教師的專門領域各有所長，若能藉由產學合作，導入本院企管系的教學和研究能量，不僅能協助花東地區觀光業者解決經營管理的問題，也能為企管系的學生在修習專業課程時，提供實務操作的實習機會。

另一方面，對於企管系專任教師也可以將專業研究的能量應用於觀光業實務運作之中。

二、特色廠商國際化暨永續發展案例研究中心

由國際企業學系統籌，本計畫旨在建立「東部特色廠商國際化與永續發展案例研究資料庫」，系統性蒐集、分析並整理東部地區特色廠商與優質產品的永續經營相關議題，以協助廠商因應永續發展趨勢，強化經營韌性，並提升產品進入國內外市場的能

力。

國際企業學系長期致力於推動地方連結與產學合作，已透過多門專業課程引入花蓮在地廠商作為合作對象，課程內容聚焦於產品開發與創新、商業模式設計與品牌建構等主題，深化師生與東部產業的連結。未來，將持續結合畢業專題設計，導入多元經營管理議題，逐步建構一個以東部產業特性為核心、具國際導向與永續發展視野的在地經營知識平台，作為花東特色廠商邁向永續經營與國際化的重要參考依據。

三、觀光財政區塊鏈中心

由會計學系統籌，觀光財政區塊鏈中心以「區塊鏈技術」不可竄改與全程記錄之特性，作為提升東部觀光產業補助經費分配透明度與效率的核心。近年因新冠疫情、地震災害等旅遊補助申請、審核、撥付及資金運用過程，皆可透過區塊鏈中心即時且完整紀錄，使相關利害關係人可立即查驗。此高度透明且可追溯之資訊，可有效降低資源分配過程中潛在的舞弊風險、與資源配置不當產生之負向外部性，進而提升補助制度之公平性與效率性。

四、智慧行旅中心

由資訊管理學系統籌，運用資訊技術導入虛實整合系統，協助觀光景點之行銷與體驗服務。本中心結合人工智慧與 5G 行動網路，整合應用 VR/ AR/ MR 技術建構虛實整合之觀光導覽系統，積極培育數位相關人才，實現高互動與虛實整合，藉由資訊科技協助花蓮觀光景點之行銷及體驗。目前已配合 USR 計畫完成建構慶修院與七腳川部落的 VR 虛擬實境系統、原住民族語教學系統，及原住民文化體驗系統等，並於管理學院特色空間進行展示。後續規劃因應外送平台於花蓮偏鄉量能不足的現況，整合東華現有人力，結合人工智慧與 5G 行動網路，提出東華版外送平台，除服務在地人士外，也為旅遊客群提供便利。此外也規劃與藍新科技合作，推動行動支付跟金融科技課程。

五、藍色金融研究中心

由財務金融學系統籌，師資專長及研究領域包括公司理財、金融市場與工具、及金融數據分析，可作為花蓮地區的財務金融領域的研究中心。觀光產業及海洋觀光發展為花東在地產業特色，藍色產業經濟（海洋觀光）尤為一項特別的發展方向。東華大學財金系可配合參與藍色產業，成為海洋觀光廠商的財務顧問，提供海洋觀光企業相關融資、風控、保險、資訊等之諮詢角色。在海洋產業結構調整和經濟發展方式轉變中，協助發揮資本的良性引導作用，使海洋經濟朝著高附加價值、綠色環保、可持續的方向發展。

六、觀光休憩特色研究中心

由觀光暨休閒遊憩學系統籌，考量 2020 年 COVID-19 新冠疫情影響、2025 年台灣將邁入超高齡社會趨勢、評估過去台灣國內觀光休閒遊憩產業發展脈絡，以及參考交通部觀光局 2020 年 9 月所公告的「Taiwan Tourism 2030 台灣觀光政策白皮書」之規劃，聚焦縣內 13 鄉鎮市的亮點特色，設計適合花蓮在地、永續低碳之主題式遊程與規畫特色戶外遊憩活動。

參、行動策略

一、觀光業經營管理研究中心 (企管系)

本中心行動策略以提供花東觀光業經營管理諮詢顧問、教育訓練課程，培養花東地區專業管理人才。以本系實務導向的特色課程為合作媒介：本系在每個學期皆開設具實務導向的課程，例如，「企業個案研究」、「企業策略及分析」、「產業與競爭分析」、「組織理論與管理」、「創新與知識管理」、「行銷企劃實務」、「企業管理專題」等課程，引導師生參與協助花蓮地區觀光業所面臨的經營管理的問題。

二、東部特色廠商國際化暨進出口數據中心(國企系)

國企系擬設立之東部特色廠商國際化暨進出口數據中心，除了將協助過去國際觀光客造訪頻率最高的廠商進行商品重新定位，亦會重新塑造東臺灣鄉里特色，整合行銷六級產業相關系列產品，建置國際觀光特色商品銷售平台(出口)，收集數據進行分析，並建議在地廠商滾動調整出口及銷售策略，而這些數據及分析，亦有助於本系教授研究產出，穩固數據中心的成長動能。

三、東部觀光財政區塊鏈中心 (會計系)

本中心將藉由會計系師資之專業諮詢角色，協助東部地區中小企業實務導入「區塊鏈技術」，行動策略步驟如下。首先、會計系師資將以專業諮詢角色，協助設計並完善智能合約，將補助申請、審核與撥付等流程自動化，提升整體作業效率與精確度。第二、建議在地企業業者可至東華大學修習相關專業課程，以強化區塊鏈與數位工具之實務應用能力。第三、會計系師資將指導企業建立簡明且有效之內部控制與審計流程，確保補助資金之運用符合法律規章。本系師資團隊將協助並提供專業意見，確保制度推動之順利與持續改善。

四、建立應用資訊技術發展「智慧行旅中心」(資管系)

本中心以協助傳承花蓮原民部落語言為課題，透過虛擬實境系統提供族語交流的虛擬會話場域。資管系已與西林國小、景美國小進行太魯閣族語教學的實驗，應用資訊技術提供電子書式互動繪本、族語教學 APP、應用 VR 技術建構族語交談環境，並透過虛擬實境技術呈現部落慶典如太魯閣族特有代表堅定承諾的血祭，以及還原部落日益消失的特色建築如瞭望台等。提供花蓮來訪遊客認識部落文化的契機。目前亦著手進行建構東華版外送平台，希冀提供各式外送量能以服務在地人與觀光客。也規劃與藍新科技合作，推動行動支付跟金融科技課程。

五、藍色金融研究中心(財金系)

本中心行動策略以提供海洋觀光產業所需要的財金專業諮詢顧問、提供專業課程及大數據分析應用。本系提供多樣財務金融課程，可以培養具專業投資理財分析人員，以其專長協助廠商發展、提升金融價值，成為企業共同成長的長期夥伴，協助企業永續經營。本系也具備大數據 (Big Data) 分析能力，有機會運用數據分析方法協助海洋觀光企業制定行銷策略、通路活動等，共同推動台灣觀光產業永續榮景，以確保永續的消費和生產模式。

六、東部觀光休憩特色研究中心 (觀遊系)

本中心行動策略是以「打造魅力景點」與「整備主題旅遊」為規劃，將重心聚焦發展花蓮 13 鄉鎮市的亮點特色，以社區、部落為地方核心，透過資源盤點發展區域旅

遊帶，串連點、線、面如食宿、交通、景點與體驗活動，強化花蓮 13 鄉鎮特色意象、優化高齡友善、國際化友善，以及環境友善之旅遊景點環境，以設計推廣深度慢遊之觀光休憩活動為目標，連結系上師生與在地觀光遊憩產業或相關公部門。

肆、發展重點

一、觀光業經營管理研究中心 (企管系)

花東地區觀光業者常見的管理難題包括經營管理策略的擬定、商業模式確認、競爭策略分析、市場調查、行銷策略企劃、品牌行銷企劃、人力資源管理、教育訓練，以及供應鏈管理等。因此，本研究中心的發展重心為結合教師專長、實務導向型課程，以及產學合作計畫，協助提供在地觀光業在經營管理實務的解決方案。

二、東部特色廠商國際化暨進出口數據中心(國企系)

本中心的發展重點有四：(1)花蓮在地廠商的銷售與消費者行為的數據化，以利後續資料庫建置與資料分析；(2)在地廠商商品服務或概念虛實整合；(3)建置產學合用的整合型電商平台，並以此收集銷售及消費大數據，以進行資料探勘；(4)將數據中心的產出製成教材與研究產出。

三、東部觀光財政區塊鏈中心 (會計系)

發展重點聚焦於三層面：第一、推動財務透明與補助追蹤之數位化顧問服務，協助企業建立標準且數位化之補助經費帳務紀錄；第二、透過「區塊鏈技術」的導入，強化永續發展目標(SDGs)目標 9：「建立具有韌性的基礎建設，……，並加速創新」，提升東華大學之企業社會責任與永續競爭力；第三、積極發揮大學會計學系師資於財務規劃、內部控制、資訊系統與永續報導等專業能力，協助地方中小企業導入區塊鏈技術，強化區域產業環境之提升與持續發展。

四、建立應用資訊技術發展「智慧行旅中心」(資管系)

數位新時代的觀光、遊程及旅行體驗，講求永續發展與地方創生，引導發展在地特色營造、厚實人才培育與服務提升，以智慧行旅為旅客創造感動體驗。透過建構推動智慧行旅中心主要能提升資訊技術發展，整合 VR 虛擬實境、AI 人工智慧及 5G 高速智慧通訊等，提升觀光旅遊體驗，深化旅遊品質，價創地方觀光產業永續發展。

五、藍色金融研究中心(財金系)

為達到長期且可持續經營的目標，花蓮地區海洋觀光企業可加強企業財務管理。因此，藍色金融研究中心之發展重心在於提供海洋觀光企業的財務管理之諮詢角色，提供他們財金學理之建議。以提升金融服務價值，扮演與海洋觀光企業共同成長的長期夥伴，使海洋經濟朝著高附加值、綠色環保、可持續的方向發展。

六、東部觀光休憩特色研究中心 (觀遊系)

深度連結在地議題與觀光休憩產業，將課程主題、畢業專題等課程案例介紹，或實作應用聚焦於花東在地需求，協助規劃、設計、發展特色慢遊、低碳、永續、綠色等深度旅遊遊程，以及發展特色戶外遊憩主題，如：海洋遊憩、山林冒險、原民文化、有機農業、溫泉養生、運動健康等，以發揮大學的社會責任。

伍、展望未來

管理學院考量花東在地自然與人文等資源特色、全球觀光休憩發展趨勢，以及院內各系特色與師資專長，以「跨業觀光、商務價創、產業提升」為目標，提出「東台灣永續觀光發展中心」與六個子計畫中心策略，以永續發展目標為綱領，聚焦於 SDGs 3 健康與福祉、SDGs 8 就業與經濟成長、SDGs 9 工業與創新基礎建設、SDGs 11 永續城市與社區、SDGs 12 責任消費與生產，以及 SDGs 14 海洋生態等指標，連結師生學術能量與在地觀光休憩產業做結合，期能發揮大學社會責任，以協助東台灣觀光產業之永續發展。

本院另與臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院進行策略聯盟，以聯合國永續發展 (SDGs, Sustainable Development Growths) 之目標 3 (SDGs 3 健康與福祉) 及目標 17 (SDGs 17 多元夥伴關係) 為宗旨，促進學術研究、產學合作、人才培育、資源共享、永續發展等之實踐及深化。東華善盡大學社會責任 (USR, University Social Responsibility)，門諾則善盡企業社會責任 (CSR, Corporate Social Responsibility)，以達敦親睦鄰之永續發展共好願景。

第八節 產業加值：人文關懷·社會實踐

壹、緣起目的

人文社會科學學院中長程特色發展以持續強化特色研究並與國際接軌，東臺灣在地深耕永續發展，以及人文社會科學教育創新再造等 3 個主要重點，配合本校 111-115 學年度中長程發展方向；以「在地鏈結」，創造「智慧加值」的核心理念，鏈結聯合國永續發展目標，並扣合教育部提出未來高教藍圖的願景：即發展大學多元特色培育新世代優質人才的宏觀規劃，以落實教學創新、發展學校特色、提升高教公共性及善盡大學社會責任的高教深耕計畫四大目標，並以深耕高教，深耕在地，AI 驅動，永續賦能為其核心價值，提出產業加值：人文關懷·社會實踐，來落實校務中長程發展的理念。

貳、特色研究

回顧東部產業的發展，在經歷台灣光復初期，依賴農產品輸出、石礦業的發展，大約從 1990 年代開始，政府開始推動東部地區的觀光，同時也進行東部地區交通路網的改善。後續有機農業的萌芽，在在表現東部產業與時俱進的發展進程，但一直以來花東地區發展也受到許多基礎設施不足的限制，比如交通運輸限制、產品行銷通路不足、亮點資源串連不足，以及欠缺關鍵技術人力等。上述限制對花東地區發展是挑戰，但也並非沒有機會，透過人文社會科學學院各學系專業領域的協助，嘗試與國際相關產業接軌，連結地方社會產業與發展，例如：以人文關懷為內涵，社會實踐為體現；地方產業發展思維的改變，引進社會創新的原動力；或使用產業六級化的發展模式，可能解決花東地區經濟發展的困境。以上相關發展規劃即可成為具特色發展之機會。

在花東獨特的發展環境下，東華大學為東部規模最大之綜合性大學，在以鏈結聯合國永續發展目標，並扣合教育部提出未來高教藍圖願景的四大目標為方向，以深耕高教，深耕在地，永續發展為其核心價值，除持續以教學研究等交流合作等方式與國際接軌，強化師生國際視野，更透過「落實教學創新之推動，建構優質學習環境」、「深化產學合作」與「強化區域產學鏈結」等特色規劃，輔以 AI 素養與應用能力的提升，讓人社院教學研究的成效實質運用於在地連結，協助地方發展，來凸顯人社院「產業加值：人文關懷·社會實踐」的亮點。

透過本中長程計畫，盤點在地特色，配合相關政策，以深耕在地為社會實踐之基礎，接軌國際為未來發展之目標。持續落實教學創新、強化特色研究、永續產學經營、並與國際接軌為主要發展特色。

參、行動策略

一、落實教學創新之推動，建構優質學習環境

- (一) 人社院基礎課程：整合各系學科專長，進行跨域合作，提升學生敘事能力，管窺大學人文社會科學領域之思維特色與價值取向，兼而感受本院各領域教師的學問風采與治學精神。近期更積極拓展師生的 AI 素養與應用能力，提升學習效率。
- (二) 在地社會實踐課程：深化在地連結系列課程

藉由東部場域特性發展大學多元特色，規劃在地社會實踐駐地學習課程，與地方合作設置校外教學基地，學生直接至實踐場域修讀相關課程，以自主學習、觀察體驗、團隊合作、社會實踐等創新模式學習型態，記錄地方知識，挖掘與探索問題並提出解決方案，藉此培養學生關心與認識地方知識，並舉辦成果發表會，展示學生學習成效。

人社院規劃自主學習系列課程與地方連結之在地實踐相關創新選修課程(本系列課程擬依各社區或本院相關合作團體規劃各種駐地學習課程)，提供學生直接至實踐場域修讀相關課程，學生的學習場域不再侷限於校園內，也不再是書本式學習，而是以自主學習、團隊合作等創新模式學習型態，進而透過進入社區，將所學實際應用，以檢視學習成效是否符合社會需求，進而協助社區再造，強化社區之發展。

以學生為本位的在地實踐駐地學習系列課程為：學生利用寒暑假或學期周間修讀在地實踐之自主學習學程，此系列相關課程之進行方式主要是學生直接至與本院簽訂合作契約之地區或團體，透過長時間之駐地學習，修讀相關課程，並直接實踐所學之內容，實質提升學習成效，並強化與地方之合作。

建構優質學習環境



圖 4.14 教學創新之推動-深化在地連結課程設計方向概念

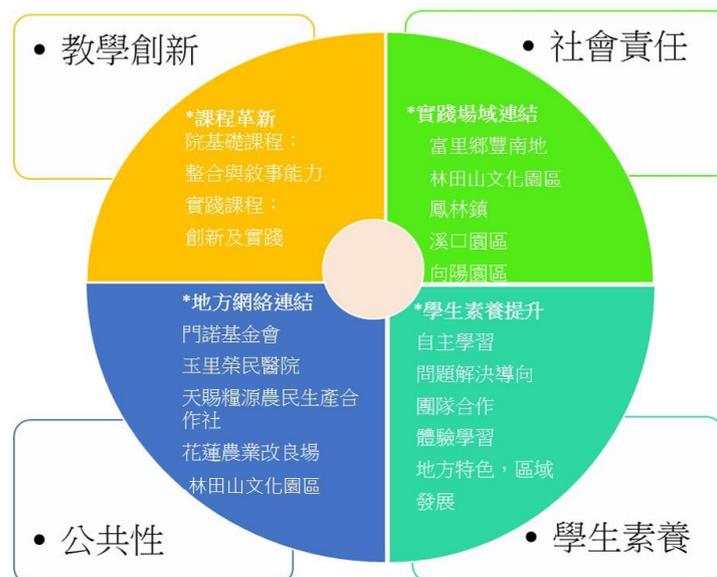


圖 4.15 以學生自主學習為導向之在地實踐學習規畫

二、深化產官學合作

連結在地，深耕地方，積極與地方公部門合作，由本院相關領域之教師投入協助，進行地方史料編纂，112年3月啟動「續修花蓮縣志編纂計畫」，持續辦理「花蓮學」研討會，提供學者專家、地方文史工作者及有志青年踴躍參與及對話的平台。希冀透過嚴謹的學術研究爬梳，在產官學界與地方文史界的跨界合作下，使文化力得以向下紮根、蔓延、擴散，進而為歷史記憶及文化保存的偉業締造新的里程碑。而其珍貴的論述成果，亦可作為縣府與相關施政單位日後規劃經濟、文化等各項政策之參考依據。

與實踐課程之既有在地社團、機構、機關、公司簽訂MOU，進行產學核心開發技術之應用與創新。

三、強化區域產學鏈結

(一) 落實大學社會責任，推動師生社會創新

1. 發掘在地社區之人文特色及發展需求，協助師生社會參與及在地問題解決。
2. 以跨系科、跨領域、跨校合作，促進學生場域實作學習與分享，創造城鄉、產學、文化發展創新價值。

(二) 強化區域產學鏈結，協助在地產業發展與升級

1. 聚焦區域產業需求促成關鍵技術開發，培育區域發展所需人才。
2. 促進區域人才與研發供需對接，連結地方資源協助產業創新。

人社院各學系根據上述三大發展行動策略，規劃十三個跨領域整合發展重點：

產業 加 值 ： 人 文 關 懷 · 社 會 實 踐	一	在地社會實踐創新教學
	二	「人社院基礎學程」整合、敘事能力與自主學習的教學創新
	三	產業鏈結-文化創意產業學程
	四	開發實務實習課程與聯結在地文化產業
	五	在地與國際文化連結
	六	地方知識的建構與實踐
	七	推廣永續理念與聯結在地金融產業
	八	在地連結與實地服務
	九	建構原住民族法律及多元文化法學研究中心
	十	在地公共事務管理與社區特色發展之連結
	十一	深耕在地與接軌國際
	十二	花蓮地方文史資料及影像記錄的保存及加值運用
	十三	療癒、飲食、宗教信仰學程
	十四	人文社會人工智慧 (AI) 微學程

表 4.3 十四個跨領域整合發展重點

肆、發展重點

人社院中長程特色發展重點述如下：

一、在地社會實踐創新教學

透過建構優質學習環境，規劃在地社會實踐課程，開設駐地學習系列課程，提供學生直接至實踐場域修讀相關課程，透過社區地方知識的挖掘與探索，將所學實際應用，並培養學生關心與認識地方知識、文字書寫與視覺形象的創意與美感，以達深化在地連結之功效。

二、「人社院基礎學程」整合、敘事能力與自主學習的教學創新

規劃全院性基礎提供本院同學修讀，厚植學生基礎能力，並訓練同學透過自主學習方式，達到大學自我學習規劃之能力。

三、在地學期-文創學程

整合本校創意寫作、文學傳播、歷史文化、數位科技、民族藝術、臺灣文化推廣及跨領域研究等學術資源，發展出具有特色跨領域的文化創意產業課程與師資之組合。

四、開發實務實習課程與聯結在地文化產業

中文系將亟力於學程中開發設置實務課程與在地文化產業的實習機會，落實社會實踐，並提供學生銜接職場工作所需具備的能量，培養職場能力。辦理職涯系列講座，籌劃藝文實作工作坊，以開發創造、計劃能力。

五、在地與國際文化連結

英美系將人文關懷連結在地文化與國際文化認知，除強化雙語的學習，鼓勵學生修習與世界多元文化相關的課程，並且連結原住民文化的探究與發揚，讓在地的文化與國際多元文化接軌並產生互動。

六、地方知識的建構與實踐

植基於地方學與地方知識建構的基礎上，臺灣文化學系著重於東臺灣的在地實踐與發展，在人才培育的部分，以人文創新及跨域學習的概念，引導學生進行多面向的設計思考和觀察體驗，並能透過產學合作與地方共同創造雙贏。在課程發展軸線上，整合人文關懷、數位創新、社區母語、地方書寫、田野調查、社會經濟、及環境生態等面向，與當前的地方創生推動政策緊密連結。

七、推廣永續理念與聯結在地金融產業

經濟學學理涉及生產與資源的配置，而近年國際組織與產業界關注的「永續發展」則強調在這些經濟活動中確保經濟、社會和環境三個面向的平衡，由可持續性實現長期的整體福祉。由此，經濟系中長程的教學方向，將納入永續發展理念與實務面的介紹，包括邀請學者專家介紹公司治理、社會、環境（ESG）的概念，邀請金融業者介紹永續金融、社會責任投資等執行案例，並將規劃學生至地方金融機構參訪，協助學生瞭解各類金融機構的運作以及相關實務。系上理財金融的課程並納入 ESG 永續金融商品的介紹，獎勵學生考取金融證照，並鼓勵學生至金融機構實習。

八、在地連結與實地服務

在地鏈結與實地服務，是將社會學의 各種相關知識實際應用在周遭的社會，社會學系的知識向來都可直接應用於實際社群和社會，且基於社會學向來對於偏遠地區、弱勢族群的關懷，運用社會學理論，透過課程引導學生正視社會問題與犯罪問題，清楚認識社會中的犯罪現象，能夠理性分析台灣社會的偏差與犯罪現狀，並藉以形成防制與解決之共識，故規劃「法律社會、犯罪防治與觀護微學程」，此一學程亦有助於系所之間進行學科的科際整合、亦可吸引學生鑑於本院所提供之社會犯罪防治與觀護相

關課程，增加本校院之吸引力。此外，本學程以犯罪防治警察、調查局、司法特考觀護人等相關公職考試之考試科目為設計之參考，將有助於提升本校學生通過公職考試之及格率。

九、建構原住民族法律及多元文化法學研究中心

法律系著重於原住民族法學教育之發展，以原住民族知識與多元文化觀點發展課程，並以部落為學習服務的實踐場域，據以鞏固臺灣原住民族法暨多元文化法學教研機構之獨特地位，規劃建構首開臺灣先例之原住民族法律及多元文化法學研究中心，建置原住民族模擬法庭。

十、在地公共事務管理與社區特色發展之連結

公行系除將延續既有的教學與研究成果外，還將積極配合本院強調“社會實踐”之中長期發展計畫、落實本校“連結在地”的辦學方針，持續推動既有教學系統之革新，藉此創新傳統公共行政之教學系統與學習內容，培養學生參與社區發展之素養。

十一、深耕在地與接軌國際

諮臨系以社會參與實踐人文關懷、場域實踐實現心理學知識與國際視野進行在地實踐為發展特色，秉持人文關懷，深耕在地，放眼國際，希望能以大花蓮區域社群的理念經營系所，讓學生能有在地場域可以實踐所學，也讓在地實踐的回饋充實教學現場，促進教師研究的深度。而國際化的腳步，亦是諮臨系堅持的理念，持續朝此方向努力。持續建構花蓮社群的教學實踐場域，重新檢視課程設計以因應少子化及經費短缺之困境，透過主動媒合形成師生研究發展社群機制，持續放眼國際，與東亞及東南亞國家建構心理健康專業交流平台及發展合作計畫。

十二、花蓮地方文史資料及影像記錄的保存及加值運用

結合本校既有的學理基礎和人才資源，透過整合研究與教學之方式，應用人文課程的實踐，在相關領域學有專精的老師引導之下，讓學生有機會於各項於實務課程「做中學」的同時，也得推動以〈花蓮地方文史資料及影像記錄的保存及加值運用〉為題，進行地方歷史紀錄、文化資產與歷史記憶保存等工作，從實務「做中學」的應用史學之教學與實踐。112年3月啟動「續修花蓮縣志編纂計畫」，規劃完成民國91-110年間花蓮縣志的資料編纂。

十三、療癒、飲食、宗教信仰學程

晚近台灣社會所面臨一些結構性的問題：諸如老年化的趨勢、少子化的變遷、衛生保健體系的吃緊，乃至於各種流行病與傳染病的盛行等；尤有甚者，上項所提及者，並且交相共構出一種範疇跨涉個人生命歷程與品質的普遍性焦慮。本學程概在利用人文社會領域的學術研究成果，形成對應的知識傳授體系，並以之形成學程課程，從而訓練年輕學子建構因應時下各種生命議題的知識理論體系。本學程在設計上，基本跨涉了文化、飲食、醫療、心理、法律等諸般面向。在學程設計執行之初，相關領域是以人文社會科學學院的知識架構為主，未來仍將持續擴張學程縱深以涵納其它學門的相關知識以豐富本學程的內容。

十四、人文社會人工智慧 (AI) 微學程

鑑於人工智慧(Artificial Intelligence, AI)科技之應用日益普遍，全球企業採用 AI 科技的比例持續大幅成長，為協助學生了解及應用 AI 科技，提供學生多元就業的方向，

並展現創新能力與批判思維，故增設本學程。本學程以教育學生應用 AI 科技於人文社會跨領域 AI 技能、提升學生 AI 科技應用能力及人文素養為目標。規劃包括：AI 基本概念與技能、人文領域 AI 科技應用、社會領域 AI 科技應用。AI 基本概念與技能的課程包含：人工智慧概論、地圖與地理資訊系統、機器學習入門與資料科學入門。人文領域 AI 科技應用的課程有：歷史、遊戲設計與 APP 應用、文化創意與程式設計與數位人文的空間視野。社會領域 AI 科技應用的課程則有：密室逃脫 X 心理學 X 遊戲設計。

伍、展望未來

人社院中長程特色發展以持續落實教學創新、強化特色研究、永續產學經營、AI 賦能培力並與國際接軌為主要發展方向。透過專業領域與跨領域的合作協助以達：

- 一、落實教學創新之推動，建構優質學習環境：在地社會實踐、敘事能力與自主學習、地方知識、跨域知識建構、人文社會 AI 素養培力與應用能力等創新與實踐之教學模式，期許學生學以致用，持續協助永續發展之規劃。
- 二、實質深化產官學合作：進行地方誌編纂、執行文創學程、聯結在地文化產業、在地化金融產業發展及活絡、花蓮地方文史資料及影像記錄的保存及加值運用等，透過跨領域課程教學與研究，落實並永續經營產官學合作為主要目標。
- 三、強化區域產學鏈結：在地與國際文化連結、在地連結與實地服務、建構原住民族法律及多元文化法學研究中心、公共事務管理與社區特色發展之連結。透過各學系專業領域協助，以深耕在地，永續發展為其核心價值，促進社會公眾事務之參與，培育跨領域專業人才，連結地方社會產業與永續發展，整合地方與國際相關資源，協助產業創新，提升高教公共性，落實大學社會責任。

第九節 偏鄉學習：多元融合·教育實踐

壹、緣起目的

教育應與時俱進，是一種促進社會發展的良性循環，但是在全球化的趨勢下，M型社會已經成形。花東地區普遍呈現人口外流、新移民文化差異、族群語言多元、少子化的現象。偏鄉學童文化資本較為不足，學校師資與資源不夠完備，使偏鄉學童學習狀況呈現雙峰現象，因此偏鄉學生學習品質，值得關注。

有鑑於本校是東臺灣唯一擁有中等、國小、幼兒與特殊教育四個完整教育學程與師資培育中心。教育學院的教育目標即培育具分析力、綜合力與實踐力之教育專業人才，透過腦科學與認知學習、卓越師培、偏鄉閱讀、運動教育、融合教育、地方輔導、幼兒教保品質確保等策略，轉化大學課堂與教學方式，將大學人力資源投入偏鄉學生學習，以提升偏鄉教育品質並達成本院既定教育目標。

貳、特色研究

執行團隊是以花師教育學院五個學系、花師教育學院多元文化教育碩博班、師資培育中心與偏鄉閱讀行動中心、特殊教育中心、原住民教育中心等為基礎，結合理工學院、人文社會學院與環境學院等協助，以五年為實施期程，發展教育神經科學實驗中心，推動精進師資培育品質策略，提升學生閱讀素養與實踐，促進戶外體能健康運動，發展多元融合教育，強化師培大學與地方教育的協力合作成效，引導師生投入在地中小學與幼兒園，改變大學課室教學方式，培育教育專業人才以深耕偏鄉教育。

多元文化教育碩博班自1996年創立，2024年改隸花師教育學院，立基文化研究，批判單一文化霸權，強調文化多元與教育研究的批判性與創造性，建構本土多元文化教育理論並與國際接軌。結合全球視野與在地文化，關注多元族群、性別平權、公民參與與社會涵容，探討教育、社工、心理等體制下的不平等，強調人與土地多物種共生倫理，培養具批判力、對話力與行動力的教育實踐者。

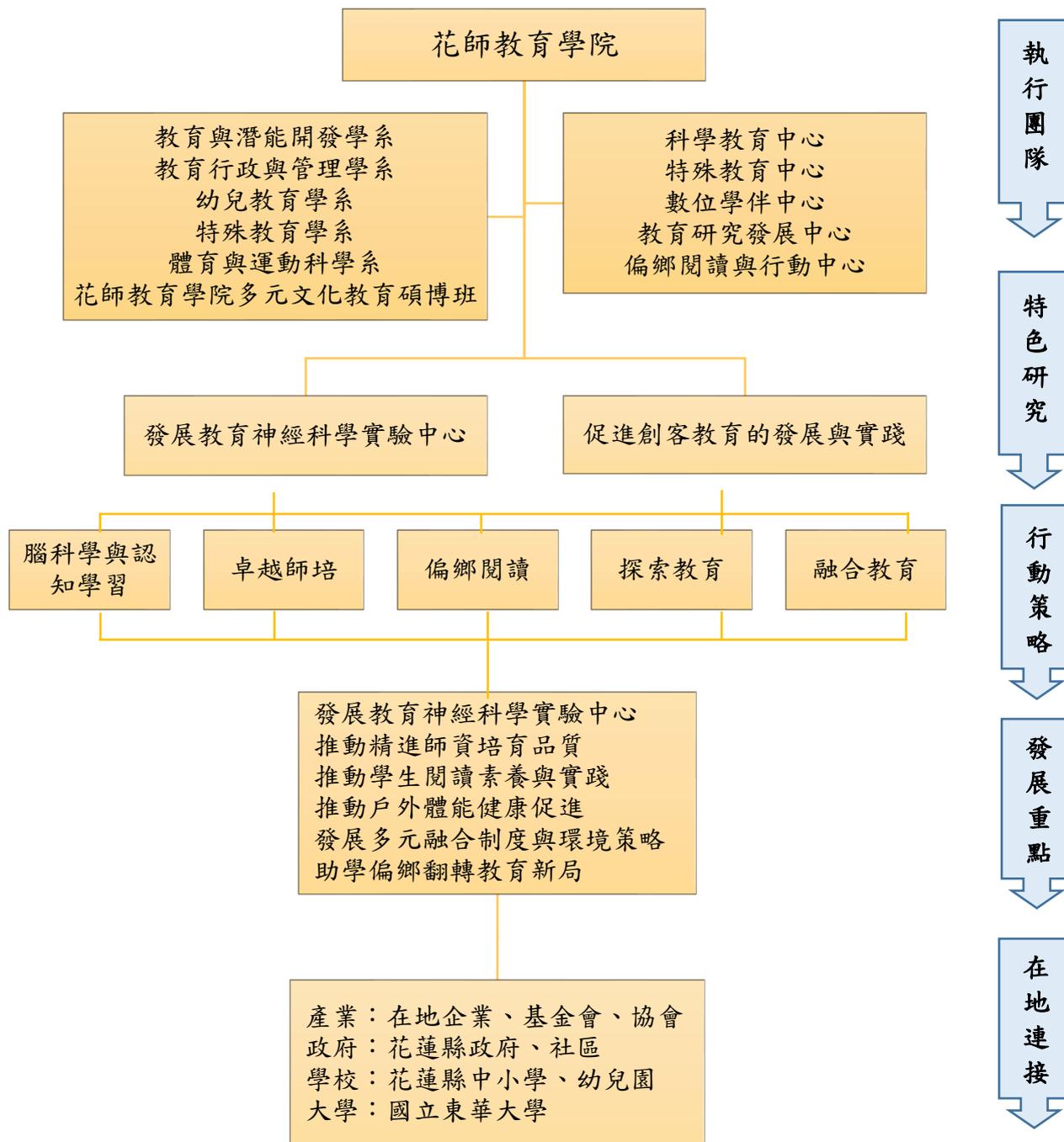


圖 4.16 執行團隊與發展實踐策略

一、成立並發展教育神經科學實驗中心

教育神經科學(Educational Neuroscience)是整合神經科學、認知科學、教育科學和特殊教育，綜合對大腦神經生理的實證與瞭解，研究創發閱讀、語言與差異群，基於教育研究量能與特色，敦請中央研究院曾志朗院士指導「教育神經科學實驗中心」的籌建及發展以整合本院系所研究量能，包含輕度學習障礙、語言溝通研究(自閉症、學習障礙、情緒障礙)以及近年 STREAM 教育(science, technology, reading, engineering, art,

mathmatics)為研究主軸，分為 STEAM 與特殊教育及偏鄉地區兒童、原住民幼兒之閱讀(reading)研究範疇。

110 年本院成立教育神經科學實驗中心，並陸續購置兩款眼球追蹤系統：桌上型便攜式 Eyelink Portable Duo、穿戴式 Tobii Pro Glasses 3.0 與相關軟體；以及三款腦電波儀(Electroencephalography, EEG：皮托公司 g.NAUTILUS 腦電波儀、亞提仕多通道無線生理訊號系統 19 通道兩組與 8 通道 1 組)。中心未來發展方向如下：

- (一) 促進跨領域的知識與技術整合，研究探討腦神經科學對閱讀、語言、差異群體的介入策略及教學方案。
- (二) 維護相關眼球追蹤系統、腦電波儀及其附屬設備的有效運用，以提供校內相關領域學者共同應用與研究。
- (三) 積極開展教育腦神經科學研究成果的建置並撰寫成論文，以提升跨領域學術研究亮點。
- (四) 提供相關學者參與台灣與國際有關教育腦神經科學的單位合作，以促進國際化的研究成果擴散。
- (五) 希望能延續前期成果，在科技知能、儀器操作、實驗研究等三方面持續培養大學生「以科技進行人文關懷」的素養，積極舉辦儀器操作教育訓練。
- (六) 研究發展方面，希望能逐步成為「東台灣」教育神經科學「研究核心實驗室」。此外，組成共學社群與進行 STREAM 教育(science, technology, reading, engineering, art, mathmatics)。

二、促進創客教育的發展與實踐

創客運動(The Maker Movement)應該適度的被重視與推展。本院將整合區域內的高中職，提供課程教學與技術支援，在中小學推展創客教育的理念，培養種籽教師並透過教學設計與實施，讓創客教育能夠在地方落實發展。實施策略如下：

- (一) 整合創客教學軟硬體應用環境：包括來自東華大學花師教育學院、花蓮高工技術教學中心、花蓮縣網中心、以及中小學端的相關資源、教師與技術。
- (二) 發展創客教育的教學設計與教學實驗：核心成員透過討論方式、設計出符合創客精神的教學設計，包括 Arduino S4A、3D 列印、行動學習等等，在教室現場試教並融入現有課程綱要中，能夠在教室現場試教。
- (三) 辦理教學觀摩、專題演講、教學設計工作坊等等、增進教師專業並推廣教學設計成果的應用。
- (四) 增設花師教育學院特色教室：充實各項 AR、VR 及創客設備，提供師生教學所需，提升學生學習成效。

參、行動策略

一、腦科學與認知學習：持續發展教育神經科學實驗中心

- (一) 關懷弱勢學習對象，探討幼童、文化不利、特殊教育、融合教育、動手做 STEAM 等學習者之學習弱勢與學習困難，未來擬規劃學習輔助與學習鷹架，協助消弭學習弱勢。

- (二) 未來擬與海外教育機構與研究中心共享研究成果。
- (三) 研究發展方面，目前已進行或擬定進行的有：(1)使用眼動儀研究高齡者與失智患者對失智症衛教素材閱讀注意力特徵之研究(慈濟東華校際合作)、(2)國科會大專生研究計畫:新手與老手師資生閱讀教案時的眼動注視熱區比較研究：以學習目標的撰寫為例、(3)英語圖畫故事書呈現類型對 ADHD 兒童專注力影響之個案研究、(4)自閉症患者的社會認知與同理 ERP 現象、(5)行距對失讀患者閱讀速度之影響、(6)泛自閉症譜系學童的情緒表情辨識、(7)以眼動儀探討自閉症兒童對圖片中社會訊息之眼動研究、(8)中文字體行距對於大學生閱讀速度與理解之影響。
- (四) 共學社群與 STREAM 教育(science, technology, reading, engineering, art, mathematics)：持續已成立之共學社群運作，並以 STREAM 教育觀點來規劃中心所開設之微學程。成立新的共學社群，於微學程上課課後，讓選修的學生與碩博士班生，共同討論專題研究進度、目前遇到的瓶頸、目前發現、腦力激盪、跨域學習與討論。
- (五) 積極舉辦儀器操作教育訓練工作坊，以培育更多研究人員參與相關研究。

二、卓越師培：推動精進師資培育品質策略

- (一) 落實中等、國小、幼兒園及特殊教育師資培育，發展東華師資培育教學特色，例如創客教學，並從事探討腦神經科學對閱讀、語言、差異群體的介入策略及教學方案教育研究，乃至幼兒教保教學研究與輔導等。
- (二) 深耕地方教育輔導：透過產學合作方式，加強東部地區校際之課程合作，整合學術資源輔導東區學術及教育發展，打造東區卓越教學及學術口碑。
- (三) 強化與地方政府的協同合作關係：透過與花蓮及宜蘭兩個縣政府的協同合作關係，在幼兒教保師資之推廣教育、教保機構主管之培育、教保師資資格取得輔導、專業成長社群之規劃與協助、地方教育諮詢與輔導等，積極強化師培大學對學前教育品質的社會責任實踐。
- (四) 落實跨領域全人教育，提升學生（師資生）專業能力：辦理素養導向健康與體育講座與草根體育工作坊，舉辦健康與體育專業共備增能研習、結合中華民國體育相關協會與組織，鼓勵並引導學生參與運動研習與證照考試，結合國小辦理 STEAM 運動科學夏冬令營。

三、偏鄉閱讀：推動學生閱讀素養與實踐策略

- (一) 提供偏鄉小校閱讀相關的資源：長期與全國性及地方機構合作，提供圖書空間改善的諮詢、在職教師閱讀教學的進修管道、圖書教師社群的支持網絡、多文本教學及主題書展的資源建置等。
- (二) 鼓勵大學生及師資生以閱讀推展做為社會實踐：從學齡前幼兒讀寫萌發期的陪伴（幼教系及教育系）、閱讀理解策略教學及差異化教學(全院 or 教育系及教行系)、運動與閱讀結合的多元智能（體育系）、特殊兒童的閱讀教育（特教系），均融入在地責任的養成。
- (三) 推動「教育專業進階學程」，深化教育科技及閱讀教學的能力，從實作中學習閱讀成份策略的界定及診斷，並設計教具、桌遊與科技媒體輔助教學，最後發展實作專題做為總結性評量。課程所累積發展的桌遊及輔具，成為偏鄉教室的差異化教學及課後輔助教材的案例。除此之外，學程亦可跨系選修，鼓勵特教系學生研發

閱讀障礙的輔助學習科技；體育系學生以多元智慧的理論，從肢體動覺智慧來發展閱讀教學；科教專長學生發展科學閱讀相關的教學策略及輔助媒體。

(四) 為使閱讀能扎根至家庭之中，與地方公共衛生機構合作，結合民間單位資源，推展將嬰幼兒閱讀納入早期健康照顧的一環。

四、探索教育：推動戶外體能健康促進策略

(一) 探索體驗教育：主動深入花蓮縣各區域偏鄉學校設計戶外休閒運動(定向越野運動、攀岩、登山)、水域休閒運動(獨木舟、風帆、浮潛、立式划槳、水中自救)、其他休閒運動(探索體驗教育、飛盤)等課程帶領學生參與探索體驗教育活動。

(二) 在地服務關懷：陪伴弱勢家庭孩子成長，推動大學落實社會責任的實踐。

五、融合教育：發展多元融合制度與環境策略

(一) 舉辦融合教育國際研討會和論壇：促進亞太地區融合教育文化和學術交流，了解臺灣融合教育的相關措施與其他國家特教觀點的異同處，使亞太地區的特殊教育體制與融合教育政策和歐美先進國家接軌。

(二) 推廣大學與中小學融合教育課程：在職教師可利用課餘時間進修特教知能，而師資生則可開設有關於融合教育的相關課程，使師資生有機會在做中學當中多了解融合教育的實踐情形。

(三) 推動臺灣「融合教育支持系統」之建置與發展，落實最少限制學習環境之支持保障體系，諸如：無障礙環境、輔助科技、專業團隊、特教師資培育、鑑定評量、生涯轉銜、通報系統、民間參與、早期療育等。

肆、發展重點

一、腦科學與認知學習計畫

整合本院系所研究量能，113 年度完成各子計畫實驗設計與倫理審查，執行 7 場專題講座促進國際交流，購置腦波、脈診及遠紅外線儀器並開放共享，訓練學生助理 15 人次，已發表 4 篇期刊論文、2 篇研討會論文，建立 AI 與中醫結合的大腦認知與健康資料庫，持續拓展跨域研究合作。114 年度結合 AI、腦波、血氧等智慧科技與多重生理訊號，跨域整合電機、資工、中醫、教育、藝術設計與神經科學，執行生成式 AI 對認知歷程、運算思維與設計思考的大腦機制研究，並結合針灸、雷射針灸與遠紅外線等中醫療法，建置多重生理資料庫與預測模型，提升學習意願、學習成效與健康照護成效，促進國際研究連結與學校能見度。

二、卓越師培：推動精進師資培育品質

面臨少子化的衝擊，未來的師資培育勢必要走向「量少質精」，逐步建構出具有在地化、資訊化的特色，且以多元關懷的「全人教育學」理念結合當代科技，以研究的基礎培育有教無類，具有在地關懷與多元視野的優質中小學與幼兒園教師，關注並加強全人教育學研究，結合現代科技協助解決東臺灣教育所面臨的弱勢處境，強化社會責任之實踐。本院與師資培育中心、財團法人天宮文教發展促進基金會合作，共同發展教育志業目標。期望以助學關懷、潛能開發及課輔教育等方面，全力翻轉偏鄉學生學習競爭力。

- (一) 開展東華師資生偏鄉關懷之情懷：偏鄉關懷即是本校的師資生培育目標，透過此計畫的課程培訓及實際職場參與，期望能落實輔導偏遠鄉區的學生，培養師資生偏鄉關懷與奉獻服務的精神，同時精進其教育專業知能與技術，同時也能培養師資生未來的競爭能力。
- (二) 加強偏鄉學生之課業學習成效，強化學習聽、說、讀、寫相關技能，以培養其未來競爭能力。
- (三) 改善偏鄉或經濟缺乏學生人際互動狀況，建立多元文化之觀念，培養人文與環境想法。

三、偏鄉閱讀：推動學生閱讀素養與實踐

許多偏鄉幼兒缺乏在「前閱讀期」所應累積的印刷品知識，家中沒有幼兒書籍，也未有共讀經驗，使得這些孩子進入小學便一路落後。師資生需要對這些孩子有更多的認識，並瞭解如何診斷及協助他們。在學齡前的階段，師資生亦可透過參與說故事及共讀繪本的方式，發展幼兒在前閱讀期需要的印刷品知識、聽覺詞彙、斷詞、聲韻覺識、故事結構等能力。具體目標如下：

- (四) 研發提升閱讀素養的課程及學程，使師資生具備閱讀教學及差異化教學知能，推廣對偏鄉學生與幼兒有效閱讀教學法及差異化教學途徑。
- (五) 提供閱讀環境、課程及教學相關資源及支持、提昇在地教師與教保服務人員的閱讀教學能力。
- (六) 鼓勵大學生以在地幼兒及兒童閱讀輔導做為實踐在地責任的管道並藉此強化並培養師資生的閱讀教學知能。

四、探索教育：推動戶外體能健康促進

本策略以 12 年國教健康與體育領域大 9 項主題軸為課程設計依據，透過規律運動的生活型態、探索體驗教學模式、在地特色戶外體驗活動、與健康運動知能，培育兼具健康運動之全人教育，培養本系學生生體育教學素養，瞭解素養導向並應用於身體活動，做好在生活中的準備，精進健康與體育領域專業素養能力。

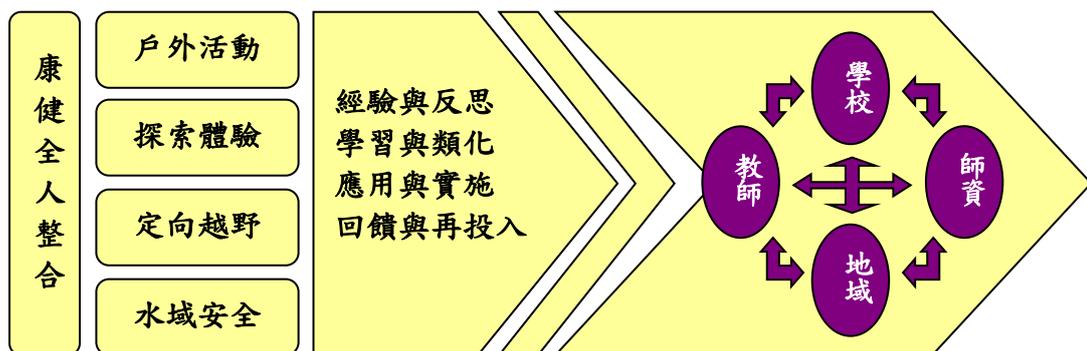


圖 4.17 探索教育四大理念

五、融合教育：發展多元融合制度與環境策略

融合教育主張將特殊需求兒童和普通學生在同間教室學習，並調整普通班的學習和評量方式，以提升特殊需求學生和一般生的互動機會，進而促進多元融合的目標。在「多元、融合、適性、創新」特色下，推動「多元安置、朝向融合」之目標，以落實教育融合與社會融合之神聖理念。總目標如下：

- (一) 推動和落實學校融合教育及社會融合之願景。
- (二) 配合十二年國教，積極推動融合教育政策、法規與制度等相關研究。
- (三) 落實「融合教育支持系統」之發展，讓最少限制學習環境常態化。

伍、展望未來

本院深知全球化及國際化之共構知識的趨勢，著重創造多元資源，鼓勵全英語授課、舉辦國際學術研討會、海外實習參訪等活動，藉由「深耕專業、航向未來—國際合作共構計畫」，尋覓合作夥伴，拓展新視野，有效提昇學術研究與教師教學品質。為提升學生就業競爭力，作法如下：

- 一、透過考試達人班、創業達人班等，擴充學生就業能力的涵養。
- 二、規劃中小特幼等師資學程與海外實習，擴增學生的教學職業發展能力。
- 三、課程再規劃：公職人員培育、文教事業經營、三創課程、運動防護員、專業運動指導員等，著重養成學生核心能力。
- 四、跨領域學程的規劃，有助於涵養跨界視野與多元能力。
- 五、開設本院各系所之全英語課程，鼓勵學生從各種專門學科課程中，熟悉使用英語作為學科領域的學習工具，通過校方 EMI 學分的認定，促進學生未來的國際移動能力。
- 六、EMI 全英課程與五年學碩士的規劃，可讓學生接觸到更多元的課程，並且能與更多的老師與學生產生更密切的互動。
- 七、為了呼應本校 ESG 校務與花師院務發展的願景，本院以 SDGs 的五項重要指標(SDGs 7, 11, 12, 15, 特色)，作為研擬 ESG 綠色行動方案的依據。據此，本院提出 15 項綠色行動方案，這些行動方案分成三個主題：節能減碳(子計畫 1)、綠生活教育(子計畫 2)、低碳飲食(子計畫 3)等分進合擊，並將與：台電花蓮區營業處、阿尼吉農莊、花蓮高工創客中心、花蓮偏鄉國小、花蓮牛犁社區、回教徒國際生、退休教職員銀髮長者…等合作，分成：建構、實踐與分享等三階段，逐步建構與實踐花師發展成為綠色學院的永續目標。

第十節 藝文深化：美感傳播·藝產育成

壹、緣起目的

藝術學院以現有資源與未來發展之長遠性，兼顧研發與教學需求，將「美感傳播、藝產育成、接軌國際」訂為 111-115 學年度中長程發展願景，配合本校「高等教育深耕計畫」及永續中心的「亮點計畫」具體提出十一個項目，由藝術與設計學系、音樂學系與藝術創意產業學系三個系共同推動，期許在未來五年內能夠確實地在人才培育、進修輔導以及教師的學術研究上，和地方的特色與需求做高度的結合，並能夠提升本院的獨特性與國內外影響力。

為有效率又精準的整合及達成各系中長期規劃，跨國、跨校院、跨領域及跨產業界合作之方式仍為必須。從教育創新、文化探索、藝術設計、藝術展演、創新創業、經營輔導開始著手，追求各領域交集的新契機，為花蓮開拓新市場，創造就業機會吸引青年返鄉，帶領花蓮朝向優質生活、國際觀光、友善創業的示範地區邁進。

貳、特色說明

一、社區藝術在地實踐

整合跨系院和跨校團隊之能量，以藝術設計專案培養學生了解在地產業文化、環境及訓練，推動連結校外資源配合社會脈動之主題式學習，落實教學目標與培養學生核心能力。學校教師、學生與社區居民三方合作，共同促進在地社區聚落的文化創新發展，培育區域發展所需人才並活絡花蓮地區的藝術人文。

二、錄音、詞曲創作、MIDI課程之跨域教學創新

近年來跨領域藝術製作需求大增，音樂學系雖以古典樂與爵士樂為基礎，但透過邀請業界知名老師到校授課，並透過錄音實作、詞曲創作與發表，配合MIDI與製譜、編曲等課程，達到順應未來音樂市場所需之目的。

三、培育藝術經營與美學教育人才

著重藝術創業家之產學扶植並鏈結地方創生。因應花蓮地方創生之地、產、人等要素及與藝術創意產業結合的可能性，開設藝術經營相關課程並著重問題導向學習(problem-based learning; PBL)及方案導向學習(solution-based learning; SBL)，促使學用合一銜接地方創生。

四、專業工坊輔助教育發展

教學注重管理理論與實務的結合，強調『動中學習』的特色策略：分別由『業界協同教學』、『專案工坊』、『校外實習教學』、『畢業製作』、『證照輔導』與『校外競賽參與』等6大方向來加以實現。

五、當代藝術潮流融入產業輔導與永續經營

以當代藝術為出發點，理解藝術市場的操作邏輯，培育藝術經紀、藝術策展、藝術行銷的各類專業藝術經理人，並讓工藝走入流行和當代的語境裡，以與更大的消費市場溝通，作為永續經營的基礎。

六、東台灣工藝文創商品開發

提煉既有文化元素，重塑東台灣區域特色面貌，營造具有在地美感特色與區域文化辨識度的特色手作商品，實現商品文創開發最直接且重要的核心價值。

七、藝術結合在地觀光與遊憩

與地方產業、政府機構持續合作辦理各項藝術文化展演活動，結合在地觀光與遊憩以將活動品牌化。

八、接軌國際

將著重於國際化之發展，邀請國外藝術家辦理展覽表演、暑期營、大師班、工作坊等藝術活動，建立學院口碑與影響力。

九、樂齡共學

聯合學院三系師生關懷樂齡族群之需求，進行創新教學與活動設計，發揚藝術陪伴與療癒之特質。

十、美感教育與地方教育輔導

舉辦藝術創作與美感教育工作坊，認養偏鄉與原住民地區12年國教學校，落實偏鄉與原住民地區巡迴輔導。另與民間藝術家與設計師合作，善用社會資源，辦理具特色之教師進修活動。

十一、科技融入、美感傳播

推動「科技」與「藝術」的結合以發展出具在地文化價值的特色的科技藝術。在科技藝術的創作和體驗過程中傳遞一種知識和美感的體驗，期望在體驗的過程中提升參與者對當地文化、地理、人文的認同以及產生藝術的感知和提升美學的素養。

參、行動策略

一、社區藝術在地實踐

結合課程內容指導學生發展與執行藝術與設計推廣教育培力，規劃生活藝術教育課程，並邀請相關專業領域之講師進行講座分享及定期舉辦藝文講座與論壇。

二、錄音、詞曲創作、MIDI 課程之跨域教學創新

將此數門相關課程之內容連結，以作品發表或音樂會、展演等為平台，引導學生創作與實務之連結，並鼓勵學生參加校內外之各項演出、獎項等競逐。

三、培育藝術經營與美學教育人才

藉由產業界或社區場域，引導學生運用藝術經營相關知識技術，研討在地地方創生課題，並透過課程產學合作設計，促進問題導向與方案導向學習的實踐，強化產業、社區與本系藝術經營人才培育的結合，以發展出藝術產業經營人才的在地特色，實踐在地文創產業之創新。

四、專業工坊輔助教育發展

藉由各項規劃及策略發展成為具有特色的工坊。另推動回流教育機制，帶動地區產業之發展與人才需求。實施校外實習教學與推動就業學程計畫，有效引進各項產業資源來輔助教學，促進理論與實務結合。

五、當代藝術潮流融入產業輔導與永續經營

導入流行時尚與當代藝術的整合模式，將工藝時尚化和藝術化，擴大工藝產業輔

導與永續經營。

六、東台灣工藝文創商品開發

開創在地青年 X 設計視野 X 新世代美感，以短期密集工作營模式，徵求在地青年藝術家與工藝人員，參與在地創作者的文創商品發想及製作；同結合在地青年藝術家針對在地文化特色主題共同創作，打造具有當代新視野與美感品味的文創設計商品。

七、藝術結合在地觀光與遊憩

與地方產業、政府機構合作辦理各項藝術文化展演活動，遍及花蓮文化園區與地方的民宿聚落等地，同時結合在地觀光，提供師生產學實踐的機會。

八、接軌國際

強化國際交流與招收外籍生，並爭取聘任外籍教師、試辦國際遠距教學、辦理國際鋼琴營、國際管樂營、國際藝術與設計營、國際文創營等，另外也將推動國際校際合作和國際交流，舉辦國際研討會。

九、樂齡共學

帶領三系學生參與藝術課程設計與實踐，思考「高齡社會服務創新」的研究，發展共學、共創、共享的服務平台。

十、美感教育與地方教育輔導

配合新課綱所發展之課程與教材，在所認養的中小學與原住民地區學校舉辦藝術創作與美感教育工作坊，並規劃藝術創作與美感教育工作坊。

十一、科技融入、美感傳播

進行科技融入藝術之創新實踐的研究與教學，並將研究資料的蒐集、分析、技術研發與藝術創作展演等之藝術創作實踐過程，透過文創加值與美感傳播，進而推廣和行銷至各界。

肆、發展重點

111-115 學年度重點項目與執行目標如下：

- 一、結合跨領域師資來推動社區藝術在地實踐，並擴展移動式藝術教學與活動場域，以藝術設計為主軸來擴散漣漪，並將大學資源注入社區，甦活串聯花蓮在地的居民與產業。
- 二、在音樂學系課程與教學創新方面將開設跨領域課程，並發展兒童音樂教育、兒童音樂劇、成人音樂教育等教學領域。
- 三、培育藝術經營與美學教育之人才，並發展花東藝術創意產業經營人才培育的平台。
- 四、以專業工坊輔助教育發展，推動專業工坊設備更新、教室資源改善以及增購重點發展特色所需設備。
- 五、在產業輔導與永續經營方面，透過教師輔導的能量，將流行時尚與當代藝術的概念整合進產品開發過程中，進行產業輔導計畫。
- 六、在國際交流方面，將邀請或出訪以進行跨國展覽、演出或研究方面的交流。
- 七、在藝術結合觀光與遊憩方面，積極參與東部在地藝術節，如洄瀾藝術節、東海岸 Swing 音樂節等，擴大本院知名度與社會參與度。
- 八、持續推動國際音樂營、國際學術及藝術合作，並規劃國際大師遠距教學，共享國際師

資。

九、在樂齡共學方面，增進學生之藝術教學與活動設計執行能力，同時連結新的職涯方向，各系所開設的課程將與社會發展相關。

十、進行藝術創作與美感教育教材的開發，提升教師對藝術與美感基礎之認知，進而去設計教案與推廣藝術與美感教育。

十一、申請專案計畫以科技融入、美感傳播進行科技藝術相關的展演與創新體驗研究。

伍、展望未來

111-115 學年度本院中長程特色研究與在地實踐設定了五大發展主軸：在地實踐教學創新、產學合作與扶植、藝術結合在地觀光與遊憩、接軌國際、實踐藝術社會責任，預計執行 13 個策略。未來將提供學生更優質的藝術人才教育、推動前瞻學術研究、弘揚獨屬東台灣的藝術美學，及協助地方人才培育與產業升級發展，同時推廣藝術普及教育與活動，讓藝術學院成為具影響力的領導者。在藝術學院嶄新的教學大樓與完善的設備加持下，將與國際和潮流接軌，引領藝術學院邁入新紀元。

第十一節 佈局國際：東西融合·寰宇一家

壹、緣起

國際事務處成立於 2012 年，以因應國際化、招收境外生、與提升學校國際聲譽。截至 2025 年 6 月 1 日止，本校姊妹校逾五百所(如圖 4.20)，2024 英國「泰晤士報高等教育特刊」(THE)於 5 月 1 日公布亞洲大學排名，國立東華大學的國際化指標(International Outlook)在臺灣排名第 7，展現本校長期致力推動國際化校園成果。尤其境外生人數年年成長(如圖 4.21)；若非 2020 年受疫情影響，境外生人數依成長趨勢應超過千人。顯見本校國際化確已提升，各項國際業務推動逐漸成熟。

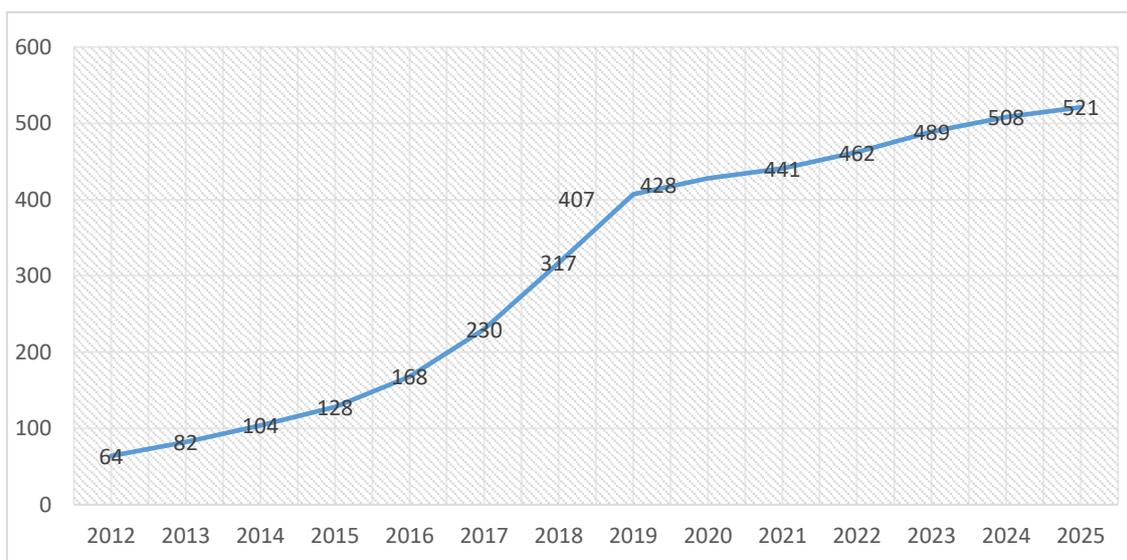


圖 4.18 姐妹校歷年校數

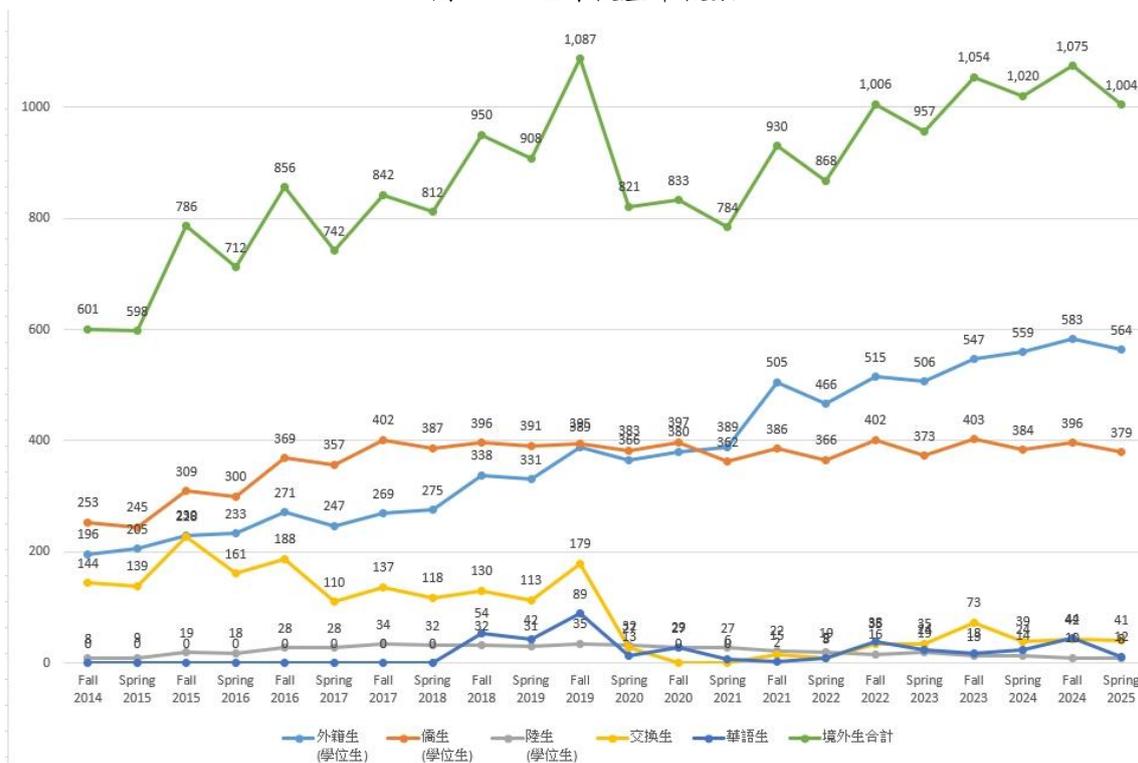


圖 4.19 境外生歷年人數

本校組織架構內設有國際事務處負責推動本校國際化各項業務。國際事務處下設「國際合作組」、「國際招生組」、「國際學生組」等三組及國際專修部，將國際業務分工細緻化。並著重於推動國際學術交流及合作、簽署姊妹校加深交流、招募優質國際學生與國際專業人才、輔導及服務境外學生與學者等。本處未來將持續招攬優秀國際學生及延攬人才，擴大師生參與國際化交流機會，藉以深化師生國際化興趣及視野，提升本校整體國際化指標及能力。

貳、目的

國際事務處面對國際教育需求趨勢，並以本校資源及發展現況，持續強化目標如下：

- 一、滾動修正本校國際化定位與發展策略，發展以校為基礎的各院跨領域國際化發展。
- 二、加強學術動能，提供各項優秀獎學金招攬開設各領域國際博士班。
- 三、提供本校國際生畢業生留台服務，配合教育部國際生留臺就業輔導計畫，發揮本校培育國際人才的優勢。
- 四、健全境外生收支、獎學金審核系統、及國際發展專帳機制。
- 五、追蹤境外生畢業流向，結合境外生校友會，並透過定期舉辦線上或實體交流活動，強化校友感情連結。
- 六、提升全校師生之國際接受力及國際移動能量

為使資源能達最有效率利用，本校中長程接軌國際之目標將聯結高教深耕理念設定核心重點發展對象，以期資源集中並發揮最大效果。國際事務處未來將著重於發展「新南向線」及「歐盟線」等二條核心軸線。為配合政府新南向政策，本校的「新南向線」將增加與新南向對象國之學術合作交流，使本校能量與產、官各界資源集中使用發揮最大效益。「歐盟線」則為使我國能夠與前瞻技術及國際科技發展接軌，藉由與先進國家交流合作，不僅為本校國際化重點之一，也為我國產業轉型提供生產動能，為我國科學及技術發展注入前瞻新動能。

參、行動策略

為持續強化整體教職生之國際化程度，提升本校之國際地位與世界各國優秀人才之延攬，針對全球各地區發展重點訂定以下策略及行動方案：

一、擴大國際化能見度 延攬世界優秀人才

(一) 專案延聘第二外語師資及交換研究生師資

規劃與東南亞地區（越南、印尼、泰國、菲律賓）及歐盟地區姊妹校合作開設線上課程，透過專案方式延攬姊妹校師資線上與實體與本校教師合作授課，或採取交換研究生／博士生之模式，增加本校第二外國語文相關師資來源。截至113-2學年度已陸續開設印尼籍博士生開設印尼語課程。未來為配合政府政策及鼓勵在本校就讀境外生畢業後能順利留在台灣發展，第二外國語課程將轉為以教授本土語言為主（例如，閩南語、客語、原住民語等）並與通識中心合作開設課程，藉以強化學生在地生活與職場接軌能力，提升其留臺意願與實質競爭力。

(二) 以姊妹校為基礎擴大國際研究交流網絡，媒合年輕研究人才

國際人才是發展國際化的重要根本及關鍵指標，未來希望能有效整合本校逾五百多所姊妹校的有利資源，串聯來校就讀及訪問學者等國際人才納入國際研究交流網絡，並媒合相關議題之國際研究人員及本校研究人員，促成國際協同合作。

(三) 推動「海外實習及移地教學」，強化「推動國際合作補助」

移地教學可以讓學生具有國際移動力，並擴展教師的國際人脈、多元化、以及與國外學術交流與連結。本校未來將持續鼓勵教師結合專業選修課程，帶領學生赴海外實習與移地教學，培養國際視野及實務經驗，以強化國際接軌能力及跨文化思辨能力。

(四) 提供多元獎學金方案，吸引境外優秀學子至本校就讀

本校除了配合政府新南向政策，設立本校南向獎學金辦法，也提供多元獎學金方案積極延攬優秀東南亞學子，藉以吸引境外優秀學子就讀本校。此外，博士生為本校極為重視的學術儲備人才，本校不僅針對博士生提供穩定的就學環境，也設立外國學生博士班菁英獎學金，鼓勵其碩士畢業後繼續於本校深造；於113年提高原外國學生獎學金生活津貼至每月8,000元，也新增「優秀博士班獎學金」，每月提供1萬元獎助，最長可補助三年。我們也期望藉由上述多元獎學金方案，吸引更多國際優秀人才至本校就讀，並持續深化學術交流，提升本校的全球競爭力。

(五) 推動留臺就業與規劃國際產學專班，建立國際人才培育與留用

本校積極申請「留臺就業專業化輔導計畫」，提供境外生在臺實習與就業支援，以提升留臺發展意願。同時配合教育部政策，參與規劃「國際產業人才教育專班（新型專班）」，推動本校系所與企業合作，發展實務導向課程與實習機制，為後續推動國際產學合作奠定基礎，進而擴展本校國際人才培育成效與全球化校友網絡。

(六) 發展「短期班課程」，招攬潛在學位生及擴大國際交流。

透過短期課程體驗、校園活動及在地文化參訪，可以增進參與學生對本校的親切感與認同感，並強化其學習意願，有助於後續轉化為正式申請本校學碩博等學位生或參加交換計畫之潛在生源。本校未來將藉由設計多元主題、模組化並結合專業領域的短期班課程，以吸引來自不同國家的學生參與。短期班課程對於姊妹校學生而言，不僅能進一步拓展與姊妹校多元合作模式，提升雙方學生的交流機會，也能增進彼此瞭解，深化實質國際合作。而對於非姊妹校學生，亦可達到交流及宣傳成效。

二、健全國際友善環境 擴充國際移動能量

- (一) 健全友善校園英語學習環境，提供多種英語課程。
- (二) 改善行政系統雙語介面及學校環境雙語指標。
- (三) 落實國際學生接待義工培育及養成制度。
- (四) 鼓勵境外生參與在地組織，體驗在地多元文化特色。
- (五) 結合在地優勢、連結國際經驗，傳承中外學子。
- (六) 深化教職員國際視野核心能力，辦理各項英語精進能力課程及獎勵制度。

- (七) 厚植學生國際移動能力，推動海外移地教學、海外志工及國際競賽。
- (八) 開設第二外語課程，推廣多元文化及國際視野。
- (九) 設立國際講座，邀請知名國際學者。
- (十) 舉辦國際文化交流學習活動。
- (十一) 成立國際學生社團，擴大與本校在地學生社團交流。

三、國際佈局深耕寰宇 邁向永續發展機制

結合泛太平洋大學聯盟夥伴學校，相互合作招生，精進本校全英語國際化專業情境教學環境，提升學習成效，同時亦協助重點教學單位完成國際教育品質認證，使本校國際化教學與國際接軌。

(一) 區域聯盟合作招生，使各大學專業特色最大化

利用教育大學系統、海聯系統、FICHET(財團法人高教國際合作基金會)、與泛太平洋大學聯盟各校進行國際合作招生，使各校專業特色最大化，透過整合各校資源，做最大化應用。

(二) 塑造國際化環境-落實四大學程

1. 國際學者講座：邀請外籍知名學者來校訪談、演講、或擔任客座講學，開闊本校學生眼界及視野。
2. 海外移地教學短期交換：提升海外移地教學能量，擴大國際視野。提供短期外籍交換學生或 3+1 雙學位學程，使學生能夠在有限時間更有效率的密集上課、參訪，並取得雙聯學位。
3. 華語進修學程：提供本校境外學生及語言修讀生不同需求及設計的華語課程內容，藉此滿足不同程度的學生。
4. 全英語國際專業學程：使所有境外生皆能以英語為媒介，追求各個專業知識、獲得專業學分與學位。

(三) 多領域教育人才輸出

加強本校與國外大學間教學合作，善用本校學術優勢，依據該地區授課語言取向，以短期合作講學模式，向姐妹校輸出本校英語及華語文授課師資，增進師生申請來校進修語言能力、修讀學位動機。

(四) 推展國際認證業務

成立國際認證專責單位申請與維持各大國際認證相關事宜(如歐盟EQUIS)，將認證機構的標準與規範，導入重點教學單位(如管理學院)使命擘劃與策略經營，並進行追蹤檢核。讓重點教學單位的策略運作、課程設計與教學能與國際發展同步接軌。

四、完備系統管理平台 提升國際服務效能

(一) 整合外國學生之教學、學務、以及國際事務行政資料庫系統

建置全校性國際合作資訊網：第一階段以完備校際國際合作相關資料庫為優先，最終目標為建立全校性各級校際國際合作資訊網，做為有效推動各級國際學術交流合作之基石。

(二) 串連行政資料以提升行政效率：本資料庫可同時統合外國學生分散於教務、學務、國際事務之資料，建立國際事務資料庫等方式，提高行政服務效率及學生管理層

面等問題。

- (三) 定期辦理國際事務講習說明會：向教學單位宣導國際學生招生、學術交流、境外生入學審查、生活輔導、文化專題等相關資訊，提升行政服務效率和品質。

五、多元層級獎勵機制 擴增國際交流機會

- (一) 積極開發與增加交換生計畫及推動雙聯學位學程為拓展學生國際視野，增進國際學術合作，並強化本校學生與境外大學學生之交流學習，持續與世界優秀大學合作辦理交換及雙聯學位學程，以強化學生之國際競爭力。
- (二) 提供赴外研修獎學金補助，鼓勵系所設定學生赴外研修畢業規定、並提撥補助系所學生赴外研修補助。
- (三) 訂定多元獎補機制：設置出國交流獎學金，推動學生參與短期出國交流計畫，並修訂「本校補助學生出國參加國際競賽作業要點」以補助學生出國參加國際競賽，強化學生專業新知，增廣國際視野，提昇競爭力。

肆、發展重點

一、擴增學生海外交流

本校截至 113 學年第一學期，透過選送學生出國管道（如交換學生計畫、海外寒暑期交流課程、海外暑期實習計畫等），提供本校學生赴外交換學校數達 82 所，約 500 個交換名額。除鞏固及加深原有姊妹校之合作，更積極建立與海外各國姐妹校發展交換學生計畫。

二、提高招生及國際聲譽

為吸引具研究潛力之優秀外籍博士生，本校設有外國學生獎學金、南向獎學金、菁英獎學金、優秀博士班外國學生獎學金等多項獎助資源。在僑生方面，除了提供教育部獎學金，本校亦設有僑生就讀本校獎學金，充實給予境外生在臺學習資源及環境。積極擴大參與各大線上/實體教育展及拓點行銷，藉由宣傳本校國際友善校園、在地實踐活動、多元創新課程等優勢，加強招生力道，提升本校聲譽，使更多人看見東華。

伍、展望未來

放眼世界各地一流大學，其卓越的成就率皆陶鑄於長期形成的校園文化。東華大學在自我期許為國際知名學府之際，以建立優良的校園文化與健全的校園規章，建立自由、民主、開放、法治的校園，進而追求學術的卓越。同時強化有關國際事務專業課程，培養教職員生宏觀的國際視野及應具備之能力，在東部純樸的民風和大海的陶冶下，蘊育出樸實敦厚的氣質。

第五章 行政資源

第一節 財務資源

壹、概況分析

經查本校校務基金 106 至 113 年度決算收支概況，除 107 年度增加認列人文學院二期暨藝術學院大樓新建工程訴訟民事裁決勝訴賠償收入 4,669 萬 7 千元及 109 年度因 COVID-19 新冠肺炎影響海外實習、移地教學及國際學術合作交流等活動無法辦理，致擲節國外旅費約 2,000 萬元外，各年度呈現結構性短絀，主要係折舊費用之提列，與投入大量資金購置各項教學研究設備及興建大樓等相關；且因近年國內整體經濟成長力道疲弱、政府財政日益窘困、高等教育學雜費凍漲之政策限制、符合特定資格或經濟弱勢之學雜費減免學生大幅增加，復以碩博班招生需求日益飽和，以致招生入學人數難以提升，皆對校務基金各項收入造成嚴重影響。再者教職員工升等晉級，致使法定人事費支出自然成長，以及配合政府政策需自行籌措負擔（如勞基法基本工資之調漲）、配合校院整併納入新建院舍設施之營運費用增加，以及部分舊有閒置院舍（如美崙創新園區管理處）空間活化利用所需成本，另 111 年認列投資未實現評價短絀、112 年與 113 年認列呆帳及 113 年增加 0403 地震災後復建經費等，亦使校務基金支出規模、結構難以迅速調整控制。惟調整後賸餘數實際上財務指標尚無實質短絀，開源節流措施將賡續檢討改善，以提升校務營運效能。

表 5.1 校務基金決算收支概況表

單位：萬元

年度	本期總收入(A)	本期總支出(B)	本期餘絀(C)=(A)-(B)	本期折舊、攤銷費用總額(D)	得不計入餘絀計算之折舊、攤銷費用(E)	調整後之本期餘絀(F)=(C)+(E)
106	223,259	227,159	(3,900)	35,400	23,501	19,151
107	236,524	235,217	1,307	33,249	21,901	23,208
108	231,249	231,554	(305)	33,260	19,445	19,140
109	228,899	227,819	1,080	33,468	20,702	21,782
110	227,999	232,811	(4,812)	34,623	20,550	15,738
111	246,855	264,722	(17,867)	37,040	21,896	4,029
112	268,932	288,190	(19,258)	39,105	21,955	2,697
113	268,458	290,081	(21,623)	40,257	22,599	976

貳、目標策略



對應聯合國永續發展目標

SDG 4 高品質教育

依據教育部 104 年 9 月 30 日修正「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」第 30 條之規定：「學校執行校務基金有下列財務指標致影響學校校務基金健全，教育部得命學校限期改善；屆期末改善者，得視其情節輕重，調降學校依第九條第一項所定比率上限或限制不得支給。」

本校配合上開規定於每月會計報告之預算執行情形及財務狀況表中，表達每月實質短絀情形、人事支出占最近年度決算自籌收入比率、可用資金情形、可用資金占最近年度決算平均每月現金經常支出倍數。如有上揭教育部之管制情形，將積極研謀開源節流措施，以避免發生財務短絀。本校量化指標數值參考值如下表：

表 5.2 本校量化指標數值參考值

單位：新台幣千元、%

量化財務指標	KPI
年度決算實質賸餘	>0
人事支出占最近年度決算自籌收入比率	<50%
可用資金	>647,000
可用資金占最近年度決算平均每月現金經常支出倍數	>4

參、配套機制

本校校務基金依教育部訂頒「不發生財務短絀計算方案」試算、加計部分折舊攤還之調整數後餘絀數雖尚為正數，但為確保財務永續並提升營運效能，陸續推動下列開源節流措施：

財務永續之開源措施

- (一) 確保生源穩定
- (二) 充分利用學校場館
- (三) 靈活資金調度
- (四) 加強社會服務、積極爭取社會資源

財務永續之節流措施

- (一) 部門預算合理分配
- (二) 預算擲節控留且定期檢討及重分配
- (三) 教職員工員額管控
- (四) 加強四省計畫節約措施
- (五) 檢討教師超支鐘點

本校近年各項量化財務指標執行如下表：

表 5.3 本校 106-113 年度各項量化財務指標表

單位: 新台幣千元、%

年度 項目	106	107	108	109	110	111	112	113	參考值
年度決算實質 賸餘	191,507	232,084	191,400	217,817	157,384	40,295	26,971	9,758	>0
人事支出占最 近年度決算自 籌收入比率	42.42%	43.78%	44.94%	46.61%	48.15%	45.34%	43.58%	38.20%	<50%
可用資金	1,818,676	1,994,957	2,003,514	1,965,186	2,056,546	2,060,358	2,017,913	2,034,433	>647,000
可用資金占最 近年度決算平 均每月現金經 常支出倍數	13.89	15.09	14.35	14.30	15.19	14.62	12.56	12.57	>4

肆、展望未來

由於校務基金具有統籌收支、動態平衡的特質，迥異於傳統公務預算較為僵固的收支結構，如何在國內外政經情勢變遷與高教競爭氛圍下，以穩健的財務結構作為校務永續發展的基礎，合理配置預算資源、人員編制與業務職掌，實為當前各大專校院最重大的挑戰。

為因應少子女化的衝擊，教育部已訂頒「高等教育創新轉型方案」，「國立大學校院校務基金設置條例」亦於 104 年 2 月 4 日修正發布，進一步鬆綁校務基金收支規定以增加運作彈性。其中變革最大者，是將原本的五項自籌收入調整為八項自籌收入，尤以將「學雜費收入」改為自籌收入最為關鍵。在預期國庫補助收入難以成長，甚至可能進一步縮減之下，各校如何降低少子女化效應對於生源減少的影響，以確保學雜費收入穩定，乃為首務。基此，配合前述各項環境變遷因素與法令規章修訂，校務基金應可思考由下列各點著手，構建一個更穩健的制度運作模式：

- 一、賡續推動相關開源節流政策，以穩定生源充裕收入、調控支出杜絕浪費為目標，並配合校務發展需求滾動式檢討實施成效。
- 二、部門預算分配應與招生狀況等績效指標適度連結，並基於量入為出原則，配合組織編制與業務職掌調整情形，建構合理的預算分配、考核機制。
- 三、重大設施設備之購建、維護應由使用管理單位研擬實施計畫，並基於使用者付費精神分攤一定比例之自籌經費，以深化校方與院系的夥伴協力關係，進一步落實責任中心制的運作架構。
- 四、為強化特色化、差異化發展方向，建構良性競爭之教學研究環境，應可配合自籌收入規範變革，適度鬆綁各單位專帳收支規範，以增加經費運作調度之彈性。

第二節 人力資源

壹、概況分析

一、在職教職員工：837人(以113年4月1日為基準)

- (一) 編制內：教師 435 人、職員 66 人、稀少性科技人員 4 人、研究人員 1 人、助教 2 人、技工友 36 人、駐衛警 6 人，合計 550 人。
- (二) 校務基金：編制外專任教學人員 22 人、客座教授 2 人、工作人員 253 人，專案助理 20 人，合計 297 人。
- (三) 合聘教師 26 人，客座教師 2 人。
- (四) 現行專任師資、兼任師資及行政支援人力統計如下：

表 5.4 專任師資統計表

職稱	教授	副教授	助理教授	講師
人數	206	147	80	2
比例	47.36%	33.79%	18.39%	0.46%

表 5.5 兼任師資統計表

職稱	教授	副教授	助理教授	講師
人數	17	15	53	118
比例	8.37%	7.39%	26.11%	58.13%

表 5.6 行政支援人力統計表

編制別	編制內人員	校務基金進用人員
人數	66	273
小計	339	

二、進用身心障礙及原住民情形(以113年4月1日為基準)

- (一) 身心障礙人員：依法應進用 42 人(依法參加公勞保人數 1473 人)，實際進用 47 人(加成後人數)，超額進用 5 人。
- (二) 原住民人數：**公務人員**依法應進用 1 人，實際進用 6 人，超額進用 5 人。

貳、目標策略



對應聯合國永續發展目標

SDG 4 高品質教育

SDG 5 性別平等

為因應教育部採經費控管員額、高教經費日益減縮，與人口出生率遞減帶來之衝擊及學校未來發展，規劃本校人力資源發展目標如下：

- 一、檢討組織架構，推動評鑑機制。
- 二、健全人事制度，提升行政效能，創造本校與員工良好發展機制。
- 三、建構員工多元教育訓練，強化專業知能、提升人力素養。
- 四、營造溫馨、樂活之友善職場環境、型塑優質文化。

參、配套機制

一、檢討組織架構，推動評鑑機制

(一) 配合校務發展，進行組織調整

因應校務發展之需求及大學法人化等變革因素，未來將視校務推動情形，增減內部單位，除配合教學單位之長遠發展進行系所整併研議外，對於非必要或業務相近、重疊之行政單位予以簡併，以期合理管制員額。

(二) 推動員額評鑑機制，合理配置員額

1. 從工作導向出發，成立「組織及人力配置小組」，推動員額評鑑機制，並作為員額增減之制度化作法。
2. 因應少子化環境衝擊，並考量學校財務負擔，合理規劃並定期檢討行政人員配置原則，期以有效控制人力成長。
3. 衡酌各單位業務消長，採漸進及輔導策略，合理管制及配置人力。

(三) 引導教師人力、鼓勵跨域移撥

1. 因應組織調整或系所生源變化，以合理方式辦理跨系、院間教師移撥。
2. 鼓勵並協調專長相近教師移撥或合聘。

二、健全人事制度，提升行政效能，創造本校與員工良好發展機制

(一) 適時檢討各項人事規章之適用性，使之切合實用

賡續檢視並訂(修)定本校不合時宜或未臻周全之人事規章，使人事制度更加完備並與時俱進，另期透過法規研議之集思廣益，使規章更切合需求及配合學校未來發展。

(二) 落實教師多元升等制度，發展教師專長特色，培育學生競爭力

1. 本校為發展教學、研究特色，已建立學術研究、教學實務、應用科技之多元升等管道，教師得就其專業領域，以專門著作、作品、成就證明、技術報告等方式，呈現其專業理論或實務（包括教學）之研究或研發成果。
2. 多元升等制度之建立，期能促進本校發展及定位聘任適宜教師，亦能激勵教師專業成長及發展，達到落實校內教師專業能力分工，期藉由多元升等管道，調整或發展教師專長，以達多元彈性用人。

(三) 建立完善的教師績效評鑑制度

1. 教師績效評鑑制度之建立，以評優輔弱方式，達成提升專任教師教學、研究、輔導及服務之績效目標。
2. 透過教師績效評鑑制度，發現學校優秀教師及傑出之教學方式，供做教育楷模，以激勵教師成長。

三、建構員工多元教育訓練，強化專業知能、提升人力素養

(一) 辦理教育訓練，提升行政人員素質

1. 由各單位或人事室薦送教職員參加公務人力發展學院、教育部等單位辦理之各項研習。
2. 配合校務發展需要及推動政策性訓練，推薦同仁在職進修並辦理各項教育訓練與研習課程，以提升同仁工作知能及行政效率。

3. 各業務單位依訓練需求，自行舉辦各項專業訓練講習。
4. 舉辦中高階主管訓練，提升中、高階主管之管理、綜合規劃、協調及敏感度能力，以達成組織任務目標。
5. 因應國際化發展趨勢，規劃辦理英語、日語初、進階研習班，以提升同仁語文能力。

(二) 建立職員職務輪調機制

辦理職員之職務輪調，以強化人才培育及靈活運用人力，增進行政人員歷練及組織效能並激勵業務創新與突破。

(三) 檢討訂定細化標準作業流程

現行人事作業流程繁複，持續檢視研擬簡化行政流程，並適時修正相關細化標準作業流程（SOP），提升服務品質。

(四) 善用資訊科技，提升人事服務效率

整建資訊工具，建置正確完整人事資料，提供人事管理、分析、決策參考與運用。

四、營造溫馨、樂活之友善職場環境、型塑優質文化

(一) 推動「員工協助方案」，提供同仁工作、生活及健康等方面之協助，並辦理員工關懷講座，增進機關內部關懷組織成員訓練研習與活動，營造機關優質組織環境。

(二) 倡導員工正當休閒活動，鼓勵員工成立社團活動，並組隊參與競賽活動，增進員工身心健康，培養團體精神。

(三) 定期辦理員工環境教育研習活動，透過戶外參訪及生態體驗課程，增進員工情誼及橫向溝通聯繫。

(四) 建構工作與家庭並重、發展與健康兼顧之環境，營造良好組織氛圍。

(五) 推動多元參與建議機制，鼓勵共同思考創造，透過參與組織決策與管理，凝聚決策共識，激發工作意願，落實組織決策之執行。

(六) 辦理性別平等教育、性別主流化研習，以促進性別實質平等；加強人權教育宣導，營造尊重人權之優質環境。

肆、展望未來

配合校務政策及未來發展方向，推動人力資源之精進及健全組織功能，研修相關法規、進行組織調整及人力資源整合活化運用，因應高教環境變革，積極延攬海內外傑出人才，透過評鑑制度提升教學績效，為達成以上目標，合理管控員額，以現有人力持續提供教職員生優質服務。透過滾動式檢視人力配置及檢討人事法制，提供有效率之行政環境及行政支援，讓同仁充分具備校際競爭、全球競爭所需之核心能力、有效發揮學校組織人力資源，並以顧客導向、顧客滿意度做為指導方針，塑造溫暖、關懷之組織氛圍環境。

第三節 空間資源

壹、概況分析

本校自民國 83 年於花蓮縣壽豐鄉成立，壽豐校區係主要教學研究活動重心，民國 94 年與屏東縣國立海洋生物博物館合辦研究所，經教育部核定設置海洋科學學院，係為本校屏東校區；另民國 97 年與原國立花蓮教育大學合併，原址現設為本校美崙校區，並於民國 101 年經教育部核定命名為「東華大學創新研究園區」，進行校區活化規劃使用。

各校區空間資源運用按主要使用單位規劃及需求發展出涇渭分明的重點及特色，使用現況分述如下：

一、壽豐校區

(一) 教學研究空間

壽豐校區教學和研究空間分布於人社一館至三館、理工一館至三館、管理學院大樓、花師教育學院大樓、環境暨海洋學院大樓、原住民民族學院大樓、藝術學院大樓及洄瀾學院等 12 棟學院大樓，以及體育館、學生活動中心、藝術工坊等 3 處場館。

表 5.7 東華每位教師擁有教學研究空間樓地板面積表(不含美崙校區)

校區	校地面積	樓地板面積(A)	教師人數(B)	A/B
壽豐校區	2,495,992m ²	363,234m ²	438 人	829.30(m ² /人)

(二) 各學院特色成果展示空間及特色教室

1. 本校於 104 學年第 2 學期第 5 次行政會議通過，推行「國立東華大法院特色成果展示空間建置計畫」，由各學院設置院特色成果展示空間，展示內容包含院史介紹、特色能量展示或依師生研究成果定期更新展，具體呈現全體師生努力成果。

表 5.8 各院特色空間展示說明

院別	院特色成果展示空間說明
理工學院	院特色空間分設於理工一館及理工二館。理一設置院特色實驗室，提供 40 人以上的上課空間，結合教學、研究與在地科普服務三大項目功能建置，設立初階大一普通物理實驗課程與進階專題實驗課程。理工二館以智慧型能源科技及智慧型資訊科技二項重點展示相關資訊。
人文社會科學學院	院特色空間座落於人社二館中庭，半圓形的玻璃帷幕建築，由人社院規劃以空間、平面、互動創意等三大元素，大致可分為靜態展示區、動態數位成果展示區、會議及會客交流區，透過整體設計展示人文及社會科學成果，並成為教研成果推廣之平台，有助於凝聚研究動能及促進學術互動。
管理學院	院特色成果展示空間—創意發展中心是一個結合新興 Design, Thinking 與 Maker Space 的創意空間，鼓勵學生透過腦力激盪和動手實踐，體會產業界從無到有醞釀創意產品的歷程，協助學生從實作體驗中認識產業管理經營的困難與重要性。

花師教育學院	教育學院長期深耕學術，旨在建構教育學術研究核心優勢與發揚卓越師資培育的視野。研究領域相當多元，約可區分為課程教學與多元文化、教育政策領導、特殊教育與輔具研發、幼兒教育與戲劇、融合教育、運動科學、原住民與科學教育等議題。
藝術學院	在專業的音樂廳及師生展現學術研究成果的展覽廳外，學院一樓玻璃屋則以「小型藝廊」、「藝文書房」的模式，不定期更換師生作品，展現院系特色。學院二、三樓 A 區廊道以小型展覽場的概念，提供課程或學生小型展覽的需求。學院角落空間則配合亮點計畫，以永續的概念將不勤使用的樂器、教具融入藝術創作呈現。
原住民族學院	Taluan 是花蓮地區阿美族語言，意指聚會所，傳統上是政治、軍事和年齡階層教育訓練的重要空間。Taluan 特色成果展示空間目前規劃有院圖書室、院史資料展示、原住民族文物及藝術品展示、教學及藝文交流空間；期望此空間成為「教室」與「部落」獲取知識得以分享與實踐的重要場域。目前本空間為原住民族樂舞與藝術學士學位學程教學及展示空間，不定期舉辦相關課程、講座及展覽。
環境暨海洋學院	以大幅海報圖文並茂方式，說明設置背景及目標，介紹臺灣東部地震研究中心、防災中心、校園環境中心及環境教育中心四個院級中心任務，呈現以守護社會-生態-生產地景與海景、連結森-川-里-海保育為主軸的特色研究項目。

2. 為展現各學院特色，核定理工學院、人文社會科學學院、管理學院、花師教育學院、環境暨海洋學院及洄瀾學院建置特色教室計畫(如表 5.9)，並 108 年至 110 年間建置完成正式啟用。

表 5.9 各院特色教室說明

院別	院特色教室說明
理工學院	<ul style="list-style-type: none"> ● 理工一館院特色實驗室提供 40 人以上的上課空間，結合教學、研究及在地科普服務三大項目之功能建置，以全新的 Conceive(構思)、Design(設計)、Implement(實施)、Operate(運作)工程教育理念，將設立初階大一普通物理實驗課程與進階專題實驗課程，以及與在地產學與高中合作，分享知識、經驗與資源，齊心致力扎根於花蓮的土壤內，培養更多具備跨域解決能力之學生。 ● 資工系於理工二館 B301 設置 APPLE 電腦教室，含 iMac41 台及 iPad41 台，提供 Mac OS 與 iOS 作業系統平台、多媒體內容編輯軟體與程式開發環境，供本校培訓多媒體內容、Mac PC 軟體應用、及 iOS 智慧 App 之設計開發人才。自啟用以來每學期均有 5 門課程在此上課，另多次舉辦 APPLE 相關軟體之工作坊。 ● 資工系於理工二館 E307 成立虛擬與擴增實境教學實驗室(VR/AR 教室)，購入 33 台高階電腦主機(可運行 VR 環境之獨立顯示卡)及相關擴增設備，備有 Windows 平台與 Android 平台之開發環境，本教室為本校與 HTC 所合作設立「VR 人才培育中心」之特色教室，主要供本校培訓基礎及進階之 VR 應用開發之人才。自啟用以來除提供相關課程上課外，並多次舉辦 VR/AR 相關工作坊與開發內容展示。
人文社會科學學院	為培養高級華語文教學能力之外籍青年學者，藉由獨特文化空間語學習環境，期使於求學期間濡染優雅深邃的中華文化。本特色教室之學生研究室及教室特別以清代學者俞樾之書房為名。其用意

	<p>其詩云「花落春猶在」。詩人以為即使大環境再怎樣變化不居，學子如能安心下來讀書，生命的春天便在不遠處。</p> <p>藉由古人詩意及環境影響，特色教室空間除了一般課程外，將在此辦理各項專題論壇與名家講座。讓學生們濡染文化、文學，深刻體驗漢字藝術、古今音韻及語用語境等華語文教學課題。</p>
管理學院	<p>隨著資訊科技的發展，良好的資訊教學環境，將思考結合了科技運用。此次特色教室將規劃於管理學院 D123 教室，建置 e 化互動的「智慧教室」。教學方式不再單單只是直接式的教授課程，利用本特色教室中資訊載具與媒體培養學生互動與自我學習的能力，使師生可以在智慧型資訊載具上自由書寫與創意操作，這樣的教學 e 化整合，進而建構學生知識、發揮創意。另外，此特色教室將規劃搭配高效能教學 e 化以及智慧錄播等功能，提升師生遠距互動教學的機會。本特色教室規劃以學生為中心，鼓勵管院與其他院系利用此空間進行跨領域合作、建立創客精神、打造互動分享、開放多元、合作學習的創新模式學習空間，以培育符合章魚型跨域且具備科技素養的人才。</p>
花師教育學院	<p>建置多功能智慧未來教室，將系統環境整合，數據即時分析，上課隊形能輕易變換方便群組討，並提供即時互動、回饋、遠端協作等功能；同時也讓師生體驗 VR 實作之樂趣及設計 VR 互動式課程模組。</p>
洄瀾學院通識教育中心	<p>特色教室旨在協助創意思考課程能發揮到最高效益，提供各式創造性課程活用空間，達到教學更高效果並創造跨領域課程合作空間。</p> <p>除了上課外，此空間亦能做為小劇場空間及攝影練習棚，在現今影像活絡的時代，提供學生進行多元學習的教室空間。</p>
洄瀾學院華語文中心	<p>設置「詩經科技花園」，以經典為主題打造文學花園，其創建始於通識跨領域課程「《詩經》與科技狂想」，係將《詩經》裡充滿人情風味與田園風光的詩篇，與現代高科技文化產業，諸如大數據、AR、VR、AI 人工智慧、寬頻行動網路等課題相結合，進而帶動學生們展開文學與資訊跨域的追索和聯想，打造具備多維度創意思考的人才。同時提供外籍生有機會修習古琴並吟詠詩詞，更深刻地體會華人文化與藝術的精髓。此外將以社團形式廣納校內師生參與學習，將「古琴樂團」發展為校際與國際合作的重點項目。</p>
洄瀾學院體育中心	<p>設置體育館體能訓練室，以提升教學品質和提高學生學習動機，並可作為專業或國際證照之訓練場域，培養學生的第二專長與技能，有助於增加學生實務經驗及就業競爭力。期待提供良好的運動環境增進教職員生的自主學習運動，帶動運動風氣，期能養成終身規律運動。</p>

(三) 生活服務空間

為提升整體教學品質及提供日常所需，壽豐校區內行政支援、生活設施等空間設置如下：

1. 餐飲服務：湖畔中西餐 4 處、多容館 5 處、集賢館 8 處、管理學院大樓 1 處共計 18 處，並設置智能販賣機 20 台、飲料機 9 台。
2. 日常用品服務：全家便利商店(多容館、集賢館及湖畔)、多容館文具及人社一館書坊等共 5 處。
3. 住宿服務：東華會館(預計 115 年 6 月營業)。
4. 其他服務：洗衣服務於東華園及宿舍區設置投幣洗衣機計 273 台，自行車維修服務設於仰山莊機(自行)車停車場及集賢館 2 處，影印服務設於人社一館。
5. 飲水服務：全校區設置於行政、教學、宿舍區、學生活動中心、餐飲與運動場

地等飲水機共 312 台。

6. 銀行服務

行政大樓設置郵局及臺灣企銀。

自動提款機：校內共有 5 家金融機構提款機，郵局設置於行政大樓、集賢館及 K 書中心共 3 台；臺灣企銀設置於行政大樓及 K 書中心共 3 台；台新銀行設置於集賢館 1 台；國泰世華銀行設置於多容館 1 台；玉山銀行設置於湖畔全家商店 1 台。

7. 講堂、活動場所租借：行政大樓 1 處、人社一館 3 處、人社二館 7 處、理工一館 2 處、理工二館 5 處、原民院大樓 3 處、管理學院大樓 2 處、花師教育學院大樓 2 處、學生活動中心 1 處、理工三館 1 處、環境學院大樓 1 處，共 28 處。

8. 停車服務：全面設置汽、機車及自行車車棚及停車格，自行車 28 處，來賓及夜間機車停車場共 3 處，機車自行車共同停車場 13 處，汽車停車場 15 處及機車停車場（含車棚）18 處。

9. 運動設施：本校設有多元球類運動室內外場地，包含籃球、排球、壘球、網球、法式滾球、桌球，並具游泳池、體育館、田徑場、攀岩及棒球等多項運動場館，滿足各式運動課程需求，分設地點如下：

(1) 田徑場司令台：拳擊教室、柔道教室、攀岩牆、田徑場 400 公尺場地。

(2) 游泳池兩座：含室外水池、室內溫水池、重量訓練室、有氧健身室。

(3) 體育館：綜合球場(包含籃球場 3 座、排球場 3 座、羽球場 12 座)、跆拳道教室、舞蹈教室、體能訓練室、桌球教室、法式滾球場地。

(4) 綜合球場一(向晴莊)：籃球場 8 座、排球場 10 座。

(5) 綜合球場二(體育館)：網球場 5 座。

(6) 社區球場一(K 書中心)：籃球場 2 座、紅土網球場 2 座。

(7) 社區球場二(集賢館)：籃球場 2 座、排球場 2 座。

(8) 其他：壘球場 1 座、棒壘球場 1 座。

二、東華創新研究園區（美崙校區）

園區緊鄰花蓮機場及港口，周邊公部門機關密集及鄰近美崙工業區，交通位置為一大優勢；園區整體面積約 11.5 公頃，建物分佈如圖一所示。基地面積共計 114,819.25 平方公尺，扣除空中大學建物已移轉所有權與已拆除之軍械室，依建物原有功能分類，包含行政大樓 1 棟、圖書大樓 1 棟、體健設施 2 棟、教學大樓 10 棟、宿舍 8 棟、音樂館 1 棟、其他附屬建物 3 棟等，共計 26 棟建築，現階段可活化運用之樓地板面積共計 89,076.95 平方公尺。園區空間現況說明如下：

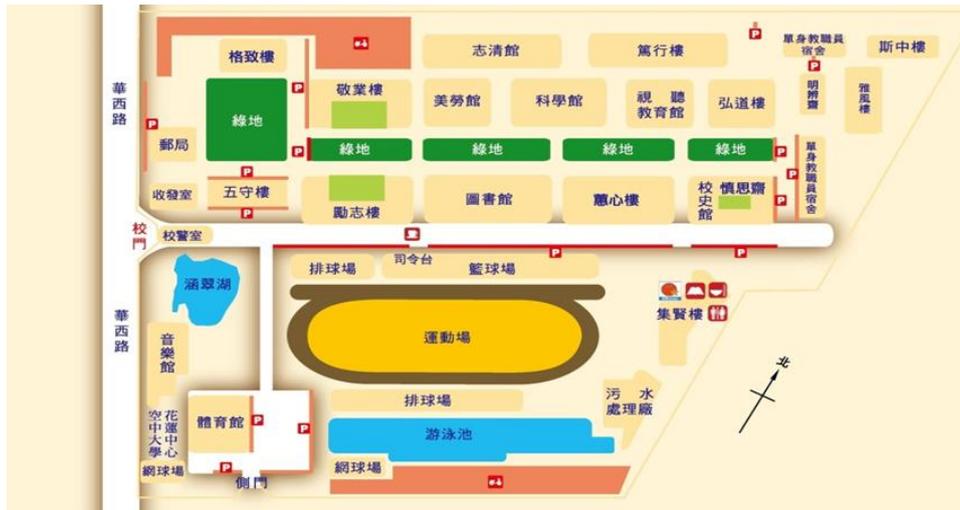


圖 5.1 園區建物分布圖

鄰近大門之五守樓作為園區行政中心和推廣教育、系所在職碩專班之教室使用；位於地震帶之音樂館目前作為本校圖書館罕用書庫，其餘建物則依「產學合作」、「推廣教育」、「空間活化」等整體營運發展目標規劃使用。空間主要分為教學、住宿、體育等設施，現況依建物租用屬性分為體健設施、長租空間、宿舍區、短租空間等四類。

- (一) 體健設施：體育場館與游泳池具備良好軟硬體之使用基礎，加上本園區之學生宿舍、餐廳、演講廳、教室等空間，可作為體育選手移地訓練基地。目前體育館除開設推廣教育課程外另開放給外單位租賃使用。室外田徑場、排球場及籃球場，則開放給租賃單位和民眾使用。
- (二) 長期租用空間：除郵局與個人使用外，園區目前已有 40 個外部單位進駐，包含勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署花蓮訓練場進駐使用美勞館和志清館，為花東民眾開設各類職業訓練課程，以提升我國就業率。慈濟學校財團法人慈濟科技大學使用集賢樓部分空間開辦推廣教育和職訓課程。進駐單位亦與本校規劃合作辦理多元化進修課程。此外，辦公空間亦配合公務單位計劃或工程執行期間需求，計有花蓮縣政府、花蓮縣環境保護局、花蓮縣文化局及法務部行政執行署花蓮分署等。另本校積極與社福、慈善等非營利團體合作，目前已有財團法人法律扶助基金會、財團法人現代婦女教育基金會、社團法人中華民國荒野保護協會、花蓮青少年公益組織協會等等，藉由多方合作的方式促進園區活化之外，更達到本校在地服務之理念；其餘尚未使用之建物空間，包含弘道樓、明辨齋等建物，皆有單位團體陸續接洽和詢問借用。
- (三) 宿舍空間：配合公務單位計劃或工程執行期間住宿需求，提供交通部鐵路工程改建局東部工程處進駐使用新單身宿舍和舊單身宿舍等。其他則結合本校營隊活動和運動選手移地訓練的選手宿舍，或是校外其他單位來校舉辦會議等住宿利用，作為本校以教育目的為主之住宿空間。本校利用園區現有建物及宿舍空間，陸續承接國家文官學院集訓計畫、協助辦理公務人員基礎培訓工作等短期訓練課程，除教學場地之外亦提供住宿空間。
- (四) 短期租用空間：本園區由於停車便利性，現有五守樓、體育館、圖書館等空間適合作為短期教學、推廣教育、說明會、講座、定期/不定期展演等動靜態活動場所，並可作為校內外大型會議、體育賽事等活動舉辦場地。相關推廣教育與大型活動，

例如樂齡大學、花蓮縣國中小科學展覽會等。

三、屏東校區

(一)學生專用活動與學習空間

教學研究區：

- (1) 實驗室：第一研究大樓 21 間，共計 1771.1 平方公尺、第二研究大樓 23 間，共計 1488.69 平方公尺。
- (2) 研究室：第一研究大樓 21 間，共計 529.2 平方公尺、第二研究大樓 28 間，共計 360 平方公尺。
- (3) 教室及討論室：第一研究大樓 3 間，共計 154.0 平方公尺、第二研究大樓 9 間，共計 610.0 平方公尺。

(二)研究用海洋生物養殖區：主要為水族實驗中心，共計 2570.6 平方公尺。

(三)研究用珊瑚專用養殖區：主要為珊瑚養殖館，共計 1355.3 平方公尺。

(四)海洋生物標本儲存館：專用標本區域共計 672.0 平方公尺。

(五)教學及研究相關資訊區域：圖書館共計 456 平方公尺、電腦資訊室 3 間共計 198.5 平方公尺。

(六)廢水及廢棄物處理中心：共計 2566.70 平方公尺。

貳、目標策略



對應聯合國永續發展目標

SDG 3 良好健康與福祉

SDG 4 高品質教育

SDG 6 清潔飲水及衛生設施

一、營造優質的教育環境

配合時代及科技進步並適時了解教職員生於教學、研究及校內生活需求，滾動式檢討及改善現有空間設備，滿足自然、科技、藝術、健康各個面相的空間需求，提升環境品質。

二、彈性運用空間

依據各單位教學、研究及行政實際需求，透過空間規劃評估委員會審議協調，適時調整空間規劃。

三、強化校園安全

定期檢視校內空間及環境，配合燈具、求救鈴等硬體改善及相關軟體建置通盤規劃，以建構完善的安全校園。

參、配套機制

一、壽豐校區

為配合校園整體規劃、有效運用與管理學校空間，本校訂有「國立東華大學空間規劃評估委員會設置及運作要點」及成立「空間規劃評估委員會」審議壽豐校區各單位提出之空間管理或調整之需求、校內空間規劃分配原則之訂定及修訂、空間

使用效能評估與管理績效等議題；如有閒置空間納入空間銀行管理，靈活調度使用全校空間資源。

二、美崙校區-東華創新研究園區

園區成立之初即規劃成為第一所實現併校後校區活化之示範基地。考量本校為教育單位，爰以教學優先設定空間使用、設備服務、專業諮詢、資源整合、跨界合作、培育發展和民眾服務等七大行動目標，期有效活化運用美崙校區。園區活化目標如下：

- (一) 提供公私部門進駐空間：公部門以國有財產土地相關法規辦理借用，以減少國庫支出。私部門則強調可因應產業創新發展過程中全方面需求，包含所需之教室、會議室、展場、住宿、運動休閒等空間，應有盡有空間不虞匱乏。
- (二) 輔導花東產業發展：希望透過東華大學的研究能量，配合中央政府政策推動，以及地方政府對花東產業發展主軸等方向作為發展目標，提供在地產業必要協助，包括育成培育、場地租借、教育課程訓練等，扮演花東在地產業的領導先驅。園區進駐單位與本校多數簽訂有產學合作之契約。
- (三) 鏈結在地合作：加強花東地區發展之產、官、學、研等多方合作，更希望透過與花蓮縣政府、石材資源中心、工研院東分院、及宜花東各大專院校的合作，強化東部地方參與之網絡與機制，健全花東產業發展及輔導。
- (四) 國內外運動團體運動休閒或移地訓練站：本園區可提供國內外運動團體移地訓練所需之教學、住宿及訓練場地。移地訓練站除可滿足全國各級學校選手移地訓練之需求，亦可推動體育選手移地訓練市場產業發展。
- (五) 銀髮樂齡活力站：開辦樂齡大學，學員得以享有資源及良好硬體設施與豐富師資，規劃「快樂學習、樂而忘齡」為主軸課程，提供長者生活基礎課程、健康課程、休閒課程、藝術教育、安排參訪增進對社區了解等活動，達到樂齡教育及終生學習之目的。

肆、展望未來

為發展各學院特色，將持續以專案計畫方式推行打造特色教室及展演空間，持續滿足學術教學研究改善需求，發展具多元教育意義知識的空間，讓本校區躍升成為東臺灣的多元學習殿堂。

第四節 圖書資源

壹、概況分析

本校圖書資訊資源與資訊網路服務主要由圖書資訊處規畫與辦理，目標在全力支持教學及研究，積極推動數位資訊與內容的發展，期能提升學生學習成效與教師教學成果。

一、圖書館服務

(一) 圖書館空間規畫

圖書館為一地上六層、地下一層建築物，總面積為 5,490 坪。圖書館的規劃秉持以人為本的理念，提供舒適整潔的閱覽環境，圖書館內規劃「校史室」、「楊牧書房」、「東華精粹」、「名家藏書：王禎和文庫、韋政通文庫、鄭清茂文庫、方銘健文庫、李元貞文庫、林道生文庫」等特色專區，保存校史珍貴資源、蒐藏名家珍貴藏書、匯聚全校教師歷年的著作，呈現東華的多元特色。

(二) 積極採購及主動爭取圖書資源

配合系所圖書經費規劃辦理採購，主動採購一般科普類圖書，補充系所圖書規劃之不足，也積極採購視聽資料與電子資源(包括資料庫、電子期刊、電子書、電子論文等)，補充紙本資料。圖書館館藏還具有另一項優勢，自 97 年起成為國內僅有的二所大學政府出版品的寄存圖書館之一。舉凡政府各級機關出版資料，包括圖書、期刊、統計資料、視聽資料、研究報告等，均直接由出版機關寄送本館，是可完整掌握國內公部門最新研究發展及各項成果的重要資源。

表 5.10 各類型館藏量一覽表

統計至 114 年 6 月

館藏類型	中文	西文	總計
圖書(冊)	936,893	225,426	1,162,319
視聽資料(件)	88,046	11,321	99,367
微縮資料(片)	4,745	222,640	227,385
過期期刊(冊)	39,343	48,264	87,607
期刊(種)	3,167	69,445	72,612
資料庫(種)	122	183	305
電子書(冊)	770,158	493,904	1,264,062

(三) 圖書館推廣服務與行銷

1. 提供便捷的圖書借閱服務

每學期末，放寒暑假前，貼心發送提醒借閱書籍到期日在寒暑假期間的通知服務。同時為便利寒暑假返鄉師生取預約書籍，提供寒暑假期間預約書郵寄到府服務。

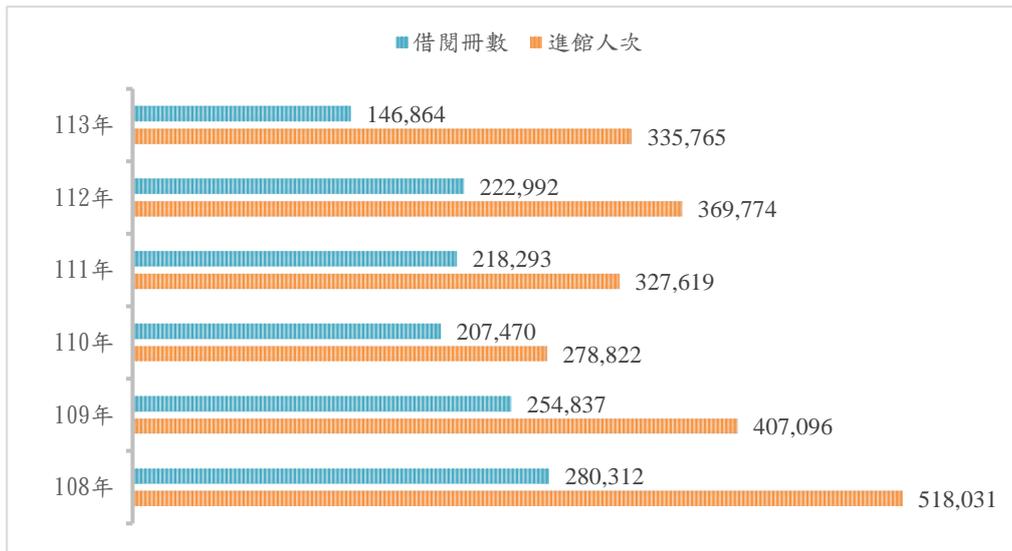


圖 5.2 本校圖書館 108-113 年流通相關服務量統計圖

2. 館際合作服務

- (1) 互換借書證服務：本校與國內各大學及學術圖書館合作交流密切，彼此互換館際合作借書證。目前互換館合借書證之圖書館計有 41 所。
- (2) 東區大學校院圖書館互惠借書服務：本校與東部 9 所大學校院簽訂互惠借書協議，提供東部地區大學校院所屬師生共用圖書資源，加強資源分享，提昇各館服務品質。
- (3) 102 年起開辦花蓮高中職圖書館申請本校館際借書證服務，共計 9 所學校師生受惠。

3. 數位圖書館系統平台行動化

數位圖書館系統平台，結合圖書館各資訊系統，提供單一簽入認證功能，讓讀者能經由簡易的查詢或瀏覽，取得最多元化的資料，使圖書館成為校內知識入口網站，而隨著行動通訊軟硬體之普及，也發展平台行動化，使用者可透過行動通訊方便查詢或瀏覽圖書館館藏及相關借閱資訊。

4. 知識創意推廣活動

每年推出各種圖書館利用教育及資訊檢索課程，亦舉辦各項專題研習、書展、專題演講、推廣閱讀、影展及專業研習會、推廣政府出版品及性別平等教育系列活動等。出版刊物《月眉書訊》邀請校內師長撰稿，作為學生的生活指引與學習借鏡並介紹圖書資訊相關資源與新知。並與本校師培中心、財團法人臺灣閱讀文化基金會合作設置「愛的書庫」，提供花蓮地區小學團體共讀的圖書流通服務，推廣圖書館利用教育、鼓勵校園及社區閱讀。

二、資訊服務

(一) 校園網路服務

目前本校校園網路對外主幹分三部分，透過一部 Cisco ASR-9010（屬於教育部電算中心），以 10G 頻寬連接臺灣學術網路（TANet）；另透過一部 Cisco ASR-9010（屬於國家高速網路中心），以 1G 頻寬連接臺灣高品質學術網路（TWAREN）。除此之外，與「中華電信（Hinet）」以 10G 頻寬互相連接。而校園骨幹網路設備

則藉由一部 Cisco ASR-9010、一部 HP 12508 及二部 Ruckus ICX-7850 分別連接校園行政區、教學區及學生宿舍網路區。各大樓內網路則全部採用高效能之 L2 Switch 連接網路使用者，有效提升整體網路品質，並減少因病毒攻擊而發生之網路壅塞機率。另針對校園公共使用空間（上課教室、講堂、公共會議室、圖書館、K 書中心、電腦教室、體育館、各行政單位、院辦公室、系辦公室等）建置中央控管式無線網路系統，透過無線網路管理系統可隨時監控全校 1,050 個無線網路基地台的運作狀況及服務品質。

(二) 校務行政 E 化

本校自行開發或外購多種校務行政電腦化系統，協助校內各行政單位，以無紙化作業進行更環保、更有效率的行政電子化業務，讓校內學生及教職員工可充分享有校務系統網路化後所帶來的便利性。除持續維護並更新已上線之各項校務行政電腦化系統外，也會依學校發展的需求規劃開發各項系統，以增進學生學習成效及推展校務行政資訊化。

近年來完成發展重點系統包括：教師防疫調查資料備份區、平安歸-校安資訊系統、路燈認養系統、學生證照登錄系統、法規彙編管理系統、學生請假系統、東華 i 溝通平台、學生線上申請證件系統、線上學生休退學申請系統、社團評選系統、學生兼任助理勞健保處理系統、大學個人申請招生管理系統、跨域自主學習認證系統、新版人才資料庫、NDHU 問答系統(NDHU GPT)系統等等。

(三) 資訊安全與個資保護業務

1. 因應資通安全管理法，公務機關應符合資通安全責任等級之要求，於 112 年導入 ISO 27001 的控制措施，制定內部 ISMS 制度，初期以圖資處為導入範圍，並逐步規劃將全校單位納入規範。
2. 圖資處持有有效資安專業證照共 5 人，證照包含 ISO27001 LA、ISO27701 LA，其中 2 人同時擁有行政院公務人員資安職能評量證書。
3. 每年辦理管理審查會議，由全校一級主管擔任委員，檢視校內資安政策的有效性及其重要性。
4. 每年至少執行一次 ISMS 內部稽核，建立矯正預防機制，修正不符合事項。
5. 執行重要維運及核心資通系統運作演練(BCP)、主機弱點掃描及建置 SOC 監控中心、資通系統分級暨資訊資產盤點作業以及配合教育部進行電子郵件社交工程演練與資安通報演練。
6. 個資保護作業，圖資處有 2 人擁有個資專業證照，每年執行全校各單位的個資盤點與風險評鑑，持續進行各單位個資內部稽核作業，並建立「個人資料保護專區」網站。
7. 持續辦理資訊安全與個人資料保護的教育訓練，提升同仁資訊安全認知，落實資安防護作為，以維護公務資通安全。

(四) 資訊學習環境維運業務

1. 圖資處設置 8 間個人電腦教室，1 間 APPLE 電腦教室，將 1 間電腦教室設置為開放電腦教室，供學生自由使用，另外 8 間則提供學校課程及各項活動使

- 用，每年規劃更新電腦教室設備，以滿足師生教學與學習上的需求。
2. 採購校園授權軟體，提供本校教職員工生合法軟體，供教學研究需求。
 3. 規劃資安及資訊相關教育課程，除強化師生資訊能力，亦開放社會人士參加課程，提昇教職員工生與民眾資訊使用能力。

貳、目標策略



對應聯合國永續發展目標

SDG 4 高品質教育

SDG 9 產業創新和基礎設施

一、館藏多元化，全力支援教學研究

(一)發展特色館藏及核心研究資源

依據本校文化東華、科學東華及教育東華三大願景，結合通識教育理念發展特色館藏及核心研究資源，支援重點領域及具潛力領域之研究活動。

(二)發展本校學術產出數位化

發展特色館藏數位化，集合本校所有學術產出，建置數位內容，提供整合查詢。

(三)開展與創新館際合作

拓展與國內具特色資源的圖書單位館際合作的項目及內容，建立資源共享機制，增闢新合作契機。

二、運用資訊科技，強化與整合圖書資訊服務系統

圖書館目前使用系統眾多，包含圖書館作業自動化系統(TOREAD)、場地管理系統、博碩士論文系統、電子資源探索系統，未來將隨著資訊科技的腳步，進行系統的版更、功能增加、資訊查詢及資源取得行動化等升級，以滿足讀者的需求與提昇服務品質。

依規劃已完成：建置新版圖書館網站、強化網站內容、汰換自助借書機。持續進行學生證的晶片卡卡號設定為借書證卡號作業。

三、善用各種策略，強化圖書館推廣與行銷

(一)透過圖書館利用教育，拉近圖書館與師生關係

1. 主動式宣導：包含各類型資料庫講習、「大一新鮮人圖書館利用基礎課程」、「圖資迎新系列活動」及各種教育訓練。
2. 配合式宣導：依授課老師與學生需求，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館館藏簡介」、「圖書館導覽」等單元課程；並特為在職專班學生開辦週六及週日圖書館資料庫利用課程。

(二)建立有效的宣傳管道，強化圖書館行銷

透過電子報、社群網站(軟體)、行動通訊等行銷報導館務訊息、活動、新書簡介與資源推廣介紹，主動將資訊傳送給讀者。

(三)舉辦知識創意活動，吸引讀者參與：

定期舉辦大型活動，如圖書資訊週活動、新鮮人利用圖書館、主題書展系列活動、影展等，期使本校師生及社區人士能更親近圖書館，藉以建立良好的互動

關係。

(四) 提升學生對圖書館之參與及認同

配合校內「服務學習」課程，規劃多樣化的志工服務，讓學生能學習認識並掌握圖書館各種資源。

(五) 圖書館空間調整，提供舒適、安全的閱讀環境及藝文展出空間。

四、建置完善的資訊學習環境

(一) 增進學生的學習成效，提昇公用電腦教室環境及校園授權軟體，規劃資訊相關教育課程，強化師生資訊能力，以滿足師生教學與學習上的需求。

1. 因應本校師生教學需求，將適時規劃更新電腦教室設備，以提供全校師生更完善之教學環境。
2. 因應節能減碳的環保趨勢，擴大虛擬伺服器系統的使用範圍。目前納入雲端系統之虛擬伺服器數量約為 200 部，規劃每年以新增 50 部虛擬伺服器的方向規劃。於 115 年度達到 400 部虛擬伺服器的規模。
3. 除購置校園軟體外，評估及引進適用之公用軟體，並持續推動 ODF 文書格式，響應政府開放文件標準格式。
4. 開辦實體資訊教育課程外，引進線上資訊教育課程，提昇教職員工生資訊使用能力。
5. 引進公有雲上已成熟之雲端計算相關應用服務，和本校私有雲服務混合運用，以滿足師生教學研究使用。

(二) 雲端整合運用與推動智慧校園服務

持續導入各項雲端技術，並積極推動各項雲端服務，朝向具行動性、便利性的雲端服務發展。針對雲端系統的伺服器效能亦規劃持續提升，並擴展儲存空間及儲存網路效能，因應未來雲端服務之需求。於 112 年建制一套「超融合架構雲端系統」，113 年建置一套擁有 GPU 運算能力的「AI 超融合架構雲端系統」，提供穩定性更高、運算效能更大、儲存空間更有效率的雲端服務系統。

配合學校智慧校園推動方針，成立智慧校園推動專案小組，針對點名系統、門禁管理系統、智慧節能系統、校務治理研究系統等方案進行研究及推動。

(三) 無線網路系統更新及普及

提升校園無線網路連線速率及涵蓋率，規劃更新無線網路基地台，以支援 802.11n 或更快速的無線網路接取技術。持續新增基地台數量，增加校園無線網路服務範圍及訊號強度，以提供更好的校園無線網路服務。

(四) 校務行政電腦化

為推動校務行政電腦化，期使校內各行政單位能制度化配合開發業務所需之電腦化系統，經行政會議通過有「系統開發及維護作業規範」。本處已導入 ISO 27001 資通安全管理規範(ISMS)制度，未來將依這些規範持續進行校務行政電腦化之開發。

1. 短期目標

- (1) 兼任助理勞健保相關系統整合與優化：因應兼任助理勞健保之投保作業及保費計算與攤提，進行相關系統整合與功能優化。

- (2) 智慧型畢業初審系統縱向整合：配合教務處，針對智慧型學程化畢業初審系統進行功能精進，縱向整合課規、課綱、選課、成績、抵免等系統與資訊，有效輔助學生掌握學程化課程之完成狀況，並協助審查人員進行資料處理。
- (3) 電子學習履歷系統橫向整合：配合教學卓越中心開發電子學習履歷系統，整合學生學習歷程、成績查詢與學生個人相關活動資訊，使學生的學習資料更完整。
- (4) 二代健保補充保費相關系統配合法令政策進行更新。
- (5) 導入暨開發數位學位證書系統。

2. 中期目標

- (1) 校務行政資料庫伺服器升級：因應本校校務行政數據資料之成長與設備逐年老舊，適時規劃升級資料庫伺服器，以提升校務行政系統效能與穩定。
- (2) 全校導入資通安全管理規範(ISMS)制度，階段性進行各單位實地稽核。
- (3) 配合教務處進行學程化課規之效益分析及系統調整與精進。
- (4) 與教務處、教學卓越中心等單位合作，進行大數據資料之分析及校務研究相關應用之研究發展。
- (5) 與總務處合作，推動校園行動支付之相關應用。
- (6) 增進行動化服務之系統功能與效能。
- (7) 優化 NDHU 問答系統(NDHU GPT)。

3. 長期目標

- (1) 持續配合業務單位對校務行政系統進行功能調整與強化，以提供完善且便利的系統功能。
- (2) 引進資訊科技領域新的開發、設計與管理技術，提升校務行政系統的效能，並強化系統之安全性、便利性及穩定性。
- (3) 每年持續風險評估與監控，並將資安維運、改善與人員培訓列為永續發展的規畫，持續優化 ISMS(資通安全管理系統)以符合資通安全法的制度。

表 5.11 圖書資訊重點業務目標

重點業務	111	112	113	114	115
無線網路		汰換無線網路基地台 100 台	汰換無線網路基地台 100 台	汰換無線網路基地台 100 台	
雲端服務		超融合架構雲端系統	AI 超融合架構雲端系統		
虛擬伺服器	新增 50 部	新增 50 部	新增 50 部	新增 50 部	達到總數 400 部
圖書館服務系統	<ul style="list-style-type: none"> ● 規劃圖書館網站新網站，改建置在 RPage 系統上，預計完成後可省去每年數萬元的維護費。 ● 汰換自助借書機。 ● 規劃學生證的晶片卡卡號設定為借書證卡號。 		<ul style="list-style-type: none"> ● 強化圖書館網站內容。 ● 圖書館空間調整，提供舒適、安全的閱讀環境及提供藝文展出空間。 		

<p>校務行政電腦化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 學生兼任助理勞健保投保作業及保費計算與攤提相關系統整合與功能優化。 ● 配合教務處，智慧型學程化畢業初審系統功能精進。 ● 配合教學卓越中心，優化與開發進行電子學習履歷系統功能。 ● 導入暨開發數位學位證書系統。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 適時升級資料庫伺服器，以提升校務行政系統的效能與穩定。 ● 將核心系統導入資通安全管理規範 (ISMS) 制度，以提高資安防護。 ● 配合教務處，調整與精進學程化課規系統。 ● 與教務處、教學卓越中心等單位合作，進行大數據資料之分析及校務研究相關應用之研究發展。 ● 與總務處合作，推動校園行動支付之相關應用。 ● 優化 NDHU 問答系統(NDHU GPT)。
----------------	---	--

參、配套機制

一、圖書館資源組織規範國際化

為因應館藏多元化及符合網路環境和各種不同型式媒體出版品，新購圖書編目陸續採新國際編目規則 RDA 格式編目，以取得國家圖書館編目紀錄及加入編目合作上傳書目，讓圖書館書目能在國際間被交流與應用。

二、提供舒適、安全的閱讀環境及良善的圖書資訊服務

- (一) 圖書館空間規畫以安全、舒適、注重空氣品質為重。
- (二) 圖書館資訊系統規畫昇級，提供安全與便利的使用。
- (三) 蒐集與整理公開取用學術資源，增加學校研究資源。
- (四) 招募培植志工同學，給予圖書館服務基本訓練，培養服務熱忱，協助讀者處理資訊查詢，增加服務學習成就感。
- (五) 深化主題書展，如結合專業的書評網站：OPEN BOOK 閱讀誌，將圖書館的館藏推介紹讀者。
- (六) 建置及設計圖書館展覽空間，提供各單位成果展覽有較流暢的呈現與展現，激發更好的作品，也讓圖書館更具人文藝文氣息。

三、為提升行政效率及學校競爭力，持續進行資訊建設軟硬體之革新。

- (一) 加強校園網路維護及持續提升校園網路服務效能，排除網路壅塞的問題，大幅增加全校網路服務的妥善率。
- (二) 普及雲端整合運用，持續每年新增 50 部以上的虛擬機服務容量，減少本校各行政單位實體伺服器採購的數量。
- (三) 網路應用伺服器新增備援及負載平衡機制，使重要資訊服務系統不會因為單一伺服器故障而中斷，有效提升服務品質及穩定度。
- (四) 持續更新無線網路系統及新增無線網路訊號的涵蓋範圍，並以 Thin AP 架構加強無線網路基地台的管理，以期對於無線網路頻道資源做到最佳化的分配，提供更穩定的無線網路服務品質。
- (五) 規劃更新電腦教室軟硬體設施，擴大校園授權軟體可用性，提供全校師生更完善之教學環境。

四、因應資通安全管理法的施行，持續依據資安法要求，精進校園資安防護作為。

(一)持續安排人員參與資安教育訓練，並派員參加資安證照考試，以符合資安法規要求。

(二)112 年導入資通安全弱點通報機制(VANS)，將持續推行至全校各單位，結合資訊資產與弱點管理，使其能夠在被惡意利用前修補弱點，降低資安事件的風險。

(三)每年更新全校各單位資安窗口聯絡人，以便聯繫資安相關事項。

(四)每年執行資通系統分級及盤點，並舉辦資通系統分級及防護基準作業研習課程，以確保符合資通安全管理法之要求。

(五)推動全校教職員及委外廠商系統開發人員之資安教育訓練。

五、校務系統需因應資訊技術與軟硬體的快速發展，分年編列資訊設備經費預算，進行資訊基礎設備之汰換與新增，確保資訊系統的安全與效能，以適應資訊技術的發展。

肆、展望未來

一、圖書館館藏目錄能適應網路潮流，符合網路搜尋鍵連思維，並以合作編目為途徑，節省資訊組織人力，將館藏書目國際化，同時致力將本校特藏加入國際書目系統(WorldCat)，讓東華的研究資源能被看見與利用。

二、規劃圖書館閱覽與典藏空間，因應每年約 2 萬餘冊圖書入藏，空間容納量應持續檢討與規畫，除了增加電子資訊資源外，隨著資訊科技的發展，更先進的密集書庫與自動化書庫服務等，亦可解決典藏空間的問題。

三、因應資訊科技於校園行政及教學研究領域的應用越來越廣泛，物聯網、4K 及 8K 影像傳輸、AI 運算等等的應用，都對於網路基礎建設造成很大的挑戰，因此不斷地採用新的網路傳輸技術、新的網路管理技能及新的資安管理思維，才可以符合未來資訊應用的需求。

四、持續進行重要維運及核心資通系統運作演練(BCP)，強化學校對資安事件的應變能力，結合自動化監控工具，提升威脅偵測、通報與應變效率;推動校園教職員資安素養，不定期辦理資安相關課程，讓每位教職員工都能成為資安守門人。

五、校務行政電腦化之預期成效展望：

(一)維護並持續改善已上線系統之運行。

(二)適時對資訊設備進行汰舊換新，提升校務行政系統的效能與穩定性，並確保資料保存之安全性。

(三)因應資訊科技之進步，引進新的技術或平台。

(四)以使用者為導向，強化系統之整合，提供便利之校務行政系統。

第五節 友善校園

壹、概況分析

本校壽豐校區為學生主要學習的校內場域，營造校園友善氛圍及建立學生能夠快樂而有效的學習環境，為本校校務發展重要的目標；106-110 年度友善校園發展計畫以「學生安全」為基礎，並以「學生學習」、「學生發展」及「實踐正向心理學豐盛人生 (flourishing life)」為目標，並由學生事務處、心理諮商中心及校內其他各單位共同合作；論其執行成效面，在學生安全機制，軟硬體已奠定完善基礎；在學生學習發展上，透過成立多類別任務型學生團隊及各類核心能力培養之課程及活動，獲得良好的迴響及效益；在身心健康面，近年本校連續多次榮獲教育部健康促進績優學校獎項以及花蓮縣捐血績優學校，109 年更通過衛生福利部健康職場認證等多向肯定；另心理諮商中心結合學習護照系統開辦「幸福學園」，學生亦多予肯定和滿意的回饋意見。

111-115 學年度友善校園中長程發展計畫持續以過去美好經驗及成效為基底，積極運用現有學校的地理及人文的優勢，以在地經驗、主動性的服務及預防勝於治療之健康樂活元素，透過各種活動、課程、以及不同的族群彼此交融，激發學生發展熱情與活力的動力感，輔以體驗式的學習經驗，協同合作為方法，搭建跨領域多元學習及發展的機會，並運用學生同儕的力量彼此吸引，充實校園活動，無論是動態性的社團、節慶活動亦或是靜態的演講、工作坊等，期望能讓學生在校園中除了課業學習之外，能豐富生活經驗，康健身心並提升軟實力，建構深具在地公共性及本校特色的友善、多彩及和諧的校園文化，期盼學生在校園內皆能「志於道、據於德、依於仁，游於藝」並與學校雙方共同打造「安全、共融、培力、陽光」的友善校園。

貳、目標策略

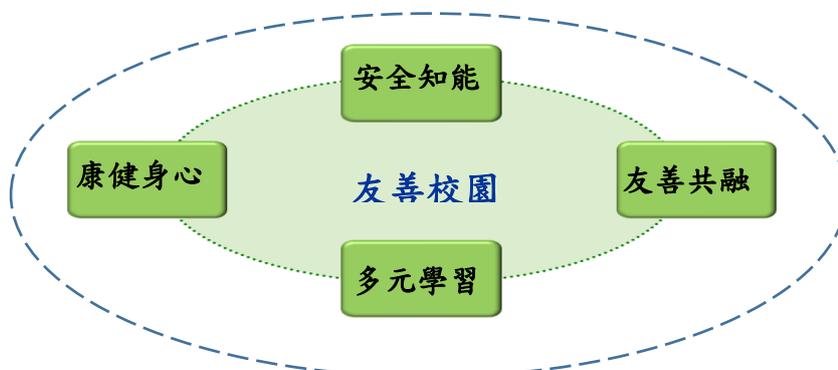


圖 5.3 友善校園執行目標架構

一、安全知能

(一) 校園安全防護連結

1. 簽訂「維護校園安全支援約定書」：與花蓮縣警察局吉安分局簽訂「維護校園安全支援約定書」，建立公私協力夥伴關係，強化校園安全維護機制，並採滾動式調整校園熱點巡查計 15 處。
2. 設置校外巡查熱點：針對學生校外賃居處所、路線及校園周邊偏僻地區，研擬校外巡察熱點，藉由警力支援約定機制加強熱點巡察，期杜絕可能的危安因子。
3. 召開校園安全聯席會議：每學年召開「強化校園安全聯席會議」，召集教學、行政單位一級主管研商強化校園安全事宜，俾群策群力嚴密校園安全工作，預防校園安全事件的發生。另對校內建物安全、防制藥物濫用、交通事故熱點、心靈輔導機制及學生安全維護等事項提出討論，研擬共識。

(二) 提供即時緊急事件協助及服務

全年 365 天無間斷「24 小時」校安值勤服務，服務項目包含：1. 維護校園安全。

2. 處理緊急突發事件。
3. 協助學生生活照顧。
4. 校安事件通報與連繫。

(三) 防震災模擬演練

1. 全校性：「921 國家防災日」各教學行政單位同步實地震避難掩護演練，以強化全校師生地震災害應變處理能力，期熟稔「趴下、掩護、穩住」抗震保命三步驟，藉演練實作提升全校師生安全意識。
2. 學生宿舍：學生宿舍每學期實施二梯次夜間「複合式災害疏散演練」，強化住宿生安全知能和逃生應變能力，期有效降低災害發生時可能的損害。

(四) 強化學生安全知能

1. 交通安全教育與宣導

- (1) 訂定「交通安全教育年度計畫」，規劃各種單項活動實施措施，置重點於建立師生、家長、與社區共同運作之學校交通安全教育模式。
- (2) 依本校地理環境、學生素質等特性實施入班宣導，讓全體師生有參與感。並規劃每學期「交通安全宣導月」及「每月交通安全教育日」擴大宣教。
- (3) 協調地方政府改善本校對外通聯交通環境。
- (4) 辦理新生交通安全教育宣導，協助同學早日熟悉校園交通環境，以期減少新進同學車禍事件發生，宣導內容包含：
 - a. 學校(周邊)環境及危險路段介紹。
 - b. 車禍事故案例宣導。
 - c. 防禦駕駛簡介。

2. 彙整編輯「交通事故分析」與「交通安全報」，以網頁、email 公告教職員生。

3. 持續推動防制學生藥物濫用宣導教育。

二、友善共融

(一) 安心的校內住宿環境

1. 提升宿舍軟硬體服務

- (1) 宿舍申請作業 e 化精進，以迅速、即時以及確實的流程辦理住宿相關作業，提升作業效率。
- (2) 建置資訊網絡社群，提高宿舍訊息傳遞與接收效能，節約資源與人力成本。

- (3) 定期檢視及追蹤管理宿舍設備維修與保養進度，有效控管其修繕作業，加強學生宿舍軟硬體設備使用效能與妥善率。
2. 提升宿舍管理員本職學能、強化服務品質，定期舉辦職能訓練，以同理心協助解決同學重視的住宿問題。
3. 強化宿舍自主管理效能
 - (1) 發揮宿舍自治組織領導效能，整合各宿舍資源，彼此連結與轉化創新。
 - (2) 辦理宿舍交流活動，透過住宿生學習與互助，提升住宿之歸屬與認同感，並共同維護宿舍安全、整潔與舒適的住宿環境。

(二) 校外賃居關懷

1. 實施賃居關懷訪視
 - (1) 設立專責人員，以「賃居服務」、「安全維護」、「生活知能與健康活動」及「賃居天使服務」四大主軸，落實賃居關懷訪視，推展賃居服務工作。
 - (2) 強化賃居服務天使組織功能，協助推動賃居關懷、生活知能與健康輔導，使賃居同學能感受到學校之重視與關心。
 - (3) 由賃居專責人員、導師、系所輔導校安人員實施「實地訪視」或「電話訪談」、「面談」關懷賃居校外學生，加強與學生互動，以協助查察室礙並協處改善。
 - (4) 落實賃居學生關懷訪查，適時回報在關懷訪視中發現之危安顧慮及協請房東適時處理改善情形，以利後續追蹤管制作業。
2. 學生租賃建物安全作法
 - (1) 對有疑慮之建物，依據教育部頒定之「租屋居住安全宣導事項」對學生租屋建物實施建物安全檢視；必要時可邀請警察、消防、建管等單位，共同實施。
 - (2) 經本校、消防、警察、建管等單位查訪，若其設施、設備列為不安全之學生租屋，即列為待改善租屋建物。
 - (3) 精進校外租屋服務平台，提供即時訊息
 - a. 加入教育部「雲端租屋服務平台」，並持續精進本校賃居服務平台-「校外租屋網」，提供通過評核合格之租屋資訊，讓學生校外租賃能租的安心、住的放心。
 - b. 設置住宿服務諮詢專線，提供賃居服務與糾紛協處諮詢。
 - c. 定期辦理賃居生與房東座談，藉由學校政策說明與賃居安全與服務工作相關宣導，建立房東與學生互信及良好互動，以提升服務品質及住宿安全。

(三) 學生關懷與服務

1. 加強經濟或文化不利之相對弱勢學生安定就學措施，並簡化相關申請流程，縮短作業時間。
2. 提供安定就學措施，包含(1)學雜費減免 (2)就學貸款 (3)弱勢助學與生活助學金 (4)工讀金 (5)各項校內外獎學金 (6)工讀與輔導。
3. 主動關懷並提供急難救助：結合校園及社會各界資源，對於突遭不幸或急需幫助之學生，給與適切之救助並專心向學。
4. 身障學生輔導資源
 - (1) 針對各類障別學生之特性辦理主題活動，增強其社會化與環境適應能力，辦理身心障礙學生之個案管理、同儕服務、課業輔導、個別化支持計畫、轉銜

及就業服務及各項輔導工作。

(2) 在特殊教育方案中編列特殊教育獎助學金，提供特教學生豐厚獎學金。同時保留足夠經費提供特教學生工讀服務之需。

5. 運用深耕計畫資源，設置弱勢生課業、就業及經濟協助之安心就學方案。

6. 建構雙語化學生活動環境。

7. 完善學生在學生活服務機制（包含請假、學生平安保險申請、兵役緩徵等）。

8. 辦理與校長有約座談會，暢通溝通管道。

(四) 生活、品德與性別平等教育宣導

1. 編配專屬之系所服務輔導人員，處理突發狀況時即時聯繫相關人員知悉並介入輔導及協處。

2. 品德及反歧視教育推廣：學生生活教育之促進，從課堂、活動、日常校園活動中，將品德教育內涵融入，啟迪學生之品德意識與道德觀念。

3. 性別平等教育活動：辦理親密關係及性別角色相關的團體諮商課程、及藉由多場電影及觀影後的分析討論來傳達性與關係知識的講座、以及針對兩性相處與性行為的工作坊等多種性平相關活動。另心理諮商輔導中心網頁提供性平資訊相關文章，如校園復仇式色情的討論等，藉以提升學生正向情感表達的能力、擁有良好的性平觀念及多元性別概念、更加瞭解與學習兩性間的差異、親密關係溝通、關係界線、關係中的情緒控管及性相關的知識，同時增進對情感議題處理能力及關係互動反思與改變為推動目標。

(五) 畢業生資源與網絡

1. 校友回娘家活動

(1) 邀請畢業校友返校，並與學弟妹分享個人職場經驗，調整學習進路；經由交流，提昇在校生對外界的認識。

(2) 與系所共同合作辦理職場講座，與校友拉進彼此距離，為未來之合作、發展，奠定良好基礎。

2. 畢業生聯絡網

(1) 畢業生流向追蹤：瞭解畢業同學於職場、進修、待業等個人動態情形；同時更新畢業生連繫資訊，保持時效性，提供適切協助。校友感受學校關懷，促進對母校之認同。

(2) 意見回饋：經由問卷追蹤、統計分析，瞭解畢業生所學專業，能否實際運用於工作；對在校同學，提供再強化的地方。彙整蒐集校友對校相關建言，作為各系所及單位，未來課程設計、提昇教學品質等之憑據。

(3) 業界連繫：辦理雇主僱用滿意度調查，瞭解校友現況，企業僱用意願。彙整反應、滿意度分佈之狀況，提供系所作為調整教學規畫之參考。

(六) 大型校園活動之辦理

1. 新生活動：每年9月舉辦新生入住宿舍、始業式、院系時間、社團博覽會、認識校園、東華之夜及新生健檢等活動，協助新生儘早適應新環境，熟悉運用校內學習資源。

2. 畢業季系列活動

(1) 校園徵才週：廣邀企業單位至校招募人才，活動包含企業說明會、履歷健檢

及徵才博覽會等類別，同學參與後可瞭解職場之運作與社會狀況。

- (2) 職涯專家校園駐點、提供諮詢。
- (3) 畢業典禮：為提供畢業生美好之校園回憶及增進畢業生與母校間情感，每年5-6月間舉行各學院撥穗及全校性畢業典禮。藉由溫馨的典禮活動，回顧在校學習歷程，賦予畢業生負起自我的責任，並豐富其學習及生活經驗。
3. 校慶系列活動：每年11月辦理慶祝校慶系列活動，包含園遊會、腳踏車社區踏查、學校交流管樂音樂會等。
4. 校園夜市舉辦：自113學年起試辦「東華夜市」活動，提升校園生活便利性、學生留校黏著度及熱鬧氣氛。

(七)全民原教推廣活動

1. 建構原教友善學習環境

- (1) 優化校園原住民族學生支持系統，提供學習、生活與心理支持，培養其自我認同與文化信心。
- (2) 於校園空間規劃中融入原民文化意象，彰顯多元文化共融價值。

2. 推動全校參與的原教活動

- (1) 辦理全民原教主題週及文化展演活動，提升全體師生參與原住民族文化推廣之意願與深度。
- (2) 與其他大專校院建立合作機制，透過實地走訪、體驗活動、藝術創作等，讓學生能更深入地了解原住民族文化，共同強化原教議題之推動。

三、跨域培力

(一)厚植跨域自主學習力

1. 擴大與深化學生團隊服務質與量

- (1) 持續招募與強化學生加入自主學習團隊意願。
- (2) 深化任務型學生自主學習團隊的傳承與發展：
 - a. 加強團隊幹部訓練，提升團隊向心力，領導能力及團隊經營能力。
 - b. 鼓勵籌畫進行校內各項服務活動，促進校園意見溝通與學習。
 - c. 擴大校際間學生團隊的交流與學習。
 - d. 連結各學生團隊，協同合作共享資源，創造最大效益。

2. 實施跨域自主學習認證方案，並列為畢業門檻：

- (1) 實施跨域自主學習認證實施方案，以「服務奉獻」、「多元進取」及「專業成長」為認證三大領域，認證65小時為畢業門檻。
- (2) 結合院系資源，建置「跨域自主學習認證平台」，同步將學習時數彙整至學生個人電子學習履歷系統及畢業審查系統，提供學生可隨時查詢學習的進度。

(二)提供社團友善環境及發展平台

1. 提升社團活動品質與參與經驗

- (1) 規劃並豐富各項社團展演活動內容，鼓勵同性質或不同性質社團之聯合展演活動，並提升學生參與社團之動機與意願。
- (2) 協助社團爭取跨校性競賽或展演，增進彼此學習及實務經驗。
- (3) 強化網頁臉書平台管理及資訊流通，提升課外活動組與社團間互動溝通。
- (4) 鼓勵社團勇於參與校外相關競賽活動，彼此交流切磋，擴大視野累積經驗。

2. 增強社團幹部治理能力與傳承

- (1) 調查分析影響社團經營及發展實際原因，並研擬因應方案。
 - (2) 辦理社團評鑑及舉辦社團聯席會議，促進縱向(社團與行政單位)及橫向(社團與社團)彼此聯結交流及經驗分享。
 - (3) 辦理社團幹部訓練工作坊，強化社團治理與領導決策能力。
3. 爭取外部挹注社團資源與支援
 - (1) 多元管道爭取校內外社團經費補助，豐富社團資源。
 - (2) 簡化社團活動補助經費申請及審查流程。
 4. 強化服務熱誠及在地關懷
 - (1) 鼓勵學生社團或團隊投入社區關懷與服務，提升高教公共性。
 - (2) 協助社團爭取校內外服務學習及規劃專案活動機會，連結在地，關懷在地，服務在地。
- (三) 就業培力
1. 多樣化職涯發展活動
 - (1) 就業職能培養講座課程，並涵蓋與 AI 領域有關之主題。
 - (2) 名人業師講座：邀請知名企業經理人或傑出人士蒞校，分享傳授成功經驗，促成學習進向。
 - (3) 就業座談：邀請業界或傑出校友辦理講座，分享個人求職經歷。
 2. 職涯導航：結合履歷健診、模擬面試、職業適性測驗、AI 面試系統等職涯相關測量及輔助工具，協助同學職涯規劃。
 3. 定期召開職涯發展委員會：結合校內外資源，每年召開學生職涯發展委員會，共同策進學生職涯規劃、就業準備及職涯發展，提升就業力。
 4. 就業資源連結：辦理校園徵才活動，現場媒合工作機會，同學直接面對及接觸業界，創造就業契機。
 5. 政府就業資源轉介：提供學生有關勞動部發展署、臺灣就業通、青年發展署、各地就業服務中心等單位職業訓練資訊，並認識相關機制、適時運用。

四、陽光健康

(一) 智慧化校園安心餐飲服務

1. 強化業者餐飲衛生自主管理機制
 - (1) 依教育部大專校院餐飲衛生管理工作指引，建置 11 項業者衛生自主管理表單 e 化系統，落實業者衛生自主管理。
 - (2) 輔導校內餐廳廚工「食品衛生講習」及餐飲衛生從業人員參加實體或線上衛生(健康飲食)講習至少 8 小時。
 - (3) 督導校園餐飲「衛生人員健康管理」，及相關餐飲防疫新生活運動，以防杜校園傳染病之可能。
 - (4) 輔導本校業者通過食品良好衛生規範(GHP)認證。
 - (5) 每周不定期實地訪查餐飲業者，積極輔導業者落實餐飲衛生相關規定，並與總務處共同合作，針對未落實餐飲衛生相關規定者，予以記點、罰款，情節重大者可終止或解除契約。
2. 食物來源資訊透明
 - (1) 督導校內餐廳業者完成教育部「校園食材登錄」。
 - (2) 督導校內餐廳業者明確標示販售豬、牛肉及其可食部位，並提供來源證明備

查。

3. 健康飲食觀念培養

- (1) 定期辦理「健康營養」相關講座及個別化指導，教導本校教職員工生正確飲食觀念，以維持身心健康。
- (2) 不定期辦理「我的餐盤」活動，融合本校餐飲業者推出健康飲食，將營養與健康落實在生活中。

4. 數位工具整合推動與 LINE 官方網頁版建置

為強化校園餐廳衛生管理效能，本校持續推動餐飲 e 化輔導與稽查機制。自 113 第 2 學期起新增導入 LINE 官方帳號管理系統，整合校內店家之基本資料、衛生檢查紀錄與輔導建議事項，形成即時化、透明化之管理平台。此一創新措施有效促進業者與行政單位之雙向溝通，減少資訊落差與應變延遲，同時提升整體校園餐飲衛生管理的效率與應變能力。

(二) 增加健康知能與技能

1. 辦理健康檢查：定期辦理新生健康檢查、及勞僱型教職員工健康檢查，讓本校教職員工生了解自己健康狀況，進而採取積極健康生活。
2. 健康增能講座：辦理健康體位、口腔保健、視力保健、性教育與愛滋病防治、菸害防制等「健康講座」，提升本校教職員工生對健康的正確知識，進而建立對自己規律健康生活重視。
3. 健康技能活動：辦理健康體位班，培養學生正確運動技能與自我健康管理能力，提升體適能表現。課程內容涵蓋有氧、肌力與柔軟訓練，並強調規律運動習慣之養成。
4. 校園健康活動：不定期辦理如戒菸反毒或身心靈健康之活動、校園急救技能推廣、校園健走活動等。

(三) 健康友善之環境

1. 健康環境

- (1) 推廣「校園健走」，營造和諧的校園氣氛，提供學生互動交誼的戶外場所，落實建立友善校園環境之目標。
 - (2) 設置自動體外心臟除顫器(AED)，資源廣被於校園各處，提高救命機率，以保障學生之生命安全。
 - (3) 落實宣導教室通風控制，並加強宣導防疫新生活運動，降低呼吸道傳染病散播。
 - (4) 本校全面為無菸校園，落實宣導教職員工生遵守校園菸害防制規定。
 - (5) 持續推動急救技術訓練，讓急救技能普及化，守護校園健康安全。
- ### 2. 康健社群網絡：建構健康社群網 (Facebook)及校園「健康促進管理平台」，以提供多元服務。
3. 社會救助活動：與台北捐血中心花蓮區合作，定期辦理校園捐血活動。
 4. 友善職場：打造五「心」級健康職場
 - (1) 「用心」凝聚健康意識：建立員工健康自主管理之觀念，提昇同仁健康意識及凝聚向心力。
 - (2) 「關心」關懷管道暢通：職護專責推動健康促進活動、辦理健康檢查並結合職醫資源，適時提供有需求員工協助與關懷，建立完善健康支持網絡。

- (3) 「貼心」打造舒適環境：辦理人因性預防計畫，改善職場辦公硬體設備，並推動辦公室健康操、鼓勵爬樓梯、健走等，創造良好工作職場環境。
- (4) 「安心」母性健康環境：經由友善母嬰職場的設置，包含哺集乳室及不定期宣導衛教，並由人員評估工作場域是否有安全衛生健康風險共創友善母嬰職業環境。
- (5) 「熱心」推動健康促進活動：透過校內資源整合建置健康支持性環境，辦理各類健康促進活動，並結合外部資源門諾壽豐分院，宣導運動營養課程等，積極推動健康職場，並推廣持之以恆的個人健康自主管理。

(四) 心理健康及促進

1. 與地方衛生機構合作：心理諮商中心備有花蓮地區身心科醫療資訊，並且與門諾醫院合作，每月駐診身心科醫師 1 名，為同學提供初步的診斷、藥物諮詢及心理健康衛教協助。
2. 心理健康知能與教育服務：持續推展幸福學苑系列講座，協同將初級發展性預防工作之心理健康、情感教育等相關議題的學習，納入到通識課程、自主學習認證講座中，培育學生專業領域外之通識能力，積極讓學生在其主修之學門外，藉由多元的課程、講座內容引導學生主動關懷、探索與實踐人類的終極價值與智慧，以達到學生獲得自我成長、關懷他人、心理健康調適等能力。
3. 心理健康支持
 - (1) 秉持「學生輔導法」三級輔導諮商架構的精神，針對不同需求的學生提供初級、次級與三級輔導諮商介入。前述與地方衛生機構合作與健康知能教育服務為初級預防性全校推廣活動旨在提升全校學生心理健康、生活適應和解決困擾的能力，並促進其多向度適性發展，活出有意義且充實的生活。
 - (2) 在次級介入性輔導則針對學生個別需求提供個別或團體諮商，提供學生心理健康支持；三級處遇性輔導則提供校園危機事件的心理層面介入--安心文宣、入班宣講和減壓團體、嚴重個案的轉介與轉銜、提供社區醫療資源連結資訊與身心科醫師諮詢。
 - (3) 推行自殺防治守門人培訓，本校學生多為外地生，多數居住於宿舍或在外租屋，房東、宿委或是同住同學，為最容易面對，也是最需要及時提供協助的人，因此有必要增加辨識危機、協助他人等能力，規劃將其納入培訓之中。
 - (4) 除了校園內部的防範機制和教職員的努力外，在社區及家庭相關部份的議題，是需要家長協助學生、理解學生，以及與學校建立良好的連結，才能更為完整，因此，將家長一併納入自殺防治守門人計畫中，並加入溝通與相處議題，邀請家長參與，學習如何支持、陪伴學生。

參、配套機制

- 一、改善宿舍區軟硬體設施，提升住宿品質及推動住宿學習；另提供 1 人及 2 人住宿專案宿舍申請方案，提升學生住宿意願。
- 二、推動健康促進計畫，以多元化活動吸引師生參與，共同建構健康活力校園。
- 三、增加學生社團資源（器材及場地）申請便利性及活動辦理彈性。
- 四、辦理校友回饋座談、企業參訪及實習申請，強化學生職能學習措施。

五、制訂「校園心理健康促進計畫」，結合常面對學生的教職員、房東、宿舍委員和諮商中心志工、進而邀請家長合作與協助，共同營建友善校園，以蘊育才智兼備與性格成熟青年。

肆、展望未來

- 一、安心學習：建構安全的校園環境保護網，提供安心學習及生活環境，安定就學的服務品質，以達到照護學生身心，提高學生素養，營造安全、溫馨、健康、和諧、適性的以及相互尊重與包容之友善校園環境。
- 二、多元學習：以多元面向協助學生職能發展，包含入學及在學之UCAN檢測輔導、求職相關訊息、就業講座協助個人調整學習歷程；畢業前適時與企業交流，辦理校園徵才活動、業界說明等，使同學在校有機會接觸社會層面，及早適應職場之競爭；畢業後置身職場，個人發展情形，畢業生流向追蹤離校後、累積就業經驗的畢業生，統計分析其所學專業，能否實際運用於工作。蒐集相關之資料，作為各系所及單位，未來規劃課程、改善教學等之憑據。此外，配合高教深耕計畫，透過各樣式之工作坊、講座及活動，深化累積邁向職場之經驗及知能，協助同學於畢業前即做好萬全之就業準備。
- 三、健康學習：建立學校成為一個健康的學習、生活的大環境，透過各單位攜手合作有效推動各類身心健康促進活動，如新生健檢、健康體位、性教育、菸害防制、健康飲食、傳染病防治等，引導學生對健康促進的認知、採取正向的健康行為，進而提升個人健康技能和生活品質，藉此營造健康校園環境。

第六節 企業資源

壹、概況分析

本校地處花東縱谷，身為臺灣東部第一間綜合性大學，更肩負發展臺灣東岸的重任，在系所科別方面，具備完整企業發展培育能量，透過育成中心媒合校內教師，參與東部在地產業推動計畫與企業提升計畫，包括：創業課程開設、青年創業學程、企業培育空間、技術開發協助、產品開發與網路行銷等企業輔導資源。

本校以創新研究園區(美崙校區)作為產業輔導基地，積極與校外單位合作，師生透過實習與產業接軌，為花東培育在地人才，提升產業競爭力，串接東區大專院校以達到學術資源最大化的優勢。

產學研發的重點在於協助整合全校能量，包含技術研發、知識及技術移轉、研發成果與創意商品化、鼓勵與扶植創業，以及人才培育，特別在區域重點產業經營及跨區域產業聯結上，提供產官學研各界更有效率及效能之平台資源，帶動智財加值之效益。

「自由.民主.創造.卓越」是東華校園精神，秉持創校精神，持續推動創新，開創更多未來契機。

貳、目標策略



對應聯合國永續發展目標

SDG 4 高品質教育

SDG 9 產業創新和基礎設施

一、研發能量資源整合

- (一) 整合校內資源與資源整合平台：整合本校理工、管理、環境、藝術、海洋、人文社會科學、花師教育及原住民民族學院，並結合校內社會實踐創新、創業計畫，與相關單位與中心連結，強化協調、連結與流通，優先協助有需求的企業，並依據廠商需求提供服務。
- (二) 建構完善培育環境：規劃透過政府專案補助方式，協助廠商進行研發能量的提升，藉此促成產學合作的蓬勃發展。
- (三) 產業創新育成：配合本校研發能量與校舍空間運用，塑造具東部特色的創新產業聚落，以優良的環境與空間吸引廠商，以達產業群聚效應，並希望能整合產學合作、智財技轉與創新育成，透過單一之服務窗口，整合相關資源以發揮功效。
- (四) 東華創新研究園校舍空間活化運用：進駐單位與學校簽署 MOU 藉由多方合作的方式促進園區活化之外，更達到本校在地服務之理念，透過本校學術與研發能量，並與產官學研多方合作，帶動花東地區發展。
- (五) 加強產業宣導：吸引廠商進駐，特別針對生物科技、文化創意、綠色能源、觀光旅遊等產業部份，符合花蓮無污染的產業特性，並配合地方政府「綠色低碳產業」發展趨勢，引進企業在東部地區進行投資。
- (六) 提供空間鼓勵培育成功之企業進駐園區，能於園區內設計營運總部，建立企業與大學之密切互動關係。
- (七) 東區創新育成聯盟與區域產業資料庫建立：結合東部各校產學專長能量與在地產

業推動單位，以育成中心功能特性為基礎，建立在地產業生態圈；此外，針對培育企業需求，建置校內校外各領域專長之專家資料庫。

(八) 在地資源鏈結：建立與在地產業推動合作，包括工研院東部辦公室、石資中心、花蓮縣政府(工策會、青發中心、文化局、觀光處等)、勞委會職訓局等單位。

二、學生創業培力

除企業資源整合之外，企業基礎需求—人才培力的部分，則透過創業培力來培育東部產業人才。運用資源整合與產業輔導之經驗，盤點資源、單位鏈結、產業資源整合，了解產業需求與困境，培育青年人才，共同推動產業提升、創業人才培力，強化學生學用合一的能力。

(一) 建置輔導師生創業、學生學用合一與科研技術導入產業的三創中心：透過創業輔導與學生創業培力之能量，了解學生創業需求與困境，不定期辦理相關創業培訓課程、創業分享講座，協助想創業對創業有更多的了解，並透過課程尋找新創團隊，由育成中心進行創業輔導規劃與行動。

(二) 培養學生創新創意能力：培養學生在創業培訓課程中所學習理論與知識，轉化為創意產品設計，並透過資源連結，讓學生能在提出構想後，完成初步實踐與執行。

(三) 行銷通路：為協助廠商在產品研發後可以有完善的販售通路，將持續盤點相關實體與虛擬通路資源，將通路資源界接東部廠商，串聯各商品的行銷通路。

參、配套機制

一、利用公部門合作案件，配合花蓮縣鄉鎮市觀光與社區發展方案，讓人文與商管科系的學生加入產學合作案件的比例提高，平衡各產業之合作能量。

二、加強產業宣導：吸引廠商進駐，特別針對生物科技、文化創意、綠色能源、觀光旅遊等產業部份，符合花蓮無污染的產業特性，並配合地方政府「綠色低碳產業」發展趨勢，引進企業在東部地區進行投資。

三、建構在地創育生態圈：透過在地資源盤點，並運用組織資源進行串聯，達成區域生態圈的系統。在育成中心的企業資源整合部分，則建構在地創育生態圈，經由生態圈的經營，可以鏈結與整合，深化企業輔導能量、強化學生創業培力深度，促進跨領域、跨單位合作，協助東部產業升級與促進產業投資，落實產業深耕暨資源共創共享。

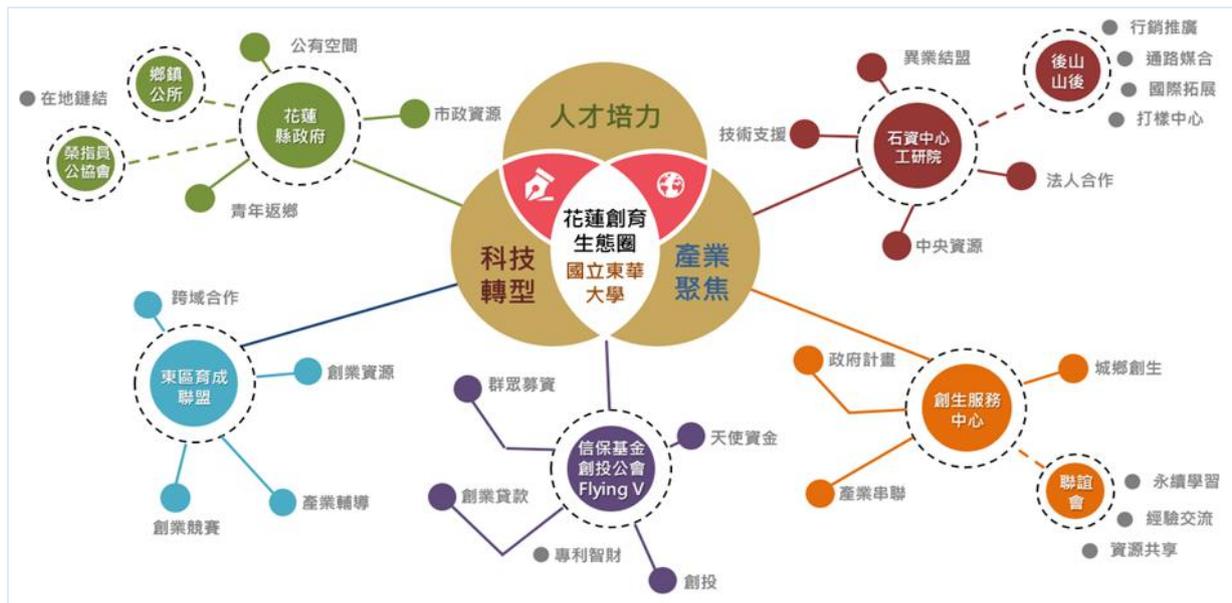


圖 5.4 育成中心在地創育生態圈

- 四、一站式企業、團隊輔導：由育成中心進行資源整合串聯，協助培育企業遇到困境時，能夠協助盤點資源、問題診斷，並依據需求媒合相關顧問業師提供協助，導入創新科技或服務系統，共同進行產品開發、產品品質檢測及包裝設計，配合創新營運模式，推動聚落行銷整合平台，協助東部特色產業業者提升研發技術，推陳出新，走向產品創新化、精緻化，並協助擴大行銷管道在地聚落合作、協助培育管理及行銷人才，帶動東部地區新一波的產業發展。
- 五、創業培力課程、講座規劃與交流會辦理：依據培育企業營運發展現況、學生創業需求，規劃相關培力課程與講座，藉此提升企業與團隊核心競爭力；並透過創業交流活動，凝聚在地創業家，藉此達到同行串聯、異業結盟的機會。

肆、展望未來

未來仍將以產學合作、提供空間借用與推廣教育為營運主軸，並配合國家產業發展政策，加強花東地區的產學合作與產業育成任務，透過產學鏈結提供在地企業所需之技術研發、商務輔導、資訊與行銷推廣、行政支援等資源，並針對企業個別需求，擬訂培育計畫、安排本校教師與專家輔導企業，提供一站式之產學育成服務，企業可與本校另簽訂合作計畫案，以加速技術與產品研發。透過爭取經濟部各項產業輔導人才培育計畫，加速東部企業成長與掌握產業趨勢。同時，重視花蓮以農立縣的在地需求，透過「農業永續研究中心」，運用東臺灣自然環境與生態，結合多元文化特色，各院及中心提出跨領域之行動策略，作為在地深耕與永續農業的經營方案，將陸續開展與產官學界的新農業與智慧農業科技合作。

聯合西部知名大學與企業合作發展東台灣區域產學之規劃，經由不同屬性且與本校具互補性之大學與企業資源整合，將有效提升本校產學競爭力，發掘東台灣特色產學合作之潛能區塊，創造東台灣特色工作環境與地方經濟成長。

第六章 管制考核

第一節 中長程校務發展計畫之管考

本校中長程計畫之擬定乃確立本校未來發展方向，以實踐本校願景為最終目標。因應少子化、教育資源緊縮、高度競爭的衝擊、全球化浪潮及社會劇烈變遷，本校為能更上層樓，追求卓越特色與提升競爭力，迎接未來更重大的挑戰，特別強化 111-115 學年度中長程校務發展計畫管考機制，並於此次計畫中明訂績效指標與各年度之預期成果；另確實盤點校內資源及既有特色據以訂定校務發展目標與行動策略並結合內外部環境 SWOT 分析，擬訂校務整體發展重點與行動策略，推動目標導向的 KPI 及行動策略，應用全面品質管理，藉由計畫(Plan)、執行(Do)、檢核(Check)、行動(Action)與即時滾動修正(Adjust)的循環機制(如圖 6.1)，建立持續改善之品質保證機制，藉此不斷提升效能與持續進步。另透過校級會議廣徵校內主管意見並參酌校外諮詢委員之建議，滾動檢修建立持續改善之品質保證機制，藉此不斷提升效率與持續進步。具體作法說明如下：

- 一、**年度滾動檢討與修訂**：各單位依校務發展計畫書中所列之目標及各資源整合面向，訂定年度行動策略暨方案，每學年至少檢討一次；另因應內外環境變動或其他因素，致校務發展計畫有增列、修正或停止執行等之必要情形，應提報校務發展委員會議決議，以作為修正之依據，最終提報校務會議報告。
- 二、**計畫管考事項**：全校性目標導向的 KPI，由研發處依中長程發展計畫進行管考並每年滾動修正，提送校務發展委員會議討論，最終提報校務會議報告。另相關行動策略暨方案的執行成效，若經提送校級會議或高教深耕計畫管考會議審核，得以該績效成果報告並以附冊方式提送校發會覆核。

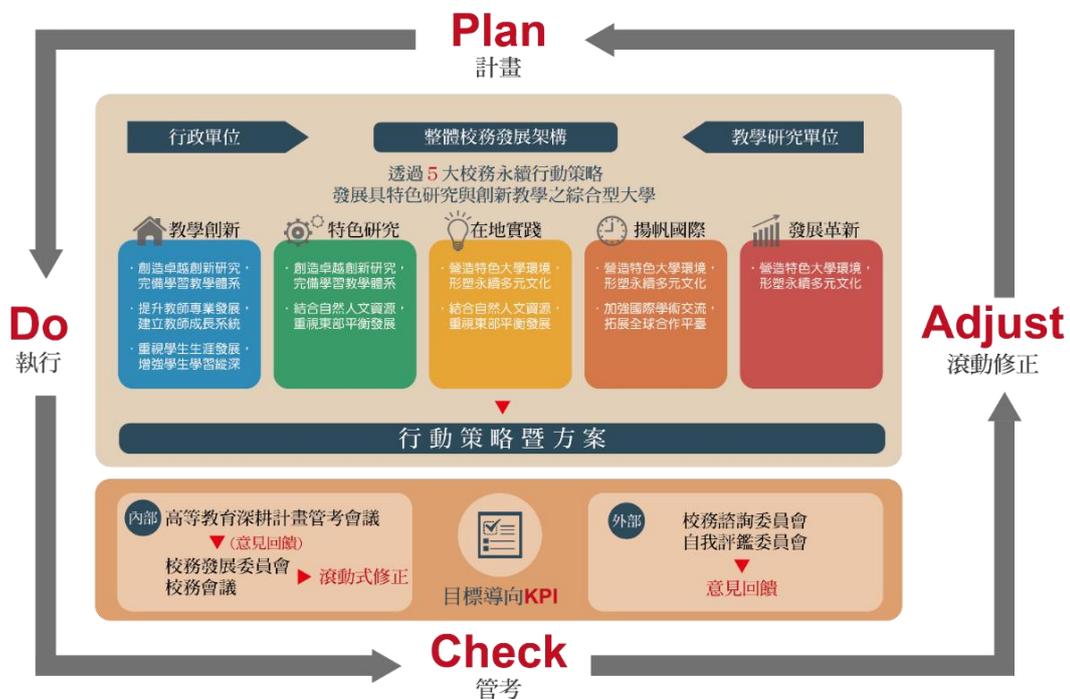


圖 6.1 本校 PDCA 管考程序

第二節 自我評鑑結果之持續改善計畫

本校設有 8 個學院、40 個學士班、75 個碩博士班，學生約萬人。校長徐輝明上任以來，傳承歷任校長所奠定之基礎，盤點學校資源，積極推動國際化為發展方向。強調跨領域整合，培養專業兼具英語、程式設計和邏輯能力之人才，獲得國內外學子一致肯定，招生率穩定。

本校自 2005 年起已完成並通過 4 次校務評鑑與 3 次系所評鑑。113 年通過第三週期校務評鑑，所有項目均獲通過。評語指出學校「制度健全、特色明確，自我評鑑機制落實，具持續改善精神」。目前正持續委託財團法人高等教育評鑑中心基金會，辦理 115 年系所品質保證認可。

在善盡大學社會責任方面，本校 USR 計畫榮獲 2021 & 2025 《遠見》USR 大學社會責任獎，2024 年榮登臺灣永續能源研究基金會台灣十大永續典範大學。

在國際排名方面，2025 年世界創新大學排名：東華大學在「創新大學」綜合排名中名列全球第 71 名。在其他分項排名中，「危機管理」位居全球第 6 名，而「全球挑戰的永續發展策略」則並列全球第 17 名。2025 年泰晤士報高等教育特刊「大學影響力排名」：東華大學在「和平、正義及健全制度」項目中排名全球第 65 名（全臺第 5 名），在「陸域生態」項目中排名全球第 91 名（全臺第 3 名）。

這些成效顯示東華自我評鑑制度不僅為內部品質控管機制，更已轉化為促進知識社會化與區域公共價值創造的行動平台。展望未來，本校將持續凝聚校內共識，深化自我評鑑的制度實踐與韌性，進一步將其內化為校園文化與治理語言，強化其作為主動反思與持續精進之驅動力量，全面實踐大學的公共責任與在地承諾，並與國際化與永續發展目標接軌，朝向具全球視野的責信型大學邁進。

未來將積極致力於校務推動與革新，鼓勵學生多元發展，朝更佳綜合性大學邁進，招收優秀學子進校，善盡大學社會責任，為國家培育與社會接軌之 π 型人才。

第七章 結語

本校於 109 年系所評鑑全校 40 個受評單位均獲得通過，113 年校務評鑑四個評鑑項目均獲得通過，即使面臨少子化壓力，113 學年度新生註冊率 87.68%，參酌全國新生註冊率尚維持一定水平，展現東華優質的辦學品質與成效深獲肯定。

面對全球化與國際化等世界趨勢的轉變、教育政策及教育環境的持續革新，檢視自我體質及整體發展現況，制定新一期中長程計畫，並適時滾動修正。為確保計畫的全面性、可延續性及突破性，本校從上到下及由下而上，行政與教學單位自我檢視，廣納學者專家意見，透過教學創新、特色研究與在地實踐、揚帆國際等具體作為，孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才，營造特色大學環境，善盡大學社會責任，實踐校務發展目標與願景。

在自由、民主、創造、卓越的校園精神與文化下，全體教職員生齊心合力，透過校務發展計畫的推動，永不止息地追求辦學卓越及校園永續發展，建立具地方特色與國際競爭力之學府，深耕東臺灣，共創東華新局。