



國立東華大學
中長程校務發展計畫書

99 學年度至 103 學年度

100 年 3 月 23 日

目 錄

目 錄	I
表目錄	III
圖目錄	IV
摘 要	1
第一章 學校概況	2
第一節 歷史沿革	2
第二節 設校理念	7
第二章 校務發展內涵	8
第一節 自我定位	8
第二節 校務發展目標	9
第三節 校務工作重點	10
第四節 教育目標	12
第五節 學生基本素養與核心能力	12
第三章 經營環境分析	16
第一節 SWOT 分析	16
第二節 大環境分析	21
第三節 標竿學校與競爭對手之分析	21
第四節 經營策略與行動	32
第四章 計畫內容和行動方案	33
第一節 特色研究	33
理工學院	37
管理學院	42
人文社會科學學院	53
環境學院	59
原住民族學院	60
海洋學院	69
花師教育學院	71
藝術學院	77
第二節 東台灣深耕計畫	85
第三節 卓越教學與學習	106
理工學院	108
管理學院	111

人文社會科學學院.....	114
環境學院.....	115
原住民族學院.....	118
海洋學院.....	119
花師教育學院.....	121
藝術學院.....	124
共同教育委員會.....	126
通識中心.....	126
體育中心.....	127
藝術中心.....	127
語言中心.....	128
師資培育中心.....	128
第四節 接軌國際.....	129
第五節 溫馨校園與多元文化.....	134
第六節 行動方案總結.....	138
第五章 資源規劃.....	140
第一節 財務資源.....	140
第二節 人力資源.....	141
第三節 空間資源.....	142
第四節 資源規劃總結.....	143
第六章 管制考核.....	144
第一節 中長程校務發展計畫之研擬過程.....	144
第二節 中長程校務發展計畫之檢核與管考.....	145
第七章 結論.....	146

表目錄

表 1.1：國立東華大學 1994 年 7 月~2008 年 7 月院系所發展情形	3
表 1.2：國立花蓮教育大學 2008 年 7 月院系所情形.....	4
表 1.3：國立東華大學 2010 年 8 月院系所情形.....	5
表 2.1：校院教育目標一覽表.....	12
表 2.2：各院學生基本素養與核心能力一覽表.....	13
表 3.1：東華 SWOT 分析	16
表 3.2：東華和競爭各校基本資料一覽表.....	22
表 3.3：東華和競爭各校圖書館藏一覽表.....	23
表 3.4：東華、中山及中正大學三校 97~99 年度決算比較表	31
表 4.1：結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之階段性發展目標及相關活動表	73
表 4.2：結合雲端科技的師資培育及教師專業發展整合型計畫之研究主題彙整表	74
表 4.3：結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究發展領域團隊成員表....	74
表 4.4：教學與學習輔助科技的創新與應用—從東台灣落實與開展之研究發展策略表	77
表 4.5：教學與學習輔助科技的創新與應用—從東台灣落實與開展之研究領域團隊成員表	77
表 4.6：東台灣深耕計畫執行進度規劃表.....	97
表 4.7：「持續建構有益於生活、學習之校園環境」策略.....	135
表 5.1：東華 97~99 年度財務收支狀況表.....	140
表 5.2：東華未來幾年校務基金結存情形.....	141
表 5.3：東華目前編制和人力運用情形.....	142
表 5.4：東華和競爭各校之人力比較.....	142
表 5.5：東華和競爭各校之學生人數.....	142
表 5.6：東華和競爭各校之樓地板面積比較.....	143
表 5.7：單一校區後東華之樓地板面積(不含美崙校區).....	143

圖目錄

圖 2.1 東華校歌.....	9
圖 3.1：東華和競爭各校 SCI 期刊論文發表篇數比較	24
圖 3.2：東華和競爭各校 SSCI 期刊論文發表篇數比較	24
圖 3.3：東華和競爭各校國科會計畫件數比較.....	25
圖 3.4：東華和競爭各校國科會計畫金額比較.....	25
圖 3.5：東華大學 97~99 年度產學合作計畫件數	26
圖 3.6：東華大學 97~99 年度產學合作計畫金額	26
圖 3.7：東華大學 97~99 年度國科會計畫與產學合作計畫之金額比較	27
圖 3.8：98 年度東華、中山及中正大學三校業務成本與費用.....	29
圖 3.9：99 年度東華、中山及中正大學三校業務成本與費用.....	30
圖 4.1：電子商務概念架構.....	50
圖 4.2：人文社會科學學院重點特色概念圖.....	53
圖 4.3：珊瑚研究中心組織圖.....	70
圖 4.4：東部文化藝術工作室之分布情況.....	79
圖 4.5：工藝與設計產業之問題/現況、解決方法及預期成果	80
圖 4.6：建築提案圖—學人宿舍空間再利用.....	81
圖 4.7：東台灣深耕計畫架構圖.....	85
圖 4.8：農產品產銷運作架構.....	93
圖 4.9：理工學院學程規劃.....	108
圖 4.10：管理學院學程規劃.....	111
圖 4.11：環境學院自然資源與環境學系課程規劃架構.....	117
圖 4.12：原住民族學院學程架構圖.....	118

摘要

國立東華大學於民國83年成立於民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮縣壽豐鄉。創校以來，就以發揮多元化的教育功能，提升台灣東部學術及文化水準為任務，並朝向研究與教學並重的優質大學目標邁進。花蓮縣原另有國立花蓮教育大學，創立於民國36年，以培育具有廣博視野與優質專業的中小學師資及發揮多元化的地方服務為宗旨。早於民國85年，兩校即開始推動校際間的交流活動，促進兩校師生的認識與了解，開啟合校洽商的大門。97年8月，兩校融合為全新的國立東華大學，共同凝眾心力，為發展一所優質的大學而努力。99-103學年度中長程校務發展計畫，為合校後首次訂定之校務發展計畫書，為未來東華大學發展之藍本。

在務實的SWOT分析和歷經多次各級會議的討論，以及廣徵校外指導委員意見後，本校定位為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，同時根據此定位確立校務發展六大目標為「營造溫馨之校園氣氛，形塑多元之校園文化」、「創造優質之學習、教學與研究環境」、「提昇教師專業發展，建立特色之教師社群」、「以學生為本位，增強學生學習深度與廣度」、「結合在地自然與人文資源，發展東台灣特色」、「接軌國際學術，拓展全球視野」。

根據此六大校務發展目標，各行政與學術單位分別提出中長程策略與工作重點。同時，承續校級「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」之教育目標與學生基本素養與核心能力指標，各學院依其屬性分別訂定學院之目標與指標。除了推動以學院為架構之特色研究發展外，本計畫書亦整合各學院特色研究之部分內容和行動方案，發展成為一跨學院、跨領域及兼顧地方特色與資源的「東台灣深耕計畫」。輔以行政單位組成的資源共享平台提供各項資源與服務，及結合本校精緻的師資培育陣容與推廣教育服務，做為在地深耕與服務地方的經營方案。

中長程校務發展計畫書是本校長期經營與持續茁壯的基本藍圖，全體東華人必須齊心努力來執行計畫，並透過定期檢視、自我省思，衡酌執行成效上的利弊得失再據以調整，才能為大學的發展打下堅定的基礎，進一步創造東華卓越的未來。

第一章 學校概況

第一節 歷史沿革

國立東華大學(以下簡稱本校)於民國 83 年 7 月 1 日正式成立。作為東部第一所綜合大學，本校在首任校長牟宗燦博士的領導下，藉著審慎而周延的校園及系所規劃，在民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮，發揮多元化的教育功能，提升台灣東部學術及文化水準，朝向教學與研究並重的優質大學目標邁進。回顧創校初始，設置理工學院、管理學院及人文社會科學學院。有鑑於花東地區是原住民族群聚集的重要地區，有多元並存的人文藝術風貌，為台灣寶貴的文化資產，更因應國家整體建設及原住民社會時代發展之需，因此本校於 90 年成立全國首創且唯一的原住民族學院。

歷經八年的播種與耕耘後，91 年 2 月由時任副校長的黃文樞博士當選第二任校長，持續帶領東華進入成長與茁壯期。94 年與國立海洋生物博物館（海生館）合作，聯合成立「海洋生物科技研究所」及「海洋生物多樣性及演化研究所」，開創了社會教育領域的國立社教館所與高等教育範疇的國立大學合作之先河，營造雙贏局面，將海生館既有的專業人員、良好的研究設備及環境等資源，挹注於海洋生物科學人才的培養，提供對海洋生物領域充滿熱情的莘莘學子們一處絕佳的教育場所；優秀學子的加入更使海生館的研究資源發揮效用，對館方研發能量的提升產生顯著效應。

近十餘年來，國內高等教育發展已面臨困難，大學數量過度擴充，使教育資源稀釋、經費預算員額緊縮，加上出生率逐年下降等因素，教育部為整合國家教育資源、均衡高教區域發展及發揮大學最適規模經濟效益，積極推動大學校院整併，本校與國立花蓮教育大學於 97 年 8 月正式整合為一嶄新的東華大學。

國立花蓮教育大學，前身為臺灣省立花蓮師範學校，設校之初是以培育國民小學師資為務，學校創立於民國 36 年 10 月 27 日；53 年 7 月配合政府提高國民小學教師素質，奉令改制為師範專科學校；76 年再配合政府提升國民小學師資素質政策，改制為師範學院，並增辦幼教師資而設幼兒教育師資科；80 年又配合政府行政主管權責劃分政策，改制為國立師範學院，85 年 3 月奉准設立特殊教育學系，花蓮師院成為培育小學、特教與幼教等三項師資培育的機構。94 年 8 月奉准改制轉型，更名為國立花蓮教育大學，並於 97 年 8 月與東華大學合併。

合校前，本校院系所的發展即是以學院為單位，各院內系所的預算、師資、人事、一般行政皆以學院為主體，因此建築空間需求之規劃與興建亦以學院為考量要件。學院內之系所原則上採系所合一制，並以系為主體，所有教師及人員皆歸屬於系，所併入學系一起運作，如 83 年成立的企業管理研究所、應用數學研究所、國際經濟研究所，當與其相關之學系—企業管理學系、應用數學系、經濟學系在 85 年成立後，即以學系總其成，綜理師資、預算及行政等事

宜。表 1.1 中所列為壽豐校區自 83 年 7 月正式開始運作，至 97 年 7 月合校前，院系所設立發展之時程。表 1.2 中所列為合校前位於美崙校區之國立花蓮教育大學 97 年 7 月院系所的情形。

合校後，97 年 8 月壽豐及美崙兩校區院系所整合，依合校計劃書由「校務規劃委員會」負責。院系所規劃之原則以系所合一為準，依合校計劃書，系設有研究所，其專任師資應達 11 人以上，獨立研究所應達 7 人以上，由老師自行選擇與其專長相符之系所加入。院所之整合歷經兩年二階段(98 年 8 月及 99 年 8 月)，由原有壽豐校區五個學院 21 系(含 1 個學士學位學程)、27 碩士班(含 2 個碩士學位學程)、13 博士班、9 碩專班(如表 1.1)，及美崙校區四個學院 13 系、21 碩士班、4 博士班、3 教碩班(如表 1.2)，形成八大學院 34 系 43 碩士班 17 博士班、9 碩專班、3 教碩班(如表 1.3)，並於 99 年 8 月完成院系所之整合。整合後之院系所，以一系一碩士班(如物理學系、經濟學系)或多個碩士班(如應用數學系、課程系)為準，除了海洋學院的兩個研究所係因與國立海洋生物博物館合作而定位為獨立所外，其餘保留所名的有社會暨公共政策學系暨公共行政研究所暨財經法律研究所及企業管理學系暨運籌管理研究所。

表 1.1：國立東華大學 1994 年 7 月~2008 年 7 月院系所發展情形

學院 (設立年)	系 所 (設立年)
理工學院 (1995)	應用數學系(學 1996) -- 含應用數學研究所(碩 1994、博 1998) 資訊工程學系(學 1997) -- 含資訊工程研究所(碩 1995、博 2001、碩專 2000) 生命科學系(學 1997) -- 含生物技術研究所(碩 1996、博 2006) 物理學系(學 1997) -- 含應用物理研究所(碩 2001、博 2003) 化學系(學 1998) -- 含化學研究所(碩 1996、博 2001) 電機工程學系(學 1999) -- 含電機工程研究所(碩 1997、博 2002、碩專 2003) 材料科學與工程學系(學 2000) -- 含材料科學與工程研究所(碩 1997、博 2002) 電子工程研究所(碩 2006) 光電工程研究所(碩 2006)
管理學院 (1995)	企業管理學系(學 1996) -- 含企業管理研究所(碩 1994、博 2001、碩專 1999) 自然資源管理研究所(碩 1994、博(自然資源與環境研究 2005)) 會計學系(學 1998) 觀光暨遊憩管理研究所(碩 1999) 環境政策研究所(碩 1999) 資訊管理學系(學 2001) 財務金融學系(學 2002) 國際企業學系(學 2003) -- 含國際企業研究所(碩 1996、碩專 2006) 全球運籌管理研究所(碩 2003) 高階經營管理碩專(2005) 公司理財碩士學位學程(碩 2007) 數位知識管理碩士學位學程(碩 2007)

學院 (設立年)	系 所 (設立年)
人文社會科學學院 (1995)	經濟學系(學 1997、博 2001) -- 含國際經濟研究所(碩 1994) 財經法律研究所(碩 1994、2002 更名自大陸研究所) 教育研究所(碩 1996、學校行政碩專 2000、教育學碩專 2006) 中國語文學系(學 1996) -- 含中國語文研究所(碩 2000、博 2000) 英美語文學系(學 1996) -- 創作與英語文學研究所(碩 2000、博 2005) 運動與休閒學系(學 1998) 歷史學系(學 1999) 公共行政研究所(碩 2001、碩專 1999) 臨床與諮商心理學系(學 2002、2004 更名自諮商與輔導學系)
原住民族學院 (2001)	族群關係與文化研究所(碩 1995、博 2005、碩專 1999) -- 2001 年由人文社會科學院改隸 民族文化學系(學 2001) 民族發展研究所(碩 2001) 民族語言與傳播學系(學 2001) 民族藝術研究所(碩 2004) 民族社會工作學位學程(學 2007)
海洋科學學院 (2005)	海洋生物科技研究所(碩 2005) 海洋生物多樣性及演化研究所(碩 2005)

表 1.2：國立花蓮教育大學 2008 年 7 月院系所情形

學院	系 所
教育學院	國民教育研究所(碩/博士班、語文科教學碩士班、體育教學碩士班) 課程設計與潛能開發學系(學士班) 多元文化教育研究所(碩/博士班) 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班) 教育行政與管理學系(學/碩士班)、學校行政教學碩士班 體育學系(學/碩士班) 特殊教育學系(學士班)暨身心障礙與輔助科技研究所(碩士班、教碩班-暑)
人文社會科學學院	民間文學研究所(碩/博士班、碩專班) 鄉土文化學系(學/碩士班) 社會發展學系(學/碩士班) 諮商心理學系(學/碩士班) 中國語文學系(學/碩士班) 英語學系(學/碩士班) 臺灣語文學系(學士班)

學院	系 所
理學院	科學教育研究所(碩/博士班) 生態與環境教育研究所(碩士班) 資訊科學系暨學習科技研究所(學/碩士班) 數學系(學/碩士班) 地球科學研究所(碩士班) 生物資源與科技研究所(碩士班) 應用科學系(學士班)
藝術學院	視覺藝術教育研究所(碩士班) 科技藝術研究所(碩士班) 音樂學系(學/碩士班) 藝術與設計學系(學士班)

表 1.3：國立東華大學 2010 年 8 月院系所情形

學院	系 所
理工學院	應用數學系(學/碩/博士班、統計碩士班) 物理學系(學士班、應用物理碩/博士班) 生命科學系(學士班、生物技術碩/博士班) 化學系(學/碩/博士班) 資訊工程學系(學/碩/博士班、碩專班、網路與多媒體科技碩士班) 材料科學與工程學系(學/碩/博士班) 電機工程學系(學/碩/博士班、碩專班、電子工程碩士班) 光電工程學系(學/碩士班)
管理學院	企業管理學系(學/碩/博士班、碩專班)暨運籌管理研究所(碩士班) 國際企業學系(學/碩士班、碩專班) 會計學系(學士班、會計與財務學程碩士班) 資訊管理學系(學士班、資訊管理學程碩士班) 財務金融學系(學/碩士班) 觀光暨休閒遊憩學系(學/碩士班) 高階經營管理碩士在職專班
人文社會科學學院	諮商與臨床心理學系(學/碩士班) 華文文學系(學/碩士班) 中國語文學系(學/碩/博士班、教碩班-暑、民間文學碩/博士班) 英美語文學系(學/碩士班、比較文學博士班) 臺灣文化學系(學/碩士班、碩專班) 社會暨公共行政學系(學士班、社會學碩士班)暨公共行政研究所(碩士班、碩專班)暨財經法律研究所(碩士班) 歷史學系(學/碩士班) 經濟學系(學/碩/博士班)

學院	系 所
花師教育學院	課程設計與潛能開發學系(學士班、教育碩/博士班、多元文化教育碩/博士班、科學教育碩/博士班、教育碩專班) 教育行政與管理學系(學/碩士班、學校行政碩士班) 特殊教育學系(學士班、教碩班-暑、身心障礙與輔助科技碩士班) 體育與運動科學系(學/碩士班、教碩班-暑) 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班)
原住民族學院	族群關係與文化學系(學/碩/博士班、碩專班) 民族語言與傳播學系(學士班) 民族發展與社會工作學系(學/碩士班)
藝術學院	音樂學系(學/碩士班) 藝術與設計學系(學士班、科技藝術碩士班) 藝術創意產業學系(學士班、視覺藝術教育碩士班、民族藝術碩士班)
環境學院	自然資源與環境學系(學/碩/博士班)
海洋科學學院	海洋生物多樣性及演化研究所(碩士班) 海洋生物科技研究所(碩士班)

合校前東華大學有人文社會科學學院、理工學院、管理學院、原住民族學院及海洋科學學院等學院，合校後增加花師教育學院及藝術學院。98 年整合壽豐校區與美崙校區自然資源與環境相關系所，成立環境學院。目前全校計有八大學院，系所分佈為 34 個學系、45 個碩士班(含 2 個碩士學位學程)、17 個博士班及 14 個碩士在職專班(含 4 個教師在職進修專班)，另設置台灣東部產業發展研究中心、原住民族發展中心、數位文化中心、大陸研究中心、奈米科技研究中心、中小企業創新育成中心、生物技術育成中心、科學教育中心、特殊教育中心、歐盟研究中心、能源科技中心、數位內容科技中心等研究單位。日夜間學制學生達一萬餘人(最適經營規模)，專任教師約有五百餘人，其中超過 94% 以上之專任教師獲有國內外知名大學的博士學位，具有高度的教學與研究熱忱，是一所具發展實力的綜合大學。

原本兩校的歷史文化及成立背景各有不同，但融合為全新的東華大學後，不分彼此，共同凝聚心力為發展一所優質的大學而努力。合校迄今已逾三年，除了比預期的更加順利外，更獲得以下具體的效益：學校趨近於「最適經營規模」、規模擴增發揮整合效益、發展與提升學術水準，豐富學術內涵、強化教師專業發展、增加學生學習廣度與就業選擇的機會、附屬機構能落實研究與實踐、整合校友資源促進學校發展、空間充分發揮配合地區發展功能等。未來更將持續戮力於教學和研發之卓越追求，以朝向世界知名大學。

第二節 設校理念

東華大學被譽為花東縱谷裡的學術殿堂，從無到有，筚路藍縷，一磚一瓦的把學校從甘蔗田與芒草花叢裡建設起來，除為台灣培育高等教育人才外，更肩負發展東台灣之責。因此本校設校之主要精神即是培育人才與促進台灣東部之發展，其具體理念如下：

一、配合政府政策，擔負國立大學之責任

由於東華大學肩負為國家培育高級人才之責任，基於綜合大學的規劃，先行成立理工學院、管理學院、人文社會科學學院暨相關系所，陸續設置原住民族學院、海洋學院，合校後增加花師教育學院、藝術學院，另設環境學院，現已建置完整學術體制，延攬優秀師資，配合政府國家建設、經濟發展之需求，培育所需人才。

二、運用地方資源，規劃有特色之系所

台灣東部蘊含豐富的天然及人文資源，基於東部地區特殊的地緣關係，在設置系所方面，充分發揮當地的特色。就臨海的地理位置，設立海洋相關系所，並於94年8月與海生館合作，成立海洋學院；由於台灣東部蘊含豐富的觀光資源，為了保育及維護天然環境，並充分利用休憩資源，成立自然資源與觀光遊憩管理相關系所，培育相關專業人才；人文方面，依據當地原住民族文化特色，成立原住民族學院，以南島語系及原住民族群之社會文化為研究重心。同時配合當地的體育、音樂及藝術特色，分別設立體育、音樂及藝術科系，達成推廣當地文化之功能。

三、務實科技研究，推動花東地區整體建設

科技的發展對國家建設及生活品質均有絕對性的影響，花東地區整體發展，尤其需要科技的配合。東華大學在科技系所的發展上，除了重視基礎科學之研究外，更將加強並落實應用科學之研究，使科技研究的成果與產業相互結合，因此本校設有基礎研究導向的數學、化學、生命科學及物理等系和應用研究導向的電機、光電、資工和材料等系，同在一個學院，彼此相互支援整合，進而達到引進高科技產業、促進花東地區經濟發展、造福地方的目的。

四、凝聚校園規範，培育具國際視野之人才

放眼世界各地一流大學，其卓越的成就率皆陶鑄於長期成文與不成文的校園文化。東華大學在期許為國際知名學府之際，更盼望建立優良的校園文化與健全的校園規章，共同建立一個自由、民主，開放有法治的校園，進而追求學術的卓越。同時強化有關國際事務專業課程，培養學生具備宏觀的國際視野及應對國際事務的能力，並在東部純樸的民風和大山大海的陶冶下，蘊育出樸實敦厚的氣質。

五、加強推廣教育，提供大眾社會教育學習之機制

「推廣教育」乃大學回饋社會之橋樑，東華大學為滿足地方上對高等教育的需求，於正統系所學術領域外，積極辦理各類型的推廣教育及藝文、科學活動，以提升地方上科技、文化、音樂、藝術體育諸領域之水準，並提供民眾終身學習之機會。

第二章 校務發展內涵

第一節 自我定位

具特色研究與卓越教學之綜合型大學

國立東華大學於 83 年成立起即有三大方向，第一為國家培育高級人才，第二為與東部地緣與資源結合，第三為與國際學術潮流接軌。因此，本校之發展在於強調運用地方豐富的自然及人文資源，院系所的設置與發展以考慮國際學術潮流為主，兼顧人文及科技的研究，結合地區性的自然與人文生態，提升「在地化」區域整體的學術研究水平，並與鄰近社區形成緊密而互動的關係。歷經近二十年的擘劃和推動，東華的各項典章制度已漸次完成，為日後奠定了穩定的基礎。

本校之自我定位為每次行政會議的重要討論話題，全校主管於行政會議(每兩週召開一次，所有學術與行政一級主管出席)及擴大行政會議(每年舉辦一至兩次，所有一、二級主管均須出席)充分討論相關議題。100 年 1 月 17 日至 19 日，本校舉辦擴大行政會議，針對東華的未來發展重點和自我定位展開廣泛的討論，與會主管分組討論與報告，經過熱烈討論，獲致許多很好的具體建議與結論，同時確定了本校自我定位為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」。

透過制度的推動，由**卓越教學與特色研究**兩個方面來營造自我定位與發展。在**卓越教學**方面，本校以學生生涯規劃為目標，著重以學生學習為本位之教學。在學士班方面，首創所有課程學程化的規劃，強調以多元化的課程和跨領域的學習，培養八大基本素養與核心能力，注重學生具備專業知識之養成暨其他基礎知識之擴展，期能使學生在當今快速變化的環境中，達致宏觀之國際視野與終身學習之能力；在碩博士班方面，則強調專業能力之訓練與培養，期使學生具備洞察各自專業領域的趨勢與發展，並針對各領域達致貢獻與發展其專業之能力。在**特色研究**方面，本校以專任教師研究發展為目標，強調由教師所屬的院系所為單元，營造各院特色研究，推動跨領域合作，並以與國際學術潮流接軌為軸心，連結國家發展與東部地緣之特質，定位各學院在其領域上之發展準則，透過定期的教師評鑑，引領專任教師在各自領域中之研究發展，從而累積各領域之研究能量，並進一步塑造各院系所之特色研究發展方向，達致提升東華整體研究水準之目的。

本校根據該次擴大會議的討論和結論，同時參考國家高等教育的政策走向和整個社會的脈動，並緊扣台灣東部的特殊性，以東台灣的地理限制，分析出本校的優勢和劣勢，進而深切了解本校的轉機和危機(詳述於第三章第一節 SWOT 分析)。

第二節 校務發展目標

本校立校精神為：

- 自由：獨立思考與人格自主·學術自由之信奉
- 民主：相互尊重與整體和諧·校園民主之理想
- 創造：青春活水與日新盛德·知識創造之動力
- 卓越：精益求精與止於至善·學術卓越之追求

本校之校歌《東華頌》，如圖 2.1 所示，也將此立校精神融入於其中。

東 華 頌

Moderato con spirito
♩ = 100

詞：顏崑陽 曲：崔光宙

自由是平野飛鷹，民主是眾鳥和鳴。
創造是滄海變化之洪波，卓越是群山特立之巍峨。
看吧！看吧！我在東臺皇皇其華，放眼古今，
胸羅天下。東華呀！東華！我們不是過客，是這裡的主人。
夢想啊！夢想！夢想是飽滿的種籽，種成纍纍的青春。

圖 2.1 東華校歌

另如前所述，本校立校之理念為：

- 配合政府教育政策，擔負國立大學之責任。
- 運用地方資源，規劃有特色之系所。務實科技研究，推動花東地區整體建設。
- 凝聚校園規範，培育具有國際視野之人才。加強推廣教育，提升生活品質。
- 培育兼具人文、自然與社會素養，且具豐富跨領域知識之學生。

在上述的立校精神和理念下，本校具體校務發展目標包含：

- 營造溫馨之校園氣氛，形塑多元之校園文化。
- 創造優質之學習、教學與研究環境。
- 提昇教師專業發展，建立特色之教師社群。
- 以學生為本位，增強學生學習深度與廣度。
- 結合在地自然與人文資源，發展東台灣特色。
- 接軌國際學術，拓展全球視野。

第三節 校務工作重點

為了達成本校的六大校務發展目標，未來的校務工作重點必須以發展此六大目標為主要方向。每項校務發展目標之工作重點盧列如下：

校務發展目標一：營造溫馨之校園氣氛，形塑多元之校園文化

工作重點：

1. 整理美化校園環境，以發揮環境教育之功能。
2. 學校關心教職員工生的一切事務，校長關心同仁、老師關心學生，學生尊敬老師。
3. 鼓勵學生各式社團和老師學術性或非學術性之社群活動，允許各種不同之論點在校園發生和發聲。
4. 時常舉辦全校性的活動以凝聚校園的情感。
5. 營造在校園中師師／師生／生生可常常相遇、相識與相互討論的溫馨空間。
6. 校園盡量提供學生住宿，維護學生校外住宿安全，建立租屋安全認證，落實訪視與安全管理。

校務發展目標二：創造優質之學習、教學與研究環境

工作重點：

1. 持續充實教學和研究設備，提升教學成效，鼓勵教師研究發表，加強學術文化交流。
2. 充分授權，提升行政效率，以便對師生做最好的服務。
3. 行政盡量網路化，無國界和無時界和無地界辦公。
4. 發揮圖書及資訊服務功能，支援教學研究；強化財務管理及人事服務，促進校務發展。
5. 獎勵教學或研究優良之教師。
6. 鼓勵學生參與國際與校外比賽、服務學習、社團活動、國際志工、海外實習、國內外論文發表等。
7. 提供獎助學金吸引優秀學生就讀並鼓勵在校學生努力向學。
8. 提供獎助學金吸引國際學生與大陸學生就讀，營造多元與國際化的學習環境。

校務發展目標三：提昇教師專業發展，建立特色之教師社群

工作重點：

1. 舉辦老師社群活動和演講或訓練，以增進老師教學和研究水準。
2. 編寫完善的教師手冊，讓老師徹底了解身為大學教師的權利和義務。
3. 鼓勵志向相契合之教師們成立教學或研究社群，補助經費以讓其成長茁壯。
4. 定期舉辦教師社群成果發表會，以收彼此觀摩和學習之效。
5. 倡導院(系)際合作，推動科際整合，發展重點研究領域，提升學術研究聲譽。

校務發展目標四：以學生為本位，增強學生學習深度與廣度

工作重點：

1. 培養優良學風，啟迪學生思想，培養健全人格，鍛鍊強健體魄，發揚校園倫理。
2. 培養學生自治組織，訓練學生自治能力。
3. 持續發展跨領域之學程，鼓勵學生跨領域學習。
4. 鼓勵大學部高年級學生撰寫研究小論文，舉辦小論文比賽。
5. 獎勵學生在課業上或其他方面之成就，不以單一標準來評量學生。
6. 強化學生關懷與預警機制，落實學生輔導工作。

校務發展目標五：結合在地自然與人文資源，發展東台灣特色

工作重點：

1. 落實執行東台灣深耕計畫，以創造價值和特色。
2. 主管主動拜訪花蓮縣各政府和民間單位，尋求合作機會。
3. 加強海洋、觀光、環境、原住民藝術與文化、教育等具特色領域的教學與研究。
4. 加強產學合作，擴大技術服務，辦理進修推廣教育，提升地方文化水準。

校務發展目標六：接軌國際學術，拓展全球視野

工作重點：

1. 推動各學院系所與國外學校之學院系所簽訂對等合作協約，依雙方實際需要及特色領域，深耕實質合作關係。
2. 加強招收國際學生，招聘國外之優良師資，促進校園的國際化。
3. 鼓勵老師出國研習和進修，鼓勵學生出國留學或至姐妹校遊學。
4. 國際時事的報導和分析電子報，英文電子報等校園電子報的發行，培養師生國際的視野和胸襟。

第四節 教育目標

本校教育目標為「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」，承續校級教育目標，各院依其屬性訂定學院之教育目標，校院教育目標詳見表 2.1：

表 2.1：校院教育目標一覽表

校教育目標		孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才
院 教 育 目 標	理工學院	培育專業知能，提升學習能力
	管理學院	培養能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才
	人文社會科學學院	培育兼具創新思維、專業知能與人文素養之優秀人才
	原住民族學院	1. 培養具國際觀之民族事務人才 2. 培養優秀之族群關係及族群事務規劃管理規劃能力 3. 培養創新且具專業倫理之族群民族研究人才 4. 培養理論與實務兼備之族群事務人才
	海洋科學學院	1. 培養具國際視野並關懷自然生態之海洋專業人才 2. 培養基礎理論與產業應用兼備之海洋自然科學人才
	花師教育學院	培養兼具分析力、綜合力與執行力的教育專業人才
	藝術學院	培養兼具創新、表演、研發之各類藝術專業人才
	環境學院	1. 培養兼具國際視野與本土關懷的學生 2. 培養具備自然科學與社會科學知識的人才 3. 培養具備環境倫理與人文素養的環境公民

第五節 學生基本素養與核心能力

本校以學術研究、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展為宗旨。在教育理念上期許成為國際一流學府之際，秉持自由、開放、和諧、卓越及樸實等原則，追求學術之卓越，並建立優良的校園風氣與健全的校園規章；同時更培養學生具備宏觀的國際視野及應對國際事務的能力，並在東部純樸的民風陶冶下，孕育出東華人特有的樸實敦厚精神。

為因應社會複雜且迅速之變遷，並使本校學生能符合業界取材多元化發展之趨勢，依據(一)本校的教育宗旨、理念、立校理念、精神；(二)前哈佛校長 Derek Bok 提出的「21 世紀教育目標」；(三)天下雜誌對企業的調查和專家提出的建議，並於校內行政會議充分討論後，訂定本

校學生基本素養與核心能力指標，並藉由各學術與行政單位通力配合，具體落實執行。本校學生基本素養與核心能力列舉如下：

- 核心一：具備卓越之專業智識與技能
- 核心二：具備康健自由、樸實敦厚的身心特質
- 核心三：具備情意美感與創造思考的能力
- 核心四：具備民主與法治之公民責任的能力
- 核心五：具備溝通合作與社會實踐的能力
- 核心六：具備在地關懷與全球視野
- 核心七：具備博雅多元的識見與人文素養
- 核心八：具備語文表達與資訊之統整應用的能力

為了培養學生各項基礎與專業能力，並落實教育目標和辦學理念所發展出來的學生基本素養與核心能力，各學院依據系所發展策略、師資結構屬性、課程結構及內涵、研究及教學方向，訂定各院學生基本素養與核心能力，詳見表 2.2：

表 2.2：各院學生基本素養與核心能力一覽表

學院	學生基本素養與核心能力
理工學院	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備數理基本知識、邏輯推理、分析解決問題的能力 2. 具備語言表達溝通技巧，養成團隊合作的能力 3. 具備終身學習的能力
管理學院	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完備的商學與管理基礎知識 2. 運用理性分析與創新思維從事問題解決 3. 專業外語能力
人文社會科學學院	<ol style="list-style-type: none"> 1. 豐富人文學與社會科學基礎知能 2. 運用語文表達與批判思考能力從事創新活動 3. 具備民主法治理念與社會關懷素養
原住民族學院	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備民族語言文化能力及族群關係理論基礎知識。 2. 具備邏輯思考、問題分析與問題解決的能力。 3. 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力。 4. 具備國際視野以及外語溝通的能力。 5. 善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整能力。 6. 能夠從事民族事務規劃與管理的能力。 7. 對於專業倫理有正確的認知與堅持。

海洋科學學院	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備海洋生命科學的基礎知識 2. 具備獨立、創新及執行研究的能力。 3. 具備邏輯思考、問題分析與問題解決的能力。 4. 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力。 5. 具備國際視野以及外語溝通的能力。 6. 善用資訊科技進行資訊蒐集、資料分析與統整。 7. 對於學術倫理及專業倫理有正確的認知與堅持。
花師教育學院	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備應用專業知能探究與批判教育現象的能力 2. 具備以多元視野研擬統整性教育方案的能力 3. 具備主動積極與團隊合作的教育實踐能力
藝術學院	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備藝術知識及文化視野之能力 2. 具備藝術品味與審美價值判斷能力 3. 具備藝術創作與展演之表現能力
環境學院	<p>學士班</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備自然科學與社會科學的基礎知識 2. 具備觀察、理解、闡釋自然環境與人類社會互動及變遷關係的能力 3. 具備多元資料收集策略、閱讀論文、撰寫環境報導及創意口頭報告的能力 4. 能終身學習、對環境維持熱情、關懷、並願意做出對在地環境獻身的承諾。 5. 具備環境倫理觀、社會責任感與社會實踐力 6. 具備獨立思考、溝通協調與團隊合作的能力 7. 具備基本外國語文能力 <p>碩士班</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能覺知多元的自然科學與社會科學理論並具備研究能力 2. 具備自然資源與人類社會議題之調查分析、規劃與經營之能力 3. 具備將環境倫理與生態思想落實於永續性生活型態的能力 4. 能以整全式的觀點來解析環境問題，並具備發展系統性解決方案的能力 5. 具備系統分析、未來思考、溝通協調與團隊合作的能力 6. 具備終身學習、國際視野與外語溝通的能力 <p>博士班</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具備自然科學與社會科學的研究能力，並了解各種研究典範所蘊含的哲學基礎與世界觀。 2. 具備環境倫理與整全的生態哲思，並有能力轉化為思想論述與社會實踐。 3. 具備跨領域知識之整合能力，並能運用多元的策略落實於社會改革，以解決本土與全球的環境問題。 4. 能整合生態及社會文化的觀點，以獨立或團體動力方式評估環境議題，澄清相關的價值觀，並提出解決方案。 5. 具備在大學、政府、企業、第三部門或研究機構進行研究，教學、與社會關懷的能力。

為落實學生基礎與專業能力之培養，可由學院及系所架構之發展說明。院系所與課程之發展歷程，係由所、系至學院，碩士班、學士班至博士班之次第為原則。碩士班起始於 83 年，其課程架構及畢業學分數即有統一之規範，博士班之課程則依碩士班之規範，再以各系之特色發展其專業。學士班起始於 85 年，其課程除如碩士班有畢業學分數之規範外，並以系負責之專業課程，與由共同教育委員會(85 年成立)負責達三分之一以上的通識教育課程為主架構發展，基本上形成以系專業課程與通識教育課程為兩個基本元素之模組化的課程系統。

自 94 年起，推動學士班模組化的課程系統，即為順應歐美主流大學之改變，在既有系專業與通識教育兩個課程模組下進行學程化之改進。在通識教育課程上，依 85 年以來之演化，強化原有之內涵，並由其領域區分為語文教育、人文與藝術、社會科學、數理及科技領域等五個模組。在各系專業課程上，依各院系之特性規劃必修的「院基礎學程」與「系核心學程」，另各系得依其專業需求，規劃成若干代表不同學習主題的「專業選修學程」。另為鼓勵學生多元學習、培養多方面專長以提升競爭力，各院整合教學資源，設置二個以上系(所)參與的跨領域學程。學程化之目的在於深化通識教育課程，並促使院系課程專業模組化，俾使學生有所依循，期能達致跨學院模組化選擇之可能，並能因應社會需求及學術發展趨勢，整合教學資源，建構以學生為本之專業化精實課程，以提供更多元、彈性與跨領域的學習環境，達致提升學生競爭力之目的。

第三章 經營環境分析

第一節 SWOT 分析

本校成立至今，一路發展至今天的規模，筭路藍縷，得來不易。但在今天面臨高等教育全球化的競爭、國內大學過多、國家教育經費短缺、國內少子化等衝擊之下，如何能夠繼續維持東華的競爭力更須加倍努力。另外我們也必須分析本校的各種條件，以突破現況，創造未來。以下表 3.1 就是本校的 SWOT 分析。

表 3.1：東華 SWOT 分析

優勢 Strength	劣勢 Weakness
<ol style="list-style-type: none"> 1. 校地廣大、環境優美、發展潛力大 2. 台灣東部唯一領域齊全之國立綜合大學 3. 具備獨特之自然與人文環境，可結合海洋、觀光、環境、原住民藝術與文化、教育等台灣東部特色之領域，具豐富之研究題材 4. 榮獲教學卓越計畫，從未中斷 5. 系所完全整合，師資人力充分利用 6. 校園內教師宿舍充裕、學生住宿比例高 7. 溫馨校園，師生互動良好 8. 制度健全，校風自由民主 9. 教師年輕學歷高，深具發展潛力 10. 校園網路普及，圖書館電子資源豐富，教學研究資料信手可得，不因在花蓮而受限 11. 行政團隊效率高，且傾聽教師和學生意見 12. 東部房價便宜，醫療資源豐沛，可以吸引優秀人才加入 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 立校時間短，雖有花蓮教育大學的加入，員額經費仍比不上歷史悠久之其他大學 2. 花蓮面臨地震和颱風等天然災害之機率較高 3. 到台北尚無高速公路，常被歸類為偏遠地區大學 4. 地方較缺乏理工和管理方面的產業，較難推廣建教合作 5. 社會知名度尚待提升，整體行銷仍須加強 6. 部分教師家人住在西部，必須兩地奔波，且容易被挖角
機會 Opportunity (轉機)	威脅 Threat (危機)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 因為花蓮教育大學的加入，擁有可觀的校友資源 2. 美崙校地的再造與發展 3. 利用地方優勢，發展特色領域產學合作；結合西部能量，爭取跨地域性產學合作。如結合花蓮觀光，和利用網路吸引並育成文創、設計等產業東移。 4. 國際化(姊妹學校)廣結善緣 5. 不管是在內外環境上，自然及人文兼備，可規劃自然與人文結合之特色教學與研究 6. 結合新建一流場館及設施，讓大型會議及比賽或訓練到東華舉行 7. 政府開放大陸學生來台就讀，並採認大陸學歷，本校與大陸關係耕耘已久 8. 蘇花公路改善計畫進行中，可縮短台北花蓮行車時間 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 少子化衝擊，未來招生不易 2. 國內外和大陸各大學的強烈競爭 3. 政府經費補助逐年減少 4. 教職同仁和學生缺乏危機感

一、優勢

1. 校地廣大、環境優美、發展潛力大

東華大學被譽為花東縱谷裡的學術殿堂，位於花東縱谷平原上，壽豐校區面積 251 公頃，美崙校區面積 13 公頃，地勢寬廣平坦，空氣清新，景色秀麗宜人，是適合學術研究與生活的優良環境。並與位居台灣南端的國立海洋生物博物館合作，結合其專業硬體設施及國際級的教學研究團隊設立海洋科學學院，為本校屏東校區。

2. 台灣東部唯一領域齊全之國立綜合大學

合校前，東華大學設置有理工學院、管理學院、人文社會科學學院、海洋科學學院及原住民族學院，合校後，增加花師教育學院及藝術學院，98 年成立環境學院，形成具有八大學院、34 個學系、45 個碩士班(含 2 個碩士學位學程)、17 個博士班及 14 個碩士在職專班(含 4 個教師在職進修專班)的完整規模，為台灣東部唯一領域齊全之國立綜合大學。

3. 具備獨特之自然與人文環境，可結合海洋、觀光、環境、原住民藝術與文化、教育等台灣東部特色之領域，具豐富之研究題材

東華的發展強調運用地方豐富的自然及人文資源，院系所的設置與發展除考慮國際學術潮流並兼顧人文及科技研究外，更結合東台灣獨特的自然與人文生態，致力提升在地之學術研究水平，並與當地社區形成緊密而互動的關係。

本校以豐沛的學術能量投注於地方服務，結合東部特殊地緣與豐富資源，發展東台灣特色研究：在兼顧保育自然生態、維護生態環境之下，發展觀光遊憩之需要，本校成立「環境學院」，培養整合自然保育專業人才；花東地區原為許多原住民族的居住地，且與不同文化在此互相織激盪，因此本校成立全國第一個「原住民族學院」，推動研究台灣原住民族的社會文化，及其與外地遷入之漢人間的關係；「藝術學院」為傳承及創新多元族群文化的特色，在獨特文化場域中，創造一個蘊育東台灣藝術與創意產業發展的搖籃；藉由臨海的地理位置，擁有可觀的深海資源優勢，與國立海洋生物博物館共同規劃成立「海洋學院」，開發海洋生物多樣性、海洋生物科技及水生生物增殖科技等領域之研究；承襲原花蓮教育大學的教育理念與資源，「花師教育學院」以發展並落實優質師資培育之新典範方案，探索本土性教育課題，產出具原創性之研究成果，對在地教育做實質之貢獻服務。

4. 榮獲教學卓越計畫，從未中斷

本校自 94 年度起連續六年獲得教育部教學卓越計畫補助。從第一期(94-97)著重凝聚共識，架構環境、與建立制度的「基礎建設期」，至第二期(98-99)合校後，力求制度協調、課程統整及資源整合的「貫徹推廣期」。現邁入第三期(100-101)，系所整併工作業已底定，所有單位納於單一校區，教學與學習正式邁入「融合成長期」。「以學生學習成效」為主軸的卓越教學，成為本校致力發展的目標。

累積了前兩期教學卓越計畫的經驗與成果，具備合校後新大學的資源與能量，第三期計畫以「融合與成長」精神貫串七大分項，從學習、教學、課程及資源等方面，為本校教學體質與品質更進一步向上提升。

5. 系所完全整合，師資人力充分利用

本校推動以院為核心架構下之系所合一，有效整合學術資源。本校院系所之發展係以學院為單位，學院內之系所原則上採「系所合一」制，並以系為主體。若有相同性質系(所)成立時，均與原源自之所(系)，形成單一學系。所有教師及人員均歸屬於系，師資人力得以充分利用。

6. 校園內教師宿舍充裕、學生住宿比例亦高

本校提供充裕的教師宿舍，並推動學人安居計畫，讓教師能於舒適的生活環境中安心從事教學與研究。

本校學生宿舍採歐式莊園建築，研究生宿舍為單人獨立雅房，大學生宿舍為四人套房，房間設備完善。保障大一新生住宿，學生住宿比例高(約 47%)。目前正興建六期學生宿舍(3,500 個床位)，預計 100 學年度完成後，將可提供更充裕的住宿環境，學生住宿比例可提升至 6 成以上。

7. 溫馨校園，師生互動良好

溫馨的校園氣氛、悠然自在的校園生活，讓東華像一個大家庭，師生間互動良好、感情融洽。教授們停留在校內與學生相處的時間相當多——在餐廳，師生一起用餐；在球場，師生捉對廝殺；在圖書館，師生坐擁書香。教職員生互動亦師亦友，藉由親切的互動，獲致更多啟發、共繪生活彩頁。

8. 制度健全、校風自由民主

本校秉持著「自由、民主、創造、卓越」的立校精神，逐步完善各項規章制度，並確實落實執行。尊重學術自由及教職員生意見，各項校級委員會皆依設置要點運行外，並由教師及學生代表擔任委員，共同參與校務治理，落實自由民主之校風。

9. 教師年輕學歷高，深具發展潛力

本校專任教師具國內外知名大學博士學歷者達 94% 以上，教師平均年齡較其他大學年輕，均具有高度研究與教學熱忱，深具發展潛力。

10. 校園網路普及，圖書館電子資源豐富，教學研究資料信手可得，不因在花蓮而受限

11. 行政團隊效率高，且傾聽教師和學生意見

每月由校長與教務長、學務長、總務長等主管與學生進行座談，不僅強化校方與學生之雙向溝通，更能及時解決各項問題。此外，定期舉辦各院教師座談、新進教師座談等活動，與老師面對面進行意見交流。透過暢通之溝通管道，及時處理各項問題，發揮最高行政效能。

12. 東部房價便宜，醫療資源豐沛，可以吸引優秀人才加入

東華大學位於台灣東岸花蓮壽豐，距離花蓮市僅不到 30 分鐘車程；距離全台 319 鄉調查最適人居的吉安鄉僅不到 15 分鐘車程。與加州州立大學長堤分校條件相仿：東華週邊環境優美，居民組成單純，觀光景點眾多，生活指數及品質極佳。

並且房價地價便宜是極大優勢。學生、教職員因房價低廉生活費輕鬆較無負擔。

另外，花蓮有大型教學醫院慈濟醫院、及門諾醫院，署立花蓮醫院、國軍花蓮總醫院等等，醫療資源豐沛。完善的醫療能讓長者孝養及婦幼照護無後顧之憂，有助吸引青年學者於花蓮安家立業，於東華長期服務。

二、劣勢

1. 立校時間短，雖有花蓮教育大學的加入，員額經費仍比不上歷史悠久之其他大學

本校於 83 年成立時，即遇上全球經濟和國家經濟進入不景氣之循環，國家無法給予太多的資源，時逢大學擴增，高等教育競爭更形激烈，雖有花蓮教育大學的加入，但員額與經費仍比不上其他歷史悠久之大學。

2. 花蓮面臨地震和颱風等天然災害之機率較高

花蓮地震頻繁與颱風災害多的印象，再加上蘇花公路地質因素之故，致使一般民眾易將位處花蓮的東華與天然災害間產生連結，間接影響選擇至東華就學的意願。

3. 到台北尚無高速公路，常被歸類為偏遠地區大學

花蓮到台北間之火車交通時間約為 2 至 3 小時，相較於中南部縣市至台北的距離並不算遠。然因花北之間尚無高速公路，加上現有蘇花公路屬相對危險路段，因此常被歸類為偏遠地區大學，較不利於學校發展。

4. 地方較缺乏理工和管理方面的產業，較難推廣建教合作

花蓮地方產業多為石材、自然保育、觀光休閒、海洋、環保生態等面向，較缺乏理工與管理方面的產業，建教合作的推廣有其限制。

5. 社會知名度尚待提升，整體行銷仍須加強

本校整體知名度不及西部其他大學，面對大環境的變遷及國內外大學的激烈競爭，除用心辦學外，更應積極主動出擊，善用策略行銷東華，吸引國內外優秀學子就讀，提升知名度與社會聲望，建立具品質保證之高聲望學府。

6. 部分教師家人住在西部，必須兩地奔波，且容易被挖角

三、機會

1. 因為花蓮教育大學的加入，擁有可觀的校友資源

合校後，結合東華大學及原花蓮教育大學之資源，厚實校友的廣度與深度，98 年 6 月兩校區聯合成立校友總會，更加促進校友向心力。近年來，藉由校友回娘家等活

動，邀請校友回母校母系分享經驗，不僅具有濃厚傳承意味，更強化校友與學校之連結，深化校友的認同感，不僅於職場上表現自我，更不吝於推薦東華大學。

2. 美崙校地的再造與發展

100 年暑假美崙校區完成搬遷，自 100 學年度起整合為單一校區。美崙校地將進行再造，發展方向包含教育訓練中心、研究園區及國際寄宿學校等可能，未來發展可期。

3. 利用地方優勢，發展特色領域產學合作；結合西部能量，爭取跨地域性產學合作。如結合花蓮觀光，和利用網路吸引並育成文創、設計等產業東移。

近來異業結合已成趨勢，花蓮觀光盛行，可利用觀光與生態、觀光與生技、觀光與短期進修、觀光與醫療等等異業結合所形成的機會，充分發展東華之長。

另外，網路雲端技術成熟，已讓產業型態產生質變，具備發展「在地經濟」的條件。城鄉差距與距離成本可以用網路傳輸消弭。以東華充沛之研發能量，將可吸引及育成民間公司(例如：軟體設計、文創等知識產業)在花蓮生根立足。

4. 國際化(姊妹學校)廣結善緣

本校目前已與夏威夷大學、捷克、波蘭等國家計 50 所國際知名大學建立合作關係，自 93 年以來，已選送 129 位學生出國研習，以及 244 位來自各國(包含捷克、日本、韓國等)之學生至本校交流學習，並有來自蒙古、日本、印尼、馬來西亞、印度、英國、美國等國之外籍學生在校修讀學位。未來將持續與積極招收國際學生，開設英語授課學程，建立學術合作關係，營造國際化的校園。

5. 不管是在內外在環境上，自然及人文兼備，可規劃自然與人文結合之特色教學與研究

本校坐擁東台灣豐沛自然資源及多元族群文化，在自然與人文兼備的環境下，除致力學術研究之外，更可運用東部環山繞海之特色，規劃系列特色課程，提供學生多元的學習選擇。

6. 結合新建一流場館及設施，讓大型會議、比賽或訓練到東華舉行

結合廣大校地與優美環境，加上合校後新興工程建設於 100 學年度完工後，將可提供一流場館與完善設施，有利於爭取國內外大型會議、比賽或訓練之舉辦。而美崙校區校舍，可進一步規劃為研究園區、進修推廣學院或國際寄宿學校使用。

7. 政府開放大陸學生來台就讀，並採認大陸學歷，本校與大陸關係耕耘已久

政府將開放大陸學生來台就讀，而東部物價水平低於西部城市，再加上學習環境良好，相信當能吸引大陸學生至本校就讀。

本校近年來積極開拓大陸市場，與大陸高校交流密切，並簽訂雙邊合作協議，雙邊主管與教師不定期互訪，且每年互派學生至對方學校研修。同時，採認大陸學歷將能提高本校學生赴大陸地區學校交流學習之意願，增進兩岸學術與文化之交流。

8. 蘇花公路改善計畫進行中，可縮短台北花蓮行車時間

四、威脅

1. 少子化衝擊，未來招生不易

目前全國大學高達 164 所，然因少子化趨勢，高等教育面臨招生競爭壓力，在學生來源大幅減少，招生日漸不易的威脅下，許多大學將面臨經營困境，甚或被淘汰的命運。

2. 國內外和大陸各大學的強烈競爭

在全球化的競爭浪潮下，如何發展特色、培育優秀人才、打造具品質保證之學府，讓東華在國際學術舞台上站穩腳步，為我們持續努力的方向。

3. 政府經費補助逐年減少

國內高等教育不斷擴充，致使整體教育資源稀釋，造成政府對國立大學的經費補助逐年減少，又因東部地區產學合作機會較少，且校友募款不易之情況下，本校應積極爭取大型研究計畫與教學計畫之經費補助，同時開源節流，審慎編列預算，加強執行績效，使校務順利運行。

4. 教職同仁和學生缺乏危機感

第二節 大環境分析

近年來高等教育環境的遽變，高等教育的全球化與市場化，少子化的危機與高失業率等問題，面對這些挑戰與困境，如何強化大學之競爭力與發揮辦學特色，為本校及各大學所面對的共同課題。

本校為東部第一所綜合大學，也是東部唯一一所具備各項專業領域發展的高等學府，期許成為具有特色領域發展、研究與教學並重的大學。為達成此願景，本校於研究發展方面，持續發展各學院重點特色研究，同時，依循環境發展的永續性、人文藝術創作的獨特性與教育推廣的紮根性，建構投入各學院特色研發能量的「東台灣深耕計畫」，為本校的研發重點特色。而教學的提升與卓越，一直是本校發展的目標，本校自 94 年起，每年皆獲教育部補助「教學卓越計畫」，在提升與改進教學上助益良多。「關心與用心」為本校卓越教學的根基，在此根基之上，本校建構了卓越教學的教育目標，藉由教學改革之執行策略與跨領域學程的推動，逐步推展與實踐本校教學特色及目標。

第三節 標竿學校與競爭對手之分析

在 2011 年初，本校針對整個高等教環境的現況與發展，選擇中正大學做為近期標竿學校，中山大學為長期標竿學校；並以嘉義大學、高雄大學與暨南大學為本校競爭對手。

標竿學校與競爭對手之比較

一、基本環境

SY 大學較本校早 14 年成立，歷經 30 年逐步發展成今日六個學院之規模，在各大學網路排名中具優秀成績(2009 年調查結果：世界大學網路排名第 124 名、亞洲大學網路排名第 8 名、台灣全國大學網路排名第 3 名)。本校成立時間較晚，合校前師生人數約為六千多人，所涵蓋之學術領域較少，但透過合校整併與跨領域合作，本校無論於學院學科領域發展的完整性，亦或跨領域的合作，皆已漸具規模。

本校目前的師生數與 SY 大學相當，而在教學與研究環境之提供、以及校地面積使用上，平均每名師生可使用之面積，均優於 SY 大學，但每位師生平均可使用之校舍地板面積，則 SY 較東華多。本校雖有八個學院，但學院規模較小，且發展大多僅十餘年，SY 大學雖僅有六個學院，但學院規模較大，研究發展頗具競爭力。

與競爭對手學校相較，本校校地面積居六校之冠，所提供的校園環境舒適度優於其他大學，學生可選擇的學習領域亦較多元，然在提供學校以外的學術刺激與學術活動，因受地理位置影響，未能如西部各大學提供豐富多樣的生活與活動。

表 3.2：東華和競爭各校基本資料一覽表

項目 \ 學校	SY 大學	CC 大學	東華大學	CY 大學	KH 大學	CN 大學
成立年度 (民國)	69 年	78 年	97 年合校 83 年(壽豐校區) 36 年(美崙校區)	89 年合校 46 年(林森校區) 8 年(蘭潭校區)	89 年	84 年
教師數	467	513	473	494	209	247
學生數	9,547	12,154	10,506	13,084	5,649	5,819
學院數 學院別	6 文學院、理學院、工學院、管理學院、海洋科學學院、社會科學學院	7 文學院、理學院、工學院、管理學院、法學院、教育學院、社會科學院	8 人文社會科學學院、理工學院、管理學院、原住民族學院、海洋科學學院、花師教育學院、藝術學院、環境學院	6 教育學院、人文藝術學院、管理學院、農學院、理工學院、生命科學院	5 人文社會科學院、法學院、管理學院、理學院、工學院	4 人文學院、管理學院、科技學院、教育學院
校地面積 (平方公尺)	702,912	1,307,216	2,615,624	1,545,453	825,197	1,486,313
校舍樓地板 面積 (平方公尺)	321,441	469,121	352,439	387,007	182,226	206,993

註：

1. 教師人數以現職之專任教師計，以 100 年 2 月 1 日為基準日，由本校人事室提供此項資料。
2. 學生數(99 學年度)、校舍樓地板面積總計(平方公尺)與校地面積(99 年 9 月底)統計資料來源為教育部統計處之各校基本資料庫檔案。
3. 其他各項資料來源為各校網頁之資訊。

二、圖書資源

圖書資源的多寡是一個學校能否提供全校教職員知識來源的核心寶藏，本校圖書資源無論是紙本的書本與期刊資料、經由網路取閱的虛擬或數位圖書館、或是視聽資料，館藏量與其他五校相比，提供知識服務已與 SY 大學不相上下。本校圖書館所提供的視聽資料居六校之冠，而圖書館之閱覽座位數及全校教職員生對於圖書資料的運用，與其他五校相較亦是屬一屬二(如表 3.3)。

為使圖書經費更有效運用，更有系統地建立具學術價值之館藏，支援本校師生教學研究，本校於 99 年訂定「國立東華大學圖書館館藏發展政策」，以建立質量俱佳且配合學校各專業領域發展之館藏。

表 3.3：東華和競爭各校圖書館藏一覽表

項目 \ 學校	SY 大學	CC 大學	東華大學	CY 大學	KH 大學	CN 大學
中文圖書總計(冊)	467,997	550,428	703,342	490,956	191,292	225,460
外文圖書總計(冊)	305,335	266,180	170,293	120,760	46,664	145,457
電子期刊(種)	59,873	44,668	51,242	22,710	21,067	39,547
視聽資料(件)	22,371	21,950	87,612	23,618	14,644	13,368
中、日文期刊(種)	724	857	3,142	1,146	690	761
西文期刊(種)	773	659	2,182	257	289	160
圖書閱覽座位數	1,172	1,740	1,665	1,290	930	1,236
全年借書(人次)*	114,721	82,028	147,565	59,112	73,874	39,802
全年線上及光碟資料檢索(人次)*	838,624	1,061,987	928,780	80,948	241,051	62,602

註：資料來源本校圖書館提供，資料標準日為 99 年 9 月底(「全年借書」與「全年線上及光碟資料庫檢索」以 98 學年度資料為準)。

*「全年借書」含視聽資料及其他館藏，「全年線上及光碟資料庫檢索」含電子書及電子期刊。

三、研究成果

比較六校近三年之 SCI 期刊論文發表總篇數(如圖 3.1)，SY 大學發表總量約為 CC 大學的二倍、本校的三倍，本校於自然科學類的期刊論文發表，仍有極大的進步空間。於 SSCI 期刊論文發表總量(如圖 3.2)，本校發表數明顯落後於 SY 大學與 CC 大學，但近三年成長幅度居六校之冠。

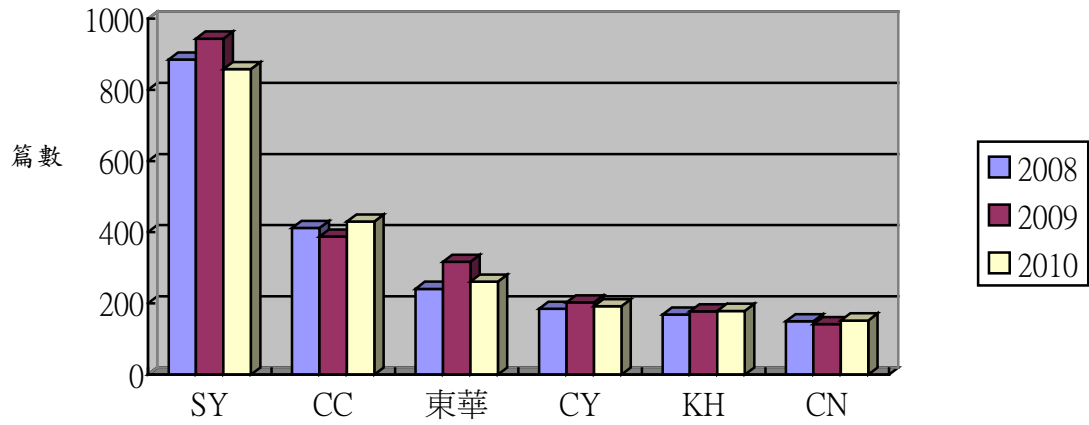


圖 3.1：東華和競爭各校 SCI 期刊論文發表篇數比較

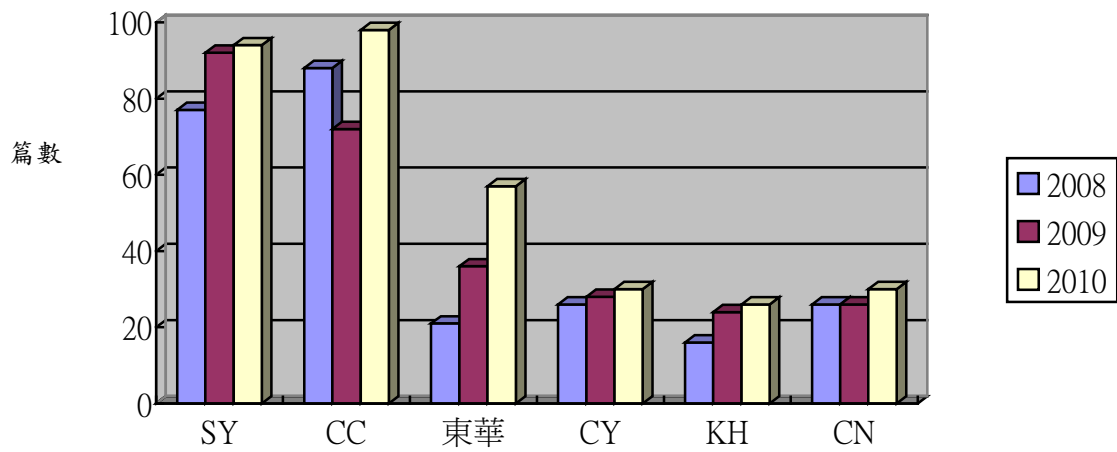


圖 3.2：東華和競爭各校 SSCI 期刊論文發表篇數比較

獲得國科會計畫件數與金額方面(如圖 3.3、3.4)，東華與 SY 及 CC 大學相較，仍有極大的進步空間。就平均每位專任教師獲國科會件數與金額相較，CC、CY、KH 與 CN 大學 2008 至 2010 年皆呈現穩定成長狀態，東華如何在研究成果上展現更突出的表現，是未來發展的重點之一。

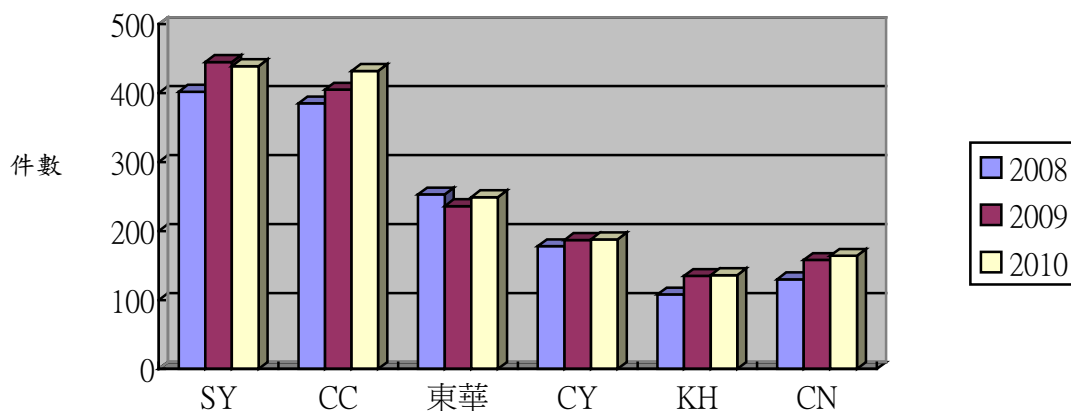


圖 3.3：東華和競爭各校國科會計畫件數比較

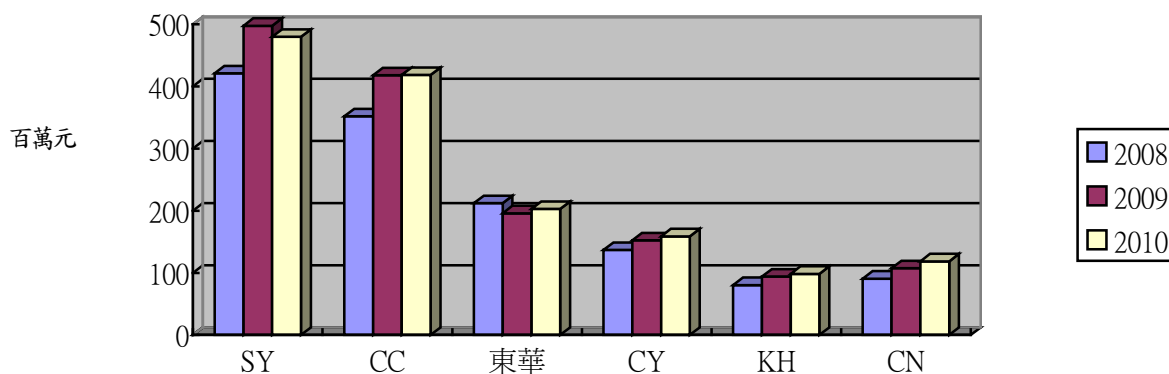


圖 3.4：東華和競爭各校國科會計畫金額比較

本校產學合作計畫件數及金額，99 年成長幅度大(如圖 3.5、圖 3.6、圖 3.7)，顯示本校鼓勵產學合作已有顯著成效，未來仍將持續鼓勵教師及研究人員與產業界建立良好互動及合作關係，促進本校研究能量的應用及對產業發展之貢獻。

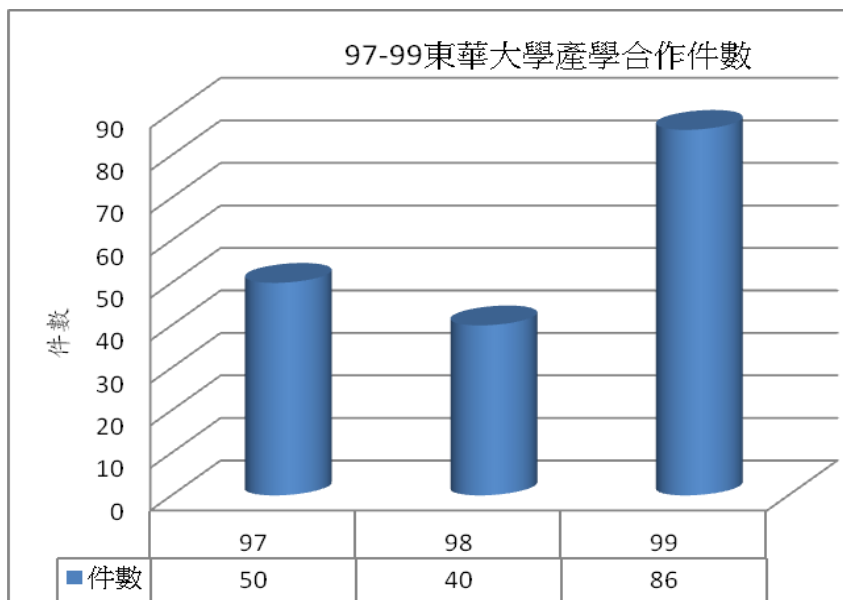


圖 3.5：東華大學 97~99 年度產學合作計畫件數

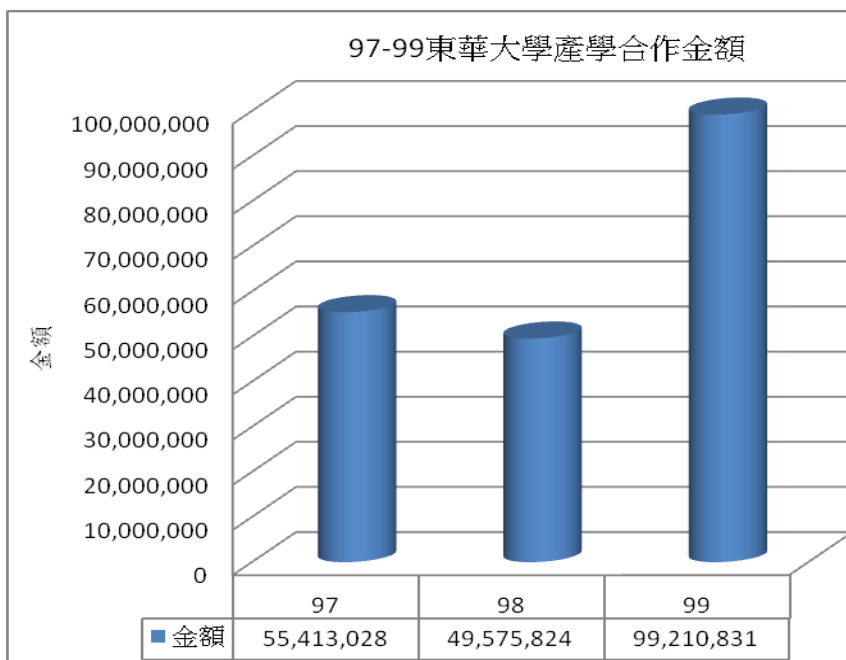


圖 3.6：東華大學 97~99 年度產學合作計畫金額

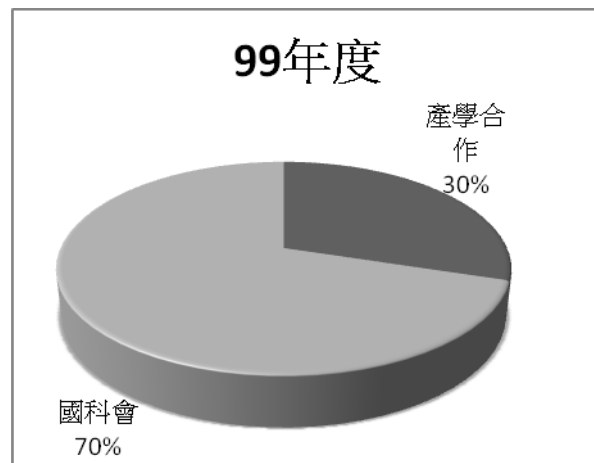
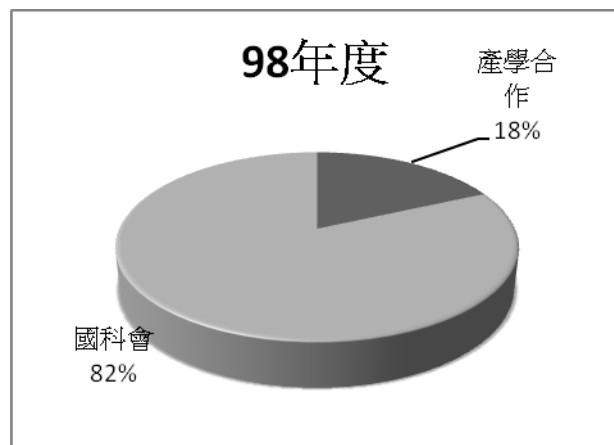
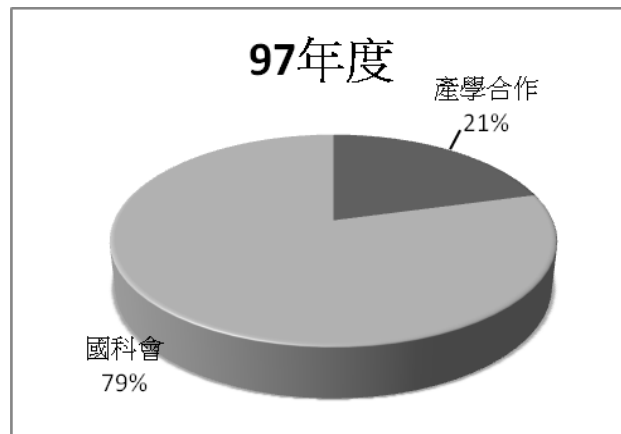


圖 3.7：東華大學 97~99 年度國科會計畫與產學合作計畫之金額比較

四、東華人文與藝術

本校處於自然與人文資源豐富、族群匯集交融的花蓮縣，延續著東台灣大地與文化發展之軌跡，區域樣貌呈現豐富且多元的地方文化與藝術特色，這些是其他大學所無法企及的。本校藝術學院與藝術中心運用東華師資、環境、人才與活動人力，經營與推動校園藝術人文教育和社區藝術文化發展、定期規劃一系列的藝文活動，激發東華校園的藝術創作靈感，比如過去二年半舉辦 187 場次，參與人次高達 39,333 人的「東華藝術季」，以及「東台灣藝

術的故事」與「洄瀾國際藝術家創作營」等藝文活動。未來將持續推廣校園「公共藝術」之設置，讓全校師生沈浸於創意與藝術校園，營造「好山、好水、好藝術」的校園文化，實踐藝術文化紮根東華之理念。

五、財務比較

業務內收入為大學營運的主要資源，其來源主要分為「學雜費收入」、「教學研究補助收入」及「建教合作收入」三部分。

東華與中山及中正大學相較：

1. 在學雜費部分，三校的學生人數均約 1 萬人上下，因此總收入差距不大。因東華每名學生之平均學雜費較另兩所大學略低 2 千元，故本校學雜費總收入較之另兩所大學略低 2 千萬元。
2. 教學研究補助部分，以 98 年度為例，本校較其他二所大學多出約 6 千萬，總收入約 10 億，位居三校之冠。
3. 在建教合作收入部分，本校落後於中正與中山分別約 3.5 億與 5.1 億，但扣除建教合作成本支出，則三校平均營運收入均約 3 千萬左右。

東華、中山及中正大學於教學研究及訓輔成本之投入：

98 年度：中山大學投入 18.7 億居冠，東華次之 14.3 億，中正 13 億。

99 年度：中山大學投入 16.9 億，東華次之 14.9 億，中正 13 億。

東華、中山及中正大學於業務成本與費用之使用分析，依圖 3.8 所示：

98 年度：東華在教學研究上的支出占 67%，中山大學占 58%，中正大學占 50%。

99 年度：東華教學研究上的支出占 69%，遠高於中山大學 53% 及中正大學 49%。

以上分析，顯示東華不僅學雜費收費較低，同時投入更多資源於教學研究上。

而東華於學生公費及獎助金項目投入的比例，98 年度較另兩校多了 1~2%，99 年度三校比例相當，顯示本校對學生所投入之照顧與他校不相上下。

98 年度業務成本與費用

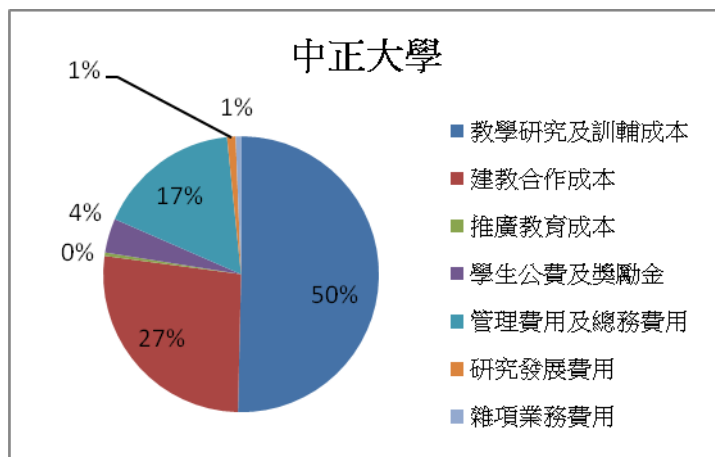
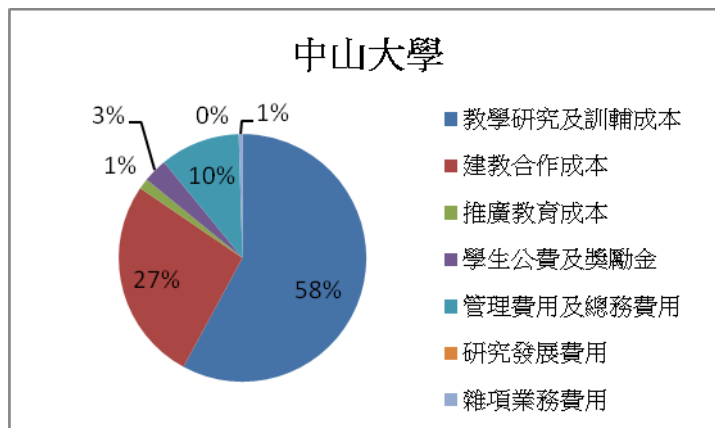
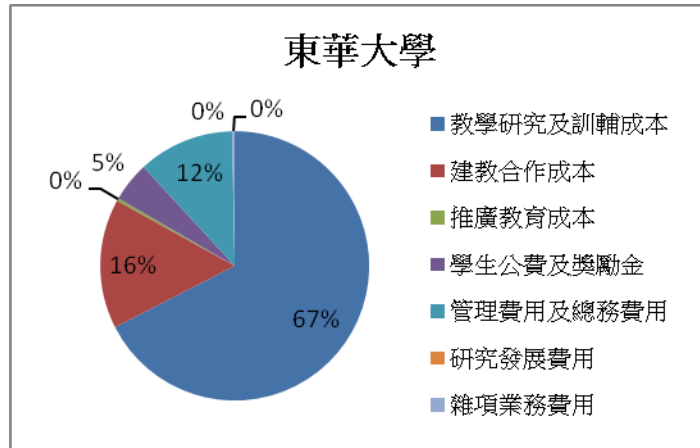


圖 3.8：98 年度東華、中山及中正大學三校業務成本與費用

99 年度業務成本與費用

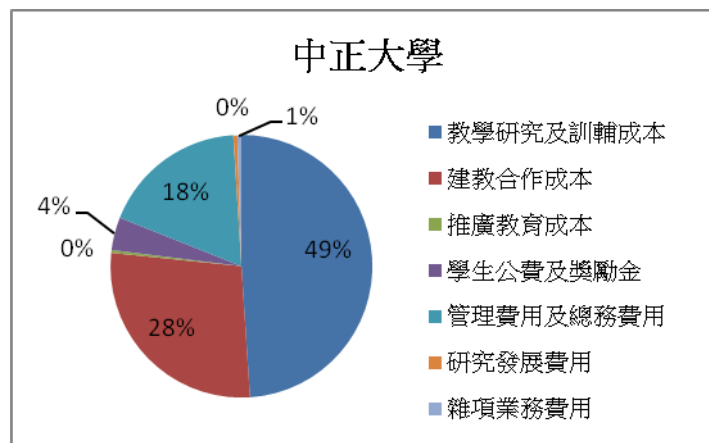
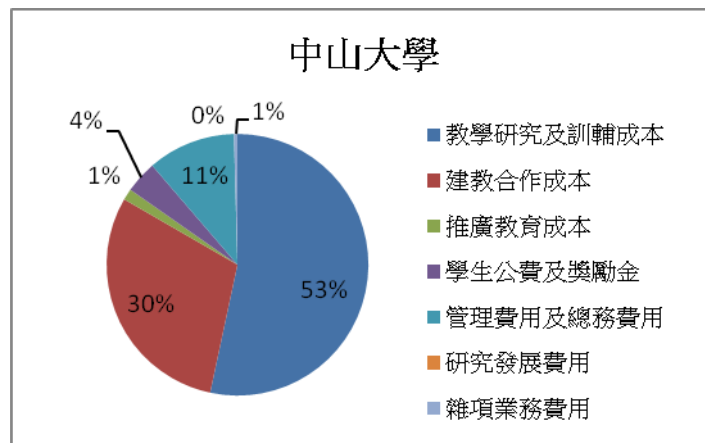
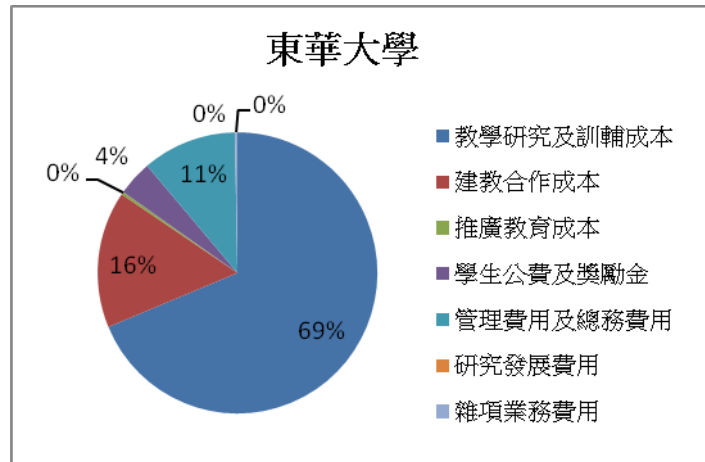


圖 3.9：99 年度東華、中山及中正大學三校業務成本與費用

本校與中山大學、中正大學近三年會計決算情形如表 3.4 所示。

表 3.4：東華、中山及中正大學三校 97~99 年度決算比較表

三校決算比較表				
中華民國 97 年度				
科目	東華大學		中山大學	中正大學
	壽豐校區	美崙校區		
業務收入	1,253,365,627	630,457,189	2,725,819,813	2,445,926,107
業務成本與費用	1,417,565,017	648,721,943	2,943,377,105	2,380,740,434
業務賸餘(短絀-)	-164,199,390	-18,264,754	-217,557,292	65,185,673
業務外收入	113,027,270	43,188,044	183,865,808	245,780,326
業務外費用	46,496,507	20,962,002	69,987,271	87,706,165
業務外賸餘(短絀-)	66,530,763	22,226,042	113,878,537	158,074,161
本期賸餘(短絀-)	-97,668,627	3,961,288	-103,678,755	223,259,834

三校決算比較表			
中華民國 98 年度			
科目	東華大學	中山大學	中正大學
業務收入	1,913,103,597	2,912,490,591	2,359,241,216
業務成本與費用	2,125,375,831	3,227,375,709	2,564,346,620
業務賸餘(短絀-)	-212,272,234	-314,885,118	-205,105,404
業務外收入	128,436,229	169,839,370	165,872,405
業務外費用	84,964,305	71,569,173	90,043,727
業務外賸餘(短絀-)	43,471,924	98,270,197	75,828,678
本期賸餘(短絀-)	-168,800,310	-216,614,921	-129,276,726

三校決算比較表			
中華民國 99 年度			
科目	東華大學	中山大學	中正大學
業務收入	2,027,279,173	3,008,678,800	2,392,715,661
業務成本與費用	2,170,039,400	3,163,443,421	2,648,887,424
業務賸餘(短絀-)	-142,760,227	-154,764,621	-256,171,763
業務外收入	143,395,163	172,100,654	136,975,060
業務外費用	101,996,572	145,935,370	79,856,214
業務外賸餘(短絀-)	41,398,591	26,165,284	57,118,846
本期賸餘(短絀-)	-101,361,636	-128,599,337	-199,052,917

第四節 經營策略與行動

面對整個高等教育大環境的變化，及東華本身因地域關係所須面對的挑戰，本校應規劃因應策略、擴大優勢、彌補劣勢、掌握機會、降低威脅，並發展東華特色，貫徹本校自我定位的理念及自由、民主、創造、卓越的立校精神。

在教學與研究並重的前提下，本校於 88 學年度至 98 學年度期間訂定了兩期的中長程校務發展計畫書，99 至 103 學年度校務發展計畫書配合本校「特色研究與卓越教學」的自我定位，大幅修正計畫內容。本校特色研究(詳見第四章第一節)是由各學院凝聚院內教師共識，考量研發能量及整體現況 SWOT 分析後，提出一至二個重點特色研究領域，並經由行政會議、校務發展委員會及校務會議討論後通過。同時，校方整合各學院特色研究發展的部分能量成為一跨學院、跨領域及兼顧地方特色與資源的「東台灣深耕計畫」(詳見第四章第二節)，並輔以多個行政單位組成的「資源共享」平台，提供各項資源共享服務，同時，藉由精緻師資培育、深化地方教育及推廣教育之推動，做為在地深耕與服務地方的經營方案。

在「卓越教學與學習」部分(詳見第四章第三節)，本校成立教學卓越中心統籌教學與學習相關事務，配合教育部教學卓越計畫及校內的資源整合，依據本校自我定位與學生基本素養與核心能力指標，結合各學院的教學與學習資源規劃，全面推展以「學生學習為導向的教與學」。

在「特色研究與卓越教學」自我定位的最高指導原則下，融入具體的校務發展目標(詳見第二章第二節)，本校的具體「計畫內容與行動方案」詳述於第四章。

第四章 計畫內容和行動方案

第一節 特色研究

本校自我定位為具特色研究與卓越教學之綜合型大學，據此，闡述本校八大學院之特色研究如下：

理工學院：綠色科技、數位內容雲端技術

管理學院：信用風險管理、城市及跨國運籌

人文社會科學學院：人文創意與社會實踐

環境學院：東台灣生態及環境基礎研究、以社區為基礎的自然資源保育與環境教育

原住民族學院：建構原住民族學

海洋科學學院：自然體認與科學實踐

花師教育學院：科技輔具取向的弱勢教育研究

藝術學院：東台灣藝術產業與文化載體實踐

理工學院特色研究闡述：綠色科技、數位內容雲端技術

理工學院在研究發展重點上以「綠色科技」及「數位內容雲端技術」為主，而服務東台灣之產官學界亦是本院的責任與義務。

「綠色科技」涵蓋節能省碳及能源開發，妥善利用在地無污染優勢，結合本院的教師群及光華工業園區的「石材暨資源產業研究發展中心」，積極投入綠色科技的研究與發展是本院的特色之一，例如：東部水資源永續研究發展(深層海水及海藻發電等)。

「數位內容雲端技術」之發展，以結合在地生活文化、環境生態、人文藝術之服務與典藏等為主軸，再運用數位內容科技與創意，產出具休閒娛樂之產品與服務，使這項數位內容產業與人們的生活愈來愈緊密。中心成員包含理工學院、藝術學院、教育學院、人文社會學院等相關領域之教授，結合眾人之力做數位內容跨領域相關之研究，其中包含數位內容保護、數位遊戲、數位典藏、數位媒體處理晶片技術、數位學習等。而台灣微軟公司的「微軟創新中心」在數位內容技術方面擁有很多先進的技術，本院可以引進相關技術和微軟合作來研發數位內容相關的軟體和系統，不但促進產官學的合作關係，也能提升本校建立具有數位內容相關特色的卓越研究。

為推動上述研究發展重點，本院成立了「奈米科技中心」、「能源科技中心」及「數位內容科技中心」，未來規劃成立「生醫科技中心」，以期能為東台灣服務，並將東區無污染之特色向外擴展，以打造本校綠色大學的形象為目標。

管理學院特色研究闡述：信用風險管理、城市及跨國運籌

「信用風險管理」：本學群整合本校具有風險管理專長之教師，以信用風險管理為研究範疇，並提供本校風險管理相關課程之卓越教學。信用風險管理為當前尖端的學術研究領域，研究者需具備統計學、財務金融學、電腦運算、財務計量及衍生性金融工具等相關背景知識，因此，本學群集中本校相關領域之師資以共同討論之方式進行合作。本學群目前包含相關領域師資及研究生約十餘人，定期研討經典及最新信用風險管理論文，並且提出個人最新研究之工作坊形態進行之。中期目標為舉辦信用風險管理研討會，以及進行整合型研究計劃，推出具體的研究成果。長期目標為建立信用風險管理研究中心，成為國內及國際上重要的研究單位，為本校卓越教學及研究的特色學群。

「城市及跨國運籌」：城市運籌與跨國運籌於最近幾年為全球化之下企業間競爭的關鍵技術，同時也成為學術研究領域的新潮流，人們對於物流系統的要求除了要以正確的時間、地點、數量以及品質來達成交易行為之外，企業更希望藉由快速的物流系統提升其競爭力，另一方面政府則思維如何營造一個永續發展的商業環境，與和諧的運輸生態系統。本研究群的重點在兩個領域：城市內物流的運籌系統以及跨國運籌系統。

人文社會科學學院特色研究闡述：人文創意與社會實踐

本院的優勢是「人文學科」社群和「社會學科」社群的整合，而整合後的路線，稱之為「奠基於文化事業的社會實踐」。

「人文學」社群持續研發文化事業，這是屬於「時間性」向度，處理的議題橫跨傳統文學、經典思想到後現代文學、戲劇、媒體、創作等。

「社會科學」社群積極介入社會實踐，這是屬於「空間性」向度，同時從在地化的實踐（東台灣、區域發展、弱勢族群的介入與關懷）或全球化的挑戰（文化創意、文化展演、偏鄉服務和政治經濟學等產學合作）切入關懷。

「人文學文化＋社會科學實踐＝產學轉化服務」，是本院兩大重點特色的基礎。並具體規劃出「人文化成、災傷療癒與區域連結」、「文化創意、全球文化展演與產學整合」此二大學術研究發展特色。

環境學院特色研究闡述：東台灣生態及環境基礎研究、以社區為基礎的自然資源保育與環境教育

環境學院自然資源與環境學系依院規劃教育目標(培養兼具國際視野與本土關懷的學生、培養具備自然科學與社會科學知識的人才、培養具備環境倫理與人文素養的環境公民)及系之學生基本素養與核心能力之指標，建立台灣唯一兼具人文與自然訓練的教學與研究的環境學院課程規劃。

未來規畫以(1)東台灣生態及環境基礎研究、(2)以社區為基礎的自然資源保育與環境教育做為本院發展重點。為推動此二重點，將籌劃成立東台灣生態研究及環境教育中心及東台灣環境規劃與防災研究中心，負責整合環院五個學群（生態學基礎研究、應用生態學與環境科學、自然資源保育與環境教育、城鄉規劃、地球科學五學群），共同規劃與執行相關的教學與研究。

原住民族學院特色研究闡述：建構原住民族學

本院為全國第一所專以原住民族研究為發展重點之學術機構，致力於原住民族的歷史文化、部落發展、族群關係以及人才培育相關議題之研究。研究人員專長廣及人文社會科學各基礎領域，期能透過跨學科合作，形成具特色及社會意義的原住民族研究。

未來研究發展重點包括「民族發展與社會工作」、「族群關係與文化展演」以及「民族語言與傳播」等三大領域。「民族發展與社會工作」主要涉及與當前原住民族總體發展相關之文化、法律、政治、產業、經濟、教育、社會工作、部落發展等相關民族權利議題之研究，期使本院能成為原住民族發展諮詢中心，積極參與我國原住民族政策規劃、執行與評估工作，以發揮民族智庫功能。

「族群關係與文化展演」則以花蓮在地各族群資源為基礎，透過人類學、社會學、歷史、藝術、文化研究等領域，從多角度探討族群關係與多元文化議題。在理論上，著重族群文化發展變遷、現代性與後殖民、原住民歷史文化、台灣原住民族在南島民族脈絡中之文化屬性、原住民生態與觀光、性別與階級、社區發展等課題。在實務上，致力於結合在地社區與社會服務機構，系統地參與原住民族部落及社區文化延續與開創的實務工作。

「民族語言與傳播」為積極培訓原住民語言保存與傳播發展所需人才。在語言部分，從語言文化最多樣的台灣東部地區為基地，以科學的方法記錄分析第一手台灣原住民族語言資料，並以在地的關懷以及國際的視野，活化台灣原住民的語言與文化生態，進而達到台灣原住民族語言永續傳承目標。於傳播部分，旨在培養知識理論與實務技術兼顧、專業與通識均衡發展、以及具備工作倫理與社會關懷之專業人才，並積極儲備原住民電視台、社區族語電台、族群影音紀錄報導等傳播行動者，使其未來具有優秀能力透過各種媒體平台，促進部落發展與提振族群文化意識。

海洋科學學院特色研究闡述：自然體認與科學實踐

海洋科學學院是以培育海洋基礎研究之高階人才為教育任務導向，並以海洋相關產業之研發為應用目標導向。學院之主要研究特色及發展重點如下：

1. 針對台灣本土海洋生物種類之基本資料庫、台灣特有海洋生物基因庫、生物多樣性分佈資料庫之建立以及相關人才培育。
2. 利用生物科技研發具產業價值之本土特殊物種，將地域生物特性與高科技結合。

3. 發展具產業價值之本土海洋生物物種之增殖，提升台灣在世界上相關產業之競爭力，建立保育繁殖技術。

在研究上從海洋生命形式的多樣性及海洋生物的演化出發，透過分子的、形態的、生理的及行為的等等研究方法，探索海洋中的各種生命形式，在各種生態系中的功能，以及如何演變與適應，這些資訊將在海洋生物的開發利用上提供重要的研究方向。而基因主宰了各種生命形式的表現，並主導著未來生命科學的研究路線，但對於許多更深層而基礎的生命現象而言，海洋生物仍似一片蘊藏豐富資訊的待開發地，有鑑於此，海洋學院將竭力發展以分子與細胞技術為主體的生物海洋生物科技，包括各種生命現象的機制(如細胞內共生及海洋天然物化學等)在分子上的調控機轉、基因的表現及技術的實際應用等。

花師教育學院特色研究闡述：科技輔具取向的弱勢教育研究

本校位處東台灣，基於特殊地理位置及文化社會因素，弱勢族群是本校服務實踐優先考量的對象。弱勢學生有著不易專注、不喜平面文字、趕不上進度等學習的困難，常需要個別化、客製化的補救教學方案，而「科技輔具」正可滿足增進學習興趣、專注力與效能的需求。因此，本院的特色研究基本構想是利用先進的科技，重新改造或變通使用「標準市售商品」的功能，以符合一般學生在學習上的普遍需求，或是弱勢學生的個別特殊需求。

本院科技輔具取向的弱勢教育研究目標，期能突破傳統教學的困境，提升學習效能，貢獻可驗證的研究成果。為達成此目標，本院成立「科技輔具研究發展團隊」，舉辦系列的「弱勢教育學論壇」，結合不同學系的教師專長，依據弱勢學生的學習特性，共同研發各式科技輔具及創新教學，研究成果也將率先扶助東台灣弱勢學生的學習效能，以落實弱勢教育理論與實踐。

藝術學院特色研究闡述：東台灣藝術產業與文化載體實踐

本院地處地理環境的自然美感與素材之優勢，以及資訊時代的知識與技術無遠弗屆，發展「在地美學與現代媒材表現」的教學路線，奠立未來「東台灣藝術與音樂產業」發展的基調。其中，「藝術與音樂」社群發展「現代媒材之表現」，「創意產業」社群發展「在地美學」之內涵。

「藝術與音樂」社群發展以藝術能力為基礎的現代設計思潮、影音媒體之研發、音樂與表演以國際藝術交流為手段的視覺藝術創作等。「創意產業」社群發展原住民藝術、地方傳統手工藝，藝術行政與經營等。

結合「藝術與音樂」社群與「創意產業」社群，即是以現代藝術設計之方法，重新詮釋、創造地方族群藝術與傳統手工藝，使之保存原有的文化意涵同時又是現代的創新形式，發展東台灣藝術產業，並自許為社會文化載體之發展特色。

各學院之重點發展規劃說明如下：

理工學院

東華大學雖然在交通上較不便利又與國內各科技重鎮距離較遠，但如何減少這些不利因素轉而變成有利因素，是本院規劃未來五年發展重點的策略。基於此，本院擬定兩項發展重點：「綠色科技」及「數位內容雲端技術」。綠色科技涵蓋節能省碳及能源開發，這方面可妥善利用在地無污染之優勢，結合本院各系所相關領域的教師群，從事綠色科技之研究。而發展「數位內容雲端技術」因受地理因素之影響不大，故可結合在地生活文化、環境生態、人文藝術之服務與典藏等。詳細規劃如下所述：

一、綠色科技

本院為推行綠色科技，先後分別成立「奈米科技中心」及「能源科技中心」。

1. 奈米科技中心

「奈米科技中心」已成立五年，近三年投入經費約 1 千 4 百萬元，目前有技術師 3 名，行政助理 2 名。經費來源主要為國科會奈米國家型科技計畫的「核心設施建置計畫」及東華大學的配合補助款。中心不但整合校內相關貴重儀器資源又結合許多不同專長的研究人員，其中包含電機、物理、生科、化學、材料系及慈濟大學等多位教授，在本校建立了具有特色的卓越研究與教學團隊。中心其中一項研發重點是奈米與能源。

中心於 94 年至 98 年間已完成奈米核心實驗儀器設備購置。中心核心設施的管理為一聯合管理系統，為整合本校與慈濟大學的互補性儀器設備，並成立「奈米核心設施實驗室」，將實驗室歸為三大類設施（奈米-影像中心、分析服務實驗室及奈米-製備設施實驗室），目前的核心設備包含生物用途之原子力顯微鏡、顯微拉曼光譜分析儀、高真空多靶槍磁控濺鍍系統、光纖共軛螢光顯微鏡、場發射電子顯微鏡系統、及 X 光-光電子光譜儀。

奈米科技實為現今產業發展的主要核心技術，且其本質亦為跨領域之科技，含括化學、物理、材料、生物等基礎科學與醫學等領域的合作。如將本院「奈米科技」與「綠能科技」兩者相關之教師研究群結合，未來必能將綠能科技充份發揮至極致。

2. 能源科技中心

「能源科技中心」成立於 2009 年 11 月。設置有(1)能源科技組，(2)能源教育兩組及(3)能源服務組。其主要工作重點及相關單位概述如下：

(1) 能源科技組：

- a. 太陽光電
- b. 海藻生質能
- c. 海洋溫差發電
- d. 智慧電網
- e. 鋰/氫燃料電池

(2)能源教育組：理工學院相關系所。

(3)能源服務組：

- a. 台灣東部產業發展研究中心/創新育成中心。
- b. 理工學院相關系所。

本中心的營運將整合校內、外資源爭取相關研究計畫，例如：(1)能源國家型計畫(國科會)/淨煤計畫、(2)國科會產學合作計畫、(3)經濟部能源局/水利署/技術處相關計畫、(4)其他研究單位合作計畫(工研院等)及(5)國際合作計畫等，期能在創新能源研究方面有重大突破。

3.本院各相關系所之配合

結合本院材料、物理、化學、生物、電機及光電等系所，積極投入綠色科技的研究發展與人才培訓。打造東華大學的綠色形象，將東區無污染之特色向外擴展，以成為綠色科技的指標性大學為目標。同時，與座落於鳳林的花蓮環保園區密切合作，共同爭取研究計畫，發展本區綠色科技、生技與綠色材料、光電等相關環保科技的重點領域；亦將整合綠色科技共用儀器，規劃相關儀器未來能有系統的開放使用，以達到資源共享的目的。

(1)綠色化學科技(化學)

- a. 綠色溶液(避免使用有毒害的有機溶劑)-利用水或可回收的液體做為溶劑，例如離子溶液等，來進行化學之反應。
- b. 以綠色材料檢測(可拋棄式)-例如利用蛋白質對某事物、化學物質或電荷等之反應做為偵測器來量測導電率或其他的物理性質。
- c. 製備可回收使用的綠色材料，以導電高分子作為電子元件，並進行機械性質-奈米尺度作用力的研究。
- d. 探索新穎的綠色觸媒材料及其應用。
- e. 製備綠色光電材料-整合各別的光電研究，包括應用於固態太陽能與染料敏化太陽能電池的研究。
- f. 開發能源解決能源缺乏問題，例如利用酵素法分解生物高分子為生質能源。
- g. 節能減碳及環境保護的研究，包括酵素法進行固碳反應、以酵素法替代高溫高壓之反應、以酵素法分解工業產生之廢棄物等。

(2)綠色生物科技(生科)

- a. 依據院所規劃之長期學術發展方向，以生物科技、生物醫學(包括中草藥、原民藥等)及生醫材料及綠色科技為本系發展之重點，整合研究人力，建立學術特色，落實學術發展方向，強化學術發展重點。
- b. 結合本院材料、物理、化學、電機等系所及海洋學院，積極投入綠色科技的研究發展與人才培訓，落實跨系所整合的研究重點領域。並進行跨校之研究人力及研究計劃整合，發展綠能科技/生技與綠色/生醫材料等重點領域。

- c. 資源爭取與整合：積極向國科會等相關單位爭取研究設備經費，並建立共用儀器和貴重儀器之管理及使用辦法，供全校師生及東區產學界使用。
- d. 積極爭取舉辦國內外研討會，以提升本院及本校在國內及國際間之學術知名度，並藉此激勵學術水準之提升。
- e. 與署立醫院、門諾醫院、慈濟醫院、東部環保科學園區、海洋深層水公司與生物科技等單位合作，建立互利之合作關係；與政府學術單位(農改場、種畜場)密切配合，協助產業界研發與創新，主動將研究成果推展至產業界。建立東華成為東部生技、綠能科技之永續發展重鎮，並打造花蓮成為東部有機、無毒、海洋深層水之都。
- f. 透過各種交流管道，包括強化學術交流，加強參訪、演講及加強與國內及國際(含大陸地區)知名大學及研究機構之合作，以提升學術及研究風氣。
- g. 未來以加強碩、博士生的研究質量為目標，以此帶動學士生之研究風氣，並規劃增聘國科會之研究學者或博士後研究人員加入，以加強研究質量。
- h. 聘請國內外資深卓越之學者，擔任客座、講座教授，參與教學，同時帶領與指導院系院年輕教師，進而提升研究能力與成果發表質量。

(3) 節能設計與應用(電機 & 光電)

- a. 低功耗通訊晶片系統設計與測試
- b. 高效率電能轉換系統與電能管理晶片
- c. 再生能源技術發展與應用
- d. 生物醫學晶片設計與應用
- e. 感測網路與演算法
- f. 光資訊與通訊

(4) 能源與環保綠色相關材料(材料 & 光電)

- a. 太陽電池：染料敏化太陽電池(DSSC)、CIGS、有機太陽電池(OPV)元件與材料。
- b. 燃料電池：固態氧化物燃料電池(SOFC)、直接甲醇電池(DMFC)元件與材料。
- c. 熱電材料(Thermoelectric materials)。
- d. 高效率照明：無機電激發光(LED)、有機電激發光(OLED)、場發射(FED)元件與材料。
- e. 輕量化材料：鎂合金。光觸媒。廢棄物資源化。冷卻元件與材料(無冷媒)。

二、數位內容雲端技術

數位內容產業為具高度成長潛力的產業，包含數位遊戲、電腦動畫、數位影音、行動應用、數位學習、數位出版與典藏、內容軟體、網路服務等，預估在臺灣每年產值高達數千億，不但是臺灣未來明星產業之一，也是本院規劃長期發展的重點領域。近年來各國已慢慢將傳統的軟硬體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，進而帶動整體臺灣另一波資訊業的榮景。

雲端計算技術是近年來全球最熱門的討論議題，它代表了一種新的運算模式，帶來了一些新的機會，也伴隨著一些新的挑戰。雲端計算是由過去許多年來平行計算、分散式計算、叢集計算、格網計算等等相關技術，逐步發展與成熟後所產生的結果，而這些計算技術也一向是理工學院成員們的專長。依據 IDC（國際數據資訊）的評估，雲端服務的全球市場，預計在未來五年將成長三倍，達到 420 億美元。因此政府也積極推出「雲端產業發展方案」，期能在全球資通訊產業朝向雲端運算發展之趨勢下，拓展未來龐大的商機。

由上述可知「數位內容」與「雲端技術」勢必是未來資訊產業發展中最重要兩個議題，若能將兩個議題進行整合，其產生的效益將遠遠大於分別進行，且更能突顯本院的特色。因此本院將「數位內容雲端技術」規劃為未來五年發展重點之一，不僅符合世界的潮流以及臺灣整體發展策略，本院亦擁有雄厚的實力與關鍵的技術，以面對未來挑戰。而本院成立了「數位內容科技中心」，整合校內外資源並促進產官學合作，主導數位內容科技跨領域的研究，在本院未來發展中扮演關鍵角色。

1. 數位內容科技中心

「數位內容科技中心」於 2009 年 11 月成立，旨在提升本校在數位內容科技跨領域研究與教學上的創新，並促進產官學的合作關係。本中心成員包含資工、電機學等系所相關領域之教授，並整合校內外相關資源及結合不同專長的研究人員。本校在數位內容相關科技方面已有不錯的基礎與研究成果，相信經由本中心的成立、結合各系所之人力與資源，定能建立具有特色的卓越研究與教學團隊，可望於五年內建立國內外研發、創新與教學的名聲，吸引大量資金的挹注與優質人才的加入，成為提升本校各項指標的標竿之一。

本中心具體推廣之合作項目：

- (1) **文化創意**：與微軟創新中心在雲端技術及原住民文化數位典藏相關議題合作。台灣微軟公司的"微軟創新中心"在數位內容方面擁有很多先進技術，東華大學和微軟合作共同研發數位內容相關的軟體和系統，能帶動台灣數位內容相關技術的發展，並促進產官學的合作關係，可提升東華大學建立具有數位內容相關特色的卓越研究與教學團隊。
- (2) **整合計畫**：提出「華語文數位學習雲端系統之研發」計畫，其架構依據各研究主題之關連性分為數個部分，依各主持人專長分成五個子計畫。本研究計畫之發展目標是以線上學習的教學方式，提供生活華語的教學內容，利用建構在雲端伺服器平台上的數位華語文學學習系統，並以雲端網路平台整合華語文聽說能力、華語文辨識讀寫、虛擬實境和情境感知等的各項學習系統，以及生活華語學習成果的測試系統，各計畫的整合成果希望提供學習者一個在任何環境下皆可使用學習的數位華語文學習系統。

2. 數位內容雲端技術

(1) 雲端技術

雲端計算平台的技術發展。資訊科技的應用無遠弗屆，近年來各國已慢慢將傳統的軟體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，帶動整體台灣另一波資訊業的榮景。「雲端計算」系統正是最近資訊科技領域全力發展的項目之一，這是一項正在改變十億人電腦使用習慣的概念，目前已經有許多公司與研究單位都投入大量的金錢、人力，期許發展出不遜於現存大型網路公司的雲端計算服務，雲端技術就是把所有的資料全部丟到網路上處理，而所謂的「雲」，就是由許多具有高運算能力的電腦所組成的資料中心。「進入雲端」，指的就是透過網路，連接上這些電腦，由它們來處理資料。可以想像，雲端運算時代一旦真正來臨，所有的資料都在雲端上，我們只要帶著一組帳號密碼，就可以把所有能上網的裝置--手機、衛星導航（GPS）、或甚至路邊的提款機，都變成個人電腦使用。在雲端系統中，使用者所需要的應用軟體和資料都在網際網路中，可以透過任何裝置上的瀏覽器取得。在此架構下，「整合」是首先擁有的好處，包括有硬體整合，一組大伺服器可以取代許多不同的伺服器與應用程式；也包括知識整合，讓網路的社群運作。

(2) 數位內容可達成之雲端技術

未來預期在雲端平台上，可開發六項功能區塊，達到數位內容的加值。

- a. Web based presentation：我們希望藉由雲端平台的開發，數位文件的製作，播放及儲存，均由不同的遠端設備，在同一雲端教學平台上完成，一次徹底解決數位內容更新成本，內容相容性與系統安全等問題。
- b. Unique User interface on different platforms：以 Web 為基礎的雲端平台使用者介面，不再因個別資訊設備，如 PC 上的各種不同版本的作業系統所影響，或是不同版本的軟體造成的相容性問題，減少使用者適應不同介面操作方式的時間。
- c. Data/file transfer service over Cloud environments：雲端計算的最大特點-與不定使用者的互動，為其最大優勢所在。而不定使用者之間的任何資訊交換，除了整合的 stream data，點對點或群組對群組的交換，經由 cloud，將是一個非常有效的機制。因此我們將設法在本雲端平台上，建置一組 data/file transfer 的機制，可以預期將可充分利用雲端的計算與網路資源，提供超過目前 P2P 的資訊傳輸效率。
- d. Web, BBS, E-mail and multimedia messenger service：將現有的多項校園資訊交換服務，整合於雲端教學平台中，除可提升資訊交換的效能外，也可簡化原來位於不同主機，多項服務之個別維護工作，節省硬體成本。
- e. Multimedia database：多媒體教材，圖書館的各類館藏，不再需要實際媒體的攜出借閱，經由雲端教學平台，即可在網路所及之處，隨時隨地自由閱覽與進行學習。

- f. Audio/Video stream service：除了預先儲存的媒體資料外，師生之間的即時影音文字等資訊互動與實境語言教學，可藉由雲端教學平台所提供的大量計算效能，實現即時的 Audio/Video stream service。

(3) 雲端技術擬發展之數位內容議題

本院將以雲端技術平台為核心，發展各項的數位內容加值服務，推動數位文化創意研究。本院在未來將分別與原住民學院、藝術學院及環境學院等學院進行合作，以推動各項創意數位文化內容的雲端服務。

與原住民學院合作，將原住民文化以數位內容方式展現及保存，配合雲端平台協助，便利原住民文化數位內容的呈現，以及各項數位內容的整合管理。與藝術學院的合作，加值藝術設計與音樂的數位內容，雲端平台可提供便利儲存平台，IaaS 的雲端平台可以提供整合管理的儲存環境，為藝術設計的作品與音樂提供數位內容的儲存環境，也可以有整合的呈現介面，使得原創者和大眾都有更好的使用介面獲得欣賞藝術作品的人性化介面。與環境學院的合作，將各項環境研究狀況透過雲端平台介面以簡單明瞭的方式呈現，同時也可作為研究成果的儲存平台。

管理學院

管院目前教師人數 68 位，學術上的表現與活力較之他校毫不遜色，惟研究內容較為分散。因此，本院特別鼓勵教師能於校內外尋求資源，形成專題研究群，加強跨領域學術整合研究的合作，此方向與主軸也將是支持學系未來發展一有力的後盾。

院內各學系目前已提出八個研究群概念：「消費行為決策與選擇」、「城市及跨國運籌」、「創業研究」、「會計資訊與績效評估」、「電子商務研究」、「信用風險管理」、「行為財務」、「地方資源與觀光遊憩產業發展」，其中以「信用風險管理」、「城市及跨國運籌」為主要的院級研究學群。

一、管理學院重點發展領域

(一)信用風險管理

1.1 發展方向與重點

近年來企業違約事件層出不窮，這些重大事件不僅讓企業管理當局之經營能力與財報的正確性受到質疑，亦對信評機構是否能適時給予意見能力構成重大考驗。

台灣自 2007 年 7 月次級房貸風暴以來，由於全球不動產指數下跌，國內不動產信託 REITs 基金績效萎退，保險與銀行業因直接投資相關金融商品造成大額的損失。另一方面，金融風暴造成全球不景氣，使得台灣許多企業營收大減，增加企業破產倒閉的可能，進而使得失業人口攀升，經濟發展減退。在台灣股票市場占有一席之地的外資，為了解決其投資人急欲贖回的大筆資金問題，不斷的從台灣股市撤離，造成台灣股市的劇烈重挫，五成以上上市櫃公

司股票跌破淨值。這一連串大量資金的外流，生產的緊縮，消費者支出的減退，以及失業率的上升，迫使管理當局不得不提出新的經濟政策來因應。例如，政府當局緊急的推出數千億台幣的企業紓困方案，但若是缺乏有效的信用評估過程，也只是將錢往火堆裡送，相對使得台幣價值的持續走低。

國際清算銀行(The Bank for International Settlement, BIS)於 2006 年底實施新巴塞爾資本協定(New Basel Capital Accord II)中，其中一項將信用評等列入銀行提列信用風險的重要依據之一，此舉使得信用評等更加備受關注，信用評等需求量大幅增加。然而對某些公司而言，基於某些考量因素，例如公司內部的機密或是成本(因請求信評機構給予信用評等，是需要付費)，他們並沒有公司信用評等資料。以我們對 COMPUSTAT 北美資料庫(Compustat North America database)所做觀察，目前在美國三大股票交易所 (New York Stock Exchange, American Stock Exchange, or NASDAQ) 上市的公司總共有 8010 家，其中只有 1519 (18.96%) 家有標準普爾評等公司所公布發行者信用評等，從該數據可顯示出大多數公司仍沒有信用評等資料。另一方面，此次金融危機發生以來，也顯示信評機構並未適時給予投資大眾正確的信用風險資訊，進而造成全球財富的大縮減。

本研究群成立之目的，旨在研究信用風險理論與具有領先預警作用的企業信用風險評估模式，以期得知公司信用風險優劣，而達到及時預警效果。一個可能的研究方向為結合精簡模式與結構模式，例如將結構模式所計算出公司違約機率，做為精簡模式中的解釋變數，再搭配學者所使用解釋變數，例如 Altman (1968)的 5 個財務比率、Ohlson (1980)的 9 個財務變數、Zmijewski (1984) 的 3 個財務比率、Shumway (2001)的 2 個財務比率與 3 個市場導出變數(market-driven variable)等，預測企業未來違約機率的期間結構(term-structure)。藉由違約機率的期間結構，發展一套具有領先預警作用的台灣企業信用風險評估模式，以及建立台灣企業信用評等評估的使用平台，提供政府、投資者、及銀行以最小成本，快速得知公司信用風險優劣，而達到及時預警效果。

1.2 發展策略 (運作方式)

- (1) 定期研討：信用風險管理研究群每隔兩週定期聚會一次，由參與的人員輪流講述目前在信用風險管理領域所使用的研究方法，及介紹新的期刊論文，供大家閱讀。
- (2) 研討會：本研究群已於 99 年 4 月與台灣金融研訓院合辦「信用風險管理研討會」，邀請國內外知名學者演講，本研究群的成員也會發表研究成果，供外界參考與交流。

1.3 目前發展進度

- (1) 本研究群目前正執行二個相關的研究計畫案，茲略述如下：
 - a. 行政院國家科學委員會「服務業－信用風險管理」，計畫總經費 7,960,000 元。執行期間：97.11.01~99.12.30。

本研究計畫的主要目的是發展更為準確評估風險的方法與模型，來降低中小型金融機構的投資風險，研究成果亦可協助監管機構訂定管理辦法的依據。在本計畫中，我們將發展一套考慮台灣與遠東地區金融機構所面臨的風險特色與滿足 Basel II 協議所規範之有效風險管理機制。計畫的內容涵蓋傳統的信用評分到極端關聯性且兼顧數理模型與實際的應用。我們的研究者來自會計、資訊工程、經濟、財務、數學與統計等領域。

最後，本研究計畫成果亦可應用到東南亞地區金融機構，並為設立一個比 Moody 或 Standard & Poor's 更具專業性與區域特色的信用評等服務機構建立基礎。

- b. 經濟部「學研聯合研究計畫—台灣企業信用評等系統之建構計畫」，計畫總經費 9,000,000 元。執行期間：98.06.01~99.05.31。

在本研究中，我們將研究公司信用風險的相關訊息，包括財報資料、股價資料、公司治理變數、公司權益風險、產業分類資料、總體經濟資料、財經理論、程式設計、以及資料收集與分析方法等等，並結合核估計法、多變量分析法、與時間序列方法等多種統計方法，應用在評估企業信用風險的模式，發展一套具有領先預警作用的台灣企業信用風險評估模式，與建立台灣企業信用評等評估的使用平台。藉由此平台，使用者只要將所收集到公司相關資料輸入，即可立即得知該公司信用風險所在等級。

為此，本計畫將包含四個分項計畫，其中第一個分項計畫為「信用風險重要決定因子」，第二個分項計畫為「無母數信用風險評估模式」，第三個分項計畫為「領先預警的信用風險評估模式」，及第四個分項計畫為「台灣企業信用評等評估的使用平台」。

本計畫目的在於藉經濟不景氣的時期，培訓具有財金、統計、經濟、及資訊背景的高學歷人員，希望能發展一套具有領先預警作用的台灣企業信用風險評估模式，及建立台灣企業信用評等評估的使用平台，提供政府、投資者、及銀行以最小成本，得知公司信用風險優劣，而達到及時預警效果。在任務完成時，參與計畫人員將成為台灣未來優秀風險管理人才，提升台灣信用風險管理的品質。

- (2) 將與段錦泉院士所領導的新加坡大學風險管理研究中心（Risk Management Institute），蔡瑞胸院士任教的芝加哥大學商學院及政大金融系保持密切的合作關係與學術交流。
- (3) 跨校交流：吳中書教授、林金龍教授、蕭朝興教授、池祥萱老師、蕭義龍老師已於 2010 年 4 月至上海華東師範大學進行學術交流。
- (4) 持續邀請專家來校進行演講。
- (5) 鼓勵同仁多參加研討會與發表論文。

1.4 預期成效及評估

- (1) 預計在兩年內能夠寫出約 5 篇高水準的文章，以投稿國際期刊或接洽國際知名出版社出

版專書。

(2) 成立校級「信用風險研究中心」，推動學術研究及產業服務。

(二)城市及跨國運籌

2.1 發展方向與重點

城市運籌與跨國運籌於最近幾年為全球化之下企業間競爭的關鍵技術，同時也成為學術研究領域的新潮流，簡單的說，面對全球化的競爭，就必須重視國際物流。優質的物流運籌系統是協助廠商在最短的時間內，以最有效率、最省成本的方式將商品生產出來後，送到消費者手中的過程。企業對於物流系統的要求除了要以正確的時間、地點、數量以及品質來達成交易行為之外，企業更希望藉由快速的物流系統提升其競爭力。

另一方面政府則思維如何營造一個永續發展的商業環境，與和諧的運輸生態系統。台灣加入 WTO 之後，產品市場要進入世界各國，國際物流將是無可避免的競爭。如何以區域整合，將台灣各產業透過物流運籌系統與全球接軌邁，城市運籌與跨國運籌在亞洲的大陸、香港和台灣，還是新興的研究課題，但在實務界，物流系統已成為各國、各城市、各公司競爭的關鍵技術之一。

本研究群的重點在兩個領域：城市內物流的運籌系統以及跨國運籌系統。就城市內物流的運籌系統而言，以學術研究為發展主項，擬定的研究議題包括：Time Dependent Vehicle Routing Problems with Time Window and Split Deliveries in City Logistics、Green City Logistics by Developing Urban Freight Consolidation Center、A Comparison of Optimization Methods and Genetic Algorithm for Routing of Perishable Product 等，並且目前正與普度大學（Purdue University）的交通運輸研究中心（NEXTRANS）向美國運輸部提出合作研究案。

2.2 發展策略（運作方式）

在未來的發展上有以下之策略：(1)未來邀請之演講密切配合本研究群之發展重點，(2)持續邀請國外學者，(3)參與國內之相關研究案，(4)積極參與國際相關研討會，(5)建立國外研究機構之實質合作，(6)爭取主辦與發展重點相關之國內與國際研討會，(7)鼓勵本研究學群成員與國外研究機構進行研究交流。

2.3 目前發展進度

本研究群已與美國普度大學（Purdue University）的交通運輸研究中心（NEXTRANS）簽署學術合作備忘錄，並與南開大學經濟與社會發展研究院也簽署進行城市物流研究之備忘錄。

目前進行之工作為

- (1) 2010 年 1 月褚志鵬教授至普度大學（Purdue University）的交通運輸研究中心（NEXTRANS）作短期研究一週。
- (2) 2010 年 5 月將前往南開大學討論研究合作

- (3) 與普度大學 (Purdue University) 的交通運輸研究中心 (NEXTRANS) 向美國運輸部提出合作研究案。
- (4) 2010 年 2 月至 4 月邀請日本 National Graduate Institute for Policy Studies, Professor Kaoru Tone 為本校客座講座教授作短期學術交流訪問。
- (5) 2010 年 2 月至 7 月溫日華教授赴美國密西根大學進行研究訪問。
- (6) 參與管理學院整合之橋接計劃，負責農產品物流運籌之部分。
- (7) 99-1 學期擬邀南開大學現代物流研究中心教師來訪，進行學術研究課題交流。
- (8) 與南開大學現代物流研究中心就“城市物流”研究議題，組成論文合作科研小組，開展學術論文寫作合作，並於 2010 年 10 月前完成 2-4 篇學術論文初稿。
- (9) 預定在 2011 年上半年舉辦小型國際學術研討會，邀請國際知名學者參加。

2.4 預期成效及評估

本研究學群集合運籌管理研究所之教授與企管系之決策科學領域之教授，以重點研究之長期規劃，擘整體學術發展的遠景，從國際關係的建立突破區位的限制，目前已陸續展現出成效，未來除了在國際期刊持續增加發表之外，也自期東華管理學院成為學術界認可的特色研究群。

二、管理學院各系之重點發展領域

(一)消費行為決策與選擇研究社群

1.1 發展方向與重點

行為經濟學是近 20 年來重要的研究領域，它不但結合行為分析理論與經濟運行規律、心理學與社會學，而且也發現過去長久以來，經濟學模型中的錯誤或遺漏，進而修正主流經濟學關於人的理性、自利、完全信息、效用最大化及偏好一致基本假設的不足。有關消費者行為的研究方向，可區分為消費判斷(Judgment)與消費選擇(Choice)兩種取向。在消費判斷方面，主要是探討當消費者在估計某一事物的發生機率時，整個決策過程如何進行的；而在消費選擇方面，則是當消費在面對多個可選擇事物的情況下，會是如何進行挑選。關於消費判斷與消費選擇兩種的行為經濟學的研究成果，除可以用以解釋人們在消費者行為的現象外，亦可用以解決行銷方案未能達到預期效果或預測消費者真正可能的行為反應。

本研究社群乃奠基於行為經濟學，借用行為科學的理論與方法，以瞭解消費者行為決策的制定與選擇，其研究範疇包含以下兩項：一是規範性的，重點在於探討消費行為的最佳模式，進而制定消費行為決策的標準與評估方法；其二是描述性的，重點在了解實際上，消費決策在不同情境條件下的制定與選擇的過程。

本研究社群屬於跨學科的學術組織，其研究成員可包含心理學家，經濟學家，行銷管理專家、組織研究，決策分析研究等相關領域人員，跨領域的整合可促進提升研究內涵的廣度

與深度，並降低單一領域研究所可能導致的思考盲點，在不同意見或看法的激盪下，可以得到對消費者行為更細膩與深層的瞭解。

1.2 目前發展進度

對於本研究社群的推展，預定分為近程、中程與中長程三個階段，按相關作業的迫切性循序推動，以收逐步拓展之成效。

- (1) 近程目標：擬邀請學界中對此社群具有傑出研究成果之校內外教授蒞校演說、分享研究心得並提供本社群未來發展之意見。同時舉辦學術研討會，以提供從事消費行為決策相關研究之國內外學者學術交流重要平台。
- (2) 中程目標：建立產學交流平台，將研究成果與產業需求結合，以累積未來進行學術研究或實務應用之研究資源。另外，設置學術網站，提供包括研究成果分享、專題講座、研究交流訊息、討論區以及相關網站連結等，期能成為國內整合消費決策領域研究、教學與推廣的平台。
- (3) 長程目標：建構消費行為決策研究中心與實驗室，以完成相關主題之研究。同時鼓勵本系教授進行跨校系合作共同投入此社群研究，並鼓勵與國外學者進行共同研究。同時，利用本社群所累積資源及建立產、官、學網絡，活絡與國內外相關學術及研究機構，並建立研究合作之機會。以形成研究合作團隊並產生具體研究產出為目標。

1.3 預期成效及評估

消費行為決策與選擇研究社群的建立有以下的任務與目標：(1)投入產學合作研究，(2)推動產學交流平台，(3)增加國內外學術合作機會、提升學術研究品質，(4)建立成為消費行為決策與選擇研究之卓越中心。

(二)創業研究中心

2.1 發展方向與重點

2.1.1 發展方向

為配合本校管理學院中長期發展政策，建立國際企業學系之系所特色，本系於 98 年 9 月系務會議通過設立「創業研究中心」(Entrepreneurship Research Center; ERC) 做為本系未來在教學與研究導向上之投入重點，期望建構本中心為本系及跨院系教師進行創業相關研究之合作平台，以及師生於創業相關課程中教授與學習之資源庫。

2.1.2 發展重點

本中心之設立有以下三項具體重點：(1)鼓勵本系教師進行創業相關研究，並促進教師間之資訊交流與研究合作，提升本系教師對創業相關研究之投入與產出；(2)促進管理學院教師跨系所合作進行創業研究，同時拓展本系(院)國內外創業研究學術領域之連結與影響

性；(3)與產業進行橋接以連結創業學術與創業實務，同時建構廠商網絡，累積創業研究之資源，並協助教師發展創業主題之個案，以利創業課程教學。

2.2 目前發展進度

2.2.1 學術活動：創業研究中心於 98 學年度設立以來，已舉辦多場學術演講，邀請對象及講題廣泛而多元，包括學術與實務，且參與人數踴躍。

2.2.2 專案計畫：本系目前由彭玉樹教授協同執行管院「產學橋接計畫」，積極發展東部產業與創業主題攸關之個案。

2.2.3 教學與創業實務活動：98 學年度第 2 學期(6 月 5 日)舉辦第二屆「東之皇華—全國校園創業競賽」，由本系洪新民教授規劃執行。

2.3 預期成效及評估

2.3.1 學術產出目標：預計在國際重點期刊發表文章並參與國內外相關議題的研討會。

2.3.2 教學產出目標：創業研究中心期望達成下列協助教學之目標：

- (1) 增設相關課程：例如創業行銷課程；
- (2) 理論與實務呼應：透過與產業接觸及邀請演講等方式，將創業實務融入課程中；
- (3) 協助發展創業個案；
- (4) 鼓勵師生投入創業競賽與創業實務。

2.3.3 產學交流目標

- (1) 產業進入學術：運用師資成員個人人際網絡及本校創新育成中心進駐廠商等關係，定期邀請業界人士蒞校對師生演說及交流。
- (2) 學術進入產業：透過國科會產學橋接計畫，安排中心師資與計畫內廠商進行諮商及專案輔導，培養師資成員具備創業主題的實務經驗。

2.3.4 國際交流目標

- (1) 規劃透過對參加重點創業研討會教師的補助，建立與國外創業領域重要機構及研究人員之連結。
- (2) 透過成員之國外網絡連結關係，邀請國外創業研究傑出人士來校指導與交流。

(三)會計資訊與績效評估

3.1 發展方向與重點

一個組織沒有績效就沒有存在的價值，一個組織想要永續發展，就必須展現績效。營利事業的財務狀況與經營績效係藉由會計資訊呈現，俾提供利害關係者決策制訂的依據。而廣義的會計資訊，除了財務報表上的會計數字外，尚包括市場上與企業營運、投資及融資活動相關資訊，例如：庫藏股買回、股權結構、高階主管薪酬計畫等。至於非營利組織中，政府是最大、最複雜且最多樣化的組織，如同私人企業對提供其資本來源的股東負有會計責任，政府透過行使徵稅權力以獲得主要財務資源，政府也對其納稅人負有會計責任。另外，根據政府會計觀念公報第二號「政府會計報告之目的」第五條之定義，所謂施政績效責任

(operational accountability) 係指政府於達成施政目標過程中，對於資源之籌措與運用，負有發揮其最適效率與效果之責。由此可知，不論是營利事業或非營利組織皆可經由其會計資訊的分析來了解組織的經營績效。

會計資訊的揭露，部分受到實施的期間或主管機關的規範，而組織之績效評估有不同的指標。一般而言，營利機構的投入與產出較易量化且可明確指出，因此常用之績效指標有營業額、利潤、平均員工利潤及投資報酬率等，所以其困難度較低。然而，公部門的產出因具多元化、無形化及異質性，不僅各變數間的函數關係不明確，且並非所有公部門的資料都被賦予價或量的認定，因此公部門效率評估相對於私部門複雜不易進行。基於公私部門績效評估方法之差異，是以本研究學群方向分為二：一為財務與企業相關的績效評估；二為政府及非營利組織之績效評估，希望結合本系甚至管理學院其他各系教師的研究專長與興趣，促使本社群產生綜效，豐富相關的研究文獻，同時提供給決策制訂者參考，其次，冀望對研究議題有相同興趣的教師與研究生共同研究討論，提升研究風氣與研究成果。

另財務與企業相關的績效評估之發展重點為庫藏股買回績效、高期望、股權結構與盈餘管理、高階主管薪酬計畫之績效評估與盈餘管理、過度自信 CEO 績效與盈餘管理之關聯性研究。政府及非營利組織之績效評估之發展重點為政府施政績效評估、以服務輸入與成效報告(SEA)為政府與非營利事業組織績效評估之基礎、觀光休閒產業與績效評估。

3.2 目前發展進度：各項研究持續進行中。

3.3 預期成效及評估

1. 預計在兩年內能夠寫出對學術有貢獻的研究文獻並投稿到國內或國外知名期刊。
2. 奠定會計資訊與績效評估研究社群在東台灣的地位，推動相關的學術研究。

(四)電子商務研究學群

在現今網際網路盛行的時代，電子商務乃是人們很盛行的商務交易行為，電子商務更是企業永續經營的策略與基石，未來更將大為盛行。電子商務是指任何經由電子化形式所進行的商業交易活動，就是把傳統的商業活動移到新興的網際網路上進行交易，電子商務概念架構，如下圖。資訊管理學系結合本系以及他系師資，以電子商務及其應用做為主要研究方向，研究內容以分析商務交易、企業資源規劃、供應鏈管理、網際網路消費者行為、數位內容、知識管理、企業智慧、顧客關係管理、資料探勘、電子化企業、網路與資訊技術整合等為主要議題。



圖 4.1：電子商務概念架構

4.1 發展方向與重點

4.1.1 發展方向

為配合本校管理學院中長期發展政策，建立資訊管理學系之系所特色，本系以數位內容、知識管理、電子商務暨企業資源規劃為重點研究方向。有鑒於我國東部企業資源規劃專業人才的不足，且本校「企業資源規劃中心」為我國繼國立中央大學後之第二所國立大學成立之企業資源規劃中心的使命，因此資訊管理學系在管理學院協助下設置「企業資源規劃(Enterprise Resources Planning, ERP)中心」以推動電子商務研究學群之教學、研究與服務。

4.1.2 發展重點：本研究學群之設立有以下三項重點：

- (1) 鼓勵本系教師進行電子商務、企業資源規劃、數位內容、知識管理等相關研究，並促進教師間之資訊交流與研究合作，提升本系教師對電子商務相關研究之投入與產出。在此發展重點之下，設置電子商務實驗室、數位內容實驗室、知識管理實驗室以及畢業專題實驗室。
- (2) 健全「企業資源規劃中心」之軟體、設備與師資，結合相關學系教師進行跨系所合作，拓展本系與其他學術領域的連結。再者，設置企業資源規劃(ERP)學生團隊促進學生的學習動機並增強學生的經驗與能力。
- (3) 以「企業資源規劃中心」為基礎，與產業進行橋接以連結電子商務學術與電子商務實務，同時建構廠商網絡，累積電子商務研究之資源，並協助教師發展電子商務主題之個案以利電子商務課程教學。

4.2 目前發展進度

4.2.1 學術活動：自電子商務研究學群設立以來，已舉辦多場演講，邀請對象及講題廣泛而多元，包括學術與實務演講，參與人員踴躍。

4.2.2 專案計畫：2009年12月資訊管理學系大學部專題學生顏珞蓓、呂珍靜、王詩涵、邱品瑜在侯佳利老師指導之下，以「企業供應鏈整合管理平台」專題參加「第

14 屆全國大專院校資訊服務創新暨資訊管理專題競賽」成績優異，獲得資訊應用組佳作。

4.3 預期成效及評估

4.3.1 學術產出目標：預計在國際重點期刊發表文章並參與國內外相關議題的研討會。

4.3.2 教學產出目標：電子商務研究學群期望達成下列協助教學之目標：

- (1) 增設相關課程：例如資料庫行銷課程
- (2) 理論與實務呼應：透過與產業接觸及邀請演講等方式，將電子商務實務融入課程中
- (3) 組織學生團隊、鼓勵學生取得證照，提升競爭力及投入專業競賽。

4.3.3 國際交流目標

- (1) 規劃透過對參加重點電子商務研討會教師的補助，建立與國外電子商務領域重要機構及研究人員之連結。
- (2) 透過教師之國外網絡連結關係，邀請國外電子商務研究傑出人士來校指導與交流。

(五)行為財務研究群

5.1 發展方向與重點

「行為財務學」係以心理學上的發現為基礎，輔以社會學等其他社會科學的觀點，嘗試解釋無法為傳統財務經濟理論所解釋的各種紛亂與異常現象。近年來「行為財務學」已逐漸成為主流。在 2001 年，美國經濟學協會（American Economic Association）頒發 40 歲以下年輕經濟學家的最高榮譽克拉克獎章（John Bates Clark Medal）給為行為理論設計數學模式的拉賓（Matthew Rabin）。在 2002 年，卡尼曼（Daniel Kahneman）以「行為財務學」領域研究的開路先鋒，獲得諾貝爾經濟學獎。「行為財務學」崛起未久，卻已廣受學術界與實務界的肯定，成為財務學術界中的熱門領域。

由於「行為財務學」是熱門新興領域，在學術界與實務界皆普遍獲得支持，因此本系的教學與研究特色的其中之一即為「行為財務學」。本系甚至是管理學院其他各系許多教師的研究專長與興趣為「行為財務學」，若能結合彼此專長與興趣，對特定議題有共同興趣的老師與研究生共同研究與討論，將能有效結合資源，大幅提昇研究風氣與研究成果。這是本研究群成立的背景與動機。

本研究群的研究方向分為三類：投資學、公司理財與不動產市場。

1. 投資學：主要以股票市場以及共同基金為研究對象，著重探討的議題包括：不可分散風險 (idiosyncratic volatility) 以及法人投資策略等。
2. 公司理財：傳統的公司理財文獻中，皆假定公司管理當局與市場投資人為理性的個體。在 Baker and Wurgler (2004) 則認為公司管理當局與市場投資人皆可能有認知偏誤 (cognition bias)，這都會影響公司理財的決策。包括兩種假設，第一種假設管理當局是不理性的即有過度自信或過度樂觀，第二種假設管理當局是理性，而投資人是

不理性的。這和投資人情緒 (investor sentiment) 有關，公司管理當局可能會迎合 (cater) 投資人情緒而進行財務決策。

3. 不動產市場：許多研究顯示證券市場普遍存有動能現象。然而證券市場在許多方面不同於不動產市場，因此計劃檢視不動產市場的動能現象。另外在不動產市場上存在一個很明顯的現象，投資人往往對於處在獲利狀態下的標的快速處份，但對於虧損狀態下的標的延長持有；而且在這個現象在景氣繁榮時較顯著，在景氣蕭條時較不明顯；因此，我們將探討不動產市場投資人的買賣行為與其決定因素，並且查看不動產交易行為與股票交易行為之不同，以及造成此不同的原因。

5.2 目前發展進度

- (1) 跨校交流：吳中書教授、林金龍教授、蕭朝興教授、池祥萱教授、蕭義龍老師已於 2010 年 4 月至上海華東師範大學進行學術交流。
- (2) 持續邀請專家來校進行演講。
- (3) 鼓勵師生參加研討會與發表論文。

5.3 預期成效及評估

- (1) 預計在兩年內投稿 5 篇高水準的文章至國際優質期刊。
- (2) 成立校級或跨校之「行為財務學研究中心」，推動學術研究。

(六)地方資源與觀光遊憩產業發展

6.1 發展方向與重點

地方的特色資源與觀光遊憩產業發展的關係密不可分，國家的重大政策也大力的支持（比如：經濟部地方特色產業（地方特色產業、商圈活化、創意生活地方群聚產業、地方產業創新等）、觀光局觀光區域旗艦計畫、文建會之文創事業、農委會之地方產業與地方特產、休閒農業計畫以及客委會之客家特色商品等），更不用說各地方政府大力希望透過產官學的合作，尋找運用「地方資源特色」結合「觀光遊憩產業」為地方發展創造更好的契機。

在研究的方面，目前比較受重視的資源性的旅遊主軸為「自然旅遊」、「國家公園與保護區」、「永續生態旅遊」、「文化旅遊」、「冒險遊憩」、「節慶觀光」、「原住民觀光」、「鄉村旅遊」、「社區觀光」、「綠色健康旅遊」、「海洋觀光」以及「會展觀光」等。本系考量現前之研究趨勢、地域特質以及本系師資專長與興趣，選定核心的研究議題方向：人文面向的觀光遊憩資源管理、資源性觀光商品與遊憩體驗、永續觀光發展與產業經營、次群體市場的休閒旅遊分析。

6.2 目前發展進度

- (1) 2009.10-12：決定特色研究方向為「地方資源與觀光遊憩產業發展」。
- (2) 2010.2-7：a.定期聚會。b.決定老師投入的特定研究主題（擬定個別的文章主題及關連主題的研討方式）。c.決定邀請的國內演講者以及國外演講者。d.擬定未來執行細部計畫與期程。

6.3 預期成效及評估（一個期程 2-3 年，五年期約執行兩個期程）

- (1) 量化指標：每一期程產出 a. 3-6 篇期刊論文； 5-10 篇研討會論文；出版專書 1-2 本；b.承辦或執行 3-6 個相關計畫（國科會及其他）；c.舉辦小型研討會 2-3 場；d. 參與相關政府政策擬定或產業發展研討會議 30 次。
- (2) 質化指標：提升東華大學觀光暨休閒遊憩學系在「地方資源與觀光遊憩產業發展」專長領域的國際及國內學術知名度與影響力。

人文社會科學學院

本院的優勢是「人文學科」社群和「社會學科」社群的整合，而整合後的路線，稱為「奠基於文化事業的社會實踐」。「人文學科」社群持續研發文化事業，這是屬於「時間性」向度，處理的議題橫跨傳統文學、經典思想到後現代文學、戲劇、媒體、創作等。「社會學科」社群積極介入社會實踐，這是屬於「空間性」向度，無論是從在地化的實踐（東台灣、區域發展、弱勢族群的介入與關懷）或全球化的挑戰（文化創意、文化展演、偏鄉服務和政治經濟學等產學合作）切入關懷。所以，「人文學科文化+社會學科實踐=產學轉化服務」，是本院兩大重點特色的基礎，如圖 4.2 所示。

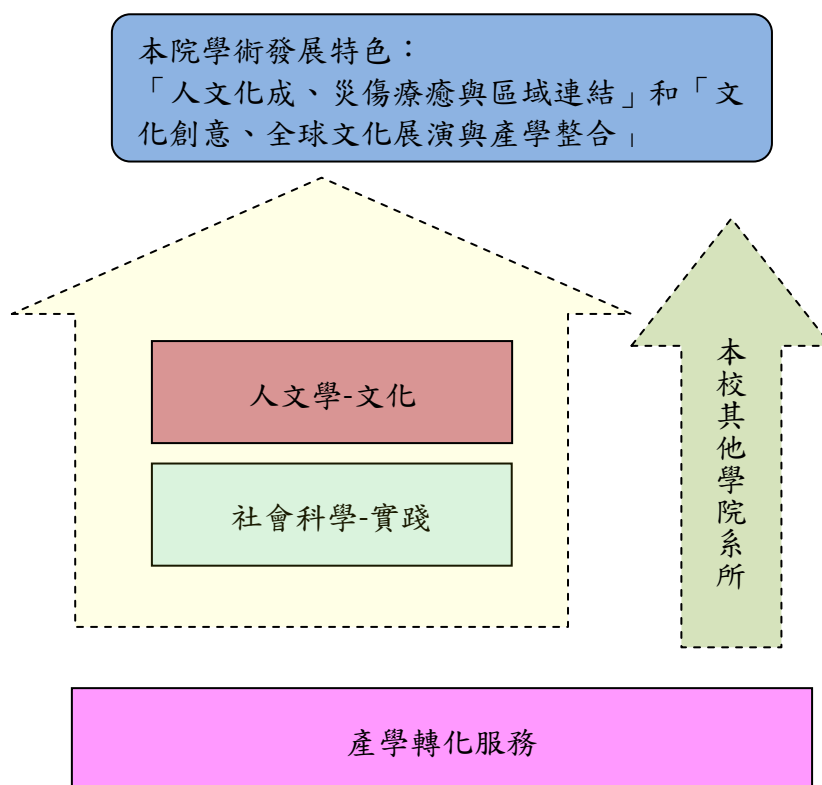


圖 4.2：人文社會科學學院重點特色概念圖

一、人文化成、災傷療癒與區域連結

本項重點領域發展規劃，包含「災傷經驗及其社會化與個體化歷程」、「人文化成與倫理思想」和「東台灣與區域連結」三大重點計畫，分述如下。

1. 災傷經驗及其社會化與個體化歷程

計畫重點：

當代的災傷經驗已從抽象的風險概念，滲透至人們的日常生活經驗。面臨災傷處境，個體不僅具「自發性」和「反應性」得以調停轉化受創經驗，更可以從「內在動力」與「社會歷程」的辯證關係中，重返日常性的生活世界。因此，災傷和日常經驗的「社會集體化」歷程和「內在個體化」歷程如何交互影響，是當代心理社會的重要課題。本計畫將積極整合各系所相關課程，協調研究導向，包括：(1)災荒史、疾病史、醫療史。(2)兒童與青少年發展歷程、兒童與青少年社會學和心理學。(3)災傷經驗探索與療癒歷程。(4)日常生活經驗，包括介入宗教、文化、歷史、社會、心理、政治與經濟等面向的日常處境性議題。(5)處境能力之原理、訓練、與評估，包括處境教學研發—標準化病人訓練模式和處境能力評估—客觀標準化能力評量(OSCE)。

發展策略：

- (1) 整合跨領域系所，開設以「人文」與「災傷」為核心概念的課程（如災傷歷史學、災傷社會學、災傷心理學、救災政治經濟學等），進而研發相關研究主題，進而向國科會提出整合型計畫。
- (2) 整合跨領域系所，開設以「兒童」與「青少年」為核心概念的課程（如童年歷史學、兒童與青少年社會學、兒童與青少年心理學、兒童與青少年行為經濟學等），進而研發相關研究主題，進而向國科會提出整合型計畫。
- (3) 透過產學合作與實習方案，訓練相關領域學生進入醫療院所實習或見習，並舉辦專業成長與訓練工作坊，培育災難現場能力的志工。
- (4) 組成「日常經驗觀察研發社群」，定期書報討論，而後發展成論文，定期舉辦「災傷科學與日常體驗」國際學術研討會，並整理學術研究與活動成果，結集成冊，並公諸網站，以增加本院社會能見度，而能具體服務回饋社會。
- (5) 研發處境性的專業能力訓練模式，如標準化病人訓練模式，以及處境性能力評量的建制，如客觀標準化能力評量(OSCE)，本院已有系所進行，得以系統性地深化與訓練，以成為國內專業訓練之研發的重要區域。
- (6) 邀聘治學有成與教學成績優良的資深教授，以激勵，帶領年輕同仁進行更深刻的研究和「以學生為主體」的教學。
- (7) 採取借調以及短期訪問的方式（如透過國科會或 Fulbright Fellowship 的申請），爭取國內外優秀學者來訪，以彌補目前資深教授難覓之不足。

- (8) 爭取教育部教學研究整合計畫，或是國科會整合型研究計畫案，以教學帶動研究，研究啟發教學，落實奠基於科學方法的文化產（事）業之實踐。

2. 人文化成與倫理思想

計畫重點：

本計畫重點包括：(1)探討東方人文倫理經典思想研究，以及美國與歐陸哲學的倫理介面議題。(2)人文臨床、靈性諮商與倫理療癒等議題的規劃與實踐，指向心理康泰的研究趨勢，進而與本特色社群一結合，推動心理成長與健康促進方案。(3)從書寫文化、口述傳統、思想考據、社會政經與心理層面的跨領域概念與理念實踐，以多向度考察創傷及其治療的人文和成長轉化之道。(4)深化創慟、疫病文學、傳統小說、生死文學、自然書寫、古典文學、口述歷史與家族書寫等領域研究範圍和教學學程。(5)整合古今中外關於「人文化成」之思考與視野研究，進而開發經典與文學的教化功能及其在現代社會的傳播方式。

發展策略：

- (1) 擬向教育部申請人文倫理思想經典閱讀計畫，系統性研發人文倫理的理念與實踐，進而對當代倫理事務產生介入性影響。
- (2) 透過產學合作與實習方案，訓練相關領域學生進入相關職場實習或見習，並舉辦專業成長與訓練工作坊，培育具備倫理處境能力的志工。
- (3) 整合跨領域系所，開設以「人文」與「倫理」、「口述」與「書寫」、「文化」與「文學」為核心概念的課程，進而研發相關研究主題，進而向國科會提出整合型計畫。
- (4) 組成「人文書寫與書寫文化研發社群」，定期書報討論，而後發展成論文，定期舉辦相關學術研討會，或教學觀摩工作坊，並整理學術研究與活動成果，結集成冊，並公諸網站，以增加本院社會能見度，而能具體服務回饋社會。
- (5) 以座談會、講座、建構網站等方式，整合相關領域與學門對「人文化成」此一議題之切入角度，其觀照視野與相關策略之廣泛討論，集合焦點，建立共識。進而定期舉辦「人文化成之視野與策略」國際學術研討會，並整理學術研究與活動成果，結集成冊，並公諸網站，確立本院發展特色。
- (6) 邀聘治學有成與教學成績優良的資深教授，以激勵，帶領年輕同仁進行更深刻的研究和「以學生為主體」的教學。
- (7) 採取借調及短期訪問的方式（如透過國科會或 Fulbright Fellowship 的申請），爭取國內外優秀學者來訪，以彌補目前資深教授難覓之不足。
- (8) 爭取教育部教學研究整合計畫或國科會整合型研究計畫案，以教學帶動研究，研究啟發教學，落實奠基於人文思維的文化產（事）業之實踐。

3. 東臺灣與區域連結

計畫重點：

本校座落東台灣，需與西岸線大學競爭。隨著全球在地化、社會建構論、文化多樣性、區域發展與治理等概念日益受到重視，本院乃在既有的研究社群與研究成果上，以落實人文關懷的東台灣與區域研究，是持續深耕相關教學研究議題。本校的大方向，以東部的人文社會資源與族群關係作為特色，且可以和原民院的東部族群文化理論與文化展演等領域相互結合，故本院仍保留東台灣的特色。本重點領域發展規劃，包含兩項：(1)強調在地人文時間深度的「東台灣歷史文化」。(2)重視在地區域發展的「東台灣人文景觀」。

發展策略：

- (1) 在教學研究方面預計可開發的學程如：除了既有的跨領域學程（臺灣文史藝術學程）之外，尚可開設「環太平洋區域史學程」、「環境與公眾社會史學程」、「區域學程」、「文化資產學程」。此外，為配合本校國際化發展重點，亦著手規劃「亞太地區研究」之國際碩士學位學程，以利外籍生選讀。
- (2) 舉辦學術研討會。
- (3) 成立「區域整合研究」之學術社群，定期辦理專題講座與討論，做為未來出版學術期刊之前置準備工作，以利未來發行屬於跨 TSSCI「區域整合研究」類別；兼 THCI「綜合類」（如《臺灣東亞文明研究學刊》、《歐美研究》）的學術期刊，作為本特色研究重點的成果發表處，並讓本校成為執全國以人文社會精神為主體的「區域研究」的學術重鎮。

二、文化創意、全球文化展演與產學整合

本項重點領域發展規劃，包含「文化創意產業教學」、「文化創意研究」及「文化創意產業產學合作與實踐」三大重點，分述如下。

1.文化創意產業教學社群整合計畫

計畫重點：

本計畫重點：(1)華文文學系舉辦「文化創意產業學程」，走向更具學理性，更符合時代變遷的課程設計，期藉由更精準、更具互動性與創意性的學程設計，提供莘莘學子更具應用性、更有前瞻性的文化創意素養。(2)中國語文學系主辦「應用語文人才培育」研習課程，強化華語教學、編採課程。

發展策略：

- (1) 整合跨領域系所，針對文化創意產業與應用中文兩個領域，就內容的產製面，培養數位出版、採訪、編輯、詞曲創作者、影視編劇、電玩腳本作者等。
- (2) 「文化創意產業學程」將積極聘請國際知名之數位藝術家駐校，提升學子實作視野。
- (3) 爭取教育部教學研究整合計畫或國科會整合型研究計畫案，以教學帶動研究，研究啟發教學，落實文化創意產業教學實踐。
- (4) 「文化創意產業學程」在研究層面擬連結數位媒體創作與文化研究之學理，形成跨越學科、跨越國界的學術思潮。

- (5) 「文化創意產業學程」及「應用語文人才培育」研習課程將結合國內數位媒體創意與科技之社會資源，建立與教育部、行政院文化建設委員會、花蓮縣立文化中心、台北市政府文化局以及國內相關數位媒體企業等之建教合作關係。
- (6) 打造數位媒體製作環境：各系所發展紀錄片、網站、影像口述史、戲劇、廣播等，以數位媒體技術製作的課程與環境，並建構支援數位媒體製作的中心組織。

2.文化創意研究社群建構計畫

計畫重點：

「文化創意研究社群建構計畫」設置的最重要目標在於提供具有文創發展、文化研究、多媒體設計與數位媒體藝術有興趣的研究人才，進行有系統性的創意激發、藝術創作和學理實證研究，以提升文化研究、文學傳播、應用中文、數位典藏、數位出版與數位遊戲創作和研究的高等教育人才水準。

- (1) 文化理論之研究：「文化研究」自八〇年代承接了二十世紀以來幾個重要的思想發展，例如馬克斯主義、精神分析、法蘭克福學派、符號學、結構主義、解構主義、性／別理論、後殖民理論等，形成跨越學科、跨越國界的學術思潮。
- (2) 數位媒體研究：特別在數位媒體時代，下列議題：科技知識與風險媒介、數位媒體與民主社會、數位媒體倫理與法規、數位文化之性別與權力、文明衝突下的數位文化等，均有待內化為創作者社會實踐的核心價值觀。
- (3) 文化評論：本區塊將重點放在文學批評、戲劇評論、電影評論及藝術評論的中、英文寫作訓練，同時並將規劃將教師與學生之評論作品，投稿國內外相關評論雜誌或網站，增加產能和社會影響力。
- (4) 文化翻譯：本區塊將著重於訓練大學部學生與研究生文學翻譯與將文創產品轉譯進入國際行銷管道的能力，同時將國外作品以轉譯方式推介給華文世界的能力。
- (5) 策展政治研究：本區塊將著重於策展政治之「引介作用」，從全球/在地文化交涉的理論探討文化創意產業國際行銷與展演所涉及到的文化轉賣相關議題。

發展策略：

- (1) 編輯學報：繼續辦理《東華人文學報》與《東華漢學》兩本學報。
- (2) 辦理全國性，國際性專題研討會：繼續辦理「文學傳播與接受國際學術研討會」、「花蓮文學研討會」。並新設「應用語文之發展趨勢與實務研討會」、「文化創意產業研究生論文發表會」，為參與研究的師生增能。
- (3) 製作資料庫：
 - a. 東臺灣民俗文化數位典藏計畫：由民間文學研究所主持，數位文化中心協辦，建置東台灣各類型民俗文化、文物及如口傳、民間技藝等非物質文化遺產的數位化資料庫。
 - b. 繼續建構「詩路」資料庫，豐富現代詩的文本與評論數位典藏。

- c. 建構「數位史學資訊系統」，發展影像與數位口述歷史的平台。
- (4) 辦理工作坊、讀書會
 - a. 辦理「鄉土誌與 GIS(地理資訊系統)工作坊」。
 - b. 協調與整合力量，促成跨領域的學生加入團隊教師研究計畫，主要執行的構想為舉辦「文化创意產業主題讀書會」。
- (5) 設立研究中心與研究室
 - a. 強化「數位文化中心」的組織與功能。
 - b. 設立東臺灣民俗文化研究室提供有志民俗文化研究之士交流空間。
- (6) 強化圖書資源：廣泛蒐集已出版或已有成果之文化创意產業、文化研究、東臺灣民俗相關資料，包含各種書籍、期刊及視聽學習教材。

3. 文化创意產業產學合作與實踐

計畫重點：

本院推動具有文創意涵的志願服務學習，並發展產學合作計畫，讓大學生能夠發揮文學、創作、翻譯、影像紀錄、文史工作等能力，與社區、業者整合，貢獻所學。

- (1) 與社區公益組織合辦縮減數位落差活動，實踐數位公平機會政策。
- (2) 與社區公益組織合作，辦理縮媒體素養培訓活動，提高從業人員、民眾製作能力。
- (3) 發展具文創意涵的志願服務學習課程，導引學生進入社區服務。
- (4) 發展業界實習課程：本系擬規劃與出版社、當代藝術中心、電影發行公司等單位合作提供學生寒暑假進入相關領域實習的機會，達到理論與實務兩者並俱的理想狀態。
- (5) 積極爭取產學合作計畫，提高本院研究與文創產業之整合。

發展策略：

- (1) 繼續辦理「花蓮縣數位機會中心」，輔導花蓮 12 個社區民眾學習數位技術，增進社會參與，改善社區產業。
- (2) 結合地方媒體辦理媒體素養與從業人員培訓活動，提高從業人員、民眾製作能力。
- (3) 發展具有文創意涵的志願服務學習課程，導引文學、翻譯、文史、影像紀錄等不同專長學生進入社區服務。
- (4) 發展業界實習課程：與出版社、當代藝術中心、電影發行公司等單位合作提供學生寒暑假進實習，達到理論與實務兩者並俱的理想狀態。
- (5) 引薦文創產品在國際發行與展演的產業，透過實習的機會提供學生實際參與如譯作出版、評論出版、電影行銷與策展、戲劇展演與管理等產業活動的機會。
- (6) 爭取產學合作之機會，承續過去與培訓原住民電視人才，以及經濟部行動短片計畫，將觸角延伸到文化创意產業。

環境學院

一、領域描述

東部地理區位封閉，傳統產業發展不易。自然環境的特性是地貌陡峭、颱風、地震頻繁，所以洪水、土石流、崩山等水土災害也時有所聞。如何兼籌並顧環境生態保護與產業發展，妥善開發自然資源，乃是我國目前國土開發的重要課題之一。東部地區蘊含豐富的天然及人文資源，過去政府大力推動產業東移，在經濟產業及資源開發之間，產生一定的張力與衝突。全球化經濟與社會發展的變局，再加上氣候變遷所帶來的極端氣象事件頻仍，均對人類社會的永續性造成重大威脅。

環境與自然資源經營管理需整合自然科學與社會科學層面的研究，所要解決的問題是「社會－生態系統」的問題。科學上，我們對自然資源經營管理的思維已有重大轉變。體認到社會、經濟與生態系統均是複雜的適應系統（complex adaptive system），具有自我組織與非線性的特色，自然資源經營的策略應由控制與管制轉變為適應性經營。適應性經營是一個過程，其重點包括了分散化的原則、科學的分析、教育與組織機構的學習，以在不確定的條件下永續經營自然資源。自然資源與環境的經營必須建立在自然、社會與人文跨領域整合的基礎上，而在分散化決策原則下，強調本土性的生態與環境研究，以及社區參與的經營管理行動研究。依循此一認識的取徑，目前仍在發展之中，需要跨領域各專業間的對話，然後才能提出整合的研究架構。環境學院是台灣第一個企圖整合自然與社會與環境相關或有興趣的專業教師而規劃成立的學院。環境學院成立之後，所屬的教師經過多次的討論，專業間的衝突、兩校不同系所過去教學、行政間之差異，提出二大發展方向做為本院未來五年的重點：

1. 東台灣生態及環境基礎研究
2. 以社區為基礎的自然資源保育與環境教育

二、中心設置

1. 東台灣生態研究及環境教育中心

本院研提的兩個發展方向，在專業上分屬不同領域，目前環院教師各自已經有相當的成果，為落實跨領域整合的推動及兩個發展主軸的相符相成，將成立東台灣生態研究及環境教育中心。中心將負責推動生態學各子領域間的對話，以建構整合性生態學基礎研究的基礎。中心亦將推動將生態學新的觀念及基礎調查資料與研究成果轉化為環境教育的教材，成為東部學校、社區、森林遊樂區、自然保護區及海洋的生態與環境教育專業輔導中心。在實際行動的層面上，則藉由加強與社區、學校、自然中心、民間保育團體、政府保育相關機構之合作，建立長久的夥伴關係，以協助探討及解決東部生態與環境教育面臨的相關問題。經由中心的規畫，將能有系統的為環院教師提供應用性研究和教學的機會，並讓學生擁有豐富實務經驗與多元就業選擇。

2.東台灣環境規劃與防災研究中心

東部地區山高、坡陡、水急以及岩石破碎，地貌陡峭加上地理區位又封閉，對外交通形成一天然的障礙；颱風、地震頻繁等自然營力也是削弱岩體抗蝕的能力。這些特性皆是東部自然環境的特色，所以洪水、土石流、崩山等水土災害也時有所聞。在自然敏感的地形區位中以及過度的開發利用，水災、土石流、水質惡化等環境的災害威脅人類的生存。如何維護脆弱的生態環境與適度的開發利用並確保水土資源安全，以減少災害發生，是東台灣最重要的環境課題，也是環境學院對東部地方各級公部門及民眾的責任。環境變異可以大致分為兩方面，一是天然災害 另一則是政策影響，前者可以是過去數十年發生的各種天然災害的基礎研究以及未來可能發生的相關研究，而後者可以看某些政策（東部火車通車、南迴鐵路通車）對東部的影響。除了地球科學、生態學的基礎研究外環境政策、社區研究都是重要的工作。不過目前環院防災科技的專業教師稍嫌薄弱，如何藉地利之優勢，及強調社區防災的功能與西部現有之各防災科技研究團隊合作，是短期內規劃的目標。藉由基礎環境調查、環境科技、資源管理產業經濟與網路資訊之整合，針對東部地區特殊地形、氣候及資源，建立台灣東部之地理資訊系統，提供東部國土開發與資源管理之參考，並成立各類型資料庫，提高產業發展、環境規劃與決策之能力與品質，以期對於東部國土開發與資源管理的工作能夠達到永續經營之理想。

三、學群設置

著眼與環境學院教學目標及本校發展東台灣人文及天然資源之願景，加強與東部地方政府，以及中央政府自然資源與環境相關機構之合作，本院之教師應有足夠的潛力，以研究群的方式推動解決環境問題與自然資源經營所需的整合型研究計畫。環境學院現有的教師 29 人中，依領域分為五個學群：

1. 生態學基礎研究
2. 應用生態學與環境科學
3. 自然資源保育與環境教育
4. 城鄉規劃
5. 地球科學

原住民族學院

一、最具特色重點發展領域之一【民族發展與社工】

(一)領域描述

基本發展目標定位在為國家培養民族發展、管理及專業民族社工人才。教學研究發展方向強調理論配合實務與應用，以部落化、國際化、質量兼重為目標，並透過社區資源的結合運用、

先進國家民族社工及管理經驗，培育未來台灣原住民研究及建設人才。今後研究發展重點方向可分成以幾點：

- ◆ 建立民族發展及社工學術特色及重點，並規劃長期學術發展方向。
- ◆ 成立跨校及跨國研究群，推動跨系所整合性大型研究計畫
- ◆ 積極辦理國際及全國性學術性研討會，建立學術社群，提升學術聲望。
- ◆ 結合研究資源，統合研究人力，設立短中長程研究議題，及建立相關研究基礎資料庫，建立獨特學術整合領域，形成具台灣特色的「原住民學」，期使本院成為台灣原住民研究的中心和重鎮。
- ◆ 加強師資及研究陣容：儘量爭取優秀原住民任教，並延攬優秀師資及專家學者，共同擘劃及推動教學研究工作。
- ◆ 加強蒐集、整理、出版原住民相關資訊，充實專業圖書，建立原住民文化資料庫。
- ◆ 推展國際及兩岸學術合作與交流：積極與國內外相關學術單位學術交流、合作與研究，並與全球原住民團體建立關係，促進全球原住民間的連繫與合作；
- ◆ 擴展南島語系國家或地區之認識與交流，樹立學術之「南向」目標。

(二)中心設置：民族智庫設置計劃

本院自規劃成立以來，除自許為民族教學研究機構外，亦明白提出「加強社會服務功能，積極參與原住民發展規劃與執行，期使本院成為原住民發展諮詢中心及智庫」。本院申設規畫書亦明白提出「將肩負學術諮詢與規劃重任，使學理與實務相互參證，為原住民發展提供理論基礎，進而帶動政策之改革與發展」，當前原住民社會的發展仍停留在低度發展狀態，長期以來亦缺乏超然、客觀及深入之第三意見，以供民眾判斷。處於此關鍵歷史時刻，學術機關所扮演帶動社會思潮及改造社會之角色與功能將更為重要。因此，為創造台灣原住民之長遠福祉，確有必要成立立基於學術機構之「民族智庫」，以扮演民族良心之角色。本院教師均學有專精，關懷社會，對建立多元公正社會尤心嚮往之。

(三)未來推動計畫

1.原住民族發展中心

本中心的願景在於不僅為推廣教育中心，同時也是人才培育、學術研究、部落服務及政策諮詢的重鎮，唯有如此才能發揮大學的教學、研究及服務功能，並為原住民及台灣社會作出更多、更大的貢獻。從本中心的發展歷史來看，本中心在原住民學術領域有卓越成效，更是目前全台灣唯一可以結合最多有關原住民議題學者的發展中心，因此是最具有發展優勢的單位。

發展重點：基於本中心的發展願景，未來發展重點如下：

- ◆ 推廣教育與學術研究並重，期使本中心成為原住民終身學習及人才培育的搖籃及原住民政策的智庫。

- ◆ 強化服務、諮詢功能，及加強蒐集、整理、出版原住民相關資訊，並建立原住民文化資料庫。
- ◆ 結合政府及民間資源，共同推動相關教育活動，構築原住民推廣教育網路，增進資源使用效能。
- ◆ 推動原住民族國際交流與合作，與全球原住民團體建立關係，促進全球原住民間的連繫與合作

中長程計畫：根據本中心之業務分組（研究資料組與推廣教育組）及發展重點，本中心中長程的具體規劃如下：

- (1) 與行政院原住民族委員會(以下簡稱原民會)簽訂合作備忘錄，建立彼此合作互助之基礎。
- (2) 建置至少三名專職工作人力（含一名執行秘書及二位行政助理）。
- (3) 協助結合原住民族學院之師資以構成原民會相關政策的分析及諮詢小組，以成為相關原住民族政策的智庫。
- (4) 重新釐清並建構東華大學、原住民族學院及原住民族發展中心三者之間的關係及合作模式。
- (5) 因應部落發展之需要，結合原住民族學院之師資群，具體規劃及推動培育部落工作人才及人才資料庫(建立畢業生人力資料庫以整合人脈資源)。
- (6) 基於本學院之優勢，結合目前的三個科系（民族文化系、民族語言與傳播學系以及民族發展與社會工作學系）辦理推廣教育課程的工作（含公教人員的在職訓練工作與學分班等）。
- (7) 建置原住民非營利組織資料庫及資訊分享平台：結合原住民族學院各系所相關課程，並與原住民地區/部落鄉鎮簽訂學術合作備忘錄，建置學術與實務工作交流合作平台，以提供原住民學生部落服務的實習場域。
- (8) 發展固定的年度執行計畫（例如教師回流計畫、原住民人才資料庫之建構與更新、原住民族就業狀況調查、原住民影展與論壇、原住民文學營、原住民族教育調查統計工作、原住民族自治制度及自治人員培訓、及相關服務計畫之評鑑工作）。
- (9) 建構專屬網站資料庫並持續推動原住民族各族群語言及文化資料庫的整理與建置。
- (10) 出版原住民族學生資訊季刊。
- (11) 推動國際(及兩岸)學術交流計畫，與相關的原住民族學術機構簽訂合作備忘錄，並推動原住民族學生交換生之制度。

2.國際原住民族發展研究學術交流計畫

加強與國際學術機構之交流與合作，交流計畫包括國際相關學術機構與原住民相關組織、機構或團體之經常性參訪，廣邀國際人士來台訪問。藉由國際交流與合作，本所將習取他國學術機構或組織之相關經驗，充實本所知教學與研究成果，並回饋台灣原住民族社群。

本所計畫於未來三年陸續參訪紐西蘭、澳洲、美國（夏威夷）、加拿大、墨西哥、玻利維亞、秘魯等國際學術機構及原住民組織社團。

3. 原住民族政策、人權與發展研究計畫

20 世紀後半葉，全球呼籲尊重少數族群的聲潮日起，原住民相關議題逐漸獲得全球政府、企業、學術界之重視。「台灣與世界原住民族政策發展計畫」之提出，係本院民族發展研究所立足本院自成立以來之研究成果，所致力推動之未來三年重點發展項目。本院歷年與政府相關機構－如行政院原住民族委員會、教育部及其他相關縣市政府單位等－建立良好合作與互動關係，陸續完成多項委託研究計畫，成為我國攸關原住民族政策發展議題之重要學術研究機構。本所研究團隊之特點包括以下研究領域之專精人才：(一)台灣與世界原住民族運動，(二)原住民族法政議題，(三)原住民族權利議題與當代思潮，(四)原住民族部落發展與生態，(五)國際原住民族事務。

本計畫之提出含括本所未來三年擬之發展重點項目，計畫類項包括：(一)台灣原住民族智庫設置計畫，(二)國際原住民族發展研究學術交流計畫，(三)國際原住民族政策及發展研究計畫。希望藉由本計畫之提出，能夠豐富台灣社會對國際原住民族事物發展境況之認識與了解，並為我國未來原住民族相關事務之推動勾勒美好願景，適時給予相關政策執行機構所需建言。

子計畫一：美國、加拿大原住民族政策發展研究

子計畫二：紐西蘭、澳洲原住民族政策發展研究

子計畫三：拉丁美洲原住民族政策發展研究

4. 邁向國際化

花蓮，是台灣多元族群共處、最具體展現的地方。

花蓮，是做為南島民族原鄉之所在、族群文化與生命力最豐富多元的地方。

花蓮，是台灣面向太平洋、迎接日出的地方。

花蓮，是台灣發展文化產業、結合地方文化最具有優勢的地方

本院是臺灣第一個以原住民族為主體作為教學與研究重點的高等學術機構，尤其在系所的調整上，分成三大發展領域區塊，形塑本院發展的三大基石。本院在研究發展邁向國際化的規劃上，分成三個部分，一是研究主題，其二是研究區域，其三則是研究合作。

- (1) 研究主題獨特性與競爭力：研究主題獨特性與競爭力方面，考慮本院師資結構與本校在地特色，將建構以土地、史觀、主權、語言及美學為五項立基的知識珠鍊（Beads of Knowledge）傳統知識與文化系統。原住民族學在台灣學界是一個新興議題，而臺灣學術界在原住民族學的整體知識與文化系統建構上的研究尚待開展，這也正是本院競爭的優勢所在。

- (2) 研究區域國際化：在研究區域上，本院以台灣原住民族及族群研究為核心，以「開創新局、展望南島」的國際視野，因為位在迎接日出台灣之東的地域特色，推動成為世界南島研究重鎮為長期規劃的目標之一，其中斐濟、紐西蘭、澳洲、美國（夏威夷）將會是優先推動的區域。其次，從海洋走向大陸，推動美洲大陸、歐洲大陸，以及極地地區的區域研究。
- (3) 學術研究國際交流與合作：強化本院在國際與國內的學術地位，並發展與國內、外教學研究機構的合作關係。具體的作法為：
- a. 加入世界性原住民族高等教育組織，最重要者有二：一為世界原住民族教育會議（World Indigenous Peoples' Conference on Education, WIPCE），另一則是世界原住民族高等教育會議（World Indigenous Nations Higher Education Consortium, WINHEC）。
 - b. 參與國際性學術性刊物的編輯和舉辦國際性學術研討會，目前已規劃申請參與WINHEC 出版之 Indigenous Voices, Indigenous Research 期刊的編輯和審查，並已獲邀主辦 WINHEC 2012 年的年會及首屆 WINHEC 國際學術研討會。
 - c. 設立原住民族研究學會，與美國、加拿大、紐西蘭、澳洲等國家相關原住民族研究學會和機構，建立國際交流與研究合作。
 - d. 與國外相關教學研究機構，例如亞利桑納大學印地安學研究系所、法律學院國際原住民族權利與政策研究所，以及其他國外相關原住民族教學研究機構擬定合作計畫，共同提出學術研究案，經費向有關單位申請或編列年度預算，由雙方進行研究及成果發表，共同參與研究成果之展示與教育計畫。
 - e. 向國科會、教育部顧問室、行政院原住民族委員會等提出計畫，邀請國際知名原住民族研究學者專家來臺講學演講，提升本院國際研究學術水準，並推廣至國內各相關學術機構。
 - f. 和國外重要的原住民族研究學術機構建立交流合作關係，以提供適當的管道，鼓勵本院師生到海外進行研習、進修與研究。

綜據前述，本院整體發展目標以充實教學與研究為主，以規劃設立「台灣原住民族學」之學門，建立「原住民族研究資料庫」為目標，進而增設民族發展與社會工作學博士班，培育原住民族學之研究與教學人才。策略上舉辦原住民族國際學術研討會、出版國際學術期刊，充實研究圖書設備，加強教師之研究能力與專業表現，並擴充兼任師資陣容。與世界原住民族學之研究學發展接軌，策略上擴展海外交流的學術機構至五大洲與極地區域等國家，積極參與和規劃世界原住民族國際學研討會，定期邀請重要國際原住民族學研究學者來台講學，並擴展師生海外田野地點，增加海外研究的質與量。此外，積極扮演在地實踐的角色，透過舉辦研討會，促進花蓮地區多元文化社會的生成與發展，並配合舉辦工作坊與研習會，增進花蓮地區原住民族社會的社區發展。

二、最具特色重點發展領域之二【族群關係與文化展演】

(一)領域描述

「族群關係與文化展演」不但是我國多元教育發展的一項必然的教育政策，也是全球化之下具有重要價值的學術研究，為本系最具特色之重點發展領域。本系雖處偏遠，但以「族群關係與文化展演」而言，由於花東各族群的文化為本系研究資料的重要來源，也是本系發展實務的根本場域，故有他處所不及的「文化田野」的研究優勢。是以本系之建立並非以單一學門為名，而是以族群關係與文化的研究主題為旨，跨越多學科，包括人類學、社會學、歷史、藝術、文化研究等相關領域，其目的在從多角度探討族群關係與多元文化議題。

「族群關係與文化展演」涵蓋深層的「結構」與表層的「再現」(representation)。「結構」指思想、觀念、意識形態，「再現」指物質、現象、行為模式。此一發展重點涵蓋「部落振興與社區發展」以及「文化觀光」，其實則囊括族群文化之發展與變遷、現代性與後殖民研究、原住民的歷史與文化、台灣原住民在南島民族脈絡中之文化屬性，以及原住民生態與觀光、族群之教育以及性別與階級、社區發展等課題。理論之外，本系致力於結合原住民部落、社區、社會服務機構，或非營利組織之連結與合作，以有效運用社會資源，系統地參與原住民族部落及社區文化延續與開創的實務工作，亦為發展重點。

(二)發展方向與重點

本系前身早期曾提出整合型「社區總體營造」與「文化諮詢」等計畫，除發展文化人類學及族群理論研究精神外，實踐層面亦收社會效應。在此過程中，原住民教育、生態與族群，都在課程及實務操作，以及教師的研究計畫與教學上，持續關注。未來將依國家社會之發展，並依東台灣特性，朝向「族群關係與文化展演」的重點深耕實踐，期望能建立多元文化為主體的族群理論研究，以及著重社區服務與災變解決的社會實踐。

「族群關係」涉及部落振興與社區發展。過去文建會推動的社區總體營造計畫，不僅影響到漢人聚落，也影響到今天的原住民部落的營造與振興，由於部落振興牽涉到族群意識的建構、維持與更新，與部落整體的社會密切相關。從根本的家庭、性別議題，到國家社會工作與福利政策、產業發產，整體而言，包括了部落／社區產業與經濟民主、社會福利政策、女性議題、教育文化政策、部落／社區營造的反思、多元文化主義、族群認同，以及家庭、社區與族群。因應社會環境的發展，同時將族群擴大到新移民（外勞、外配）的社會地位研究，並配合全球性的離散、移動，注意其反映的文化意義。

「文化展演」涉及文化觀光。近年來，觀光產業在各種產業形態中居重要地位，而觀光的發展亦同時造成生態、環境、社會、文化、經濟等衝擊。過往的觀光多半是由上而下，以「政策」方式來推動，如今強調部落/社區主體性，由下而上的，符合地方需求與特性的成為主流。相關議題包含族群認同、傳統文化的再生、地方產業的振興、家庭組織與個人定位等。本系近年來由於師資的擴充，涵蓋了藝術、再現研究，因而發展出「文化與展演」課群，著重在身體表述、流行文化、觀光展演、部落藝術。因此，重點研究包括族群藝術/工藝、

祭典、樂舞、物質文化、部落文化創意產業，主要是從文化的角度探索文化觀光等特色、限制、衝擊與發展模式，包括部落觀光發展模式之變遷與建構、部落祭典儀式與觀光發展的分析、部落觀光影響、原住民與國家公園關係之研究。同時，由於近來全球化的災變以及台灣近年來地震水災、風災等屢見，本系將注重部落/社區災變以及療癒，因而將形成「族群、生態、離散、災變、療癒」之整合研究。

這些發展及特色，將配合教學課題的研擬、研究群體的調整與結合、方案設計、實務操作、更多經費支援軟硬體設施，以及相關研究及實務機構合作而達成。

(三)發展策略

本系發展期望同時建立有特色的族群文化理論，以及著重社區服務與災變解決的社會實踐，以提升本系的學術能見度及實現社會服務理想。其方法是吸引相關國內、外學界機構之重視，並邀請系內教師、學生參與國際交流與學術活動，讓本系成為各族群間文化交流活動的中心，特別是台灣原住民、南島語族之部落振興與族群發展、社會文化、生態與觀光之研究重鎮。

從國際合作關係來說，本校及原住民民族學院已與加拿大第一民族大學、加拿大渥太華大學、美國夏威夷大學、大陸西南民族大學等校簽訂研究與教學合作方案並促進學生交流。為發展未來的區域性及國際性的學術研究，將循此模式繼續接觸國際研究中心，擴大研究的視野、深化研究內容。先結合花東地區的專家學者，再連結本國各地的學者，共同參與研究、教學，進而與國外研究人員及機構交流其田野經驗、研究方法與成果，逐步藉著強化研究人員陣容，擴及教學及研究的合作，以回饋諸研究社群。具體的運作方式如下：

1. 建立研讀會:設立「族群關係與文化展演研讀會」，全系老師均加入為基本成員，並向教育部、國科會、原民會等申請研讀會經費補助；且自 99-1 學期起，由研讀會共同擬訂研讀文獻，以導讀、演講及工作坊的方式討論相關議題。
2. 特定課程:利用諸如「方法與實踐」之課程，由全系老師參與設計並授課，輪流做文獻導讀，以探討並闡釋本系研究重點。
3. 研究計畫及學術研討會:在研讀會進行過程，向教育部、國科會、原民會等申請研究計畫，及學術研討會經費補助，且在 101-103 學年，分次第與宜花東區域、全國、國際相關學者進行學術研討會，並將研討成果結集成書。時程如下：
99 學年度以本系為單位申請三年期整合型研究計畫。
100 學年度 執行研究計畫。
101 學年度 學術研討會（宜花東區域學者）並結集論文成書。
102 學年度 學術研討會（全國學者）並結集論文成書。
103 學年度 學術研討會（國際學者）並結集論文成書。

三、最具特色重點發展領域之三【民族語言與傳播】

(一) 領域描述

「民族語言與傳播」的設立是為積極培訓原住民語言保存與傳播發展所需人才，本系主要以台灣原住民族語言、傳播兩大方向進行課程規劃與研究發展內容。

原住民族語言傳播研究涵括族語教學與學習、語言本體研究、語言與文化、社會語言學以及語言政策等，在提升學生對民族語言聽、說、讀、寫之基本能力的同時，訓練學生結合專業知識，使其成為實務與理論兼備的民族語言人才，並且透過完整而多元的傳播學科訓練，使學生對原住民語言保存與傳播媒體之應用，具有一定水準之專業能力。

(二) 發展方向與重點

A. 語言：

1. 加強蒐集整理台灣原住民族語料，並建立台灣原住民語言資料庫。
2. 成為原住民族語言研究的重鎮，培育專精原住民族語言之研究與傳承之高素質人才。
3. 積極規劃爭取設置碩士班，以培養族語研究和教學人才，深化學術研究的功能。

部落/在地：

為強化自我族群語言及文化的認同，必須增強系上師生與社區、部落及社會的對話，關懷與原住民發展相關議題，同時厚實學術研究的能力，進而落實原住民語言文化的永續發展。再者，結合政府及部落資源，共同推動相關台灣原住民語言教育推廣與相關研習活動，構築原住民推廣教育網絡，充分利用位居台灣東海岸的優勢。

國際：

積極推動原住民族語言研究國際交流與合作，尤其是與南島語系的相關研究學會以及學術研究機構進行交流，並透過學術研討會或是研究計畫合作，主動參與全球原住民族語言復振暨研究工作，促進相關學術連繫與合作。

B. 傳播：

1. 和傳播的核心知識與傳播技能緊密結合，將焦點置於「原住民」的族群議題，以及原住民與整體環境脈絡的關聯上。
2. 以原住民的觀點為出發點，思考自身內在傳播的理路，以及和整體社會傳播的互動發展。
3. 重視學生的行動與實踐面向，使傳播的知識與能力成為族群發展的具體動力。

以族群價值為核心的傳播思考：

本系相較於其他傳播相關課系，最主要的特色在於整體課程的規劃，是以原住民議題為核心。是故課程規劃上必須聚焦原住民文化與傳播之間的關聯，從中發掘並建構族群價值。讓傳播的本質及實際運作，都能立足於族群文化的基礎上，呈現族群價值。

族群傳播行動者的全方位教育：

本系的培養重點之一在於使學生在傳播方面具有研究、規劃、實踐及應用的具體能力。所以所有課程的目標在於培養學生成為具有族群價值觀和關懷的傳播行動者，能夠有意識地掌握傳播內容、運用傳播能力，以具體行動實踐文化保存與傳承的目標。

(三) 發展策略

本系語言組將結合教學、研究、社會貢獻三個面向，針對目前最迫切的問題，積極著手進行「族語課程」強化、「台灣原住民族語言資料庫」建構、「大專學生族語教材」編製以及與本院的原住民族發展中心合作成立「民族語言推廣教育課程」。除此之外，本系將主動爭取國際交流計畫，推動教師及學生交換教學和學習計畫。

1. 「台灣原住民族族語課程」永續發展計畫：語言為民族文化之根本，台灣原住民族語言學習應是原住民族相關研究的基本課題，本計劃即為積極規劃提升學生民族語言聽、說、讀、寫之基本能力。本系每年皆依學生的族群別開設族語課，使得每位原住民族學生都能在本系獲得自己族群的族語專業訓練，這也是本系有別於其他大學相關學系的一大特色。創系至今，我們曾開設的族語課有太魯閣語、阿美語、布農語、卑南語、泰雅語、排灣語、魯凱語、達悟語、賽夏語等 9 個語言。然而，每年依學生的族群別開設族語課伴隨著開課費用甚鉅的現實問題，基於經費考量自 97 學年起規定族語課需滿 10 人方能開課，這使得族群人數原本就少的原住民族學生無法接受自己族群語言的專業訓練，頓時成為弱勢中的弱勢族群。本系將持續積極尋求經費管道，使台灣原住民族族語課程得以延續發展。
2. 「台灣原住民族語言資料庫」建構計畫：本計畫近期目標為建立台灣東部地區原住民族語言的資料庫，以自然語料為主要內容，將成為未來原住民族語教材、辭典等編輯或族語教學時的重要參考與資料來源。
3. 「大專學生族語教材」編製計畫：族語學習應該深化族語知識，本計畫為以大專院校原住民學生為對象所編撰的教材，提供一套進階的族語教材，並輔以語言學相關概念，以提升台灣原住民族語學習程度與品質。
4. 與原住民族發展中心合作設立「民族語言推廣教育課程」，承接政府及民間單位原住民族語言相關研究和活動委託案件，使本系所不僅是人才培育、學術研究的重鎮，同時也是族語推廣教育及政策諮詢的中心，進而發揮大學的教學、研究及服務功能，使本系與台灣原住民族語言發展緊密結合。
5. 拓展國際交流計畫，推動教師及學生交換教學和學習計畫，申請相關補助聘請國內外學者及特殊人才講學，以增加學生對學術、實務與政策認識之深度與廣度。積極與南島語系的相關研究學會以及學術研究機構進行交流，並透過學術研討會或是研究計畫合作，主動參與全球原住民族語言復振暨研究工作，促進相關學術連繫與合作。

本系傳播組，除了繼續擔負現有原住民傳播人才培育、相關學術研究的特殊使命外，在未來策略上，更積極規劃成為族群傳播推廣教育、原住民終身學習、部落傳播服務及政策諮詢的

中心。此外，本系也積極促進原住民族國際交流與合作，與全球族群媒體積極互動，建構全球原住民連結與合作的傳播平台。

1. 舉辦「東台灣傳播研討會暨東台灣傳播論壇」，樹立專有之學術領域，積極參與學術社群的活動。
2. 配合原民院規劃成立「民族智庫中心」，做為社會諮詢、政策研究、傳播發展的研發機構。
3. 承接政府及民間單位的研究和活動委託案，藉以結合外部資源，強化本系對學術、政策與實務認識之深度與廣度。
4. 與原住民族電視台及公共媒體合作，提出「媒學共構」計畫，推動本系成為原住民族媒體的東部創作中心。
5. 強化社會參與和部落工作的課程，使學校教育與原住民傳播發展緊密結合。
6. 拓展海外交流計畫，推動教師及學生交換教學和學習計畫，積極達成本校「創新研究國際化」、與「關懷服務全球化」之精神。

海洋學院

海洋科學學院秉持『培育我國在海洋生命科學領域之研究人才，推動發展有前瞻性之本土海洋生命科學研究領域，厚植我國在海洋生命科學研究暨應用領域的實力及競爭力』的宗旨，特別擇定「地域特性與高科技結合，訓練海洋生物科技研究之卓越人才，提升研究與產業應用能力」為近程發展目標，並以「追求卓越、與國際接軌，成為國際級的海洋生物研究單位」為中長程的發展目標，以培育海洋基礎研究之高階人才為教育任務導向，並以海洋相關產業之研發為應用目標導向。

本院由 2 個研究所(海洋生物多樣性及演化研究所及海洋生物科技研究所) 及 15 名助理教授級以上之專任教師所組成。環顧當前政府對海洋教育與研究投入的現況，本院發展著重在品質的提升，並朝資源與人力橫向的整合發展。海洋科技研究必須具備各項基本科學背景，因此本院之任務與目標鎖定在屬於海洋科學後端的高階研究工作，吸納各領域優秀人力，引入不同領域的觀點從事海洋科技研究，以期在海洋科學與技術上的突破與創新。

依前述之發展目標及配合本院地處恆春半島之現有環境條件，擬定「珊瑚礁生物及生態」為重點之發展領域，並提出五個研究發展方向與重點：(1)海洋生物多樣性(2)海洋環境生態(3)海洋生物繁養殖(4)海洋生物科技(5)海洋天然物化學等。

一、領域描述

1. 海洋生物多樣性：積極從事海洋生物基礎研究，推動國內外學術研究合作以培育高級海洋生物人才，提升我國海洋生物研究之國際水準，建立發揮台灣海洋生物多樣性及演化特色，且具有國際競爭力的教學研究團隊。
2. 海洋環境生態：海洋是全球人類永續生存與發展最重要的維生系統，海洋環境與資源的永續經營需要透過以海洋生態系統為基礎的研究與預測，才能提供適當的使用方式與管理策略，尤其目前推動與大陸合作之南北極區之海洋環境調查計畫為重點。本研究的長遠目標

是從海洋科學之研發、調查與應用與海洋災害環境調查，以及提供海洋的開發、利用與管理政策之需要。

3. 海洋生物繁養殖：本研究的長遠目標是發展高階水產養殖技術來飼育珊瑚礁生物，以增進瞭解其生態需求，進而保育及復育稀有及瀕危物種，並降低自然族群的採捕壓力。
4. 海洋生物科技：利用分子細胞學、蛋白質體學、質譜學及顯微影像學來研究海洋生物之細胞膜辨識蛋白質、脂質循環、胞器分布、細胞分裂、光合作用及相關分子結構在胞內共生現象中之調控，針對此一複雜互相影響進行深入研究，以期有系統地了解胞內共生之機轉。
5. 海洋天然物化學：臺灣週邊水域受洋流水系的影響，使得海洋生物的豐富度與歧異度相當的高，而生物多樣性通常與天然物多樣性彼此間有著密切的關係。我們將針對具發展潛力之海洋無脊椎動物及海洋微生物所含之活性化學組成成分進行探討研究。

二、中心設置

1. 珊瑚研究中心

依前述五項共同研究區塊設置臺灣最具特色之珊瑚研究中心，本中心於 2007 年正式成立，為國內唯一在珊瑚礁研究上具實質執行及整合能力之中心單位。本校合作單位國立海洋生物博物館並以珊瑚礁生物及生態研究為該館之核心研究任務。



圖 4.3：珊瑚研究中心組織圖

2. 石首魚研究中心

配合聯合國紅皮書石首魚專家小組召集人巴西亞馬遜聯邦大學趙寧教授之倡議，以及本院海洋生物多樣性重點領域之未來發展，於2010年3月由自然科學博物館召集臺灣地區包含自科館、中山大學、台灣大學、中興大學及海洋生物博物館等單位之魚類研究學者進行聯合會議討論，決議未來將以本校合作單位海生館作為籌組全球石首魚生物多樣性、生態保育及標本典藏等相關研究之基地。

✚ 花師教育學院

一、結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究

1. 發展構想

- (1) 符應教師專業標準本位的師資培育之國際趨勢，透過實施典範課程確保師資生具備應有的專業素養

我國現行的師資培育有一個嚴重問題：無法確保師資生具備應有的專業素養。近年來世界各國的師資培育逐漸採取「教師專業標準本位的師資培育」(teachers' professional standards-based teacher education)，本院肩負師資培育的重任，未來亦將依據已建構完成之「花師教育學院的職前教師專業標準」來研究發展新世代的師資培育典範課程，以培育出具備專業素養的師培生。

- (2) 實施「案例教學」及「統整式微型教學」來連結理論與實務之間的關係，以確保師資生具備應有的實踐知能。

我國現行師資培育的第二個嚴重問題是：理論與實務有嚴重脫節的現象。為了解決這個問題，我們將在師資培育的典範課程中實施兩項創新的教學策略：案例教學(case teaching)與統整式微型教學(micro-teaching)。「案例教學」在企管教育、法律教育都已非創新之舉，然而在師資培育則是仍在倡議與發展階段，本院將試圖結合教師社群全面推動並研究如何把案例教學全面融入師資培育的典範課程之中。

「微型教學」雖然不是師資培育的創舉，但是本院將創新研發的「統整式微型教學」(integrated micro-teaching)，乃是透過建置於雲端平台的教學影片資料庫來協助實施「微型教學的觀摩與分析」及「微型教學的演練與回饋」，促成多面向的統整。

- (3) 我國教育界亟需研發出能持續促進師資生及在職教師專業發展的雲端平台，以協助實施師資培育典範課程、案例教學及統整式微型教學

當前的師資培育作為導致師培生學習到的是一種零碎的知識，更缺少將理論落實於教學現場的能力。我們認為應該為理論創造一個適合實踐的機制，也就是營造出理論實踐的「有利環境」，讓這些存在已久的問題獲得解決。關於這樣的機制，我們是以當前最為人討論的「雲端科技」作為密切結合的樞紐。

「雲端運算」(Cloud Computing)是近來資訊應用的新口號，它不是一項全新技術，而是一項概念，簡單的說，就是把所有的資料全部丟到網路上處理，「進入雲端」，指的就是透過網路，連接上這些電腦，由它們來處理資料。亦即，雲端運算就是要把資訊

化的資源與工具「整合」去提供更多樣的「服務」。就師資培育而言，透過雲端科技讓師資生、實習生、現場教師、與教授專家能無縫式(seamless)相互合作，讓理論與實務相互結合，才能培育知識快速變遷時代的優質教師。

透過雲端平台向國際(姊妹校等)展示、分享與交流師資培育的典範課程、案例教學及統整式微型教學，接受國際學者的建議，使本校師資培育更上層樓。

由於雲端運算的功能之一就是透過網路提供多樣的「服務」，各種人員可以透過它進行無縫式(seamless)相互合作。本院的雲端課程完成之後，透過上網瀏覽、交流訪問、研討會...，向國際(姊妹校等)展示、分享與交流師資培育的典範課程、案例教學及統整式微型教學，接受國際學者的建議，使本校師資培育更上層樓。

我們希望透過雲端平台來促成多面向的統整，包括：人的統整、資源的統整、課程統整、與學習的統整。我們不僅試圖運用雲端科技來促成「教授、中小學教師、師資生、學者專家」等「四聯關係」協同發展典範課程，落實師資培育的理想，也要透過雲端平台來促進師資生及在職教師之永續專業發展。此外，此一平台具有向國際(姊妹校等)展示、分享與交流的功能，促成師資培育理論與實務的國際化。

2. 發展目標與特色

本特色重點的發展包括「標準本位共同典範課程」、「案例教學與教育案例資料庫」、「統整式微型教學與教學影片資料庫」及「支援教師專業發展的雲端平台」等四個主軸，分為四個發展目標：

- (1) 發展教師專業標準本位的師資培育共同典範課程，並在每一個典範課程中實施案例教學與統整式微型教學，以便解決「理論與實務脫節」的問題。
- (2) 發展出一個建置於雲端平台的教育案例資料庫，以支援師資培育者在典範課程中實施案例教學，增進理論與實務的統整。
- (3) 發展出一個建置於雲端平台的教學影片資料庫，以支援師資培育者在典範課程中實施統整式微型教學，協助師資生統整「教育理論、教育實踐、教育省思」，落實「知行思交融」的師資培育理想。
- (4) 發展出能夠支援前面三個主軸的軟硬體雲端平台，以便統整相關的人力及資源，透過知識的共構及經驗的共享，促進師資生及在職教師之永續專業發展。

本研究重點發展之特色，即是透過共同典範課程的理念，將本院之課程轉化為以專業標準為主之課程內涵，同時讓本院各科目之教學目標、教學內容、教學方法、教學評量方法及所需之教學資源等更具有高度聯結性，以確保本院學生學習的完整，再輔以「案例教學」與「微型教學」等教學方式，則可以讓本院學生的學習更貼近實務之需求。而透過雲端平台所蘊含的「整合的」、「預先做好準備的」概念，更可將師資培育歷程中的人(師資生、師資培育者、在職教師、學者專家)與事(典範課程，案例教學，微型教學)進行密切的整合，讓本院能夠以更全面的觀點進行師資培育。

3. 發展策略

- (1) 申請教育部「發展卓越師資培育計畫——師資培育典範課程與創新教學雲端計畫」，採漸進策略逐年完成師資培育典範課程之相關教材、案例資料庫、教學影片資料庫，如表 4.1 所示。

表 4.1：結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之階段性發展目標及相關活動表

層面	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年	
研究主題發展	典範課程	完成至少 5 科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少 10 科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少 15 科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少 20 科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少 25 科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。
	案例教學	1.編撰至少 5 科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2.於至少 5 科師資培育「典範課程」中實施案例教學。 3.實施案例教學工作坊。	1.編撰至少 10 科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2.於至少 10 科師資培育「典範課程」中實施案例教學。	1.編撰至少 15 科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2.於至少 15 科師資培育「典範課程」中實施案例教學。	1.編撰至少 20 科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2.於至少 20 科師資培育「典範課程」中實施案例教學。	1.編撰至少 25 科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2.於至少 25 科師資培育「典範課程」中實施案例教學。
	微型教學	1.編輯並標記至少 5 科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2.於至少 5 科師資培育「典範課程」中實施微型教學影片觀摩與分析。 3.實施微型教學工作坊。	1.編輯並標記至少 10 科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2.於至少 10 科師資培育「典範課程」中實施微型教學影片觀摩與分析。	1.編輯並標記至少 15 科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2.於至少 5 科師資培育「典範課程」中實施微型教學的演練與回饋。	1.編輯並標記至少 20 科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2.於至少 10 科師資培育「典範課程」中實施微型教學的演練與回饋。	1.編輯並標記至少 25 科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2.運用雲端平台進行教育實習的遠端教學輔導與回饋。
	雲端平台	測試雲端平台上的案例資料庫介面、教學影片資料庫介面、穿梭教學及鏈結標記功能介面。	1.建立雲端系統的應用模式，持續支援各主軸進行雲端系統的應用。 2.根據使用情形來改進雲端平台、發展「開放式」協作平台、根據開放協作的情形改進整個系統。	測試雲端平台的開放模式，供各界應用雲端系統，使得全國的師培學生、現場教師與教育學者教授都可以運用雲端平台中的資源。	透過開放性的雲端系統供各界應用與充實資料庫的內容。	測試雲端平台的遠端教學輔導與回饋功能。
研討會活動	成立學術研討會小組，研擬研討會議題	研擬研討會議題及邀稿	辦理結合雲端科技的師資培育及教師專業發展國內研討會	檢討與展望	辦理結合雲端科技的師資培育及教師專業發展國際研討會	

- (2) 申請國科會整合型專題研究計畫——結合雲端科技的師資培育及教師專業發展整合型計劃：由本院教師組成研究團隊，於 99 年底提出一個大型且多年期的整合型專題研

究計畫，總計劃下包括約 10 個子計畫，涵蓋主軸為典範課程、案例教學、統整式微型教學、雲端平台，各主軸之研究主題如表 4.2 所示。

表 4.2：結合雲端科技的師資培育及教師專業發展整合型計畫之研究主題彙整表

主軸	研究主題
典範課程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 師資培育典範課程中哪些機制或要素有助於確保師資生的專業素養能滿足教師專業標準？ 2. 教師社群如何運用雲端平台來共構師資培育典範課程中共享的教材、教學方法或教學評量？
案例教學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各個師資培育典範課程需要哪些關鍵性的教育案例？ 2. 教育案例資料庫中的案例應如何分類？ 3. 於師資培育典範課程中，如何運用雲端平台中的案例來實施案例教學？ 4. 師資培育典範課程中實施案例教學對於師資生產生哪些影響？
微型教學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各個師資培育典範課程需要哪些關鍵性的教學影片？ 2. 教學影片資料庫中的教學影片應如何分類與標記？ 3. 於師資培育典範課程中，如何運用雲端平台中的教學影片來實施微型教學影片觀摩與分析？ 4. 於師資培育典範課程中，如何運用雲端平台中的教學影片來實施微型教學的演練與回饋？ 5. 師資培育典範課程中實施微型教學影片觀摩與分析對於師資生產生哪些影響？ 6. 師資培育典範課程中實施微型教學的演練與回饋對於師資生產生哪些影響？
雲端平台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雲端平台中應提供哪些互動或協作工具，以便促成四聯關係人（學者專家、師資培育者、績優在職校長與教師及職前師資生）之間的互動與交流？ 2. 雲端平台中的教育案例資料庫應提供哪些工具？ 3. 雲端平台中的教學影片資料庫應提供哪些工具？ 4. 雲端平台中應提供哪些工具，以便協助師資生與在職教師在專業發展上進行各種學習統整？ 5. 結合雲端科技的師資培育與教師專業發展對於提升我國教師素質可以產生哪些關鍵性的影響？

4. 參與人員

本研究由八位老師共同參與，團隊成員如表 4.3 所示。

表 4.3：結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究發展領域團隊成員表

發展領域名稱	團隊成員
結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究	吳家瑩、陳添球、劉唯玉、饒見維、周水珍、劉明洲、高台茜、劉佩雲

二、教學與學習輔助科技的創新與應用之研究----從東台灣落實與開展

1. 發展構想

教學與學習輔助科技的應用對象很廣，除協助教師在教學上提升教學效能之外，更可應用於學生、成年人、老年人、身心障礙者及病人等，尤能率先扶助東部地區弱勢學生。偏鄉地區學習成就較為低落之學生，其常見的學習困難為不易專注、不喜平面文字等，而

輔助科技通常採用動態的工具操作，可提高學習興趣與專注力，促進學習成效。此外，弱勢學生常常趕不上進度，因此需要個別化、客製化的教學方案進行補救教學，而輔助科技大部分採用個別化操作，有些則可以「大量客製化」，讓教學更貼近弱勢學生的學習需求。因此，適度將輔助科技運用於教學中，對於弱勢學生的學習發展將所有助益。然而，目前多數的教學與學習科技產品大都仰賴進口，且此類產品多半價格非常昂貴，取得、維護及升級不易，功能也有限，因而限制了這些輔助科技設備的使用成效，以及長期和廣泛的使用性。是故，本研究重點乃是利用先進的既有技術，改造標準商品的功能，設計符合教師在教學上的需求，或一般學生在學習上的普遍需求，或弱勢學生的個別特殊需求之輔助科技產品，讓教學與學習輔助科技的運用更具普遍性，同時也能推展到不同需求的教育領域與學生族群。

本院身心障礙與輔助科技研究所施清祥副教授多年來在這方面的研究已經累積許多經驗，也針對身心障礙者創新應用許多現代化的輔助科技，並發表了 17 篇 SSCI 論文，他將以其寶貴且豐富的經驗，帶領本院各學系教授組成一個研究團隊，探討如何創新應用現代化的輔助科技於各領域的教學與學習需求，以及擴展輔助科技的應用範疇，讓輔助科技的研究與運用從東台灣落實與開展，從而照顧到更多的弱勢學生，同時也本研究重點乃是利用先進的既有技術，改造標準商品的功能，以符合教師在教學上的需求，或一般學生在學習上的普遍需求，或身心障礙學生的個別特殊需求。亦即如何讓教學與學習輔助科技的運用更具普遍性，同時也能推展到不同需求的教育領域，即為本研究重點的發展構想。本院施清祥副教授將以其寶貴且豐富的經驗，帶領協助本院各學系教授組成一個研究團隊，探討如何創新應用現代化的輔助科技於各領域的教學與學習需求，擴展輔助科技的應用範疇，以提升我國在教育領域的國際地位。

2. 發展目標與特色

(1) 創新應用現代化的輔助科技，突破傳統教育方法之困境，以滿足教學與學習上的需求

在教育的場域中，輔助科技不斷推陳出新，從視聽媒體到資訊科技到網路科技，不斷有人嘗試將各種科技應用於輔助教學或學習上，也產生一定的助益。在現代社會中，除了比較亮眼的科技，諸如：多媒體科技、資訊科技或網路科技之外，其實還有很多現成的科技產品或技術，例如：Wii、RFID 射頻技術、GPS、無線藍芽、簡易腦波 (EEG) 偵測器、簡易的心電 (ECG) 偵測器、膚電反應 (Galvanic Skin Response, GSR) 偵測器等科技都具有潛在的可應用性，能夠協助教師的教學或學生的學習。另外在各年齡層的教學場域、各種學習領域中，的確也存在許多有待克服的困難與需求，例如，在情緒教育與潛能開發的領域上，我們亟需發展一些輔助科技，提供生理回饋訊息，協助學生培養穩定情緒的能力，或者協助學生培養放鬆與疏壓的能力，或者協助學生培養專注力與鎮定力。本院教師在許多領域上（例如：中小學教育、幼兒教育、潛能開發、體育、特殊教育等）都擁有豐富的教學與研究經驗，因此深知各領

域在教學或學習上的需求。這些教學或學習上的需求非常多且普遍，亟待創新應用現代化的輔助科技來滿足這些具體的需求，突破傳統的教育方法之困境。

(2) 創新應用適當的輔助科技，以提升教學與學習效能

本研究團隊將針對各領域教學上的需求及學生在學習上的需求，尋找適當的、現成的科技產品，加以必要的調整、重組或設計，以便解決教學或學習上的需求，並提升教學與學習的效能。我們將盡量秉持「教育性、經濟性、普遍性、有效性、趣味性」等原則來創新應用既有的科技或產品，使之成為教學與學習上的重要輔助器材。

(3) 發展具有可驗證性的教學與學習輔助科技，以提升本院的研究績效

傳統的教育研究最大的困難在於客觀的驗證性比較低。許多教學方法的研究或教材的研發都很難進行客觀的驗證。主要的困難在於教育測驗或評量的工具太偏重於依賴紙筆測驗。現代化的科技常常擁有具體的量測、偵測或記錄的功能，可以得到具體的數據，提供分析、比較、回饋或評估的功能。這些功能可以協助我們評估教學與學習輔助科技之輔助效益，提高研究上的客觀驗證性，對於研究有莫大的助益。如果我們妥善發揮此項特性，可以大大提升本院在研究上的績效。

(4) 扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，有效提升學習效能，驗證輔助科技成效

輔助科技可以符應一般學生在學習上的普遍需求，或是弱勢學生的個別特殊需求。本研究將率先扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，以有效提升學習效能，驗證輔助科技成效。

(5) 發表 SSCI 論文，發揮對國際學術的影響力，進而將發展成熟的輔助科技推向國際，擴展產品貢獻

本校施清祥教授在此領域已發表了 17 篇 SSCI 論文，已對國際學術產生了一定的影響力。未來更多老師投入後，將可產出更多論文，擴大對國際學術的影響力。

本研究所發展的輔助科技可用在一般生與弱勢生，並將率先扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，驗證輔助科技成效之後，再進一步扶助世界各國弱勢學生使用，擴展研究產品貢獻。

3. 發展策略

本研究的發展策略分為三部分：a.結合教育學院不同學系教師的專長發展合適的量測技術，以探究各教育領域對正常設備的可能應用方式與需求；b.以量測結果為依據，發展高科技技術以改造與重設標準商品的功能，使能滿足普通教育、幼兒教育、體育、特殊教育、潛能開發等不同領域的教育與學習需求；c.針對不同教育與學習領域的需求進而能自行開發新的學習科技產品。如表 4.4 所示。

表 4.4：教學與學習輔助科技的創新與應用——從東台灣落實與開展之研究發展策略表

發展策略項目	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
基礎性研究	結合本院教師至少四人及本校其它學院教師至少一人組成研究團隊。並發展及探究量測技術的可能模式	探討有助於教學與學習輔助科技之關鍵機制與調查不同領域教師的應用需求	依據關鍵機制以及不同領域教師的需求，研發出 4 項適用各領域的輔助科技	檢討第三年的研發成效，並依工作坊所得之回饋，修正或改良輔助科技工具的功能與應用性	依據前一年的經驗，研發出至少 10 項適用各個領域的輔助科技。
教學與學習輔助科技的創新與應用工作坊	成立工作坊運作小組	辦理教學與學習輔助科技的創新與應用增能工作坊	辦理 4 項輔助科技產品推廣及應用工作坊	辦理 4 項輔助科技產品推廣及應用回饋工作坊	辦理 10 項輔助科技產品推廣及應用工作坊
學術研討會與相關演講活動	成立學術研討會小組	教學與學習輔助科技的創新與應用國內研討會	檢討與展望	教學與學習輔助科技的創新與應用國際學術研討會	檢討與展望

4. 參與人員

本研究由六位老師共同參與，團隊成員如表 4.5 所示。

表 4.5：教學與學習輔助科技的創新與應用——從東台灣落實與開展之研究領域團隊成員表

領域名稱	團隊成員
教學與學習輔助科技的創新與應用之研究——從東台灣落實與開展	施清祥、陳添球、饒見維、劉唯玉、高台茜、劉明洲

藝術學院

一、地方文化創意研發

學校—地方—世界的創意聯動體系—

台灣在全球經濟與社會急速變遷的環境中，早期的勞力密集「made in Taiwan」所帶來的經濟奇蹟已成過去，隨之而來的是「文化密集」、「創意密集」，唯有以創意活動以及文化創意產業策略，才能超越以廉價勞工控制全球經濟的大國所帶來的困境。所以，在校園中培養學生的創意思考、企劃與執行能力，結合社會意識教育，在學校—地方—世界的聯動體系，實為刻不容緩之務。

在地原鄉最時尚—

進入 21 世紀的東部花蓮，與世界各地一樣面對全球化、永續發展及知識社會三個課題。在全球化與在地行動的過程中，居學術領導地位的東華大學須提振士氣，方不至於邊緣化，這同時也是花蓮有心人士真正憂心、以及欲藉由文化創意進行行動的意願。

東部花蓮多元族群，具美麗山水、優質環境、城鄉風貌與在地思維，彼此交融，互相啟發，所形成的，就是文化與創造。其創意的本質，並非另闢新典範，或是追逐都會流行，而是延續著台灣東部的大地與文化發展之軌跡前進，藝術學院就是這個文化的載體與創造者。

1.發展方向與重點

- (1)造物人計畫：以族群藝術創意產業為主，內容有民族藝術產業化、藝術代理、藝術授權、藝術經營等。

傳統社會與部落中的工藝產業與技藝早已被現代化量產的產品所吞沒，但不斷地回到傳統的手工藝中找尋更具生命力的創造元素與更貼近自然的材質已蔚成一股新的創意風潮。這不只是一股短暫的設計潮流，而是在回應當代人們渴望回到具有歸屬感的生活價值與文化認同，於是學習傳統的技藝或從中找尋靈感，甚至回到傳統的社區、部落設立工作室進而創業，已成為時下創意人才的多元發展現象之一。這些人猶如造物者般無中生有的創造出許多物品，自成一想像世界吸引著前來的好奇者，這些人我們稱為：造物人。

「造物人計畫」鼓勵以東台灣/花蓮的“在地族群文化”、“在地文化”為元素，以設計、藝術的手法轉化傳統工藝或當代生活中的文化活動為設計商品，進而開創品牌、行銷全球。

- (2)藝術設計 last mile 計畫：將地方各界研發出來的生活智慧以及地方文化祭儀、活動事件等視覺化、實體化與商品化，以及東部觀光伴手禮設計等。初期以跨院系、跨界結盟，未來目標在於參與國際設計大賽。

2.發展策略

- (1)技術結盟：與地方工作室結盟的教學。設置設計中心、文創中心、東台灣音樂表演中心，以在地實務帶動創作展演與學術研究群。以下是東部文化藝術工作室之分布情況(如圖 4.4)，未來能締結盟約，技術合作。

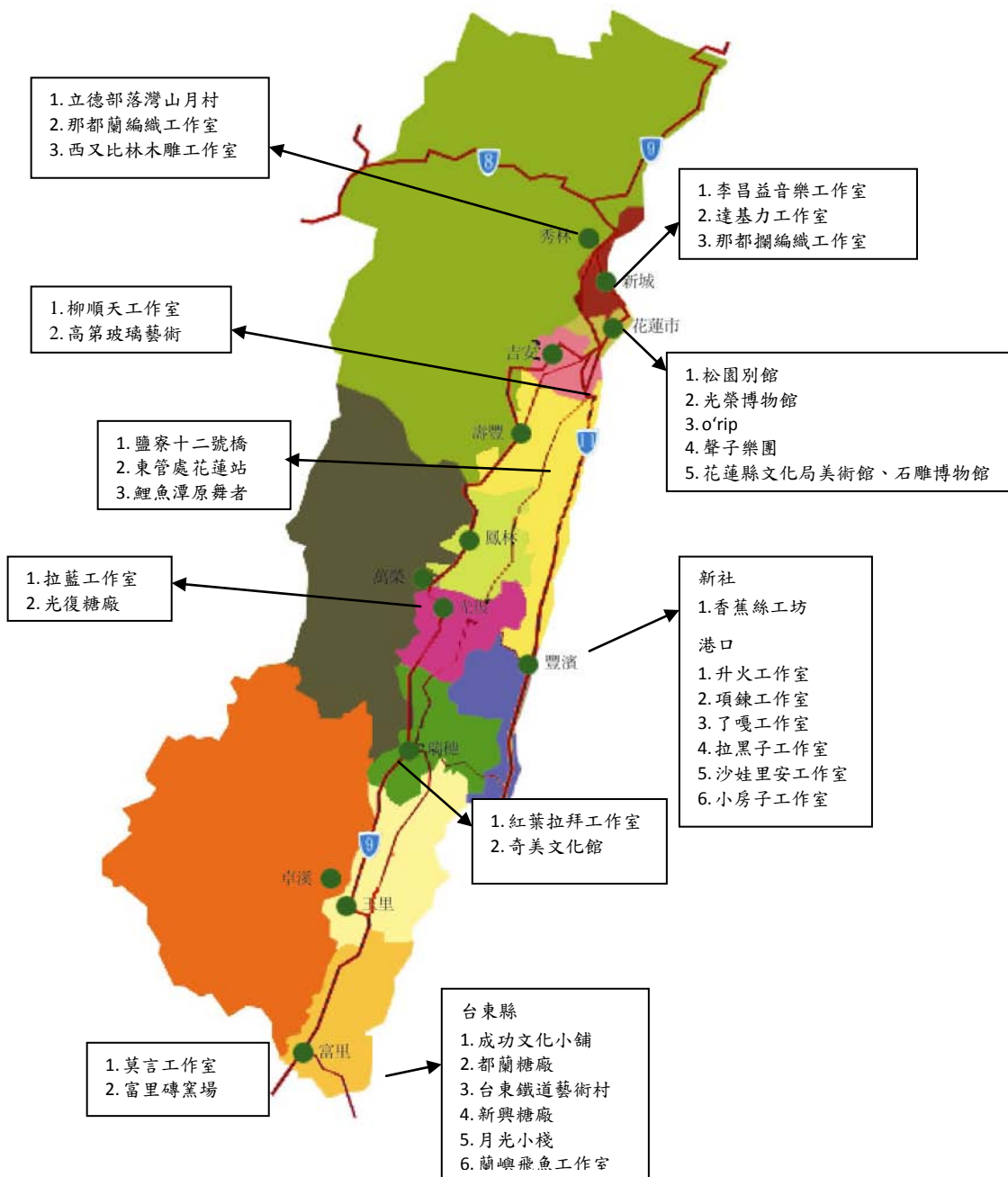


圖 4.4：東部文化藝術工作室之分布情況

創意結盟：與設計界結盟的教學。與台灣創意設計中心合作，邀請核心人物擔任課程委員，進行課程諮詢與計畫推動。

設計、創造具有獨特識別性之文化商品，才能從「設計代工」轉變成「設計輸出」，進而朝向全面性的「文化輸出」。

如何運用在地文化內涵，深耕台灣原創設計，推行設計產業的提升和轉型，將是台灣在 2011 臺北世界設計大會，向全球發聲的重要課題。

號召國內工藝與設計界的頂尖人才跨域合作，將當代設計注入東方傳統技藝，開發具高度設計與工藝品質，兼具功能及收藏價值的系列產品，以地域性素材、技法及文化特色為利基，進軍國際設計舞台。

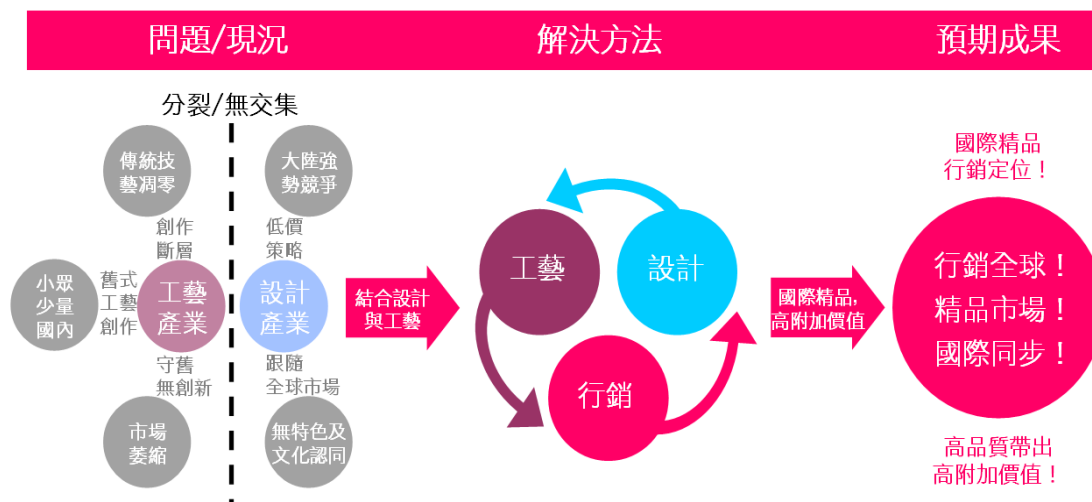


圖 4.5：工藝與設計產業之問題/現況、解決方法及預期成果

3.發展策略（運作方式）

- (1) 中心設置：未來五年將陸續成立設計中心、文創中心、東部音樂表演中心。
- (2) 爭取國家研究計畫：國科會研究計畫、經濟部專案研究計畫、勞委會專案研究計畫、教育部專案研究計畫、文建會補助計畫、國藝會補助計畫等。
- (3) 定期舉辦研討活動：持續實驗室、工作坊運作，定期舉辦會議，主辦跨系所、跨校、跨領域獲國際性藝術專案活動，增進本院創新研發能量。
- (4) 學人宿舍空間再利用

4.目前發展進度

- (1)系所整合，成立藝術創意產業系。
 - a. 將原先的科技藝術研究所、民族藝術研究所、視覺藝術教育研究所改制為碩士班，科技藝術研究所在民國 100 年後更名為藝術與設計碩士班。
 - b. 成立藝術創意產業系，本系是想像力的實踐而激發出的經濟量體，也是文化、藝術、設計、教育、經濟與管理的知識整合與再出發。該系將以「創意發展與藝術經營」為重點，透過「傳統與創新」及「創意與產業」之整合策略，培育重點專業人才進行「研發特色藝術產業行銷國際，與全球文化創意產業接軌」之工作。區域資源的經營願景則以「整合東台灣藝術文化資源，建立台灣東部優質藝術產學中心與專業社群」為規劃，著重族群文化藝術獨特性之耕耘，以「傳統走向創新，創意帶動產業」。
- (2)目前正在進行與本計劃相關之計畫案—原住民藝術工作者駐村計畫

計畫目標在於創造—保存、出走—回歸：奠立原住民文化藝術的尊嚴

 - a. 在部落創造現代生活新價值—簡單生活就是原住民風格的生活
 - b. 創造—保存、出走—回歸：奠立原住民文化藝術的尊嚴

- c. 讓原住民的樂舞與文化藝術成為台灣最鮮明的創意產業
- d. 強化原住民文化創意產業的生命力，活化各地民族聚落與社區能量
- e. 促進台灣原住民聚落的藝文產業與觀光旅遊，串聯各部落成為策略聯盟徵選之類型有藝術類，例如視覺藝術、雕塑、影像、建築、裝置及新媒體創作等。文創類，例如手工藝產品、工業設計、商業設計、數位影音之創作等。表演類例如舞蹈、音樂、劇場、行為藝術創作等。

本計畫徵選全國 50 位最具代表性的藝術工作者，預期可達成各項採集資料，囊括台灣最有特色之文化資產，並以此為基礎，創造東部最有特色的文創事業。

(3)學人宿舍空間再利用規劃執行：

學人招待所建物原為前花蓮教育大學招待學者與演講者使用，基地敷地面積約 255 平方米。地上建物為民國 69 年興建兩層樓鋼筋水泥磚造基層 69.54 平方米/ 二層 69.54 平方米(一二層建坪合計 42 坪)。建物坐落光復街 65 巷 5 號(基地地號 1239)，基地位於花蓮市中心人潮匯集的鐵道行人徒步區，博愛街與節約街交叉口，往南連接中央營建署及花蓮縣政府目前正積極推動的六期重劃區，基地未來的重要性及前瞻性不可限量。

原建物作為學人招待所，使用頻率極低，未能充分發揮基地位於花蓮市中心的優勢，藝術學院扮演規劃與定位的角色，暫定將本基地及建物改建為「文創中心」，希望結合產學業界及社區力量，透過文化創造，結合校園文創事業、學生就業力、社會文化載體、東華意象等目標為一體，進一步推動「花蓮在地美學及其價值」。經營內容如下：

- a. 校園文創實習商店：帶領各類學生生產作品、學習文創經營管理方法、賺錢。各系「服務學習」場所。
- b. 展演空間：空間功能有 Exhibition、Talks and Events、Architecture、Education、Projects、Park Night。
- c. 向社區開放的現代藝術教育計畫：藝術家駐村方案、學校工作坊、異界結盟工作坊、年輕老師的專業進階課、親子同樂坊、銀髮族專班，還有專為邊緣及弱勢族群設計的長期計畫。
- d. 服務：街頭古典音樂演奏、藝術達人到我家（酷男的異想世界）、東華大學半日遊、藝術市集
- e. 建築提案：

原建築如下—



建築提案如下—

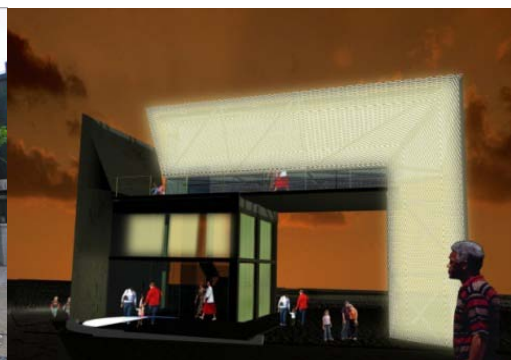


圖 4.6：建築提案圖—學人宿舍空間再利用

二、發展國際藝術村

許多追求藝術奧秘的偉大創作者，不斷地反省他們存在的根本問題而回到心靈的故鄉，如塞尚（Cézanne）在普羅旺斯、高更（Gauguin）到大溪地、李察龍（Richard Long）遠離都會到達世界的邊緣，因此而獲得藝術的生命。這就是花蓮能提供創作者存在的沉思與創作的真實情感的可能性。當代哲學家傅科（Micheal Foucault）曾論及未來的哲學不再是知識的構築而是存在的探問，是「自我完善」以及「自我技術」的創造過程，這正是藝術的本質。藝術不再只是賞心悅目、引發美感的技術而已，藝術在開顯真理（M.Heidegger），同時也是「自我完善」的方法，藝術成功地表達「人與存在最基本的接觸」。這裡可以提供純藝術創作與最高美學之追求—東方空靈的美學，自省的、存有學式的純藝術創作。因此提供國際藝術家駐村之所在，從事宗教音樂、性靈音樂、自然音樂、民族音樂之表演與創作，在藝術創作方面將不可限量。

1.發展方向與重點

(1)舉辦洄瀾國際藝術家創作營

本創作營於 2003 年開始已舉辦五屆，洄瀾國際藝術家創作營在 2003 年起由本院潘小雪教授帶領花蓮縣文化環境創造協會與英國「三角藝術信託」（Triangle Arts Trust）聯合運作，為國際藝術創作營、藝術家進駐網絡之一。舉辦五屆以來，花蓮已是國際創作營動力的一環，也是台灣當代藝術家在國內與國際藝術實質交流的機會，至今已與 30 個國家及 89 位交換藝術家建立網絡。洄瀾國際藝術創作營是異文化藝術實驗工廠，鼓舞創作者冒險和勇於實驗，重點與方向在於：

- a. 透過一個有助於藝術探索的環境，鼓舞各類藝術創作的更大可能之實驗。
- b. 以亞洲、環太平洋、非洲、歐美等，特別是我們鄰近國家的藝術社群，擴大、拉長充滿活力的新連線與網絡。
- c. 培育一種在公眾領域中，討論不同文化背景藝術家的不同藝術創作脈絡之氣氛。
- d. 創造屬於該地區的藝術文化圈，以及具文化產值之動力基礎。
- e. 提供文件給教育與國際網絡，製作有品質的目錄解說光碟及其他各種媒體之文件。
- f. 活化花蓮各地有潛力的空間，使之成為台灣東部的藝術村與聚落。

現階段除了正在進行洄瀾國際藝術家創作營、亞洲藝術節、國際音樂節，以及與波瀾 Opole Universi 藝術系締結交流與交換計畫，與大陸地區之大學藝術系所交流外，另與民間團體英國 Triangle Art Trust、倫敦 Gasworks 藝術村、日本 Yukobo Art Spae Tokyo、韓國 GCC、亞美尼亞 Gyumri Contemporary Art Center、孟加拉 Britto Art Trust、美國 TransCulture Center、布宜諾斯艾利斯等交換藝術家、藝術家進駐、駐校藝術家等。

(2)舉辦亞洲藝術節

為促進台灣東部地區藝術教育之交流、研討和辯證，並強化藝術與教育的健全發展與創新，本校與國立台東大學藝術相關院所組成「東台灣藝術教育策略聯盟」。為積極促進

東台灣藝術教育策略聯盟有更緊密的學術聯繫與合作機會，本校與國立台東大學聯合主辦第二屆「原色風情」亞洲藝術節活動，並邀請新加坡南洋藝術學院、香港教育學院、廈門大學藝術學院共同參與。期望透過國際合作展演及論壇交流活動，激發更多藝術創作與教學的創意火花。本活動邀請參與的對象為亞洲地區大學院校藝術系所之教授及專家學者。

活動目的

- a. 本活動之主要目的，在啟動「東台灣藝術與教育策略聯盟」，鼓勵高等院校之藝術教師分享創作及學術研究經驗與心得。
- b. 透過聯合展演之觀摩交流，帶動亞洲藝術院校學生之學習與教師成長。
- c. 藉由高等藝術教育論壇，共同探討高等藝術課程與教學，進而改進大學教學品質。

辦理方式

- a. 藝術聯展：配合活動主題與目的，由本校藝術與設計學系暨科技藝術研究所、藝術創意產業系、視覺藝術教育研究所、民族藝術研究所及其他四所參與大學之教師，共同舉辦藝術創作聯展，以藝會友，帶動藝術之學習與成長，激發更多的藝術創意。
- b. 聯合音樂會：由本校音樂系及東部三所大學音樂相關教師暨新加坡南洋藝術學院、香港教育學院、廈門大學教師聯合舉辦音樂會，藉由國際文化的交流與互動，為東台灣的音樂環境注入新鮮活力，創造更優質的音樂環境。
- c. 高等藝術教育論壇：分為視覺藝術與音樂二個專題，邀請相關教師進行對談，以提升藝術教育實務現況理解與藝術教育學術研究水準，並期望透過藝術教育學者之經驗分享與交流，擴展藝術教師的視野。
- d. 藝術與文化教育參訪：實地訪視東台灣藝術教學創新與發展案例及創意文化產業，強化校際經驗分享、教學成果和資源整合運用。

預期效益

- a. 啟動「東台灣藝術與教育策略聯盟」，促進台灣東部藝術相關院所的互動聯繫及資源交流。
- b. 透過東台灣與亞洲地區的藝術聯合展演，使不同地區藝術特色之創作有相互觀摩與經驗分享的機會，並激發更多的藝術創意。
- c. 提供理論與實務研討之平台，鼓勵東台灣及亞洲地區藝術教育單位研發及創新優質的藝術教學。
- d. 「藝術與文化教育參訪」邀請專業與社會藝術教育之專家學者，分享教學創新之經驗與研究成果，幫助促進藝術教育理論與實務之交流。

(3)與美國波士頓 TransCultural Exchange 合作

「TransCultural Exchange Conference」是美國波士頓民間藝術團體每年所舉辦的國際藝術交流研討會，在世界一流大學城、人文薈萃的城市波士頓中，每年聚集 60 個國際藝術社群與個人參與研討會，彼此交換藝術發展經驗，以及藝術政策之研究。

當代藝術潮流瞬息萬變，藝術工作者、藝術學生除了在自己的世界中深入探索，也需看見別人的思惟，或能激發自己世界的困頓。本計劃由本院潘小雪教授在 2010 年 4 月已開始參與並持續合作中。

合作目的

- a. 推動國際交流，建立並強化藝術家終身志業，以及建立藝術教師與學生之間的關係。
- b. 與國際當代藝術接軌。
- c. 藝術工作者的文藝復興：藝術學生除了以藝術創作為志業外，可建立與社會連結之畫廊工作、策展人、招集人等各種藝術角色。

活動方式

- a. 每年參與「TransCultural Exchange Conference」。
- b. 與波士頓各大學交流，如舉辦研討會、展覽等。
- c. 展示各國文化藝術事件於花蓮和波士頓兩個城市。
- d. 師生與兩個城市的藝術家對談。

活動效益

- a. 使藝術老師學生具有國際觀。
- b. 建立各國關係，聯繫展演與研討，增強創造力。

2.發展策略（運作方式）

- a. 校內設置藝術村
- b. 與台灣境內各藝術村結盟
- c. 與花蓮境內其他空間結合辦理，比如巴克力藍、松園、文化創意園區、東部風景管理處等。

3.目前發展進度

- a. 持續舉辦洄瀾國際創作營，邀請國內外藝術家 20 位舉行為期 15 天的 triangle mode 國際創作營。
- b. 99 年度 11 月與天津南開大學藝術交流展
- c. 99 年度 7 月與重慶大學藝術交流展
- d. 99 年度 10 月與上海華東師範學院音樂系音樂表演交流
- e. 規劃與波蘭 Opale University 藝術樹交換展

第二節 東台灣深耕計畫

東台灣深耕計畫是以建立在自然環境、工程、社會、人文、教育與藝術等領域的整合基礎上，由各院考量其現有資源與未來發展之長遠性，在兼顧研發與教學的需求上，將重點特色研究發展（詳見本章第一節特色研究）之部分能量投注於深耕計畫。東台灣深耕計畫是依環境發展的永續性、人文藝術創作的獨特性與教育推廣的紮根性做為實踐計畫的三個發展面向，輔以產品行銷與運籌及數位內容雲端技術提供支援，並由行政單位組成「資源共享」平台，提供各項資源共享服務，同時藉由精緻師資培育、深化地方教育及推廣教育之推動，致力落實深耕東台灣。

在前述三個發展面向中，地方文化創意研發、東台灣人文關懷與社會實踐、台灣原住民學研究、東部海陸自然資源與環境研究和保育、環保與生物科技應用、觀光休閒、數位內容雲端技術，以及產品行銷與運籌等特色領域將能彼此相互支援，又能在專業領域中提升研究能力，並以跨院、跨領域及跨產業界之趨勢發展做為在地深耕發展的脈絡(如圖 4.7)。

東華大學研發能量與特色領域發展

學術國際化→各學院特色發展
服務在地化←東台灣深耕計畫

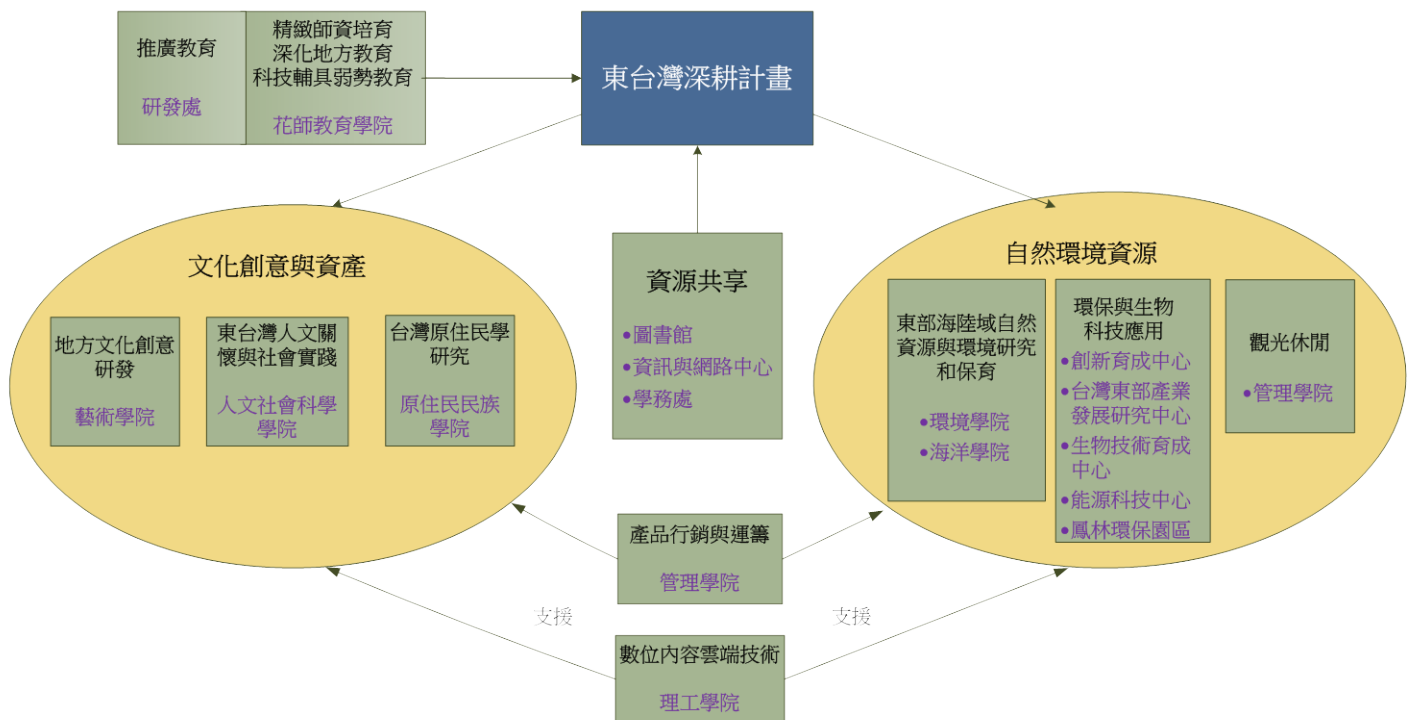


圖 4.7：東台灣深耕計畫架構圖

「東台灣深耕計畫」與各院特色領域之連結如下：

一、文化創意與資產

(一)地方文化創意研發(藝術學院)

在地原鄉最時尚—

東部花蓮多元族群，美麗山水，優質環境，城鄉風貌，在地思維，彼此交融，互相啟發，所形成的，就是文化與創造，而其創意的本質，並非另闢新典範，或是追逐都會流行，而是延續著台灣東部的大地與文化發展之軌跡前進，藝術學院就是這個文化的載體與創造者。

1.發展方向與重點

- (1) 造物人計畫：「造物人計畫」鼓勵以東台灣/花蓮的“在地族群文化”、“在地文化”為元素，以設計、藝術的手法來轉化傳統工藝或當代生活中的文化活動為設計商品，進而開創品牌、行銷全球。
- (2) 藝術設計 last mile 計畫：將地方各界研發出來的生活智慧以及地方文化祭儀、活動事件等視覺化、實體化與商品化，以及東部觀光伴手禮設計等。初期以跨院系、跨界結盟，未來目標在於國際設計大賽。

2.發展策略

- (1) 技術結盟：與地方工作室結盟的教學。設置設計中心、文創中心、東台灣音樂表演中心，以在地實務帶動創作展演與學術研究群。
- (2) 創意結盟：與設計界結盟的教學。與台灣創意設計中心合作，邀請核心人物為課程委員，進行課程諮詢與計畫進行。

運用在地文化內涵，深耕台灣原創設計，推行設計產業的提升和轉型，將是台灣在2011臺北世界設計大會，向全球發聲的重要課題。號召國內工藝與設計界的頂尖人才跨域合作，將當代設計注入東方傳統技藝，開發具高度設計與工藝品質，兼具功能及收藏價值的系列產品，以地域性素材、計法及文化特色為利基，進軍國際設計舞台。

(二)東台灣人文關懷與社會實踐(人文社會科學學院)

以東台灣的人文關懷與社會實踐作為特色，透過人文學科與社會科學學科持續發展東台灣文化事業，並積極介入東台灣社會實踐。

東台灣人文關懷與社會實踐計畫之重點：

1. 主辦或協辦東台灣相關的學術研討會，主導在地議題，孕育認同共識，透過文化的視域，勾勒東部未來的發展趨勢及成長願景，以充分發揮東部學術領航員的角色。
2. 以服務學習及東台灣文化課程在地化的作法，促進本院師生與在地文化資源的連結整合，進而發展出豐沛的人文關懷與社會實踐的能量，並透過影像與數位記錄出版傳播此成果。

3. 連結東台灣與亞太區域研究，強化教師社群，整合多元專業，並因應國際化的趨勢，展開跨領域的課程與研究之合作。
4. 建立東台灣民俗文獻及影像資料庫的文化典藏，推廣具特色的民俗文化，進而與在地文化創意產業結合。

(三)台灣原住民學研究(原住民族學院)

以原住民族學院為運作核心，並善用本校綜合型大學學科涵蓋面較廣之特點，結合相關學術領域之各院系所，統合既有研究資源與研究人力，籌組跨領域研究團隊。在現有學科分工之根基上，就原住民族文化、語言、傳播、政治、法律、教育、社會、經濟研究之各個環節，反思既有學科研究方法之優點與盲點，釐清適應於原住民族政策發展前景的研究方法。

重點工作方向如下：

1. 形塑本校發揮原住民族政策智庫功能

依目前我國原住民族研究類別(自治、教育文化、衛生福利、經濟與公共建設、土地管理等)，並就原住民族當前需求以及國家社會發展議題之迫切性，投入具前瞻性且適應原住民族發展前景之議題研究，導引國內相關學術研究發展方向，並提供原住民族政策建言、方案，實質影響相關政策走向，發揮智庫功能。

具體工作項目：

- (1) 結合校內外相關學者定期發表原住民族研究評估文件

2. 建立研究資料庫，支持原住民族智庫功能

為支持前述原住民族研究方法與各項議題研究之進行，將同時設立機制蒐集及整理國內外相關研究典藏資料，建立學術資料庫。

具體工作項目：

- (1) 進行原住民族政策法規與政策計畫文件蒐集工作
- (2) 建置原住民族研究文件電子資料庫
- (3) 擴增並引介本校原住民族急救國內外相關學術研究文獻典藏

3. 促進國內外原住民族發展議題與討論之學術交流活動

提供國內外原住民族議題學者、研究生、部落工作者與政府官員短期進修研習機會，以強化校內相關研究之學術基礎，以及活絡研究成果之學術與社會影響力。

具體工作項目：

- (1) 爭取優秀年輕博士人才至本院從事原住民族研究規劃議題相關之博士後研究計畫

在前述研究工作與學術推廣之基礎上，本校原住民族學院將朝向建立獨特學術整合領域而努力，在既有學術體系架構中，形成、創設具台灣特色的「原住民學」，期使本院成為台灣原住民研究的中心和重鎮。

二、自然環境資源

(一)東部海陸域自然資源與環境研究和保育(環境學院)

高等教育為區域發展的火車頭，東華大學對東部的環境研究擔負著重大的責任，也是東部社會大眾的期待。環境學院以環境關懷為教學研究的使命，藉由基礎環境與生態調查、環境科技、資源管理與網路資訊之整合，提供東部國土開發與資源管理之參考，是科學知識的提供者。藉由社區參與、共同決策與經營管理的理念，環境學院跨自然與社會的整合研究將有助提高環境規劃與決策之能力與品質，以期對於東部國土開發與資源管理的工作能夠達到永續經營之理想。

1.未來重點：

- (1) 東台灣生態及環境基礎研究。
- (2) 以社區為基礎的自然資源保育與環境教育。

2.未來中心設置：

- (1)東台灣生態研究及環境教育中心
- (2)東台灣環境規劃與防災研究中心

(二)東部海陸域自然資源與環境研究和保育(海洋科學學院)

海洋學院在研究上從海洋多樣性及生物的演化出發，透過分子的、形態的、生理的及行為的研究方法，探索海洋中的各種生命型式，在各種生態系中的功能，以及如何演變與適應，這些資訊將在海洋生物的知識領域開發利用上提供重要的研究方向。而基因主宰了各種生命型式的表現，並主導著未來生命科學的研究路線，但對於許多更深層而基礎的生命現象而言，海洋生物仍似一片蘊藏豐富資訊的待開發地，有鑑於此，海洋科學院並將竭力發展以分子與細胞技術為主體的生物海洋生物科技，包括各種生命現象的機制(如細胞內共生及海洋天然物化學等)在分子上的調控機轉、基因的表現及技術的實際應用等。

海洋科學學院是以培育海洋基礎研究之高階人才為教育任務導向，並以海洋相關產業之研發為應用目標導向。學院之主要研究特色及發展重點如下：

1. 針對台灣本土海洋生物種類之基本資料庫、台灣特有海洋生物基因庫、生物多樣性分佈資料庫之建立以及相關人才培育。
2. 利用生物科技研發具產業價值之本土特殊物種，將地域生物特性與高科技結合。
3. 發展具產業價值之本土海洋生物物種之增殖，提升台灣在世界上相關產業之競爭力，建立保育繁殖技術。

(三)環保與生物科技應用

與花蓮地區東部環保科學園區、海洋深層水公司與生物科技等單位合作。

結合單位包含生物技術育成中心、創新育成中心、台灣東部產業發展研究中心、能源研究中心、鳳林環保園區等。

1.創新育成中心

創新育成中心於87年設置以來，已輔導70家之廠商，於資源較為缺乏之東部地區，長期提供企業發展之協助與資源。每個企業均有一位以上之專業諮詢老師，不限次數提出企業經營的問題，並提供技術與經營上的專業輔導，而中心除了提供空間為企業使用外，也積極協助企業向政府申請相關專案補助，以利在有限資源下，讓企業能縮短研發時間，提早產生獲利績效，除此之外，中心也辦理跨校資源煤合、企業成果發表會、企業投資說明會與網路訊息的傳遞等。讓進駐之企業，減少人力負擔與資料搜尋的困難，以中心全方位的服務，加速企業獲利的腳步。

2.東部產業發展研究中心

結合本校理工學院生科系、管理學院與人文社會科學院，以跨院系跨領域方式為執行花蓮縣政府「深層海水區域市場及產業鏈調查分析」與「深層海水區域特色規劃及區域產業育成服務」之基礎，98年度同時爭取到執行花蓮縣政府「98年度花蓮縣深層海水產業規劃暨行銷推廣活動」委託專業服務工作計畫與臺東縣政府「98年度臺東縣深層海水產業政策支援與諮詢整合委託服務計畫」。

未來將持續配合花蓮縣政府與台東縣政府積極向中央爭取經費補助，協助適合東部發展的重點產業策略規劃，以協助相關產業發展之落實，同時達到建構知識密集產業的完整效果，進而發揮帶動東部地方產業生態轉型的理想。

3.生物技術育成中心

針對東部地區特有的生物資源，應用現代生物技術輔導東部地區生技產業朝下列五大方向發展：豐富原住民草藥、特有的海洋資源、環保生技產業、機能性生物技術產業、無毒農業政策。

4.能源科技中心

本中心將整合校內外資源，爭取相關研究計畫，致力於創新能源之研究。

(1)中心設置組別如下：A.能源科技組、B.能源教育組及C.能源服務組。

(2)主要工作重點如下：

A. 能源科技組：太陽光電、海藻生質能、海洋溫差發電、智慧電網、鋰/氫燃料電池

B. 能源教育組：理工學院相關系所

C. 能源服務組：台灣東部產業發展研究中心/創新育成中心、理工學院相關系所

5.鳳林環保科技園區

花蓮縣政府設置循環型「環保科技園區」，其地理環境位於花蓮縣鳳林綜合開發區內，用地面積約22.01公頃，南臨馬鞍山溪，地處花東縱谷之中心。

本園區除促進廢棄物之資源轉換再生利用外，亦帶動民間投資設廠，以創造產業發展之契機，活絡經濟發展創造就業機會。

產業類別如下：與清潔生產相關之行業、回收再生資源以創造生態化之產業、應用再生資源以轉換成再生產品之產業、開創具新興與策略性之環保技術產業、再生能源產品與系統製造產業、關鍵性環境保護相關產業等。

(四)觀光休閒(管理學院)

東部是台灣觀光休閒發展的重點區域，依著本區的自然、人文與生活旅遊現況將東部地區定位為「慢活及自然的台灣」，在太平洋景緻、縱谷景觀、世界級峽谷風貌的環繞下，基於本區的「鐵道、鐵馬」、有機休閒農業、南島原住民文化、後山生活、海洋（鯨豚）生態、森林與縱谷生態、溫泉養生等，以慢活休閒活動為主軸的旅遊生活圈。行政院六大新興產業方案中交通部的「觀光拔尖領航方案」、農委會的「精緻農業健康卓越方案」、文建會的「文化創意產業發展方案」以及行政院東部永續發展綱要計畫等均揭示東台灣在「觀光與休閒」的發展重點與決心。東華大學管理學院觀光暨休閒學系，以深度體驗之觀光發展與反應健康之休憩活動為基礎，致力於培養『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃的觀光休憩專才。本系集合優秀的師生團隊以及與國內外專業社群的網絡，一起深耕東台灣未來「觀光休閒」的發展。

1.發展方向與重點

- (1) 地方資源與觀光休憩發展規劃：地方的特色資源與觀光發展的必要條件，協助相關單位以及產業經營者，規劃符合地方特色具有旅遊吸引力的特色旅遊（生態旅遊、原住民旅遊、樂活旅遊、慢活慢食等）休憩系統與據點。
- (2) 觀光休憩產業的永續經營：觀光休憩的發展與相關產業的發展是密不可分。且觀光休憩產業的發展與經營，往往需在「經濟永續」與「資源永續」下發展。在國際對綠色環保議題的重視以及東部應有的發展本色，協助本區觀光休憩產業的永續經營是重要的課題。
- (3) 休閒與健康養生產業：東部是自然養生不可多得的淨土，隨著老化及環境的變遷，健康與安養的課題日趨重要。休閒遊憩議題（深度休閒、遊憩治療等）與觀光休憩發展也需聚焦在建構一個優質的生活產業與環境。

2.發展策略

- (1) 建構產官學研發平台：針對東部觀光休憩的發展課題，結合地方經營者、政府單位、以及國內外學術單位，進行探討與研究，以發展最適本區的有效模式。
- (2) 建構產官學輔導諮詢平台：觀光休憩發展的實際推動往往遇到許多的困難，對於經營者是相當的挑戰。此一平台結合相關專業人才與資源，提供長期的輔導與諮詢。
- (3) 建構培力教育訓練中心：地方人力與專業智能的不足是東部發展的重要課題，本中心的建構即在於規劃相關的教育訓練課程，結合本院系所、本校以及校外的相關專業人才，強化本區的人才培力。

三、精緻師資培育、深化地方教育、科技輔具弱勢教育及推廣教育

(一)精緻師資培育、深化地方教育、科技輔具弱勢教育(花師教育學院)

本校由原來的東華大學及花蓮教育大學整併，整併之後本校成為唯一具備完整的師資培育學程之機構（含：國民小學師資培育學程、中等學校師資培育學程、特殊教育師資培

育學程、幼兒教育師資培育學程)。本校的師資培育任務不僅不能式微，且應發揮綜合大學的優勢，積極培育優質的中小學師資。

由於我國社會少子化的趨勢，未來的師資培育勢必要走向「量少質精」。花師教育學院將以過去師資培育的經驗為基礎，配合東華大學的研究環境優勢，把師資培育往精緻化的方向繼續力。

相對於台灣西部，東台灣（尤其是花蓮及台東兩縣）屬於教育弱勢區，包括：地理上的弱勢、資源上的弱勢、資訊上的弱勢、族群的弱勢、文化上的弱勢、家長社經背景的弱勢等。在這個教育弱勢區的教育工作者除了工作上比西部地區更具挑戰之外，本身的專業發展也處於弱勢的局面，因為東台灣的許多中小學處於偏遠地區，且整個東台灣的地理區域非常廣闊，教育工作者比較缺乏專業發展的機會，因此不易滿足專業發展的需求，彼此也缺乏密切的互動機會。

本校位於東台灣的地理中心位置，本校不僅擁有豐沛的教育學者及師資培育者，且本校更是一所綜合大學，具備多元化的學院，擁有各種學科專家，可以滿足各類教育工作者在專業發展上多元化的需求。

教育學院目前已有「科學教育中心、特殊教育中心、多元文化教育中心、原住民族教育中心」，未來教育學院將以本校的優勢條件，和花蓮縣、台東縣地方政府教育處合作，在美崙校區設立「東台灣教師專業發展中心」及「教育行政人員專業發展中心」，提供各類教育工作者完整的專業發展支持系統，規劃各種專業發展活動與課程，以滿足各類專業發展或進修研習的需求。

此外，為了克服東台灣地理區域廣闊及偏遠地區的弱勢處境，教育學院將結合雲端科技，為偏遠地區的學生及教育工作者提供客製化的專業發展活動與學習服務，例如：偏鄉小學線上課輔服務、偏鄉地區教師專業發展雲端服務系統、師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務。

最後，在「科技輔具取向的弱勢教育研究」方面，是利用先進的既有技術，重新改造或變通使用「標準市售商品」的功能，以符合一般學生在學習上的普遍需求，或是弱勢學生的個別特殊需求，改造後的科技輔具將採用動態的、個別化的操作，實施客製化的教學，增進學習興趣、專注力與效能。本院已成立「科技輔具研究發展團隊」，依據有效教學原理協同發展各式各樣的科技輔具，研究成果將率先扶助東台灣弱勢學生學習，提升學習效能，落實教育理論與實踐。

教育學院未來將透過提供上述各種教育服務來協助深化地方教育發展，並逐步建構出具有在地化、資訊化特色，且充滿了多元關懷的「弱勢教育學」，形塑教育學院對我國教育學術與實務的獨特貢獻。未來發展重點如下：

1. 結合當代科技，以研究的基礎來改進與精緻化師資培育的課程與教學，持續培育具有在地關懷與多元視野的優質中小學教師。
2. 為東台灣各類教育工作者提供完整的專業發展支持系統，滿足各類專業發展或進修研習需求。
3. 結合雲端科技，為偏遠地區的學生及教育工作者提供客製化的專業發展活動與服務。
4. 加強弱勢教育學之研究，並結合現代科技協助解決東台灣教育所面臨的弱勢處境。
5. 逐步建構出具有在地化、資訊化特色，且充滿了多元關懷的「弱勢教育學」。

(二)推廣教育(研發處)

由學校教師組成推廣教育服務團隊，提供民眾進修管道，主動爭取政府課程補助計畫，致力使東台灣民眾學習無負擔。同時，秉持「取之於社會，用之於社會」的熱忱及精神，培育在地人才反饋地方，配合地方政府及業界需求，開設各類員工進修課程，藉由教育訓練，提升專業知能及服務品質。

未來，將積極擴大服務對象與範圍，提供更優質的學習環境及廣泛多元的服務，並為推廣教育中心之成立做準備。

四、支援服務

支援「文化創意與資產」及「自然環境資源」相關計畫

(一)產品行銷與運籌(管理學院)

東部地區近年來「無毒農業」著力最深也最具成效，以花蓮縣為例，無毒農業施作面積達 650 公頃，參加農戶有 368 戶，就有機農業面積亦達 307 公頃位居全國之冠。農戶產值每年均呈現倍數成長，已從第一年的 1 億 3000 萬元，累積至 2008 年的 18 億元，2009 年則達 10 億元以上。雖然無毒農業政策的效益已有斐然的成果。但是在未來 ECFA 與國際化的衝擊下，我國農業將面臨更大的市場但也同時有更嚴格的競爭環境。

目前整體的發展仍面臨一些困境，分別(1)品牌推廣度不足：消費者對無毒產品的模糊認知，產品分級與差別取價的客觀性；(2)缺乏更具有創意的行銷方式：行銷點負責人經營能力不足，網路行銷缺乏吸引力，成效不如預期；(3)供貨中心調節產銷與物流運銷的問題：產期調整與產品調配之落差，生產者對消費需求的資訊來源不足。這些問題不僅是花蓮縣農業目前所遭遇的處境，亦是普遍的存在我國農業的經營環境。為開創農產品的新機會必須從產品分級、整合行銷、以及物流運籌三個方面著手。遂提出農產品價值創造架構，係經由產品分級、整合行銷平台、以及物流運籌三大系統的整合的核心價值，來增加我國農產品價值與競爭力。以下為三個工作項目：

1. 建立農產品質分級機制：(1)農產品安全品質檢驗；(2)農產品品質分級檢驗
2. 建構整合行銷平台：(1)商品管理；(2)交易系統；(3)會員系統；(4)推薦系統；(5)搜尋引擎最佳化系統(SEO)
3. 規劃配銷/生產模型：依農產品的特性和生產模式，進行產品組合及配銷。

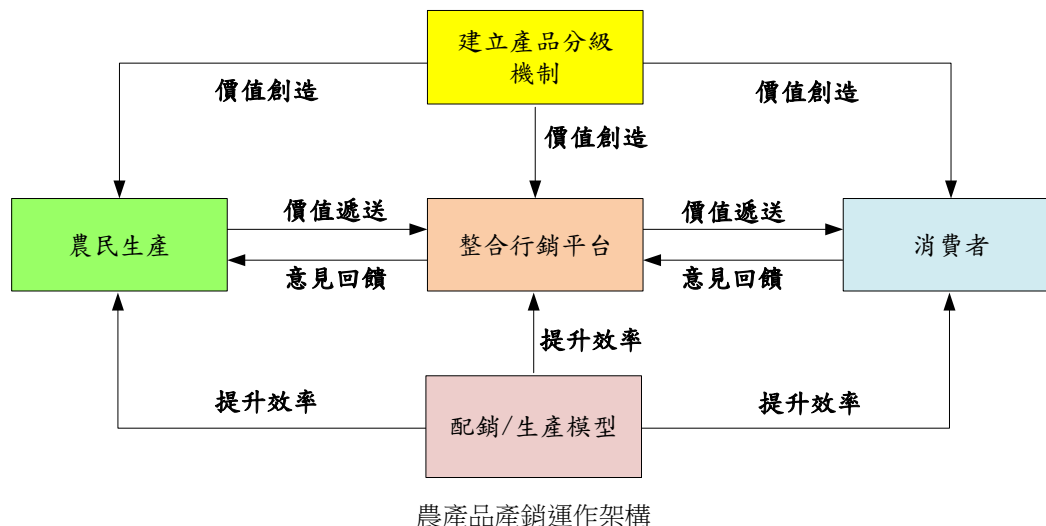


圖 4.8：農產品產銷運作架構

運作架構(如圖 4.8 所示) 的核心概念係(1)價值創造；(2)價值遞送；(3)提升效率。並以建立品質分級機制、配銷/生產模型、以及整合行銷平台三大系統來實現核心概念，即(1)建立產品分級創造產品價值；(2)設計配銷和生產模型，進行產品組合與配送，尋求最合理的生產規劃；(3)建構整合行銷平台傳遞產品價值。本架構的商業運作流程以整合行銷平台為樞紐，縱向連結產品品質資訊與產品的流通；橫向則連結農民與消費者。產品分級制度以產品安全品質為基礎進行分級，不僅可以創造產品價值，亦是塑造品牌的基礎，經由分級的產品可提高農民的收益及品牌的知名度；而對終端消費者可以享用高品質及安全的農產品；配銷/生產模型依產品特性、地點、產期、產量、價格變動與需求規劃最適的產品組合以及合理的生產方式，實現最小成本與最高顧客滿意的效果。整合行銷平台可以提高消費者與生產者間的溝通頻次，公開農產品檢驗資訊，可以減少消費者因資訊不對稱所產生的風險，就交易成本而言，可以降低消費者的監督成本，而且可降低買賣雙方的搜尋成本，同時可以增加消費者對產品品質與安全的信心。此外，生產端的農民可以依據產品分級的評鑑機制創造自有品牌，在整合行銷平台上拍賣自家產品，以獲得更高的利潤。

無毒農業已成為花蓮地方產業之特色，本計劃之執行有助於擴展花蓮地方文化與產業，並有助於環境保育。

(二)數位內容雲端技術(理工學院)

數位內容產業為具高度成長潛力的產業，包含數位遊戲、電腦動畫、數位影音、行動應用、數位學習、數位出版與典藏、內容軟體、網路服務等。近年來各國已慢慢將傳統的軟硬體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，進而帶動整體臺灣另一波資訊業的榮景。

「數位內容」與「雲端技術」是未來資訊產業發展中最重要兩個議題，理工學院將兩個議題整合，更能突顯該院特色，其產生的效益將遠遠大於分別進行。「數位內容雲端

技術」規劃為本校未來發展重點，不僅符合全世界潮流及臺灣整體發展策略，面對未來的挑戰本院將擁有雄厚的實力與關鍵的技術。

1. **雲端技術**：雲端計算平台的技術發展。資訊科技的應用無遠弗屆，近年來各國已慢慢將傳統的軟硬體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，帶動整體台灣另一波資訊業的榮景。
2. **雲端技術擬發展之數位內容議題**：以雲端技術平台為核心，發展各項的數位內容加值服務，推動數位文化創意研究。未來將分別與原住民學院、藝術學院、以及環境學院等進行合作，推動各項創意數位文化內容的雲端服務。
3. **與各學院之合作**：
 - (1) 與原住民學院合作：將原住民文化以數位內容方式展現及保存，配合雲端平台協助，便利原住民文化數位內容的呈現，以及各項數位內容的整合管理。
 - (2) 與藝術學院的合作：加值藝術設計與音樂的數位內容，雲端平台可提供便利儲存平台，IaaS 的雲端平台可以提供整合管理的儲存環境，為藝術設計的作品與音樂提供數位內容的儲存環境，也可以有整合的呈現介面，使得原創者和大眾都有更好的使用介面獲得欣賞藝術作品的人性化介面。
 - (3) 與環境學院的合作：將各項環境研究狀況透過雲端平台介面以簡單明瞭的方式呈現，同時也可作為研究成果的儲存平台。
 - (4) 與人社院合作：支援東台灣民俗文化數位典藏計畫等
 - (5) 其他領域將持續開發與結合。

五、資源共享平台

(一)圖書館之資源共享服務

本校圖書館擁有豐富的圖書、期刊、視聽資料及電子資源，館藏數量達百萬冊(件)，不僅為東部地區館藏資源最豐富的大學圖書館，且據教育部「98 學年度大專校院圖書館統計」(99.1.6)，本校館藏量為國內大學圖書館第九位。本校圖書館還具有另一項優勢，即為國內僅有的三所大學寄存圖書館之一，典藏政府各級機關出版的各類型圖書資料，既完整又新穎，成為館藏優質的圖書資源之一。

本校具有東部地區館藏資源最豐富的大學圖書館，期許能與各圖書館共同合作，發展出具地方特點之館藏及建立東台灣資訊網，活絡東台灣資源，提供無距離之資訊服務。並從以下三項計畫，多面向進行東台灣圖書資源共享，以支援東台灣深耕計畫，發展地方文化創意、東台灣民俗文化數位典藏、台灣原住民學、東部環境生態、環保生技園區等多項學術研究與產業發展：

1. 虛擬「東台灣大書房」，以數位科技為根基
 - (1) 持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務
 - (2) 強化推廣「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」
 - (3) 擴展東台灣圖書館館際合作與交流

2. 培育在地人才，輔助從根做起的博雅全人教育
 - (1) 基礎閱讀向下紮根，從培養國小閱讀教師做起
 - (2) 永續學習向上成長，從開發智慧精靈閱讀做起
3. 用心在地關懷，以知識服務社會
 - (1) 串連社會廣博知識庫，提供地方優質圖書資源
 - (2) 舉辦多層次文化活動，開展知識分享途徑
 - (3) 協助社會弱勢族群，實踐社會關懷

(二) 資網中心之資源共享服務

1. 校園網路方面

在網路基礎建設上，資網中心建置有高速而穩定之網路環境資源供全校共享使用。資網中心規劃未來將提供高達 10GB 的骨幹網路交換能力，搭配高效能、高容量的網路儲存系統，提供學校後續雲端應用相關的網路實體架構技術服務支援。現階段資網中心於校園公用空間與教室提供有穩定的無線網路環境，後續規劃將無線網路系統升級及採用精簡型無線網路(Thin AP)架構，預計可提高效能及穩定性並易於後續維護管理。

2. 校際教學資源共享與知識分享

為響應全球開放式教育資源運動，本校自 97 學年度加入「台灣開放式課程聯盟」，已提供十多門優良數位課程並開放影音線上數位學習教材予校外人士，以達校際教學資源共享與知識分享的目標。

3. 同步遠距教學

本校目前與宜蘭大學、慈濟大學、台東大學等東部大學皆設有遠距教室可提供同步遠距教學，除固定遠距課程外，亦有短期課程、講座分享，藉此達到資源共享目的。

4. 各式資訊服務系統

本校自行開發設計或建置有多項資訊服務系統，可作為校內或校際間之資源共享基礎。相關系統如：學生電子學習履歷系統、東區跨校課程查詢系統、校友資料庫系統、電子佈告欄系統、網頁建置平台系統等。

(三) 學務處之學生志工服務

本校為培養學生具有公民意識、社會參與及奉獻服務的人生觀，並養成學生在地關懷與實踐社會公民責任之能力，除了傳承多年來師生以服務性社團服務東台灣社區與中小學之使命與工作外，亦於 98 學年度起，全面推動服務學習相關課程，將志工服務納入學生畢業條件，鼓勵學生積極參與校內、外志工與社區服務。由於本校為包含原住民族、理工、人文與社會科學、管理、環境、海洋、教育與藝術等學院之綜合性大學，期許以專業且多元化的學科訓練，以及專業且健全的服務訓練機制，使學生於執行志工與社區服務時，得以提供多向度、專業之服務內容，深耕東部地區部落、社區、各級偏遠學校、地方社福機構之服務與關懷。

學生志工服務擬由下列三個面向落實東台灣深耕計畫：

1.專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能：

在服務學習課程規劃委員會指導下，通識中心、各系所於每學年至少開設 68 門服務學習相關課程，同時，學務處亦藉工作坊、服務成果分享會、講座等，推廣服務學習的概念，建立多樣化的課程，以協助學生應用課堂所學、增進自我反思能力以及培養公民能力，以期將課程、學習、實務整合在一起，建構東華大學服務學習之特色。

2.推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：

本校學務處積極著手於輔導學生社團，使學生運用其專業技能進行志工及社區服務，藉由服務過程中的互動，以及服務後的反省、內化，檢視學習成效，並培養公民責任、服務技能及健全的人格發展。本校學生社團志工服務之推動，主要以專案計畫進行，目前已有基礎且持續推動者，包括：

- (1) 教育部帶動中小學社團服務計畫：配合中小學團體、聯課活動實際需要，規劃辦理帶動中小學社團活動，以營造校園多元學習環境，促進學生群育發展及興趣之培養。
- (2) 青輔會教育優先區寒暑假服務活動計畫：改善文化不利地區之教育條件，解決城鄉失衡之國教特殊問題，並提升處境不利學生之教育成就，確保弱勢族群學生之受教權益。
- (3) 教育部學產基金志工服務計畫：鼓勵社團進行社區服務、參與地方文化歷史調查、推動地方文化藝術、史蹟等資產維護與傳播之工作，使學校與在地社區有效結合，並發揮學產創意，拓展青年志願服務工作內容。
- (4) 國際志工計畫：98 學年度多元文化服務社透過計畫申請，至菲律賓卡林加自治區進行服務，過程當中亦為台灣創造了成功的國民外交。

3.推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：

為實踐在地志工服務計畫，本校於 98 年起持續推動「轉動社區服務列車」之社區服務計畫，與東部地區之社服機構、弱勢團體、NGO、NPO 組織等進行合作。希望藉由社團與花蓮地區之各社區、NPO 與 NGO 的連結，讓學生進入在地社區(機構)進行服務，以社團的熱情，帶動社區(機構)的活力與朝氣，同時亦提供社團成員一展所長之舞台，以達深耕東台灣社區(服務機構)之目標。

為落實東台灣深耕計畫之執行，各計畫執行單位規劃五年工作進度，分階段完成任務。詳如表 4.6 所示。

表 4.6：東台灣深耕計畫執行進度規劃表

類別	執行單位〈計畫名稱〉	第一階段：99 學年度	第二階段：100~101 學年度	第三階段：102~103 學年度
文化 創意 與 資產	藝術學院 〈地方文化創意研發〉	<ol style="list-style-type: none"> 造物人計畫： 「造物人計畫」鼓勵以東台灣/花蓮的“在地族群文化”、“在地文化”為元素，以設計、藝術的手法來轉化傳統工藝或當代生活中的文化活動為設計商品，進而開創品牌、行銷全球。 以族群藝術創意產業為主，內容有民族藝術產業化、藝術代理、藝術授權、藝術經營等。 	<ol style="list-style-type: none"> 藝術設計 last mile 計畫： 將地方各界研發出來的生活智慧以及地方文化祭儀、活動事件等視覺化、實體化與商品化，以及東部觀光伴手禮設計等。初期以跨院系、跨界結盟，未來目標在於國際設計大賽。 與地方工作室結盟的教學。設置設計中心、文創中心、東台灣音樂表演中心，以在地實務帶動創作展演與學術研究群。 	<ol style="list-style-type: none"> 從地方性發展至國際化，首先是與設計界結盟的教學。與台灣創意設計中心合作，邀請核心人物為課程委員，進行課程諮詢與計畫進行。 運用在地文化內涵，深耕台灣原創設計，推行設計產業的提升和轉型，將是台灣在 2013-2015 臺北世界設計大會，向全球發聲的重要課題。
	人文社會科學學院 〈東台灣人文關懷與社會實踐〉	<ol style="list-style-type: none"> 協助花蓮學研討會之舉辦，並藉著「洄瀾事」之主題的關照，凝聚在地共識，不惟使宜蘭縣史館的經驗轉化為花蓮史學發展的參考，也將歷史 GIS 運用於東台灣的區域研究，以強化專業人才與在地資源的對話。 透過服務學習的課程，使東台灣的社區與地方文史館的據點，成為本院師生共同展現人文關懷與社會實踐的場域。 整合區域地專長教師，開設東台灣的相關課程，並辦理教學活動，以深入在地動態的文史環境，吸納更多田野民間的文化素材。 	<ol style="list-style-type: none"> 辦理區域性人文與社會之研討會，聘請海內外學者專家進行參訪式講座，或以座談方式進行交流，提升學子與在地民眾在人文與社會面向的專業知能。 持續推動東台灣文化與服務學習的課程，並以數位記錄師生互動、在地民間與學院專業的合作，進而發展影像與數位口述歷史的平台。 藉由校區整合為一的契機，以「東台灣」的視域，整合人文與社會科學各領域的人才，成立教師社群，展開課程與研究上跨領域的協同與合作。 配合國際化的趨勢，使本校的區域文化研究，不必局限於本土與在地，而能援引國際性的視野，為東台灣的未來發展注入新的格局。 	<ol style="list-style-type: none"> 協辦花蓮學研討會，主導在地議題，延續區域關懷的基調，以深化在地人對民俗傳統、社區文化及風土民情之了解，由是得以掌握東台灣的基本性格，勾勒未來的發展趨勢及成長願景。 擴大服務學習的連結夥伴與東台灣文化課程對外的合作對象，並將此經驗、成果，以出版的方式，有效地傳播，進而拓展其影響性。 連結東台灣與亞太區域研究，強化教師社群的功能，透過東台灣歷史文化與人文景觀，續朝課程的合作與研究的整合而努力，並連結亞太區域，發展東台灣與區域連結之研究，以落實本校對在地文化與社會的關懷。 建立東台灣民俗文獻及影像資料庫的文化典藏，並編訂索引，以供檢索，推廣具特色的民俗文化，進而與在地文化創意產業結合。

	<p>原住民族學院 〈台灣原住民學研究〉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集原住民族研究文件 2. 擴增本校原住民族研究國內外相關學術研究文獻典藏 3. 規劃原住民族研究文件電子資料庫架構 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集原住民族研究文件 2. 擴增並引介本校原住民族研究國內外相關學術研究文獻典藏 3. 建置原住民族研究文件電子資料庫 4. 爭取優秀新科博士至本校進行原住民族議題博士後研究 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集原住民族研究文件 2. 擴增並引介本校原住民族研究國內外相關學術研究文獻典藏 3. 充實原住民族研究文件電子資料庫 4. 爭取優秀新科博士至本校進行原住民族議題博士後研究
自然環境資源	<p>環境學院 〈東部海陸域自然資源與環境研究和保育〉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃東台灣生態研究及環境教育中心 2. 推動生態學各子領域間的對話，以建構整合性生態學基礎研究。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立東台灣生態研究及環境教育中心：逐步推動建立東部學校、社區、森林遊樂區、自然保護區及海洋的生態與環境教育專業輔導中心。 2. 規劃東台灣環境規劃與防災研究中心 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立東台灣環境規劃與防災研究中心：強調社區防災的功能與針對東部地區特殊地形、氣候及資源，建立台灣東部之地理資訊系統，提供東部國土開發與資源管理之參考。 2. 推動東台灣生態研究及環境教育中心成為東部生態與環境教育專業輔導中心。
	<p>海洋科學學院 〈東部海陸域自然資源與環境研究和保育〉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立台灣區域性海洋生物之基礎研究體系 2. 規劃並與海洋生物博物館合作成立珊瑚研究中心 3. 推動台灣海洋生物資源之研發中心。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合地方特性與生物科技研究發展之海洋生物資源 2. 籌組成立特定海洋生物物種之生態保育及標本典藏等相關研究之全球關鍵性基地(如配合聯合國成立之全球石首魚生物多樣性研究中心) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 培育從事台灣海洋區域性生物物種之研究及資源開發之相關人才。 2. 推動國內海洋生技產業上、中、下游之結合。 3. 成為國際級的海洋生物研究單位。
	<p>生物技術育成中心 〈環保與生物科技應用〉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立輔導團隊，以跨領域模式，共同協助廠商，加速進入市場，提供企業競爭力。 2. 透過學校成果發表會的模式，提高技術轉移與廠商進駐的意願。 3. 提高進駐廠商的家數。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對於原住民用藥與中草藥之研究，積極輔導廠商做新藥開發。 2. 規劃進駐廠商成為產業聚落 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃生技產業園區，提供廠商設廠區域。 2. 協助進駐廠商設廠 3. 輔導廠商上櫃上市

	<p>創新育成中心 〈環保與生物科技應用〉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立輔導團隊，以跨領域模式，共同協助廠商，加速進入市場，提升企業競爭力。 2. 透過學校成果發表會的模式，提高技術轉移與廠商進駐的意願。 3. 提高政府補助，增加服務人力。 4. 提高進駐廠商數。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 爭取廠商進駐達 25 家，申請教育局激勵計劃。 2. 爭取設置技術轉移中心與產學營運中心 3. 協助廠商取得技術資源 4. 推動文創、原住民工藝與在地特色產業之發展 	<p>擴大學校研發能量，增加產學合作案例數，與提高技術轉移案為目標，強化重點培育質與量。有效整合東華大學內部資源及硬體設施，以生物科技、文化創意、綠色能源與休閒旅遊為培育重點，並參與相關產業育成網絡，支援中小企業，發展完善的培育環境。</p>
	<p>能源科技中心 〈環保與生物科技應用〉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請並執行教育部第一期太陽光電能源科技人才培育計畫 2. 提出能國國家型淨煤計畫之申請 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續執行申請並執行教育部第一期太陽光電能源科技人才培育計畫，並開始規劃申請及執行第二期計畫 2. 執行國家型淨煤計畫 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行第二期太陽光電能源科技人才培育計畫 2. 推動能源產學合作計畫
<p>支援服務</p>	<p>理工學院 〈數位內容雲端技術〉</p>	<p>結合中山大學資工系與本校資工系籌組雲端計算服務教學資源中心共同規劃雲端計算服務學程與互動多媒體學程，預計開設二門課程</p>	<p>持續推動教學資源中心的工作，以每年開設二門新課程為目標，另與業界洽談，推動雲端技術於關懷養護養護事務，希望可以結合花蓮縣政府的資源共同執行</p>	<p>成立東部雲端服務中心，並結合原民院，共同致力於原住民文化之數位典藏工作</p>
	<p>管理學院 〈產品行銷與運籌〉</p>	<p>農產品質分級機制建立之可行分析：花蓮縣農業目前所遭遇的處境為(1)品牌推廣度不足：消費者對無毒產品的模糊認知，產品分級與差別取價的客觀性；(2)缺乏更具有創意的行銷方式：行銷點負責人經營能力不足，網路行銷缺乏吸引力，成效不如預期；(3)供貨中心調節產銷與物流運銷的問題：產期調整與產品調配之落差，生產者對消費需求的資訊來源不足。本階段重點為分析建立農產品質分級機制：(1)農產品安全品質檢驗；(2)農產品品質分級檢驗。</p>	<p>整合行銷平台之建構規劃與需求暨成本估計： 建構 (1)商品管理；(2)交易系統；(3)會員系統；(4)推薦系統；(5)搜尋引擎最佳化系統(SEO) 等整合行銷平台，並作成本估計。</p>	<p>配銷/生產模型之規劃與分析： 依農產品的特性和生產模式，進行產品組合及配銷。運作的核心概念係(1)價值創造；(2)價值遞送；(3)提升效率。並以建立品質分級機制、配銷/生產模型、以及整合行銷平台三大系統來實現核心概念，即(1)建立產品分級創造產品價值；(2)設計配銷和生模模型，進行產品組合與配送，尋求最合理的生產規劃；(3)建構整合行銷平台傳遞產品價值。</p>

<p>資源共享平台</p>	<p>圖書館</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務。 2.推廣「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」。 3.召開中華圖書資訊館際合作協會東部分區 99 年度委員會議。 4.舉辦圖書館專題演講，提升東部圖書館服務智能。 5.舉辦主題書展系列活動，推動社區民眾參與。 6.舉辦優質政府出版品及國家出版獎相關書展、文化體驗等系列活動，推廣政府成果、帶動社區閱讀風氣與拓展見聞。 7.推動基礎閱讀，向下紮根，委辦「花蓮地區圖書館閱讀推動教師輔導計畫」。 8.本館為「愛的書庫」存藏基地，提供花蓮地區小學團體共讀的繪本圖書流通服務。 9.以知識服務社會，協助推動花蓮一城市一書，培養社區民眾閱讀力。 10.與行政院勞工委員會、花蓮縣政府合作，協助身障團體在本校圖書館南面走廊經營校園咖啡坊。 11.持續開放社區民眾使用圖書資源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務。 2.強化「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」，建立永續經營機制。 3.在原有基礎上，拓展東台灣圖書館館際合作與交流，提供小型圖書館文獻傳遞服務支援。 4.辦理各項專題演講、圖書資源利用講習課程，提供圖書館從業人員參與，提供圖書館專業知識服務，共同提升東部圖書服務。 5.舉辦知識創意文化活動，使學校師生及社區民眾認識不同的文化資源。 6.舉辦優質政府出版品及國家出版獎相關書展，以多樣性兼具動態、靜態的活動，拓展社區民眾認識各級政府努力的成果，並推廣政府出版品之利用。 7.持續「愛的書庫」存藏基地，提供花蓮地區小學推廣繪本共讀，使閱讀習慣從小紮根做起。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務。 2.永續經營「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」。 3.建構「東台灣大書房」營運方式，結合各館資源與服務，深化東台灣圖書館館際合作交流項目及合作具體內容。 4.不定期舉辦活潑性、即時性的活動，如主題書展、影片欣賞、借展展覽、作品展覽等淺層藝文活動，引發社區民眾高參與度。 5.藉由淺層藝文活動的帶動，同步推展深度的知識領航，如專題演講、座談會、影展等不同型態的知識創意文化活動，提供社區民眾參與不同層次的文化旅程，享受精緻而多元的藝文饗宴。 6.辦理圖書館專業演講、資料庫教育訓練、座談會等各項相關活動，供東臺灣圖書館從業人員參加，提供圖書館專業知識服務，共同提升東部圖書服務
---------------	------------	--	--	--

- 一、校務行政電腦化
1. 因應 99 學年度的系所架構調整，進行校務行政系統必要的修改。
 2. 智慧型畢業初審系統縱向整合。
 3. 電子學習履歷系統橫向整合。
 4. 推動校務行政系統單一簽入架構。
 5. 民國 100 年之年序問題，校務行政系統全面清查及程式修正。
 6. 兩校合併教師評鑑系統整合。
 7. 學習護照線上刷卡系統。
 8. 配合教育部或其他單位各種計畫需求，設計程式或轉檔，提供教務或學務系統的各項資料。
 9. 非國科會僱用人員薪資處理系統。
 10. 總務處文書組掛號包裹管理查詢系統。
 11. 學務處獎懲處理系統。
 12. 校外租屋查詢系統互動功能升級。
 13. 教務處學生抵免學分系統。
 14. 畢業證書處理系統。
 15. 學校校園實景系統。
 16. 體育室場地借用系統。
 17. 大學指考成績處理。
 18. 學生休退學處理系統。
 19. 強化畢業校友資訊系統功能。

- 一、校務行政電腦化
1. 依照教育體系資通安全管理規範 (ISMS) 制度，逐步將校務行政之使用者需求、系統分析、程式設計、測試、驗收上線等步驟納入管理，並建立完整的說明文件。
 2. 校務行政資料庫伺服器升級：因應本校師生人數成長，目前使用之校務行政資料庫伺服器軟、硬體勢必無法負荷未來的使用量。因此，資網中心將持續升級資料庫伺服器，以提升校務行政系統的效能與穩定品質。
 3. 異地備份合作計畫：異地備份是推動資安的工作之一，因進行異地備份租賃機房等費用昂貴，學校經費難以負擔，將與宜蘭大學及台東大學三校進行核心系統互助異地備份。
 4. 校務行政系統單一簽入架構：分析校務行政各個系統使用性質，依序逐步整合進單一簽入架構；根據各校務行政系統的功能及使用者分類，建立校務行政系統的入口網頁。
 5. 全面考察並引進資訊科技領域之新的開發、設計與管理技術，以提升校務行政系統的效能、使用方便性以及系統的穩定性。目前以原 ActiveX 嵌入式網頁系統改寫為純網頁化系統為當務之急。

- 一、校務行政電腦化
1. 兼顧穩定校內軟硬體發展，積極推廣校務行政電腦化，方針如下：
 - (1) 統籌發展或購置校內各單位之校務行政電腦化系統及軟體。
 - (2) 維護各式已開發系統之正常運行。
 - (3) 協助校內各單位資訊電腦化之推廣。
 2. 校務行政系統單一簽入架構的推廣，最終目標如下：
 - (1) 方便用戶：用戶使用應用系統時，能夠一次登錄，多次使用。
 - (2) 方便管理員：系統管理員只需要維護一套統一的用戶帳號，方便、簡單、安全。
 - (3) 簡化應用系統開發：開發新的應用系統時，可以直接使用單點登錄平台的用戶認證服務，簡化開發流程。
 4. 從使用者的觀點出發，研究發展以學生、教師、系所為中心的校務行政系統，這裡將會牽涉到原本獨立的各系統的橫向與縱向整合，例如學生修課建議系統、系所評鑑輔助系統及畢業校友資訊與回饋系統等。
 5. 引進 RFID 技術，研發各項校園加值應用。

		<p>二、校園網路維護與提升</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未來陸續抽換較老舊之加強型第五類無遮蔽雙絞線線路，並以第六類無遮蔽雙絞線線路取代之，以因應 1000 BASE-T 網路時代的來臨。新建之大樓樓內佈線則一律採用第六類無遮蔽雙絞線線路。 2. 為維持校園網路多項服務系統的永續發展，做好災難應變準備，將規劃於校內中心機房之外的地點，裝設備援伺服器，針對本校主要網路伺服器，進行校內異地備援環境的架設。 3. 將逐步建設一套全校性的網路設備管理系統，以提供全校師生更穩定的網路環境，減低設備故障回報處理的時間。 4. 於綜合活動中心興建工程完成後，資網中心將配合進行骨幹網路延伸、樓內佈線及無線網路建置工程。 5. 持續推動教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，強化校園網路及核心系統之安全性。 	<p>二、校園網路維護與提升</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃校園骨幹網路延伸工程至因應合校所建設之各教學大樓及六期學生宿舍。 2. 隨著網路速度的不斷提升，將陸續規畫升級校園內之第二層網路設備，以提供使用者超高速乙太網路環境。 3. 未來將陸續更換全校所有的 Layer 3 網路設備，以更完整支援下一代網際網路協定(IPv6)。 4. 已建置無線網路系統升級，由 802.11b 升級至 802.11g 或未來更新之主流無線網路技術。 	<p>二、校園網路維護與提升</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對骨幹網路路由交換器，計畫進行效能升級更新，提供 10GB 介面資料量交換能力，以因應未來的網路流量。 2. 於各新建教學大樓及六期宿舍工程完成後，資網中心將配合進行骨幹網路延伸、樓內佈線及無線網路相關工程。 3. 將協同其他學校，進行遠端備援伺服器建置，針對本校主要網路伺服器，進行跨校異地備援環境的架設。 4. 加強網路的安全性。目前採用之防火牆、入侵偵測系統等機制，可能無法負荷未來之高網路頻寬需求。中心將逐步規劃於校園網路上使用更新、更完善的技術與設備。 5. 規劃推動全校施行教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，強化整體校園之安全性。
--	--	--	---	--

		<p>三、其它資訊服務之發展</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 因應合校後教師及學生單一校區之發展，將適時規劃更新電腦教室設備，以提供全校師生更完善之教學環境。 2. 推動網頁平台建置系統以期達到資訊整合、獨立維護，同時提升安全性。 3. 發展新的網路服務，提供全校更豐富的網路資源。 4. 配合視訊會議需要，建設 Access Grid 視訊會議教室。 5. 因應節能減碳的環保趨勢，規劃導入虛擬伺服器系統。 	<p>三、其它資訊服務之發展</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為因應學校師生人數的不斷成長，資網中心規畫以每兩至三年升級一次伺服器的方式，持續提升資網中心伺服器群的服務品質。 2. 電腦教室採無硬碟系統方式建置，除可降低成本及耗損外，並可提高其運作效能、延長電腦使用年限。 3. 建置校園入口平台，建立教師及學生入口網站系統，以期在網路上提供更活躍的師生互動管道。 4. 評估並建置市面上已成熟之雲端計算相關應用服務。 	<p>三、其它資訊服務之發展</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合台灣學術網路網路電話(VoIP)推動，建設本校網路電話服務。 2. 「網際網路技術學刊」已成為 SCI 等級之國際學術刊物，將持續推廣此期刊，以強化期刊之影響係數(Impact Factor)與學術地位。
--	--	---	---	---

學務處		<p>一、專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每學年開設服務學期課程至少 68 班，並發展專業融入服務學習課程。 2. 開設志工服務工作坊、講座，以積極推廣服務學習的概念。 3. 志工人數至少 2000 名以上，並提供 72,000 小時以上之服務時數，深耕東部地區部落、社區、各級偏遠學校、地方社福機構之服務與關懷。 <p>二、推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合各公、私部門計畫，帶動中小學社團發展，均衡城鄉教育發展。 2. 推動國際志工計畫，招收志工人數 310 人以上，提供 990 小時以上之服務時數。 <p>三、推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 推廣社團參與在地服務。 2. 與 6 個以上之在地機構簽訂服務合作並邀請至少 10 個社團參與在地服務。 	<p>一、專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每學年開設服務學期課程至少 68 班，並發展專業融入服務學習課程。 2. 開設志工服務工作坊、講座，持續推廣服務學習的概念。 3. 志工人數至少 2000 名以上，並提供 72,000 小時以上之服務時數，持續深耕東部地區之服務與關懷。 <p>二、推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合各公、私部門計畫，帶動中小學社團發展，均衡城鄉教育發展。 2. 推動國際志工計畫，招收志工人數 340 人以上，提供 1,080 小時以上之服務時數。 <p>三、推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行東部地區在地機構服務需求調查。 2. 與 7 個以上在地機構簽訂服務合作並邀請至少 12 個社團參與在地服務。 	<p>一、專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每學年開設服務學期課程至少 68 班並發展專業融入服務學習課程。 2. 開設志工服務工作坊、講座，培養公民責任、服務技能及健全的人格發展。 3. 志工人數至少 2000 名以上，並提供 72,000 小時以上之服務時數，持續深耕東部地區之服務與關懷。 <p>二、推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合各公、私部門計畫，帶動中小學社團發展，均衡城鄉教育發展。 2. 持續推廣國際志工計畫，招收志工人數 380 人以上，提供 1,170 小時以上之服務時數。 <p>三、推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建構花蓮地區各級中小學、部落、社區、社福機構服務需求統計、合作管道及服務資訊即時互動平台。 2. 與 9 個以上在地機構簽訂服務合作並邀請至少 15 個社團參與在地服務。
-----	--	--	---	--

教育及社會服務	<p>花師教育學院 〈精緻師資培育、深化地方教育及科技輔具弱勢教育〉</p>	<p>一、理論層面：辦理弱勢教育論壇，釐清其相關理念</p> <p>二、實踐層面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行東部偏鄉小學線上課輔服務計畫 2. 執行師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務 3. 辦理一系列的「弱勢教育學論壇」與成立「科技輔具研究發展團隊」 	<p>一、理論層面：繼續辦理弱勢教育論壇，尋繹其核心理念及建構其實踐策略。</p> <p>二、實踐層面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擴大執行東部偏鄉小學線上課輔服務計畫，擴展至國中。 2. 繼續執行師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務。 3. 小規模試行扶助弱勢學生使用輔助科技，並檢驗其成效。 4. 在美崙校區成立教師專業發展中心 5. 「科技輔具」在弱勢教育的實驗研究 	<p>一、理論層面：持續辦理弱勢教育論壇，嘗試建構其理論模型，並找學校驗證其成效。</p> <p>二、實踐層面</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 繼續執行東部偏鄉小學及國中線上課輔服務計畫。 2. 繼續執行師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務。 3. 擴大推廣扶助弱勢學生使用輔助科技 4. 在美崙校區成立教育行政人員發展中心 5. 「科技輔具」在弱勢教育的實驗研究與推廣應用
	<p>研發處 〈推廣教育〉</p>	<p>爭取政府課程補助計畫，致力使東台灣一般居民學習無負擔。除常態性規畫教育班次，增開下列班別：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 職訓局產業人才培訓計畫補助類班次。 2. 行政院客委會華客語口譯人才培訓補助。 	<p>與花蓮地方企業合作，深耕企業產學專班，藉由教育訓練提升在地民眾的工作職能。</p>	<p>依東台灣居民之工作需求及東台灣在地企業之未來人力資源需求，廣設各類課程，促進東台灣學習文化、縮減東西部人力資源與知識落差。</p>

第三節 卓越教學與學習

本校自 94 年度起，獲教育部教學卓越計畫補助，設立教學卓越中心做為統籌全校教學與學習相關事務的一級單位，開始務實而有系統地致力於校園教學體質改造與品質提升工作。從第一期（94-97）剛開始實施，著重凝聚共識，架構環境、與建立制度的「基礎建設期」，到第二期（98-99）與原花蓮教育大學合校後，力求制度協調、課程統整、與資源整合的「貫徹推廣期」。多年來從目標動機（能力指標、學程地圖、生涯進路等藍圖規劃）、策略方法（新生輔導、同儕輔導、預警輔導等機制設計）、成果管理（學習履歷、學習護照、成績紀錄等工具開發）與環境資源（自修空間、數位資源、主題活動等環境建構）四大面向，已為東華學生打造了一個提升專業能力、成就個人發展的支持性學習環境。時至第三期（100-101），合校近三年，系所整併工作已達底定，所有單位將納於單一校區，教學與學習乃正式邁入「融合成長期」。

為呼應當今高等教育潮流趨勢，「以學生學習成效」為主軸的卓越教學，乃成為本校中長期致力發展的目標。教學卓越中心做為確保學生學習成效之規劃、設計及執行的專責單位，將依據本校自我定位與學生八大基本素養與核心能力，進一步結合校內與學生學習相關之行政與學術資源，配置人力與資源，共同推展全面品質管理 PDCA 的流程與機制，並確保學習成效評估機制的運作與落實。其具體的內容與行動方案如下：

一、建置學習成效評鑑機制（卓越中心總計畫）

將由教學卓越中心總計畫召集本校相關領域專家，成立學習成效評鑑工作小組，共同研擬並推展全校性的學習成效評鑑機制。至於院系層級的學習成效評量機制，初期先以管理學院發展院級；教育行政與管理學系發展系級，建立典範模式後，再推展至全校。

二、扎根學生學習成效（卓越中心學輔組）：核心一

將由教學卓越中心學輔組，針對學生基本素養與核心能力「一：卓越之專業智能與終身學習」的養成，規劃並推展全校性的輔導方案，如新生輔導、同儕輔導、預警輔導、自主學習獎勵、學習環境改造、與原民學生輔導等，配合院、系、所共同落實核心能力一的學習成效評量。

三、發展全人教育（共教會）：核心二至八

將由共同教育委員會與其下設置的通識、體育、藝術、語言中心，針對學生基本素養與核心能力：「二、康健自由、樸實敦厚的身心特質」、「三、情意美感與創造思考的能力」、「四、民主與法治之公民責任的能力」、「五、溝通合作與社會實踐的能力」、「六、在地關懷與全球視野」、「七、博雅多元的識見與人文素養」、「八、語文表達與資訊之統整應用的能力」，設計正式課程（體育、語言、通識各學群、與服務學習等課程）與非正式課程（展演、競賽、講座、線上自學、學習角等活動），共同研擬並推展相關學習成效的評量。

四、增進學生群我關係與就業發展（學務處）：核心四、五

將由學務處，特別再針對學生基本素養與核心能力「四、民主與法治之公民責任的能力」、「五、溝通合作與社會實踐的能力」，制訂學生成立自治組織、加入社團活動、並參與學校事務的獎勵辦法；規劃全校性的學生就業輔導方案，如業界實習、伯樂業師；並設計相關學習成效的直接與間接評量，包括畢業生流向調查與雇主滿意度調查。輔導學生從學校社團參與，到就業職場連結，逐步培養參與社會的技巧與競爭力。

五、拓展國際視野與合作交流（研發處）：核心六

將由教務處與研發處，針對學生基本素養與核心能力「六、在地關懷與全球視野」的「全球視野」部分，規劃國際化學程、交換學生計畫、與國際交流活動，並推動相關學習成效評量。此外，本校已設立國際學生中心，並積極推展海外招生活動，將於 100 學年度，招收逾 200 位的國際學生，屆時將規劃相關輔導方案與互助計畫，協助國際學生適應本校學習，並促進本國學生與國際學生互動交流。

六、提升教師專業發展（卓越中心教師組、花師教育學院）

將由教學卓越中心教師組負責，並借重本校花師教育學院的教學專業，除了將前兩期已發展完備的教學評量制度與教學諮詢機制做更好的連結，協助教師利用教學評量結果來改善教學外，在教學資源與教學增能上，將全力協助教師發展以學生學習成果為導向教學，包括教學與核心能力的媒合、多元評量的方法、總結性評量課程的設計等。最後，因應本校國際化發展的教學需求，亦將規劃方案提升教師全英語授課的能力。

七、改進基礎課程與專業特色學程（卓越中心課程組）：核心一、六

將由教學卓越中心課程組，針對學生基本素養與核心能力「一：卓越之專業智能與終身學習」，各院系所的學程設計，規劃檢核與改進機制。課程學程化乃東華發展卓越教學的一大特色性成果，自 97 年實施以來，已將學程與學生基本能力指標與生涯進路做了很好的連結。將以 100 年第一屆學程化畢業生，驗收本校課程學程化的實施成果，全面檢討學程的設立與退場機制，並建立有效跨選主副修學程的策略。此外，針對學生基本素養與核心能力「六、在地關懷與全球視野」的「在地關懷」部分，將規劃東台灣特色學分學程並推動相關學習成效評量。

八、強化數位學習資源與服務（資網中心、卓越中心科技組）：核心八

將由卓越中心科技組與資網中心，整合全校與學生學習相關資料，包括電子學習履歷、電子學習護照、電子成績紀錄、數位學習課程、導師輔導資料等，建置評鑑資料庫；倉儲並傳播有關評量資訊與經驗，建置評鑑資訊網站；依據各系所課程地圖與生涯進路，發展智慧型選課輔導系統。此外，針對學生基本素養與核心能力「八、語文表達與資訊之統整應用的能力」之「資訊之統整應用」部分，規劃相關學習成效評量。

各學院之教學與學習資源規劃說明如下：

理工學院

一、課程規劃與運作

本院教師配合各系規劃之特色學程及院跨領域學程而開設各類基礎必修課程、專業選修課程及相關實驗課程。

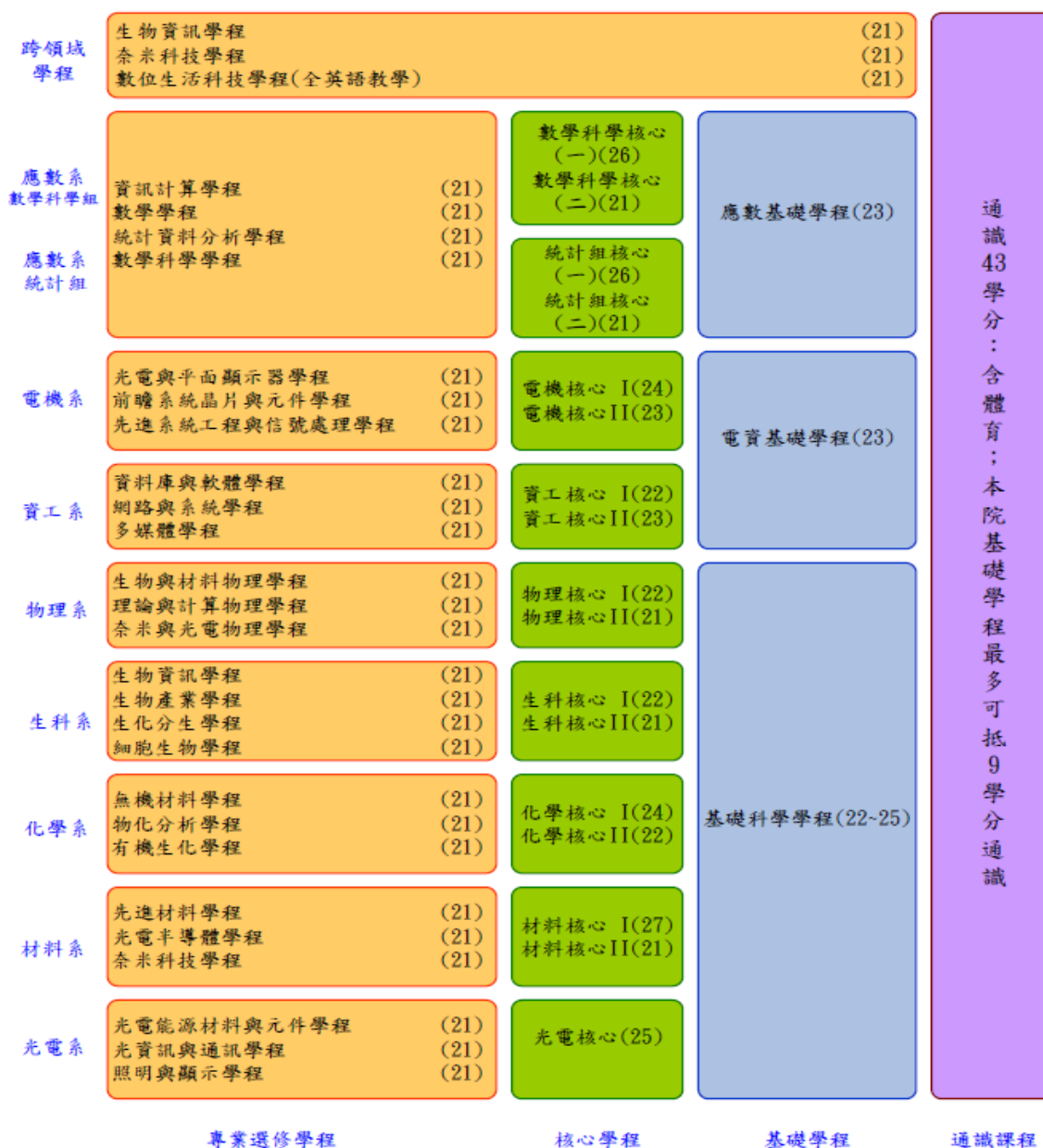


圖 4.9：理工學院學程規劃

1.一般學程規劃

為考量社會專業需求及學術發展趨勢，培育跨領域能力的人才及提高學生競爭力為刻不容緩之務，因此本院結合各系之基礎學程及專業學程，另輔以生涯進路圖，來導引學生選課。

另外，整合院內教學資源，提高授課品質，未來亦將修訂修讀本院學程之相關規定，以鼓勵及增進外系學生修習及培養第二專長，同時鼓勵本院學生依其興趣修習跨院系學程。

2. 跨領域與全英語學程規劃

本院課程規劃除培養及奠定學生的專業素養外，將朝向跨領域學程之規劃前進，以迎接日新月異的科技產業。初步構想為配合院內教師研究專長及各系特色學程為主軸，整合本院各系相關領域課程，規劃更具特色及實用的跨領域學程，以培育跨領域科技之專業人才。

本院現有兩個跨領域學程，分別為「奈米科技學程」、「生物資訊學程」及全英語授課的「數位生活科技學程」。為鼓勵學生多元學習、培養多方面的專長以提升未來競爭力，未來將設置更多元的跨領域學程。此跨領域學程以整合性為原則，至少有二個以上系(所)或由本院共同規劃設置。期盼藉由跨領域專業學程的規劃，讓學生在修習本系基礎課程後，能選修更多元的專業課程，提升其將來就業與升學的競爭力。

3. 碩博士班課程

本院各系規劃碩博士班課程時，除考量學生應修習專業領域之紮實基本知識外，亦訓練及養成學生於未來就業時應具備的學養與專業技能。另外，為提升學生在原文閱讀與寫作之能力，未來將開設英語科技寫作課程，由具理工背景之外籍教師授課，以增強研究生之外語能力。

二、學生學習輔導

本院針對學生學習輔導有下列各項措施：

1. 教師師生晤談時間(Office Hour)：授課教師於非假日及非正式授課時間，每學期開始上課前提供二小時 Office Hour，為學生解答課業上的疑惑，輔導學生相關課業問題。
2. 學生專業能力指標訂定及課程改革：為因應社會複雜且迅速之變遷，並使學生能符合業界取材多元化發展之趨勢，故積極設計培養學生各項基礎、專業能力之課程設計及評量機制。依據教育目標及學程、課程特色，訂定各系學生專業能力指標，以提升學生於畢業後之就業競爭力，進而使得學生校園學習和未來職場競爭力能順利接軌。
3. 課程改革：各系訂定基礎與專業能力指標之後，定期檢討措施如下：
 - (1) 重新思考系所目標、課程內涵跟基本能力指標之間的連結性。
 - (2) 透過本校三級課程委員會釐定並確立各能力指標所相對應之指標課程(含選修及必修)為何，各科成績所占之權重為何，讓專業能力指標與相對應課程能更契合。
 - (3) 以能力指標為依變數，各關聯課程之得分為自變數，在考慮權重後，將可計算出每位學生在各能力指標上的表現水準。
4. 教學計畫表及課綱：各系老師所開課程之教學大綱均經深思熟慮，力求讓全部學生吸收了解，同時將該科目應教之內容都教到，並達致有效學習。同時，教師依據學生學習之狀況，適時調整教學，更透過教學網站、教務處課程查詢網站(教學計畫表及課程綱要)、或 bbs 課版提供最新課程資訊與教學內容。

5. 學習追蹤對象輔導及邊緣學生輔導方案：依據教務處提供之前一學期 GPA 平均未達 2.0 的學生名單，將學生列入「學習追蹤對象」，供授課教師參考，並進行後續輔導。此外，學生所屬之導師亦與學生進行初步晤談，瞭解學習成效不佳原因，以提供相關輔導，必要時尋求心理諮商輔導中心之協助。近二年院內部分導師參加教學卓越中心辦理的邊緣學生輔導方案，同時，由成績較優秀的學生擔任輔導助教，以協助進行課業上的學習輔導工作。其中，應數系成立數學小天地，由曾玉玲老師主導，自系三、四年級學生中挑選基礎訓練紮實、有服務熱忱的學生。每星期安排數學小天地時段，提供本系/外系同學提問與討論。主要的服務科目包含微積分、線性代數、高等微積分、統計、數理統計學等基礎科目。開創初期，前來提問的學生人數偏低，然在經營多年後，現在已成為學生同儕間提問與討論的重要據點。另一方面，參與的小老師在後續升學考試中屢創佳績，成為學弟妹的楷模及效法對象。朱至剛教授歷年來的支持，特別草創之初的督促，是數學小天地成功的關鍵，成為本院一成功與良好的範例。
6. 課程地圖及生涯進路圖：為使學生對課程和未來規劃有更深入的了解，為自己規劃完善的生涯藍圖，各系搭配學校『課程學程化』的實施及配合學生與系上的需求，並檢視及修改生涯進路與課程規劃之成果，使學生對於系上課程安排有所掌握，讓學生實際瞭解自己系上的課程以及未來的發展趨勢。

3.提升學生競爭力之規劃

(1)教學方面

- a. 加強英文閱讀能力，期望教導學生具備國際化的視野。
- b. 充實教學實驗，訓練學生獨立操作之基礎專業能力。
- c. 藉由同時進行書報討論與專題研究，鼓勵與提倡集體學習。
- d. 增聘教師，以降低師生比。
- e. 增聘國科會研究學者，以增進整體研究績效。
- f. 搭配校內數位教學平台使用問題的諮詢，於非上課時間仍可與學生進行雙向溝通，並可加強課餘學習成效。
- g. 定期檢討與修訂課程架構和內容，在通識素養、基礎學科與專業知能三個領域維持適當比例，課程設計涵蓋理論與實務課程，並規劃教學方式，培養學生正向的學習態度，促進學生主動學習。

(2)學習方面

除培養學生專業能力外，藉由「服務學習」課程，讓學生由「服務」過程中得到「學習」的效果，透過有計畫的安排與結構化的課程，引導學生主動投入校園活動或社區服務，以培養積極的學習態度與責任感。

(3)生涯規劃

推動生涯規劃輔導，讓學生了解自我性向，使學生在學習期間做好就業或升學的準備，以提升學生競爭力，且每學期辦理職涯或升學相關系列活動，並於學期間學習如何事先規劃自我的發展。

管理學院

管理學院未來五年之教學與學習資源規劃將配合執行各項教學改進措施，以確保教學品質之提升。以下分項說明：

一、學程規劃與運作

管理學院之學程規劃自 96 學年度施行以來，定期進行課程檢討，其檢討與改進機制乃透過每學期召開之院系級課程委員會，進行課程規劃之審核(包括開課師資專長之審查等)，以確保教學品質。

院、系級課程委員會納入在校生及校外專家學者代表，對課程之實施狀況進行檢討，並採納校友資料庫分析整合之校友與雇主意見，做為各系改善課程規劃及管院教學與學習資源規劃的依據，使各系學程之設計能聚焦於專業領域學習的深度，強化學生專業知能，且符合職場需求，以提升未來競爭力。

1.一般學程規劃

管理學院		專業選修學程	核心學程	基礎學程	通識課程
跨領域學程	科技創業與管理學程		跨學院整合	21	通識43學分(含體育)；本院基礎學程最多可抵通識9學分)
	國際經營管理學程		全英語教學	21	
	國際財務管理學程		全英語教學	21	
國際企業學系	服務管理學程	21	國企系27 核心學程	管理學院基礎學程 21	
	創新管理學程	21			
	國際商務學程	21			
企業管理學系	運籌與決策科學學程	21	企管系27 核心學程		
	行銷與電子商務學程	21			
	組織與人力資源管理學程	21			
會計學系	稅務規劃學程	24	會計系24 核心學程		
	會計師專業學程	24			
	財務會計學程	24			
財務金融學系	財務分析與景氣預測學程	21	財金系27 核心學程		
	財務工程學程	21			
	行為財務學程	21			
資訊管理學系	電子商務與企業資源規劃學程	21	資管系27 核心學程		
	知識管理學程	21			
	數位內容學程	21			
觀光暨休閒遊憩學系	休閒遊憩管理學程	25	觀遊系24 核心學程		
	觀光產業與發展學程	25			

圖 4.10：管理學院學程規劃

2.跨領域與全英語學程規劃

本校學程制度透過『跨領域學程』的規劃，希望加強學習的廣度，協助學生取得跨領域知識，以符合現代職場的需求、強化學生未來競爭力。管院整合跨院系所資源目前規劃三個跨領域學程：「科技創業與管理學程」、「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」。其中，「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」為全英語授課學程，其設置係順應國際化的潮流，既能吸引國際學生就讀，亦可強化管院學生與國際接軌的能力。

(1) 科技創業與管理學程（跨學院整合）

本學程結合本校管理學院、理工學院、人文社會科學院之專業師資，預期將促進科際整合，培植優秀之科技創業與管理人才。上述所列之專業師資涵蓋管理學院與理工學院院長、支援開設管理學院之商事法課程之人文社會科學院教授、企管系及國企系的專業師資共 10 名，透過各領域師資之貢獻專業學識，配合增加圖書館中有關科技、技術、創新與管理之館藏與先進科技之教學軟體或設備，同時藉由師生間深入討論以及會後分組討論，且定期邀請專業領域的專家學者講演與企業參訪，給予學生新的資訊與觀念；並藉由學程網站與留言板討論區的設置，使學生、老師及助教持續溝通與交流。由於本學程選修的學生來自各領域科系，相信在不同領域的思考模式下，透過討論將可激盪出新思維火花，讓參與人員獲得新的知識啟發。

本學程連續 2 年獲得教育部「補助大學校院辦理跨領域學位學程及學分學程」核定經費，97 學年度 40 萬元、98 學年度 20 萬元。

(2) 國際經營管理學程（全英語授課）

為因應全球市場自由化的潮流，教學設計著眼於培養具備廣博知識之國際經營管理人才，引導同學進入國際經營管理之學習領域，從現今全球經濟金融體系之剖析入手，進而深入環境層面之分析與相關學理之介紹。再者，以廠商之營運功能別區劃，最後以整體營運之角度研究廠商在國際化營運時所可能採行策略及探討各策略可能帶來之效果。

本學程以全英語教學方式進行，以管院學士班學生為主要對象，集結企管系、國企系、財金系、運籌所及環境學院等專業師資，從管理基礎為出發點，橫向連結財務管理和生產管理領域，讓學生在跨領域的環境持續學習，有助於擴展其國際觀且提升語言能力。

(3) 國際財務管理學程（全英語授課）

本學程旨在探討國際企業及國際財務管理的相關環境，討論國際金融市場、國際投資、國際會計、跨國公司財務績效之評估等重要議題，進而分析國際企業在流動資產和負債以及長期資產和負債的管理策略，以培養學生在國際財務管理上的實力。

本學程以英語教學方式進行授課，以管院學士班學生為主要對象，透過企管系、國企系、財金系、資管系及運籌所等跨領域專業師資聯合授課，除傳授財務管理基礎理論外，還輔以金融實務來認識金融市場與機構，進而讓學生容易明瞭各種財務金融之基本原則及其與金融市場管理的關係，充分運用本校圖書、期刊及資料庫等資源應用，讓學生將理論

與金融實務結合應用，使管院大學部學生提早熟悉財務金融專業，並具備國際金融專業人才的能力與就業力。

(4) 配合學校國際化方針，現規劃於 100 學年度成立管理學院國際學生管理學士學位學程

本學程含跨管理學院六個學系的課程精華，為具有特色的全英語授課學程。課程規劃如下：必修課程開設 11 門課(計 33 學分)，旨在培養學生具備基礎分析能力；選修課程開設 25 門課，由六系共同規劃系列組合課程，學生得依興趣修習財務金融、企業管理、國際企業、資訊管理、會計及觀光遊憩領域之課程，至少須修習 15 門課(計 45 學分)。本學程含跨領域廣，遠比單一學系提供更多選擇，學生可選取一個或數個領域作為專業選修，選課規劃兼具專業與彈性。通識課程(含體育)43 學分，本學程學生必須修習 128 學分方得畢業。

二、學生學習輔導

94 年度起迄今，管院系所配合教學卓越中心規劃，執行各項方案，已建立許多完善學習輔導機制，提供學生必要的支援。未來五年，除在既有的基礎上持續完善各項輔導措施外，更將依教學卓越中心學生學習輔導組各年度執行重點配合辦理。

1. 學生學習輔導之機制與配合

(1) 對大一新鮮人之輔導（含選課輔導、學習預警、生涯規劃與職涯探索）

a. 選課輔導：

(a) 課程學程化選課說明會：管院各系於入學當天舉辦課程學程化選課說明會，針對生涯進路圖、系上學程、課程選修等規定，由課程規劃老師與學長姐向新生詳盡說明，使其了解各學程與生涯進路圖間之關聯，進而能順利修習其感興趣的課程。

(b) 提供【學程手冊】：手冊內含學程制度及各學程的介紹、學程組合模式及如何選擇學程等說明，提供學生修課順序的參考依據。

(c) 師生互動時間(office hour)：管院各系導師每週至少提供兩小時的輔導時間(office hour)，以供學生進行課業討論或一般問題的一對一諮詢。

b. 學習預警：

本校對學生學習預警的方法，依預警方式與範圍分為「整學期課程」及「單一課程」兩種。透過此兩種預警及「同儕課業輔導」模式並行的方式，讓授課老師與學生能清楚了解學生自我學習狀況，亦可讓授課教師了解學生的學習需求，同時，藉由「同儕課業輔導」方案的推動，培養學生正確的讀書態度與方法，進而有效提升學習的成效與表現。

c. 生涯規劃與職涯探索：

(a) 「生涯進路圖」的宣傳與推廣：透過「生涯進路圖」，學生可瞭解自己未來的可能發展動向，除了提升學生學習動機，也透過課程的修習，慢慢朝自己生涯規劃的藍圖前進。

(b) 校友暨伯樂業師計畫：為使學生能將在校所學的理论與實務相結合，校院系邀請傑出校友與職場經歷豐富之業界中高階主管前來擔任校友暨伯樂業師，期透過業師的經驗分享與晤談，更能使學生提前為以後做準備，透過參與求職履歷健診、求職模擬面試以及職場見習等相關活動，多方提升自己的能力與經驗，以增加未來成功求職就業的機會。

(2) 對學習成效不佳學生之輔導（含實施學生學習輔導辦法、推動「同儕課業輔導」方案）

- a. 學生學習輔導辦法：教務處根據學生學習輔導辦法，篩選具退學危機的學生，並通知學生本人、學生家長、學生所屬學系、授課教師、學務處，由各單位依其權責著手進行後續輔導工作，教學卓越中心學生學習輔導組亦根據各系需輔導學生之比例，提供適當數額的補助，讓各系能依其需求甄聘「輔導助教」，藉以有效完成輔導的任務。
- b. 「同儕課業輔導」方案：根據過去執行此方案之授課教師所提之意見，皆認為透過此項輔導措施，確實有助於學生在基礎課程方面的學習，並期盼此措施未來能成為本校常態性的輔導型態。98 年度「同儕課業輔導」方案，特別針對各系基礎或核心課程，且符合學生被當率超過 25%、教學評量成績大於 3.5 之課程辦理。

(3) 在生涯進路圖的基礎上，建置選課地圖：98 年度教學卓越中心強化各系「生涯進路圖」功能，將其精緻化為「課程地圖」，透過各系老師以及擁有豐富資歷之業界人士共同修改，使之與系所教育目標、核心能力、專業課程及求職方向更加緊扣，也使選課地圖的功能更臻完善。

2. 提升學生競爭力之規劃

- (1) 推動職場實習方案：管院企業管理學系目前係以媒合方式提供學生實習機會，本校目前也有其他系所已開設實習課程，未來將由校彙整出最佳實務（Best Practice）及標準學習（Bench Marking）之執行模式推廣至各系所。
- (2) 「校友暨伯樂業師」方案：未來將由院邀請畢業校友或擁有豐富職場經歷之業界主管擔任，對於學生畢業後於職場可能面臨的困難與挑戰給予建議或諮詢，使學生瞭解實務需求，可提早與職場接軌並提升競爭力。

人文社會科學學院

一、課程規劃與運作

1. 一般學程規劃

東華大學人社院所轄科系大都屬基礎學科，如中文系、英美語系、歷史系、經濟系，以上諸學門皆具悠久傳統，專業課程的學分要求甚多，因此 95 學年開始全校課程全面實施學程化後，所造成的衝擊不少。因應此變局，人社院亦曾規劃並實施統一的院基礎學程，然由於整合難度高。值此合校以及系所整併之際，尤以人社院的整併工程最為浩大，是故

未來擬以循序漸進方式來進行院基礎學程的建構。首先將在各系的基礎學程上調整出跨系課程的選修空間，讓相關系所間可以提供交叉選課的可能性，作為後續由系基礎推擴成相關系的共同基礎。其次再逐步發展成人文領域或社會領域的院基礎學程，最後可走向人社院院基礎學程的圓滿理想。預計以三年時間完成院基礎學程的建構。

2. 跨領域與全英語學程規劃

本院目前規劃有文化創意產業學程、台灣文史藝術學程、全英語教學之英美文學與文化學程等三個跨領域學程。兩校整併後，人社院專業發展資源多元豐富，未來配合中程計畫研究重點之發展，擬鼓勵院內各系跨學科領域，規劃災傷療癒與區域研究等學程。此外，為了配合本校國際化的未來發展重點，本院擬著手規劃亞太地區研究之國際碩士學位學程，以利外籍生選讀。

二、學生學習輔導

1. 學生學習輔導之機制與配合

促進院內各系發展各項學生學習輔導的機制，包括：(1)提供詳盡的課程地圖。(2)繪製學生生涯發展徑路圖。(3)配合教務處提供教學助理 TA 的資源協助院內各系學生學習輔導。(4)持續雙導師制。(5)配合教務處學生輔導預警機制，加強學生學習問題的處遇。(6)規劃院諮商心理師，以院內學生的特質規劃系列學習輔導主題與活動。(7)服務學習創意化：本校自 98 學年度起全校開始實施服務學習課程，人社院在通識課程的服務學習方面，亦希望能展現出本院特有的專業性格、人文精神與社會實踐，除了校內各系所之專業活動的服務學習之外，本院之數位文化中心也將整合如諮臨系、華文系、中文系、歷史系之學生，與鄰近本校的社區中小學進行心理輔導、資訊能力、語文學習、歷史教育等社區的服務，透過服務學習的課程將文建會的社區總體營造、教育部的資訊傳播工程之資源在地方上充分落實，強化在地居民與學校之間的互動及合作，提升大學生社會參與與專業實踐的熱誠。

2. 提升學生競爭力之規劃

一方面透過學程的發展，鼓勵學生跨領域，甚至跨系院學程修讀；另一方面鼓勵各系透過產學合作的推動或實習課程的規劃，以協助學生提升其競爭力。尤其是實習相關課程的規劃，本院希望院內實習課程數逐年增加，最後達成一系至少一實習或見習課程。

環境學院

一、各班別之課程設計與培養學生專業能力

1. 大學部

本院大學部之課程設計是以環境學院基礎學程及環境學院核心學程，奠立學生的環境與社會科學的基礎訓練。其後設計四個專業學程，以提供學生依其志趣選擇學程，以得到具備自然科學與社會科學兼具的專業能力。專業的選程為：

- (1)生態與保育學程
- (2)環境政策與資源管理學程
- (3)地球科學學程
- (4)東台灣生態與文化學程（原住民、藝術及環境學院跨院學程）

2.碩士班

環境科學的研究具跨領域的特性，本院碩士班分為四組招生，以吸收不同領域的研究生，投入環境科學領域的研究。碩士班的課程亦以此四研究領域規劃，學生入學後則可依個別的興趣，選擇指導者師，在此四個研究群課程中選修需要的課程，以訓練學生分析問題、獨立思考、溝通、及規劃經營自然資源與環境的研究能力。四招生組為：

- (1)生態與保育組
- (2)環境政策與城鄉規劃組
- (3)環境教育與生態旅遊組
- (4)地球科學組

3.博士班

博士班統合全院資源提供的選修課程，及本校其他相關系所的課程，配合博士班學生課程及指導委員會對學生選修課程的規劃與建議，期使博士班學生能獲得寬廣的視野及學有專精的研究能力。

二、課程規劃與運作

環境學院自然資源與環境學系課程的規劃，係以培養兼具科學與人文素養之自然資源與環境研究與管理人才為目標。

1. 一般學程規劃

在全院共同的課程中，透過基礎學程（27 學分）為學生奠立生態與環境科學所需的基礎科學知識，並藉由核心學程（22 學分）建立在環境研究上必要的自然與社會科學概念，以及空間與統計分析的基礎。

2. 跨領域與全英語學程規劃

自資系學士班專業選修課程部分，提出三個學程（生態與保育學程、環境政策與資源管理學程與地球科學學程，圖 4.10），每一學程需選足 21 學分。此三個學程分別著重於地球的物理結構面、生物組成面、及人類使用與管理面的理論與實務，作為學生未來從事自然資源與環境研究、規劃與管理的準備。此外並針對東台灣的特性，結合環境學院、原住民民族學院及藝術學院中具有相關專長教師，開設跨院系所的「東台灣生態文化學程」。

碩士班的課程以四研究領域（生態與保育、環境政策與城鄉規劃、環境教育與生態旅遊、地球科學）規劃，在此四個研究群課程中選修需要的課程，以訓練學生分析問題、獨立思考、溝通、及規劃經營自然資源與環境的研究能力。

為加強環境學院的國際化，99 學年度開始碩士及博士班增設英語碩、博士學程，分別授與 Master of Environmental Studies 及 Doctor of Environmental Studies。以因應外籍學生進入環境學院就讀（99 學年度分別有一位美國籍的碩士生及一位印度籍的博士生申請入學）。英語碩、博士學程除容納國際學生外，亦鼓勵英語能力較佳之本國學生選修。大學部之英語學程則預計於 102 學年度大學部學生已有一至四年級的學生後再行設置。

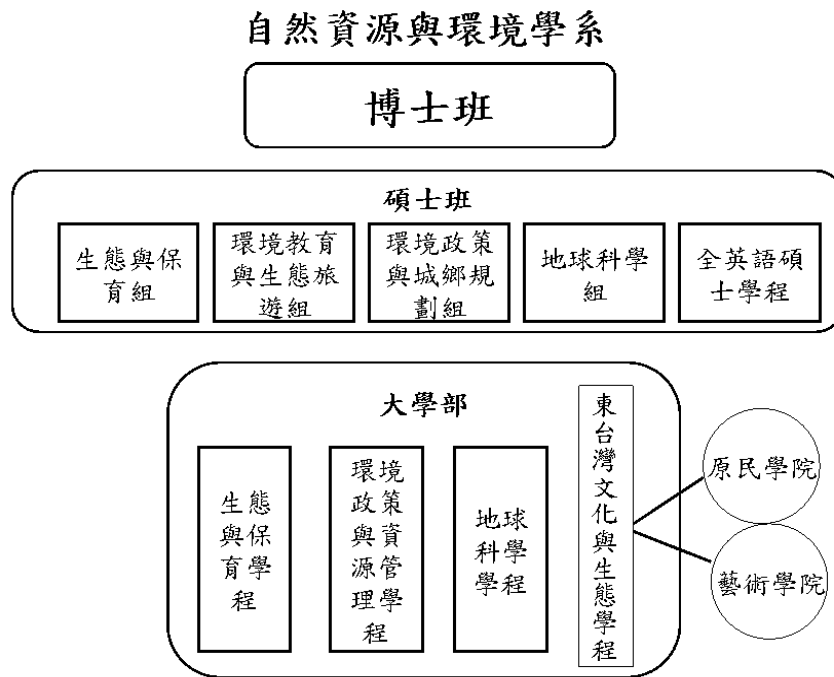


圖 4.11：環境學院自然資源與環境學系課程規劃架構

三、學生學習輔導

1. 學生學習輔導之機制與配合

為了提供並培養學生更好的適應和學習能力，環境學院之課程規劃均依循學校教學卓越計畫所提供的原則與指標，由院課程規劃委員會商討進行檢討，希望透過教學的改進，提供學生更多元和彈性的學習環境。學生學習輔導機制將配合本校教學卓越中心之規劃項目（包含有同儕輔導、生涯規劃、履歷健診中心、e 化學習輔助系統），依大學部的進展，逐步建立環境學院的學習輔導機制。

碩士班的招生，各招生組將依招生及入學狀況，每年檢討各分組之錄取名額，以提升碩士研究生的整體水準。新生入學後則落實「引導研究」之輔導功能，指引新入學之研究生選擇適合個人興趣與專長的研究課題。對論文指導教授的選擇亦彈性放寬，並建立更換指導教授的制度，以改善碩班學生的中途休學現象。

2. 提升學生競爭力之規劃

落實課程定期檢討改進，由院課程規劃委員會進行課程整體檢討及提供改善建議。針對配養跨領域學程之學生學習成效，大學部之課程中，院核心課程以多位教師合授之方式以增

加授課內容之專精及廣度。大學部之課程落實指定教科書的制度，以減少學生學習上的負荷。著重討論及整合分析能力訓練的高階的專業課程，則開設於碩士班，鼓勵優秀之大學部高年級學生上修碩士班課程。

畢業校友資訊建檔，追蹤畢業生就業狀況，及舉辦畢業校友聯誼活動，以推動校友的實務經驗傳成。

原住民民族學院

一、課程規劃與運作

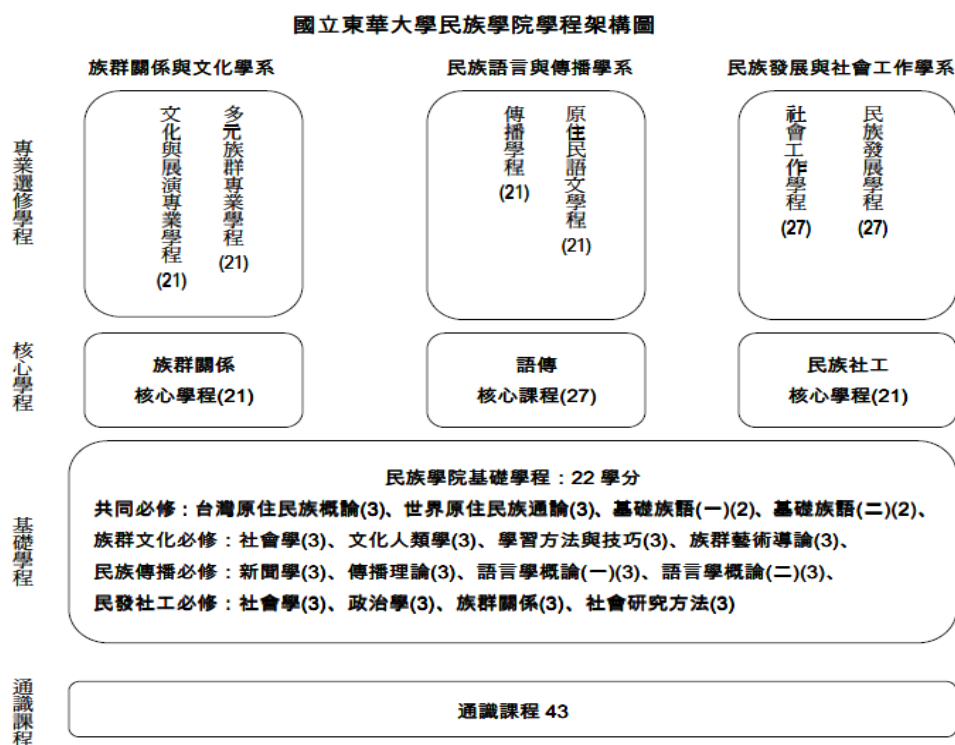


圖 4.12：原住民民族學院學程架構圖

從院基礎學程、系核心學程以及專業選修學程，都不難看出本院同時重視原住民族族群以及社會工作的專業訓練、原住民族語言與傳播文化和原住民族發展的獨特需求。這些課程的設計不僅符合國內外對多元文化和多元族群發展及服務的取向，同時也符合台灣地區特別是原住民族獨特的需求。

二、學生學習輔導

本院目前提供學生有關學習輔導的方式有以下幾種：

1. 根據國立東華大學學則，系所提供師生晤談時間「office hour」與選課須知等的機制，以輔導學生修課不足的地方。專任教師於學期間每週至少安排二至四小時之師生晤談時間。
2. 專任教師透過擔任年級導師及系學會導師之機會，與各年級學生在導生聚會時提供修課、選課及生涯等問題的諮詢機會。

3. 透過與卓越中心的結合，依課程之需求為同學提供了不同形態的學習機會及諮詢方式，包括社會參與、同儕輔導、線上同儕輔導及邊緣學生等計畫。
4. 經由網路「課程評估表填寫系統」，讓學生於網路上填寫教學評量。該評量包括學生對自己課程出席的評量，學生給予教師各方面的表現給分，學生對課程的意見。

三、提升學生競爭力之規劃

1. 公職考試之準備：各系所規劃的課程可提供學生針對相關的公職考試進行學習與準備，其相關的考試科目均已納入於系所的課程規劃內。此外，原住民籍同學亦可同時報考公務人員原住民族特考的社會行政類科以及本年度(2010)原住民族特考首次增列的原住民社工師及社會工作類科。
2. 非營利/非政府組織的合作：對於多元文化社會的台灣而言，本院培育的相關人力/人才在族群議題上及社會工作專業訓練上同時並重。
3. 相關研討會之舉辦：本院透過每年定期舉辦相關的研討會，一方面強化學生在研討會的參與與執行，另一方面透過研討會可以瞭解目前相關的議題發展與現況。
4. 實務服務經驗的累積：本院將透過與國內外相關機構合作的機會，讓學生有機會至不同機構進行實習工作，藉此培育具實務工作經驗的人才，並擴展學生在學術學習上的視野。
5. 配合課程需要，進行原鄉部落參訪，和部落交換文化創意產業心得，同時提供社區營造學術研究心得予部落參考，與部落建立建立夥伴關係。
6. 各系所建立畢業生聯繫管道，追蹤畢業生生涯發展之情形，並結合畢業生之人脈串連，形成服務資訊互動網絡，以提供在校學生即時的訊息與協助。

海洋學院

一、海洋科學學院之主要任務及發展重點

1. 針對台灣本土海洋生物種類之基本資料庫、台灣特有海洋生物基因庫、生物多樣性分佈資料庫之建立以及相關人才培育。
2. 利用生物科技研發具產業價值之本土特殊物種，將地域生物特性與高科技結合。
3. 發展具產業價值之本土海洋生物物種之增殖，提升台灣在世界上相關產業之競爭力，並同時為瀕臨絕種之海洋生物，建立保育繁殖技術。

海洋學院現有二個研究所，各具目標且相輔相成。各研究所目標分述如下：

- (1) 海洋生物多樣性及演化研究所：目標是本土的海洋生物之基礎研究，建立本土海洋生物資料庫，培育相關研究人才。從海洋生命型式的多樣性及海洋生物的演化出發，透過分子的、形態的、生理的及行為的等等研究方法，探索海洋中的各種生命型式，在各種生態系中的功能，以及如何演變與適應，這些資訊將在海洋生物的開發利用上提供重要的線索與研究方向。
- (2) 海洋生物科技研究所：基因主宰了各種生命型式的表現，並主導著未來生命科學的研究路線，基因的研究在近十年來發展迅速，但對許多更深層而基礎的生命現象而言，海洋生物仍似一片蘊藏豐富資訊的處女地，有鑑於此，海生館竭力發展以分子與細胞技術為

主體的生物海洋生物科技，包括各種生命現象的機制（如細胞內共生、性別種換或內分泌等）在分子上的調控機轉、基因的表現及技術的實際應用等等。此外，水生生物增殖科技研究所：高科技增殖技術的發展不僅在解決未來人類糧食問題及經濟利益為目標，同時也可能是提供維持地球上生物多樣性及解決生態保育與復育等問題的最後的手段之一，尤其是對那些已經瀕臨絕種的生物。增殖技術涉及的環節很多，包括對各種生物的生活史、生殖生理、生殖行為等相關基礎學科的研究，還包括親魚養成、人工繁殖等技術的建立與改良等，極具研究發展的潛力。

二、課程規劃與運作

本院下設有「教學暨課程委員會」規劃與改進所有關課程及教學事宜，以提升教學品質。由教師代表數人組成，定期或視實際需要不定期召開教學暨課程委員會議，每學期至少召開一次會議，根據實際授課需要進行各選修課程之調整(增開或停開)、課程實施方式決定、或課程內容修改等。

藉由由問卷，進行課程規劃執行情形調查，分別對：1. 研究所是否設有課程委員會，負責所有課程之規劃，也負責所有新開課程的審核。2. 研究所是否定期開會設計規劃課程發展方向及基本原則，檢討並審核各課程及學分之規劃狀況。問卷調查結果得知本院宜再加強向學生宣導本院課程規劃方向、基本方針及運作方式。

三、學生學習輔導

為確切明瞭教師與學生對本院教育目標、課程設計及教學的認知現況，設計問卷針對以下主要項目進行調查：

- 規劃課程架構之理念(例如符合學生核心能力培養，以滿足市場需求和社會發展的情形等)。系所課程架構和內容與設立宗旨及教育目標間之關係。
- 負責課程規劃設計之機制。定期開會及決議執行情形。
- 提供學生有關修課輔導的方式。
- 根據師生對課程意見回饋，檢討修正課和規劃與實施情形。
- 專兼任教師之數量與素質是否滿足教學和學生學習需求。
- 是否確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容。
- 空間與設備，是否滿足教師教學與研究所需情形。
- 教師教學科目是否與個人學術研究領域相結合情形。
- 教師教學工作負擔情形。
- 提供教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形。
- 教師如何因應學生教學意見反應。

由問卷結果得知學生對培養獨立思考判斷之能力、精進專業智能、培養終身學習能力三項較為滿意，而培養前瞻的國際視野得分較低、顯示學生期望能有更多參與國際學術交流活動之機會，以增廣國際視野，提供本院檢討與改善之方向。

本院課程設計乃本著於各所之教育宗旨，再參考學生需求、社會環境、師資專長、設備器材等做彈性的調整，期能培養具有獨立解決問題能力及對社會有貢獻的學生。研究生須在就讀

年限內修滿必修 16 學分，選修 16 學分，總共 32 學分。其中選修可跨院或跨所選修，跨校選修則以 3 學分為限，如此，可使學生在修習本院課程之餘，亦能依興趣選擇更多樣化的課程，而達到多元學習的目的。

花師教育學院

一、課程規劃與內涵

1.一般學程

本院一般學程規劃（院基礎學程）之基本方向，是以「皆為人」做為共同的思考起點。而人要幸福，身體之健康是最起碼的需求，故院之學程中應有幫助學生成為身體健康者之課程；其次人也有精神之需求，特別是探索真理慾望的滿足，更是處大學階段年輕人之渴慕，那麼院之學程就應該有幫助學生成為思想探索者之課程。再者，人也必會在適當時期找個職業角色者作為發揮其潛能的切入點，目前學生們是暫時擇定了教育工作者作為職業之敲門磚，在這個職業中，所服務的對象是人，為讓以後做得更專業，故也需有關掌握個體的知識；同時這個職業也是在某種制度處境中運作，若想工作順利，也需有關掌握環境的知識，所以院之學程中應有幫助學生成為有效教育者之課程。

2.跨領域學程

本院融合院內教師的專長，開設 4 個跨系性質的學程，同時與校內原住民族學院合作，開設跨院性質學程。這些學程包括有：

- (1) 國小教學專業學程（必修 20 分，選修 8 學分，總計 28 學分）：本學程旨在讓師資培育學系學生修讀國小師資職前教育課程的學生，具備教師專業知能之涵養。
- (2) 領導潛能開發學程（選修 22 學分）：本學程旨在培養學生的領導統御能力，成為各種組織之領導人才，以促進組織和諧、提升組織運作的績效。
- (3) 教學科技學程（必修 16 學分、選修 8 學分，共計 24 學分）：本學程旨在提供學生學習教學科技之核心內涵，課程涵蓋理念與技能操作，並且與研究所的課程相互銜接，讓學生從設計、實作、評鑑、統整的歷程培養教學科技發展與應用之實力。包括學校資訊教育之設計與應用以及業界數位學習(e-learning)之設計與推展二個主軸。
- (4) 教育與多元發展英文學程(選修 21 學分)：本學程旨在培養學生多元化教育視野及英文能力。
- (5) 原住民族教育學程（選修 21 學分）：本學程由原住民族學院與花師教育學院跨系所教師共同開設，旨在讓學生對原住民族文化與教育有進一步的認識，培養多元尊重與關懷的素養。

二、教學規劃內涵與運作

本院在教學上，採以學生為中心的實施模式，將學習權回歸至學生身上，讓學生可以用更具主動性的方式建構其知識，而案例教學與微型教學則是達成這個目標的可行方向之一，其規劃內涵與運作機制敘述如下：

1.教學規劃內涵

- (1)**案例教學法**：案例教學是一種利用案例作為媒介的教學方法，教學者利用案例作為授課的題材，透過師生間的互動來探討案例事件的行為與原由，發掘潛在性問題。此教學法強調學生「主動」積極參與的學習過程，教師是擔任從旁引導的角色，引導學生進行更深層的探討。
- (2)**微型教學法**：微型教學是利用多媒體資訊技術，依據回饋原理、教學評價等理論，分階段系統培訓課堂教學技能的一種科學訓練方法。學生透過影片觀看的方式，可以逐步琢磨其教學技巧，並且建構出自己的教學模式，這對師培生實際教學能力的提升具有相當的助益。

2.教學運作機制

為讓這兩種教學模式能順利執行，本院採取之運作機制如下：

(1)辦理教學研習活動，增進教師專業知能

案例教學對本院教師而言，是屬於較為陌生的教學方式，因此需要透過相關的研習課程來增進教師的知能。本院已舉辦過若干場次的工作坊與演講活動，透過演示觀摩與分享的方式，逐步累積本院教師的專業知能，未來本院將持續辦理相關研習活動，以為本院累積較為厚實的推動能量。

(2)組成教師教學社群，研討教學實施模式

這兩種教學方式是否能在本院立下根基，與院內老師之投入程度密切相關。因此，本院將組成相關的教師專業教學社群來凝聚教師的共識，並藉由社群內的討論，共同研討案例教學與微型教學的內涵及所遭遇之問題，據以建構出適切的教學實施模式。

(3)透過教學與研究的結合，讓教學實施更具科學性

本院也將鼓勵教師教學社群發展出以這兩種教學方法為主題的研究案，就其在教學實踐過程中所遭遇之困難化為研究主題進行探討，再將研究成果回饋至教學現場上，讓這兩種教學實施模式有更厚實的學理基礎，同時解決現場所遭遇之難題。

三、學生學習輔導規劃

1.學生學習輔導之機制

(1)新生始業輔導機制

本院各系所於新生開學之初皆會舉辦新生始業活動，透過各系老師與學長姐的引導，讓新生能夠對日後的學習與生活環境有充分的理解並能夠產生更實質的互動，透過「動態性」活動的舉辦（如體驗營），讓新生能夠以親身體驗的方式對本學院有更深刻的理解，這對於新生的生理與心理適應有著實質助益。

(2) 家族導師輔導機制

導師工作是學生輔導機制中重要的一環，它不僅肩負著學生與學校間重要的溝通橋樑，同時也是與學生關係最為密切的角色。因此，本院將推動家族導師制度，以各系原有之跨年級、系所家族為基礎，由系請一位導師帶領一個或數個家族，家族成員涵蓋二~四年級。導師除與學生討論課業外，還需輔導學生的生活、態度及情感等內容。

(3) 學生學習成效預警機制

本院將配合本校教學卓越中心所規劃之「學習成效預警制度」，讓老師能夠對學生的學習狀況進行有效的理解，以及早診斷出學生學習困難，並能適時為學習成效不佳之學生提出警訊。授課教師可依據課程性質的不同，採多種預警機制進行，如利用課後隨堂小考、期中期末考前模擬測驗、課堂個別學習表現紀錄等作為診斷的依據。

(4) 課程輔導機制

當學生的學習狀況出現警訊後，必須採取有效的輔導介入機制，才能真正對學生的學習產生實質的助益。而這樣的輔導系統，是可與教學卓越中心所規劃之「課程同儕輔導」機制互相配合，在授課教師的安排下，採「個別性課業輔導」、「教科書或文獻導讀團體」、「課後團體補救教學」等方式進行。另外，將「家族導師」納入輔導機制的一環，透過師生間較為緊密的連結關係，對學生的問題產生更深度的理解，依據學生的需求及其困擾，提出有效的輔導方案。

(5) 電子學習履歷機制

為整合學生在校的相關學習表現，教學卓越中心為學生規劃了一套「電子學習履歷」系統，讓學生可將其在校期間所修過的課程、演講、研習活動或者其他校內外的生活學習經驗，進行有系統的整合，本院將積極宣導，鼓勵本院學生積極建構自己的電子學習履歷。

2. 學生輔導機制之配合

本院為讓學生輔導機制更為落實，將會有如下作為：

(1) 與校內單位建立較為緊密的伙伴關係

本院所提的學生輔導機制，有一部分得藉助學校所設立的相關系統才能進行。因此本院將持續與校內各單位建立起伙伴關係，透過彼此間較為密切的合作，讓這些機制的推展與進行能夠更為順暢，一同為學生學習輔導努力。

(2) 加強宣導導生制度的重要性，以形成本院獨特的關懷氛圍

本院將利用主管會議、導師會議或其他公開場合，積極宣導導生制度的相關理念與功能，透過更多老師的積極參與，讓學生感受到本院對他們是有所關心與在意的，並藉此制度，逐步形塑本院獨特的關懷氛圍。

3. 提升學生競爭力之規劃

(1) 達人班研習活動

本院為培養學生多元能力的發展，開設「達人班」研習活動，讓學生依未來就業發展或本身興趣，自由參加班別。目前已成立的班別有：

- a. 考試達人班：旨在增強學生對於各類相關公職考試的瞭解，同時，能夠對公職考試的準備方法以及考試時的作答方式有所理解與掌握。
- b. 創業達人班：為讓學生瞭解創業的可能性，故針對當前與教育學習相關的熱門行業(如生態旅遊、休閒、健身、補教業等)工作性質、所需的經驗能力與市場的發展趨勢，進行分析與講解，讓學生對於未來可能的創業方向與所需具備的能力，能有一些基本的認識與瞭解。
- c. 學術達人班：為開發學生的學術研究潛能與培養學術研究專長，由各系所教師與研究生帶領有意願之大學部學生進行相關議題的研究，或組讀書會閱讀重要經典、文獻，藉以引導學生及早對於學術研究有所認識與熟悉。
- d. 領導達人班：為增強學生領導統御的知能，學習瞭解「群—我」關係的相關理論與實際，特開設此班別，以利日後在團體生活中的領導實踐。

(2)多元選課機制

「課程學程化」制度是培養學生具備多元能力的方式之一。其規劃理念是將傳統學系的龐雜課程予以精簡，使更富模組化，讓學生能更深化該學科領域之核心學識，同時在 128 個畢業學分中，空出 20 幾個彈性學分（相當於一個學程），讓學生能依照個別興趣或結合生涯規劃彈性運用。因此學生在本院就讀期間，除可獲得教師所需之教育專業能力外，還可以修讀其他學院所開設的課程，如教育行政與管理學系學生若嚮往開設文教機構（如課後輔導班），就可修讀「管理學院」所開設之「行銷」、「管理」等相關學程，培養經營與管理能力，以更宏觀的視野瞭解如何「經營」文教機構。如此，有別於傳統單一專業之培育模式，讓學生的未來發展不再侷限在教師職業，而能擴大發展空間，有機會成為一位「事業經營者」。

藝術學院

善用數位科技產品，導入科技情境之教學環境，形塑優質的學習氛圍，一改傳統教學的沉悶、枯燥與單一，透過體驗與社區建立良好互動之學習，培養人文思考關心社區發展，廣開與在地產業合作管道，有效利用在地學習資源通路。

一、課程規劃與運作

1.藝術與設計學系

一般學程規劃

主修學程

- (1) 藝術學院基礎學程(21 學分)
- (2) 藝術與設計核心學程(27 學分)

專業選修學程

- (1) 數位媒體藝術學程(21 學分)
- (2) 視覺傳達設計學程(21 學分)

(3) 藝術創作學程(21 學分)

跨領域學程規劃

(1) 表演藝術產業學程(21 學分)

(2) 數位影音學程(21 學分)

全英語授課學程：藝術創作學程(21 學分)

2. 藝術創意產業學系

(1)創作力育成課程

- a. 基礎及進階課程：創作力育成課程建立在本系現有資源體系，分為基礎及進階兩階段，共用同一課綱。由本系現有專、兼任師資以及社區資深藝術工作者共同協力授課。
- b. 專題系列課程：需求將依藝術創意事業需求研究結果另行規畫開設。預計將透過本校藝術學院資源及引入其他藝術創新育成中心課程模組導入以下新設課程系列：纖維藝術系列、手作系列、音像藝術系列、科技藝術系列、肢體律動系列。

(2)經營能力育成課程

- a. 基礎模組課程：授課師資以本校、院、系之專兼任師資為主。
- b. 進階模組課程：專題課程將焦點著眼在文化創意產業中特有或較顯著的管理議題進行探索。透過專題形式，整理產業的關鍵管理議題並建議應有之管理技能。授課師資以業界經理人為主。

3. 音樂學系

(1)一般學程規劃

目前規劃的音樂系學士班學程，包含：

a. 藝術學院基礎學程(21 學分)

b. 音樂系核心學程(27 學分)

c. 專業選修學程

(a) 音樂表演學程(22 學分)

(b) 音樂教學學程(22 學分)

d. 專業選修學程(副修學程)：

(a) 數位影音學程(21 學分)

(b) 表演藝術產業學程(21 學分)

(2)跨領域學程規劃

自 98 學年度實施以來，尚未有學生跨領域選讀。為提升學生之競爭力，未來擬規劃音樂行政、音樂經紀及音樂行銷相關學程，由管理學院與通識中心協助開設與設計課程內容。

二、學生學習輔導

1. 學生學習輔導機制之配合

大學部每年級設雙導師制與伴讀制度，可全方位與學生做最近距離的接觸，了解學生的內在需求，適時協助學生面對困境與挫折。一學期至少有二次全班聚會的安排，除此之外，系學會與學長姐制也發揮極大功能，學長學姊上對下愛護與幫助的機制在本系是極特殊的學習鏈。同時本系也成立電腦義工，讓學生體驗付出的樂趣；對於語言訓練上，開闢語言轉角專區，利用午休時間透過音樂或讀詩或單語教說，充實學生國際語言能力。音樂系保有師專時期師生互動良好、溝通管道暢通的優良傳統。每個班級均有一位專任教師擔任導師，導師除了藉由參與每週的班會瞭解學生整體需求之外，也會個別約談每個學生，解決他們在課業上、生活上所遭遇的問題。再者，本系所擔任教師每個星期都有兩個小時固定時間的 office hours，在下課之後為學生解惑。

2.提升學生競爭力之規劃

- (1) 爭取增加學生職場實習機會。
- (2) 積極參與國際競賽。
- (3) 籌辦跨域藝術相關工作坊。

共同教育委員會

本校共同教育委員會為全校基礎教育規劃整合與推動單位，下設通識、藝術、語言與體育四個中心。配合學校課程學程化的架構，以通識中心為核心，提供全校學生以全人教育為核心價值的基礎課程，並以塑造具人文精神的校園文化為目的。

通識中心

通識中心的發展願景：只有在東華才可以修到的通識課程

在既有基礎上，通識中心擬朝「開設優質且紮實的通識課程」、「規劃具有東華特色的通識課程」、「建立具尊重及榮譽的通識環境」三個方向努力。

一、開設優質且紮實的通識課程

所謂優質且紮實的通識課程包含四個面向：一是課程設計，如核心課程中增加「社會科學概論」，作為學生修習社會科學領域課程的引導，後續會再增加「人文科學概論」、「自然科學概論」等科目；二是課程地圖的繪製，通識課程朝核心、進階、運用規劃；三是配合學校學程化課程，規劃實驗性課程、先導型課程及經典通識學程；四是師資延聘，禮聘各系所和校外優秀教師來開設通識課程，並藉由學校教師評量系統，檢討可加強之課程。

二、規劃具有東華特色的通識課程

東華大學位於得天獨厚的東台灣，如何讓東華人涵養不同器度的胸懷，是通識中心重要的使命。為此，通識中心配合學校師資專長，積極規劃三類課程：一是環境永續相關，和本校環境學院配合，開設環境教育、永續發展等課程，如「校園綠色廚房（飲食與生活）」；二

是海洋連結，結合台灣海島及海洋文化特性，核心課程增加「海島與海洋」、「海洋探索」等課程；三是東台灣關懷系列，不論從學習歷程或學術學理，東華的學生都必須深度瞭解東台灣，因此核心課程增加了「東台灣的歷史與文化」、「東台灣的族群與社會」、「東台灣的环境與生態」三門課。

三、建立具尊重及榮譽的通識環境

本校通識課程係由各系所師資支援開課，為爭取優秀且熱心的老師協助開設通識課程，必須建立尊重及榮譽的通識環境，其作法如下：一是邀請校內外優良教師開設核心及特色課程，如跨領域的「通識教育講座」是由校級優良教師共同開課；二是爭取調整教學評鑑評量標準；三是設法減低教師負擔，如全學年支援通識課程達 18 學分的系所，由系所和通識中心共同向學校爭取專案教師員額；又如通識課程的 TA 時數核實，甚至增加撥給老師等；四是鼓勵優質教學活動，訂定「獎勵課程教學相關活動辦法」，儘可能提撥經費補助教師教學活動。

體育中心

教學目標：培育學生養成規律運動的生活型態，同時發展具東部特色的戶外探索課程。

本校體育教育的目標為「培育學生養成規律運動的生活型態」，為達此教學總目標，本校體育課程強調體驗式的教學模式、個人化運動計畫規劃能力的培育、多元運動選擇的提供、符合東部環境特色運動的導引、運動知能的內化，以結合身體活動與健康促進，力行活躍動態的生活，提升生命品質。同時為充分利用東部現有的自然環境資源的優勢，積極發展戶外探索課程，著重於山域、水域及各項戶外探索式的特色課程規劃，將成為東華體育類課程最大的特色。

藝術中心

藝術中心除辦理各項藝文活動之外，並做為本校通識教育發展人文精神涵養的一個平台。藝術中心主要運作方式以整合推展校園與社區藝術文化之教學、展演與活動，設立的主要目標為：

- 藝術文化展演活動整合與推展
- 藝術文化課群架構整合與實施
- 訪(駐)校藝術人才與師資整合
- 本校與社區藝術發展與文化活化

設立於 2003 年的藝術中心，每學年各以春、秋兩個藝術季做為整學期校園藝文活動的主軸，做為學生通識教育中人文精神涵養的一個平台。在表演藝術上，藝術中心也做為本校和藝術家聯繫的管道。除了知名的藝術家外，創立八年來，藝術中心也作為許多年輕藝術家的出發的第一個舞台。

語言中心

語言中心主要目標是為大學部開設通識英語課程，奠定學生良好的英語基礎能力。此外並提供多種線上自學軟體，為不同背景與能力的學生尋找創新、以學生為中心的語言學習方法，使語言學習更具有意義。中心亦定期舉辦多樣性的英語活動及英文能力檢定測驗，使語言學習更具成效。此外更提供全校教職員生英文論文編修與翻譯服務，強化與國際接軌的能力。

一、課程規劃

英語基本課程為「英文閱讀與寫作」、「英語溝通」、「英語線上學習」，涵蓋聽、說、讀、寫，四種語言基本能力。中心亦提供 20 多種選修課程，例如：商用英文、科技英文、英語文學名著選讀、英語電影語言文化、專業英文寫作、中英雙語廣播等多元課程，結合文化、文學及不同專業領域，學生能依其興趣與專長選擇合適的課程，提升英文能力，跟上國際化腳步。

二、學生學習資源

中心另提供優質的英外語學習管道，線上學習工具便有 Clarity Online 的 9 種英語自學軟體、Live ABC 學習資源、新多益及全民英檢線上練習與 7 國外語互動式學習軟體 Rosetta Stone 等，引導學生自主學習，提升外語能力與競爭力。且定期舉辦各類英文競賽及英語夏令營活動，讓學生有機會實踐課堂所學。而各類英檢說明會及校園英語能力測驗的舉辦，方便學生熟悉各類英文檢測及就近檢視英語能力。

三、重點發展規劃

預計未來五年發展成整合性的語言中心。除既有的英語通識課程外，並計畫將中文及其它第二外語(日、德、法、韓、西班牙語等)通識課程納入中心課程規劃業務，此外發展華語課程教育，提升國際學生的華語能力，提高學校國際的能見度。

師資培育中心

一、招收優質學生，提供優質教育學程，培育優質中小學師資

合校後，學生人數達一萬人，有意願修讀並有資格報考中小學教育學程的人數增多，本中心得招收到更多優質且具教育熱情的學生。本中心所提供之師資、課程、教學實習輔導與學習輔導等皆以培育優質中小學師資為主要目標，未來仍將持續提供專業且多元課程，提升教師資格檢定考試合格率，強化教學實務知能的養成，結合東部地區中等以下學校在職教師資源，提供優質之實習輔導，持續培育優質的中小學師資。

二、提升本中心之軟硬體設施，培育優質中小學師資

本校花師教育學院大樓預計 100 學年度完工，屆時將陸續充實相關教學設施，除了功能更完善的師培辦公室外，將設有中等學校教材教具室、國民小學教材教具室、書法教室、微型教室與個案教室等，有助於本中心培育優質師資與人才。

三、與各院系所合作，開創多元師資與人才

100 學年度花師教育學院大樓完工後，分處於兩校區的師資培育中心可在單一校區辦公與教學，屆時本中心除了與花師教育學院充沛之師資與課程合作外，未來可在選修課程中，與各系所合作，共同培育多元之師資與人才。例如可結合中文系與英文系之師資，儲備國內外之華語文師資，鼓勵赴海外教學實習與任教；與數學系與科學教育相關學系合作，儲備國內外之數學與科學師資，鼓勵赴海外教學實習與任教，讓學生在國內師資市場飽和的情況下，有更多元的選擇。

四、與花師教育學院合作，成為東臺灣之重點師資培育大學

本中心將與花師教育學院合作，結合花師教育學院具有豐富優質師資培育經驗與相關研究之教授群，及培育中小學各科領域的理工學院、管理學院、人文社會科學學院、原住民族學院、藝術學院、海洋學院與環境學院等優質學院之堅強師資，配合本校學程化課程與優質之住宿制度，以全校系所加上花師教育學院之堅強師資陣容，成為東臺灣之重點師資培育大學。

五、與各院系所合作，成為東部地區中等以下學校教師之進修中心與教育諮詢中心

本中心將與各院系所合作，朝向成為東部地區中等以下學校教師之進修中心與教育問題諮詢中心，滿足地方教師之專業發展及進修需求並提供教育專業諮詢。

第四節 接軌國際

大學國際化的重要效益概括而言，在國家教育建設方面，國際化能吸引外來人才，提升學術品質和學校競爭力，為學校帶來額外收益。藉由國際化，引進先進的辦學理念、管理經驗，優質師資、學術等教育資源，增進學科內容的豐富化與多樣性。就學生能力培養及發展而言，透過大學國際化的具體措施，可擴大學生的國際經驗，使學生的視野、心胸、氣度更為開闊，增進對他國語言及文化的認識，多元族群的相互理解、尊重與寬容，培養全球性的視野與競爭力。因此國立東華大學以培養樸實敦厚、富有群性兼具在地關懷和國際視野涵養的東華人為目標，推動國際化之現況及未來實施策略如下：

一、學術國際化

現代大學肩負著培育人才、創新知識與傳遞知識之功能。本校在成立之際，院系所之設置與發展即規劃了高級專業人才之培育，無論在人文、管理亦或理工各院皆有相關系所之成

立。同時，本校期許成為一優質學府，在逐步建立優良的校園風氣與健全的校園規章之同時，亦注重學生具備專業知識、宏觀的國際視野與對國際事務的應對能力之養成。

為積極推動國際學術交流，培育國際化校園的學習環境、增加國際能見度、擴展本校師生之國際視野並加強與國內外學術單位的合作，於民國 92 年 8 月成立研發處，下設學術交流組，透過校級協議，辦理學術交流、學術合作與互訪活動，促進國際合作研究計畫。本校目前已與 49 所國際高等教育學校建立合作關係，並推展各項合作計畫如跨國性國際合作研究計畫、交換學生及雙學位等計畫。

透過國際學生交換辦法，鼓勵學生參與交換學生方案，以提升學生之國際視野與競爭力。此外本校引入相關資源（如連續 4 年獲得教育部「學海飛颺」獎學金補助），提供交換學生獎助學金方案，吸引學生出國交換學習，促進國際化與國際交流。本計畫自民國 93 年實施以來，已選送 129 位學生赴美洲、歐洲、亞洲等地就讀一學期，並有 244 位來自各國國際學生至本校交流學習。為鼓勵學生走向國際，訂定「跨國雙學位制實施辦法」，藉由制度面的推動，鼓勵學生修習跨國雙學位，並開設有「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」、「數位生活科技學程」、「英美文學與文化學程」及「教育與多元發展英文學程」等多個全英語學程，提供本校學生及外籍生多元選修課程。近年來，本校積極參與各項海外教育展及國際學生招生活動，訂定「獎勵外籍生就讀本校辦法」，提供獎學金及減免學雜費等優惠，以優質的校園環境及全方位英語學程的特色，吸引外籍生入學。100 學年度預計增設「管理科學與財金學士班(國際學程)」、「資工國際學士班」及「諮商與臨床心理學系國際學士班」，未來更將規劃開設國際碩士班，提供外籍生更多元的選擇。

為落實及強化對外籍生的招生與服務，99 年 9 月於教務處下設立「國際學生中心」，期盼將外籍生由現行 38 人，擴增至 100 人(100 學年度目標)，進而推展至 200 名(101 學年度目標)。

在其他師生交流活動部分，除訂定「專任教師赴國外地區學術交流經費補助準則」外，並引入經費及活動資訊（如國科會、教育部及姐妹校等），辦理師生學術交流及交換訪問計畫等活動，營造國際化學術交流環境。

本校各院系所經常舉辦國內外大型學術研討會，定期邀請國內外專業學者蒞校專題演講，直接受惠全體師生及花東地區學校，更增進本校與國內外學術機構之交流與互動。近年來邀請國內外多位訪問學者至本校進行學術交流，對本校教學及研究提升多所助益。98 學年度在溫世仁基金會的贊助下，特別邀請到 2005 年諾貝爾化學獎得主 Prof. Robert H. Grubbs 及 1996 年物理獎得主 Prof. Douglas D. Osheroff 蒞校演講，深獲本校師生及東部高中學校的好評，獲得熱烈回響。

本校同時參考歐美國家高等教育國際化之歷程，未來將更積極辦理相關措施：

1. 成立校級及院級交流開拓小組，推動國際化工作，開拓與推薦本校的國際合作夥伴，提升本校學生赴海外研修及參與國際化活動的意願；營造國際化校園，吸引外籍生至本校就讀。
2. 與國外大學合作辦理開設異地教學課程
3. 配合教育部學海系列計畫訂定本校專案獎學金補助辦法，補助本校學生至國外優秀機構(非姐妹校)研修，有效鼓勵學生出國從事實質研究計畫，並奠定未來校際合作契機。
4. 辦理一系列出國學習專案活動，宣導各項海外研習管道，激發學生語言學習動力並開啟個人的生涯規劃。

二、國際交流

- 簽署國內外學校之合作協議，推動姐妹校合作計畫
- 執行交換教授及交換學生計畫
- 姐妹校及外賓學術參訪之接待
- 申請國科會補助邀請國際科技人士短期訪問
- 申請補助兩岸學者（暨研究生）講學及研究
- 辦理國科會、教育部及其他機構補助學者出國進修及研究事宜

與所國際高等教育學校建立合作關係，推展各項合作計畫如跨國性國際合作研究計畫、交換學生及雙學位等計畫。透過設置國際學生交換辦法，鼓勵學生參與交換學生方案，提升學生之國際視野與競爭力。此外本校並引入相關資源，提供交換學生獎助學金方案，吸引學生出國交換學習，促進國際化與國際交流。

在其他師生交流活動部分，除設置「國立東華大學專任教師赴國外地區學術交流經費補助準則」外，並引入經費及活動資訊（如國科會、教育部及姐妹校等），辦理師生學術交流活動，交換訪問計畫，營造國際學術交流環境。

三、學術活動

由於地域關係，本校在學術研究方面有著先天條件的限制，但秉持著以國際化消弭地域性限制的理念，各院系所均積極爭取舉辦國內及國際學術研討會，定期邀請國內外專家學者到校做專題演講，並與國內外著名研究機構進行學術合作。

在推動學術交流上，本校與國內外研究機構簽署學術交流與合作協議書，如與德國 Bayreuth、Muenster 合作研究、與中國哈爾濱林業大學野生動物學院簽訂合作意向同意協議、美國普度大學交通運輸研究中心及東京工業大學等簽署學術合作備忘錄。

在學校能見度方面，積極透過各種宣傳方式，增加本校曝光度。定期邀請各領域大師來校交流，積極參與國際教育展及學術研討會活動，以及推動跨國或跨校實質學術研究交流，鼓勵院、系、所與姐妹校進行實質交流。

四、國際化招生之配套措施

1. 加強行銷，多元招生管道：透過網路行銷東華；積極參與海外教育展、透過文宣及多媒體宣導，積極擴展國際能見度；與國際姐妹校合作招生，透過歷年交換生之良好互動，以實際口碑強化行銷優勢；透過學校校友、教授及現有外籍生積極向外招生。
2. 建置英文網頁平台，以外籍生需求為主軸，使用者導向之思維，強化英文網頁介面，並定期更新資訊，力求資訊充實與流暢。
3. 發展辦學特色，鼓勵院系所開設全英語學程，規劃開設國際學士班及國際碩士班，營造國際化學習環境。
4. 規劃華語課程提供外籍生修習，滿足外籍生學習中文之需求，同時促進其對台灣的認識。
5. 提供國際學生獎學金及學雜費優惠，並提供住宿優先保障。
6. 提供國際學生充足教室及交誼空間，並提供充足的圖書資源。
7. 建置完善雙語指標，校園公告採雙語並行，期使外籍生同步接收資訊，提供友善校園環境。
8. 在生活與輔導支援方面，加強對外籍生的輔導與照顧。以現有的義工支援系統為基礎，並指派導師協助及輔導外籍生適應校園生活，讓外籍生感受東華的溫馨、用心與關心。舉辦外籍生交流活動，以協助其融入生活，舒解其生活與學業壓力。
9. 規劃設置國際事務處為一級行政單位，有效整合現有研發處學術交流組、教務處出版組之國際學生中心及學務處之外籍生生活輔導功能，提供外籍生單一服務窗口。

五、學術單位邁向國際化之具體作法

1. 因應國際化趨勢、配合學校政策，招收國際學生，開設全英語授課學程，邀請姐妹校相關領域教授參與授課，使學生能學習專業知識並拓展國際視野，藉由來自不同國家之老師與學生的互動學習，增加文化交誼機會。
2. 積極延攬國際學者或外籍教授擔任客座教授，以激勵研究風氣，並注入國際觀點，增進學生學習視野。
3. 邀請國外知名學者專家(如諾貝爾獎得主等)蒞校演講及講學，網羅國際優秀博士後研究員從事學術研究工作。
4. 提供各種英語學習資源，提升學生英文能力，鼓勵學生積極參與國際事務，培養學生全方位國際觀。
5. 營造親善的語言學習環境，以平實與生活化的方式增進教職員生的英語能力。
6. 推動學生參與海外志工服務等國際活動及交換學生計畫，提供學生赴海外實習機會並訂定各類補助辦法，以達鼓勵之效。
7. 舉辦國際學術講座論壇及研討會，各院每年至少一學系舉辦國際學術研討會，以提升國際能見度。
8. 擴大鼓勵師生出國發表論文及參與國際學術組織，激發師生研究動能及成果。
9. 推展本校特色，邁向國際化，達致具國際影響力。相關學院之具體作法如下：
 - (1) 藝術學院：

- ◆ 發展國際藝術村，舉辦洄瀾國際藝術家創作營：洄瀾國際藝術家創作營自 2003 年每年持續舉辦，舉辦五屆以來，花蓮不僅成為國際藝術創作的重要聚點，也增進台灣當代藝術家與國際藝術實質交流的機會，未來規劃在東華校園內設置小型國際藝術村，讓東華成為藝術創作之聚點。
- ◆ 與民間團體英國 Triangle Art Trust、倫敦 Gasworks 藝術村、日本 Yukobo Art Spae Tokyo、韓國 GCC、亞美尼亞 Gyumri Contemporary Art Center、孟加拉 Britto Art Trust、美國 TransCulture Center，阿根廷布宜諾斯艾利斯等進行藝術家交換及藝術家進駐。
- ◆ 舉辦亞洲藝術節，邀請亞洲(包含新加坡、香港、大陸等)各大學藝術學院共同參與，激發藝術創作與教學的創意火花。
- ◆ 與美國波士頓 TransCultural Exchange 合作，藉由此國際藝術交流研討會，與 60 多個國際藝術社群與個人交換藝術發展經驗及藝術政策之研究。

(2) 環境學院：

持續與中國科學院地理科學與資源研究所、西雙版納熱帶植物園、德國 Bayreuth、Münster 大學等亞熱帶霧林帶生態系合作研究。加強熱帶地區雨林之生態研究，推動與美國 Smithsonian Tropical Research Institute, STRI, U.S.A. 及 Center for Tropical Forest Science 及馬來西亞 Forest Research Institute Malaysia 之合作研究。

(3) 海洋學院：

- ◆ 持續與美國加州大學聖地牙哥分校、美國加州州立大學北嶺分校、美國佛羅里達大學和韓國梨花女子大學進行合作及交流，邀請相關研究人員到台灣進行長期的研究與教學。
- ◆ 與週邊國家（尤其是東南亞、南海週邊國家）進行分類與博物館典藏等國際合作與交流：海洋學院位處海洋生物的熱點，地利之便可觀察與收集到多樣海洋生物，這些生物多半源自南海地區，與週邊的國家息息相關，而海洋生物博物館也不斷發展典藏工作，因此將積極與週邊國家相關機構合作，進行分類、典藏與生物地理相關的研究交流。
- ◆ 定期舉辦珊瑚養殖、水產養殖、生物技術、海洋生物與生態、博物館分類與典藏技術等方面的國際專題研討會和 workshop，以吸引國際學生到台灣學習與研究，並邀請相關領域學者到台灣進行短期教學參訪。
- ◆ 利用國立海洋生物館的設備和技術，同時搭配鄰近墾丁國家公園的地利，對全球氣候變遷導致海水升溫與酸化的狀況進行研究與國際合作，以研擬因應對策，對全球海洋生態盡心。

第五節 溫馨校園與多元文化

本校校務發展目標共有六項，一、營造溫馨之校園氣氛，形塑多元之校園文化。二、創造優質之學習、教學與研究環境。三、提昇教師專業發展，建立特色之教師社群。四、以學生為本位，增強學生學習深度與廣度。五、結合在地自然與人文資源，發展東台灣特色。六、接軌國際學術，拓展全球視野。其中首項即為營造溫馨之校園氣氛，形塑多元之校園文化，這也與本校所在地理位置密切相關，位居在東台灣最後淨土之花東縱谷，除可讓全校師生徜徉於本校所擁有之自然美景外，更為營造溫馨之校園氣氛，本校積極辦理各項身心靈活動，以期提升身體與心靈平衡之最佳境界。

本校諮商中心訂定三種層級的目標：初級目標：協助學生發展心理健康；次級目標：早期問題篩選與發現，早期輔導；三級目標：有效進行危機處遇並降低危機傷害。均係為健全全校師生心靈平衡為依歸，相關規劃與期許如下：

(1) 建置中心部落格及網路心情分享平台

部落格為當前相當盛行之訊息傳遞與心情分享的重要媒介，因此為拉近中心與學生距離並融入學生生活文化，中心除了現在針對諮商中心的網頁外，將另闢以心情與故事分享之談心部落格，在該平台上將以學生為主體呈現知性的文章分享、資訊交流，更著重在感性的心情札記、故事分享、及照片寫生，讓學生能透過該平台，充份抒發不管在生活、學習、感情、家庭、人際等議題上的感受與想法，在該平台上也將設計如 Q&A 的單元，讓同學能針對困擾自己的心事貼上網，中心心理師便會針對學生所提的擔心與問題做進一步的線上回應。透過該平台除了可以做到學生抒壓的功能外，也可達到心理衛生推廣的目的，更重的是能夠藉此早期發現遇有困擾的學生，以利進一步提供協助，減少危機發生。

(2) 發展教職員心理諮商服務系統

目前中心所提供的服務對象主要以學生為主，然而學校環境除學生的組成外教職員也是相當重要的一環，因此教職員之心理健康問題也不容忽視。近期學校教職員如遇有心理情緒上的問題，中心主要為資訊提供的角色，提供花蓮地區可服務之單位與機構，但教職員在其他機構需額外負擔心理諮商費用及交通與就近性的問題，可能會影響其接受協助的意願，有鑒於此，本中心未來將規劃人力與設計教職員接受心理健康服務之制度，以增進教職員心理健康照護上之福旨。

(3) 發展在校學生及教職員之親子與家庭諮商系統

在心理諮商服務的實務經驗中，常可發現問題或困擾的發生，不僅是尋求協助者單方面的問題，通常是整個家庭系統或成員間出現了不平衡的狀態，因此如能擴及服務到整個家庭，將會帶來更多的效益，因此中心未來可以進一步對在學生或教職員之家屬提供家庭諮商服務，以期更全面性的照顧學校師生之心理健康。

另本校各項行政服務之目的均在強化、提升、營造校園優質環境，創造學生良好安全之學習場所。其中，學務處更透過以學生自治組織、社團運作及課外活動為主軸，培育學生自主管

理、社會參與、在地關懷、面對未來的治理與決策能力，促進學生兼顧課業修習與課外活動之均衡發展，具備結合理論與實踐之全方位能力，實現全人教育之終極願景。在面對全球化社會變遷的挑戰，提供學生認識職場、就業相關知能；強化校友服務，學生離校後仍可獲致協助。並因應國際化，加強僑外生之輔導與連繫，擴展影響力。更期能提升師生健康自我管理的知識與技能，作為履行健康生活的基礎，朝向健康人生的理想目標邁進，以建置安全與健康的校園樂活環境。提供一個溫馨、友善、安全、學習的校園，以期營造一個有利於青年朋友學習及成長的環境，相關具體作法如表 4.7 所示。

表 4.7：「持續建構有益於生活、學習之校園環境」策略

主旨	目標	策略	具體規劃
建構安全的校園環境保護網	校園安全	宿舍經營與管理	1. 加強宿舍有效管理：數位 e 化、培訓宿委、莊民大會、加強設備。輔導宿舍管理員取得 CPR、消防安全等證照，並安排輔導以及緊急事故處理等在訓課程。 2. 提升住宿品質，推動生活導師制。
		校外賃居輔導	設立學生住宿服務中心，充實租賃網頁內容，增加輔訪之廣度與深度，持續辦理各項租賃講座與活動，並廣為宣傳增加同學參與意願。
		交通安全宣教	1. 實施交通安全宣導月宣導活動，加強學生對於事故處理之應變能力。 2. 爭取相關部會經費辦理不同形式活動，邀請光陽機車等單位到校實施宣教活動，提高學生參與意願，以增加活動成效。
	就學獎助與補助措施	學雜費減免	加強學雜費減免網頁資訊內容，以主動告知學生為服務宗旨，定期 Email 通知學生依時申請，兩校區系統整併完成可有效減少作業時程及錯誤。
		就學貸款	二校區合校後，合併台銀申貸窗口外，另由本校資網中心開發作業系統，期能更確實掌握學生資料，並自 99 學年度起全面啟用。
		弱勢助學與工讀金	增加每年生活助學金工讀名額，加強工讀助學金網頁資訊內容，並聯結提供扶助弱勢相關單位。
		校外獎學金	各類獎助學金資訊除上網公告外，亦納入圓夢助學網站，主動告知符合申請資格學生，加強獎助學金網頁資訊內容，強化資訊瀏覽功能。
	法治與人權之培養	校長有約	加強同學獲知訊息管道，除電子公告外，亦請系所代為轉知，會議資料儘速完成核閱作業並公告周知，提高作業時效。
		智財產權宣教	每學期辦理宣導活動，強化尊重智慧財產權觀念。運用社會實例宣教，並於校內外提供學生影印之影印機附近張貼相關海報或警語，並將相關宣導資料至於網頁供師生點閱使用。
		操行獎懲	積極推動獎懲業務系統化，以期提升作業效率、減少錯誤率。開發學生查詢界面，學生可藉此界面查詢其歷年操行成績及獎懲記錄。

主旨	目標	策略	具體規劃
提供豐富多元的課外活動輔導	培養自治精神	輔導學生社團之成立與營運並強化學生自治組織	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化督導機制、促進學生自治組織(學生理事會、學生議會、學生評議會)之常態運作，仿效行政、立法、監察三權獨立及權能區分之制度設計，積極實現校園民主、學生自治。 2. 依社團屬性，輔導管理社團之成立與維運，引導社團自治，強化社團自主管理、經營團隊組織與傳承發展之能力。提供多元且豐富的社團選擇，促進學生積極參與課外活動之意願，並藉由社團之力，拓展校內、校外服務學習區塊及志工制度。 3. 聯合兩校區學生自治會密集召開會議，逐步研擬一體適用之學生自治組織法，以因應民國 100 年的單一校區體制。 4. 鼓勵行政人員參與社團經營相關之行政研習活動；訂定社團經營師證照檢定補助辦法，加強行政輔導之專業知能。
	提昇領導能力	啟發同學發展自我之智能，培養創造力，強化個人治理與決策能力	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期舉辦社團評鑑以獎勵績優社團召開社團聯席會議、舉辦學生自治會幹部遴選等，藉以連結社團組織、促進社團成員彼此交流、溝通協商之機會，培育兼容並蓄的領導人才。 2. 積極鼓勵社團協助辦理全校性活動，經由活動企劃、籌備、實踐與回饋評估之過程，加強社團實務運作經驗，從中培養負責態度、解決問題之能力。 3. 聯合兩校區社團，共同辦理幹部訓練營，加強跨校交流與學習。
	促進社會參與	培育關懷社會之積極態度，增進自我與社會之連結能力	加強志工培訓與招募，辦理服務學習研習營或座談會，積極倡導「從做中學」之理念，增加經驗交流與觀摩機會。開設服務學習領域相關工作坊，結合知識性與經驗性之傳授，並鼓勵社團成員修習，學習社會參與相關之理論與實踐。
	開展樂活身心	積極推展各項課外活動，並培養樂活、健全之人生態度	配合重要節慶及特殊活動，例如新生訓練、校慶、國際文化節等，規劃各種寓教於樂、具備文化與社會意義之專案活動，提供同學課業之外豐富多元之學習環境，鼓勵同學積極參與，培養樂活、健全之人生態度。
連結職場脈動強化校友	加強在校生涯發展	生涯發展輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合諮輔中心生涯發展量表，提供自我探索。 2. 配合學程制、強化跨領域學程，辦理第二專長。 3. 邀請校友生涯發展講座，舉行留遊學講座。
		職場相關資訊調查與教學持續改善	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行畢業生流向調查。 2. 辦理職場就業滿意度(畢業生及雇主)調查，使課程與教學符合實際的就業市場脈動。 3. 建立及維護統一資訊平台；滙集職場相關統計結果提供系所，作為教學改善之重要參考。

主旨	目標	策略	具體規劃
網絡與開創全球視野		就業服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立求才求職資訊系統。連結職訓局、青輔會、勞委會、104、111 人力銀行。以觀光休閒及當地最新職缺為轉介重點。 2. 製作就業手冊，宣導求職注意事項。 3. 辦理就業博覽會，媒介工作機會。
	強化校友聯繫	畢業生連絡網	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化校友資料庫功能，完整及時效性資料。 2. 經由大專畢業生流向調查，蒐集相關資訊。 3. 增強美崙校區(原花蓮教育大學、花師)校友輔導，拉進距離，提昇學校認同，從而共享原有資源。
		永續的關懷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過校友簡訊、校友交流資訊平台，宣導學校最新消息，提升校友服務層面、推展建教合作。 2. 提供就業及工作機會，校友服務工作不中輟。 3. 宣導運用學校 E 學苑平台，達成終身學習。
	多元文化與全球視野	國際文化交流	<ol style="list-style-type: none"> 1. 經由僑外生座談、聯誼等，拉近分佈於世界各地僑外生的距離，深化國際上的影響力。 2. 辦理「國際文化節」系列活動，促進各國籍同學情感交流，增加彼此瞭解，宣揚教學理念。
		僑外生輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供僑外生自治環境，充實應用中文教學。 2. 加強與系所及行政單位合作服務，落實導師轉介服務、諮商輔導組配合進行僑生個案管理。 3. 提供僑外生獎學金、工讀機會，生活協助，課業輔導，改善其印象，提高對學校評價與國際知名度。
	提昇自我健康管理與保健知能	健康資訊管理	健康資訊電腦化
提升健康自主管理能力		強化師生事故傷害防治知能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦宿舍及社團幹部暨新生事故傷害防治講習。 2. 強化鼓勵急保社推廣校園常見事故傷害預防與急救之能力。 3. 配合公務人員終身學習辦理教職員工急救研習。 4. 爭取校園事故傷害防治志工納入服務學習。
		推動無菸害校園	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導吸菸師生發展健康舒壓方法與拒菸技巧並與社區衛生所合作開辦免費戒煙班。 2. 結合服務學習課程推廣校園無菸害志工。
		青年常見疾病防治	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合社團辦理健康飲食、體重管理、健康體適能健康體驗營。 2. 透過學生自治團體辦理青年常見疾病防治相關活動。 3. 結合社區醫療衛生資源，定期辦理健康篩檢活動。 4. 結合校內外餐飲業推動健康餐飲。

最後，本校通識中心為營造溫馨校園與多元文化，利用通識教育課程講座規劃一系列課程，分別為：一邀請校外各領域具傑出成就之學者或專業人士，作主題式專題講座，如「通識教育專題講座」、「現代企業電子化課程講座」、「多元文化課程講座」；二為邀請後山區域

的傑出人士及人文工作者，進行「後山人文專題講座」課程；三由於本校無醫學相關學系，特邀請慈濟醫院及門諾醫院醫師開設「健康與急救課程講座」、「醫藥與健康課程講座」，四為本校教師以講座方式授課，如「現代科技前瞻課程講座」、「歷史與文化課程講座」，並與藝術中心合作，舉辦「藝術深耕之旅」活動，結合表演藝術與講座，開創新型態的藝術學習方式。

暑期密集課程部分，與四所夥伴學校共同規劃，邀請五校區域研究專家及傑出人文工作者的後山人文專題講座，透過一系列的展演，配合參訪區域的歷史建築及社區文化，導引學子從在地出發，落實根植於學習區域的理念，進一步了解深具後山地分特色的人文面貌，並省思區域文化的意義與價值。另外劇場藝術以研習營之模式，邀請西部之專業講師前來授課，提供花東各大學及高中學生對劇場藝術與實務的學習機會，結合花蓮山東野表演坊共同辦理本課程，開放花蓮地方劇團成員參與，促進地方戲劇團體的交流，提升大學與地方的劇場水準。海洋探索課程將以介紹海洋為出發點，深入淺出說明海洋的構造、組成以及與其相關的物理、化學和生物現象，配合多媒體的運用及實際之參訪海生館及其週遭之海洋生態環境，除了能讓修課學生建立海洋的基本概念，增加對海洋議題的體驗與認知。

另強化課程之校外教學，豐富通識課程之內涵，增加課程進行方式之多元性及活潑性，並辦理學生成果展，以期達到學以致用之目標，提升教學品質。本中心訂定教學成果展及校外教學之申請與獎勵辦法，以活絡增值通識的課程效用，並整合在地資源延伸至優質校內外的學習場域。

第六節 行動方案總結

中正大學較本校早五年成立，雖兩校之教師、學生人數與學院規模大致相當，但因本校創校時之經費不如中正大學充足，且地處於科技、產業及社會資源較為薄弱之東台灣，因此不論在研究、教育、乃至經驗的累積與對社區的服務，過去二十二年中正大學的成長皆提供本校許多學習仿效之處。

未來五年，本校將從「以學生學習成效為導向的卓越大學教學」、「透過特色研究領域的建立，提昇學術研究表現」、「打造溫馨的校園」及「深耕東台灣服務地方」四大面向著手以期超越標竿中正大學，並進而以超越中山大學做為本校長遠之目標。具體說明及策略如下：

一、以學生學習為導向的卓越大學教學

本校自 94 年度起，連續六年獲教育部「獎勵大學教學卓越計畫」補助，並藉此成立教學卓越中心為一級行政單位，分設有教師專業發展組、學生學習輔導組、課程發展組與教學科技資源組，致力推動各項教學及學習措施。未來，為符應「學生學習成果導向」之教育重大趨勢，本校將以「以學生學習為導向的教與學」作為中長程發展計劃之願景，發展四大教育目標：

- ◆ 推動學習成果導向的教學模式
- ◆ 開展學習回饋輔導機制、提升學生就業能力
- ◆ 強化課程架構

◆ E化教學服務

二、透過特色研究領域的建立、提昇學術研究表現

未來五年，本校除深入強化傳統領域之研究外，也將追求在各傳統領域交集的新契機，整合研究資源並強化系所中心的聯繫，配合本章第一節各院未來特色研究領域的建立與發展，採定點突破的方式，提昇學術研究的表現。具體措施為：

- ◆ 執行相關的學術研究獎勵與考核辦法
- ◆ 規劃及成立多元的跨領域研究中心
- ◆ 積極鼓勵教師尋求適宜之合作對象及促進研究團隊之成形，並推動跨校、跨國的學術合作
- ◆ 主動積極協助各研究團隊向國科會、教育部等機構申請各類大型研究計畫及產學合作計畫
- ◆ 積極擴大招收不受員額管制之印度、越南等外籍博士班學生，提昇研發能量與國際化

三、打造溫馨的校園

因本校地處於花蓮縣壽豐鄉，相較於都會區大學誘因較少，平時或假日期間多數同學仍以校區活動為主。因此本校除了積極擴增圖書館館藏質量(全國第九)、提升館藏之多元化與可見度外，更為讀者提供人性化的空間與服務，塑造圖書館為東華人的文娛中心。同時，本校資網中心及心理諮商輔導中心，均訂定明確的近程、中程及長程目標，提供同學們各項校園網路服務與訓練、多元豐富的校園舒壓活動、心理諮商及預防推廣等活動。

同時為強化與提升校園優質環境，營造溫馨之校園氣氛，精闢出一序列的具體規劃→實施策略→須達成目標→四大主旨：

- ◆ 建構安全的校園環境保護網
- ◆ 提供豐富多元的課外活動輔導
- ◆ 連結職場脈動強化校園網路與開創全球視野
- ◆ 提升自我健康管理與保健知能

四、深耕東台灣服務地方

大學除了因應國際學術潮流，兼顧人文及科技等的教學與研究，更應該結合當地自然與人文的生態，提升在地位區域整體的學術及文化水平，並與當地社區形成緊密而互動的關係。具此本校擬定了以永續環境發展、獨特人文藝術創作及紮根教育推廣為鐵三角的「東台灣深耕計畫」(詳如本章第二節)，並輔以資源共享平台，提供各項資源與服務。具體措施：

- ◆ 落實「東台灣深耕計畫」的執行與檢核

第五章 資源規劃

中長程校務的發展需要學校資源的投入，除了學校日常運作所需的固定經費和資源外，我們還需要為東台灣深耕計畫籌措必需的資源。而資源不外乎財務資源、人力資源和空間資源，以下我們就分別闡述之。

第一節 財務資源

東華大學近三年之財務收支狀況表如表 5.1 所示。

表 5.1：東華 97~99 年度財務收支狀況表

國立東華大學最近三年財務收支狀況表		單位：新台幣千元		
項目	年度	97 年度	98 年度	99 年度
教育部補助	經常門	912,194	944,126	1,005,019
	資本門	211,412	203,666	371,944
	小計	1,123,606	1,147,792	1,376,963
學校自籌	經常門	1,127,844	1,097,414	1,165,655
	資本門	199,922	1,439,326	562,797
	小計	1,327,766	2,536,740	1,728,452
收入總額	收入合計	2,451,372	3,684,532	3,105,415
支出總額	經常門	2,133,746	2,210,341	2,272,036
	資本門	411,333	1,642,991	934,741
	支出合計	2,545,079	3,853,332	3,206,777
短絀	短絀合計	-93,707	-168,800	-101,362

由表 5.1 得知，本校目前每年都戮力於教學及研發工作的進行，因此財務狀況有短絀的情形，但還好在經常門的支出當中，每年編有二億左右之資本折舊，兩相扣抵後每年還有一億多的資金可進校務基金，目前校務基金累積達十五億元左右，可充份支援校務發展之需要和深耕東台灣計畫之進行。

唯目前正值合校後各教學大樓和新建學生宿舍工程進行當中，為了希望能在 100 學年度開始時達成單一校區之目標，新建工程都加緊趕工，可分別在 100 年暑假和 101 年暑假陸續完工，但教育部之預算是編列至 104 年才全部撥付至學校，因此學校必須先從校務基金來墊付大部分的工程款，雖然足夠墊付，但校務基金也所剩無幾，造成校務基金的利息收入嚴重短缺，對學校自籌收入部分造成嚴重影響。

此外 3,500 床學生宿舍的建築經費是學校自籌，所需金額達十六億多，目前採用向銀行貸款的方式，未來每年還本加付息約需一億元，對學校財務將是一個很大的負擔，因此在 104 年

教育部所有的工程款到齊後，整體校務基金的管理和負債是否償還將是一個重要的關卡和決定。

綜上所述，未來幾年整體財務資源規劃情形請見表 5.2。

表 5.2：東華未來幾年校務基金結存情形

單位：千元

年度	(屆至)100 年	101 年	102 年	103 年	104 年
年度經費結餘	100,000	80,000 ³	80,000	90,000	90,000
教育部工程補助款	900,000	400,000	400,000	400,000	400,000
工程款支付	2,000,000	500,000	0	0	0
貸款本息	20,000 ¹	20,000	20,000	100,000	100,000
校務基金結存	480,000 ²	440,000	900,000	1,290,000	1,680,000

註：

1. 前三年只付利息，每年 2000 萬
2. $1,500,000+100,000+900,000-2,000,000-20,000=480,000$
3. 校務基金利息損失 2000 萬

從 105 年開始，校務基金將會維持在十六億左右的規模，直到學生宿舍貸款還清為止，因此由表 5.2 看起來，學校每年還可大力挹注深耕東台灣計畫，但是校務基金的使用只能是資本門，經常門方面還是要靠各學院向外面申請計畫來輔助。

第二節 人力資源

本校目前(100 年 2 月 1 日)的人力資源請參見表 5.3。由表 5.3 看起來，目前使用的人力已經超過編制的員額，但理論上講，光看教師和職員之編制人數和現職人數，學校還有多聘 $202(=642+147-488-99)$ 人之餘裕。但這些人力的餘裕會不會被專案教師和校務基金僱用人員所排擠呢？如果一位僱用人員的成本是編制內人員的二分之一，那麼他們就等於用掉 $(33+233)/2=133$ 的缺，亦即學校只剩 69 個正式的缺。若是三分之二，那麼學校只剩 4 個缺。因此為了不大幅增加人事的成本，又能讓各單位具增聘教授來充實教學研究實力的彈性，擬於近期內徹底檢討各單位的行政支援人力，並積極推動行政 e 化，以提升行政效率、減少行政人力，讓人力資源能盡量真正用於教學與研究上。

同時我們也必須檢討各學術單位的組織架構，整併競爭力差又無法振衰起敝的學術單位，以達精簡與效能並重之人力管理目標。同時學校目前所剩餘的人力，也必須視各單位的表現，並配合深耕東台灣計畫的需要，予以分配，讓東華能真正落實中長程發展計畫。

表 5.3：東華目前編制和人力運用情形

	教師	職員	專案教師	校務基金 僱用	客座教授	技工 工友	駐衛警	總計
編制員額	642	147	0	0	0	54	10	853
現職人數	488	99	33	233	4	54	10	937

另外，表 5.4 為各競爭大學之人力資源現況。SY 大學計畫多，因此校務基金僱用的人員也多，行政的支援也較佳，東華則和 CC 大學相當。在未來不可能增加職員的先決條件下，必須儘量將行政程序簡化和網路化，以便在同樣的人力下，能夠繼續增進行政效率，提供老師和學生最好的服務。

表 5.4：東華和競爭各校之人力比較

學校	教師人數(A)	編制職員人數(B)	校務基金僱用(C)	(B+C)/A
SY	492	125	256	0.77
CC	525	125	236	0.69
東華	488	99	233	0.68
CY	519	139	110	0.48
KH	216	49	113	0.75
CN	256	69	104	0.68

至於在學生人數方面，表 5.5 為本校和其他競爭學校之學生人數組成分析。由此表可明顯看出本校目前落後於 SY 大學(獲五年五百億支持)和 CC 大學(創校時期獲補助經費充足，根基良好)之主要原因除了經費之因素外，博士班和碩士班學生人數亦是重要原因，因此未來本校將以增加碩、博士班的學生為優先，以增加整個研發的能量。

表 5.5：東華和競爭各校之學生人數

學校	博士班	碩士班	碩專班	學士班	總人數
SY	1,141	2,939	861	4,605	9,546
CC	877	2,938	1,779	6,560	12,154
東華	354	2,463	771	6,886	10,474
CY	188	1,820	1058	7,741	10,807
KH	6	588	433	4,344	5,371
CN	298	1,295	316	3,837	5,746

第三節 空間資源

本校目前壽豐校區使用教學和研究空間分位於人文大樓、工學大樓、共同教學大樓、理學大樓、原住民民族學院大樓等處，另外還有美崙校區各大樓，預計 100 學年度美崙校區師生將遷至壽豐校區，以單一校區為主。

目前學術組織架構分為花師教育學院、人文社會科學學院、理工學院、原住民民族學院、管理學院、環境學院、藝術學院和海洋學院。除海洋學院位於屏東海生館之外，未來以一學院一大樓為目標，因此目前壽豐校區正積極建造所需之各教學研究大樓，人文社會科學學院二期、理學院二期、管理學院、花師教育學院、藝術學院、環境學院及 3,500 床之學生宿舍。

本校目前校地面積和樓地板面積與其他學校之比較如表 5.6 所示。考量中山大學良好之表現，顯然本校樓地板面積已經達到一定之標準。

在各教學研究大樓興建完成和單一教學研究校區之後，美崙校區基本上規劃為研究園區和推廣教育中心，若我們不把它算入樓地板面積中，單一校區後之空間如表 5.7 所示，只比原來兩校區少一點點，但合校前後平均均達 700 以上，老師教學與研究空間應還是非常充足，而且單一校區的規畫亦能讓不同領域的老師可以彼此互相了解，溝通彼此領域，產生跨領域碰撞之火花，對未來教學研究的合作和領域的拓展都將產生良好的助益。

表 5.6：東華和競爭各校之樓地板面積比較

學校	校地	樓地板(A)	老師人數(B)	A/B
SY	702,879	321,068	492	652.58
CC	1,307,249	471,729	525	898.53
東華	2,618,308	352,124	488	721.57
CY	2,857,091	394,436	519	759.99
KH	825,197	179,770	216	832.27
CN	1,482,141	203,825	256	796.19

表 5.7：單一校區後東華之樓地板面積(不含美崙校區)

學校	校地	樓地板(A)	老師人數(B)	A/B
東華	2,496,024	344,567	488	706.08

第四節 資源規劃總結

不管從財務或人力或空間來看，本校都還有餘裕來繼續發展和追求更好的成就，所需要的只是各個教職員工生團結合作，努力盡自己本分，超中正趕中山並不是不可能。我們當然會更加努力，也會積極爭取教育部和外部的資源，讓本校能百尺竿頭更進一步，成為優秀的高等教育學府。

第六章 管制考核

面對著高等教育內外環境的轉變，本校抱持著審慎、樂觀與積極的態度面對並接受挑戰，持續秉持自由、民主、創造與卓越的校園精神，追求更充實、更美好的校園環境與軟硬體設施，以健全具高效率的行政組織，支援整體的教學與研究工作。

校務發展計畫之具體落實，是在各項計畫執行的過程中，透過訂定之相關管理機制漸次達成。從計畫形成、預算分配、程序管考到績效評估，本校以具體措施掌控計畫的進度、預算與品質。除透過各種會議訂定各種法規外，並要求下列事項：1.各項會議紀錄即時上網公開；2.各項會議開始時，首先確定上次會議及決議事項執行情形；3.若有重大案例則由校長指定專責單位追蹤考核。此外，本校自民國 89 年起每年均舉辦 (retreat) 擴大行政會議，召集全校各行政與學術主管，就全校共同關心之議題，做廣泛而深入的討論，並將所得之共識交由相關單位規劃執行。

在推動整體的校務發展過程中，逐步完善評鑑制度，從教學、研究、推廣服務到行政、制度面，均定期檢視、自我省思，衡酌執行成效上的利弊得失，檢視是否符合大學目前及未來發展的需要，再據以調整，為下一步發展打下堅定的基礎。

第一節 中長程校務發展計畫之研擬過程

- 一、為進行本校中長程校務發展計畫及校務評鑑自我評鑑之規劃，特由校長責成，於 98 學年度第 2 學期成立「校務評鑑工作小組」，指派副校長擔任召集人。
- 二、第一期校務評鑑工作小組之成員，由全校一級主管與各院系主任代表所組成。廣納各級主管意見，制定本校行政單位及學術單位之撰寫方向與格式，並將初步規劃結果提送行政會議討論後確認，由全校一級單位研擬計畫內容。
- 三、各單位之發展規劃經提送行政會議討論與修正，並整合研究特色為「東台灣深耕計畫」，最後彙集成完整中長程校務發展計畫書，提送 99 年 10 月 27 日 99 學年度第 1 學期第 1 次校務發展委員會修正通過後，再提送 99 年 11 月 17 日 99 學年度第 1 學期第 1 次校務會議報告後，完成本校中長程校務發展計畫書。
- 四、校務評鑑工作小組完成第一期規劃任務後，即邁進正式執行階段。在此階段，精簡組織成員，進行責任分工，由主任秘書、教務長、學務長、研發長及業務承辦同仁擔任工作小組成員，以有效達成目標。
- 五、本校自我定位與校務發展目標歷經多次行政會議研議後，於 100 年 1 月 17 日 99 學年度擴大行政會議定案，定位本校為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，同時確立校務發展六大目標，據此，本校校務發展計畫書亦配合修正。
- 六、依據本校「自我評鑑指導委員會」校外委員對中長程校務發展計畫之建議，進行中長程校務發展計畫修正作業，以「學校整體發展為主軸」取代原先以「各學院為架構」之撰寫方

式，並由「校務評鑑工作小組」統籌進行修改，經提送 100 年 3 月 16 日 99 學年度第 2 學期第 1 次校務發展委員會及 100 年 3 月 23 日 99 學年度第 2 學期第 1 次校務會議審議通過後，完成本校中長程校務發展計畫書(修正版)，並據以執行。

七、本校校務發展方向，符合本校自我定位及校務發展目標，落實校長治校理念，更透過問卷調查(如校院教育目標與學生核心能力認同調查)、校友回饋機制等方式蒐集內外部利害關係人意見，作為校務改善與發展的依據，並定期檢視計畫內容，以達成本校教育目標，確保辦學品質。

第二節 中長程校務發展計畫之檢核與管考

一、檢核：訂定教師評鑑、教學評鑑、行政品質評鑑等制度，持續進行自我檢核及改善。

- (一) 為有效提升教師學術(含教學、研究、服務)表現，本校於 91 年起通過「國立東華大學教師基本績效評量辦法」，歷經修正，96 年更名為「國立東華大學教師評鑑辦法」，全面實施教師評鑑制度加強淘汰機制提升本校競爭力。評鑑未達標準者，得作相關處置。
- (二) 訂定「教學優良教師遴選與獎勵辦法」、「學術研究獎助辦法」、「學術研究績效獎勵準則」、「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」等多項獎勵辦法，並確實執行，不論是教學優良或研究優良教師，均給予表揚及獎勵，進而帶動整體學術研發風氣，確保教學與研究品質及校務發展之永續經營。
- (三) 為提升行政服務品質，本校設有行政品質評鑑委員會，各單位須定期受評，評鑑項目含人員在職訓練、團隊精神、定期業務檢討、落實分層負責制度、危機處理能力及顧客導向理念等。並設有意見反映信箱，校內外人員均可隨時反映意見，以供評鑑參考。評鑑結果上網公布，對評鑑成績優異之單位，公開予以表揚。需改進之事項，由各單位將執行情形送秘書室彙報，每季進行追蹤考核。

二、管考：為確保校務發展計畫之執行，配合各項會議定期追蹤與檢討執行進度，以有效整合與解決問題，並適時調整計畫方向。

- (一) 會議列管：行政會議、校務會議、校務發展委員會、經費稽核委員會、校長有約等相關會議之重要決議，由秘書室列入管考項目，由業務單位回報執行情形，每季進行追蹤檢討，已執行完畢或改善完成項目，則解除其列管。經由嚴謹之管考作業，確保各項會議決議能確實執行。
- (二) 經費列管：依校務工作重點，分配年度經費。透過會計室、經費稽核委員會、校務基金管理委員會定期對經費之使用進行監督管控。
- (三) 計畫修正：計畫執行期間若因內外部環境變動，須配合修正計畫內容，則先於行政會議獲取主管共識，再送校務發展委員會與或校務會議議決。

第七章 結論

本校中長程發展計畫的推動與執行是否能達成預期成效，有賴於外在條件與內在努力之配合。外在環境如政府之支持與經費配合，內在努力如本校對計畫執行之追蹤考核。前者本校以具體的執行成果，旺盛企圖心，盡其在我，努力爭取；後者則將基於校務整體發展及負責之精神，加上全體東華人之努力，盡全力執行。

計畫執行成效評估，將透過嚴格的追蹤與考核，包括：

一、院系所自我評量：

院系所自我評量為學校整體發展規劃的一環，除與他校相關院系所比較、了解院系所現況與規劃未來發展方向外，各單位在中長程校務發展計畫之配合情形與執行成效，亦將列入定期自我評量重點，以落實計畫執行、推動學校總體發展。

二、各單位自我評估：

由負責計畫執行之各學院及行政單位，定期或不定期對其計畫執行成效進行自我評估，並隨時檢討，以便立即改進並確保計畫執行之可行性與掌握時效，每年並由各單位提送年度自我評估報告至校務發展委員會，以確實掌握計畫執行的現況。

三、校務發展評估：

各單位評估之結果，將在提報校務發展委員會後，依整體計畫執行之成效進行檢討與評估，並依實際狀況進行必要之修正，確保計畫之前瞻性與合理性。計畫執行成效及評估結果除送執行單位參考改進外，也將於校務會議及擴大行政會議中提出報告。

經過紮實耕耘，東華與校齡相近、組成相仿的國內大學相較，表現良好，不僅連續六年榮獲教育部評選為「教學卓越大學」，近年來在國內各項評鑑中，更有卓然表現。94 年大學校務評鑑，本校獲國立大學第二組(近年來新設或改制的國立大學)表現最優學校。97 年之系所評鑑，本校 53 個受評班制中，51 個班制獲得通過，通過比例超過 96%，另 2 個班制則因師資合聘不被認同，學校也配合改善，目前亦已完成追蹤評鑑通過。本校目前少部分學術研究領域已有接近研究型大學的水平，希望透過本次中長程發展計畫的推動及落實，幾年內本校能與各競爭大學群並駕齊驅，且在某些學門領域中站上國內領先群地位。

教學方面，將與研究相輔相成，除了在教學品質上更上層樓，同時鼓勵透過橫向跨領域學程的設置與整合，呈現更具前瞻性與合乎時代需求的課程架構。另外，加上獎勵大學教學卓越計畫等大型計畫的資助與統整，勢必能將本校學習環境在課程架構、系所學程、跨系所學程及國際化等面向作全面提升。

不可否認的，隨著學校的成長與逐年增加的教學、研究與服務任務執行，學校多項軟硬體設施已有迫切興建及更新需求，本計畫書第四章和第五章已將這些需求作了相當扼要的陳述。

這幾年來本校在經費運用方面，秉持開源節流的原則，致力提升校務基金財務績效。雖然現階段資源有限，但我們每年仍然可以有效地運用校務基金挹注於學術與校務發展之需求，但若這些需求能透過政府支助、計畫爭取乃至民間捐款的支援，將可加速東華成長，成為帶動東部教育、研究發展、社區服務的智庫及重要執行者，並將學術聲譽推展至國內外，成為具國際聲望之知名大學。

東華大學之成立主要為國家培育高級學術人才及學有所長的專業人才。在教學與研究環境上，藉由資源共享、系所整合、學程設置及研究群的推動，不斷朝向領域整合的目標邁進。經由過去的努力耕耘，東華在這些目標的完成與進度，已具相當成果，為未來奠立穩健發展的根基。然而，面對國內外經濟、社會及教育環境的改變、與激烈競爭的世界舞台，未來的挑戰將更為艱鉅。在教學、學術卓越與對回饋地方社會是種榮譽，更是高等教育機構存廢的外在準則。東華站在過去艱辛打造的基礎上，必須更實際地自我檢討，檢視自我體質及整體發展的現況，調整步伐、掌握最有利的重點與方向，融以區域自然與人文的資源與特色，在自由、民主、創造、卓越的校園精神架構下，永不止息地追求卓越，所有教職員工生齊心合力，共創東華卓越未來。