

國立東華大學
113 年度上半年
大學校院校務評鑑

自我評鑑報告

聯絡人：研究發展處處長 林楚軒

聯絡電話：03-8906501

電子郵件：chlin0109@gms.ndhu.edu.tw

大學校院主管：校長 徐輝明（簽章）

中華民國 113 年 2 月

目 錄

壹、 摘要.....	1
貳、 概況說明.....	2
一、 校務治理與經營.....	2
二、 教師.....	2
三、 學生.....	2
四、 財務(公立學校適用).....	3
參、 自我評鑑.....	4
一、 歷史沿革.....	4
二、 自我定位.....	5
三、 自我評鑑過程.....	6
四、 自我評鑑之結果.....	8
項目一：校務治理與經營.....	8
一、 指標之現況描述.....	8
1-1 學校任務、組織架構、資源規劃與校務發展.....	8
1-2 校務經營、決策與組織調整及運作.....	12
1-3 學校確保校務治理與經營品質之機制及成效.....	14
1-4 校務資訊公開與互動關係人參與.....	24
二、 特色.....	28
三、 問題與困難及改善策略.....	30
四、 項目一之總結.....	31
項目二：教師教學與學術專業.....	32
一、 指標之現況描述.....	32
2-1 教師表現、評估與獎勵.....	32
2-2 教職員遴聘、質量與行政支持及其運作.....	48
2-3 課程與教學規劃機制、審核及運作.....	52
2-4 課程與教學品質評估.....	57
二、 特色.....	62
三、 問題與困難及改善策略.....	63
四、 項目二之總結.....	64

項目三：學生學習與成效.....	65
一、 指標之現況描述.....	65
3-1 大學部教育與成效.....	65
3-2 研究生教育與成效.....	76
3-3 通識教育與跨領域教育學習評估及成效.....	81
3-4 跨校（境）教育、評估機制與成效.....	87
二、 特色.....	92
三、 問題與困難及改善策略.....	93
四、 項目三之總結.....	94
項目四：社會責任與永續發展.....	96
一、 指標之現況描述.....	96
4-1 提供教育機會均等之作法與成效.....	96
4-2 展現社會責任之作法與成效.....	99
4-3 財務永續作法與成效.....	106
特色指標：特色研究與在地實踐之永續發展.....	113
二、 特色.....	113
三、 問題與困難及改善策略.....	114
四、 項目四之總結.....	115
肆、 總結.....	117

表 目 錄

表 1.1 本校行政組織層級與架構	9
表 1.2 本校學術組織層級與架構	9
表 1.3 本校附屬學校.....	10
表 1.4 本校其他單位.....	10
表 1.5 本校財物管理概況.....	14
表 1.6 本校 109-112 學年度校安通報件數統計表	24
表 1.7 本校 109-112 學年度組織調整概況.....	28
表 2.1 本校 109-112 年度補助辦理學術研討會通過件數及補助金額	35
表 2.2 本校 109-112 年度培育固元計畫通過件數及補助金額	35
表 2.3 本校 109-112 學年度教師評鑑情形.....	36
表 2.4 本校 109-112 學年度教師升等情形.....	36
表 2.5 本校 109-111 學年度追蹤受輔導教師情形表	37
表 2.6 本校 109-112 學年度延攬及留任國內外頂尖人才學術獎勵金獲獎情形	37
表 2.7 本校 109-112 學年度教師研究績效獎勵金獲獎情形	37
表 2.8 本校 109-112 學年度東華學術獎章獲獎情形	38
表 2.9 本校 109-111 學年度行政服務獎章頒發情形	39
表 2.10 本校 109-112 學年度全英課程開課情形	39
表 2.11 本校 109-112 學年度開設數位課程開課情形表	40
表 2.12 本校 109-112 年度各院高教深耕彈性薪資獲獎情形表	40
表 2.13 本校 109-112 年度教師通過教學實踐研究計畫情形	40
表 2.14 本校 109-112 學年度教師 VIP 團隊組成情形.....	41
表 2.15 本校 110-111 學年度雙語化學習計畫彈性薪資及教材開發獎勵情形	41
表 2.16 本校 109-112 年度教學優良教師獲獎人數	42
表 2.17 本校 109-111 學年度教學意見調查分數	43
表 2.18 本校 109-112 年度三創課程與一般課程期末教學意見調查比較表	43
表 2.19 本校 109-112 年度國科會專題研究計畫通過情形.....	45
表 2.20 本校 109-112 年度專任教師期刊論文發表統計.....	45
表 2.21 本校 109-112 年度創新育成中心輔導企業數與參展、競賽數	46
表 2.22 本校 109-112 年度創新育成中心收支結餘概況及計畫執行情形.....	46
表 2.23 本校 109-112 年度專利統計及技轉情形	47
表 2.24 本校 109-112 學年度推廣教育營收狀況一覽表.....	47
表 2.25 本校 109-112 學年度教職員人數一覽表	49
表 2.26 本校 109-112 學年度輔導新進教師情形表	50

表 2.27 本校 109-112 學年度補助教學助理經費	51
表 2.28 本校 109-112 學年度教學助理培訓統計一覽表.....	51
表 2.29 本校校院教育目標一覽表	53
表 3.1 本校 109-112 學年度入學獎勵學雜費減免情形	66
表 3.2 本校 109-111 學年度學生申請五年連續修讀情形.....	67
表 3.3 本校 109-111 學年度學習成效不佳學生預警輔導情形表	68
表 3.4 本校 109-112 學年度自主學習培力獎勵方案執行情形	69
表 3.5 本校 109-112 學年度學士班 UCAN 施測情形統計表.....	72
表 3.6 本校 109-112 學年度申請諮詢生涯諮商情形統計表.....	72
表 3.7 本校 109-112 學年度就業輔導活動執行情形	72
表 3.8 本校 109-112 學年度大學部學生參與競賽表現	74
表 3.9 本校 109-112 學年度大學部學生論文出版及展演活動表現	75
表 3.10 本校 109-112 學年度大學部學生取得證照情形.....	75
表 3.11 本校 109-112 學年度學生自主學習社群執行數.....	75
表 3.12 本校 109-112 年度國科會大專生參與專題研究計畫暨研究創作獎獲獎情形	75
表 3.13 本校 109-112 學年度核發五年連續修讀學生獎勵情形	76
表 3.14 本校 109-112 學年度核發優秀碩、博士班新生入學獎勵統計	77
表 3.15 本校 111-112 年度論文比對系統比對情形統計表	78
表 3.16 本校 109-112 年度研究生獲校內獎學金情形統計表	79
表 3.17 本校 109-112 年度研究生獲校外獎學金情形統計表	80
表 3.18 本校 109-112 學年度國科會培育優秀博士生獎學金補助情形	80
表 3.19 本校 109-112 學年度研究生參與競賽表現	80
表 3.20 本校 109-112 學年度研究生論文出版及展演活動表現.....	81
表 3.21 本校 109-112 學年度研究生取得證照情形	81
表 3.22 本校 109-112 學年度免修科目通過人次統計表.....	82
表 3.23 本校 109-111 學年度學士班學生修讀副修、輔系及雙主修人次統計表	84
表 3.24 本校 109-111 學年度學士班畢業生取得副修、輔系及雙主修人數統計表	84
表 3.25 本校 109-111 學年度畢業生取得洄瀾學院跨領域微學程人數統計表	85
表 3.26 本校 109-112 學年度 VIP 課程修課情形	86
表 3.27 本校 109-112 學年度學生跨校學習情形	89
表 3.28 本校 109-112 年度出國交換/交流學生統計	89
表 3.29 本校 109-112 年度補助本國學生出國交換/交流情形.....	89
表 3.30 本校 109-112 學年度南向國際招生情形	90
表 3.31 本校 109-112 學年度補助外國學生獲獎學金情形.....	91
表 3.32 本校 109-112 學年度補助僑生/港澳學生獲獎學金情形	91

表 3.33 本校 109-112 學年度學生跨校學習情形	92
表 3.34 本校雙聯學位成果統計表	92
表 3.34 本校雙聯學位成果統計表	93
表 4.1 本校 109-112 學年度經濟及文化不利學生申請入學優先錄取名額概況	96
表 4.2 本校 109-112 學年度申請入學及繁星推薦之原住民外加名額彙整表	97
表 4.3 本校 110-112 學年度申請入學及特殊選才之願景計畫外加名額彙整表	97
表 4.4 本校 109-112 學年度原住民民族學院招生名額表	97
表 4.5 本校 109-112 學年度學士班入學管道名額比率彙整表	98
表 4.6 本校 109-112 學年度獎助學金、生活助學金、住宿費減免執行成效	99
表 4.7 本校 109-112 學年度急難救助執行成效	99
表 4.8 本校 109-112 學年度起飛獎助金執行情形統計表	99
表 4.9 本校大學社會責任實踐計畫執行列表	100
表 4.10 本校 110-111 年度社會責任獎項獲獎情形	102
表 4.11 本校 109-113 年度永續發展相關教育訓練辦理情形	104
表 4.12 本校 109-112 年度學雜費收入情形	106
表 4.13 本校 109-112 年度各類計畫件數及經費補助	107
表 4.14 本校 109-112 年度場管收入執行情形	107
表 4.15 本校 109-111 學年度寒、暑宿及短期活動住宿收益統計表	108
表 4.16 本校 109-112 年度受贈收入情形	108
表 4.17 本校 109-112 年度投資收益統計	108
表 4.18 本校 109-112 年度財務利息收入統計	108
表 4.19 本校 109-112 年度勞務委外節省成本	109
表 4.20 本校 109-111 年度售電收入統計	109
表 4.21 本校 109-112 年度堪用舊品借用及廢品標售收入概況情形	110
表 4.22 本校 109-112 年度變頻冷氣汰換情形	110
表 4.23 本校 109-112 年度資源回收量情形	110
表 4.24 本校 109-112 年度路燈認養情形	111
表 4.25 本校 109-112 年度校務基金管理及監督辦法管控之財務指標	111
表 4.26 本校 109-112 年度購建固定資產執行情形	111

圖目錄

圖 1.1 校務治理相關會議.....	10
圖 1.2 本校校務治理檢核與管考架構.....	11
圖 1.3 本校風險管理及內部控制架構圖.....	11
圖 1.4 本校校務行政系統.....	28
圖 2.1 教學卓越中心多元教學諮詢服務內容.....	33
圖 2.2 教學卓越中心推動.....	33
圖 2.3 圖書資源數量統計.....	34
圖 2.4 本校教師與全國教師年齡及職級比例.....	49
圖 2.5 本校教育目標與基本素養及核心能力圖.....	54
圖 2.6 本校教師教學意見調查之追蹤與輔導流程.....	60
圖 3.1 本校 109-111 學年度學士班學生來源地區分布情形.....	66
圖 3.2 本校 109-111 學年度研究生來源地區分布情形.....	77
圖 3.3 本校育成中心協助學生創業輔導規劃流程圖.....	88

壹、摘要

本校設立於民國 83 年，為花東縱谷的學術殿堂，除為臺灣培育高等教育人才，更肩負發展東臺灣之責。本校依據自我定位及校務發展計畫，設置健全組織架構，透過各類會議議決校務重要事項，確保達成校務發展目標。運用 PDCA 架構檢核與管考，確保治理與經營品質，並藉由稽核及校務研究議題分析滾動調整策略。利用網路、新聞發布、問卷調查、座談等管道，即時公開詳實的校務資訊，增進互動關係人對校務之瞭解與監督，展現辦學績效。在課程教學方面，以多元化課程和跨領域學習，培養學生核心及跨域能力，落實學以致用提升競爭力；同時，為鼓勵教師專業成長，提供各項行政支持，支援教師教學與研究，並透過定期教師評鑑，落實教師教學、學術與專業表現。本校著重以學生學習成效為本位的教學，首創並實施課程學程化制度，強調以多元化課程及跨領域學習，培養學生專業與多元跨領域知識，近三年本校學生在自主學習、跨領域甚至跨境學習都有相當的成果；畢業生亦擁有複合性的技能，更具備就業競爭力。本校透過相關政策與開源節流，在少子女化的衝擊下，仍維持穩健的財政，期能邁向財務永續。除善盡社會責任獲教育部認同逐年提升 USR 經費外，並以實際行動呼應聯合國 SDGs，更以入榜多項國際排名之優異表現，展現東華在永續發展的實踐績效。

自第三週期校務評鑑實施計畫公布後，本校即啟動各項評鑑機制，積極辦理自我評鑑作業；在全校齊心協力下，以最審慎的態度與嚴謹的作業，完成本校自我評鑑作業及自我評鑑報告書。

貳、概況說明

一、校務治理與經營

項目	109 學年度/ 年度	110 學年度/ 年度	111 學年度/ 年度	112 學年度/ 年度
生職比	26.48	27.26	27.12	30.90
師職比	1.65	1.65	1.69	1.90

二、教師

項目	109 學年度/ 年度	110 學年度/ 年度	111 學年度/ 年度	112 學年度/ 年度
日間學制生師比	16.04	16.56	16.01	16.25
全校生師比	16.04	16.56	16.01	16.25
編制外專任教師 數占專任教師數 比率%	8.02%	7.78%	7.01%	3.22%

三、學生

項目	109 學年度/ 年度		110 學年度/ 年度		111 學年度/ 年度		112 學年度/ 年度	
	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期
正式學籍之在學 學生總人數	10,008	9,700	10,251	9,988	10,280	9,865	10,350	NA
全校新生註冊率 % (含境外生)	92.31%		93.88%		87.53%		92.38%	
休學人數比率%	3.66%		3.21%		3.77%		NA	
退學人數比率%	3.01%		2.74%		2.88%		NA	
總量延畢生比率 %	4.58%		5.23%		4.92%		NA	
學士班以下前一 學年度就學穩定 率%	93.69%		93.73%		94.17%		NA	

四、財務(公立學校適用)

項目	109 學年度/ 年度	110 學年度/ 年度	111 學年度/ 年度	112 學年度/ 年度
學雜費收入變動率%	-1.37%	0.80%	1.53%	1.95%
學雜費占總收入比例%	21.60%	21.86%	20.50%	19.18%
現金安全存量(月數)	0.99	1.0	0.71	0.50
速動比率%	204.46%	209.07%	131.49%	103.91%

註：速動比率 111 年度較 110 年度減少，主要係因一年到期之定期存款 5 億元，於 111 年度由其他金融資產—流動更正至其他金融資產—非流動及增加一年以上到期之定期存款 1 億 9 千萬元所致。

參、自我評鑑

一、歷史沿革

國立東華大學（以下簡稱本校）於 83 年 7 月 1 日成立。作為東部第一所綜合大學，本校在首任校長牟宗燦博士的領導下，藉著審慎而周延的校園及系所規劃，在民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮，發揮多元化的教育功能，提升臺灣東部學術及文化水準，朝教學與研究並重的優質大學目標邁進。創校初始，設置理工學院、管理學院及人文社會科學學院，而有鑑於花東地區是臺灣原住民族群主要分布區，因此具有多元並存的人文藝術風貌，為臺灣寶貴的文化資產，配合國家整體建設及多元社會發展之需，於 90 年成立全國首創且唯一的原住民族學院。

歷經八年的播種與耕耘，91 年 2 月由時任副校長黃文樞博士繼任第三任校長，秉持自由、民主、創造、卓越之立校精神，持續帶領東華進入成長與茁壯期。黃校長擔任三任校長期間，本校於固有根基上，積極發展與創新。94 年與國立海洋生物博物館（以下簡稱海生館）合作，成立海洋科學學院，開創國立社教館所與國立大學合作之先河，將海生館既有的專業人員、良好的研究設備與環境等資源，挹注於海洋生物科學人才的培養，提供對海洋生物領域充滿熱情的莘莘學子們一處絕佳的教育場所；優秀學子的加入更使海生館的研究資源發揮效用，對館方研發能量的提升產生顯著效應。

近十餘年來，國內高等教育發展已面臨困難，大學數量急速擴充，教育資源稀釋、經費預算與員額緊縮，加上出生率逐年下降等因素，配合教育部為整合國家教育資源、均衡高教區域發展及發揮大學最適規模經濟效益，積極推動大學校院整併政策，本校與國立花蓮教育大學於 97 年 8 月成功整合為一嶄新的東華大學。合校後進行系所調整，增設花師教育學院、藝術學院，98 年成立環境學院，於 99 年 8 月完成八個學院整合。兩校的歷史文化及成立背景雖有不同，但融合為全新的東華大學後，不分彼此，凝聚心力，共同朝發展成為優質大學的目標努力。

繼第三、四、五任黃校長的努力經營後，101 年 1 月由中央研究院吳茂昆院士擔任本校第六任校長，以培育具有特色風範、專業素養、能關懷並服務社會、具國際化胸懷的東華人為目標，除就核心課程進行改革外，亦依社會發展脈絡及國際變化趨勢，進行系所架構調整。105 年 1 月起由趙涵捷博士接任本校第七、八任校長，持續秉持創校精神，從文化、科學、教育的創新願景，與深化產學合作、強化國際移動、優化教育實驗的實踐面向，共同整合八個學院資源，落實跨領域教育夥伴團體願景，發展以培育菁英為核心價值的創新東華。113 年 1 月起第九任徐輝

明校長接任，將從完善學習環境、優化教育實驗、強化國際移動、深化產學合作、提升行政服務及推動永續發展等六大面向落實，鏈結在地，接軌國際。期望建立東華成為教學永續、環境永續、地方永續，以達永續發展、穩建立足的「永續大學」。

本校 112 學年度在學生人數共計 10,350 名，教職員工計有 847 人。設有理工、人文社會科學、管理、花師教育、原住民族、藝術、環境暨海洋、洄瀾八個學院，計有 41 個學士班（含學士學位學程及法律學士學位學程原住民專班）、43 個碩士班（含碩士學位學程）、13 個碩士在職專班、19 個博士班（整體院系所分布見附件 1）。

二、自我定位

國立東華大學自 83 年成立之初，即以為國家培育高級人才、結合東部地緣與資源、與國際學術潮流接軌作為三大發展方向。因此，本校之發展脈絡著重於與地方豐富的自然及人文資源連結，院系所的設置與發展，連結高教發展與東部地緣特質，兼顧人文自然及科技的需求，順應國際學術研究發展潮流，有助於區域整體學術研究水平提升，並與鄰近社區形成緊密而互動的關係。

歷經三十年的擘劃和推動，東華的各項典章制度已漸次完成，為日後的發展奠定了穩定的基礎。本校參考國家高等教育的政策走向和整體社會的脈動，並緊扣臺灣東部的特殊性及地緣特質，本校自我定位為「具特色研究與創新教學之綜合型大學」，並以建構多元、創新、永續為核心價值之完整大學為最終依歸。透過制度的推動，由特色研究與創新教學並透過 SWOT 分析（附件 2）營造自我定位與發展。

在特色研究方面，本校以教師研究發展為目標，逐年投入大幅研究經費，營造亮點特色研究精神，成立跨領域學術研究中心推動跨領域合作，並以與國際學術潮流接軌為軸心，連結國家發展與東部地緣之特質以實際行動呼應聯合國 SDGs，定位各學院在其領域上之發展準則，透過定期的教師評鑑，引領專任教師在各自領域中之研究發展，從而累積各領域之研究能量，並進一步塑造各院系所之特色研究發展方向，臻致提升東華整體研究水準之目的。

在創新教學方面，本校以學生生涯規劃為目標，著重以學生學習成效為主體之教學。在學士班方面，首創課程學程化設計，強調以多元化的課程和跨領域學習及問題導向，培養學生關鍵基礎能力及就業能力，注重學生具備專業知識之養成、多元語文溝通能力及其他基礎知識之擴展，期能使學生在當今快速變化的環

境中，培養宏觀之國際與多元文化視野及終身學習之能力；在碩、博士班方面，則強調專業能力之訓練與培養，期使學生具備洞察各自專業領域的趨勢與發展，並針對各領域臻致貢獻與發展其專業之能力。

三、自我評鑑過程

本校自我評鑑之組織架構見附件，自我評鑑機制及評鑑過程說明如下：

(一)訂定自我評鑑相關法規，建立完善評鑑機制，依據自我評鑑計畫執行各項評鑑事宜

1. 本校訂有完善自我評鑑法規，包含「自我評鑑實施辦法」、「自我評鑑指導委員會組織要點」及「自我評鑑執行委員會組織要點」(附件3)，據以成立相關委員會及工作小組，同時擬定「113年度校務評鑑自我評鑑實施計畫書」(附件4)，據以執行各項評鑑事宜。
2. 成立「自我評鑑指導委員會」，統籌規劃全校自我評鑑相關事宜，針對自我評鑑工作之規劃、實施及考核給予建言。指導委員會成員14人(含校內委員4人、校外委員10人)，由校長擔任召集人，副校長為當然委員，其餘委員由校長延聘校外專家學者擔任之，校外委員占委員總數五分之三以上(指導委員名單見附件5)。指導委員會置執行秘書1名，由研發處處長兼任。
3. 成立「校務自我評鑑執行委員會」，負責推動、規劃及督導自我評鑑工作，以落實推動各項評鑑業務。由校長擔任召集人，成員包括副校長、教務長、研究發展處處長、主任秘書、學生事務長、總務長、國際事務處處長、圖書資訊處處長、心理諮商輔導中心中心主任、教學卓越中心中心主任、主計室主任、人事室主任、洄瀾學院院長、師資培育中心中心主任等一級主管。
4. 成立「校務自我評鑑工作小組」，依評鑑項目進行工作分組(如下表)，其成員由各評鑑項目之負責單位主管及同仁組成，負責各評鑑項目之規劃與執行，進行自我評鑑報告之撰寫、彙整及修正，同時督導各業務單位提供資料。

評鑑項目	負責單位
一、校務治理與經營	秘書室
二、教師教學與學術專業	教務處
三、學生與學習成效	教學卓越中心
四、社會責任與永續發展	研究發展處

5. 定期召開會議討論各項評鑑事宜(會議召開情形及會議紀錄見附件6)，

並將指導委員、各級主管及教師之建言，納入調整參考。

(二)本校自我評鑑之實施包含外部評鑑，確保評鑑之效度

外部評鑑之審查方式包括書面審查及實地訪評。訪評程序包含學校簡報、資料檢閱、場地與設備檢視、教職員生晤談，進而提出審查意見。針對委員所提之問題與建議，本校予以回應並提出因應策略（附件 7）。

- (1) 委員資格：全數為校外人士，由對高等教育行政具研究或實務經驗之資深教授及對大學事務熟稔之業界代表組成，並訂定利益迴避原則。
- (2) 委員人數：分四個評鑑項目，每項 3 人，共 12 人。
- (3) 委員推薦：由自我評鑑指導委員會推薦，於自我評鑑執行委員會討論並簽請校長決定人選。外部評鑑委員名單見附件 8。

(三)辦理校務研究活動、教師講座等專業知能研習活動，並透過各級會議宣導，強化校內人員之評鑑知能與素養

1. 透過行政會議及擴大行政會議進行評鑑簡報、校務研究講座等活動，各級主管針對評鑑議題進行意見交流，充分討論與溝通。
2. 為提升教職員之評鑑知能，於 112 年 11 月邀請侯永琪教授蒞校辦理評鑑知能研習講座，並鼓勵同仁參加校內外相關評鑑研習，舉辦教師研習與工作坊、校務研究講座等活動，藉由教學講座推廣最新教學新知，全面提升東華教學品質；透過專家學者之講授與經驗分享，深化教職員對評鑑新知及專業知能的了解與認識。

(四)中長程校務發展計畫以 5 年為期進行規劃，並定期檢視以確保計畫之達成

1. 研擬校務發展方向，制定中長程校務發展計畫，經「校務發展委員會」及「校務會議」審議通過後執行，以確保達成校務發展目標，提升辦學品質。
2. 近兩期中長程校務發展計畫之制定說明
 - (1) 本校透過行政會議及擴大行政會議廣徵校內主管意見後，訂定「106-110 學年度中長程校務發展計畫」及「111-115 學年度中長程校務發展計畫」（附件 9、10）。
 - (2) 為深化大學與地方關係，配合政府在地深耕、大學特色發展、國際接軌、社會責任等高教政策，滾動修訂中長程校務發展計畫，為確保校務發展計畫之達成，本校以 PDCA 品質管理精神制定教學、研究及服務相關獎勵，定期檢視成效，推動學術研發風氣，提升學生學習成效，確保教研品質及校務永續發展。

四、自我評鑑之結果

項目一：校務治理與經營

本校依據自我定位及校務發展計畫，設有健全的組織架構，各單位依據分層分權原則執行業務，並為促進校務治理與經營，透過各類會議與委員會議決校務重要事項，促進校務治理成效。同時為能確保治理與經營品質，並落實執行，透過PDCA運作架構，進行校務治理檢核與管考，除落實教學品保，更透過內部稽核及校務研究議題分析，以提供各單位作為滾動調整策略之參考。而為增進互動關係人對校務之瞭解、信賴與監督，本校提供完整、詳細、公開、即時的校務資訊，利用網路平台、新聞發布、問卷調查、座談等管道，展現校務運作與辦學績效。

一、指標之現況描述

1-1 學校任務、組織架構、資源規劃與校務發展

1-1-1 學校有清楚合理的願景、定位或發展，並能反映高教變遷趨勢

本校參考國家高教政策走向和整體社會的脈動，緊扣臺灣東部的特殊性及地緣特質，透過校內多元討論，秉持「自由、民主、創造、卓越」的立校精神，以發展「具特色研究與創新教學之綜合型大學」為自我定位，並以建構多元、創新、永續為核心價值之完整大學為最終依歸。在特色研究方面，推動亮點計畫，鼓勵跨領域研究，結合東部自然資源，環境永續與部落人文關懷，導入科技發展，運用管理知識及引進教育能量，促進相關應用研究成果，與國家重點產業順利接軌。在教學創新方面，提升教學品質，落實教學創新，追求創新卓越研究，完備教學體系，提供教師專業發展及成長支持，提升學生就業競爭力及專業外語能力，強化學生生涯發展及學用合一。

本校教育目標為「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」。在學士班部份，首創課程學程化設計，強調以多元化的課程和跨領域學習及問題導向，培養學生關鍵基礎能力及就業能力，注重學生具備專業知識之養成、多元語文溝通能力、程式設計能力及其他基礎知識之擴展，期能使學生在當今快速變化的環境中，臻致宏觀之國際與多元文化視野及終身學習之能力；在碩、博士班方面，則強調專業能力的訓練與培養，期使學生具備洞察專業領域的趨勢與發展，並針對各領域臻致貢獻與發展其專業之能力。

1-1-2 學校有健全的組織層級與架構、資源規劃與配置，以落實校務發展及學校任務

1. **本校行政與學術組織架構**：本校依據組織規程（附件 1-1-1）配置行政與學術組織層級架構如表 1.1 至表 1.4，在學術行政組織採分權分層負責原則，由各學院統領其教學與研究特色之發展，並由副校長主持教師評審委員會（附件 1-1-2）及人事甄審暨考績委員會（附件 1-1-3），推動相關學術及人事發展事宜；教務、學生事務、研究發展、總務、國際事務、圖書資訊等各行政主管則分治所屬業務，以推動及整合支援學術研究及學生發展為目標，校長則負責協調、指揮、統籌推動事宜。組織之調整，須經校務發展委員會、校務會議（附件 1-1-4、1-1-5）議決通過後，報教育部核定。各單位依據分層負責明細表（附件 1-1-6），採三級授權分工方式，分別由校長、一級單位主管、承辦單位負責決行、審核與擬辦工作，並視業務性質分別將決行責任授權一級主管或承辦單位主管。

表 1.1 本校行政組織層級與架構

單位	組織層級與架構
教務處	設註冊組、課務組、綜合業務組
學生事務處	設生活輔導組、課外活動組、衛生保健組、畢業生及校友服務組、原住民族學生資源中心
總務處	設文書組、事務組、出納組、營繕組、保管組、環境保護組
研究發展處	設綜合企劃組、學術服務組、產學合作組
國際事務處	設國際合作組、國際招生組、國際學生組、永續發展組、國際專修部
圖書資訊處	設採訪編目組、圖資服務組、綜合業務組、網路管理組、校務系統組
教學卓越中心	設教學與學習組、課程與科技組
心理諮商輔導中心	設心理諮商組、預防推廣組、資源開發組
英語培力學術中心	設課程組、培力組、研究組
秘書室	設議事公文組、公關宣傳組
人事室	設二組
主計室	設三組

表 1.2 本校學術組織層級與架構

單位	組織層級與架構
理工學院	設應用數學系、資訊工程學系、生命科學系、物理學系、化學系、電機工程學系、材料科學與工程學系、光電工程學系
管理學院	設企業管理學系、會計學系、資訊管理學系、財務金融學系、國際企業學系、觀光暨休閒遊憩學系、運籌管理研究所、高階經營管理碩士在職專班、管理科學與財金國際學士學位學程
人文社會科學學院	設華文文學系、中國語文學系、英美語文學系、經濟學系、歷史學系、諮商與臨床心理學系、臺灣文化學系、社會學系、公共行政學系、法律學系、華語文教學國際博士班、亞太區域研究博士班、華語文教學暨書法國際碩士班
花師教育學院	設教育與潛能開發學系、教育行政與管理學系、特殊教育學系、幼兒教育學系、體育與運動科學系、附設花蓮縣私立實驗幼兒園
藝術學院	設音樂學系、藝術與設計學系、藝術創意產業學系
原住民族學院	設族群關係與文化學系、民族語言與傳播學系、民族事務與發展學系、

單位	組織層級與架構
	民族社會工作學士學位學程、原住民族樂舞與藝術學士學位學程
環境暨海洋學院	設自然資源與環境學系、海洋生物研究所、人文與環境碩士學位學程
洄瀾學院	設通識教育中心、語言中心、藝術中心、體育中心、華語文中心、縱谷跨域書院學士學位學程
師資培育中心	設國小、幼教與特教學程組、中等學程組、國小、幼教與特教教育實習組、中等教育實習組、地方教育輔導組

表 1.3 本校附屬學校

單位	組織層級與架構
附設學校	附設實驗國民小學

表 1.4 本校其他單位

單位	組織層級與架構
社會參與中心	設發展實踐組及地方協力組

2. 促進校務治理與經營效能之會議與委員會：本校為有效推動各項校務治理，配合校務運作需求，依據組織規程第 39、40 條規定，設有各類會議與委員會，依據相關辦法或程序運作（附件 1-1-7~1-1-42），分為校務治理類、環境類、以及社會類等三類（圖 1.1），由各專責單位負責執行，且建立完整會議紀錄，以實際推動校務運作，議決各類重要事項，促進校務治理成效。



圖 1.1 校務治理相關會議

1-1-3 學校有健全的校務經營與互動機制

1. 完善校務經營機制

(1) 行政運作模式：本校校務治理與經營主要以 PDCA (Plan-Do-Check-Adjust) 運作架構進行(圖 1.2)。訂定中長程校務發展計畫，落實於例行業務之執行，透過風險評估與管控及專業稽核人員進行稽核，並就校務研究辦公室針對特定議題統計分析，進而提供各單位作為持續調整改善及制訂策略之參考。

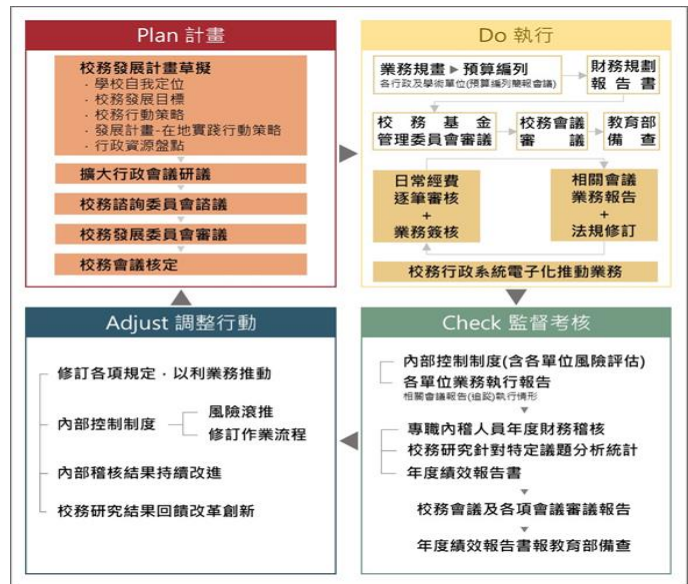


圖 1.2 本校校務治理檢核與管考架構

(2) 風險管理及內控機制：本校推動風險管理(含內部控制)以實現校務目標、提升校務效能、提供可靠資訊、遵循法令規定、保障資產安全為目標，將風險管理融入日常作業及決策運作，於訂定校務發展目標及策略時，考量可能影響目標達成之風險，並透過辨識及評估風險，採取內部控制處理機制，以合理確保達成目標(圖 1.3)。

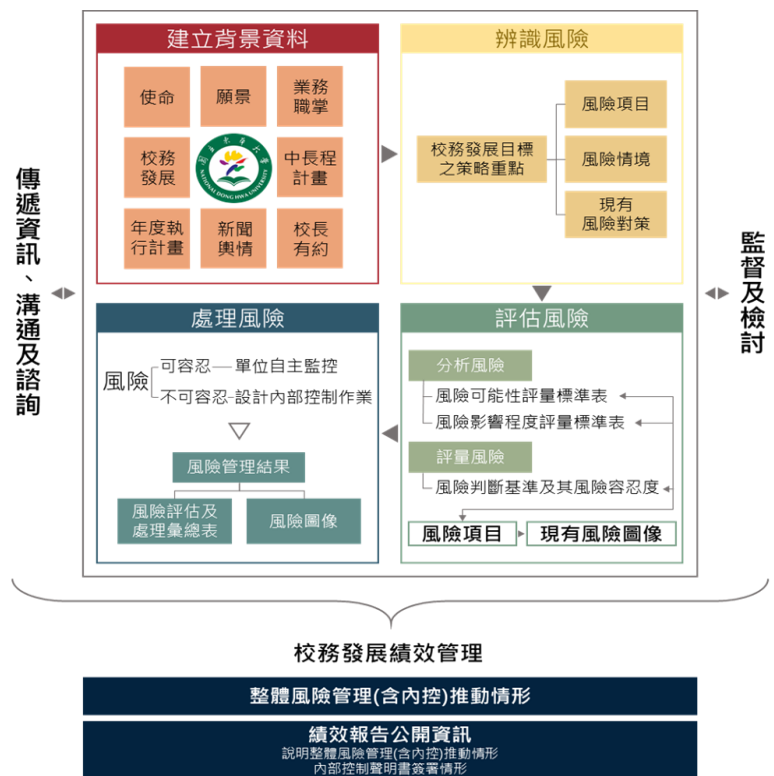


圖 1.3 本校風險管理及內部控制架構圖

(3) 校務研究：本校校務研究辦公室(附件 1-1-43)定位為「校級的跨單位合作溝通及智庫匯聚平台」，聚焦於學生生源、招生與教學品質等核心議題，建構校務資料庫，提供建立以證據為本的校務治理決策模式。

強化與高教深耕計畫結合，作為校務治理、招生問題、教學品質改善、學生在學穩定性與高教全球化競爭等各項挑戰之策略分析顧問。

2. **校務經營互動機制**：本校重視與互動關係人間的溝通，除透過網站公告相關資訊外，並運用社群網絡、雙向溝通平台、辦理座談等溝通管道，即時公告學校最新訊息、蒐集互動關係人之意見與建議，並藉由會議代表參與，以充分參與校務治理（詳見 1-4 校務資訊公開與互動關係人參與）。

1-1-4 校長有明確之治校理念、領導策略以達成校務發展目標

趙涵捷校長 105 年 1 月起擔任本校第七、八任校長，秉持創校精神，提出「685」治校理念（附件 1-1-44），藉由文化東華、科學東華、教育東華三大創新願景，搭配深化產學合作、強化國際移動、優化教育實驗三大實踐面向的「3+3 方案」，整合本校 8 個學院資源，藉由創新面對挑戰、熱情重塑倫理、陶冶師生素養、開創學校新局及建構學術五大願景策略，落實「跨領域教育發展伙伴團體」的創新教育計畫，積極整合東華的學術資源，再創東華教學與研究特色。

113 年 1 月起第九任徐輝明校長接任，所提出之治校理念將從完善學習環境、優化教育實驗、強化國際移動、深化產學合作、提升行政服務及推動永續發展等六大面向落實，鏈結在地，接軌國際。期望建立東華成為教學永續、環境永續、地方永續，以達永續發展、穩建立足的「永續大學」。

依據本校校務發展目標，賡續推動各項業務，並因應全球化與國際化趨勢的轉變、教育政策及環境的持續革新，更積極配合高教政策，強化全球視野、在地深耕的發展主軸，結合中長程計畫實現校務發展目標。以「東華 SDGs 智慧 5G 校園」的永續教育核心價值，推動發展「共伴、共學、共創、共好、共榮」的 5G (Five toGether) 模式（附件 1-1-45）。並簽署「大學永續發展目標承諾宣言」（附件 1-1-46），發表大學永續報告書（附件 1-1-47），透過外部機構查證檢視本校推動永續發展實績。此外，積極推動校園垃圾減量、環保回收、改善供水與供電設備、辦理節電獎勵、綠建築及校園交通節能減碳、堪用舊品流通計畫，並設置太陽光電設備，推展綠電發光等（附件 1-1-48），期朝永續循環校園邁進。

1-2 校務經營、決策與組織調整及運作

- 1-2-1 學校能依據任務、組織架構、資源規劃發展出合宜的校務發展計畫，以

確保校務經營的效能

1. **學校校務發展計畫之研擬與運作機制**：為使校務執行有更明確具體的目標可循，本校中長程校務發展計畫以 5 年為期進行規劃，並滾動修正，以確保計畫之達成。設有「校務諮詢委員會」，由校內外委員共 11-15 人組成（附件 1-2-1）。參酌校務諮詢暨自我評鑑指導委員之建議，並透過中長程校務發展計畫工作會議、行政會議、校務會議廣徵意見，後於校務會議訂定本校「111-115 學年度中長程校務發展計畫」（附件 1-2-2），經提送 110 學年度第 2 學期第 2 次校務發展委員會議及第 1 次校務會議審議通過後，據以執行。中長程校務發展計畫調整重點對照見附件 1-2-3。
2. **學校校務發展計畫的發展方向與重點**：本校依據立校精神與發展理念，訂定六大校務發展目標為：營造特色大學環境，形塑永續多元文化、創造卓越創新研究，完備學習教學體系、提升教師專業發展，建立教師成長系統、重視學生生涯發展，增強學生學習縱深、結合自然人文資源，重視東部平衡發展、加強國際學術交流，拓展全球合作平臺。並依此為主要方向，制定推動校務重點工作之行動策略及相對應的執行項目，以期校務推動能與發展目標緊密扣合（附件 1-2-4）。

1-2-2 學校能依據校務發展計畫及特色規劃建立合理的行政決策方式

校務發展計畫的落實，除仰賴各單位依據校務發展計畫分工，並按照年度財務規劃報告書（附件 1-2-5）及單位執行業務之標準作業流程（SOP）（附件 1-2-6）執行外，另為有效貫徹校務發展目標，各單位依業務權責設置相關委員會議，以合議制方式落實執行並追蹤管考，茲分述如下：

1. **議決重要政策之決策會議**：本校重要決策會議，計有每學期定期至少召開一次之校務會議、校務發展委員會、以及每月各召開一次之行政會議與擴大行政會議，為議決本校重要行政措施與政策。
2. **各行政單位相關會議運作**：本校為有效推動各項校務治理，配合校務運作需求，各行政單位依業務執掌設有相關委員會議，據以落實校務發展目標，議決各類重要事項，促進校務治理成效。
3. **訂定法規推動研究能量產出**：本校於 106 年訂定「國立東華大學推動學術研究補助申請辦法」（附件 1-2-7），**針對亮點計畫透過校內公開徵求計畫申請，鼓勵教師踴躍提出申請**。獲補助亮點計畫資訊詳見項目四「特色指標：特色研究與在地實踐之永續發展」。

1-2-3 學校能依據決策程序與結果有效執行校務資源配置及組織資源的調整

1. 行政及學術組織人員調配機制：因應校務發展需求及視校務推動情形，調整內部單位進行組織改造，衡酌組織調整或院系生源變化，以合理方式辦理跨系院間教師移撥，藉由滾動檢視人力配置及檢討人事法制，穩健行政資源，發展永續經營。(詳見項目二)。
2. 財務規劃與調整機制：本校 106 年度起籌編概算採用由下而上預算編列方式，兼採零基預算精神及競爭型補助的審議機制，一級單位依其年度業務項目提報預算需求並向校長召集之主管簡報，依據全校業務優先順序規劃預算配置，綜整會議決議為本校概預算，有效提升校務基金預算資源配置效率，厚植校務永續發展之基礎。另針對資本門預算管控機制，落實自籌收入專帳設置等面向，積極採行相關革新措施。(詳見項目四)
3. 校園空間與財物管理機制：
 - (1) 校園空間規劃管理：定期召開空間規劃評估委員會(附件 1-2-8)，統籌審查及分配各行政及教學單位空間需求，以及活化閒置空間。開發教室、講堂借用線上申請系統(見網址連結：<https://sys.ndhu.edu.tw/GA/DoRMR/Login.aspx>)，捨棄紙本申請，以提升效率。
 - (2) 定期檢視財物現況，以落實財物管理(如表 1.5)：

表 1.5 本校財物管理概況

項目		數量	查核方式
不動產	土地	261.62 公頃	每年辦理產盤點作業。
	建物	281 棟	
動產(不含圖書)		49,389 件	每年辦理線上及實地盤點作業。

1-3 學校確保校務治理與經營品質之機制及成效

1-3-1 學校能依據校務發展建立內部品質保證機制並落實執行

1. 中長程校務發展

- (1) 研擬與異動：配合政府高教政策，深化大學與地方關係，透過行政會議及擴大行政會議廣徵校內主管意見並參酌校務諮詢委員之建議，滾動調整中長程校務發展方向(附件 1-3-1)。因應外部環境變動，修正計畫方向，亦需於行政會議獲取共識，再送校務發展委員會與校務會議議決。
- (2) 追蹤制度：為確保校務發展計畫之達成，本校以 PDCA 品質管理精神，

定期檢視成效。階層式管理，配合全校相關會議報告，階段性標的等制度，追縱計畫執行成果和預期成效指標，並適時調整計畫方向。

- (3) 監督考核獎勵作業：研訂標準化作業程序，以質量並重為原則，依據執行單位自訂的目標評比與追蹤。藉由教師評鑑及教學多元評鑑機制落實，包括計畫執行進度、分工協調，強化自我檢核及改善。強化獎勵制度，依計畫內容各項指標，量化、質化為評比，給予適當研究獎勵，並分享其成效與經驗（詳見項目二）。
- (4) 開放資訊：成立校務資訊公開專區，開放資訊，多方整合與解決問題，適時調整計畫方向（見網址連結：<https://openinfo.ndhu.edu.tw/files/13-1182-108880.php?Lang=zh-tw>）。

2. 校務自我評鑑

- (1) 評鑑機制：訂定「自我評鑑實施辦法」（附件 1-3-2），建立自我評鑑機制，擬定「自我評鑑實施計畫書」（附件 1-3-3），據以執行及啟動評鑑事宜。成立「自我評鑑指導委員會」（附件 1-3-4），統籌規劃全校自我評鑑相關事宜，針對自我評鑑工作之規劃、實施及考核給予建言。

(2) 評鑑執行

- A. 本校建置完善自我評鑑機制，包含教師評鑑、教學評量、研究獎勵等，定期檢視辦學與經營成效。
- B. 成立「自我評鑑執行委員會」（附件 1-3-5）及「自我評鑑工作小組」，以最審慎的態度與嚴謹的作業，完成評鑑工作。
- C. 改善機制（附件 1-3-6）
 - (A) 針對實地訪評結果及建議事項，進行後續自我改善，自認可結果公布日起 1 年為自我改善期，由各單位提出改善規劃並持續進行改善，並提送改善結果至各級自我評鑑工作小組及委員會，作成管考建議；再由自我評鑑指導委員會做最終管考決議。
 - (B) 評鑑結果之建議事項及共同關注議題，由校方研擬改善方針與因應策略，進行自我評鑑結果簡報，指導委員給予建言。校務諮詢委員延續評鑑結果之運用，針對中長程校務發展給予建言。
 - (C) 綜合會議意見，持續於相關會議討論，以作為資源調整與分配之參考。

3. 風險管理（含內部控制）機制：本校訂定校務發展目標及各項策略時，考量可能影響達成之風險，透過辨識及評估風險，採取有效的內部控制

或其他處理機制，以合理確保達成目標。藉由控制環境塑造組織文化，瞭解所面臨的經營風險，設立及管理風險控制機制，輔以訂定控制重點及作業程序並據以執行，合理確保經營風險有效控制。

(1) 內控組織架構：於 100 年完成內控小組法制化，制定「內部控制小組組成辦法」(附件 1-3-7)，定期召開會議滾動檢修內控制度。於 106 年及 111 年增訂本校「內部控制作業實施要點」(附件 1-3-8)及「風險管理及內部控制推動作業原則」(附件 1-3-9)，由各一級行政單位共同組織校級內控工作圈，落實風險管理及內部控制融入單位日常作業，強化例行監督、逐級督導及落實源頭管理的目標。

(2) 內控運作及滾動檢修機制：本校採滾動式檢討風險項目，藉以監督及管理風險(含內部控制)變化情形，確保風險管理持續有效運作。作法如下：

A. 自主管理及每年定期評估：各單位主動就各項業務風險、內控作業執行情形定期檢視並適時檢討，迄今已完成本校風險管理(含內部控制)作業計畫書 10.0 版修訂(附件 1-3-10)。另每年至少辦理一次自行評估，檢查與覆核內控設計及執行成效，並就評估結果，採行改善措施。本校另訂年度內控自評計畫，期間涵蓋 12 個月份，以合理確保內部控制持續有效運作(附件 1-3-11)。

B. 定期辦理內部稽核：稽核人員每年訂立稽核計畫，辦理各項財務及業務稽核，針對發現之內控缺失提出具體興革建議及應採行之因應作為，合理確保風險(含內部控制)有效控制。

C. 內部控制聲明書簽署：自 106 年起依當年度整體內部控制有效程度，出具內部控制聲明書(附件 1-3-12)，由機關首長與內控小組召集人共同簽署，並公開於本校校務資訊公開專區。

4. 內部稽核制度與運作：

本校於 105 年設置專責稽核人員(附件 1-3-13)，隸屬於校長，其任免經校務會議同意。資格符合專業適任條件，並持續進修專業知識及技能。稽核作業均依相關法令辦理，主要協助管理階層建立並執行內控制度，以健全校務推動，並合理確保營運效果及效率、相關法令之遵循等各項營運之有效達成。於完成稽核後，向校務會議報告。另配合內部控制小組，定期向小組成員報告內控執行情形，增加行政單位對內控執行之瞭解，確保本校內控制度有效實行或為未來修訂參考。

隨校務推動同時考量各項風險，配合主管機關之要求訂定年度稽核計畫，查核範圍涵蓋行政單位各項作業，包括規章制度是否完善、實際作業情形、資料的正確性及執行結果，評估本校整體內控制度有效性，並將查核結果及改善建議作成稽核報告（附件 1-3-14），陳校長核閱，遇有追蹤事項持續追蹤至改善為止。

1-3-2 學校能運用校務研究資料數據以精進校務治理之品質並展現成效

1. 校務研究議題分析與應用成效

本校校務研究辦公室 105 年成立，在具體執行上可分為兩大面向：

- (1) 校務資訊管理：本校資訊管理策略為「資料盤點、資料倉儲、商業智慧」三大階段，現已達商業智慧應用階段，收集各類學生學習資料，不同議題製作線上互動式報表，以視覺化的方式呈現資訊，**已完成 9 項議題與 27 份報表**（附件 1-3-15），定期更新內容並將資訊提供給學系。希望透過資訊的整理和共享，讓相關成員可隨時查閱與應用數據，適時觀察追蹤與及時察覺問題。如生源相關報表，可讓學系於高中宣傳時先行瞭解目標學校校友在本校的就學情形；職涯相關報表可讓學系瞭解學生的興趣分佈與職能發展。
- (2) 議題進階分析：每年初規劃當年度專案議題，應用敘述性與推論統計分析，其中生源與學生職涯為每年固定議題，其他如學生中輟問題、高中與大學學習表現、基礎程式設計能力、基礎英語能力、跨域學習等等議題，**分析結果收錄於每年的校務研究年報**（附件 1-3-16），**並於擴大行政會議向校內主管進行簡報**。議題進階分析如程式設計、英語能力為本校紮根學生未來競爭力之重點，而跨域學習為本校完成課程學程化的辦學特色。運用校務研究資料庫，觀察學生學習議題，探索跨域學習成效，將教學創新發展過程以及學生能力培育，建立評估機制，滾動修正教師教學精進方案、學生自主學習獎勵方案。

1-3-3 學校落實前次校務評鑑之追蹤、檢討及改善情形，與目前推動系所品保、作法及成效

1. 前次校務評鑑追蹤、檢討及改善情形：本校於 107 年辦理校務評鑑，評鑑結果於 108 年 1 月公布，於「校務治理與經營」、「校務資源與支持系統」、「辦學成效」及「自我改善與永續發展」**四項評鑑結果均獲「通過」**。針對校務評鑑委員提出之建議事項，本校於自我改善作業時期（108 年 1 至 12 月）內，共召開 4 次校務評鑑工作小組會議，召集校內相關單位共

同討論，針對「待改善事項之建議事項」逐項回應，完成撰寫「通過項目自我改善計畫與執行成果」(附件 1-3-17)，於 109 年 2 月提送至財團法人高等教育評鑑中心基金會獲檢核通過。

2. **系所品保機制、作法及成效**：106 年起教育部公布系所評鑑回歸各校專業發展自行規劃，本校以委託財團法人高等教育評鑑中心基金會之「委辦品質保證認可計畫」方式持續辦理，109 年上半年辦理自我評鑑書面審查，同年 12 月完成實地訪評，認可結果於 110 年 3 月公布，**本校 40 個受評單位全數獲得「通過」**，其中 35 個受評單位通過效期為 6 年，通過效期為 3 年之受評單位中，2 個單位已申請效期展延，其餘單位則因學院合併、系所更名等原因不提出申請。各單位之自我改善計畫由學院及校方進行管考，將於 113 年 2 月提送至評鑑中心。(附件 1-3-18)

1-3-4 學校能展現符應校務發展計畫之校務治理與經營成效

本校在教學研究、學習發展、國際化及永續校園治理與經營成效如下：

1. 鼓勵教師教學創新

- (1) **精進教學創新**：鼓勵院系教師運用創新教學概念，如**三創教學計畫**、**VIP 垂直整合專題課程計畫**、**CDIO 跨領域專案課程計畫**等進行教學，善用東部地區特有的人文環境，結合本校課程及系所專業(附件 1-3-19~1-3-21)。教師成長社群：鼓勵自發組成主題式教師教學成長社群，結聚不同領域特性之同儕交流教學資訊、自主學習與成長，主題包含教學經驗分享、教材教法創新、課堂行動研究等類別，以呼應以學生為中心之教學模式及強調國際化之教學環境的趨勢(附件 1-3-22)。
- (2) **強化 e 化教學**：結合現代科技，建構數位學習環境，精進數位課程品質，發展磨課師、微課程等雲端課程，推動數位典藏與製作、數位學習課程認證，充實各項 AR、VR 及創客設備，促進創客教育發展與實踐等。
- (3) **增進英語授課實力**：獎勵教師全英語授課、辦理教師「Mentor Program」活動、舉辦 EMI (English as a Medium of Instruction) 論壇、講座/工作坊(附件 1-3-23)。另與國外大學合作辦理 EMI 證照課程，協助 EMI 教師精進英語教學，選送 EMI 教師赴國外大學進行為期 2 週之英語授課、英語能力培訓(附件 1-3-24)。

2. 提升基本素養與能力

- (1) **增進學生語言能力**

- A. 訂定學生英語能力畢業標準：為確保畢業生能提升國際視野和多元文化理解，訂有學士班學生英語能力畢業標準（附件 1-3-25）。109-111 學年度通過英文能力畢業標準人數共計 4,855 人（附件 1-3-26）。
- B. 強化英語教學與學習：以全民英檢聽力及閱讀測驗及托福寫作評量能力指標，將全校學生學習成效以量化方式呈現。鼓勵教師依課程屬性規劃「精進學習活動」和「戶外教學」課程，並提供學習活動及自主學習平台，以及全民英檢、多益、托福及雅思線上模擬試題等提升學生英語學習興趣。
- C. 英語培力：辦理學生「EMI 語言準備課程」、「說寫語言診斷」、「國際沙發客」活動及「Let's Talk About」活動，提供學生跨文化交流及英語學習機會（附件 1-3-27）。
- D. 完整華語文學習環境：提供國際學生、交換生及社會人士完整華語文學習環境，提升華語文程度，並深化對臺灣文化的認識，鼓勵華語生修習學位課程，完整在臺學習經驗（附件 1-3-28）。
- (2) 提升程式設計能力：為提升學生邏輯思考與基本程式設計能力，本校訂有「學士班學生程式設計能力畢業標準及實施辦法」(附件 1-3-29)，於通識課規增列「資訊科技」畢業標準。規劃中、英文版初級與中級程式設計課程、線上數位課程、以及程式設計能力檢定與審查機制等。109-112 學年度每學期通過率均達 70% 以上（附件 1-3-30）。
- (3) 培養跨域自主學習：本校訂定「跨域自主學習認證實施辦法」(附件 1-3-31)，整合學校各方資源，以「服務奉獻」、「多元進取」及「專業成長」、為認證三大領域，規定於畢業前須修滿 65 小時，以提升學生跨領域學習的動能及關懷社會的素養，培養學生自主學習與創新思考、康健身心、互動、溝通與解決問題、情藝美感、文化素養與尊重差異、在地關懷與公民責任等六大核心能力，109-112 學年度各學院認證統計見附件 1-3-32。

3. 提升適性揚才輔導能量

- (1) 推動「大專校院就業職能平台」(UCAN)：本校推動 UCAN 施測，並實施「學士班新生 UCAN 職涯興趣暨學習適應施測」，於每年 10-11 月對當年度入學新生進行班級團測。填答率皆穩定維持在 80% 以上，後台資料也與校務研究資料倉儲串接，以利應用 UCAN 數據進行研究分析。包括學生興趣與學系契合度、共通職能分佈、職涯興趣與跨域學

- 習、教學創新培育職能的起發效益、畢業生調查與共通職能比對等。
- (2) 注重生涯與就業輔導：為持續培養學生就業能力，以開拓職涯新視野、打造就業軟實力、深化職涯競爭力及職場實務知能等四個面向為活動方針，於 109 年起持續根據畢業校友回饋意見，將「溝通表達」、「問題解決」及「人際關係」等能力納為活動目標（附件 1-3-33）。並自 110 年 10 月起，推動職涯講座線上直播，提供同學在學時能養成職場應變及跨域能力，並協助校友提升求職市場競爭力。另持續追蹤畢業滿 1、3、5 年畢業生（附件 1-3-34），每 5 年進行雇主滿意度調查，分析畢業校友就業與瞭解工作情形（附件 1-3-35）。
- (3) 社團參與與團隊合作能力養成：鼓勵學生於課餘參加社團活動，並藉由在社團群體中與他人溝通、互動及融入，助於其人格特質、團隊精神與人際關係之建立與養成。已成立 68 個分屬不同性質之正式性社團，包含學藝性、康樂性、體能性、服務性、綜合性等 5 類別，109-112 學年度社團辦理活動及辦理社團幹部培訓見附件 1-3-36。

4. 拓展及精進國際化

(1) 境外生人數提升

- A. 本校突破地理限制，積極設立各項獎學金，以吸引國際學生就讀，外籍學生來源分布 40 餘國、僑生來自 15 個不同國家（附件 1-3-37）。
- B. 針對外籍學生設有東華獎學金、南向獎學金，大幅增加南向國家學生申請及錄取人次，設立菁英獎學金，藉以提升本校博士班招生效益（附件 1-3-38）。另除教育部及僑委會僑生獎學金，亦積極與海外中學洽簽獎學金協議，自 111 年起新設僑生就讀獎學金，獎勵各學制品學兼優僑生報讀，提升整體僑生錄取及報到率（附件 1-3-39）。

- (2) 國際排名：本校於國外各類機構如《THE 泰晤士高等教育》之世界大學、亞洲大學、年輕大學、影響力排名、歐洲漢薩同盟《世界大學實質影響力》；《Research.com》公布之「電腦科學學校排名及研究人員排名」；以及「RUR 全球最佳大學排名」等國際排名，約居於國內大專校院第 20 名左右（附件 1-3-40）。其中 2023 THE 影響力排名中 SDG 15 和 SDG 7 表現優異，獲全球第 67 名和第 98 名、世界大學實質影響力（WURI）排名，獲創新大學全球第 89 名、學生移動與開創性全球第 46 名殊榮，足見辦學績效獲國際認可。

5. 研究學術量能

- (1) 於「ESI 基本科學指標」統計結果，本校 109-112 年度以化學、工程、一般社會科學、環境/生態及電腦科學等五類進入 ESI 學門，共計 27 篇已發表的期刊論文，榮登 ESI 世界排名前 1%，論文高度被引用（附件 1-3-41）。
- (2) 《Mendeley Data》公布「全球前 2% 頂尖科學家榜單」，於「學術生涯影響力排名（1996-2022）」及「2022 年度科學影響力排名」中，本校共有 13 人次教師入榜（附件 1-3-42）。

6. 永續校園環境

(1) 建置校園安全整合平台

- A. 建置環校監視器網絡：於校區外環道路建置 127 台監視器（附件 1-3-43），利用 Web OS 平台整合內、外環道路及各建築物出入口監視器，利用電子地圖將監視器位置圖資化，讓操作人員迅速監控及調閱監視器影像，有助維護校園安全。
- B. 建置緊急求救柱：於治安熱點設置 25 台緊急求救柱（附件 1-3-44），透過視訊對話功能，讓師生得以立即向駐衛警或保全人員求助。
- C. 環校光纖設置：提供環校高畫質監視系統、車辨系統、校園安全警報系統高速的傳輸環境。

(2) 建構智慧校園環境

- A. 數位學位證書區塊鏈：參與教育部數位證書計畫，於 111 年起發放數位學位證書。同時一併提供數位學位證書在公有區塊鏈上鏈服務，故本校數位學位證書擁有區塊鏈驗證不可竄改、可信任的特性。
- B. 多元支付及悠遊卡感應繳費：開發線上繳費系統供校內各項活動及校務行政規費繳費，除信用卡、ATM 轉帳及超商繳費外，並導入多元行動支付整合平台，增加 LINE PAY 等行動支付服務。學雜費代收亦可透過行動支付繳納，校內並建置多項悠遊卡感應付費收費場域，便利使用悠遊卡學生證扣款（附件 1-3-45）。

1-3-5 學校因應突發或危急狀態的機制運作及成效

1. 校園安全方面

(1) 校內單位通力合作

- A. 設置「校園安全暨災害防救通報處理中心（校安中心）」：本校實施 24 小時校安、校園警衛及學生宿舍管理員值勤服務，並設有通報專線及內部相關單位 LINE 社群軟體聯繫管道，即時協助處理校園緊急危安

事件，以有效維護學生安全、確保校園安寧。特殊緊急事件採取第一時間通知心理輔導諮商師到場處理，以有效降低可能的重大危害，本校「校安中心通報及防救災資源網絡表」、「校安中心緊急應變處理流程圖」見附件 1-3-46、1-3-47。

- B. 加強學生宿舍管理安全：110 年於學生宿舍區內外及停車場增設 410 支監視器，並與學校監控系統整合。
- C. 定期召開安全聯席會議：由本校各一級單位主管、相關單位及社區村長、派出所召開校園安全聯席會議，針對校園安全設施、學生人身安全維護，研商強化校園安全事宜，俾群策群力嚴密校園安全工作，預防校園安全事件的發生（附件 1-3-48）。
- D. 安心校園 AED：於行政區、宿舍區及體育園區、游泳池共設置 7 台 AED，各場所分別完成急救訓練，並取得 7 張由衛生福利部認證之安心職場資格（附件 1-3-49）。

(2) 校外警政協力

- A. 與花蓮縣警察局吉安分局簽訂「維護校園安全支援約定書」（附件 1-3-50），結合校內外資源維護「健康安全、溫馨祥和」之學習環境。
- B. 設置校外巡查熱點：與地方警政聯合設置校外巡邏熱點 15 處（附件 1-3-51），加強校園外巡邏，保障學生於校園外之安全。

2. 風險管理方面

(1) 溝通管道暢通

- A. 即時聯繫社群平臺：依業務屬性成立各項即時聯繫、通報、處理之 LINE 群組，另與校外警政單位建立「東華校園安全支援聯絡」即時聯繫管道及與花蓮縣衛生局建立「花衛防疫宿舍窗口」LINE 群組。
- B. 平安系統：開發平安 Web 系統，遇處危急可即時定位並於地圖顯示，回傳學校專責單位協處（見網址連結：<https://web.ndhu.edu.tw/SA/GeoApp/Home/Login?ReturnUrl=%2fSA%2fGeoApp%2f>）。

(2) 環境保護與職安

A. 勞工健康服務

- (A) 健康檢查：本校訂定「適用勞基法教職員工健康檢查及管理實施辦法」（附件 1-3-52）辦理勞僱型教職員工健康檢查。另依員工健康需求，安排專責醫生每兩個月到校進行健康晤談及關懷服務（附

件 1-3-53)。

(B) 健康促進活動：每年辦理職工健康促進活動，包括急救訓練、衛教宣導、流感疫苗接種及健康體位活動等（附件 1-3-54）。

B. 實驗室安全衛生：本校制定毒性化學物質災害及特定化學物質洩漏災害緊急應變計畫，以因應毒化災等緊急事故，並定期召開管理委員會，落實管理各類化學物質運作及使用量。每年定期辦理實驗室安全教育訓練並參加花蓮縣各事業單位聯防組織毒性化學災害現場演練，強化實驗室毒化災應變能力（附件 1-3-55、1-3-56）。

(3) 疾病預防：傳染性疾病預防、COVID-19 防疫專案工作

A. 建立校園法定傳染病預防管制作業程序內控機制（附件 1-3-57），進行各項法定傳染病防制措施，以防範傳染病於校園內散播流行，並即時掌握教職員生患病情況，給予必要的健康指導與心理輔導。

B. 於 COVID-19 疫情肆虐，迅速成立專責小組並擬訂本校防疫指引及營運計畫（附件 1-3-58），積極推動各項防疫管理措施，落實防疫舉措，致力排除師生於疫情期間在學習上的障礙，降低染疫風險。

C. 災害預防演練

(A) 防震演練：每年 9 月 21 日舉辦防震演練，模擬地震發生各項避難措施，加強防災知識及提升自我災害應變能力（附件 1-3-59）。

(B) 防颱預備：颱風來臨時依照防颱檢查表確認各項防颱工作，於颱風後由各大樓管理員通報災損情況，並線上填報維修系統（附件 1-3-60）。

(C) 消防演練：每年舉辦 2 次教職員消防演練，使消防自衛編組成員熟悉相關作業，以利火災發生時之因應處理（附件 1-3-61）。

3. 危機處理方面

(1) 組織動員管道

A. 建立校安中心緊急應變作業程序（附件 1-3-62），包含作業依循、緊急處理層級表、通報及權責單位並律定各項緊急事件之內控機制。

B. 設置校內各權責單位緊急聯繫通報網，包括 LINE 及緊急電話聯絡卡，以利危機事件發生後即時處理、調配、控制及統整。

(2) 召開臨時會議：因應危機事件發生即時應變，本校透過召開臨時會議或視訊會議，研擬危機處理應變措施（附件 1-3-63）。

(3) 緊急聯絡電話：本校設置 24 小時緊急聯絡專線，資訊公布於學校網頁

首頁，並於每年新生入學活動，宣導學生存入手機電話通訊錄。

- (4) 校安通報：本校訂有「校安中心緊急事件處理暨通報標準作業流程」（附件 1-3-64），明確規範事件發生時依循之作業流程及相關權責單位或人員。109 至 112 學年度通報件數，如表 1.6。

表 1.6 本校 109-112 學年度校安通報件數統計表

學年度/件數	法規通報事件	緊急校安事件	一般校安事件
109	29	6	185
110	131	10	140
111	199	10	161
112-1	41	4	90

4. 校園資訊安全方面

- (1) 設置資通安全網：包括資訊安全政策、資訊安全事件通報應變作業流程、資訊安全宣導等相關訊息公告於網頁（見網址連結：<https://security.ndhu.edu.tw/bin/home.php>），提供查詢及閱覽，並提供資通安全事件通報窗口及聯繫方式。
- (2) BCP 演練：每年辦理 1 次，以確保關鍵業務遭受重大故障和災難事件而中斷時，能以迅速有效的方法回復正常運作（附件 1-3-65）。
- (3) ISMS 內部稽核：每年辦理 1 次，為判斷各項作業的控制目標、措施、程序是否符合法規之要求（附件 1-3-66）。
- (4) 每年辦理資安相關教育訓練，邀請校內外講師分享近期資安議題及知識，加強資安意識推廣。109 至 112 學年度共計辦理 23 場次（附件 1-3-67）。

1-4 校務資訊公開與互動關係人參與

1-4-1 學校能利用各種管道定期或不定期向互動關係人公布相關之校務資訊

本校非常重視互動關係人的意見，學校網頁區分成新生、家長、國際學生、在校生、教職員、校友及訪客等七類身分訊息類別，提供內外部互動關係人完整、詳細、公開、即時的校務資訊，舉凡各項校務政策、法案或措施的變更，透過各項管道快速提供師生了解。加強與互動關係人之連繫，使大眾能了解東華特色，累積與提升東華知名度，著重雙向交流，各項政策得以順利推展，更符使用者需求，建立友善環境，快樂教育與學習。並利用多元管道與互動關係人展現校務運作與辦學績效，發布管道如下：

1. 校務及財務資訊公開

- (1) 本校首頁設置「校務及財務資訊公開專區」，定期滾動更新資訊，完善提供學校沿革、架構、特色與發展願景等校務資訊，學校收入支出之財務分析，學雜費與就學補助資訊，內控內稽執行情形及校務基金財務規畫與校務基金績效報告等重要資訊，增進關係人對學校事務之了解、信賴及監督，使校務訊息傳遞機制具效率與透明性。
- (2) 每年編撰「財務規劃報告書」及「校務基金績效報告書」，展現教育績效目標達成情形、校務治理與經營成效，並向社會大眾公開（附件 1-4-1）。

2. 媒體新聞發布

- (1) 本校設公共關係組負責蒐集校務資訊，舉凡各重大校務資訊、學術研討會、重量級學者或各不同領域之傑出人士蒞校演講、辦理藝文表演活動或音樂會、體育活動，均利用網路公告或透過新聞發布，讓互動關係人周知，109-112 年共發布 1,395 篇（附件 1-4-2）。此外，與媒體建立良好的關係，除邀請其蒞校採訪或提供新聞稿，更利用節慶或學校重要活動安排與學校主管餐敘。
- (2) 本校每月發行東華電子報（見網址連結：<http://dp.ndhu.edu.tw/epaper/>），分享校務行政、學術榮耀、校園活動、學生榮譽榜、學術交流等校務資訊。

3. 校園公告系統

- (1) 彙整全校各單位發布的各類資訊，如行政、活動、課程、招生、演講、展演、研習會議、工讀、求才、獎學金等，在單一公告平台獲得訊息，並可透過發布單位瀏覽、關鍵字檢索、點擊率排行來搜尋公告資訊。
- (2) 具備自動寄送資訊電子郵件功能，依公告建立者的群組設定，可依發布事件的急迫性，選擇發信即時訊息或將前一日發布的公告整合打包後於隔天寄送一封彙整資訊到個人信箱，同時呈現簡要的資訊說明，以供收件者判斷是否進一步查閱詳細公告內容。

4. 雙向溝通意見管道

- (1) 學校首頁主要呈現重點宣導項目、招生資訊、彙整發布之各項活動新聞稿、依類別呈現學校各單位發布之最新消息資訊與演講講習活動等。將重要校務時程彙整於 Google 公開行事曆中，方便使用者即時瞭解各類預辦事項及活動。同時，嵌入 YouTube™ 頻道影音內容，以動態影片展現豐富多元的東華樣貌（見網址連結：

<https://www.ndhu.edu.tw/index.php>)。

- (2) 本校非常重視互動關係人的意見，採取雙向溝通，提供校長及各單位之電子郵件信箱、辦理校長與同學有約實體座談、東華 i 溝通平台（見網址連結：<https://web.ndhu.edu.tw/SCR/pprz/Login.aspx>）等管道，皆可自由表達對校務措施之意見，各處室及院系接受建議與批評，並力求改善。利用 e-mail、facebook 等與師生互動，廣納意見並確實回應，立即配合修正；如須修改法規，則提送相關會議修訂。
5. **人才資料庫系統**：本校「教師人才資料庫系統」以現有校內各項資訊系統為核心，呈現個人學經歷及研究專長、研究成果與服務等資料，並可產出評鑑參考資料、學術研究績效獎勵申請或個人基本資料等表單，減輕填報負擔。可使研究人才資訊透明，促進專業人力、教學與研究資源的有效運用，並配合單位需求，共同針對系統持續進行優化（見網址連結：<https://sys.ndhu.edu.tw/RD/TeacherTreasury/tlist.aspx>）。
6. **永續報告書**：為強化東華教職員生職能、提升東華永續價值、提高永續相關資訊揭露的透明度、強化與互動關係人溝通、接軌國際規範與深化永續治理，依循 GRI 準則架構，每年編撰年度永續報告書，定期主動揭露學校 ESG 和 SDGs 成果，並自 110 年起委請第三方進行中度保證之外部查證，提升永續報告書品質與資訊可信度（詳見項目四）。

1-4-2 學校校務資訊之更新與維護作法

1. 學校官方網站：

學校網頁依循數位發展部編訂「政府網站服務管理規範」，作為網站服務開發與內容維護管理之參考依據。各單位負責內容滾動修正，統一由圖書資訊處負責網頁更新與維護。更新維護方式如下：

- (1) 重點宣導項目：依階段性重點宣導強調專區，如：防疫專區，由防疫專責小組統整，明確公告及宣導相關防疫資訊，得以遵從及應變。
- (2) 東華新聞：秘書室彙整發布新聞稿，推廣及記錄校內各項活動及資訊。
- (3) 招生資訊：每學年度教務處彙整資訊。
- (4) 各類最新消息：由學校各單位自行即時發布。
- (5) Google 行事曆：教務處彙整各項校務時程。
- (6) YouTube™ 頻道影音內容：各單位不定期提供影片內容。
- (7) 校務及財務資訊公開專區：各分項由業管單位每學年定期滾動整理與更新前學年度資料，使互動關係人及教育部能清楚明瞭本校辦學情況。

2. **校園公告系統**：由圖書資訊處維護校園公告系統平台，公告資訊建立者須具有單位的授權密碼以及本校電子郵件帳號，方可發布資訊，發布資訊同時應建立公告資訊的重要性等級及有效期。
3. **各單位網站**：本校各教學與行政單位網站係採 R-page 系統進行公告、更新與維護所屬網站內容，即時公告最新資訊周知互動關係人。

1-4-3 學校具體互動關係人參與校務治理或反映意見的機制與落實情形

本校重視與互動關係人間的溝通，除透過網站公告相關資訊外，並運用社群網絡、雙向溝通平台、辦理座談等溝通管道，即時公告學校最新訊息、蒐集互動關係人之意見與建議，並藉由會議代表參與，以充分參與校務治理。

1. **學生代表參與校級重要會議**：為建立學生瞭解與參與校務機制，本校於相關校級委員會議，包含校務、學業、生活、環境等委員會議共計 24 個（附件 1-4-3），明定學生代表人數（含常態列席），其產生由當屆學生會推舉產生，享有發言權、提案權、表決權，以切合本校重視與互動關係人之溝通。

2. 教學滿意度調查：

本校提供多元的學生回饋教學管道，適時回饋教師教學意見，供教師教學調整，共創教學與學習雙贏的學習情境。學生回饋教學管道有：

- (1) 期中教學意見回饋：採任課教師申請到班施測或學生線上填答方式。
- (2) 課程教學意見調查：每學期期末由學生上網填寫「課程教學意見調查」。
- (3) 善用網路資源，如東華 i 溝通平台、校務資訊系統、Facebook 等意見蒐集與回應，由單位專人進行處理，及時給予意見回饋。

3. **教職員工滿意度調查**：本校訂有「推動員工協助方案(EAP)實施計畫」、「教職員工協談服務作業規定」(附件 1-4-4)。透過全面性需求調查、相關研習活動調查、員工交流意見信箱及直接面對面溝通機制瞭解同仁需求，提供本校教職員工心理諮詢、法律諮詢、理財諮詢、醫療保健諮詢及其他諮詢服務。於年度結束及各項活動辦理完成時，定期利用問卷瞭解員工的想法及滿意程度，作為分析本方案實施效益之依據及調整改進之方向（附件 1-4-5）。

4. **學生與校長有約**：本校每學期透過「與校長有約」活動，由校長、副校長、教務長、學生事務長、國際事務處長、總務長及其他一級主管等與學生進行座談，強化校方與學生之雙向溝通，即時解決各項問題（附件

1-4-6)。

5. **對校友及企業界進行問卷調查**：本校利用雇主滿意度調查，得知雇主對學校教學品質、學生表現之評價，及對未來再晉用本校畢業生的意願，有利學校建立社會網絡。
6. **校友返校座談**：每年不定期辦理校友卓越講座，邀請校友返回母校至系所與學弟妹分享職場經驗或擔任職場輔導業師，期能培養在校生對於職場環境的敏銳度。另經由學校重要活動的辦理，如校慶、畢業典禮，系所週年或校友會活動等，提供學校近況發展及未來規劃（附件 1-4-7）。

二、特色

(一)配合社會脈動、人才培育需求及校務發展規劃，本校滾動調整組織架構，近三年組織調整如表 1.7。

表 1.7 本校 109-112 學年度組織調整概況

學年	學術單位	行政單位
109		新增：國際事務處永續發展組、人工智慧 (AI) 辦公室 (任務編組)
110		新增：學生事務處原住民族學生資源中心
111	環境學院與海洋科學學院 整併並更名 環境暨海洋學院 共同教育委員會 更名 洄瀾學院	新增：英語培力學術中心、跨領域學術研究中心 (任務編組)
112-1	新增：會計與資訊管理國際學士班、人工智慧與創新應用碩士班、原住民族研究國際博士班 裁撤：英美語文學系比較文學博士班	新增：國際事務處國際專修部

(二)校務行政系統以自行開發或外購並行，建置多種行政電腦化系統(如圖 1.4)，協助校內各單位透過網路達成資料共享與流通，並進行無紙化作業，讓校務推動能更環保、有效率，也讓師生充分享受校務系統網路化的便利。

校務行政	教學管理	招生入學	校園生活
線上公文系統	學程化課規系統	招生管理系統	學生校內外住宿調查
線上差勤系統	網路選課系統	博碩士招生作業系統	就學貸款申請系統
會計(財產)系統	教學建議系統	獨立招生系統	研究生獎助金系統
二代健保系統	期中預警系統	外籍招生管理系統	諮商輔導服務e化系統
國際事務管理系統	跨域自主學習證證系統	大學個人申請招生系統	學習實習平台
計畫人員薪資系統	教育學程系統	境外專班報名系統	學雜費管理系統
⋮	⋮	⋮	⋮

圖 1.4 本校校務行政系統

(三)於美崙校區設立「東華創新研究園區」，提供政府機關單位業務推展、社福團體輔導工作，以及本校中小企業創新育成中心培育廠商等之空間租賃，以作為承租單位之培育基地，保留原有教室及基礎設備作為校內外短期課程及活動辦理等空間借用。進行委託活化營運管理可行性評估，評估規劃出合理運作方式，藉以達成區域空間活化使用效益、減少投入成本及提升收益的主要目標。同時結合本校各處室行政管理規範，每年定期檢視各棟校舍空間配置，確保創新研究園區經營品質之機制與成效，以增加學校經費收入及活化學校資產效益，更可擴大學校的在地影響力和對花東社會之貢獻度（附件 1-4-8）。

(四)COVID-19 肺炎防疫表現傑出：

1. 防疫工作啟動迅速具效率：整合全校資源及人力即時成立專責小組及防疫資訊公告網頁專區，並建立行政及教學單位即時聯繫 LINE 防疫群組，於 109 年獲得花蓮縣政府頒發攜手防疫守護花蓮感恩獎狀。
2. 防疫貼紙集點卡獲國立臺灣歷史博物館納入館藏：本校以校園地景、學院建築及公共藝術獎得獎作品照片印製校園防疫貼紙，並推行校園防疫集點卡活動，擴大防疫宣導，獲選納入其當代蒐藏計畫之館藏（附件 1-4-9）。
3. 為花蓮縣唯一三度獲得衛福部國民健康署「健康職場認證-健康促進標章」學校（附件 1-4-10）。
4. 參加 WURI Ranking 評比，評估機構有效及彈性因應外來之阻斷。於 2021、2022 年連續以防疫管理分別獲得「危機處理世界 50 名」全球第 10 名與第 11 名佳績。

(五)本校藝術學院大樓新建工程歷經 10 年，經歷 3 家施工廠商、設計監造廠商及專案管理廠商解約，並受審計部督導及監察院糾正。108 年終於突破困境，於 110 年竣工，並榮獲行政院公共工程委員會第 20 屆金質獎之建築類優等獎（附件 1-4-11）。

(六)室內空氣品質自主管理標章：本校圖書館為室內空氣品質管理法列管對象，依規定須自主巡檢（3 個月 1 次）及委外定期檢驗（2 年 1 次）報請主管機關備查。110 年度花蓮縣環保局授予本校室內空氣品質自主管理優良級標章使用權（附件 1-4-12）。有效期限 3 年，標章可張貼於服務場址及使用於本校相關文件上供民眾辨識，提升本校形象，並延長本校自主巡檢頻率（6 個月 1 次）及定檢頻率（3 年 1 次）。

- (七)於 109 年度獲選為教育部「校園職業安全衛生管理制度輔導」驗證認可查核學校，110 年教育部委辦團隊蒞校驗證認可查核並通過驗證認可，獲得校園職業安全衛生管理制度認可效期 3 年（附件 1-4-13）。
- (八)東華 i 溝通平台：106 年起設置東華 i 溝通平台，提供師生校園事件溝通管道，可依事件性質或各行政及教學單位予以反映，受反映單位應即時處理並回映，以期能順利獲得結案。秘書室每月定期將未結案件內容陳核，持續追蹤列管。109-112 年反映案件總計 1,367 件，已結案件計有 1,355 件，未結案件尚有 12 件（資料統計至 112.12.31）（附件 1-4-14）。
- (九)為方便全校師生查詢校內相關法規，建置法規查詢系統，將各行政單位與師生相關之法規納入單一查詢平台，並隨時更新，以利查詢（見網址連結：<https://web.ndhu.edu.tw/Articles/Read/Ls>）。
- (十)成立人工智慧（AI）辦公室：為 109 學年度新增之「任務型編組」單位，其目的在於：1.引進 AI 及 AIoT 相關技術以優化或方便化校務之推展，2.推廣相關技術及知識以培養相關領域人才，3.橫向推動校內相關領域應用研究，縱向推動產學合作研究計畫，各項成果與工作見附件 1-4-15。

三、問題與困難及改善策略

問題與困難 1：近年學生提出申訴及霸凌事件增加，在案件處理行使專業判斷是為考驗。

改善策略：

1. 因學生申訴及校園霸凌事件處理涉及法規需遵行事項，以及處理案件需要專業判斷，本校學生事務處已設專責人員專案處理。
2. 本校現有校安人員 11 名，每名校安都有配置輔導的系所，協助各系所處理及輔導學生相關問題，維護校園安全及降低師生衝突事件發生；同時加強各系導師對學生生活方面輔導，持續解決學生生活學習問題，行為偏差較嚴重者，藉助心理諮商輔導中心輔導。
3. 本校學生事務處針對學生申訴、校園霸凌事件處理及生活適應等議題，透過鼓勵參加及辦理專業研習，協助培養校安人員及行政人員充分了解相關法規對程序正義之重要性，踐行必要之程序，以公平公開方式處理相關作為，並提升行政資訊透明度。同時強化溝通技巧、處理程序等，藉以提高學務人員之輔導知能。

問題與困難 2：本校實施雇主滿意度調查，分析僱用校友主因、擔任職務，

對工作滿意度與聘任意願等，現行調查以學生於校友資料庫所填業界資料為主，校友服務企業資料之取得尚難完整。

改善策略：本校實施雇主滿意度調查之改善作為如下：

1. 本校於學校首頁建置「畢業校友資料庫」(東華首頁>學生事務處>畢業生及校友服務組>校友交流資訊平台下之「畢業校友資料庫」,網址連結：<https://sys.ndhu.edu.tw/SA/graduate/Default.aspx>)，學務處於每學年度第 2 學期協調各院系所更新畢業系友相關資料，未來將加強更新校友聯繫資訊，確保資料之正確性和最新性，以利蒐集相關回饋意見。
2. 考量雇主因工作繁忙，未來在執行雇主滿意度調查時，將同時採取線上與紙本問卷雙軌進行調查，以提高問卷填寫便利性，增加問卷回收率。

四、項目一之總結

本校在具特色研究與教學創新措施下，積極展現優良辦學績效，吸引國內外學生就讀，學生留校穩定性高。透過 PDCA 管理機制具體落實，漸次達成校務治理與經營之目標。在推動整體校務發展過程中，除配合國家整體建設及社會發展外，並依據本校中長程發展規劃，合宜分配各項資源配置，透過高效率的行政團隊與校務研究研究結果之反饋，從教研、行政各方面滾動檢視與調整，以符合大學目前及未來發展的需要，為永續發展建立穩定根基。

在推動校務發展計畫中，為確保經營品質，藉由稽核及校務研究 (IR) 就校務資訊及議題進階分析，以精進校務治理並展現成效。

為確保研究品質，除國科會及政府產業相關研究計畫外，每年特編列亮點計畫發展東華特色。本校多篇論文榮登 ESI 世界排名前 1%，並有 13 人次教授入榜全球前 2% 頂尖科學家。

自 106 年度起籌編概算均採用由下而上預算編列方式，兼採零基預算精神及競爭型補助的審議機制，有效提升預算資源配置效應，厚植校務永續發展之基礎。

本校重視良好互動關係，各級委員會明定學生代表參與人數。透過校務資訊公開、溝通平台、網路社群、問卷調查與座談等多方管道，進行內外部互動關係人之意見蒐集，廣納多方建議，作為校務改善及提升教學品質之依據。藉由凝聚與強化校友對母校之向心力，進行互動，蒐集校友及企業雇主意見將回饋意見，納入校務經營與治理策略制訂參考，藉以提升學校知名度、形塑優良公眾形象與各界認同。

項目二：教師教學與學術專業

本校自我定位為「具特色研究與創新教學之綜合型大學」，以建構多元、創新、永續為核心價值之完整大學為依歸，並以「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」為教育目標。

在課程教學方面，學士班實施課程學程化，以多元化的課程和跨領域的學習，應用數位科技以及創新教學法，洞察學生學習需求，擬訂各項教學培育方案，培養學生核心及跨域能力，期使學生在當今快速變化的環境中，具備宏觀之國際視野與終身學習之能力。同時，鼓勵教師專業成長，提供各項行政支持，支援教師教學與研究，提升教學品質，落實教學創新。

在特色研究方面，本校鼓勵教師跨領域研究，結合東部自然資源，環境永續與部落人文關懷，導入科技發展，運用管理知識及引進教育能量，促進相關應用研究成果，與國家重點產業順利接軌。

透過定期的教師評鑑，引領專任教師在各自領域中之教學及研究發展，落實教師教學、學術與專業表現。

一、指標之現況描述

2-1 教師表現、評估與獎勵

2-1-1 學校具備教學、學術與專業表現及教師生涯發展之支持系統並加以落實

1. 教師教學表現及發展教師教學之支持系統

- (1) 訂立教師教學優良獎勵機制，提升教師教學專業能力：本校訂有「教學優良教師遴選與獎勵辦法」(附件 2-1-1)，以獎勵教學優良教師；獲選為校級教學優良教師者，頒發每人獎牌及獎金並公開表揚，每年表揚 6-7 名優良教師(獲獎名單連結 <https://rb004.ndhu.edu.tw/p/404-1004-14240.php>)；獲選為院級教學優良教師者，頒發每人獎狀，另得由院級單位另訂其他獎勵方式。
- (2) 教師成長社群，強化橫向連結，提升教師專業成長：本校訂有「教師教學成長社群實施辦法」(附件 2-1-2)，鼓勵本校教師組成跨領域/跨校教師教學成長社群，推動以教學主題經驗分享、教材教法創新、課堂行動研究及運用於教學之策略，營造永續發展的教師教學專業成長機制，達成增進教師教學效能及自我成長之目的，塑造教師社群風氣，擴散社群效益，引導教師跟上現今高等教育趨勢。109 至 112 年共有 117 組教師社群，社群詳情請見附件 2-1-3。

- (3) 提供教學諮詢服務，精進教學品質：提供教師適性教學健檢服務，協助了解教師個人教學現況，不僅提早精準發現問題「點」，建構完善的教學服務動「線」，讓教學管理真正做到全「面」性的自我檢測，確保每位教師都能獲得教學啟發；並結合課堂觀察、期中教學意見回饋、小組回饋、微型教學、課堂錄影與教學觀摩等六大教學精進服務管道，透過多元教學諮詢，包含教學策略、教學診斷，讓教師改善教學方式，並延伸出更多有助於學生學習的想法。



圖 2.1 教學卓越中心多元教學諮詢服務內容

- (4) 舉辦精進教學研習活動，增進教師教學成長：舉辦教師知能研習活動，如遠距教學、數位教材設計等，以強化及提升教師的教學專業能力。經演講者同意並將相關資源，放置在網路上，教師可隨時點閱觀看，藉此協助教師掌握教學新知及教學技巧，增進教學專業能力。近三年已辦理 50 場次研習活動，參與教師共 1,038 人次（統計至 112 年 12 月止），請見附件 2-1-4。

- (5) 推動傳習方案，協助新進教師適應並發掘潛能：資深優良教師擔任初任教師之輔導教師，提供初任教師教學、研究、輔導學生、推廣服務等方面諮詢與指導，並辦理新進教師研習營，以達到經驗傳承之目的，強化教師專業成長。



圖 2.2 教學卓越中心推動新進教師傳習制度內容

(6) 充實圖書資源，支援教師教學與研究

A. 充實圖書資源：

本校每年提供一定比例之經費作為圖書、期刊、電子資源購置費用，充實專業領域之圖書資源，以多元與豐富的

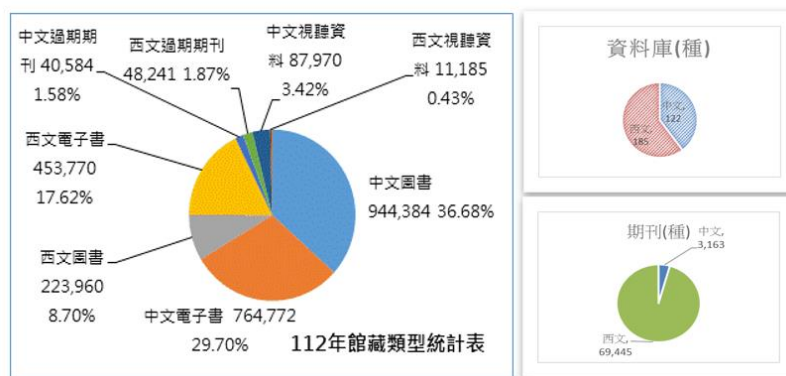


圖 2.3 圖書資源數量統計

圖書資源達到支援教學與研究的目標。

B. 無遠弗屆的館際合作服務：與全臺 370 所學術圖書館合作，辦理館際互借及文獻複印，並和臺灣大學、中央研究院等 39 所大學、學術圖書館交換館際借書證。同時為全國首創不限使用人數「互惠借書」機制，師生經申請檢核後，可持本校借書證至東臺灣各大專校院圖書館（9 校）借書，一證通行各館，增加各校師生資源共享的幅射範圍。

(7) 提供完備的資訊系統，提高教師教學效能：建置「東華 e 學苑」網路學習平台，提供師生進行教學相關活動使用，教師可利用該平台進行課程科目與課程介紹（教學綱要）、教材編輯、上傳講義、指定作業、批改作業、作業繳交、建立題庫、設定測驗與開設討論區等，並藉此進行教學活動、互動討論、評量與教學管理等，由傳統的教學跨過數位鴻溝，善用網路資訊科技了解學生學習成效，進而有效強化教學效果。

(8) 提供完善的教師空間與教室設備，以滿足教師教學與研究之需：各學院為營造良好的學生學習及教師研究環境，在空間運用與教學設備進行完善規劃，本校教室多已配置多媒體教學設備，包括單槍投影機、喇叭、麥克風、數位講桌，個人電腦均可連接校園無線網路。此外，另有個案教學教室、PBL 問題導向教學教室、參與式個案教學教室及群組互動教學教室，提供老師適宜的設備與空間進行相關教學活動。

2. 落實教師學術與專業表現及生涯發展之支持系統並加以落實

(1) 訂定教師評鑑辦法及升等評審辦法，且能落實執行

A. 為增進教師學術與專業表現，訂定本校「教師評鑑辦法」（附件 2-1-5）。本校教師於前一次評鑑通過後，每任教滿 3 學年須接受一次評鑑，

由院、校教師評審委員會依序辦理初審及複審。評鑑分為教學、研究、服務暨輔導等項目。

- B. 本校教師之升等，除依「大學法」、「教育人員任用條例」、「教師法」、「專科以上學校教師資格審定辦法」等有關法規辦理外，另訂定本校「教師升等評審辦法」(附件 2-1-6)。
- (2) 訂定教授休假研究實施要點，且能落實執行：為落實專任教授休假研究，訂定本校「教授休假研究實施要點」(附件 2-1-7)，本校教授連續在公私立大專校院服務滿 7 學年，並在本校服務滿 4 學年者，得申請休假從事學術研究工作 1 學年。教授於本校服務滿 3 學年半者，得申請休假從事學術研究工作 1 學期。
- (3) 補助教師參與學術研討會：為鼓勵本校各學院、學系(所)及研究中心舉辦學術性研討會，以增進本校與國內外學術交流，提升本校知名度與學術地位，訂定「獎勵舉辦學術研討會經費補助辦法」(附件 2-1-8)。本校 109-112 年補助辦理學術研討會通過件數及補助金額如表 2.1。

表 2.1 本校 109-112 年度補助辦理學術研討會通過件數及補助金額

年度	109	110	111	112
通過件數	5	暫停辦理	13	12
補助總金額	260,000	暫停辦理	1,175,000	835,000

- (4) 培育固元計畫：訂定「推動學術研究補助申請辦法」(附件 2-1-9)，108 年增訂補助培育固元計畫，提供未通過國科會計畫教師研究經費，支持教師研究，鼓勵教師持續對外申請計畫。本校 109-112 年培育固元計畫通過件數及補助金額如表 2.2。

表 2.2 本校 109-112 年度培育固元計畫通過件數及補助金額

年度	109	110	111	112
通過件數	14	暫停辦理	16	13
補助總金額	2,968,000	暫停辦理	3,000,000	3,100,000

- (5) 與國內外各大學及研究機構簽訂學術合作：為促進文化創意、智慧產業、人才培育等產業與學術之深化及發展，本校 109-112 年與 101 個單位簽署合作備忘錄，MOU 合作單位列表如附件 2-1-10。
- (6) 參與研究計畫得抵充授課時數：依據本校「專任教師授課時數不足處理要點」(附件 2-1-11)，教師主持執行各類計畫得抵充授課時數，每學期至多 1 小時，可使教師致力於發展研究領域時減少授課，平衡教學與研究壓力。

2-1-2 學校能落實教師評估與升等及輔導與改善機制

1. 訂定教師評鑑辦法：本校教師評鑑未達標準者，系所啟動輔導機制，再度評鑑仍未通過者，除符合退休資格者得申請退休、符合資遣要件予以資遣為宜者外，並明定違反聘約情節重大不予續聘之情形，及尚未符合違反聘約情節重大者依情節輕重加重處置之規範，以完備評鑑未過之處置措施。近三年教師評鑑情形如表 2.3。

表 2.3 本校 109-112 學年度教師評鑑情形

學年度	總人數	應受評人數	通過人數	未通過
109	422	87	82	5
110	429	75	71	4
111	423	56	52	4
112-1	426	61	57	4

2. 採用教師多元升等方式：本校教師升等評審辦法第 6 條明定，本校教師得就其專業領域，依「專科以上學校教師資格審定辦法」所訂專門著作、作品、成就證明、技術報告等方式，呈現其專業理論或實務（包括教學）之研究或研發成果送審教師資格。本校教師升等類別分為「學術研究類」、「教學實務類」及「應用科技類」等 3 類，申請情形以學術研究類為主，其中採藝術作品升等者逐漸增加。近三年教師升等情形如表 2.4。

表 2.4 本校 109-112 學年度教師升等情形

學年度	升等職級	學術研究類	
		專門著作升等通過人數	藝術作品升等通過人數
109	教授	11	0
	副教授	3	0
110	教授	9	0
	副教授	5	1
111	教授	11	3
	副教授	5	1
112-1	教授	7	1
	副教授	0	0

3. 健全教師教學評量與輔導機制

- (1) 為瞭解學生學習情形與教師教學效能，以協助教師精進教學進而提升教學品質，訂定本校「教學意見調查實施辦法」(附件 2-1-12)。授課教師可於期中教學意見回饋調查期間同步上網瞭解學生意見，作為即時修正該學期教學策略之參考。期末教學意見調查結果主要作為教學改進、輔導追蹤之參考。
- (2) 為落實教學意見調查之目的，協助教師提升教學品質，另訂定「教學

意見調查追蹤輔導辦法」(附件 2-1-13)，教務處於每學期期初，依據教學意見調查結果，提供應追蹤受輔教師名單予各學院，由院長與所屬受輔教師會談，了解問題所在；若有需要，則轉介至本校教學卓越中心進行輔導。請參閱表 2.5。

表 2.5 本校 109-111 學年度追蹤受輔導教師情形表

類別 學期	應追蹤 人數	受輔 人數	輔導 比率	受輔後 改善人數	改善 比例
109-1	9	9	100%	7	77.8%
109-2	6	6	100%	6	100%
110-1	4	4	100%	4	100%
110-2	1	1	100%	1	100%
111-1	3	3	100%	3	100%
111-2	3	3	100%	輔導中	輔導中

註：111-2 學期應追蹤受輔教師於 112 學年度進行輔導。

2-1-3 學校具備多元獎勵機制及其落實情形

1. 本校訂有教師研究卓越表現獎勵機制

本校設有「學術獎助評審委員會」(附件 2-1-14)，每學年固定召開會議，負責審議教師學術研究獎勵或獎助事宜，分別說明如下：

- (1) 延攬及留任頂尖人才學術獎勵：為延攬及留住國內外優秀人才，本校特依教育部彈性薪資方案，訂定「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」(附件 2-1-15)，以獎勵現職教師於研究上之具體優良成果。同時，為擴增獎勵範圍並獎勵於特殊領域(如：藝術類)成果表現優良者，自 110 學年度起增列「研究優良 3」類別，將全校 10% 教師納入研究績優之彈薪範圍，近年獎勵金獲獎情形如表 2.6。

表 2.6 本校 109-112 學年度延攬及留任國內外頂尖人才學術獎勵金獲獎情形

學年度	109	110	111	112
獲獎人數	32	36	37	37
獎勵金額	5,730,000	5,730,000	6,126,600	5,640,000

- (2) 教師研究績效獎勵：為獎勵教師學術研究或專業領域成果之傑出表現與良好績效，本校訂定「教師研究績效獎勵金給與辦法」(附件 2-1-16)，獎勵領域包含學術期刊論文、學術論著、創作展演、研究與產學計畫、發明專利等。本校近年教師研究績效獎勵金獲獎情形如表 2.7。

表 2.7 本校 109-112 學年度教師研究績效獎勵金獲獎情形

學年度	109	110	111	112
獲獎人數	195	187	168	辦理中
獎勵金額	5,694,978	5,610,915	5,888,071	辦理中

- (3) 學術獎章及榮譽學術講座實施辦法：為獎勵學術研究績優教師，提高學術水準，本校於 109 學年度新訂「學術獎章及榮譽學術講座實施辦法」(附件 2-1-17)。近年獲獎情形如表 2.8。

表 2.8 本校 109-112 學年度東華學術獎章獲獎情形

學年度	109	110	111	112-1
一等學術獎章	3	0	0	0
二等學術獎章	3	3	4	0
三等學術獎章	9	4	2	1
榮譽學術講座	0	1	0	0

- (4) 教師執行計畫獎勵辦法：為獎勵教師執行校外計畫，本校於 111 年新訂「教師執行計畫獎勵辦法」(附件 2-1-18)，以計畫執行件數實際收撥經費為計算基準核發獎勵金，111 學年度共有 103 位教師獲獎，核發獎勵金 163 萬 8,000 元；112 學年度共有 101 位教師獲獎，核發獎勵金 207 萬 2,500 元。
- (5) 教師發表頂尖學術期刊論文獎勵辦法：為獎勵教師學術研究發表成果之傑出表現，本校於 111 年新訂「教師發表頂尖學術期刊論文獎勵辦法」(附件 2-1-19)，獎勵範圍為發表於 NATURE 或 SCIENCE 之正式期刊論文，每篇獎勵上限 30 萬元整。
2. 學術研究獎勵面向多元：本校研究績效獎勵面向多元，包含學術期刊論文、學術論著、創作展演、研究與產學計畫、國內外發明專利等面向，而非以論文篇數為單一量化指標；而在延攬及留任頂尖人才彈性薪資之審核標準上，除以國科會專題研究計畫或國科會產學計畫件數為基本要求外，並以學術研究、產學研究或跨領域研究績效進行審核。兩者合計近三年內每年平均獲獎人數已達全校 46% 之教師。
3. 優良教師遴選與獎勵
- (1) 教學優良教師：每年遴選校級優良教師 7 名。獲選為校級教學優良教師者，頒發每人獎牌及獎金新臺幣 5 萬元整並公開表揚。獲選為院級教學優良教師者，頒發每人獎狀，另得由院級單位另訂其他獎勵方式。榮獲 3 次校級教學優良之教師，由學校頒給榮譽終身教學傑出獎座或獎牌。
- (2) 資深優良教師：除依教育部訂定「各級學校資深優良教師獎勵要點」，於每年教師節致贈教學屆滿 10、20、30、40 年成績優良者獎金，本校另訂有「資深教職員工獎勵要點」(附件 2-1-20)，於每年校慶頒發獎

金予本校服務滿上開年屆之教師，鼓勵資深教師繼續任職本校貢獻所長，以提高教學及工作士氣。

- (3) 優良導師：為彰顯導師工作之價值，建立本校導師工作之典範，依據本校「建立優良導師典範施行要點」(附件 2-1-21)，每年遴選 10 名校級優良典範導師，頒發獎狀及獎金新台幣 1 萬元整並公告於下列網址 <https://rb010.ndhu.edu.tw/p/412-1010-19944.php?Lang=zh-tw>。

4. 其他獎勵

- (1) 為鼓勵教師參與行政工作，本校訂有「教師行政服務獎章獎勵要點」(附件 2-1-22)，教師擔任行政服務工作累計滿 10 年、15 年、20 年，成績優良者，頒發獎章及獎勵金(表 2.9)；此外，為獎勵教師擔任行政單位組長，得實際減授授課時數 4 小時。

表 2.9 本校 109-111 學年度行政服務獎章頒發情形

學年度	109	110	111
一等獎(2 萬元)	4	0	0
二等獎(1 萬 5 千元)	11	2	5
三等獎(1 萬元)	21	2	2

註：因服務獎章於當學年度結束統計頒發，故無 112-1 的資料。

- (2) 為鼓勵教師跨領域教學合作，訂定「開設跨領域共授實體課程實施要點」(附件 2-1-23)，是類課程每門授課時數總數以該課程學分數的 2 倍為上限。
- (3) 獎勵教師全英語授課：為鼓勵本校專任教師以全英語教學方式開授課程，訂定「獎勵教師全英語授課實施要點」(附件 2-1-24)。教師開授符合本要點得予獎勵之課程，在滿足學年基本授課時數前提下，得發給教師每學分新臺幣 5000 元之獎勵金，每位教師申請全英語授課獎勵每學期至多以 6 學分為上限。近年全英課程開課情形如表 2.10。

表 2.10 本校 109-112 學年度全英課程開課情形

學年度	109	110	111	112-1
總開課數	4085	4113	4121	2138
全英課程數	619	661	745	376
全英課程比例	15.15%	16.07%	18.08%	17.59%

- (4) 因應教育發展趨勢，鼓勵教師開設數位課程：為鼓勵教師開設數位課程，本校訂有「數位學習實施辦法」(附件 2-1-25)，另為協助教師提升數位學習之教學品質，包含製作數位學習相關課程、教學助理培訓、辦理相關講座、社群及課程補助與獎勵。數位課程經費補助情形如表

2.11。

表 2.11 本校 109-112 學年度開設數位課程開課情形表

類別 學年度	一般 數位	人數	磨課師	人數	Ewant 選課人次	總補助經費 (千元)
109	7	853	13	756	2,324	280
110	8	1,200	16	1,029	3,403	161
111	14	1,118	22	957	3,993	258
112-1	7	649	5	523	852	60

- (5) 鼓勵執行高教深耕績效優良之教師：本校執行與協同執行深耕計畫、教育部教學實踐研究計畫、各項全校型教學品質提升計畫之教師，由高教深耕計畫提供彈性薪資以資獎勵（附件 2-1-26）。各院獲獎情形如表 2.12。

表 2.12 本校 109-112 年度各院高教深耕彈性薪資獲獎情形表

學院 年度	人社	理工	管理	教育	藝術	原民	環海	洄瀾	總補助經費 (千元)
109	14	12	16	7	0	4	3	4	2,320
110	23	19	12	19	3	5	3	4	2,330
111	13	21	15	18	3	3	2	5	2,235
112	18	28	13	20	2	3	3	4	1,898

- A. 教學實踐研究計畫：為促進本校教師增進教學能力，創新並精進教學內容，鼓勵教師申請教育部教學實踐研究計畫，透過各式講座、前導計畫補助及教師申請計畫協助措施，本校教師通過教學實踐研究計畫成績表現亮眼，近三年本校教師通過教學實踐研究案件數如表 2.13。

表 2.13 本校 109-112 年度教師通過教學實踐研究計畫情形

年度	通過件數	補助金額	獲績優計畫件數
109	11	4,016,950	1
110	21	6,335,695	4
111	34	9,859,065	1
112	26	7,445,675	- ^註

註：112 年度績優計畫為 113 年 8 月由教育部遴選，114 年 2 月公告。

- B. VIP (Vertically Integrated Projects) Program:「垂直整合專題課程計畫」是以教師專業研究領域為基礎，採用多年期、跨年級和跨領域的團隊規劃執行，鼓勵教師招收不同領域、特質的學生進入團隊，學生自大二進入後，開始第 1 年見習、第 2 年實習及第 3 年實踐的長期培訓，在團隊中學習專業知識並操作所學，經歷跨域團隊的研究氛圍，為畢業後繼續深造或投入職場進行準備，近三年本校 VIP 團隊數如表 2.14。

表 2.14 本校 109-112 學年度教師 VIP 團隊組成情形

學年度	團隊數	開課數	補助金額
109	13	26	2,400,000
110	18	80	3,150,000
111	16	79	2,700,000
112-1	15	33	1,400,000

- (6) 雙語化學習計畫彈性薪資及教材開發：本校理工學院、管理學院於 110 學年度，獲教育部核定為「大專校院學生雙語化學習計畫」之「重點培育學院」，為鼓勵重點培育學院教師開設全英語課程，並持續增進全英語授課知能，特訂定「雙語化學習計畫彈性薪資實施辦法」(附件 2-1-27) 及「雙語化學習計畫教材開發支給規定」(附件 2-1-28)，以獎勵開設全英語課程、全英語教學優課及獲 EMI (English as a Medium of Instruction) 證照之教師。110 至 111-1 學年度獲獎勵教師共計 217 人次，獎勵金額共計 357 萬 7,987 元。

表 2.15 本校 110-111 學年度雙語化學習計畫彈性薪資及教材開發獎勵情形

學年度	獎勵項目	獎勵人次	獎勵金額
110	彈性薪資	100	2,245,137
	教材開發	10	125,832
111-1	彈性薪資	105	1,186,596
	教材開發	2	20,422

註：彈性薪資、教材開發係每學期核發前一學期獎勵，「雙語化學習計畫彈性薪資實施辦法」、「雙語化學習計畫教材開發支給規定」將於 112-1 廢止，爰彈性薪資、教材開發獎勵自 111-2 起取消核發。

2-1-4 學校確保教師學術誠信的機制與作法

1. 確保教師學術誠信的機制

- (1) 成立學術倫理委員會：為積極維護學術倫理，本校依據「學術倫理委員會設置辦法」成立學術倫理委員會（附件 2-1-29）。
- (2) 教師違反學術倫理處置：本校訂有「教師違反送審教師資格規定及學術倫理案件處理要點」，如有違反學術倫理之案件，由教師評審委員召開形式要件審查會議，並組成調查小組審理（附件 2-1-30）。
- (3) 計畫參與人員強化學術研究倫理：訂定「計畫參與人員強化學術研究倫理原則」(附件 2-1-31)；計畫參與人員涉及違反學術研究倫理案件，依「計畫參與人員違反學術暨研究倫理案件處置要點」(附件 2-1-32) 作成適法之處置。
- (4) 專題研究計畫研究倫理審查：為推動人類研究相關之專題研究計畫申請研究倫理審查，以保障研究參與者之權益，訂定「專題研究計畫研

究倫理審查作業辦法」，規範內容詳見附件 2-1-33。

2. 確保教師學術誠信的作法

- (1) 本校已於 106 年加入「臺灣學術倫理教育資源中心」，凡本校教研人員可至該中心修習相關課程，完成課程並通過測驗後中心會授予證明，計畫參與人員於申請或執行計畫時需檢附證明文件送研發處備查。
- (2) 辦理學術倫理相關研習活動，以提升校內教師之學術倫理知能及研究品質，110-112 年共辦理 3 場次 72 人次參加。
- (3) 公告各機關學校之學術及研究倫理研習資訊，鼓勵校內師生參與（網址：<https://rdoffice.ndhu.edu.tw/files/11-1005-9413.php?Lang=zh-tw>）。

2-1-5 學校能展現符應校務發展計畫之教師教學、學術及服務成效

1. 教學成效

- (1) 本校之教學成效，展現在畢業學生的就業表現上。112 年 7 月至 11 月間，針對畢業滿 1、3、5 年的校友進行畢業生流向調查。在「工作與所學符合程度」上，畢業滿 1、3、5 年之正向評價（非常符合、符合、普通）比例分別為 79.3%、78.9%、88.9%，顯示學校所受專業訓練獲得學生正面之肯定。針對僱用畢業校友企業機構，111 年機構僱用東華大學畢業生調查結果顯示，受訪企業對本校畢業校友，在各項工作表現的滿意度，除外語能力為 3.83 分，其他面向皆獲得 4 分以上的正面評價，其中又以持續學習（4.33 分）、溝通表達（4.30 分）、團隊合作（4.30 分）表現最佳，展現東華在人才培育上的成效。
- (2) 教學優良教師：109-112 年教學優良教師獲獎人數如表 2.16。

表 2.16 本校 109-112 年度教學優良教師獲獎人數

年度	級別	獎項	優良教師人數
109		榮譽終身教學傑出獎	1
	校級	教學優良教師獎	6
	院級	教學優良教師獎	50
110	校級	社會服務類-教學優教師良獎	1
		教學優良教師獎	6
	院級	教學優良教師獎	49
111	校級	社會服務類-教學優教師良獎	1
		教學優良教師獎	6
	院級	教學優良教師獎	46
112	校級	社會服務類-教學優教師良獎	1
		教學優良教師獎	6
	院級	教學優良教師獎	49

- (3) 教學意見調查結果反映教師之教學滿意度：每學期期末針對教師教學進行問卷調查，以獲得學生對教師教學的回饋。近三年本校教學意見調查結果分布，顯示每學期大學及研究所教學意見調查分數平均皆在 4.5 以上，請參閱表 2.17。

表 2.17 本校 109-111 學年度教學意見調查分數

學期	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2
大學部平均	4.51	4.57	4.58	4.58	4.58	4.57
研究所平均	4.63	4.61	4.56	4.59	4.62	4.62
全校平均	4.53	4.58	4.57	4.58	4.59	4.57

- (4) 三創課程：鼓勵院系教師運用三創教學概念進行教學，包含開發創意（教育課程）、創新（特色主題）、創生（生活實踐）教學策略，教師運用教學創新方式進行多元化教學，並將課程結合在地特色與人文，讓學生主動參與體驗與實踐，產出報告與作品，提升在地社區產業，打造東華特色品牌，本校羅珮瑄老師以三創課程聚焦時代、自編生活化教材，於 109 年入圍第九屆傑出通識教育教師獎，表現備受肯定。109-111 學年期末教學評量隨機抽樣比較三創課程與一般課程之差異，結果顯示教師在「教學教材與內容」、「教學方法與互動」與「教學評量與回饋」面向，三創課程分數高於一般課程；在學生自評量表部分，學生在「知識」、「能力」與「態度」面向，三創課程同樣高於一般課程，顯示三創課程在教學創新與多元化教學策略的成效良好。請參閱表 2.18。

表 2.18 本校 109-112 年度三創課程與一般課程期末教學意見調查比較表

類別 題項	109 年度		110 年度		111 年度		112 年度	
	三創期末 (n=970)	一般課程 (n=1713)	三創期末 (n=1731)	一般課程 (n=1129)	三創期末 (n=707)	一般課程 (n=716)	三創期末 (n=830)	一般課程 (n=780)
教學教材 與內容	4.32	4.31	4.44	4.34	4.44	4.34	4.42	4.33
教學方法 與互動	4.34	4.30	4.45	4.34	4.45	4.32	4.43	4.33
教學評量 與回饋	4.31	4.29	4.42	4.33	4.44	4.32	4.40	4.32
知識	4.27	4.24	4.38	4.27	4.37	4.27	4.36	4.28
能力	4.28	4.21	4.38	4.23	4.40	4.25	4.36	4.27
態度	4.25	4.22	4.36	4.26	4.34	4.28	4.33	4.26

- (5) 發展特色數位課程：本校製作並推出一系列東華特色優質課程，建立東華品牌雲端課程，除提供本校學生選讀修習外，亦配合教育部 108 課綱，本校與育網及酷課雲合作，提供高中生進行自主學習。除此之

外，並將校內必修之程式設計課程逐步以全英方式製作成磨課師課程，搭配校內實體授課進行混合式教學，以滿足本校外籍生學習程式設計使用。中等學校採用本校課程作為高中自主學習專班，計 109 學年 11 門、110 學年 131 門及 111 學年 184 門，顯見本校數位課程品質穩定，深受歡迎。

(6) 跨域共授磨課師課程：本校跨域共授磨課師課程「原住民族神話與當代藝術」及「廣告策略與企劃實務」獲教育部磨課師課程計畫補助，其中「原住民族神話與當代藝術」課程獲「2022 全國開放教育優良課程徵選」優選，及「R 語言新手村」課程、「廣告策略與企劃實務」課程獲「2023 臺灣開放教育卓越獎」優選，且「原住民族法總論」課程獲「2023 臺灣開放教育數位教學資源運用—傑出卓越原住民開放教育課程示範獎」，課程品質及課程經營深受肯定。

(7) 開設多元的課程，開啟學生對社會參與的探索

- A. 主題式微學程結合專業涵養與實務操作，微學程中結合科系專業與通識課程，以基本的理論課程打基礎，並連結場域實地訪察或實作課程，鼓勵學生可以從自身的專業出發，並能夠將專業落實在場域中，從中了解社會實踐的精神。
- B. 垂直整合專題課程，著重在實踐與參與，大一進入研究團隊，以見習的身份參與，隨著年級提升，可以為場域挹注更多的想法，在長期的培訓中學習實踐社會參與行動。
- C. 實踐取向自主學習學程，鼓勵學生以團隊的型式發想具有公共性與社會性的議題，學生可以以微學程或 VIP 的課程為議題啟發，並為問題設計解決方案。截至 111 學年度止，已有 23 組團隊在當中學習組織團隊運作與實踐執行，並以永續運作、持續滾動為目標。

2. 學術及服務成效

(1) 教師研究表現成效

- A. 本校近三年國科會專題研究計畫之通過率高於全國平均值，並透過研究獎勵等措施，持續鼓勵教師積極爭取研究計畫及經費，請參閱表 2.19。本校近年多年期計畫通過件數上升，且參與整合型計畫之教師人數增加，故核定件數略微降低，但整體表現尚屬平穩。

表 2.19 本校 109-112 年度國科會專題研究計畫通過情形

年度	東華大學國科會計畫			公立大學 通過率	全國 通過率
	申請件數	核定件數	通過率		
109	241	131	54%	53%	46%
110	242	136	56%	52%	45%
111	230	127	55%	53%	46%
112	233	111	47%	53%	46%

B. 本校專任教師期刊論文發表統計情形如表 2.20。

表 2.20 本校 109-112 年度專任教師期刊論文發表統計

年度	SCI-EXPANDED 發表篇數	SSCI 發表篇數	A&HCI 發表篇數
109	336	75	3
110	354	92	2
111	293	75	2
112	288	64	3

- C. 透過校內獎補助措施，鼓勵本校教師申請各項計畫，本校產學委辦、國科會、政府委辦及補助計畫等，109 至 112 年計畫件數及經費逐年成長，112 年度總執行計畫件數達 400 件，總經費補助金額逾 7 億 5 千萬元，展現本校教師穩健之豐沛研究能量及學術影響力。
- D. 「ESI 基本科學指標」統計結果，本校 109-112 年度以化學、工程、電腦科學、環境/生態及一般社會科學等五類進入 ESI 學門，共計 27 篇已發表的期刊論文，榮登 ESI 世界排名前 1%，論文高度被引用（附件 2-1-34）。
- E. 本校教師國內外優良表現：本校化學系劉鎮維教授榮獲 111 年「國科會傑出研究獎」殊榮。
- F. 《Mendeley Data》公布「全球前 2% 頂尖科學家榜單」，於「學術生涯影響力排名（1996-2022）」及「2022 年度科學影響力排名」中，本校共有 13 人次教師入榜（附件 2-1-35）。
- (2) 跨領域、跨院及跨產業之研究：為整合校內外之研究資源與人力，促進高品質之跨領域研究與技術開發，並支援學校之教學與研究，以追求學術卓越及跨領域之合作，全方面提升本校之研究能量，特於 111 年成立「跨領域學術研究中心」（附件 2-1-36）。中心著力於推廣各類產學合作、科研計畫及延攬國內外知名專家學者，促使學校研發成果落實於產業應用，連結豐富的政府及產業資源，使研發成果朝向商業化及事業化邁進。經由中心評議委員會及校教評會審議通過，112 學年度合聘 2 名國內教師、4 名國外榮譽講座及 2 名國外教授，期能透過學術合作與交流，提升本校研究量能。

(3) 產官學合作成效

- A. 聚焦東部特色產業，推動區域育成聯盟，建構創育生態系：為提升創育輔導能量，整合產、官、學、研的資源，推動東區創新育成聯盟，定期召開會議，討論問題解決方案、相互觀摩學習策略做法，並配合發展趨勢與地方產業需求，建構花蓮創育生態系，藉此提升輔導能量，降低城鄉落差所導致之產業資源失衡。
- B. 輔導校園創業團隊申請政府資源、競賽活動，執行成果豐碩：本校持續優化區域產業輔導能量，提升產學合作服務及培育人才就業力，透過創新育成中心推動創新創業與師生創業輔導，辦理創業知能培訓課程等活動，並輔導創業團隊申請政府資源（附件 2-1-37）及參加各項競賽，營造出校園創新創業氛圍並擴散輔導成效。111 年度獲經濟部中小企業處認可，頒發「金育獎—績優創育機構」與「金育獎—績優育成經理人」雙料獎。109-112 年創新育成中心輔導企業數與參展、競賽數如表 2.21。

表 2.21 本校 109-112 年度創新育成中心輔導企業數與參展、競賽數

年度	輔導廠商數	新創企業數	年度進駐廠商數	參展、競賽
109	35	10	13	31 次
110	43	16	23	23 次
111	38	18	19	48 次
112	35	13	13	30 次

- C. 產業輔導與 SDGs 連結，並提升國際化程度：產業輔導與聯合國永續發展指標（SDGs）結合，透過課程活動辦理、輔導在地產業過程的支援協助，讓業者在提升營運成效的過程中，評估與永續發展的關聯性；111 年度與中碩知識管理顧問有限公司合作，帶領美國西密西根大學全球創新管理碩士學位的學生，了解在地業者推動永續的相關做法，進而將東部所見帶回運用。
- D. 創新育成中心 109-112 年收支概況及爭取資源情形如表 2.22。

表 2.22 本校 109-112 年度創新育成中心收支結餘概況及計畫執行情形

年度	收支結餘概況			對外爭取資源
	收入(千元)	支出(千元)	結餘(千元)	計畫經費收入(千元)
109	6,243	1,768	4,475	13,380
110	5,808	2,259	3,549	6,349
111	5,486	1,835	3,651	5,931
112	5,505	2,524	2,981	7,474

- (4) 鼓勵研發成果技術轉移，創造產學價值：本校訂有「研究發展成果管

理要點」(附件 2-1-38)，近四年在專利發明及技轉方面，獲證專利權 17 件、技轉數 8 件，智財權實際收入累計約 31 萬元，累計簽約金額為 90 萬元(如表 2.23)。

表 2.23 本校 109-112 年度專利統計及技轉情形

年度	發明 獲證數	新型 獲證數	技術 轉移數	簽約金		實際收入	
				技轉	智財權	技轉	智財權
109	2	1	3	50,000	650,544	7,524	191,346
110	4	0	0	0	63,425	0	12,209
111	3	0	4	132,500	138,753	62,095	64,254
112	6	1	1	30,000	48,257	28,571	45,702

- (5) 專業學術服務：本校為促進產官學研合作，整合教育資源，提升整體之研究發展，並兼顧本校專任教師教學研究工作，訂有「專任教師兼職或任職營利事業機構團體回饋金收取辦法」(附件 2-1-39)，明確訂定校內教師提供專業學術服務所收取之回饋金相關規定。
- (6) 學術交流活動：本校為促進學術交流與互動、提升本校形象及能見度，各單位積極辦理學術交流活動，包含學術研討會、工作坊等，每年辦理達 30 場次，藉各項學術交流增進新知及研究合作，提升本校師生競爭力。
- (7) 推廣教育：本校致力於教學與研究工作外，為更進一步發揮大學所蘊含的教學能量，配合目前終身學習的社會風氣，並回應在地社區共同的期待，秉持大學回饋社會的理念，營造一個連結學校資源與社區民眾的多元學習平台，**透過推廣教育的形式來匯集學校的教學能量，提供大眾進修學習的管道**，並藉由豐富且多元的學習課程，滿足民眾活到老學到老的需求。推廣教育業務，除了在有形資產(財務)上盡有棉薄之力外，其所產生的無形資產(如：社會服務與貢獻、校園形象與知名度及校園文化等)對於本校永續發展而言，更具價值與重要性，109-112 年共開設 313 門課程，其中學分班占 12%、非學分班占 88%。本校近四年推廣教育開課情形如附件 2-1-40，營收狀況一覽表請參表 2.24。

表 2.24 本校 109-112 學年度推廣教育營收狀況一覽表

學年度	總收入	行政管理費	推廣教育基金	上級管理費	結餘
109	9,514,539	1,170,201	414,039	183,213	2,522,383
110	9,667,472	1,191,068	425,990	152,681	2,408,687
111	13,467,977	1,821,767	594,550	248,259	4,265,701
112-1	5,862,778	820,789	293,139	175,883	1,465,695

註：112-1 學期課程尚在辦理經費結案中。

2-2 教職員遴聘、質量與行政支持及其運作

2-2-1 學校有合宜之遴聘教職員機制及其運作情形

本校訂有完善之教職員遴聘機制，以符合校務發展需求：

1. 訂定合宜之專、兼任教師遴選與聘用辦法與程序

(1) 本校專任教師聘任：

A. 本校為聘任優秀新進專任教師，並提升學術競爭力，訂有「專任教師聘任辦法」(附件 2-2-1)，111 年增列新聘專任講師之聘任資格，以增加各學術單位聘用教師之彈性。

B. 本校近三年新聘專任教師人數為 109 學年度 15 名、110 學年度 9 名、111 學年度 21 名。

(2) 本校編制外專任教學人員(原專案教師)聘任：

A. 因應教育部於 111 年 5 月 23 日訂定「專科以上學校進用編制外專任教學人員實施原則」，本校於 112 年 1 月 11 日修正通過「編制外專任教學人員聘任辦法」(原本校專案教師聘任辦法)(附件 2-2-2)，以完備相關法令規定。

B. 本校近三年新聘編制外專任教學人員人數為 109 學年度 7 名、110 學年度 4 名、111 學年度 3 名。

(3) 本校兼任教師聘任：本校訂有「聘任兼任教師作業辦法」(附件 2-2-3)，為提升本校教師素質，聘兼任教師應具博士學位為原則。

2. 職員之聘任與教職員考核機制

(1) 職員聘任及考核

A. 職員聘任方面，本校訂有「職員遴用陞遷作業要點」(附件 2-2-4)、「校務基金工作人員僱用要點」(附件 2-2-5)。考核方面，公務人員依類別適用相關規定，校務基金工作人員則依上開僱用要點規定辦理。前開人員均為本校「職員獎懲實施要點」(附件 2-2-6)適用對象。

B. 本校並設有「人事甄審暨考績委員會」(附件 2-2-7)，各項陞遷、獎勵案件均即時辦理，以激勵士氣。

(2) 教師考核機制：本校訂有「教師年資加薪、年功加俸評定辦法」(附件 2-2-8)，教師任教至學年終了屆滿 1 年應依據教學、研究、服務暨輔導學生之成績予以評定加薪或年功加俸。

2-2-2 學校教職員數量、職級、專業及其與院系所發展連結之合宜性

1. 組織與人力調整：本校訂有「教師員額分配管理辦法」(附件 2-2-9)、

「學術單位行政人力配置原則」(附件 2-2-10)，明定申請員額之要件，並配合發展概況，隨時評估調整人力。本校教職員人數請參表 2.25。

表 2.25 本校 109-112 學年度教職員人數一覽表

學年度	教授	副教授	助理教授	講師	研究人員	職員
109	193	179	62	24	1	380
110	199	169	65	25	1	375
111	203	165	68	22	1	385
112-1	213	158	68	22	1	390

2. **引導教師人力、鼓勵跨域移撥**：因應組織調整及系所生源變化，維護學生學習權益，以合理方式辦理跨系、院及教學與研究中心間教師移撥事宜，訂定本校「專任教師跨系院及教學與研究中心移撥原則」(附件 2-2-11)。至 111 年止完成移撥 3 人，由原住民族學院移撥至人文社會科學學院 1 人、藝術學院移撥原住民族學院 1 人及原住民族學院院內移撥 1 人。
3. **滾動式檢視人力配置及檢討人事法制**：透過滾動式檢視人力配置，充分運用現有人力，提供有效率的行政支援並適時檢討各項人事規章之適用性。本校 110 學年度新訂及修正校內人事規章計 18 項，以適時配合修正校務發展的需求。
4. **人力資源分析與因應**

(1) 教育人員方面：依教育部統計處 111 學年度資料與本校各職級教師年

齡比較(如圖 2.4)，本校教授、副教授主要年齡介於 55 歲以上。助理教授、講師年齡在 44 歲以下之比例高於全國，顯示本校具備年輕人力投入高等教育。

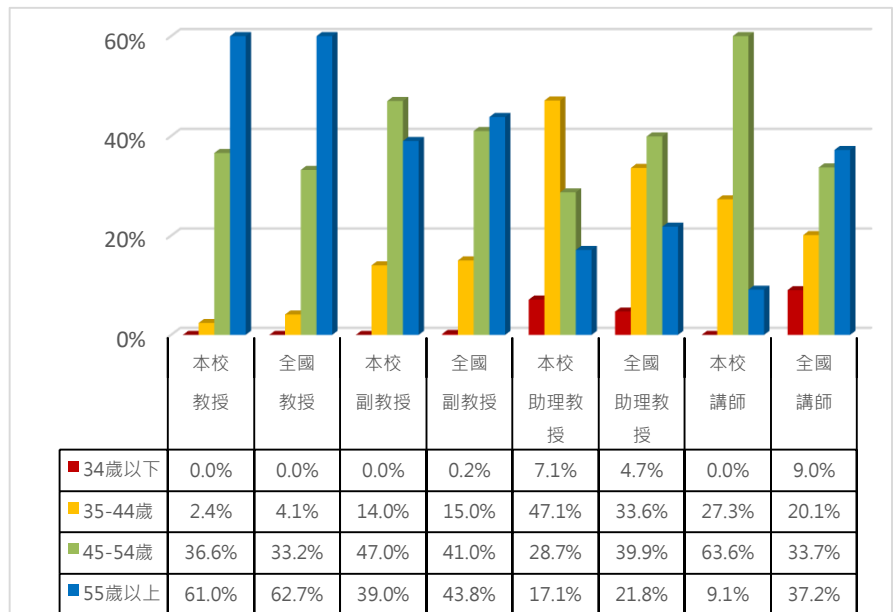


圖 2.4 本校教師與全國教師年齡及職級比例

(2) 公務人員方面

本校公務人員平均年齡 49.43 歲，110 年度全國公立學校公務人員平均年齡為 47.22 歲，本校略高於全國平均。因應措施如下：

- A. 行政人力契僱化：依「國立大專校院行政人力契僱化實施原則」(附件 2-2-12) 及本校「校務基金工作人員僱用要點」(附件 2-2-5)，於本校編制內職員出缺時，得控留部分員額改以契約用人方式進用，又本校編制外職員平均年齡 42 歲，顯示契僱化有助行政人力年輕化。
- B. 建立職務輪調制度：定期就符合應輪調資格條件者調整其職務，並鼓勵行政與學術單位間交流，以增進職員工職務歷練。
- C. 創造友善減壓的工作環境：訂定「推動員工協助方案 (EAP) 實施計畫」(附件 2-2-13)、「教職員工協談服務作業規定」(附件 2-2-14)，並藉由滿意度分析，獲知提供 EAP 措施後滿意度成果，以為業務精進參考。
- D. 規劃創新再學習方案：訂定「行政人員教育訓練實施計畫」(附件 2-2-15)，藉以強化本校行政人員核心職能，增進業務執行力，提升工作效能。

2-2-3 學校具備合宜之教師行政支持系統及其落實情形

1. 妥善配置教師員額，提供教師休假研究：本校訂有「教授休假研究實施要點」(附件 2-1-7)，教授休假研究人數，每系、所、中心每學期不得超過該單位教師人數 10 分之 1。休假教授原擔任課程，由該單位相關教師分任，並得視需求及開課情形核予兼任教師時數。
2. 協助教師專業成長：辦理精進教學研習活動，增進教師教學成長；提供各項教師教學諮詢與輔導服務，鼓勵教師組成教師社群，並辦理新進教師傳習，輔導新進教師提升教學知能，由資深老師擔任初任教師教學、研究、輔導學生、推廣服務等方面諮詢與指導，協助教師提升教學知能。(如表 2.26)

表 2.26 本校 109-112 學年度輔導新進教師情形表

學年度	新進人數 ^註	受輔人數	輔導比率	總補助金額(千元)
109	23	20	100%	204
110	12	12	100%	144
111	23	23	100%	276
112-1	15	15	100%	180

註：新進人數含專案轉專任，及借調之新進教師。

3. 補助教學助理經費，辦理教學助理培訓，協助教師提升教學品質

- (1) 研究生助學金(TA)：本校為提升教學品質，並強化學生學習成效，訂

定「教學助理助學金作業要點」(附件 2-2-16)，並依教學活動需求分為一般課程教學助理及實驗課程教學助理。教學助學金每學期至多發放 5 個月，每位學生每月最高限額為 1 萬 5,000 元。(如表 2.27)

表 2.27 本校 109-112 學年度補助教學助理經費

學年度	109	110	111	112-1
TA 人數	969	1,004	1,017	496
補助經費	23,204,931	23,240,756	23,865,895	11,856,562

- (2) 建立並落實教學助理培訓制度，通過教學助理培訓，並領有教學助理 (TA) 證書者，始得擔任教學助理。透過 TA 月工作報告、授課教師月考核及優良 TA 考核獎勵，確保教學助理能確實協助教師提升教學品質 (附件 2-2-17)。(如表 2.28)

表 2.28 本校 109-112 學年度教學助理培訓統計一覽表

學年度	培訓場次	參加人次	取得證書人數	獲優良 TA 人數
109	31	2,262	453	30
110	30	2,153	489	30
111	33	1,235	421	30
112-1	17	879	統計中	15

註：112-1 學期期末進行 TA 證書申請，於 112-2 學期開學公告。

4. **協助教師開發數位教學及教材**：協助教師提升數位學習之教學品質，包含製作數位學習相關課程、教學助理培訓、辦理相關講座及社群及課程補助與獎勵。數位課程執行情形請見表 2.11。
5. **建構彈性之升等制度，力求教師專長與教學相符**：本校教師升等類別分為學術研究、教學實務及應用科技等 3 類。
- (1) 學術研究類
- A. 專門著作送審：本校訂有「教師升等專門著作審查作業要點」(附件 2-2-18)。
- B. 藝術類科得以作品及成就證明，並附創作或展演報告送審。
- C. 體育類科教師本人或受其指導之運動員參加重要國內外運動賽會，獲有名次者，得以成就證明，並附競賽實務報告送審。
- (2) 教學實務類：本校訂有「教師教學實務類升等審查範圍與評定基準」(附件 2-2-19)。
- (3) 應用科技類：本校訂有「教師應用科技類升等審查範圍與評定基準」(附件 2-2-20)。
6. **校務行政資訊服務系統**

- (1) 為輔助教師教學，提高教學效能，開發多項校務行政資訊系統，協助校內各教學與行政單位更有效率的推展業務，如：教學評量系統、教學意見回饋系統、學業期中預警系統、學生學習檔案查詢系統、多功能人才資料庫系統等，讓教師即時掌握學生學習狀況與意見，適時與學生互動討論，並給予學習輔導，提升學生的學習效率。
 - (2) 除維護與更新已上線之各項校務行政資訊系統外，也持續依學校發展與規劃的需求，開發各項新系統，如悠遊卡資料處理系統等，更進一步整合現有各單位系統，進行校務行政資訊系統的優化。
7. **其他行政支持系統**：包含建置優質的圖書資源，支援教師教學與研究、提供完善的教師空間與教室設備，以滿足教師教學與研究之需、提供學生宿舍申請以及經費、財務和會計等行政支持系統。

2-2-4 學校具備合宜之職員行政與專業成長支持系統、評核機制及其落實情形

1. **行政與專業成長支持系統部分**：依公務人員訓練進修法、行政院及所屬機關學校推動公務人員終身學習實施要點，配合薦送本校職員參加各類訓練，並訂定本校年度行政人員教育訓練實施計畫。為有效協助本校同仁達到年度終身學習時數及摺節訓練經費，實施「行政人員政策性訓練團體數位學習」，109 至 111 年每年辦理 2 場，共計 6 場，並適時彈性辦理實體講座課程及搭配人事法令與業務宣導，強化本校行政人員專業力，提升工作效能。
2. **評核機制部分**：職員依身分別適用「公務人員考績法」、「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」及本校「校務基金工作人員僱用要點」辦理定期評核。前開僱用要點第 13 點，並訂有「考列甲等人員中得提列 20%核定為特優，加發半個月薪資總額之工作酬勞」之獎勵規定。另為激勵及表揚優秀員工，訂定本校「績優職員選拔表揚實施要點」（附件 2-2-21），獲選之績優職員頒發獎狀及獎勵金，並得作為年終考績（核）與陞遷之重要參考。

2-3 課程與教學規劃機制、審核及運作

2-3-1 學校具備合宜之課程結構及學分配置的比例，並能與學校人才培育目標相關聯

1. **課程結構合理且課程規劃與設計具整合性，兼顧專業與跨域學習需求**
本校學士班首創課程學程化的規劃（附件 2-3-1），強調以多元化的

每學期定期檢討課程規劃與教育目標是否相關聯、專業能力與課程規劃之內容與相關性是否相符，同時審核教師開課課程與教師專長，以確保開課品質，並廣納校外學者專家及學生代表之意見，作為改進課程與教學資源規劃的參考。

- (3) 學院每學期至少召開一次院課程委員會，進行院內系所課程定期檢討及審查，以確保課程合理性及整合性；並定期追蹤檢討跨領域學程執行成效、檢核學程內涵是否符合學生需求。
- (4) 校級課程委員會（附件 2-3-2）每學期至少召開一次會議（請參網址：<https://rb004.ndhu.edu.tw/p/404-1004-14263.php>），審議各學院彙整各學系課程委員會檢討修正後之課程規劃。

2-3-2 學校通識教育具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其運作情形

1. 依據通識教育目標、學生基本素養與核心能力，進行課程規劃

- (1) 本校規定學生須修滿通識教育 37 學分，約占畢業學分數的 29%，對優質學生之養成具有重要性。為因應社會複雜且迅速之變遷，使本校學生能符合業界取材多元化發展之趨勢，依據本校教育目標及通識教育目標，檢討修正本校學生基本素養與核心能力指標，並藉由各學術與行政單位通力配合，具體落實執行。本校教育目標與基本素養及核心能力如圖 2.5。

本校立校精神	自由、民主、創造、卓越
本校教育目標	孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才
通識教育目標	在地關懷與全球視野 人文素養與科學精神 全人健康與永續創新
基本素養 與 核心能力	自主學習與創新思考 康健身心 互動、溝通與解決問題 情藝美感 文化素養與尊動差異 在地關懷與公民責任

圖 2.5 本校教育目標與基本素養及核心能力圖

- (2) 本校為求改進及深化校內通識教育並符應世界通識教育潮流，透過核

心素養委員會、核心課程委員會檢視本校通識教育課程規劃；必選校核心課程依其知識性質、學習歷程及本校希望達到的教育目標為依據，分為「理性思維」、「文化涵養」以及「在地關懷」3類必選修核心課程，每類至少選修1門課程。課規架構圖如附件 2-3-3。

- (3) 通識教育課程涵蓋共同必修及選修核心課程，共同必修課程以中文、英文、體育、服務學習及資訊科技等五面向為主軸。選修核心課程則以學生跨領域知識之學習為主軸，培育學生對於不同知識領域及行動實踐之廣度。
- (4) 為呼應通識教育課程與校級基本素養與核心能力指標之關係，通識教育目標及通識教育課程領域、課程規劃，皆緊扣校訂基本素養與核心能力指標，每門通識教育課程應能培養至少1項基本素養與能力指標（附件 2-3-4）。

2. 開設通識教育課程之審查機制與運作情形

- (1) 為建立完善課程規劃，本校設有核心素養委員會（附件 2-3-5），研議校核心課程主要發展事項，及相關通識教育課程審查規劃事宜，會議主席由校長擔任並主持。每學年檢視「理性思維」、「文化涵養」及「在地關懷」3大類別核心課群，適時調整各類別課程數量，藉此精實通識教育課程的內容。
- (2) 通識課程的規劃與審查採中心、院、校三級三審制，洄瀾學院及通識教育中心分別設置院級的洄瀾學院課程委員會（附件 2-3-6）及通識中心核心課程委員會（附件 2-3-7），辦理每學期課程審議等相關事宜。

2-3-3 學校雙主修、輔系、學位（分）學程具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其運作情形

1. 模組化課程設計與畢業初審系統融合，引導學生適性選擇及專精學習

- (1) 本校訂有「學生修讀輔系辦法」（附件 2-3-8）、「學生修讀雙主修辦法」（附件 2-3-9），學士班學生得於二年級起評估自身興趣、能力選定本校其他學系之雙主修、輔系；研究所學生於入學後，經核准得申請修習同級或向下一級輔系及雙主修。
- (2) 學士班學生修畢本系主修領域及校核心課程（通識）最低畢業學分，完成加修輔系學系訂定之專業必修科目 20 學分以上，取得輔系資格；完成加修雙主修學系之主修領域，含院基礎、系核心、專業選修三個學程 40 學分以上，取得雙主修畢業資格。研究生修讀雙主修，除修滿

主學系及加修學系規定畢業科目學分，尚須符合本校「博士班、碩士班研究生學位考試辦法」規定完成學位論文，惟論文題目及內涵應有所不同，始取得雙主修畢業資格。

- (3) 有關學生修讀輔系、雙主修和副修學程，相同課程或等同課程，如經學程所屬單位審查同意認列，該課程即可同時滿足不同學程要求，惟畢業學分計算一次；同學隨時可於「輔系科目查詢系統」、「學士班學程選課輔助及畢業初審系統」、「研究生畢業初審系統」查詢修習情形。
(本校雙主修/輔系/副修學程專區 <https://aa.ndhu.edu.tw/p/406-1004-203366,r5083.php>)

2. 整合領域專長資源及課程架構，打造以學習者為中心的課程地圖

- (1) 學士班學生加修雙主修、輔系課程，於規定修業年限內不需另外收費，修讀雙主修學生因故不以主學系為主修者，經雙方學系同意並依轉系規定及程序審查通過，得轉入加修學系；本校副修學程包含各學院跨領域學程與非本系專業選修學程，近年來學士班畢業生，取得副修學程比例多達 25% 以上，同時修習副修學程與輔系者更達 1/3 以上。
- (2) 依據社團法人台灣評鑑協會-台灣校務精進協作計畫彙編之校務發展策略統計報告資料顯示：本校 108 學年度全校修讀輔系學生達 1,641 人次，排名全國公立大學第 3 名，**全校修讀輔系學生比率達 16.56%，為全國公立大學第 2 名(註¹)**；109 學年度全校修讀輔系學生達 1,570 人次，排名全國公立大學第 2 名；**全校修讀輔系學生占比達 15.69%，為全國公立大學第 2 名(註²)**。

2-3-4 學校其他跨領域教育具備合宜之課程與教學規劃機制、審核及其執行情形

1. 各學院開設跨領域學程，定期檢討跨領域學程執行成效

- (1) 為了創造優質、多元、彈性與跨領域的學習環境，本校實施大學部課程學程化，讓學生在選擇本科系專業科目外，亦可自由選修全校所有系所之課程作為畢業選修學分。此外，各學院並規劃開設跨領域學程，經院級課程委員會審議討論後制定，必須符合院系訂定之教育目標及學生專業核心能力指標。本校各學院規劃之跨領域學程一覽表如附件

¹ 2021 年校務發展策略統計報告(學生篇)國立東華大學 P273-275 資料。

² 2022 年校務發展策略統計報告(學生篇)國立東華大學 P273-275 資料。

2-3-10。

(2) 院級課程委員會應定期追蹤檢討跨領域學程執行成效、檢核學程內涵是否符合學生需求，學程評核指標包括質化指標（含課程審查）及量化指標（含修習人數、取得證書人數）項目等。

(3) 學程設置 3 年後，若開課數量少於規劃課程 1/2 者，需提出檢討與改善策略；學程設置 4 年後，若開課數量未達可完成該學程所需學分數者，應於次年提出學程調整計畫送校級課程委員會審議。

2. **跨域共授磨課師課程規劃、審核及執行情形**：跨域共授磨課師屬於數位課程的範疇，由開課單位提出開課申請，經校內課程委員會三級三審，及數位學習推動委員會審查通過方能開課。審核通過的跨域共授磨課師課程可申請協助執行課程製作，109 學年至 112-1 學期跨域共授磨課師課程如附件 2-3-11。

3. **跨領域共授實體課程規劃、審核及執行情形**

(1) 為推動跨領域之教學創新，鼓勵多位教師共同開授跨領域及創新整合式課程，由兩位（含）以上不同領域之教師合作，設計跨領域的整合性與創新課程內容，並需合作教師共同出席開課之課程。

(2) 授課教師應提具教學計畫表，於開課前 1 學期提出申請，並經所有合作教師所屬之系、院級課程委員會，及校級課程委員會指派之審查小組依據「開課項目」及「專業項目」進行審議。109 學年至 112-1 學期開設之跨域共授實體課程統計如附件 2-3-12。

4. **實習課程規劃、審核及執行情形**：本校訂有「專業實習課程實施辦法」（附件 2-3-13），各教學單位得視需要開設「專業實習」課程，經三級課程委員會通過後，提送教務會議備查。各教學單位應於校外實習完成後辦理效益評估並進行各項學生實習權益檢核，開設實習課程之學系及學校皆設有實習委員會（附件 2-3-14），完備學生實習權益之維護及爭議申訴之處理。109-111 學年度共計 16 個系所開設實習課程（不含教育實習），修課學生數計 1,192 人，參與實習人數計 1,062 人。

2-4 課程與教學品質評估

2-4-1 學校分析課程及教學品質之作法

本校依學校願景、使命、定位與本校教育理念，訂定校院系之教育目標與學生畢業時應具備之核心能力，透過多元評量機制，檢視學生之專業

知能與基本素養，加以期中、期末教學意見調查，並參考畢業生、校友和雇主意見回饋，據此修正教學策略及課程規劃，作為調整核心能力及課程目標之依據。

透過定期檢視課程規劃、教學實施與評量、學生學習成效、畢業生就業狀況及產業人才需求狀況，以確保教學品質並提升教與學成效。

1. 系所依據學校教育目標，訂定學生核心能力及檢核指標，並據以規劃課程

- (1) 各系所皆以本校及各院教育目標為基礎，訂定符合該學制人才培育要求之學生核心能力及檢核指標。學生核心能力包含校級基本素養與核心能力、院核心能力以及系所專業能力，課程安排係依據自我定位、教育目標、發展特色，並參考國內外相關性質院校、系所課程後，整合內、外部諮詢結果進行課程地圖規劃，經系、院、校課程委員會審議通過後實施。
- (2) 教師根據學生應具備之基本素養與核心能力，進行課程設計與教學。各系所定期召開課程委員會，討論研擬課程之規劃及開設，課程之規劃除應符合系所之教育目標外，也必須符合學生應具備之基本素養及核心能力。教師每學期需上傳課綱，通識課程包含校教育目標、課程目標、校核心能力、課程目標與校核心能力相關性，每門通識教育課程應能培養至少一項基本素養與能力指標；系專業課程包含課程目標、系教育目標、系專業能力、課程目標與系專業能力相關性等（請參考本校課程查詢系統 <https://sys.ndhu.edu.tw/aa/class/course/Default.aspx>）。

2. 學生學習成效評量

- (1) 院系（所）學習成效機制，主要著重於學生「專業能力培育」之規劃、執行與檢核方式的建立，使各系所之課程規劃與教學方式，能確實達到培育學生專業能力為目的，並符合院系所教育目標。
- (2) 各系所為學生專業能力培育與檢核之專責單位，檢核須涵蓋院基礎課程、系核心課程與系專業課程，建置並定期維護校院系學生能力與查詢系統，資料庫同時整合通識及院系所之課程地圖與生涯進路圖，以及總結性評量的資訊。
- (3) 為確保學生核心能力之落實，本校建置學生學習歷程之「電子學習履歷系統」，記錄學生各項課外學習歷程，提供自傳、生涯規劃、學習計畫、社團、工讀等資料，藉由電子學習護照，掌握個人學習成長活動

之參與、記錄查詢歷年成績及修課記錄。電子化生涯歷程檔案，學生在學期間，將在校 4 年學習成果作品、學習心得及反思紀錄，上傳至學校學習歷程檔案網站，從紀錄檢視自我成長歷程與課堂外的學習經驗，並藉此導引對未來生涯有更明確的規劃。教師亦可透過學習歷程檔案清楚掌握學生學習狀況，適時與學生互動討論，給予學習輔導。

2-4-2 學校檢討課程及教學品質之作法

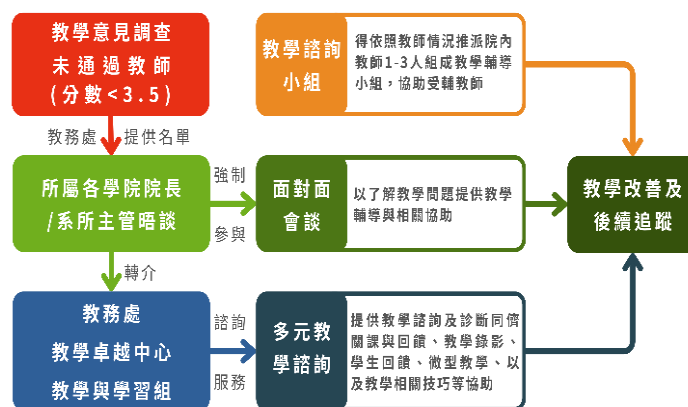
1. 定期召開各級課程委員會，建立課程規劃及檢討機制

- (1) 本校各學系課程規劃為經系、院、校課程委員會三級三審的機制運作，且各級課程委員會均依規定訂有明確之設置辦法或要點。
- (2) 本校每學期至少召開一次系、院、校三級課程委員會，邀集校內、外委員（包含教師代表、學生代表、校友/產業代表等），檢視課程規劃及開課狀況。同時也採納各方意見，作為改善課程規劃之參考依據。
- (3) 另依據本校「開設課程與教師專長審查作業要點」規定，將開課課表與本校研發處之「教師人才資料庫系統」中教師之研究領域相互結合，由系課程委員會進行教師開課暨專長審查，以確保開課品質。
- (4) 系院課程委員會透過定期檢討改進檢核紀錄表，落實課程檢討機制；透過各學期課程統計表檢核開課課程是否符合課程規劃及滿足學生畢業條件。
- (5) 本校學士班實施課程學程化，學程設置 3 年後，若開課數量少於規劃課程 1/2 者，需提出檢討與改善策略；學程設置 4 年後，若開課數量未達可完成該學程所需學分數者，應於次年提出學程調整計畫送校級課程委員會審議。

2. **教學意見調查：**為瞭解學生學習情形與教師教學效能，以協助教師精進教學進而提升教學品質，於每學期期中及期末實施教學意見調查。授課教師可於期中教學意見回饋期間同步上網瞭解學生反應之意見，作為即時修正該學期教學策略之參考。期末教學意見調查結果主要作為教學改進、輔導追蹤之參考。本校「教學意見調查實施辦法」請參附件 2-1-12。

3. 教學意見調查之追蹤輔導：

為落實教學意見調查之目的，協助教師提升教學品質，本校訂有「教學意見調查追蹤輔導辦法」(附件 2-1-13)，評量不佳之教師，由院系主管晤談了解原因，並依實際晤談情形將「受輔教師晤談紀錄表」密送教務長



註：教學評量不佳輔導門檻為3.5分

圖 2.6 本校教師教學意見調查之追蹤與輔導流程

備查。如有需求則啟動輔導機制，所屬院長得請系所主管協助，依照教師情況組成教學輔導小組，協助受輔教師，如圖 2.6 本校教師教學意見調查之追蹤與輔導流程。

- 雇主意見回饋：**雇主意見回饋係為瞭解社會各界對本校畢業生職場表現的概況，作為學校未來課程設計或調整教學之參考。本校每 5 年針對僱用校友之企業機構進行雇主滿意度調查，了解雇主僱用優先重視之項目及僱用本校畢業生各項工作表現滿意度；近年實施為 110 學年度(110/10-111/1)，調查結果顯示，受訪企業對東華大學畢業校友，在各項工作表現的滿意度，以「溝通表達」項目有高達 99.3%之企業給予正向評價；其次「處事應變問題解決」的表現 (98.9%)；「工作品質管理」、「專業知識與技能」、「人際互動」(皆 98.6%)。機構對提昇學生就業力之建議以「鼓勵至企業機構實習」比例最高(48.7%)；其次為「強化外語能力」(36.8%)。雇主意見調查可作為本校檢討課程設計、教學成效及因應產業需求調整課程規劃設計之參考。調查報告見附件 2-4-1。
- 畢業生流向調查：**為了解本校畢業生就業或進修情形，每年持續追蹤畢業滿 1、3、5 年畢業生/校友，調查分析就業與瞭解工作情形。分析「專業能力符合工作要求」上，正向評價（非常符合、符合、普通）比例分別為 89.7%、90.4%、90.4%，顯示大多數畢業校友肯定在校所學課程與工作內容相符，能學以致用。另調查「專業外應加強學生能力」，以「溝通表達能力」占比最高 (57.4%)，其次為問題解決 (45.5%)、人際互動能力 (32.6%)。未來本校在設計課程或講座，將適度加入相關教學，以利與職場實務接軌。109 至 112 年畢業生流向問卷調查統計如附件 2-4-2。
- 系所品保機制：**106 年起教育部公布系所評鑑回歸各校專業發展自行規

劃，為確保辦學品質，本校持續辦理系所評鑑，並以委託財團法人高等教育評鑑中心基金會之「委辦品質保證認可計畫」方式辦理，109 年上半年辦理自我評鑑書面審查，同年 12 月完成實地訪評，認可結果於 110 年 3 月公布，本校 40 個受評單位全數獲得「通過」。

2-4-3 學校改善課程及教學品質之作法

1. **課程品保機制**：確保學生學習成效之課程品保機制，包含課程規劃機制有效運作，課程架構與內容能符應訂定之學生基本素養與核心能力，並建立完整之課程地圖，作為學生修業之指引。教學大綱及計畫能提供學生有關基本素養與核心能力獲得之訊息；教師教學內容能依據所要培育之基本素養與核心能力進行設計。
2. **落實學習成效追蹤機制，實施學習輔導**
 - (1) 為提升學生整體學習成效，提供學生適切輔導與協助機會，本校訂定「學生學習輔導辦法」(附件 2-4-3)，經本校教師於「學生學業期中預警系統」登錄學習成效不佳達所修學分 1/2 以上或達各學系學業期中預警標準之學生；各學系得另訂學業期中預警標準。
 - (2) 教務處每學期初彙整前一學期 GPA 平均未達 2.0 以上之學生名單，通知學生本人、學生家長、學生所屬院、系、學位學程與學務處。導師須定期與學生進行約談，瞭解學生學習狀況，並提供相關輔導，或請資優小老師協助進行學習輔導，激勵其正向學習態度與動機，協助習得有效的學習方法與策略。
3. **建立教學意見調查追蹤輔導機制**：針對教學意見調查之追蹤輔導措施，所屬院長得請系所主管協助，依照教師情況組成教學輔導小組，協助受輔教師，輔導機制與流程可參閱圖 2.6。視受輔老師需求，向教學卓越中心提出教學諮詢服務。
4. **辦理教師精進教學研習，提升教學品質**
 - (1) 辦理教師知能研習，如遠距教學、數位教材設計等，以強化及提升教師的教學專業能力。鼓勵本校教師組成跨領域/跨校教師教學成長社群，推動以教學主題經驗分享、教材教法創新、課堂行動研究及運用於教學之策略，營造永續發展的教師教學專業成長機制，達成增進教師教學效能及自我成長之目的。
 - (2) 提供教學諮詢服務，精進教學品質。提供教師適性教學健檢服務，協助了解教師個人教學現況，不僅提早精準發現問題「點」，建構完善的

教學服務動「線」，讓教學管理真正做到全「面」性的自我檢測，確保每位教師都能獲得教學啟發。

- (3) 推動傳習方案，強化教師專業成長。提供初任教師教學、研究、輔導學生、推廣服務等方面諮詢與指導，並辦理新進教師研習營，以達到經驗傳承之目的，強化教師專業成長。
- (4) 優良教師教學觀摩：藉由分享其教學方法與教材準備來提升整體教師教學品質，同時鼓勵並補助教師參與各項教學觀摩與研究研討會，積極改善並強化教學與研究品質。
5. **強化教學支援系統**：為輔助教師教學，提高教學效能，開發多項校務行政資訊系統，協助校內各教學與行政單位更有效率的推展業務，如：教學評量系統、教學意見回饋系統、學業期中預警系統、學生學習檔案查詢系統、多功能人才資料庫系統等，讓教師即時掌握學生學習狀況與意見，適時與學生互動討論，並給予學習輔導，提升學生的學習效率。
6. **落實執行教師評鑑**：評鑑未達標準者，系所啟動輔導機制，再度評鑑仍未通過者，除符合退休資格者得申請退休、符合資遣要件予以資遣為宜者外，並明定視為違反聘約情節重大不予續聘之情形，及尚未符合違反聘約情節重大者依情節輕重加重處置之規範，以完備評鑑未過之處置措施。
7. **系所針對評鑑改善措施之執行情形建立追蹤控管機制**：各系所針對系所評鑑委員意見建立改善措施，並由各系所相關委員會進行追蹤控管。每學期經系、院、校三級課程委員會，進行課程定期檢討改進機制，會議中納入校外學者專家及學生代表相關意見，針對課程進行改進檢討；同時也採納各方意見，作為改善課程規劃與教學資源規劃之參考依據，以增進學生專業能力，使課程設計更能符合大環境所需。

二、特色

- (一) 學士班推動學程化課程，學生可自由跨院系修課，修課彈性且選擇多元，免另外繳費且毋需事先申請或登記。藉由「全校課程查詢系統」搭配智慧型「學士班學程選課輔助及畢業初審系統」及「研究生畢業初審系統」，協助學生自主選擇學習方向、組合領域專長，讓修讀雙主修、輔系、學分學程更可行。
- (二) 推動教師學術生涯發展支持系統，落實教師研究卓越獎勵及表現傑出獎勵；

實施彈性薪資制度，延攬優秀教師任教；獎勵教師追求研究成果，成為國際頂尖研究學者或發表國際期刊以增加能見度。

- (三)發展多元且具特色之教師專業社群，以個案補助方式，鼓勵教師組成專業社群，藉以提升教師專業成長，且不限以研究為主的專業社群，亦包含根據在地特色所發展之具東部特色的教師社群。
- (四)教師聘任多元化：配合原住民特色與文化傳承需求，聘用各族耆老擔任族語教學及協助族語字典編纂；延攬多名優秀藝文人士擔任駐校藝術家/駐校作家，提升校園藝文氣息；聘用外籍教師，增進教學與研究之國際化；並聘請國際知名學者擔任本校講座、來校短期交流、授課或演講。
- (五)E化教學環境：利用「數位學習平台-東華e學苑」提供的教學互動平台，學生可透過網路進行指定習作或取得補充教材自修，更增加師生互動的多样性管道。
- (六)運用在地與地理環境之優勢，開設多元化特色課程（如獨木舟、風帆、拳擊等體育類型之推廣教育課程；農藥代噴技術、多旋翼遙控無人機、永續能源暨智慧物聯網應用等科技課程），藉此豐富課程之多样性及提升民眾參與意願。

三、問題與困難及改善策略

問題與困難 1:缺乏大型實習機構合作機會，尤其理工相關產業多半在西部，學生實習之路途遙遠，造成學生與業界連結的困難。

改善策略：

1. 部分學系已將企業實習安排於大四下，並於每學年的學生座談會鼓勵學生在四上前完成大部分課程的修習，大四下只需要修習企業實習一門課，可以整學期常駐實習地點，減少往訪西部不便之處。
2. 為深化學術和產業發展，本校與景碩科技股份有限公司合作成立「半導體 IC 載板產業實務人才培育專班」，規劃一學年 9 學分的專業、實習及認證課程，積極培育半導體 IC 載板產業所需人才。

問題與困難 2:畢業流向問卷調查，學校電子信箱聯繫效果有限，多數學生畢業後即更改常用之電子信箱帳號，以致無法透過學校電子郵件傳遞畢業流向問卷調查相關訊息，進而影響問卷回收率。

改善策略：

1. 結合離校手續新增個人常用電子信箱帳號。

2. 增設臉書社群「職涯探索 go」及 Instagram 粉絲專頁，推廣校友加入。
3. 畢業流向追蹤調查工作增設各系所及個人「獎勵機制」，運用多方管道聯繫校友填答。

四、項目二之總結

本校重視教師教學成效及學生之學習表現，教師在教學、研究與服務上皆具有相當的學術成效，並持續透過教學意見回饋機制，以確保教師教學品質。為推動教師教學及學術研究發展，本校訂有多元獎勵措施，並提供相關支持系統，以鼓勵教師精進教學並持續發展學術研究領域，提升本校知名度與學術地位。

本校近三年國科會專題研究計畫之通過率高於全國平均值；化學、工程、電腦科學、環境/生態及一般社會科學等五類進入 ESI 學門，共計 27 篇已發表的期刊論文，榮登 ESI 世界排名前 1%；《Mendeley Data》公布「全球前 2% 頂尖科學家榜單」，於「學術生涯影響力排名（1996-2022）」及「2022 年度科學影響力排名」中，本校共有 13 人次教師入榜，充分展現本校於學術上之卓越表現。

在人力資源方面，檢討組織架構，健全人事制度，建置各項教師聘任嚴選機制，並推動教師評鑑，辦理多元教育訓練，強化教職員專業知能，提升行政效能，同時重視教職員權益，讓教職員工有良好發展機制，校務經營也能在穩定中求發展。

在課程檢核方面，定期召開三級課程委員會議，並透過各項檢核及回饋機制，落實課程調整與教學品質，最終以增進學生學習成效為目標；本校重視學生核心能力及跨域能力之培養，學士班實施課程學程化，鼓勵學生修讀輔系或雙主修，以提升未來之職場競爭力。依據 2021 及 2022 社團法人台灣評鑑協會-台灣校務精進協作計畫彙編之校務發展策略統計報告，本校 108 及 109 學年度全校修讀輔系學生之占比皆為全國第二名。

項目三：學生學習與成效

本校以「建構一完整大學：以永續創新為理念，培育兼具專業素養、特色風範、服務國家社會、放眼全球的卓越東華人」為人才培育目標，著重以學生學習成效為本位的教學，落實學生學/職/生涯規劃為策略，逐步養成學生熱情專注、樂其所學的自主學習能力。協助學生學習方面之相關措施，包括學生學習輔導辦法、學生回饋教學機制、學習預警與學生學習履歷等多方管道，以確保學生學習成效。並提供學生良好的學習環境、住宿提供、課業輔導的雙導師制與心理諮商、跨校（境）交換計畫以及課外學習等全面的學習和輔導支持方面，皆設有專責單位，並持續強化有利學生在學習與生活的各項照護，結合校內外資源積極協助學生，期使所有學生都能在完善照護的校園環境中學習成長。

一、指標之現況描述

3-1 大學部教育與成效

3-1-1 學校的招生策略、入學管道及學生特質與學校發展目標結合之合理性

1. 訂定學生入學資格篩選機制

- (1) 本校訂定各項入學招生資格規定，以確保學生基本素質：為確保學生入學大學基本素質，本校成立各系所招生委員會（附件 3-1-1）。各系所依本校教育目標、系所發展特色、歷年招生狀況、學生能力與素質之分析，以及入學後學習狀況等條件，並配合教育政策及招生管道之變化，訂定各項招生入學規定與篩選機制，經校級招生委員會（附件 3-1-2）審議後，詳列於各項招生簡章中，以確保招收最符合各系所特色目標之學生。
- (2) 獎勵優秀學生入學獎勵機制，主動核予減免並落實執行：本校訂定「獎勵東部（宜花東）高中職優秀新生入學辦法」（附件 3-1-3）及「菁英學生入學獎學金設置辦法」（附件 3-1-4）。凡符合獎勵資格者，無須提出申請，本校即主動通知並核予學雜費減免或發給獎學金。111 學年增訂英文能力優異獎勵項目，鼓勵新生修讀本校 EMI 課程，學生需於入學時提出申請，經審核即核予相應的學雜費減免優惠。本校 109 至 112 學年度核發大學部入學獎勵學雜費減免情形如表 3.1。

表 3.1 本校 109-112 學年度入學獎勵學雜費減免情形

學年度	學期	獎勵東部高中優秀 新生入學		菁英學生入學		合計 人次	合計 減免金額
		實際退 費人次	減免金額	實際退 費人次	減免金額		
109	109-1	41	1,089,430	61	1,637,680	102	2,727,110
	109-2	21	562,660	25	652,610	46	1,215,270
小計		62	1,652,090	86	2,290,290	148	3,942,380
110	110-1	17	448,910	29	763,410	46	1,212,320
	110-2	17	452,740	22	584,580	39	1,037,320
小計		34	901,650	51	1,347,990	85	2,249,640
111	111-1	14	365,540	46	1,204,580	60	1,570,120
	111-2	11	286,440	33	882,170	44	1,168,610
小計		25	651,980	79	2,086,750	104	2,738,730
112	112-1	14	354,050	52	1,347,040	66	1,701,090
小計		14	354,050	52	1,347,040	66	1,701,090

2. 大學生學生生源與特質分析

本校學生來源與全國各縣市人口比例相比（如圖 3.1），本校學生大多來自北部都會區；來自宜花的學生比例，超過全國人口比例甚多，顯示區域效益，有助於吸引學生就讀；而在交通成本相近之情況下，比較高雄市和台中市兩區域，以高雄市學生就讀本校的意願較高。

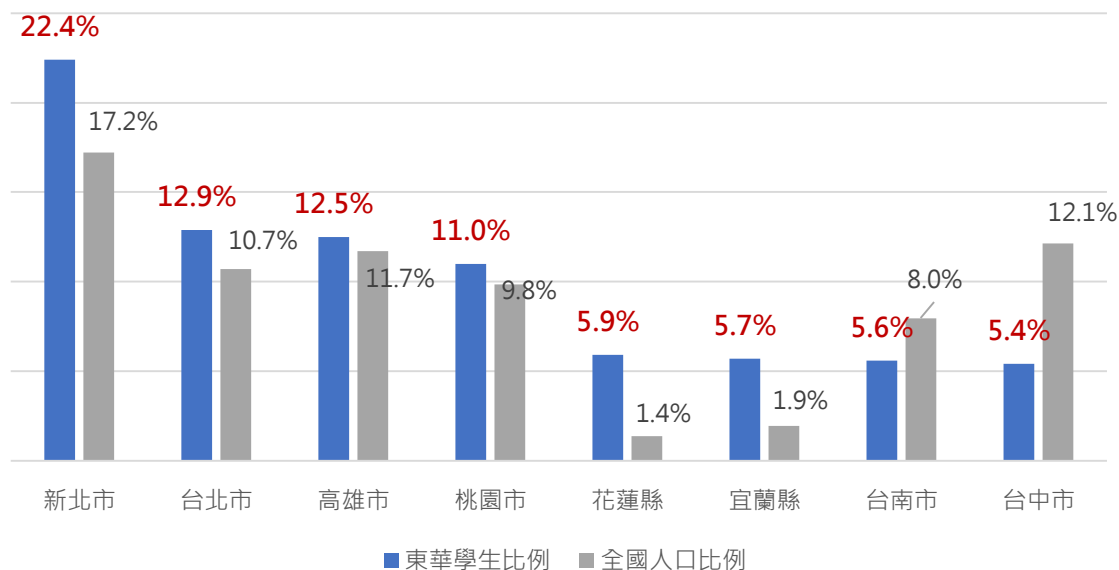


圖 3.1 本校 109-111 學年度學士班學生來源地區分布情形

評估本校學生來源及特質，在地域性方面，於北部地區與宜花地區招生較有效益；在生源競合方面，許多學生在北部的傳統私立名校與本校之間抉擇，可推估本校學生的學力程度約在全國中等區間，而學生對

於就讀公私立大學的意向是均等。

3-1-2 學校能建立課業學習之支持及輔導機制，並能落實推動與評估

1. 建立學生課業學習之支持機制

- (1) 五年取得學、碩士學位，健全全方位學習歷程：為協助本校大學部成績優異或具有優秀的研究潛力學生，可以提前修讀研究所課程，訂有「五年連續修讀學、碩士學位辦法」(附件 3-1-5)，期達精深學習及縮短修業年限之目的，本校學生近三年申請五年連續修讀情形如表 3.2。

表 3.2 本校 109-111 學年度學生申請五年連續修讀情形

學年度	109	110	111	總計
申請人次	223	196	210	629

註：112-1 學期於 113 年 2 月統計，故無呈現於統計表。

- (2) 學士班選/修課輔助及智慧型畢業初審系統：為提供同學在修業期間妥善學習，結合學程制度模組化課程規劃的呈現，本校建置智慧型學程選課輔助及畢業初審系統(附件 3-1-6)，協助學生自主選擇學習領域專長，利用系統在大一、大二評估選擇有興趣及有能力完成的副修、輔系或雙主修課程，於大三下學期擇定課規年進行畢業初審。(附件 3-1-7)
- (3) 跨域自主學習認證，激發學生自主學習潛能：本校實施「跨域自主學習認證實施辦法」(附件 3-1-8)，認證時數列為畢業門檻，畢業前需完成各領域標準及達總時數認證 65 小時。統計顯示，109 學年度總認證時數 42,347 小時、110 學年度總認證時數 89,235 小時、111 學年度總認證時數 132,483 小時、112 學年度總認證時數 57,670 小時(統計至 112.12.31 止)，每人每學年平均認證時數 34 小時(各學院情形見附件 3-1-9)。
- (4) 健全全方位學習歷程規劃，掌握學習事半功倍：為確保學生全方位學習之落實，本校建置學生學習歷程之「電子學習履歷系統」，紀錄學生各項學習歷程，專業學習部分提供學生課程地圖完成核心能力之養成，掌握個人修課情形，紀錄查詢歷年成績及修課紀錄；課外學習部分提供自傳、生涯規劃、社團、工讀及跨域學習活動等資料，藉由電子化生涯歷程檔案，集結在校四年學習成果作品、學習心得及反思紀錄，上傳到學校學習歷程檔案網站，從紀錄檢視自我成長歷程與課堂外的學習經驗，藉此引導對未來生涯有更明確的規劃。同時學習歷程檔案可作為學生求職時，具個人特色的創意履歷，或申請再進修學校的依

據，其導師亦可透過學習歷程清楚掌握學生的學習狀況，適時與學生互動討論，給予學習輔導。

- (5) 教學建言回饋機制，教學相長提高學習成效：學生藉由期中教學意見回饋、期末教學意見調查、東華 i 溝通等回饋機制，反饋學習過程的經驗與建議，授課教師藉此傾聽學生聲音，收集學生意見後進行分析，讓老師透過學生的回饋，適時進行教學調整，延伸出更多有助於改善課程，並提高學生學習成效。

2. 提供學生課業學習之輔導機制

- (1) 實施學習預警制度，並提供學習欠佳學生必要之學習輔導：落實學習成效預警機制（依本校學則第 43 條規定，前一學期學業成績 $GPA < 2.0$ 應接受學習輔導）。適時為學習成效不佳之學生提出警訊並加以輔導，經導師晤談，深入了解其學習成效不佳原因後，提出學習改善建議及鼓勵，並委請資優小老師進行學習輔導，激勵其正向學習態度與動機，協助習得有效的學習方法與策略，本校預警學生輔導成效如表 3.3。（預警學生輔導辦法及輔導方案見附件 3-1-10）

表 3.3 本校 109-111 學年度學習成效不佳學生預警輔導情形表

學期	學士班人數	預警人數	受輔人數	輔導比例	受輔後改善人數	改善比例	經輔導後 $GPA > 2.0$	改善比例
109-1	7,660	233	233	100%	168	72.1%	132	56.7%
109-2	7,416	432	432	100%	372	86.1%	314	72.7%
110-1	7,847	503	503	100%	351	69.8%	275	54.7%
110-2	7,654	378	378	100%	327	86.5%	138	36.5%
111-1	7,333	535	535	100%	419	78.3%	316	59.1%
111-2	7,584	471	471	100%	輔導中 ^註	輔導中 ^註	輔導中 ^註	輔導中 ^註

註：111-2 學期預警學生於 112-1 學期進行輔導，112-1 學期成績公布後甫計算受輔導改善比例。

(2) 實施導師制相關輔導系統

- A. 導師制度與發展性預防工作：本校明定「導師制度實施辦法」（附件 3-1-11），由各系所專任、專案教師擔任導師成為學生的學習楷模，協助學生於在校期間能有良好的適應。其中，生活關懷（27.1%）、課業關懷（25.2%）是導師們最主要關懷行動（附件 3-1-12），其次是經驗分享、生涯諮詢等交流活動。
- B. 心理諮商輔導中心協助導師進行學生適性輔導：導師於關懷的過程中可以針對學生學習情形向心理諮商輔導中心反映學生困境，協助導師於相關課程或學生班會活動中安排議題座談，另外對學習成效不佳的學生，可經由導師轉介諮商中心，安排心理會談了解學生於學習過程

中面臨的阻礙，協助排解情緒與解決問題。

- (3) 推動自主學習培力獎勵方案：為深化學生專業與教學知能，學生可參與教師課程教學之培力學習及訓練，藉由教師個別指導方式，提升學生自主學習能力。本校實施「自主學習培力獎勵方案」(附件 3-1-13)，主要目的培養學生自主學習能力，主動與教師學習教學知能，共同撰寫學習報告，包含學習期程、學習目標及指導方式等，並於學習目標中具體說明欲深化的專業知識與教學知能，及對申請方案的預期成效。獲自主學習培力獎勵方案的同學需於期中、期末繳交學習報告給指導老師審閱後，並繳送一份至教學卓越中心審查，作為學習評量及獎勵依據。各學期申請情形如表 3.4。

表 3.4 本校 109-112 學年度自主學習培力獎勵方案執行情形

學期	申請通過人數	完成學習人數	完成比例
109-1	44	41	93.18%
109-2	49	48	97.96%
110-1	31	29	93.55%
110-2	46	43	93.48%
111-1	34	30	88.24%
111-2	39	39	100.00%
112-1	29	29	100.00%

- (4) 推展大專生研究計畫，落實學術倫理教育

- A. 圖書館利用教育每學期以主動宣導方式，如「認識圖書館之旅」、「圖書館利用基礎課程」、「資料庫教育訓練講習」、「圖書館電子資源利用課程」，以及配合宣導方式，開辦「如何利用圖書館資源」、「圖書館導覽」等單元課程。推廣圖書資源查詢方式、資源取得與正確引用方法。另外，進行相關電子資源講習課程時，加強強調研究報告及論文應在合理範圍內正確引用他人著作。
- B. 依據國家科學及技術委員會規定，學生申請國科會相關計畫皆需完成學術倫理課程修習，本校已於 106 年加入「臺灣學術倫理教育資源中心」，本校學生可至該中心修習相關課程，完成課程並通過測驗後中心會授與證明。

3-1-3 學校能建立課外活動、生活、生涯及職涯等其他學習輔導支持，並能落實推動與評估

1. 建立學生課外活動、生活等輔導支持

- (1) 提供入學輔導，辦理新生入學活動與新生座談會

- A. 新生入宿服務：本校提供全方位新生宿舍入住服務，包括車站接駁、設置日用品賣場、行李手推車借用、學長姐迎新、家長校園導覽、網路及即時設備維修服務等。109 至 112 學年度，每學年平均服務大學部人數為 1,877 人。
 - B. 新生入學活動：辦理新生入學迎新活動，由學校培訓之學長姐帶領新生認識校園，提供生活在東華、學習在東華之各項資訊，並藉由辦理社團博覽會活絡氛圍及交流，讓新生儘早融入校園生活。
 - C. 新生座談會：舉辦新生「院系座談會」，使新生了解課程架構、選課方式、註冊和畢業、系所人力、資源設備、獎助學金及課程的授課內容大綱等資訊，提供新生完備之資料。
- (2) 提供在校學生生活與住宿輔導
- A. 本校保障一大大二學生住宿，並訂有學生自治及合理之管理機制
 - (A) 保障住宿方案：本校學生多數為外地生，提供充足之學生宿舍供學生住宿，總床位提供率達 61%，高於全國大專校院平均值 27%（附件 3-1-14）；並實施大一、大二、低收、中低收入學生及境外生 100%保障住宿。
 - (B) 成立學生宿舍自治組織：為鼓勵學生利用學生宿舍資源進行服務參與及實踐，並能在各式情境中「做中學」，成立「學生宿舍自治服務委員會」（組織章程見附件 3-1-15），並經由民主選舉程序遴選出服務幹部，訂有考核辦法（附件 3-1-16），培養自治精神；各宿舍莊訂有宿舍公約（附件 3-1-17），定期召開莊民大會及辦理各項活動，以增進住宿生情感交流並提升住宿品質（成果紀錄見附件 3-1-18）。
 - B. 本校主動擬定協助學生校外租賃機制，確保學生校外住宿之安全
 - (A) 專責服務：設置專職服務人員，並結合校安、導師、心理師及賃居服務學生志工等，定期進行外宿租賃生重點關懷與房東訪視（附件 3-1-19）；另依教育部學生租屋安全標準，制定學生校外租屋建物安全評核標準作業流程（附件 3-1-20），執行賃居安全訪視工作，109 至 112 年度評核建物 445 處（附件 3-1-21）。此外，不定期實施外宿安全講座及相關公告，提醒學生租屋安全觀念，增進學生住宿安全。
 - (B) 成立賃居工作推動小組：為建立校外賃居聯繫連結網絡，110 學

年度本校成立「校外賃居安全與服務工作推動小組」，成員由行政主管、各學院教師代表、賃居學生代表及校外人士代表等 16 人共同組成；每年擬訂「學生校外賃居安全暨服務工作具體作為」(附件 3-1-22) 送陳該小組審議通過後據以執行。

(C) 校外住宿租金補貼：積極辦理大專校院弱勢學生助學計畫校外租金補貼申請機制，109 至 112 學年度共補助 145 人次，獲補助金額共計 124 萬 9,798 元；另辦理教育部 COVID-19 疫情校外住宿租金紓困專案申請，共補助 205 人，共計 63 萬 6,750 元。

2. 建立學生其他學習與輔導支持

(1) 推動學生自主學習社群，發展適才適性實踐能力：本校引導學生依據自身能力與需求規劃學習活動，推出「學生自主學習社群方案」(附件 3-1-23)，希望學生依據自身興趣及學習狀況，由個人或組隊學習社群自行規劃符合自身需求之學習目標，依據社群類別擬定學習計畫書進行各項學習活動。學生自主學習社群分為精進課業類、服務學習類、創新創業類及一年期計畫四類，分別就活動需求提供經費，以期藉此方案獲得自主學習之成效。

(2) 營造國際友善校園，拓展國際觀與無邊界教育學習經驗

A. 開設/補助辦理第二外語課程：為提升學生跨國文化素養、國際溝通等能力，積極辦理第二外語課程等，在跨領域學習及擴展國際視野之新秀人才培育上有所助益。

B. 擴增出國交流獎補助項目、加強辦理出國宣傳活動：為鼓勵學生自主規劃出國交換、研修、競賽及參與國際性活動等，同時將經濟弱勢學生納入補助考量，亦鼓勵學生參與國際性重要組織之相關競賽或活動，如霍特(Hult)、模擬各級聯合國會議、青年模擬亞太青年會等活動。

C. 積極辦理國際事務相關講座，增廣學生的國際視野，如資深外交官講座等，在跨領域學習及擴展國際視野之新秀人才培育上有所助益。

D. 積極辦理國際接待志工計畫，國際接待志工的招募係為拉近本地生與境外生距離的重要開端，鼓勵更多本地生加入國際接待志工的行列，增加了國際接待志工出國交換的人數，在校園內也可看見境外生與本地生互動的身影，打造出更佳國際化的校園氣息。

3. 建立學生生涯及職涯等輔導支持

(1) 落實學生生涯輔導機制，提升就業競爭力

A. 為提升學生生涯思考與抉擇能力落實，本校安排大一新生認識與使用 UCAN 大專校院就業職能平台：「職業興趣探索」強化學生反思就讀科系能力培養與職業興趣是否相近；「職能診斷」增進學生覺察在職場上所需共通職能，與是否具備實務職場之專業職能，施測情形統計如表 3.5。此外，本校諮商中心也提供在校學生諮詢個人生涯規劃與探索，增進學生反思生涯的價值觀與影響生涯決策之因子，近三年申請諮商統計如表 3.6。

表 3.5 本校 109-112 學年度學士班 UCAN 施測情形統計表

學年度	109	110	111	112-1	小計
人次	2,813	2,566	2,386	2,029	9,794

註：UCAN 系統統計各學年實際施測人次，統計至 112.12.01。

表 3.6 本校 109-112 學年度申請諮詢生涯諮商情形統計表

學期	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2	112-1	小計
人次	20	34	24	38	15	69	67	267

B. 導入多元就業輔導活動，提升複合職能：為培養學生就業軟實力，本校極重視複合職能人才培育，於學生入學後即實施 UCAN 職涯測驗，並於 109 年開始根據每年調查畢業校友回饋意見，以「溝通表達」、「問題解決」及「人際關係」等能力為辦理多元的就業輔導活動之目標，包括職場就業各類工作坊、校友卓越講座、企業參訪及跨域自主學習方案等，並協助大三、大四學生，做好求職準備，提升未來成功就業的機會。此外，因應新冠肺炎疫情，自 110 年 10 月起提供職涯系列講座活動線上直播服務，同時開放校友參加，協助校友持續增進就業能量。109 至 112 學年共計辦理 334 場次職場活動如表 3.7，共計 21,029 人次參加，各類職輔活動成果見附件 3-1-24。

表 3.7 本校 109-112 學年度就業輔導活動執行情形

學年度	各類職輔活動		校友卓越講座		職場伯樂學堂	
	場次	人次	場次	人次	場次	人次
109	6	266	36	2,384	30	2,165
110	10	1,175	64	3,320	31	2,361
111	22	1,569	46	2,340	40	2,856
112-1	1	14	38	1,977	10	602
合計	39	3,024	184	10,021	111	7,984

C. 就業媒合，辦理「就業博覽會」：本校每年邀請企業廠商至校園辦理

「就業博覽會」，提供學生與企業面對面就業媒合平臺，增加與各類型廠商接觸，幫助多了解就業市場趨勢以及協助就業，109 至 112 年辦理情形見附件 3-1-25。

- D. 設置校級「職涯發展委員會」：本校為結合校內外資源，共同策進學生生涯規劃、就業準備及職涯發展，特設置「職涯發展委員會」，協助本校學生職涯發展所需之輔導措施，並促進各系所課程與活動對產業發展及就業趨勢之連結。(設置辦法及各年度會議紀錄見附件 3-1-26、附件 3-1-27)。

(2) 畢業生表現及其資料建置

依據歷年畢業生之流向調查(附件 3-1-28)：對工作後與所學符合及對工作幫助的程度，按 112 年大學部畢業生調查結果，正向評價分別為畢滿 1 年 79.4%、畢滿 3 年 78.9%，畢滿 5 年為 88.9%，顯示本校大學部畢業生在校所學，符合未來就業所需，凸顯東華大學學以致用教學成效。大學部畢業生調查說明如下：

- A. 畢業覓職狀況：畢滿 1 年畢業生、於畢業前即有工作分別為 14.4%、18.3%、13.9%；在 1 個月內已找到者 40.8%、41.7%、45.2%。
- B. 就業率：按 112 年調查，就業率為畢滿 1 年學生(111 年畢業)就業率達 92.7%，畢滿 3 年學生(109 年畢業)就業率達 92.7%，畢滿 5 年學生(107 年畢業)就業率達 94.7%。
- C. 薪資所得：從 112 年調查所得，校友畢業滿 1 年月收入 3-5 萬(3.1~5.2 萬)占約 66.4%，薪資中位數 37,134 元；畢滿 3 年 3-5 萬有 66.8%，薪資中位數 44,835 元；畢業滿 5 年 3-5 萬則為 60.9%，薪資中位數 49,606 元。
- D. 學以致用：每年持續追蹤畢業滿 1、3、5 年畢業生/校友，對學校所傳授之專業能力是否可以勝任工作要求，正向評價比例分別為 79.3%、78.9%、88.9%，顯示畢業校友肯定在校所學課程與工作內容相符。
- E. 另調查企業雇主對畢業生表現之評價與對學校的建議(附件 3-1-29)，各項調查結果皆回饋給系所，掌握畢業生的升學、工作與生涯發展，俾利改進招生計畫、課程、教學評量、師資聘用、學生輔導、資源分配或整體發展計畫。

3-1-4 學校能展現大學部學生學習成效

1. 本校為提倡讀書風氣，獎勵學業成績表現優異之在學學生：本校特訂定

「國立東華大學書卷獎獎勵辦法」(附件 3-1-30)，109 至 111 學年共有 2,872 人次獲書卷獎，共頒發獎學金 806 萬 3,000 元。書卷獎鼓勵同學有明確的學習目標努力更進步，此外，學校也鼓勵學生拓展專業知識視野，積極參加增能、職場實習等活動或競賽，促使學生能夠結合並應用課堂所學的專業知識，為自己的學習履歷加分。

2. 學生參與競賽、論文出版及展演活動相關表現

本校鼓勵學生在滿足課業表現之餘，能多樣嘗試不同事物，東華學生在社團活動、社區服務，或是體育競賽等領域上，擁有亮眼表現，獲獎紀錄如下：

- (1) 教育部總統教育獎：本校就讀藝術與設計學系碩士班的張椀晴同學(筆名：阿布)，「勇敢抗癌，不畏逆境！」，善用自身的繪圖能力及積極與國內癌症防治團體合作，協助癌友進行募資計畫，藉由自身專業與一己之力協助更多需要幫助的人，榮獲教育部 2021 年總統教育獎殊榮。
 - (2) 大專優秀青年：本校每年推薦優秀學生參與救國團舉辦之青年節大專優秀青年遴選，年年榮獲總統獎、縣長獎及校內優秀青年獎項，參見 109 至 112 年各年獲獎名單(附件 3-1-31)。
 - (3) 學生會榮譽：本校學生自治會運作優異，110 年教育部舉辦的大專校院學生會成果展，奪得「優等獎」以及「學權傑出獎」兩項殊榮、112 年則榮獲「服務貢獻獎」。
 - (4) 社團榮譽：本校學生社團積極參與各項交流及競賽，特訂有校內獎勵辦法；近三年全國社團評鑑、音樂比賽及運動競賽等，皆榮獲相當優秀的成績，社團獲獎榮譽見附件 3-1-32。
3. 競賽表現優異：本校除重視學生學業外，亦定期舉辦各項活動、競賽與社團活動，並透過學生會、系學會及社團的輔導，培養學生具備各類競賽、運動與社團組織的領導能力，更有學生以團隊或個別自發性參與校內外競賽、論文發表及展演活動。近三年在學術研究與校外各項競賽表現優異如表 3.8、表 3.9，展現多元、優質之學習成果見附件 3-1-33。

表 3.8 本校 109-112 學年度大學部學生參與競賽表現

學年度	國內競賽 獲獎人次	國外競賽獲獎人次		國內競賽 獲獎社團數
		港澳、大陸地區	其他地區	
109	272	1	0	8
110	278	6	0	7
111	224	7	0	7
112-1	196	1	1	2

資料來源：本校各院調查學生參與競賽、論文出版等成果，統計至 112.12.31。

表 3.9 本校 109-112 學年度大學部學生論文出版及展演活動表現

學年度	學生論文出版		學生展演活動		學生出席會議(活動)	
	篇數	人次	場次	人次	臺灣地區	國外地區
109	18	18	25	798	816	0
110	45	47	35	859	905	1
111	59	59	34	700	754	5
112-1	24	24	45	989	1,012	1

資料來源：本校各院調查學生參與競賽、論文出版等成果，統計至 112.12.31。

註：不含學位論文、畢業展覽、系所自辦之研究生論文研討會。

4. **大學生取得證照情形**：本校為強化理論與實務的結合，系所依性質鼓勵學生參與相關證照考試。近三年學生取得證照情形如表 3.10。

表 3.10 本校 109-112 學年度大學部學生取得證照情形

學年度	學生獲得臺灣地區證照人次		學生通過其他地區證照人次	公職考試
	教師證書 ^註	其他證照		
109	182	761	190	1
110	168	1,017	277	1
111	193	780	260	0
112-1	--	93	34	0

資料來源：本校學生證照登錄系統向學生調查通過公職考試與證照情形，統計至 112.12.31。

註：教師證書為本校師資培育中心報教育部統計值，112-1 學期學生實習至 113.01.31。

5. **學生自主學習社群成果展現**：本校推動學生自主學習社群方案，執行方案情形如表 3.11，並將學生豐碩成果集結專書「不只是學習—東華學生自主學習社群」(111.12.31 初版)。且每學期進行學生參與動機之前後測分析，結果顯示服務學習類與創新創業類學生，各問項後測分數皆高於前測，進一步比較問卷中各題項，此兩類學生都認為參與自主學習方案可為未來創業規劃打下基礎並達顯著差異。

表 3.11 本校 109-112 學年度學生自主學習社群執行數

學期	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2	112-1
方案數	41	36	34	31	32	33	30

6. **本校獲大專學生研究計畫情形**：為鼓勵大學生投入學術研究，在系所教師指導下進行研究，培養未來研究人才，鼓勵學生參與國科會補助大專學生參與專題研究計畫。近三年獲補助件數為 164 件，補助金額總計 807 萬 6,200 元如表 3.12，且每年均有學生獲頒研究創作獎（附件 3-1-34）。

表 3.12 本校 109-112 年度國科會大專生參與專題研究計畫暨研究創作獎獲獎情形

年度	計畫核定件數	補助金額	研究創作獎獲獎件數
109	30	1,440,000	4
110	38	1,824,000	1
111	43	2,144,200	3
112	53	2,668,000	-- ^註
合計	164	8,076,200	8

註：研究創作獎為隔年 7 月公布，故 112 年研究創作獎為 113 年 7 月公布

3-2 研究生教育與成效

3-2-1 學校的招生策略、入學管道及學生特質與學校發展目標結合之合理性

1. 訂定學生入學資格篩選機制

- (1) 本校訂定各項入學招生資格規定，以確保學生基本素質：本校定位為「具特色研究與創新教學之綜合性大學」，創新教學方面以學生生涯規劃為目標，著重以學生學習為本位教學。教育目標為「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」。為確保學生入學碩博士班基本素質，本校成立各系所招生委員會（附件 3-2-1）。各系所依本校教育目標、系所發展特色、歷年招生狀況、學生能力與素質之分析，以及入學後學習狀況等條件，並配合教育政策及招生管道之變化，訂定各項招生入學規定與篩選機制，經校級招生委員會（附件 3-2-2）審議後，詳列於各項招生簡章中，以確保招收最符合各系所特色目標之學生。
- (2) 本校訂有吸引優秀學生入學之獎勵機制，並落實執行：

- A. 準研究生：為協助本校大學部成績優異學生提前修讀碩士班課程，特設置「五年連續修讀學、碩士學位辦法」（附件 3-2-3），大學部三年級學生於第六學期公告期間，向學系申請連續修讀碩士學位，經甄選通過者取得準研究生資格，可於第七學期起開始修讀碩士班課程，且無需繳交學分費；於第八學期取得學士學位後直接攻讀碩士學位。另本校提供連續修讀碩士班準研究生獎勵機制，各碩士班每學年有五個名額，核予大四期間學雜費減半，並於就讀碩一時主動核發獎勵金。本校 109 至 112 學年度核發五年連續修讀學生獎勵情形如表 3.13。

表 3.13 本校 109-112 學年度核發五年連續修讀學生獎勵情形

學年度	學院(人數)								合計獎勵金額
	人社	理工	管理	教育	藝術	原民	環境	小計	
109	9	44	24	9	7	--	4	97	2,323,150
110	13	44	26	8	3	3	2	99	2,384,454
111	15	42	29	10	9	--	5	110	2,755,340
112	17	44	18	11	7	3	--	100	2,461,575
小計	54	174	97	38	26	6	11	406	9,924,519

註：「--」表示當學期無人申請。

- B. 研究生：為鼓勵優秀學生留校升學、吸引優秀碩、博士班新生就讀本校，特訂定「優秀碩、博士班新生入學獎勵辦法」（附件 3-2-4），碩士班學生最高每學年可獲獎學金 5 萬元，得申請二學年，博士班學生最

高每學年可獲獎學金 6 萬元，得申請三學年。本校 109 至 112 學年度核發優秀碩、博士班新生入學獎勵獎勵情形如表 3.14：

表 3.14 本校 109-112 學年度核發優秀碩、博士班新生入學獎勵統計

學年度	碩士班		博士班		合計獎勵金額
	人次	獎勵金額	人次	獎勵金額	
109	52	2,225,000	9	540,000	2,765,000
110	57	2,450,000	5	300,000	2,750,000
111	60	2,500,000	7	420,000	2,920,000
112-1	33	1,375,000	5	300,000	1,675,000
小計	202	8,550,000	26	1,560,000	10,110,000

2. 研究生學生生源與特質分析

109-111 年本校研究生來源主要地區，來自花蓮在地的比例最高，博士班學生為 34.6%，碩士班學生為 30.9%，如圖 3.2。東華大學作為花東地區最主要的綜合型大學，提供在地人士成長精進的場域。

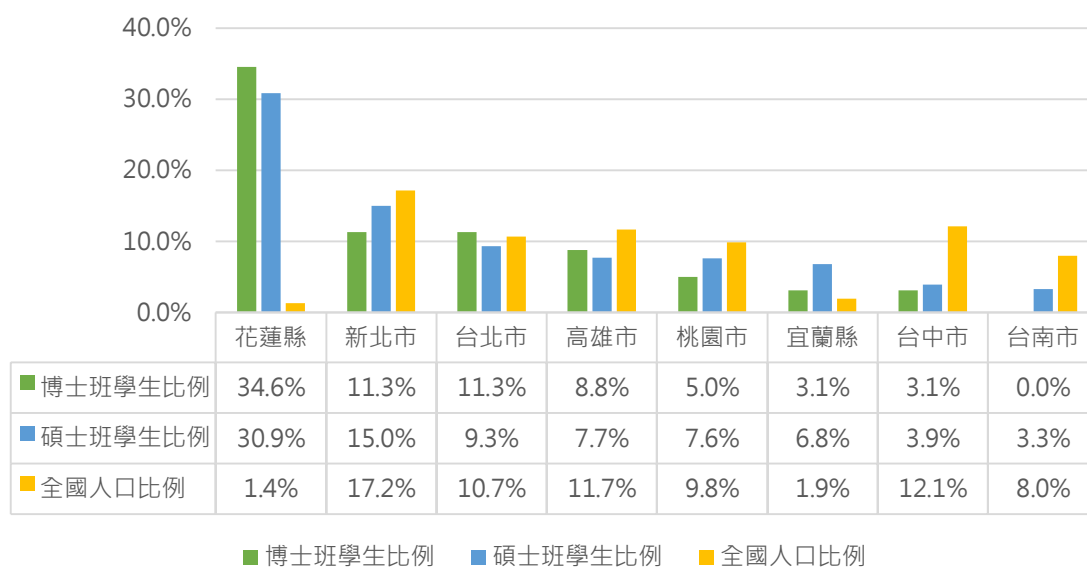


圖 3.2 本校 109-111 學年度研究生來源地區分布情形

研究生的畢業學校比例，以本校學生為最高，109-111 學年研究所碩士班學生畢業的大學統計，有 38.7% 為本校畢業生，博士班則有 32.7% 為本校畢業生，顯示透過獎勵措施，爭取有意攻讀研究所學位的優秀學生留校就讀，具不錯的成效。且這些學生對於生活型態、校園文化、師資專業、以及授課制度等，也具高度的認同，更能在研究所階段精進課業。

另根據 109-111 學年畢業學生一年後的問卷調查結果進行分析，學士班與碩士班皆在本校就讀的學生，畢業後起薪每月 4 萬元以上的比例為 54.49%，學士班非在本校就讀的學生起薪 4 萬元以上的比例為 42.55%。

顯示研究所招收本校學生的結果，對於就業競爭力有所助益。

3-2-2 學校能建立課業學習之支持及輔導機制，並能落實推動與評估

1. 建立學生課業學習支持及輔導機制

建立教師指導研究生及晤談時間，增加學習輔導機能。本校教師均依據研究生論文撰寫的需求排定必要的指導時間，並給予充分指導。除學術上之討論，指導教授亦會主動關心學生各項生活、學習及生涯之輔導。學生除可向系辦諮詢有關各教師之聯絡相關細節外，另可透過系所網頁或用電話或以 E-mail 方式與老師另行約定晤談之時間。

此外，依據本校「教師師生晤談時間實施要點」，為解答學生課業上的疑惑，輔導學生相關課業問題，本校專任教師於學期間，每週至少須安排二小時之師生晤談時間（Office Hour）。

2. 支持研究生出席國際會議發表論文：為鼓勵博士班研究生出席境外地區國際學術會議，發表研究成果，以提高本校學術研究之國際地位，本校訂有「博士班研究生出席境外地區國際學術會議發表論文經費補助準則」（附件 3-2-5），每一申請案補助金額以 2 萬 5,000 元為上限。109-111 年受疫情影響，無學生提出申請，112 年補助 6 件，補助金額合計 12 萬 8,919 元。

3-2-3 學校具備及評估研究生學習誠信之機制及其落實情形

1. 圖書館資源與學術倫理支持系統

- (1) 引導發表原創研究論文，避免不當引用：自 109 年起提供 Turnitin 論文原創比對系統、華藝文獻相似度檢測服務 2 種系統，以避免不當引用與抄襲，維護學術倫理，鼓勵原創，重視智慧財產。111-112 年度比對情形如表 3.15。

表 3.15 本校 111-112 年度論文比對系統比對情形統計表

系統名稱	111		112	
	註冊人數	比對件數	註冊人數	比對件數
Turnitin	805	1,924	743	4,673
華藝	580	2,591	595	2,633

註：以上數據取自於 2 個平台所提供數值彙整統計而成，系統註冊人數因 2 種平台的使用方式不同，所以統計基準也略有不同，另比對件數部分僅能統計比對件數，而無法排除重複比對的情況。

- (2) 論文比對系統推廣：線上申請 Turnitini 系統帳號表單時提供簡易的教育訓練影片，並於電子資源簡介中放置 2 比對系統線上教育訓練影片、手冊等提供自學。學期中陸續開設訓練課程。（統計至 112.12.31 止，活動場次詳情見附件 3-2-6）。

2. 落實論文學位品保機制

- (1) 學術倫理教育與自律機制的建立：本校訂有「學術研究倫理教育課程實施要點」(附件 3-2-7)，教育學生學術誠信，規定研究生於申請學位考試前，需取得學倫教育的修課證明；訂定「博士班、碩士班研究生學位考試辦法」(附件 3-2-8)，明定研究生申請學位考試的資格與程序，指導教授應確認研究生學位論文符合所屬系所專業領域，要求各院系應落實學術倫理自律。
- (2) 學術倫理要求與措施的加強：本校在 109 學年度第 1 學期教務會議決議，自 110 年 1 月起畢業之碩士和博士研究生必須提交論文相似度比對報告，以監督同學遵守學術規範和避免抄襲的行為。在 111 學年度第 1 學期教務會議上，進一步加強學術倫理措施，從 111 學年度第 2 學期開始，研究所畢業生在完成學位論文後，需要簽署「學位論文原創性聲明書」，並將該聲明書封裝在學位論文主文前頁，強調學生在學術研究中的責任和原創性。(附件 3-2-9)
- (3) 學術倫理案件處理規範與程序的制定：本校訂有「博、碩士學位論文違反學術倫理案件處理要點」(附件 3-2-10)及作業程序(附件 3-2-11)，確保學術倫理事件的處理過程，能遵循公正、公平的原則，保護當事人的權益，維護學術研究的品質和聲譽。

3-2-4 學校能展現研究生學習成效

1. 提供多項研究生獎學金：校內設置「徠福公司清寒學生獎學金」、「似鳥(NITORI)國際獎學金」、「任江履昇女士清寒獎學金」、「敦陽科技公司獎助學金」、「凌羣獎學金」、「張欽松先生馬拉松獎學金」、「張阿尾女士孝親紀念獎學金」、「LGBT 研究暨社團服務獎助學金」、「紀念李濟銘老師獎學金」、「優秀碩博士班新生入學獎勵」、「校友總會獎學金」、「紀念吳兆棠博士獎學金」、「施冠慨教授『孝親獎學金』」供本校研究生申請，109-112 年度獲獎研究生人數及金額如表 3.16 及表 3.17。

表 3.16 本校 109-112 年度研究生獲校內獎學金情形統計表

年度	109	110	111	112
獲獎人數	76	85	77	74
獲獎金額	3,014,000	3,378,000	3,027,000	2,807,000

表 3.17 本校 109-112 年度研究生獲校外獎學金情形統計表

年度	109	110	111	112
獲獎人數	50	32	33	27
獲獎金額	1,222,000	626,000	1,359,000	914,000

2. 培育優秀博士生獎學金：為培育基礎科學研究人才，獎勵具有研究潛力之優秀博士生，支持其安心、專心從事研究工作，依「國家科學及技術委員會補助大學校院培育優秀博士生獎學金試辦方案」，於 108 年 7 月訂定「培育優秀博士生獎學金辦法」(附件 3-2-12)，本校招收之博士班一年級新生，大學及碩士在學期間無申誡以上記錄之學生得提出申請（不含在職進修學生、大陸地區、香港及澳門學生），申請者不得同時兼領本校相關獎學金及我國政府相關單位之獎助學金。自 108 學年辦理起，每年皆有多位博士生提出申請，109 至 112 學年度獲獎情形如表 3.18，充分給予學生學習支持及環境。

表 3.18 本校 109-112 學年度國科會培育優秀博士生獎學金補助情形

學年度	獲獎人次	總核定金額
109	4	7,680,000
110	4	7,680,000
111	2	3,840,000
112	3	5,760,000
合計	13	24,960,000

3. 學生參與競賽、論文出版及展演活動相關表現：

本校提倡自由風氣，學生積極參與各類校內外競賽與展演活動，將個人興趣以及專業所學，有系統地展現出來。近三年在學術研究與證照表現優異如表 3.19，展現多元、優質之學習成果見附件 3-2-13。

表 3.19 本校 109-112 學年度研究生參與競賽表現

學年度	國內競賽 獲獎人次	國際競賽獲獎人次	
		港澳、大陸地區	其他地區
109	63	2	0
110	105	3	1
111	63	0	0
112-1	59	0	1

資料來源：本校各院調查研究生參與競賽、論文出版等成果，統計至 112.12.31 為止。

本校 109 至 112-1 學年度研究生出席國內外會議共 1,124 人次，論文出版 937 篇及展演活動 77 場次，如表 3.20。

表 3.20 本校 109-112 學年度研究生論文出版及展演活動表現

學年度	學生論文出版		學生展演活動		學生出席會議(活動)	
	篇數	人次	場次	人次	臺灣地區	國外地區
109	234	243	16	360	428	12
110	323	333	19	323	429	16
111	282	297	15	11	119	8
112-1	98	101	27	67	103	9

資料來源：本校各院調查研究生參與競賽、論文出版等成果，統計至 112.12.31 為止。

註：本表含碩博班、碩士在職專班，但不含學位論文、畢業展覽、系所自辦之研究生論文研討會。

4. **研究生取得證照情形**：本校強化研究結合理論與實務，鼓勵學生參與相關證照考試。近三年學生取得證照情形如下表：

表 3.21 本校 109-112 學年度研究生取得證照情形

學年度	學生獲得臺灣地區證照人次		學生通過其他地區證照人次	公職考試
	教師證書 ^註	其他證照		
109	65	161	44	2
110	60	149	47	0
111	60	121	30	5
112-1	--	10	4	1

資料來源：本校學生證照登錄系統向學生調查通過公職考試與證照情形，統計至 112.12.31。

註：教師證書為本校師資培育中心報教育部統計值，112-1 學期學生實習至 113.01.31。

3-3 通識教育與跨領域教育學習評估及成效

3-3-1 學校通識教育課程之學生學習評估機制合宜

1. **落實本校通識教育理念，建立校核心能力學習評估機制**：為瞭解學生修習通識課程狀況與「通識教育目標」之連結，製作基本素養與核心能力評量，檢視學生學習狀況，以瞭解學生是否有能力達成各項指標。依據通識教育目標與基本素養與核心能力指標製作學生核心能力學習成效問卷，採用 5 分量表制且採用線上填答，學生可自評學習滿意程度，作為日後校核心課程之參考依據，及對課程提出質性意見，瞭解學生實質上課程需求。
2. **確保學生完成校核心課程及輔導機制**
 - (1) **校核心課程規劃說明與輔導**：通識教育中心為了協助學生跨領域學習及安排修課規劃，經常辦理課程說明會，讓學生對課程內容有更深入的了解，而後因疫情關係轉為線上常見修課 Q&A (附件 3-3-1)，同時健全網頁內容；如修課規定，畢業須知與多元修課等，讓學生能在網頁上獲得必需的選課資訊；通識教育中心主任亦利用電子信箱回覆學生修課問題以及個案輔導有修課與學習上疑慮的學生，期能在多方管

道下讓學生學習更有成效與時效性。

(2) 免修認證制度提供學生更多修課選擇之可能性：

本校自 105 學年起推動學士班免修認證制度（校核心必修課程免修作業要點見附件 3-3-2），提供績優學生更多元之學習機制。近三年通過免修學生統計如表 3.22：

表 3.22 本校 109-112 學年度免修科目通過人次統計表

科目名稱	通過人次							小計
	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2	112-1	
英文閱讀與寫作三級	85	10	73	35	136	31	76	446
英語線上學習三級	85	11	75	35	135	34	76	451
英語溝通三級	85	10	74	34	133	33	71	440
中文能力與涵養	13	0	5	1	4	2	3	28
初級程式設計	1	1	2	1	5	0	3	13
中級程式設計	2	--	1	5	4	3	10	25
總計	271	32	230	111	417	103	239	1,403

註：「--」表示當學期無人申請；「0」表示有人申請但未通過審核。

- (3) 校核心課程畢業預審提高完課率：通識教育中心於每學年 8 月辦理畢業生預審，審查包含學生通識核心課程 20 學分及體育和語言課程等學分數是否足夠；此預審制度是為了讓學生在大四上學期能檢視自己的修課狀況，如必選修三大類是否各類均修習或是尚缺漏哪類別課程等，輔導學生在初選階段或人工加簽時期加選課程以滿足畢業通識學分規定，並協助特定個案學生通盤檢視修課情況，期在此預審制度下學生能順利完成通識畢業修課規定，進而實質提升學生完課通過率以如期畢業。

3. 通識教育課程學生學習評估相關分析

(1) 學生基本素養與核心能力學習評估相關分析

根據「110 學年度應屆畢業生『學生基本素養與核心能力』達成度調查成果報告書」（附件 3-3-3）之結果顯示：在通識教育目標與素養達成度，以追求人文素養與科學精神最高（占 52.7%），同學多認為本身具有追求知識與培養人文素養的能力；在各項能力的自我評估方面，正面評價以「自主學習與創新思考」核心能力最高（占 56.3%），而「情藝美感」核心能力的比例較低（占 42.4%），顯示同學多自認具有溝通合作與創新思考的學習能力。

另外，依據「111 學年度應屆畢業生『學生基本素養與核心能力』達成度調查成果報告書」（附件 3-3-4）之結果顯示：在通識教育目標

與素養達成度，以追求人文素養與科學精神最高（占 49.5%），因而多數學生認為本身具有追求知識與培養人文素養的能力；在各項素養自我評估方面，正面評價以「自主學習與創新思考」核心能力依舊最高（占 48.4%），而「情藝美感」核心能力的明顯較低（占 41%），顯示同學多自認具有創新思考的學習能力，但在情藝美感與藝術層面的能力依然不足；思考是否增開藝術相關課程工作坊或是鼓勵學生跨域學習，藉以期能增進相關能力。

- (2) 培育學生基礎語言能力學習評估：本校 107 學年第 2 學期由共同教育委員會（現為洄瀾學院）、教學卓越中心、校務研究辦公室召開「深耕計畫學生語言能力檢測執行討論會議」，配合深耕計畫、校務研究年報專案探討中文、英文、程式語言通識課程，進行能力前後測檢驗蒐集數據診斷學習成效的推行狀況，期對學生學習成果有更精確的理解，作為教學品質管理的參照。（附件 3-3-5）
- A. 程式語言課程前後測，近三年前後測結果，參與者皆有顯著進步，雖然多數學生在進入大學前對於程式語言都比較陌生，但對於這項未來重要的工具，在入學起步之時都有不錯的接受度。
- B. 英語基礎能力方面分為「英文閱讀與寫作」和「英語線上課程」兩個檢測類別，自 109 至 110 學年各學院「英文閱讀與寫作」課程修課學生前後測皆有進步。
- C. 中文基礎能力方面分為閱讀測驗與寫作測驗兩個部分，109 學年度人文社會科學學院、花師教育學院、理工學院、藝術學院在閱讀測驗與寫作測驗兩個部分皆有進步。

3-3-2 學校雙主修、輔系、學位（分）學程之學生學習評估機制合宜並具成效

1. 全校課程模組化，雙主修、輔系、學位（分）學程提升專業能力

- (1) 本校 96 學年度起首創課程學程化設計，強調以多元化的課程和跨領域學習，訂有「學程實施辦法」（附件 3-3-6）主修領域學分數以不超過 76 學分為原則，讓學生有外修的空間，同時訂定「學生修讀輔系辦法」、「學生修讀雙主修辦法」（附件 3-3-7、附件 3-3-8），提供同學依個別興趣或生涯規劃自由選課，建立以學生為本位之完善課程架構，有效提高學生修讀意願。
- (2) 學程化課規實施後，學生跨院系修讀輔系或雙主修不需額外繳交學分費，且不設限各系外修學分，以提高學生修讀意願進而強化學生競爭

優勢。《2022 校務發展策略統計報告》指出本校學生全校修讀輔系學生占比 15.69%為全國公立大學第二名（財團法人台灣評鑑協會，2022，頁 275）。本校近三年學士班學生參與跨領域的副修學程平均達 1,196 人次（15.58%）；修讀輔系平均達 1,551 人次（20.22%）；修讀雙主修平均達 411 人次（5.36%），顯示彈性與跨領域的課程規劃，確實獲得同學青睞。本校 109 至 111 學年度學士班學生修讀副修、輔系及雙主修情形如表 3.23：

表 3.23 本校 109-111 學年度學士班學生修讀副修、輔系及雙主修人次統計表

學期	副修			輔系			雙主修		
	人次	在學	比率	人次	在學	比率	人次	在學	比率
109-1	1,130	7,660	14.75%	1,470	7,660	19.19%	417	7,660	5.44%
109-2	1,224	7,416	16.50%	1,568	7,416	21.14%	372	7,416	5.02%
110-1	1,122	7,847	14.30%	1,548	7,847	19.73%	423	7,847	5.39%
110-2	1,360	7,654	17.77%	1,563	7,654	20.42%	401	7,654	5.24%
111-1	1,093	7,878	13.87%	1,529	7,878	19.41%	438	7,878	5.56%
111-2	1,246	7,584	16.43%	1,630	7,584	21.49%	415	7,584	5.47%
平均	1,196	7,673	15.58%	1,551	7,673	20.22%	411	7,673	5.36%

註：依據本校每學期「學士班智慧型畢業初審系統」學生選擇的副修、輔系、雙主修資料統計，副修學程以修讀院屬跨領域學程者核計；輔系包含修讀輔系及非本系專業選修學程者核計為準。112-1 學期於 113 年 3 月統計，故無呈現於統計表。

2. 實施跨領域學程，重視學生生涯發展與業界接軌

- (1) 跨領域學程的開設翻轉院系藩籬，讓學生除本科系之專業知識外，更能夠融合學習其他相關知識，有助於強化培養學生多元專長，增加實務課程及講座參訪，學生畢業後能與業界接軌。
- (2) 本校的副修學程包含各學院跨領域學程與非本系專業選修學程，是更精實及更特定的專業領域，同學藉由修讀系列性質接近或相關的課程，能加速及彈性習得領域專長，取得副修學程在畢業證書能註記專業學程名稱，本校近三年學士班畢業生取得副修學程人數平均達 28.66%，同時修習副修與輔系人數更達 1/3 以上，如表 3.24。

表 3.24 本校 109-111 學年度學士班畢業生取得副修、輔系及雙主修人數統計表

學年度	畢業生	副修學程		輔系		雙主修	
		人數	比率	人數	比率	人數	比率
109	1,675	460	27.46%	124	7.40%	46	2.75%
110	1,569	464	29.57%	112	7.14%	29	1.85%
111	1,688	489	28.97%	164	9.72%	35	2.07%

註：依據本校「學士班智慧型畢業初審系統」學生選擇的副修、輔系、雙主修資料統計，副修學程以修畢非本系專業選修學程及院屬跨領域學程者採計為基準。112-1 學期於 113 年 3 月統計，故無呈現於統計表。

3-3-3 學校其他跨領域教育之學生學習評估機制合宜並具成效

1. 洄瀾學院跨領域微學程主題豐富多元

為落實通識課程之全人教育，整合系所間課程資源，規劃學生在專業訓練以外，所應具備的基本學科知識與視野，及因應跨領域的趨勢發展，洄瀾學院與相關單位共同合作規劃 17 個跨領域微學程如表 3.25，以培養學生跨域知識整合實踐能力，能力培養與特色說明如下：

- (1) 強化學生自主學習：以學生為主體的學習方式，透過團隊合作及跨領域學習機會，實現自主學習之精神，培養實作能力。
- (2) 實踐社會責任：帶領學生看見許多的社會議題，鼓勵學生關心更廣闊的社會範圍，進而主動關懷社會，具備對社會的韌性、柔軟度與同理心，以實踐大學生的社會責任，提升自我價值的認同感。
- (3) 增進程式設計能力：強化與學科間知識的連結性，深化學生動手實作及跨學科多元學習能力，辦理多項程式競賽，形塑學生邏輯與運算思維素養，並因應人工智慧崛起，透過多元的課程設計，了解人工智慧技術跨域的核心能力，以具備程式設計和人工智慧之相關能力。
- (4) 提升英語能力：英語是國際溝通不可缺少的語言之一，透過不同類型或主題式英語課程的結合，推動全英語課程，強化學生英語能力，提升學生國際競爭力。

表 3.25 本校 109-111 學年度畢業生取得洄瀾學院跨領域微學程人數統計表

學程類別	微學程名稱	取得人次
強化自主學習能力	實踐取向自主學習學程、垂直整合專題微學程	19
實踐社會責任能力	社會實踐微學程、綠色療癒微學程、動物與社會微學程、冒險教育微學程、合作經濟與地方創生實務微學程*	18
增進程式設計能力	程式設計與運用微學程、人工智慧與運用微學程*	--
提升英語能力	英語基礎人才微學程*、英語菁英人才微學程*、專業英語橋接微學程*、商務英語橋接微學程*、生活智慧英語微學程*、西方文學賞析微學程*、跨文化溝通技巧微學程*、國際永續發展微學程*	--

註：以「*」表示該類別內微學程 111 學年開始實施，尚未有畢業學生，統計至 111.12.31。

2. 垂直整合專題課程（VIP）

本校「垂直整合專題課程」是結合教師研究專長，規劃實際研究議題為課程目標，採多年期、跨年級和跨領域的團隊規劃執行，學生自大二進入 VIP 課程後，開始第一年見習、第二年實習及第三年實踐的長期培訓，在團隊中學習專業知識並操作所學，修課期間需紀錄自我學習歷

程，期末時進行自我評量、同儕互評及教師評量，為畢業後繼續深造或投入職場進行準備。近三年本校 VIP 修課情形如表 3.26 所示：

表 3.26 本校 109-112 學年度 VIP 課程修課情形

學年度	團隊數	教師數	開課數	修課人次
109	13	23	26	342(含 66 位未修課學生)
110	18	33	80	485(含 60 位未修課學生)
111	16	28	79	372(含 46 位未修課學生)
112-1	15	24	33	237(含 21 位未修課學生)

為了解 VIP 專題學生團隊之學習效能，每學期末進行線上問卷蒐集修課學生各面向資訊，109 學年在「增加團隊合作經驗」面向自 3.31 提升至 3.49 分、「學習不同領域知識」由 3.30 增加 3.49 分、「訓練自主學習能力」從 3.18 提高至 3.47 分；110 學年改以 7 點量表蒐集資料，學生在「增加團隊合作經驗」面向自 5.17 分提升至 6.01 分、「學習不同領域知識」面向自 5.91 分提升至 6.13 分，此外增加四種學習對學生的學業自我效能的影響分析，其中「創造學習」對修課學生具有正向顯著的影響，「主動學習」則達邊際顯著的影響；111 學年改以 5 點量表蒐集資料，問卷資料分析修課學生在「增加團隊合作經驗」面向自 4.44 提升至 4.50 分、「學習不同領域知識」由 4.44 增加至 4.46 分、「訓練自主學習能力」從 4.35 增加至 4.50 分，參與修課學生對於團隊經營模式及課程活動具有相當的認同度。同時在學生學習自我效能分析顯示，修課學生在「創造學習」類別，連續 3 個學期分析顯示具有正向顯著的影響。本校為 VIP Consorsium 會員學校，112 年辦理 Global VIP Student Workshop 與韓國仁荷大學 Inha University 進行競賽交流，兩校學生相互切磋開拓視野。

3. **跨域專案課程模組 (CDIO)**：本校第一期深耕計畫推出實驗型跨域專案課程模組計畫，提供各系藉此檢視院系學程規劃、整合主題課程、縮短學用落差提升專業能力。110 學年歷史系開設「歷史小說主題微學程」及音樂系開設「跨域創新音樂影像主題學程」並開放學生修課，112 學年社會學系開設「公共與勞工事務微學程」。110 學年度分別向修課學生進行修讀意願、跨領域學習自我評量及期末評量等意見回饋，結果顯示「跨域創新音樂影像主題學程」修課學生自評「能思考問題引發學習興趣」符合 C 構思課群課程設計 (4.58 分)，「歷史小說主題微學程」修課學生自評「能整合知識自行規劃提案」符合 I 實施課群課程設計 (4.58 分)，且音樂系、歷史系兩系學生分別 70%及 87%認同在課堂上學習到跨領域

的專業知識。

4. **跨領域學習成效分析**：本校重視學生跨域學習，自推動學程化以來，學生有更大的空間拓展自己的學習方向。為進一步瞭解跨域學習的狀況，分析 107 至 109 年各學院畢業獲得雙主修學位學生的分佈情形，學生依照自己的修課模式、興趣、或職涯需求，選擇適合自己的修讀方式，取得副修、輔系、或雙主修學位，並且可以往不同學院發展，補充自己的專長（各院畢業生跨院副修、輔系、雙主修比例見附件 3-3-9）。另外透過雙主修在跨學習與職涯興趣的適度分析，修讀雙主修學位的學生，有超過 50% 的學生在跨域的學位可發展自己的興趣，有效精進自己的專業能力。

3-4 跨校（境）教育、評估機制與成效

3-4-1 學校的國內或境外校際合作及發展機制之合宜性

1. 學校建立國內校際合作及發展之機制

(1) 本校簽訂校際合作與聯盟協議，跨校選課嘉惠學生

A. 本校與國立宜蘭大學、國立臺東大學、佛光大學、慈濟大學、國立屏東大學、國立臺灣海洋大學、淡江大學等八所大學簽訂泛太平洋大學聯盟合作協議書，共同推動科學研究、學術交流和產學領域的合作。

B. 本校與國立清華大學、國立中央大學、國立中山大學、國立臺灣科技大學、國立政治大學分別簽署合作協議，運用雙方師資、設備、圖書，提升學術及教學品質，共同舉辦學術及教學合作等相關活動。

C. 校際合作與聯盟學校提供課程資源分享，鼓勵學生跨校選課（無須另繳學分費）、到對方學校全學期/學年交流與交換，提供雙方學校館際圖書、學術刊物互借與交換。此外，經雙方商定合作方式培植研究生，進行研究生訓練（或共同指導研究生），擴大學習圈不受地域限制。

(2) 創新育成培育學生創業量能，協助學生三創學習：本校育成中心導入在地業師協助學生產業創新、創意、創業的三創學習，運用一站式產業輔導的概念，資源整合提供學生創新創業的陪伴與培訓。協助學生創業的輔導規劃包含：個案諮詢輔導、創業培訓與講座、辦理論壇，讓學生對於產業趨勢、地方發展情形能有更深入的了解，並能直接接觸到產業。（輔導規劃流程如圖 3.3）

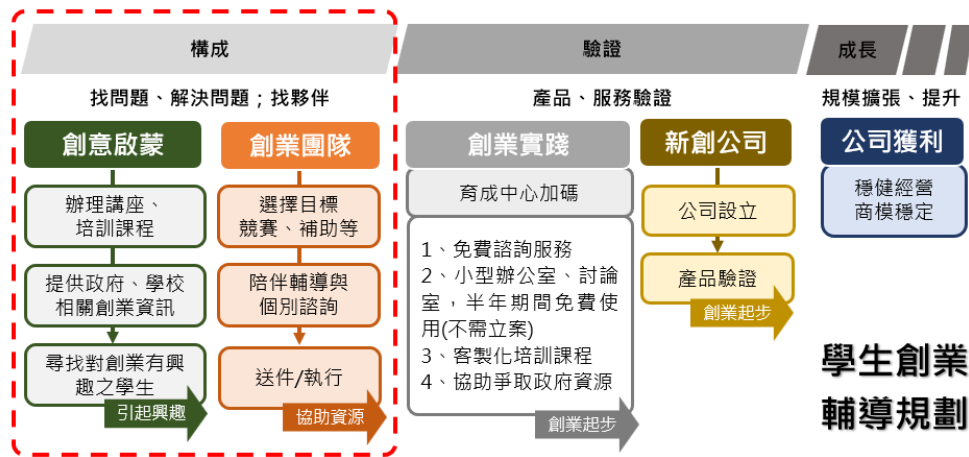


圖 3.3 本校育成中心協助學生創業輔導規劃流程圖

2. 學校建立境外校際合作及發展之機制

(1) 本校歐盟研究中心是國內以臺灣大學為首的臺灣歐洲聯盟中心的七所結盟大學之一，為聯絡與促進臺灣各地歐盟資訊流通的平台，本校代表東臺灣與歐盟互動的國際對話窗口，協同執行臺灣歐洲聯盟中心計畫，強化與歐盟學術交流合作。2021 年本校趙涵捷校長獲臺灣歐洲聯盟中心指導委員會推舉為副主席，對於進一步促進歐盟學者、學生到東華交換訪問，強化與歐盟學術交流合作，提供學生前往歐盟國家留學、研讀歐洲研究相關或就業有具體的幫助。

(2) 本校與國外學術機構簽訂合作協議

A. 本校簽訂姊妹校合作協議，擴增學生海外交流機會：本校目前共有逾 480 所姊妹校，除簽訂基本框架協議書與交換學生計畫協議書外，亦積極發展多種實質長期性創新合作樣態，如 3+1、4+0 等聯合培養專案、雙聯學位、暑期課程等，每年提供學生超過 500 個出國交換交流機會。

B. 本校簽訂雙聯學位，提供學碩博學生取得國外學位：本校簽訂 3+1、4+1 等學碩雙聯學位及博士雙聯學位，不僅讓雙邊學生可以縮短修業時間，同時取得國內外學歷，更能幫助學生拓展國際視野、培養國際觀。雙聯學校分布有美洲、歐亞及大洋洲，學校列表如附件 3-4-1。

3-4-2 學校有國內或境外校際學生學習支持與評估機制並具成效

1. 學校校際學生學習支持之機制與成效

(1) 國內校際學生學習支持與協助之機制

A. 持續推動泛太平洋聯盟大學校際交流合作，提供本校學生至他校進行全學期/學年交換與學習機會。

- B. 辦理國內各大學校院學生校際跨校選課修讀，學生得以充實外校學科多元性專業知能。近年國內交換、校際選課等跨校學習情形見表 3.27。

表 3.27 本校 109-112 學年度學生跨校學習情形

學習交流 項目 學年度	國內交換人次		校際選課人次	
	本校學生至 他校交換學習	外校學生來 本校交換學習	本校學生至 他校校際選課	外校學生來 本校校際選課
109	3	2	416	47
110	6	1	339	100
111	2	--	344	75
112-1	5	--	168	29
合計	16	3	1,267	251

註：以「--」標註外校學生來校交換項目，該年度無人申請。

(2) 本校跨境出國交換交流學生支持與成效

- A. 辦理每學期本校學生出國交換與外國學生來校交流，近年學生參加出國交換及外國學生來校交流學習情形見表 3.28。

表 3.28 本校 109-112 年度出國交換/交流學生統計

年度	國外交換人次		國外交流人次		合計人次
	出國交換	來校交換	出國交流	來校交流(春季)	
109	9	--	--	--	9
110	17	17	--	0*	34
111	71	54	--	15	140
112	135	82	76	49	342

註：109-111 學年期間依據防疫指引出入境規定，以「--」標註部分項目暫停，「*」表示來校交流該年度受疫情影響之實際情形。

- B. 本校學生出國交換支持與協助及獎學金之成果：本校積極爭取校內、外資源，補助交換生來回機票、國外生活費用、交換學校學費減免或優惠，期望能減輕學生出國財務壓力，進而提升出國研修意願。於 109 至 112 年共已補助 231 位學生出國研修補助（表 3.29），學生因此有機會體驗不同的學習環境、訓練獨立自主的能力，並培養國際觀。學生返國後亦對於自己的人生觀及課業方面有更積極的規劃，並帶給其他在校及預計出國的學生啟發的作用。

表 3.29 本校 109-112 年度補助本國學生出國交換/交流情形

年度	校內補助		教育部學海飛颺				合計 人數	合計 總補助
	補助 人數	補助金額	補助 人數	教育部 補助金額	本校 配合款	補助 金額		
109	10	145,529	35	4,480,000	896,013	5,376,013	45	5,521,542
110	0*	0	47	3,640,000	728,000	4,368,000	47	4,368,000
111	12	521,849	70	4,480,000	896,000	5,376,000	82	5,897,849
112	32	433,653	25	2,240,000	448,000	2,688,000	57	3,121,653

註：以「*」表示來校交流該年度受疫情影響之實際情形。

2. 本校南向國際招生策略

為響應政府新南向政策，擴大延攬優秀僑外學生至本校就讀，本校擬有以下策略：

- (1) 擴大招收東南亞、南亞地區僑外生學士班的招收，針對東南亞、南亞地區的招生利基，制定相應的招生策略，以吸引更多來自這些國家的優秀學生。
- (2) 利用本校南向招生佈點及講師鏈結的優勢，善用在本校就讀來自東南亞、南亞各地區大學講師聯繫網絡，進一步拓展南向招生的通路。
- (3) 積極參與海外教育展覽及活動，透過招生展覽和活動，提高本校在南向國家的招生能見度，吸引更多潛在學生的關注和申請。
- (4) 提供多樣化的獎學金資源，除了配合政府提供的南向培英專案獎學金外，本校自行設立了東華南向獎學金，專為來自南向國家的學生提供獎學金機會，本校近三年南向國際招生情形如表 3.30。

表 3.30 本校 109-112 學年度南向國際招生情形

學年度	外國學生		僑生	合計人數
	東南亞	南亞	東南亞	
109	38	15	42	95
110	84	9	67	160
111	79	20	72	171
112-1	59	45	66	170
小計	260	89	247	596

- (5) 本校外國學生人數逐年穩定成長：透過多樣化的獎學金資源，吸引更多優秀的外國學生選擇就讀本校，2020 年 9 月本校外國學生人數為 380 名，至 2023 年 9 月已增長至 596 人，增長率高達近 44%。除此之外，來自南向及東南亞國家的外國學生新生人數也從 95 人增長至 170 人，漲幅高達 79%。

3. 多樣化的獎學金資源，充實在臺學習資源

(1) 提供外國學生多項獎學金

- A. 東華大學外國學生獎學金：吸引優秀外國學生入學，亦獎勵在校學術表現優秀的外籍生，提供其經濟支助。
- B. 南向獎學金：除了外國學生獎學金，本校也提供南向獎學金，吸引具研究潛力的優秀外國博士生入學本校。
- C. 博士班外國學生菁英獎學金：鼓勵具研究潛力之優秀外國籍博士生就讀本校，以提升本校國際聲望及研究量能，促進產學合作，並確保實

質國際研究合作。

D. 本校補助外國學生獎學金獲獎情形如表 3.31。

表 3.31 本校 109-112 學年度補助外國學生獲獎學金情形

學年度	東華獎學金		南向獎學金		菁英獎學金		合計獎勵金額
	人次	獎勵金額	人次	獎勵金額	人次	獎勵金額	
109	147	4,610,000	40	1,512,000	4	820,000	6,942,000
110	188	5,390,000	21	648,000	6	1,440,000	7,478,000
111	204	5,740,000	39	1,800,000	11	2,572,000	10,112,000
112-1	112	3,070,000	16	576,000	15	1,836,000	5,482,000
小計	651	18,810,000	116	4,536,000	36	6,668,000	30,014,000

(2) 提供僑生及港澳學生多項獎學金

- A. 優秀僑生獎學金：除教育部提供的獎學金外，本校特別設有優秀僑生獎學金，旨在鼓勵優秀的在校僑生能夠精進學業，並提供更多學習資源及幫助。
- B. 大學部優秀新生僑生獎學金：本校亦設有大學部優秀新生僑生獎學金，為優秀的新生僑生提供學雜費全免及第一學年 3 萬 6,000 元生活津貼，讓僑生在東華安心學習。
- C. 師培專案獎學金：本校除了提供相關僑生獎學金外，也與馬來西亞及緬甸地區的獨中與華校合作，希望透過本校的專業領域及充實的師資培育課程，協助培育海外華校中學師資，吸引更多未來的海外優秀師資學子來校就讀。
- D. 受理本校僑生獎學金申請，獲獎情形如表 3.32：

表 3.32 本校 109-112 學年度補助僑生/港澳學生獲獎學金情形

學年度	大學部優秀獎學金		優秀僑生獎學金		總獎勵金額
	人次	獎勵金額	人次	獎勵金額	
109	39	633,000	--	--	633,000
110	31	684,000	--	--	684,000
111	--	--	120	2,570,000	2,570,000
112-1	--	--	5	120,000	120,000
小計	70	1,317,000	125	2,690,000	4,007,000

註：大學部優秀獎學金於 111 學年更名為優秀僑生獎學金，故以「--」標示該年度項目暫停。

3-4-3 合作成果

1. 聯盟學校合作提供學生跨校學習

- (1) 109-111 學年度計有管理科學與財金國際學士學位學程、教育行政與管理學系、藝術設計學系、經濟學系、中國語文學系等四個學系一個學士學位學程，共 7 位學生至國立清華大學交換。

(2) 每學期校際選課生，請見表 3.33。

表 3.33 本校 109-112 學年度學生跨校學習情形

校際選課	109-1	109-2	110-1	110-2	111-1	111-2	112-1
本校學生	111	305	62	277	52	292	168
外校學生	14	33	21	79	18	57	29

2. 本校積極洽訂雙聯學位計畫：提供各學院學士班、研究生持續進修之機會，歷年共有 16 位同學取得雙聯學位，36 位外國學生取得本校雙聯學位。近三年成果如表 3.34。

表 3.34 本校雙聯學位成果統計表

國家	雙聯學校	本校學生取得雙聯學位人數	外國學生取得本校雙聯學位人數	備註
日本	長崎大學	2	--	109-112 為有效合約
日本	廣島大學	2	--	109-112 為有效合約
印尼	印尼教育大學	--	5	109-112 為有效合約
印尼	梭羅大學	1	30	109-112 為有效合約
澳洲	麥覺理大學	1	1	109-112 為有效合約
加拿大	西門菲莎大學	1	--	
日本	東北大學	6	--	
美國	史蒂文斯理工學院	1	--	
美國	南新罕布夏大學	1	--	
法國	格勒諾布爾大學	1	--	

註：以「--」為該項目無人申請。

3. 育成中心協助學生三創學習與創業輔導：本校創新育成中心每年辦理 25-35 場次課程活動，超過千人參與，每年輔導 10-15 組學生團隊，111 至 112 年度輔導超過 40 組團隊參賽，成果有：2 組團隊於 U-stat 原漾計畫獲第一階段補助、戰國策全國創新創業競賽季軍，3 組團隊榮獲花蓮縣政府 HSH 創業競賽獎項，以及慈悲科技大賽獲全國冠軍。

二、特色

(一) 配合校務發展滾動式調整系所招生：因應校務發展之需求及少子女化生源減少等因素，訂有「增設、調整院、系、所、學位學程及增減招生名額審查辦法」(參閱附件 3-1)，明定院、系、所、學位學程申請擴增或調整招生名額之要件，每年除針對新生註冊率調整各學制招生名額外，亦積極推動相似性質系所之整併。另配合高教政策，主動寄存招生名額，並持續依循前述調整指標及配合院系所發展概況，隨時評估調整系所及有效運用招生名額，以期能更符合社會國家需求，培育相關領域專業人才。除上所述，另

依教育部規劃，學校得保留一定比例之招生名額（博士班 30%、碩士班、學士班各 20%），授權校長就整體校務發展、招生特色、產業人力需求等考量，進行審議分配。

(二)推動招生專業化，招收適性學生：為因應 108 課綱施行，高中課程規畫及學習歷程產生轉變，本校積極推展招生專業化，以精進招生品質，並結合校務研究分析，探究招生規劃條件與學生學習成效之關聯性等，滾動式調整招生策略、招生名額及簡章招生條件等，以期招收適才適性之學生。本校招生專業化執行策略：

1. 促進高中端與大學端對話，積極諮詢尺規建議並至高中觀課交流。
2. 因應 111 年考招變革，重視高中學習綜合表現，及學習啟發與反思。
3. 強調學生特質及多元表現，推動能力取向評量尺規，以期適性選才。
4. 結合校務研究改進招生策略，提升招生名額使用效度。
5. 持續於各招生管道提供弱勢學生就讀大學之機會，並於入學後提供學習及生活相關輔導措施，保障學生就學機會。

(三)本校學生自主學習社群表現優異，亮眼表現有學士班學生入選教育部青年署舉辦的 110 年青年壯遊臺灣—尋找感動地圖實踐計畫，傳達政府推行的 TNVR 政策及動物保護的概念，並受邀參加公視節目：「公視主題之夜 SHOW」的錄製。研究生從硬筆書法的書寫與製作數位教材，開始往外延伸至與各類校外單位的合作計畫，例如與國小端合作帶領小學生學習書法、與花蓮在地店家合作辦理各項身心靈開發活動、更進一步發展實體產品（原木鋼筆）及書籍，並於 2021 年參加花蓮縣政府 HSH 創新創業競賽獲得優勝佳績。

(四)不分國界的多元文化教育：辦理境外生就學期間接觸在地組織，透過實習或是畢業後結合科系專長，提升在地文化與新創結合，除了境外生對生態及人文文化的認識外，致力與在地組織連結，學生可更為深入的瞭解如何與自然生態共生，也讓許多對自然生態、永續發展有興趣的學生在活動後積極加入在地組織的運作，畢業後選擇留台工作。（活動成果見附件 3-2）

三、問題與困難及改善策略

問題與困難 1：少子女化問題導致高等教育供給與需求失衡的衝擊，面對高教環境的激烈競爭及花蓮地處東部的先天地理因素，本校如何延攬及留任優秀人才，以持續本校保障招生品質及學生就學機會。

改善策略：

1. 本校招生策略制訂結合校務研究分析資料，全盤考量招生生源分析、學雜費收入、師資員額配置、學生未來就業方向、國家人才培育方向等因素，透過數據蒐集及統計模型建立，並持續追蹤修正、校正模型，修正招生策略及辦學方向，以回應社會變遷與學生需求，提供優質學習環境、強化教師教學品質，提升學生學習成效及就業力，進而服務社會。
2. 為確保並改進招生專業化發展之目標與品質，本校由招生專責辦公室透過辦理自我管理與檢核，希望藉由相關機制檢核實行成效，提供各級招生委員會必要之資訊，作為學校招生政策擬定與策略規劃之參考，並成為學校未來持續提升與永續發展之參據。

問題與困難 2：COVID-19 新冠疫情衝擊期間，影響就業市場供需，畢業生求職信心受影響，就業輔導方式由原來實體調整為線上方式進行，如何維持輔導效果，且兼顧心理層面協助學生提升求職信心，對學校是空前挑戰。

改善策略：本校於疫情期間即時應變，擴大開設線上職涯輔導課程，並強化疫情職涯主題講座，建立不間斷學習之資源平台，如線上面試技巧、視訊會議、1 對 1 履歷健檢、模擬面試等、線上就業博覽會、成立職涯社群等，並邀請校友共同參加線上課程，透過互動及鼓勵機制安定學生，引發學習動機，以即時因應疫情時代之職場變化。

四、項目三之總結

本校以「建構一完整大學：以永續創新為理念，培育兼具專業素養、特色風範、服務國家社會、放眼全球的卓越東華人」為人才培育目標，學生學習成效是學校辦學成效的關鍵。在招生方面，本校有超過六成學生透過多元管道入學，採用各種不同的招生策略，並結合學生特質和學校發展目標來制定入學管道，此外，為拓展具有特殊專才或學習背景學生進入大學就讀，本校建立特殊選才招生機制，成立「縱谷跨域書院學士學位學程」，培育學生跨域整合實踐能力，同時，本校積極進行海外招生，吸引各國學生來校就讀，營造國際化友善校園，豐富本校學生特質；在學生學習支持方面，建立導師制度、提供學生學習輔助方案、落實學生學/職/生涯規劃、學生跨校（境）交換計畫以及課外學習等全面的學習和輔導支持，雖逢 COVID-19 疫情影響，仍穩定發展並確保這些支持系統得以實施，並且持續推動實踐東華在地連結，提供學生學習場域，強化自主學習風氣；在學生成果表現方面，東華學生課業表現

之餘，在社團活動、社區服務及體育競賽等面向皆擁有亮眼表現；以及學生自主學習社群方案－創新創業類屢屢獲獎，為未來創業規劃打下基礎。此外，東華外國學生透過不分國界多元文化教育活動接觸在地組織，且持續積極投入服務，更有學生畢業後選擇留台工作；在學習成效評估方面，本校校務研究辦公室具備支持及評估學生學習進步、發展與成果的機制，並確保相關分析能夠回饋系所進行招生及課程規劃。綜合而言，學生學習成效是學校辦學成效的展現，本校透過各項支持系統，提供豐沛學習資源，確保學生學習成效。

項目四：社會責任與永續發展

本校為臺灣東部第一所綜合型大學，不僅為國家社會培育高等專業人才，同時致力促進地區學術及文化發展，肩負地方責任即為設校任務之一。為照顧經濟及文化不利學生，提供多元入學管道及實際生活支持等，使學生安心就學，確保公平及高品質教育；師生攜手長期深耕地方，扮演區域永續發展智庫角色，朝向SDGs 大學經營，在政府倡導社會責任的政策後，持續執行相關計畫至今，讓學校與社區共榮共好。在財務方面，本校透過健全之校務基金規劃及制度，並積極開源節流及提高資源運用效率；校內教師透過教學、研究及服務，積極向外爭取計畫資源，在面臨高教資源嚴峻環境中，仍維持財務平穩運作，提供良好辦學品質。

在全球推動永續發展的潮流下，本校除定期檢討招生永續、財務永續及校園永續之規劃與作為，更積極規劃創新在地實踐行動策略，持續發揮大學的社會影響力，致力實踐大學社會責任，深耕永續校園。

一、指標之現況描述

4-1 提供教育機會均等之作法與成效

4-1-1 學校能提供經濟及文化不利學生入學之機會與學習及生活支持並具成效

本校肩負縮短城鄉差距之社會責任，而提高花東地區學校學生、原住民族學生、身心障礙學生之入學比例亦是本校辦理多元入學方案以來所堅持之目標。本校透過多元入學管道，縮小城鄉差距、照顧弱勢族群，提供學習弱勢學生進入大學學習之機會，並培養適性化優秀人才。本校學士班招生管道提供弱勢學生入學說明如下：

提供經濟及文化不利學生申請入學優先錄取名額：於申請入學管道提供身障生、花東地區學校學生、低收入戶及中低收入戶學生優先錄取名額如表 4.1。

表 4.1 本校 109-112 學年度經濟及文化不利學生申請入學優先錄取名額概況

學年度	109	110	111	112
招生名額	729	743	729	794
優先錄取名額	40	32	33	35

1. 於申請入學與繁星推薦入學管道，提供至少 10%招生名額之原住民外加名額如表 4.2。

表 4.2 本校 109-112 學年度申請入學及繁星推薦之原住民外加名額彙整表

招生管道 學年度	申請入學		繁星推薦	
	核定 招生名額	原住民 外加名額	核定 招生名額	原住民 外加名額
109	729	77	305	41
110	743	77	308	41
111	737	73	308	38
112	794	70	308	53

2. 於申請入學及特殊選才入學管道提供願景計畫外加名額，招收低收、中低收入戶及特殊境遇家庭學生如表 4.3。

表 4.3 本校 110-112 學年度申請入學及特殊選才之願景計畫外加名額彙整表

學年度	110	111	112
申請入學	50	45	45
特殊選才	20	10	10

3. 辦理原住民族學院及法律學系原住民專班（每學年提供 20 名）單獨招生，招收對象為原住民生，其中原住民族學院於單獨招生管道，提供二分之一以上之原住民招生名額如表 4.4。

表 4.4 本校 109-112 學年度原住民族學院招生名額表

學年度	109	110	111	112
學士班招生名額	133	135	135	131
單獨招生原住民生名額	78	81	86	86
原住民生占招生名額比例	58.6%	60.0%	63.7%	65.6%

4-1-2 學校能提供學生多元入學之管道與學習支持，並具成效

1. **多元入學管道：**本校學士班主要招生管道有申請入學、繁星推薦、分發入學、單獨招生（分為原住民族學院聯合招生、運動績優學生及爵士音樂等類）、特殊選才、四技二專（含青年教育與就業儲蓄帳戶方案、甄選入學）等。本校近三年學士班入學管道招生名額如表 4.5。多元的入學管道，能促進學生自我瞭解、開發潛能、提升創造力、培養多元智慧及特質，以因應多元社會之需求。而各學系也能因此選出符合院系發展且學習興趣相符之學生，應用適當的方法，選擇適合的學生，提供其適性的發展。

表 4.5 本校 109-112 學年度學士班入學管道名額比率彙整表

招生 管道 學年度	各入學管道占總招生名額比率(註1)										
	總 核定 名額	繁星推薦		申請入學 (註5)		分發入學 (註2、註5)		單獨招生 (註3)		其他管道 (註4)	
		核定 名額	比率 (%)	核定 名額	比率 (%)	核定 名額	比率 (%)	核定 名額	比率 (%)	核定 名額	比率 (%)
109	1,758	305	17.35	729	41.47	594	33.79	100	5.69	30	1.71
110	1,775	308	17.35	743	41.86	591	33.30	103	5.8	30	1.69
111	1778	308	17.32	737	41.45	597	33.58	106	5.96	30	1.69
112	1769	308	17.41	737	41.45	597	33.58	106	5.96	30	1.69

註1：109-112 學年度招生名額包含擴充名額，擴充名額分別為 21 名、38 名、41 名及 32 名。

註2：分發入學管道比率以教育部核定招生名額計算（不含回流名額）。

註3：單獨招生包含①原住民族學院學士班聯合招生；②體育與運動科學系；③音樂學系（105 學年度開始辦理）。

註4：其他管道包含①四技二專甄選入學；②運動績優甄試；③特殊選才；④青年教育與就業儲蓄帳戶方案。

註5：「考試入學分發」招生管道自 111 學年度起名稱調整為「分發入學」；「個人申請」招生管道自 111 學年度起名稱調整為「申請入學」。

2. **開放校外人士進修**：為友善社區民眾、共享高等教育資源，提供校外人士進修機會，訂定「校外人士選修學分、學程辦法」（附件 4-1-1），修滿完整學程者，核發學程證明書，倘未來藉由校內招生管道入學就讀，仍得依本校「學生抵免學分辦法」（附件 4-1-2）申請抵免，成績優異獲准抵免者，另發給獎學金以資鼓勵。

4-1-3 學校提供學生財務支持之作法與成效

本校除配合教育部政策推動「學生安定就學措施計畫」，透過各種方式協助經濟弱勢學生安心就學，辦理各項學雜費減免、弱勢學生助學金，協助學生辦理就學貸款業務等外，另提供相關助學措施如下：

1. **獎助學金**：辦理校內外各機構團體所提供約 250 餘項獎助學金，主要協助如低收及中低收入戶、單親、特殊境遇、身心障礙、扶養人口眾多、長期貧困家庭或家庭遭逢變故致生活突陷困境經濟弱勢家庭者，或家中主要經濟負擔者亡故、失蹤、罹患重大傷病、失業、服刑、或家庭遭遇重大災難者。
2. **生活助學金**：由行政或教學單位提出生活服務學習計畫，強調「服務」與「學習」相互結合，提供弱勢學生透過每週上限 8 小時的服務學習，補助其每月 6,000 元，全年核發 8 個月的生活助學金。學生從校務活動、行政參與、社團帶領、行政實習或其他適當的服務過程中獲得學習效果，同時避免學生參與危險活動及影響正常課業學習，詳如本校「生活助學金作業要點」（附件 4-1-3）。
3. **住宿費減免**：對於低收戶及中低收入戶學生，除學雜費減免、保障學校住宿外，低收入戶學生住宿費用全部減免。
4. **急難救助**：對於突遭不幸或急需幫助學生，給與適切之救助。學生在校

期間發生不幸事件，得申請急難救助金（附件 4-1-4）。

5. **起飛獎助學金**：為減輕起飛（經濟不利）學生就學經濟壓力，訂定「起飛學生獎助學金辦法」，提供各類獎助金申請機會（附件 4-1-5）。
6. 近三年相關執行成效如表 4.6 至表 4.8。

表 4.6 本校 109-112 學年度獎助學金、生活助學金、住宿費減免執行成效

學年度	獎助學金		生活助學金		住宿費減免人數	
	人數	核發金額	人數	核發金額	人數	金額
109	1,871	19,817,394	57	1,368,000	135	865,300
110	2,021	20,881,500	55	1,320,000	110	1,824,000
111	2,101	24,980,000	60	1,440,000	92	1,448,000
112-1	997	14,198,665	30	720,000	93	834,300
合計	6,990	79,877,559	202	4,848,000	430	4,971,600

表 4.7 本校 109-112 學年度急難救助執行成效

學年度	急難救助金 I (不幸亡故.重傷.重病住院醫療等)		急難救助金 II (家庭遭重大變故)		合計	
	人數	金額	人數	金額	人數	金額
109	11	66,000	21	134,000	32	200,000
110	13	91,000	23	129,000	36	220,000
111	12	76,000	30	162,000	42	238,000
112-1	12	80,000	7	36,000	19	116,000

表 4.8 本校 109-112 學年度起飛獎助金執行情形統計表

學年度	獎助人次	獎助金額
109	653	7,681,475
110	607	5,830,895
111	851	6,863,023
112-1	533	3,503,710

4-2 展現社會責任之作法與成效

4-2-1 社會責任做法與校務發展計畫之關聯性

緊扣臺灣東部的特殊性，本校自創立以來，即以為國家培育高級人才、結合東部地緣與資源、與國際學術潮流接軌作為三大發展方向。因此，本校之發展脈絡著重於與地方豐富的自然及人文資源連結，院系所的設置與發展，連結高教發展與東部地緣特質，兼顧人文自然及科技需求，順應國際學術研究發展潮流，有助於區域整體學術研究水平提升，並與鄰近社區形成緊密而互動的關係。本校自我定位為「具特色研究與創新教學之綜合型大學」，以建構多元、創新、永續為核心價值之完整大學為最終依歸。透過特色研究與創新教學，深耕花蓮，善盡大學社會責任，除將知識傳遞給師生及社會大眾外，並帶動地區繁榮與發展，推動社會永續向前。

1. 突顯大學與地方緊密結合的重要性

- (1) 結合校務發展目標之在地關聯教育方針請參閱附件 4-2-1。
- (2) 中長程在地實踐行動策略：本校以在地關懷與地方產業發展（農業、觀光、文創、科技）為主軸之行動策略，實踐發展深耕東臺灣之理念，並透過師生攜手逐步完成東華在地社會責任的校務發展目標（附件 4-2-2）。

2. 執行教育部大學社會責任計畫：教育部自 106 年起推動大學社會責任實踐計畫，以「在地連結」與「人才培育」為核心，透過不同期次的議題，包括在地關懷、產業鏈結、永續環境、食品安全、長期照顧、地方創生和國際連結，促進均衡發展，實現永續發展目標。

- (1) 成立社會參與中心：自 110 年起成立，整合校內 USR 業務。以動能核心的操作模式，與教學卓越中心、IR 辦公室、洄瀾學院連結，及與八個學院合作，協調行政單位，支持人才培育、獎勵和課務調整，建立支持系統。
- (2) 肩負地方人才培育與積極推動教育部大學社會責任計畫：本校計畫已執行多年，且獲教育部認同，經費逐期增加及成效卓著，計畫執行列表如表 4.9。

表 4.9 本校大學社會責任實踐計畫執行列表

項次	執行年度	計畫名稱	獲補助金額
大學社會責任實踐計畫(USR)			
1	第一期 107-108	藝術來逗陣～打造花蓮市藝文樂活聚落	120 萬
2		比鄰共好 Chihak 生活圈－在地韌性之永續培力行動計畫	360 萬
3	第二期 109-111	科技翻轉、永續培力：洄瀾共好在地創新計畫	450 萬
4		比鄰共好－在地韌性之永續培力行動計畫	720 萬
5	第三期 112-113	智慧淨洄瀾合作永共融	650 萬
6		比鄰共好：柔韌永續之共好生活實踐	800 萬
大學社會責任實踐基地(USR Hub)			
1	109-111	以跨領域學術研究為本之課程改革與社會責任實踐	160 萬
2	109-111	藝術來逗陣～不倒翁樂齡人生共學計畫	384 萬

- (3) 擬定支持 USR 計畫之制度與配套措施：為獎勵執行計畫教師之辛勞，推動彈薪方案、升等加分、專簽抵充授課時數及增列校級優良教師「社會服務類」獎項。相關辦法請見附件 4-2-3。
- (4) 校內軟硬體資源與地方共享：運用壽豐及美崙校區場域辦理正式及非

正式課程及活動，如樂齡大學、推廣教育及政府委辦訓練課程，延續成人教育與終身學習之大學教育責任。透過開設在職進修課程、培育產業與地方人才、參與學術與社會服務等方式，發揮本校對花東各界之服務貢獻度。

- (5) 推動全校性服務學習課程：本校為強化學生具備公民責任及社會實踐的能力，推動全校性「服務學習」課程，提供學生社會參與之平台，強化學生核心能力與基本素養及社會責任感，學習善盡社會公民責任與提倡社會關懷風氣。透過校內行政支持系統及高教深耕計畫匯集跨領域師生教研能量，帶領師生走入社區與部落，以本校的壽豐校區與美崙校區為點，連結兩校區間的臺九線鄉鎮，為花東培育在地所需之優秀人才，同時促進花東部落社區活絡及產業增值發展，明確對應本校對地方應盡之責任，共創社區與地方永續發展願景（附件 4-2-4）。

4-2-2 推動社會責任的特色與影響力

花東地區長期面臨城鄉差距、農村與部落青年外移、弱勢資源缺乏等多重問題，透過以下措施，在花東落實「睦鄰精神」，把社區當作學習的對象；同時也將大學打造為實踐社會責任的基地，激勵師生對社會的使命感，鼓勵師生參與鄰近區域的營造工作，協助居民改善生活。

1. 以中長程校務發展計畫為基礎的社會責任特色：以中長程校務發展計畫為基礎，配合高教政策以創新跨域及深耕實踐理念，積極參與教育部推動之高教深耕計畫、大學社會責任計畫，推動跨域教學、跨足產業、跨出校園及跨國學習，109-111 年深耕計畫整體目標為「東華 SDGs 智慧 5G 校園」，以提供高品質的教育、善盡大學社會責任、發展在地與全球夥伴關係作為使命，支持聯合國永續發展目標，發展共伴、共學、共創、共好、共榮的 Five toGether 5G 教育核心價值模式。

- (1) 強化在地深耕：本校位處東台灣之特色領域，因此善加利用東部環境獨特的自然、人文環境資源，結合原民培力、偏鄉學習、環境與生態永續、藝文深化、產業增值、跨業觀光等議題，使學生的學習場域不再侷限於校園內，而是以自主學習、團隊合作等創新模式的學習型態，帶領學生走入社區將所學實際應用，協助社區再造、保存原民文化、落實偏鄉教育等，實踐場域遍佈全花蓮，以在地連結為核心，串連地方各面向發展，同時培育學生人文關懷精神，落實大學在地責任。本校與美國 K&L 教育基金會合作，於 111 年暑假舉辦為期 5 天的在地國

際交流夏令營，展現跨文化交流的美好。

- (2) 在地策略聯盟：本校與花蓮縣政府於 109 年簽署「大學社會責任實踐策略聯盟」合作協議，依雙方互惠原則進行交流合作，希望能運用彼此的優勢，以共同促進學校與地方的緊密連結為橫向廣度，深耕基礎與專業、加值東華大學在地深耕的產學潛能為縱向深度。透過本校社會參與中心與創新育成中心的資源連結，為地方培育精實跨域之人才，帶動地區發展，立下地方政府、高校社會責任與地方創生合作聯盟的新里程碑。
 - (3) 提升地方特色產業發展與社區文化創新：結合地方政府或產業資源以在地產業為對象，發展產官學研合作模式，提供學生完善實習與創作學習機會，從中引導學生發現問題、面對問題與解決問題等思考，以培育在地化專業人才。推動社區文化創新發展，透過課程或非課程形式，參與在地發展及共同解決問題，帶動區域產業發展與升級，促進在地產學人才培育、鏈結產學合作、活絡區域人文發展及實踐大學社會責任，以社會創新作為地方成長動能，促進地方振興，同時建立計畫執行成果反饋回大學人才培力與創新教學機制。
 - (4) 與企業攜手：中華開發金融控股公司旗下凱基銀行為實踐企業社會責任，因應國內大專校院接軌國際趨勢，積極推動大學社會責任，推出「綠色存款專案」募集計畫，並將專款專用於再生能源、綠建築等相關綠色融資及永續連結貸款，協助學校透過綠色存款，間接支持臺灣永續發展。本校為提升校務基金資金運用效益與附加價值，支持臺灣實現環境永續的目標，本著利他利己、互惠共榮的精神，成為 112 年首波參與凱基銀行綠色存款專案募集計畫唯一一所國立大學，藉由公私協力的合作精神，樹立校務基金責任投資的新典範，也寫下實踐大學社會責任的新篇章。
2. 獲外部認證之影響力：本校 110-111 年社會責任獎項獲獎情形如表 4.10。

表 4.10 本校 110-111 年度社會責任獎項獲獎情形

年度	獎項名稱(相關報導請見附件 4-2-5)
110	「大學社會責任(USR)-在地共融組」楷模獎
110	「第六屆尤努斯獎：社會創新與創業競賽」「社會影響力組」金質獎
110	第三屆朝邦文教基金會「對話影響力獎」
111	「USR EXPO 大學築光 智匯永續 大學社會責任博覽會」人氣攝影展優選、人氣微電影三獎及互動展攤優選

4-2-3 學校回應聯合國永續發展目標的相關策略與作法

本校著重永續經營的重點工作指標，並將六項中長程校務發展目標與 17 項 SDGs 目標對應相結合（附件 4-2-1），規劃及實踐行動策略。

1. **建構願景藍圖**：109 年建構東華 2030 永續發展願景藍圖，奠基環境、社會、治理（ESG），連結永續發展目標（SDGs）延伸為健康福祉、能力建構、行動實踐、領導示範、科技創新、資源效益、全球布局、氣候行動面向。110 年宣布 2050 碳中和，共同面對全球社會、環境、氣候變化等議題帶來的挑戰。2030 東華永續發展願景藍圖如附件 4-2-6。
2. **調整組織結構**：為呼應聯合國永續發展目標，營造永續校園環境，109 年 6 月集結秘書室、研究發展處、校務研究辦公室及國際事務處，設立任務型組織-永續發展辦公室。為協助推動校園永續發展，110 年獲教育部核准，於國際事務處下設永續發展組。然於推動過程意識永續理念需全校教職員生總動員，111 年 4 月原任務編組之永續發展辦公室轉型為校級永續發展委員會（<https://oia.ndhu.edu.tw/ndhusdgs/governance/>），納入全校一級主管、學生自治會代表及專家學者為委員。113 年 1 月成立永續發展中心籌備處，並將其納入本校組織規程，將永續發展組提升為校級永續發展中心，以培育校園永續人才，營造具永續發展精神的校園環境和氛圍，由上而下推動 SDGs。
3. **參與大學聯盟**：111 年 11 月與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣科技大學、國立中央大學、國立中興大學、國立中山大學、國立臺灣海洋大學、國立屏東科技大學 8 所大學成立「臺灣永續治理大學聯盟」。隨著聯盟成立，建立大學間永續議題的交流網絡，共享大學資訊與知識，促進多方研究合作，讓高等教育在永續發展及社會責任能走得更久、更遠、更廣。於 112 年 8 月召開第 1 次聯盟大學工作坊，共同努力方向除積極研擬各校碳中和路徑與具體措施外，再以自身校園為場域，結合師生專業知識，透過跨領域永續議題的研究與推動、校園行動及國際合作，善盡高教社會責任。

4. 永續培力：

辦理共識營、專題演講、工作坊等教育訓練，或透過影片賞析暨映後座談等活動，培力東華教職員生永續智識。109 年訂定永續發展工作指引、110 年至 112 年邀請外聘專業顧問擔任講師，辦理永續相關教育訓練。111 年至 112 年透過異業合作，於臺北松山文創園區、壽豐校區舉辦

永續講座，邀請在永續議題有實質成果的學者專家，與一般民眾、教職員生，以專題講座、跨域對談、平面展示等形式分享生物多樣性、森林碳匯、再生能源、原住民傳統知識領域與地方結合的 USR、ESG 行動。112 年更匯聚 20 攤認同無塑、環境友善理念商家辦理市集，約吸引 400 人次參與活動。109-113 年教育訓練資訊如表 4.11。

表 4.11 本校 109-113 年度永續發展相關教育訓練辦理情形

年度	活動項目	參與人數	小計
109	教育訓練：永續發展工作推動說明會暨工作坊-1	63	82
	教育訓練：永續發展工作推動說明會暨工作坊-2	19	
110	專題演講：從國際標準了解東華如何因應氣候變遷議題	77	97
	教育訓練：認識永續報告書	20	
111	教育訓練：ESG & SDGs 共識營	22	44
	教育訓練：認識 ESG 永續報告書	22	
112	專題演講：SDGs~一場翻轉世界的遊戲	63	129
	教育訓練：ESG 趨勢概述及報告書重大主題揭露：一碳究竟：認識生活中的碳議題	35	
	教育訓練：一碳究竟：認識生活中的碳議題應用篇：ISO 14064-1 溫室氣體盤查及碳管理	31	
113	教育訓練：ESG & SDGs 共識營	-	-

註：113 年度永續教育訓練活動規劃於 4 月舉辦。

5. **公告永續實績**：110 年起，依聯合國永續發展目標內涵，另彙整永續發展實績，每年隨同永續報告書發布。111 年再與行政院國家永續發展委員會所訂定之 18 項永續發展目標對應，將永續實績一併公告於永續報告書內。為盤點重要永續作為，109 年起本校新聞稿均以 SDGs 分類，且回溯自 108 年發布之新聞稿，彙整各永續分類新聞於永續網頁 Contribution Map，以利東華互動關係人查閱，瞭解學校永續作為。
6. **盤點永續舉措**：自 109 年推動 SDGs 後，盤點校園轉變如：責任投資-考量 ISO 14097 為選擇投資標的參考、試辦與執行減少使用免洗餐具及包裝飲用水實施計畫、永續相關課程盤點、東華教職員投入或協助推動 SDGs 次數、校園廢材再利用與推動再生能源等。除設置屋頂型太陽能光電板、培訓太陽能光電專業人才，協助政府推動綠色能源外，亦發揮夥伴連結，共同解決部落電力問題，降低偏鄉能源供給不足的問題。
7. **參加永續獎項**：為提升校園永續體質及形象，參加如 THE Impact Rankings 排名、TCSA 台灣企業永續獎。112 年公告之 THE Impact Rankings 2023 排名，東華位全球第 301-400 名，臺灣並列第 10 名，第十六屆 TCSA 台灣企業永續獎，榮獲綜合績效-台灣永續大學績優獎、永續報告-大學類金

級（連續兩屆獲金級殊榮）。

4-2-4 製作年度校務成果報告且定期公告

1. 永續報告書

- (1) 將前一年之 ESG 校務治理績效匯集成冊發布永續報告書始於 109 年，藉此讓東華教職員生凝聚向心力，更瞭解學校永續成果，同時有益與學校互動關係人溝通。自 110 年起建置利害關係人問卷鑑別重大主題，依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之永續報告揭露準則架構，及納入氣候相關及財務揭露編製永續報告書，委請第三方進行中度保證之外部查驗，提升永續報告書品質與資訊可信度。112 年以 GRI 通用準則、永續會計準則委員會（SASB）教育類為永續報告書編製架構，持續精進永續報告書品質。
 - (2) 111 年將置於永續發展網頁專區之利害關係人問卷題項改為中、英雙語，藉此蒐集欲瞭解學校永續作為者之意見。問卷鑑別之重大主題於永續報告書回應，開放題項意見則於行政會議或永續發展委員會傳遞，以求改良優化。為更適切瞭解利害關係人期望、評量東華在經濟、社會與環境上造成影響的可能性與影響程度，112 年利害關係人問卷，依據國內外永續相關準則標準及教育產業特性，將 10 項重大主題增列至 23 項，期有助於鑑別利害關係人關注主題。預計 113 年再調整問卷設計與進行方式，使其更能反應未來學校於永續治理上須優先強化的項目。永續報告書及利害關係人問卷，可查閱網址：<https://oia.ndhu.edu.tw/ndhusdgs/sustainability-report/>。
2. **大學社會責任年報**：本校自 109 年度起首次發行「大學社會責任報告書」，以本校師生的社會參與、在地實踐等具體實踐及績效為重點。本校致力朝向發展為 SDGs 大學，鼓勵與支持全校教職員生在原本的教學、研究、行政等常態運作中，融入社會責任與 SDGs 價值，長期深耕地方扮演區域永續發展的智庫角色，實踐公平永續的生活方式。可查閱網址：<https://spcndhu.weebly.com/31038263713601220219225772157826360.html>。
 3. **校務研究年報**：近年來高等教育面臨少子女化浪潮，造成生源劇烈萎縮，對大學經營與治理日趨艱難；另一方面全球化浪潮衝擊下，學校更面臨國際化的激烈競爭，種種情勢都使得學校在經營、管理及永續發展面臨嚴峻挑戰。因此，學校經營與治理如何利用資訊科技蒐集與學校相關的客觀資料，並進行嚴謹分析、提供創新決策之經營參考，已成為各校刻

不容緩的課題。自 107 年度起，透過每期校務研究年報，利用大數據分析呈現校務資訊，進而瞭解本校之優劣勢，並持續努力精進辦學治理績效。可查閱網址 <https://oir.ndhu.edu.tw/p/412-1034-18322.php?Lang=zh-tw>。

4. 校務資訊公開專區：本校相關重要資訊皆公開於：<https://openinfo.ndhu.edu.tw/files/13-1182-108880.php?Lang=zh-tw>。以便社會大眾瞭解大學運作或作為選擇就學選系之參考。

4-3 財務永續作法與成效

4-3-1 學校具備財務開源之作法與成效

近三年本校自籌收入（含學雜費收入）占年度總收入約為 45% 左右，尚屬平穩。為進一步充裕校務基金，研議推行相關措施，擇要說明如下：

1. 學雜費收入：本校學雜費收入每年約 5 億元，占年度總收入 21% 左右，111 學年度新生註冊率 87.53%，相較於 110 學年度減少 6.35%；112 學年度新生註冊率 92.38%，參酌全國新生註冊率尚維持一定水平。整體學生數維持在一萬人上下水準，推估未來入學人數變動，將影響學雜費收入，近三年學雜費收入情形如表 4.12。本校未來將更積極推動各項助學機制，減輕弱勢學生經濟負擔，促進教育公平、吸引海內外優秀學生就讀，使部門預算與獎勵機制及招生績效指標適度連結，提高資源使用效率和效益。

表 4.12 本校 109-112 年度學雜費收入情形

(學)年度	109	110	111	112
全校新生註冊率	92.31%	93.88%	87.53%	92.38%
全國新生註冊率平均值	83.58%	83.58%	79.66%	80.88%
學雜費收入(萬元)	49,447	49,841	50,604	51,590
學雜費收入占總收入之比率	21.60%	21.86%	20.50%	19.18%
全校學生數	10,008	10,251	10,280	10,350

註：全校新生註冊率及其全國平均值資料來源係「大專校院校務資訊公開」，學雜費收入係出自於年度決算書，全校新生註冊率及學生數係以當學年第一學期統計數

2. 產學合作、政府科研補助或委託辦理之收入：透過校內獎補助措施，鼓勵教師申請各項計畫，盤點教師專長，推動跨領域合作研究，積極與產業界連結，拓展合作夥伴，建立長期合作關係，增加產學合作機會，近年更是利用學院特色優勢積極承接大型計畫，可以發現產學及政府委辦成長幅度明顯，111 年度計畫經費逾 7 億 3 千萬元、112 年度計畫經費逾 7 億 5 千萬元，相較 109 及 110 年度顯著成長，詳如表 4.13。另為使研

究經費使用更有效率，特設立專帳將計畫結餘款歸計畫單位或計畫主持人，作為以後年度權衡調度使用。

表 4.13 本校 109-112 年度各類計畫件數及經費補助

計畫類別	109		110		111		112	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額	件數	金額
產學委辦(A)	33	4,649	20	2,932	31	4,258	29	4,196
國科會(B)	192	20,664	192	21,044	199	24,135	177	22,348
政府委辦(K)	39	9,025	40	11,002	40	23,862	58	25,134
補助計畫(CP)	110	22,336	97	21,771	130	21,651	136	23,346
合計	374	56,674	349	56,750	400	73,907	400	75,024

註：本表統計金額單位為萬元

3. **推廣教育收入**：本校運用在地優勢另配合美崙校區活化積極開設多元特色課程，爭取各政府機關補助，開設人才培訓計畫，亦爭取樂齡大學開辦以提升民眾參與意願。同時鼓勵系所與企業合作，開設各類（非）學分班課程，以增加推廣教育收入。整體收入自 109 學年度 951 萬元，成長至 111 學年度 1,148 萬元。近年亦因應防疫措施，輔以線上教學，滾動調整教學方式，除優化網站方便使用者查詢及報名，亦提升開課量能，強化招生宣導。
4. **場地設備管理收入**：本校積極活化學校各場域及設備，廣續推動招商、場地出借，另配合美崙校區之活化辦理各式招租，充裕場管收入。
 - (1) 本校自 105 年度改變招租方式，將相關場館統合外包由企業招商，除降低本校招商風險、減少管理人力，亦藉由企業品牌經營改變學校廠商生態，以提升學校其他外租場地每單位租金，110 年受 COVID-19 疫情影響實施租金減免，致整體收入有些微減少，未來仍持續發展執行活化事宜，以增加收入。近三年場管收入情形如表 4.14。
 - (2) 美崙創新園區承接合校後美崙校區校舍活化，近年積極經營漸有起色，雖逢疫情園區仍努力招租，除陸續開辦各式推廣教育課程，亦運用場域交通優式承辦相關活動及職訓，另辦理學生防疫宿舍，近年場館收入尚屬穩健。

表 4.14 本校 109-112 年度場管收入執行情形

年度	109	110	111	112
壽豐-委外廠商收入(萬元)	1,096	1,057	1,146	1,194
美崙-創新研究園區(萬元)	1,644	1,666	2,169	1,498

- (3) 本校持續提升學生宿舍使用效率，除積極推動寒、暑假期間提供短期住宿申請，鼓勵校內外營隊或活動住宿申請等，建立相關措施以降低

學期中退宿及退費情形，藉以降低空床數為精進目標。

表 4.15 本校 109-111 學年度寒、暑宿及短期活動住宿收益統計表

學年度	109	110	111
暑宿住宿收益	2,888,037	3,907,462	4,518,144
寒宿住宿收益	970,563	1,566,628	928,408
短期活動住宿收益	120,250	0	91,750
合計	3,978,850	5,474,090	5,538,302

5. **受贈收入**：本校積極辦理現金或實物受贈業務，除於學校首頁建置捐款專頁，並訂定「捐贈致謝要點」，積極鼓勵社會各界發揮企業社會責任，共同培育國家人才。亦對於捐贈者均致送感謝函，年度捐贈達 10 萬元以上者，於校慶茶會中予以表揚，另報請教育部頒發獎章。相較於 109 年度，近三年受贈收入持續正向成長，如表 4.16。

表 4.16 本校 109-112 年度受贈收入情形

年度	109	110	111	112
受贈收入(萬元)	1,422	1,776	3,837	2,542
相較 109 年度成長	0%	24.89%	169.83%	78.76%

6. 財務收入：

本校校務基金管理委員會設有「投管小組」及「資金調度小組」，就本校現有資金作最有效率之運用，其執行情形如下：

- (1) 由投管小組評估委託專業投信公司投入共同基金市場，投入資金 3 億 7 千萬元，除 111 年受全球通膨升息影響致投資環境趨於劣勢，致投資收益造成虧損，**整體投資報酬率約維持在 2.6%，皆高於定存利率**，投資收益如表 4.17。另投資海外債券，投入資金約 3 千萬元，票面利率分別為 5.2%及 3.5%，殖利率分別為 3.78%及 2.49%，期能創造更多投資收益充裕校務基金。

表 4.17 本校 109-112 年度投資收益統計

年度	109	110	111	112
共同基金投資收益(萬元)	2,216	1,958	-4,768	3,540

- (2) **除投資基金外，另由資金調度小組適時盤點將未動用現金積極辦理轉存定期存款，創造利息收入，成長幅度明顯。**執行情形如表 4.18。

表 4.18 本校 109-112 年度財務利息收入統計

年度	109	110	111	112
期末定期存款(萬元)	209,920	234,820	243,820	239,775
利息收入(萬元)	1,837	1,600	2,540	4,047

4-3-2 學校具備財務節流之作法與成效

1. 節流相關之作法及成效

- (1) 部門預算減額分配：近年仍實施部門預算減額分配，於年度預算編列時就上年度預算減額 5~10% 額度進行編列，將相關減額之預算支應重點專案，期預算執行更為效率。
- (2) 未動支經費結轉次年：本校持續推動當年度未動支之部門經費得結轉次年度繼續支用，避免業務單位為消耗預算而不必要的浪費。另為利經費使用更為效率 111 年起實施將剩餘經費 20% 轉入校統籌運用。
- (3) 勞務委外節省成本：本校「推動業務委託民間辦理專案小組」每年皆請各單位提出業務委外評估案，通盤檢討現有業務委外可行性。並於年底就其成效進行具體分析檢討合理性、適法性及經濟效益，本校近三年勞務委外節省成本情形如表 4.19。

表 4.19 本校 109-112 年度勞務委外節省成本

年度	109	110	111	112
勞務委外件數	6	5	5	4
節省成本	11,974,733	15,508,452	11,972,456	13,296,935

(4) 節能措施：

- A. 公務使用電動自行車及電動遊園車：因公務需求，於校內會勘、導覽及搬運，使用公務電動自行車及電動遊園車。
- B. 太陽光發電設備之招租建置：本校於 110 年完成地上型太陽光電設備之建置招租作業，預計將有 5.988 百萬峰瓦 (MWp) 之建置量 (附件 4-3-1)，同時將所產生電力出售，成效良好。109 年獲教育部「設置總容量類」國立大專校院唯一「特優」評鑑。近年售電收入如表 4.20。

表 4.20 本校 109-111 年度售電收入統計

年度	109	110	111
售電收入	2,252,526	3,403,224	3,166,069

- C. 綠建築：本校新建之建築物，皆需取得綠建築標章，以減少建築物之耗能，目前已取得綠建築標章之建物有第六期學生宿舍、教育學院大樓、環境學院大樓、理工三館，藝術學院大樓目前申辦中。
- D. 推動堪用舊品流通計畫：本校訂有「堪用舊品優先使用原則」(附件 4-3-2)，同時建置「堪用物品媒合系統」，以物盡其用為原則，使資源快速流通與再利用，避免資源浪費。同時以部門經費購置之設備，以一為原則，如申購電腦以購置一台報廢一台方式，嚴格管控校內電腦人機比。亦將完全不堪使用之廢品辦理標賣，有效運用可用資源，創

造收入。整體執行情形如表 4.21。

表 4.21 本校 109-112 年度堪用舊品借用及廢品標售收入概況情形

年度	109	110	111	112
堪用舊品借用(件)	270	1,363	255	413
概估節約預算	1,426,930	1,689,900	1,251,600	2,482,600
廢品標售收入	817,699	764,530	1,377,894	581,186

E. 推動電子公文系統節能減紙：本校公文線上簽核系統自 102 年啟用，歷年來極力推廣節能減紙，近 5 年來平均線上簽核比率達 90%，以 111 年為例，線上簽核已達 21,800 件，不僅提高全校行政效率，也節能減紙 239,132 張，有效節省學校經費。

- (5) 節電措施：成立節能減碳工作小組，訂定各大樓電量分配及實際用電量之獎懲目標，每年提報工作小組會議討論，通過後提行政會議執行，以落實節能減碳財務節流。同時持續爭取節能相關補助計畫經費，以利汰換耗能設備，節約能源。校內冷氣皆改以變頻冷氣以節省電費支出：本校積極汰換老舊或損壞冷氣，並改採用 1 級能效之變頻冷氣，除達到節能亦減少電費。整體執行情形如表 4.22：

表 4.22 本校 109-112 年度變頻冷氣汰換情形

年度	109	110	111	112
汰換/新購冷氣(台)	285	117	217	217
預估節約電費	1,636,470	671,814	1,246,014	1,246,014

- (6) 節水措施：本校於 109 年完成「漏水通報系統」，並於該年舉辦漏水通報獎勵活動，鼓勵全校師生參與節能工作，並提升漏水改善效率，避免水資源浪費。
- (7) 校園綠美化：本校校園樹木每年定期向農業部林業及自然保育署（原農委會林務局）及花蓮縣政府申請臺灣原生樹種苗木種植，除綠美化校園景觀，並提升固碳量及降低購樹經費；另樹木養護肥料均利用校園廚餘、落葉混合堆肥方式製成之肥料，降低採購肥料經費。
- (8) 推動垃圾減量及資源回收：本校自 106 年起全面實施垃圾不落地政策，清潔人員按照預定時刻至預定地點收取，收取時並檢視垃圾袋內是否摻雜可回收物或過重廢棄物，有效落實垃圾減量工作，並降低垃圾處理經費。並與鄰近鄉鎮（花蓮縣壽豐鄉公所）及慈善機構（慈濟基金會）等資源回收站合作，資源回收量逐年增加。執行情形如表 4.23：

表 4.23 本校 109-112 年度資源回收量情形

年度	109	110	111	112
資源回收量(公斤)	121,865	150,850	141,140	136,000

- (9) 路燈認養：為挹注路燈養護經費，並提昇校內外人士對學校的參與和認同，推動及辦理路燈認養業務。執行情形如表 4.24：

表 4.24 本校 109-112 年度路燈認養情形

年度	109	110	111	112
路燈認養盞數	285	167	43	35
挹注路燈養護經費	290,000	177,000	46,000	40,000

2. 預算執行管控

- (1) 財務指標：本校配合「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」之規定，於每月會計報告之預算執行情形及財務狀況表中，列示各項財務指標（如表 4.25），除控管各項指標符合規定亦避免發生財務短絀，並依規定將相關資訊公告於校務基金公開專區。

表 4.25 本校 109-112 年度校務基金管理及監督辦法管控之財務指標

項目	年度	109	110	111	112	參考值
年度決算實質賸餘(萬元)		21,782	15,738	4,030	2,697	>0
人事支出占最近年度決算自籌收入比率		46.61%	48.15%	45.34%	43.58%	<50%
可用資金(萬元)		196,519	205,655	206,036	201,791	>53,600
可用資金占最近年度決算平均每月現金經常支出倍數		14.30	15.19	14.62	12.56	>4

- (2) 資本支出預算執行率管控：為提升資本門預算執行成效，避免年度結束前消化預算，自 103 年度開始，除尚未經立法院審議通過之新興資本支出及新增計畫預算、經簽奉校長核定之重要資本支出計畫或有特殊重大原因需予保留展延者外，分配予各單位之年度可執行預算總額，每年至 6 月底及 9 月底之執行率應分別達 60% 及 90%，未達執行率目標值者，按其執行率差額，由校統籌運用，藉此使資本門經費運用上更有效率。本校近三年購建固定資產執行情形如表 4.26。

表 4.26 本校 109-112 年度購建固定資產執行情形

年度	109	110	111	112
土地改良物	19,191	21,803	4,945	26,562
房屋及建築	257,746	62,472	48,103	28,529
機械及設備	87,036	77,848	93,190	89,666
交通及運輸設備	6,339	10,324	6,572	14,925
什項設備	67,278	84,876	84,609	67,417
總計	437,590	257,323	237,419	227,099
預算執行率	96.63%	99.35%	99.61%	96.72%

註：本表統計單位為千元

4-3-3 學校確保財務穩定以落實校務發展計畫之作法與成效

1. **本校設置校務基金管理委員會，依規定定期開會並建立完整記錄**
 - (1) 本校依據「國立大學校院校務基金設置條例」、「國立大學校院校務基金管理及監督辦法」及組織規程相關規定，設置校務基金管理委員會，並訂定「校務基金管理委員會設置要點」(附件 4-3-3)經校務會議審議通過，以作為本委員會運作之準據。該委員會置委員七至十五人，由校長擔任召集人。目前校務基金管理委員會為第 13 屆，任期自 112 年 1 月 1 日起至 113 年 12 月 31 日止。
 - (2) 本委員會任務為校務基金年度概算擬編之審議、校務基金經費收支及運用之績效考核、年度財務規劃及年度投資規劃之審議、自籌收入收支管理規定之審議、重大工程計畫或重大設備採購原未編列預算或預算編列不足之審議、其他關於校務基金預決算、收支、保管及運用事項之審議，且轄下分設有財務管理小組、投資管理小組及資金調度小組，以期有效管理及調度基金運用效能。本委員會及轄下各小組成立後運作正常，各次會議均依規定製作會議紀錄。
2. **本校設置投資管理小組，主責投資事宜：**為有效運用校務基金，依據「國立大學校院校務基金設置條例」第十條規定，設有投資管理小組，並訂有「本校投資收益收支管理準則」(附件 4-3-4)，111-112 學年度校務基金投資管理小組遴聘委員 5 人，委員任期二年，得連任之；召集人由委員推選產生。主要任務包含研擬短、中期投資策略、依議決之年度投資額度，擬定具體執行方案，及選擇執行單位，經管理委員會審議通過後執行、提報執行方案交付管理委員會審議、每 4 個月定期檢核方案之運作狀況。
3. **實施內部稽核：**本校依國立大學校院校務基金設置條例第 7 條、國立大學校院校務基金管理及監督辦法第 7 條規定，訂定「校務基金稽核人員設置辦法」(附件 4-3-5)，以作為強化內控及確保其制度持續有效運作之準據。本校設置專任稽核人員 1 名直接隸屬於校長，本獨立超然、誠實信用原則，依風險評估結果，擬訂年度稽核計畫，經校長同意後實施；針對校務基金運用效率與各項支出效益進行查核及評估，並作成年度稽核報告(附件 4-3-6)，向校務會議報告。
4. **財務永續經營之規劃與作法**
 - (1) 定期編撰報告書，以確保財務符合校務發展所需
 - A. 財務規劃報告書：依據本校中長程發展計畫，擬定年度財務規劃報告

書，包含教育績效目標、年度工作重點、財務預測、風險評估、預期效益及投資規劃與效益。經校務基金管理委員會及校務會議審議通過，並經教育部同意備查後公告登載於學校網頁校務公開專區，請查閱網址：<https://openinfo.ndhu.edu.tw/files/13-1182-112929.php>。

B. 校務基金績效報告書：本校就年度財務規劃報告書之各項執行情形，作成校務基金績效報告書，並載明績效目標達成情形(含投資效益)、財務變化情形、檢討及改進事項。經校務基金管理委員會及校務會議審議通過，並經教育部同意備查後公告登載於學校網頁校務公開專區，請查閱網址：<https://openinfo.ndhu.edu.tw/files/13-1182-112931.php>。

(2) 為加強校務基金經費收支控管，依據本校內部控制制度作業，作為執行業務之準據，同時配合年度稽核以達定期檢核規範落實狀況，提升經營管理效能。

(3) 本校依據國立大學校院校務基金管理及監督辦法，衡酌學校整體財務及有效運作之前提，積極增修研議各項校務基金運用分配及支用辦法，以達經費運用上之效率。請查閱本校主計室法令規章校內規章：<https://accounting.ndhu.edu.tw/files/15-1023-68821,c1622-1.php>。

(4) 為期有效改善校務基金短絀狀況並提升營運效能，本校迄今已陸續推動教職員工人事員額管控、盤點全校各單位人力資源，妥善配置各單位員額、部門預算減額分配、檢討專任教師超支鐘點費、加強四省計畫節約措施、推行資本門計畫預算定期檢討重分配機制、鼓勵經常門一般業務費預算擲節後控留至下年度。並自 106 年度起採行，由下而上的預算編列方式，由各單位依實際需求說明簡報，由校長及相關一級行政主管會議審議決定，俾使資金作最有效之運用。

特色指標：特色研究與在地實踐之永續發展

核心指標檢核重點	現況及特色
學校對在地場域經營成效及社會之貢獻度	見附件 4-4-1
學校制定中長程計畫落實推動校務發展，發揚特色亮點	見附件 4-4-2
學校建構及落實永續經營發展藍圖之實蹟	見附件 4-4-3

二、特色

(一)本校招生策略制訂結合校務研究分析資料，全盤考量招生生源分析、學雜費收入、師資員額配置、學生未來就業方向、國家人才培育方向等因素，

透過數據蒐集及統計模型建立，並持續追蹤修正、校正模型，修正招生策略及辦學方向，以回應社會變遷與學生需求，提供優質學習環境、強化教師教學品質，提升學生學習成效及就業力，進入職場全力服務社會，詳參校務研究年報。

(二)綜整盤點長期實踐校園永續發展之成果，並與永續發展目標適當連結。東華於再生能源、USR 計畫、生態環境、藝術教育或推廣、科普教育、原民部落教育、文化保存等皆有明顯成效。排名可查閱網址：<https://www.timeshighereducation.com/impactrankings>。

(三)東華永續報告書內容以校園之環境保護、社會責任、校務治理等資訊揭露為溝通橋樑，主動反饋政府施政重點之校園永續成果、校務治理 ESG 績效，藉此共同語言，讓產業、企業、其他大學等各界更理解東華永續組織現況與作為，建立及深化 SDG 17 夥伴關係。

(四)計畫件數及經費穩定成長，112 年度計畫總經費逾 7 億 5 千萬元。

(五)校內外獲獎情形

1. IHBI 2023 世界最佳校長和大學評級排名世界前 1000 名，臺灣第 16 名。
2. 2022 年泰晤士高等教育特刊 (THE) 亞洲大學臺灣排名並列 17 名；年輕大學臺灣排名並列第 6 名；世界大學影響力排名，名列臺灣第 14。
3. Cheers 雜誌 2023 年「大學校長辦學績效互評調查」排名並列第 11 名。
4. 2023 年世界大學實質影響力本校於「創新大學價值」項排名 89 名及「全球學生流動開放」項排名 46 名，二項表現優異，皆名列世界前百名。

三、問題與困難及改善策略

問題與困難 1：招生相關法規未能鬆綁，造成偏鄉地區高中職畢業生，往往因為學測或指考（分科測驗）成績與都會地區學校學生有明顯落差，無法順利進入本校就讀，且學校招收全國高職畢業生名額受限（僅 10 名），致使花蓮地區優秀技職學生無合適管道入學。

改善策略：

1. 依各學制招生、註冊情形，調整該年度系所招生員額，配合國家培育人才政策及就業市場需求，增設及調整系所規劃，期能穩固生源。亦持續提高教學品質及研究能量，維持教學平衡，避免衝擊高階人才培育。
2. 積極參加大學高中校園宣傳、名師出馬等活動，另結合網路媒體 (IOH)、平面廣告（雜誌、燈箱）各種宣傳媒介，擴大大學校知名度。

3. 配合校務研究規劃，設立學生學習成效資料庫及資訊平台，彙整學生入學前、在校學業及非學業表現及畢業後各項資料，回饋檢討各管道招生策略，以達招生永續發展及策略精進之目的。

問題與困難 2：近年來由於面臨少子女化風暴，及國內整體經濟成長疲弱、高等教育學雜費凍漲之政策限制、又符合特定資格或經濟弱勢之學雜費減免學生增加等，如何面對高教環境變遷實為一挑戰。

改善策略：善用現有廣大腹地，積極推動資產活化、產學合作及推廣教育，以強化財務體質；部門預算分配應與招生狀況等績效指標做適度連結。藉由本校各項校務永續發展成果備受國外肯定，成為全球排名前段大學，以吸引國際學生，增加本校境外生人數，提昇學雜費收入穩定性。希冀放寬學雜費調整門檻，以使學雜費收入得以適度提高。

四、項目四之總結

本校透過多元入學管道，選出符合院系發展且學習興趣相符之學生，並提供其適性發展的環境。同時結合多元入學管道，本校亦積極推動「學生安定就學措施計畫」，達到縮短城鄉差距，提供弱勢學生進入大學安心就學之均等機會。

為呼應聯合國永續發展目標，並落實於教學研究、大學社會責任、國際連結與校務經營等方面，期能成為具友善、多元、包容與循環之永續校園。同時，本校設有社會參與中心及永續發展委員會致力於推動大學社會責任實踐及國際永續發展相關倡議，提升本校師生在地社會實踐及永續發展意識，並獲教育部認同，獲補助之大學社會責任實踐計畫經費逐年成長。

近五年透過大幅挹注特色與亮點研究經費與創新教學，深耕花蓮帶動地區繁榮與發展，善盡大學社會責任，推動社會永續向前。2023 THE 世界大學影響力排名，本校二項指標名列全球百大，不論於臺灣或世界排名都持續成長，可見東華在永續發展的實踐績效。

本校納入教職員生等關係人意見，改變思維模式，編撰與定期發布永續報告書，除展示本校之校園營運與社會貢獻等相關績效外，並作為自我績效檢視與精進的管理工具。本校未來將繼續發揮大學的社會影響力，積極推動及支持相關計畫、課程與活動，致力實踐大學社會責任，深耕永續校園。

為期有效提升校務基金營運效能，本校迄今陸續推動各項措施，在人事費部分實施：教職員工人事員額管控、盤點全校各單位人力資源妥善配置各

單位員額、檢討專任教師超支鐘點費。在開源部分：配合各項招生措施，提升國際能見度，積極招手海內外學子就讀。運用現有場館積極辦理招商且同時活化美崙校區以增加場管收入。定期檢視資金投資及定存收益，以期資金在穩健中有最大可能的效益。在節流部分：加強四省計畫節約措施，近年太陽光發電設備之招租建置亦有良好成效。另在部門預算實施減額分配、推行資本門計畫預算定期檢討重分配機制、鼓勵經常門一般業務費預算擲節後控留至下年度，以期經費執行上更具效率。

肆、總結

本校從創立至今，歷經三十年的成長茁壯，即使面臨金融與少子女化危機，政府教研預算編列未增加，仍然秉持創校之初「自由、民主、創造、卓越」的精神辦學。本校首創學生成績等第制、課程學程化、教學評量數位化，化繁為簡，為師生所讚許；資訊開放透明，拉近師生與學校間互信；標準化作業制度的落實，更大幅提升行政效率；藉由健全的財務規劃，保持良好的校務基金營運效能，臻致校務永續經營之目標。於 94、100、107 年校務評鑑各項評鑑結果全數均獲「通過」。

本校於 90 年成立原住民民族學院，94 年成立海洋科學學院，98 年成立環境學院，111 年環境學院與海洋科學學院整併並更名為環境暨海洋學院，共同教育委員會更名為洄瀾學院，逐步完成本校在地經營、永續校園的架構，以「具特色研究與創新教學之綜合大學」的自我定位，秉持回饋東臺灣土地的心意，積極推動產學合作，冀望以在地發展推動者的角色深耕這塊土地。廣闊的校園、豐富的生態及完善的設施，如此得天獨厚的環境，更是花蓮居民日常遊憩的場所，新綠建築、太陽能板發電和綠能巴士，減少了對周圍環境的衝擊，從而發揮永續校園、環境教育之社會責任。

現今講求績效責任的高度競爭時代，本校具有嚴謹的人力遴聘機制及教師評鑑與獎勵制度，遵循優良教師遴選及獎勵辦法，積極改善與提升教學品質，建立同儕輔導機制，激勵學生正向學習動機，成為未來社會的中流砥柱。

112 年《泰晤士高等教育特刊》公布「2023 大學影響力排名」全球共 112 國超過 1,500 間大學參與評比，以 17 項聯合國永續發展指標（SDGs）進行評比。國立東華大學整體排名獲選全球第 301-400 名，在臺灣參與評比的 45 所大學並列第 10 名，其中「陸域生態」為臺灣第 3 名（全球排名 67）、「可負擔的潔淨能源」為臺灣第 5 名（全球排名 98），可見東華在大學教育的持續努力。

今後我們將在學生學習成效與學術研究上更卓越精進，在視野上更全球化，秉持著「學術國際化、服務在地化」理念，持續推動學術研究與發展、學術合作與交流，厚植研發能量，激勵學生自動自發正向學習，建立一所深耕地方特色及具有國際競爭力之學府。