

國立東華大學 中長程校務發展計畫書

99 學年度至 103 學年度

擎起教育彩筆，抹道藍天白雲

繪出花東縱谷之學術殿堂

左扛國立大學培育高等教育人才使命

右擔深耕東台灣重責大任

99 年 11 月

目 錄

第一章 學校總體發展方針	1
第一節 治校理念與成長歷史.....	1
第二節 自我定位與發展目標.....	6
第三節 教育目標與教學核心理念.....	12
第四節 研發能量與特色領域.....	17
第五節 東華的展望與期許.....	40
第二章 學術單位(含院級中心)發展現況及未來發展規劃	42
第一節 理工學院.....	42
第二節 管理學院.....	66
第三節 人文社會科學學院.....	93
第四節 原住民民族學院.....	112
第五節 海洋科學學院.....	135
第六節 花師教育學院.....	159
第七節 藝術學院.....	179
第八節 環境學院.....	200
第九節 共同教育委員會.....	214
第十節 師資培育中心.....	237
第三章 行政單位發展現況及未來發展規劃	259
第一節 教務處.....	259
第二節 學務處.....	271
第三節 總務處.....	282
第四節 研發處.....	306
第五節 圖書館.....	318
第六節 教學卓越中心.....	332
第七節 資訊與網路中心.....	342
第八節 心理諮商輔導中心.....	353
第九節 秘書室.....	364
第十節 人事室.....	367
第十一節 會計室.....	375
第四章 整體配合之資源規劃及概算預估	379
第一節 校園建設與規劃.....	379
第二節 經費需求概算.....	381
第三節 人力規劃與系所成長.....	390
第五章 整體計畫預期執行成效之評估	395

第一章 學校總體發展方針

第一節 學校歷史與設校理念

壹、歷史沿革

國立東華大學於民國 83 年 7 月 1 日正式成立。作為東部第一所綜合大學，本校在首任校長牟宗燦博士的領導下，藉著審慎而周延的校園及系所規劃，在民風純樸、天然及人文資源豐富的花蓮，發揮多元化的教育功能，提昇台灣東部學術及文化水準，朝向教學與研究並重的優質大學目標邁進。創校初始，設置理工學院、管理學院及人文社會科學學院。有鑑於花東地區是原住民族群聚集主要區域，多元並存的文化藝術風貌為台灣寶貴的文化資產，更因應國家整體建設及原住民社會時代發展之需，於 90 年成立全國首創的原住民族學院。歷經 8 年的播種與耕耘後，由時任副校長的黃文樞博士當選第二任校長，持續帶領東華人進入成長與茁壯期。94 年與國立海洋生物博物館（海生館）合作，聯合成立「海洋生物科技研究所」及「海洋生物多樣性及演化研究所」，開創了社會教育領域的國立社教館所與高等教育範疇的國立大學合作之先河，營造雙贏局面，將海生館既有的專業人員、良好的研究設備及環境等資源，挹注於海洋生物科學人才的培養，提供對海洋生物領域充滿熱情的莘莘學子們一處絕佳選擇場所；優秀學子的加入更使海生館的研究資源發揮效用，對館方研發能量的提昇產生顯著效應。

國立花蓮教育大學，前身為臺灣省立花蓮師範學校，設校之初是以培育國民小學師資為務，學校創立於民國 36 年 10 月 27 日；53 年 7 月配合政府提高國民小學教師素質，奉令改制為師範專科學校；76 年再配合政府提升國民小學師資素質政策，改制為師範學院，並增辦幼教師資而設幼兒教育師資科；80 年又配合政府行政主管權責劃分政策，改制為國立師範學院，85 年 3 月奉准設立特殊教育學系，花蓮師院成為培育小學、特教、與幼教等三項師資培育的機構。94 年 8 月奉准改制轉型，更名為國立花蓮教育大學。

面對國內高等教育發展急遽變化的許多困境，大學數量急遽擴充，高等教育資源之稀釋，經費預算員額之緊縮，人口成長逐年下降影響大學招生來源，在此之際，教育部順應大學整併國際潮流，為利國家教育資源上整合運用、高等教育區域均衡發展、發揮大學最大規模經濟效益，乃積極推動大學校院之整併。97 年 8 月國立東華大學與國立花蓮教育大學整合為一所嶄新的東華大學。

本校院系所之發展係以學院為單位，各院內系所之預算、師資、人事、一般行政皆以學院為主體，因此含建築空間需求之規劃與興建，亦皆以學院為考量要件。學院內之系所原則上採系所合一制，並以系為主體。學院內系所之發展，雖多源自碩士班，而至學士班，然若有相同性質系（所）成立時，均與原源自之所（系），形成單一的學系。

因此所有教師及人員均歸屬於系，具有系的所必須透過學系方能運作。如 83 年成立之企業管理研究所、應用數學研究所、國際經濟研究所，於其相關之學系企業管理學系、應用數學系、經濟學系在 85 年成立後，以學系為單位綜理師資、預算及行政等事宜。表二中所列為壽豐校區自 83 年 7 月正式開始運作，至 97 年 7 月合校前，院系所設立發展之時程。表二中所列則為合校前位於美崙校區的國立花蓮教育大學 97 年 7 月院系所的情形。

合校後，97 年 8 月壽豐及美崙兩校區院系所整合，依合校計劃書由「校務規劃委員會」負責。院系所規劃之原則以系所合一為準，依合校計劃書系設有研究所，其專任師資應達 11 人以上，獨立研究所應達 7 人以上，由老師自行選擇與其專長相符之系所加入。院所之整合歷經兩年二階段(98 年 8 月及 99 年 8 月)，由原有壽豐校區 5 學院 21 (含 1 個學士學位學程) 系、27 碩士班 (含 2 個碩士學位學程)、13 博士班、9 個碩專班(如表二)，及美崙校區 4 學院 13 系、21 碩士班、4 博士班、3 教碩班(如表三)，形成 8 學院 34 系 43 碩士班 17 博士班、9 碩專班、3 教碩班(如表四)，於 99 年 8 月完成合校院系所之整合。整合後之院系所，以一系一碩士班 (如物理學系、經濟學系) 或多個碩士班 (如應用數學系、課程系) 為準，除了海洋學院的兩個研究所係因與國立海洋生物博物館合作而定位為獨立所外，其餘尚保留所名者僅在社會與公共政策學系、企業管理學系兩個學系中，而民族語言與傳播學系則為唯一無碩士班以上之學系。

表二：國立東華大學壽豐校區 1994 年 7 月～2008 年 7 月院系所發展情形

學院 (設立年)	系 所 (設立年)
理工學院 (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • 應用數學系(學 1996) -- 含應用數學研究所(碩 1994、博 1998) • 資訊工程學系(學 1997) -- 含資訊工程研究所(碩 1995、博 2001、碩專 2000) • 生命科學系(學 1997) -- 含生物技術研究所(碩 1996、博 2006) • 物理學系(學 1997) -- 含應用物理研究所(碩 2001、博 2003) • 化學系(學 1998) -- 含化學研究所(碩 1996、博 2001) • 電機工程學系(學 1999) -- 含電機工程研究所(碩 1997、博 2002、碩專 2003) • 材料科學與工程學系(學 2000) -- 含材料科學與工程研究所(碩 1997、博 2002) • 電子工程研究所(碩 2006) • 光電工程研究所(碩 2006)
管理學院 (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管理學系(學 1996) -- 含企業管理研究所(碩 1994、博 2001、碩專 1999) • 自然資源管理研究所(碩 1994、博(自然資源與環境研究 2005)) • 會計學系(學 1998) • 觀光暨遊憩管理研究所(碩 1999) • 環境政策研究所(碩 1999) • 資訊管理學系(學 2001) • 財務金融學系(學 2002) • 國際企業學系(學 2003) -- 含國際企業研究所(碩 1996、碩專 2006) • 全球運籌管理研究所(碩 2003) • 高階經營管理碩專(2005)

	<ul style="list-style-type: none"> • 公司理財碩士學位學程(碩 2007) • 數位知識管理碩士學位學程(碩 2007)
人文社會科學院 (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • 經濟學系(學 1997、博 2001) -- 含國際經濟研究所(碩 1994) • 財經法律研究所(碩 1994、2002 更名自大陸研究所) • 教育研究所(碩 1996、學校行政碩專 2000、教育學碩專 2006) • 中國語文學系(學 1996) -- 含中國語文研究所(碩 2000、博 2000) • 英美語文學系(學 1996) -- 創作與英語文學研究所(碩 2000、博 2005) • 運動與休閒學系(學 1998) • 歷史學系(學 1999) • 公共行政研究所(碩 2001、碩專 1999) • 臨床與諮商心理學系(學 2002、2004 更名自諮商與輔導學系)
原住民族學院 (2001)	<ul style="list-style-type: none"> • 族群關係與文化研究所(碩 1995、博 2005、碩專 1999) -- 2001 年由人文社會科學院改隸 • 民族文化學系(學 2001) -- 含民族發展研究所(碩 2001) • 民族語言與傳播學系(學 2001) • 民族藝術研究所(碩 2004) • 民族社會工作學位學程(學 2007)
海洋科學學院 (2005)	<ul style="list-style-type: none"> • 海洋生物科技研究所(碩 2005) • 海洋生物多樣性及演化研究所(碩 2005)

表三：國立花蓮教育大學 2008 年 7 月院系所情形

學院	系 所
教育學院	<ul style="list-style-type: none"> • 國民教育研究所(碩/博士班、語文科教學碩士班、體育教學碩士班) • 課程設計與潛能開發學系(學士班) • 多元文化教育研究所(碩/博士班) • 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班) • 教育行政與管理學系(學/碩士班)、學校行政教學碩士班 • 體育學系(學/碩士班) • 特殊教育學系(學士班)暨身心障礙與輔助科技研究所(碩士班、教碩班-暑)
人文社會科學院	<ul style="list-style-type: none"> • 民間文學研究所(碩/博士班、碩專班) • 鄉土文化學系(學/碩士班) • 社會發展學系(學/碩士班) • 諮商心理學系(學/碩士班) • 中國語文學系(學/碩士班) • 英語學系(學/碩士班) • 臺灣語文學系(學士班)
理學院	<ul style="list-style-type: none"> • 科學教育研究所(碩/博士班) • 生態與環境教育研究所(碩士班) • 資訊科學系暨學習科技研究所(學/碩士班) • 數學系(學/碩士班) • 地球科學研究所(碩士班) • 生物資源與科技研究所(碩士班) • 應用科學系(學士班)
藝術學院	<ul style="list-style-type: none"> • 視覺藝術教育研究所(碩士班) • 科技藝術研究所(碩士班) • 音樂學系(學/碩士班) • 藝術與設計學系(學士班)

表四：國立東華大學 2010 年 8 月院系所情形

學院	系 所
理工學院	<ul style="list-style-type: none"> • 應用數學系(學/碩/博士班、統計碩士班) • 物理學系(學士班、應用物理碩/博士班) • 生命科學系(學士班、生物技術碩/博士班) • 化學系(學/碩/博士班) • 資訊工程學系(學/碩/博士班、碩專班、網路與多媒體科技碩士班) • 材料科學與工程學系(學/碩/博士班) • 電機工程學系(學/碩/博士班、碩專班、電子工程碩士班) • 光電工程學系(學/碩士班)
管理學院	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管理學系(學/碩/博士班、碩專班)暨運籌管理研究所(碩士班) • 國際企業學系(學/碩士班、碩專班) • 會計學系(學士班、會計與財務學程碩士班) • 資訊管理學系(學士班、資訊管理學程碩士班) • 財務金融學系(學/碩士班) • 觀光暨休閒遊憩學系(學/碩士班) • 高階經營管理碩士在職專班
人文社會科學院	<ul style="list-style-type: none"> • 諮商與臨床心理學系(學/碩士班) • 華文文學系(學/碩士班) • 中國語文學系(學/碩/博士班、教碩班-暑、民間文學碩/博士班) • 英美語文學系(學/碩士班、比較文學博士班) • 臺灣文化學系(學/碩士班、碩專班) • 社會暨公共行政學系(學士班、社會學碩士班)暨公共行政研究所(碩士班、碩專班)暨財經法律研究所(碩士班) • 歷史學系(學/碩士班) • 經濟學系(學/碩/博士班)
花師教育學院	<ul style="list-style-type: none"> • 課程設計與潛能開發學系(學/碩/博士班、碩專班、多元文化教育碩/博士班、科學教育碩/博士班) • 教育行政與管理學系(學/碩士班、學校行政碩士班) • 特殊教育學系(學士班、教碩班-暑、身心障礙與輔助科技碩士班) • 體育與運動科學系(學/碩士班、教碩班-暑) • 幼兒教育學系(學/碩士班、碩專班)
原住民族學院	<ul style="list-style-type: none"> • 族群關係與文化學系(學/碩/博士班、碩專班) • 民族語言與傳播學系(學士班) • 民族發展與社會工作學系(學/碩士班)
藝術學院	<ul style="list-style-type: none"> • 音樂學系(學/碩士班) • 藝術與設計學系(學士班、科技藝術碩士班) • 藝術創意產業學系(學士班、視覺藝術教育碩士班、民族藝術碩士班)
環境學院	<ul style="list-style-type: none"> • 自然資源與環境學系(學/碩/博士班)
海洋科學學院	<ul style="list-style-type: none"> • 海洋生物多樣性及演化研究所(碩士班) • 海洋生物科技研究所(碩士班)

合校前東華大學有人文社會科學學院、理工學院、管理學院、原住民族學院及海洋科學學院等學院，合校後增加花師教育學院及藝術學院。98年成立環境學院，整合壽豐校區與美崙校區自然資源與環境相關系所。目前全校計有8大學院，系所分佈為34個學系、45個碩士班(含2個碩士學位學程)、17個博士班及14個碩士在職專班(含4個教師在職進修專班)，另設置包括台灣東部產業發展研究中心、原住民族發展中心、數位文化中心、大陸研究中心、奈米科技研究中心、中小企業創新育成中心、生物技術育成中心、科學教育中心、特殊教育中心、歐盟研究中心、能源科技中心、數位內容科技中心等研究單位。日夜間學制學生達一萬餘人(最適經營規模)、專任教師約有五百餘人，其中超過94%以上之專任教師獲有國內外知名大學的博士學位，具有高度的教學與研究熱忱，是一所具發展力的綜合大學。

兩校的歷史文化及成立背景雖有不同，但融合為全新的東華大學後，自此不分彼此，共同凝聚心力，為發展一所優質的大學而努力。合校迄今已逾三年，除了比預期的更加順利外，更獲得以下具體的效益：學校趨近於「最適經營規模」、規模擴增發揮整合效益、發展與提升學術水準，豐富學術內涵、強化教師專業發展、增加學生學習廣度與就業選擇的機會、附屬機構能落實研究與實踐、整合校友資源促進學校發展、空間充分發揮配合地區發展功能等。未來更將持續戮力於教學和研發的卓越追求，以期成為國家重點大學。

貳、設校理念

一、配合政府政策，擔負國立大學之責任。

由於東華大學肩負為國家培育高級人才之責任，基於綜合大學的規劃，除先行成立理工、管理、人文社會科學等學院暨相關系所，並持續建置完整學術體制，延攬優秀師資，配合政府國家建設、經濟發展之需求，培育所需人才。

二、運用地方資源，規劃有特色之系所。

台灣東部蘊含豐富的天然及人文資源，基於東部地區特殊的地緣關係，在設置系所方面，充分發揮當地的特色。就臨海的地理位置，設立海洋相關系所，並於94年8月與海生館合作，成立海洋學院；由於台灣東部蘊含豐富的觀光資源，為了保育及維護天然環境，並充分利用休憩資源，成立自然資源與觀光遊憩管理相關系所，培育相關專業人才；人文方面，依據當地原住民文化特色，成立原住民族學院，以南島語系及原住民族群之社會文化為研究重心。同時配合當地的體育、音樂及藝術特色，將分別設立體育、音樂、及藝術科系，達成推廣當地文化之功能。

三、務實科技研究，推動花東地區整體建設。

科技的發展對國家建設及生活品質均有絕對性的影響。花東地區整體發展，尤其需要科技的配合。東華大學在科技系所的發展上，除了重視基礎科學之研究外，更將加強並落實應用科學之研究，使科技研究的成果與產業相互結合，為有效推動生物科技之重點發展，同時設置此重點導向的化學、生命科學及物理等，以為相互支援整合，進而達到引進高科技產業，繁華花東，造福地方的目的。

四、凝聚校園規範，培育具國際視野之人才。

放眼世界各地一流大學，其卓越的成就率皆陶鑄於長期成文與不成文的校園文化。東華大學在期許為國際知名學府之際，更盼望能建立優良的校園文化與健全的校園規章，共同建立一個自由、民主，開放有法治的校園，進而追求學術的卓越。同時強化有關國際事務專業課程，培養學生具備宏觀的國際視野及應對國際事務的能力，並在東部純樸的民風陶冶下，蘊育出樸實敦厚的氣質。

五、加強推廣教育，提供大眾社會教育學習之機制。

「推廣教育」乃大學回饋社會之橋樑。東華大學為滿足地方上對高等教育的需求，於正統系所學術領域外，積極辦理各類型的推廣教育及藝文、科學活動，以提昇科技、文化、音樂、藝術體育諸領域之水準，建立書香社會。

第二節 自我定位與發展目標

壹、自我定位

秉持著設校理念，本校自創校起始即訂定「學術國際化、服務在地化」的明確方向。

一、學術國際化

現代大學肩負著培育人才、創新知識與傳遞知識之功能。本校在成立之際，院系所之設置與發展即規劃了高級專業人才之培育，無論在人文、管理亦或理工各院皆有相關系所之成立。同時，本校期許成為一優質學府，在逐步建立優良的校園風氣與健全的校園規章之同時，亦注重學生具備專業知識、宏觀的國際視野與對國際事務的應對能力之養成。

為積極推動國際學術交流，培育國際化校園的學習環境、增加國際能見度、擴展本校師生之國際視野並加強與國內外學術單位的合作，於民國 92 年 8 月成立研發處，下設學術交流專責單位，透過校級協議，辦理學術交流、學術合作與互訪活動，促進國際合作研究計畫。本校目前已與 45 所國際高等教育學校（美洲加拿大、美國等 8

所；歐洲波蘭、捷克、德國等國共 6 所；亞洲日、韓、泰、印等國共 11 所，以及大陸地區 20 所）建立合作關係，並推展各項合作計畫如跨國性國際合作研究計畫、交換學生及雙學位等計畫。

透過國際學生交換辦法，鼓勵學生參與交換學生方案，以提昇學生之國際視野與競爭力。此外本校引入相關資源（如連續 4 年獲得教育部「學海飛颺」獎學金補助），提供交換學生獎助學金方案，吸引學生出國交換學習，促進國際化與國際交流。本計畫自民國 93 年實施以來，已選送 90 位學生赴美洲、歐洲、亞洲等地就讀一學期，並有 148 位來自各國國際學生至本校交流學習。為鼓勵學生走向國際，訂定「跨國雙學位制實施辦法」，藉由制度面的推動，鼓勵學生修習跨國雙學位。本校開設有「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」、「數位生活科技學程」、「英美文學與文化學程」及「教育與多元發展英文學程」等多個全英語學程，提供本校學生及外籍生多元化、國際化的課程。近年來，本校積極參與各項海外教育展及國際學生招生活動，訂定「獎勵外籍生就讀本校辦法」，提供獎學金及減免學雜費等優惠，以優質的校園環境及全方位英語學程的特色，吸引外籍生入學。100 學年度預計增設財務金融國際學士班及資工國際學士班，未來更將規劃開設國際碩士班，提供外籍生更多元的選擇。

為落實及強化對外籍生的招生與服務，99 年 9 月於教務處出版組下設立「國際學生中心」，期盼將外籍生由現行(99 學年度)21 人，擴增至 100 人(100 學年度目標)，進而推展至 200 名(101 學年度目標)。

在其他師生交流活動部份，除訂定「專任教師赴國外地區學術交流經費補助準則」外，並引入經費及活動資訊（如國科會、教育部及姐妹校等），辦理師生學術交流及交換訪問計畫等活動，營造國際化學術交流環境。

本校各院系所經常舉辦國內外大型學術研討會，定期邀請國內外專業學者蒞校專題演講，直接受惠全體師生及花東地區學校，更增進本校與其他國內外學術機構及學校之交流與互動。近年來國內外多位訪問學者教授至本校進行學術研究交流，對本校教學及研究提昇均有所助益。98 學年度在溫世仁基金會的贊助下，特別邀請到 2005 年諾貝爾化學獎得主 Prof. Robert H. Grubbs 及 1996 年物理獎得主 Prof. Douglas D. Osheroff 蒞校演講，獲得熱烈回響，深獲本校師生及東部高中學校的好評。

本校同時參考歐美國家高等教育國際化之歷程，未來將更積極的辦理相關措施：

1. 成立校級及院級交流開拓小組，推動國際化工作，開拓與推薦本校的國際合作夥伴，提升本校學生赴海外研修及參與國際化活動的意願；營造國際化校園，吸引外籍生至本校就讀。
2. 與國外大學合作辦理開設商學與藝術二類之異地教學課程
3. 配合教育部學海系列計畫訂定本校專案獎學金補助辦法，補助本校學生至國外優秀機構(非姐妹校)研修，有效鼓勵學生出國從事實質研究計畫，並奠定未來校際合作契機。
4. 辦理一系列出國學習專案活動，宣導各項海外研習管道，激發學生語言學習

動力並開啟個人的生涯規劃。

二、服務在地化

除了與國際學術潮流接軌，本校之發展強調運用地方豐富自然及人文資源。院系所的設置與發展為考慮國際學術潮流，兼顧人文及科技的研究，結合當地自然與人文生態，提昇「在地化」區域整體的學術研究水平，並與當地社區形成緊密而互動的關係。

本校原住民族學院設立於民國 90 年，為全國第一所原住民族學院，致力於原住民族的文化研究、部落發展、人才培育並促進族群關係之和諧共榮。原民院各系所主要招收原住民學生，培育具備豐富的族群學術基礎，具民族之多元文化素養與胸襟，且更具備民族責任感，成為原住民社會合格的民族人才。因而不僅是單由學術角度出發，亦能照顧到原住民的特殊需求，並統合研究人力及資源，維護民族文化及服務原住民社會。

學術服務方面的重點，在產業育成方面，本校期以建立良好的廠商與學校建教合作模式，採取企業化之管理模式並規劃更多元化的建教合作方式，培育人才並推廣本校研發成果。為了促進產業與學校結合，在研究環境上設置貴重儀器中心並充實本校硬體及軟體設備。修訂各種辦法鼓勵執行建教合作案之教師，學校各相關行政單位也全力協助、配合辦理。本校已將「中小企業創新育成中心」及「生物技術育成中心」正式納入編制，並於 93 年底完成育成大樓之興建，全力促進產業與各領域師資合作、聯繫的重要橋樑。其中「中小企業創新育成中心」與「台灣東部產業發展研究中心」合作，由本校「研發處」、「理工學院」與「管理學院」共同提供行政技術與管理支援，推展創新育成中心之營運工作。依據本校校內資源及區域產業之特性，就資訊軟體、材料、電機、生物技術及觀光休閒等五方面的產業進行技術輔導，並結合本校管理學院之企業管理專家資源，由管理層面引導企業產品上市與營運管理步入正軌。

學術服務的另一重點在於培育優良師資。本校於 87 學年度成立師資培育中心，開辦中等教育學程，94 學年度開辦國小教育學程。97 年 8 月本校與原花蓮教育大學合校後，東華成為東臺灣唯一擁有中等教育學程、國小教育學程，以及幼兒教育學系與特殊教育學系四個完整教育學程與學系的師資培育中心。原花蓮教育大學優良的師資培育傳統，加上綜合大學的師資與課程資源，培育具有廣博通識視野與優質專業的中小學師資，並提供東部地區中等學校以下教師之專業成長與在職進修課程，使東華大學成為東部師資培育重點大學。本校與花東地區中小學一向保持非常良好的關係，加上近幾年來本校畢業生任教東部地區的比例愈來愈高，為本校學術發展落實於地方服務的表現之一。

同時，本校為配合地域性與工商業需求，提供公務人員與社會人士在職進修與學術研究之機制，自 84 年起，開設公共行政班，提升公私立機關從業人員之素質。91

學年度起，陸續開設了企管碩士學分班、教師在職進修英文第二專長班、企管專題進階班、國小英語師資培訓班與進階班、東部地區主計人員碩士學分班等。97 年度起，申請行政院勞委會的產業人才投資方案補助，開辦管理類課程提供在職民眾進修補助的管道。開設社會工作學士學分班培養社會工作師人才，開設英日韓等外語課程促進校內外人士語文能力之提升，並與企業合作開辦財務金融、製漿造紙等產學專班課程，促進地方產業的提升。近年來，更持續推行花東地區奈米教育推廣活動，對中小學老師開設種子老師研習培訓課程，並將奈米科技教育向下紮根，藉由各項活動的辦理，讓中小學生在潛移默化中學習奈米科技知識，培養及啟發學生對科學的興趣，為國家培育未來科技尖兵。

除了以上東區產業育成、師資培育與推廣教育外，更重要的是，配合各學院重點學術領域發展，未來校方將進一步的結合「學術國際化」與「服務在地化」，推動「東台灣深耕計畫」（詳見本章第四節研發能量與特色領域），將各院重點特色研發能量投注於深耕計畫，以跨院、跨產業界趨勢發展做為在地深耕發展的脈絡。

貳、發展目標

本校以學術國際化、服務在地化為基本訴求，具體發展目標包含：

- ❖ 營造優質校園景觀與教學研究環境。
- ❖ 強化教師專業發展。
- ❖ 增加學生學習深度與廣度。
- ❖ 結合當地自然與人文資源，發展區域特色。
- ❖ 與國際學術接軌，深耕東台灣。
- ❖ 發展成卓越的綜合型大學。

有關校園建設方面，因應合校建立完整的單一校區(壽豐校區)，教育部撥款補助本校興建新的教學大樓，包括教育學院大樓、藝術學院大樓、管理學院大樓、人文社會學院第二期、理學院第二期、環境學院大樓、污水處理廠及公共設施之擴建。另外，計畫再增建學生宿舍 3500 個床位，以容納本校學生住宿，這部分之經費將由學校貸款興建，相關建設預計於民國 100 年完工，以利美崙校區師生進行搬遷，自 100 學年度起整合為單一校區。未來學校整體學院架構之發展擬走向教育、人文社會科學、理工、原住民族、管理、環境、海洋及藝術等 8 個學院之綜合大學，充分展現一個大學的氣勢與架構。

壽豐校區面積 251 公頃，依據「國立東華大學校園規劃與建築準則」（於 84 年 11 月 8 日，經校務會議通過）校區基本依座北朝南設計，惟中軸線由北略向西偏約 20°而至南略向東偏約 20°，以避免太陽東西向之直射。係校園規劃係以區域型態為主，依大門、行政大樓、圖書館、學生活動中心及體育館所形成的中軸線分佈，並以圖書館作為校園整體的核心。教學行政區依圖書館為中心之中軸線，以東為理工及綜合學院為主，

以西則以人文、社會、管理學院為主。沿中軸線之外圍為生活機能區含學生與教師宿舍、運動設施及電力供應與污水處理中心。交通動線則以圍繞校區的外環道、教學行政區與生活機能區間的中環道，以及教學行政區中的內環道系統，作為區域間聯繫之孔道，教學行政區與生活機能區之間由一條河道連接三個湖區作為區隔，河道與湖區兼具景觀、雨水綜合引流與防洪之功能。校區發展十餘年來基本上原則未變，各學院均依原始設計之座落發展，除部分未在原規劃之學院，如原住民民族學院及環境學院位於原規劃之綜合學院區，教育學院則位於原規劃的社會學院位置，惟其座落之選擇均維持校區發展準則之範圍內。校區建築物之至高點為圖書館塔樓（約 60 公尺高），建築物高度除圖書館與行政大樓為六層樓建築物外，其餘均在四層以內，並約略以圖書館為軸心，向外校園外緣漸層降低。

下水道設計依校園地勢由西北向東南傾斜下降，並設污水處理廠於校園西南角。電力供應設施緊鄰污水處理廠，現以 69KV 高壓專線與原有 11.4KV 系統連接，提供校區電力需求。自來水供應亦依地勢，則由西北角依重力向東南角供應全校用水。為因應節能減碳之趨勢，以各學院大樓為目標，以學院為單元規劃電力資源管理措施，並預計於 101 年全面完成。

美崙校區面積 12.5 公頃在師生遷往壽豐校區後，希望朝自給自足原則及方向來規劃，目前考慮中的規劃案包含進修推廣、教育事業創新、研究育成、短訊中心（Train Camp），以及寄宿學校（Boarding School）等，俟規劃方案確立後，將委請專業規劃設計單位。諮詢各方意見後，進行細部規劃

在壽豐校區目前現有及因應單一校區計畫新建主要建築及設施情形，請參照表五。

表五：國立東華大學壽豐校區 99 年 11 月主要建築及設施發展情形

建築物名稱		樓地板面積	造價 (單位：千萬元)	完成時間(含預計)
學生宿舍	擷雲莊 (469 床)	14,427.75	27	85
	仰山莊 (496 床)	10,895.88	18	87
	涵星一、二莊 (1066 床)	20,610.09	35	90
	向晴莊 (678 床)	9,600.33	14	91
	興建中 (3500 床)	58,637.00	143	100
學人宿舍	居南一邨 (50 戶)	8,957.00	16	84
	素心里 (38 戶)	6,244.14	5	85
	居南一邨 (82 戶)	9,298.00	12	91
	規劃作業中 (40 戶)	2,407.00	5	100
餐廳	湖畔餐廳	5,094.87	10	84
	多容館	6,399.69	11	90
理學院大樓		28,738.36	6	85
文學院大樓		14,246.28	28	85
行政大樓		13,968.97	33	88
工學大樓		29,162.33	47	96
圖書館		21,208.81	44	90
學生活動中心		8,692.11	22	100
育成中心		4,215.52	7	85
共同教學大樓		19,117.13	31	89
原住民學院大樓(含餐廳、東華會館)		21,360.60	42	97
教育學院大樓		18,602.89	48	100
管理學院大樓		18,078.05	41	100
理學院大樓二期		7,216.17	16	100
文學院大樓二期		8,313.85	21	101
藝術學院大樓		18,770.03	53	101
環境學院大樓		10,076.48	24	100
環境解說中心		1,693.13	24	92
室外游泳池		1,855.40	44	88
室內游泳池		1,428.14	24	90
公共設施一期		--	90	85
公共設施二期		--	27	99
污水處理廠一期		1,271.33	5	85
污水處理廠二期		28.77	3	99
11.4KV 變電所		414.44	3	84
69KV 變電所		350.91	10	94
體育場(含司令台)		1,423.94	4	86
體育館		6,549.89	16	99
警衛室及管制站		184.12	3	85

第三節 教育目標與教學核心理念

壹、教育目標

在科技與網絡的發展下，21 世紀已邁入全球化趨勢，全球化不僅影響各國的經濟、貿易、文化、政治等，更對高等教育產生影響，在面臨全球化所帶來的挑戰下，高等教育勢必提出必要的因應之道，以符合全球化下高等教育的趨勢。全球化的影響主要可以分為四類：(一)經濟全球化：具備調適變遷能力、有彈性的個體、多樣能力工作者；(二)政治全球化：具備競爭力、全球性認同；(三)文化全球化：普遍化、世俗化、標準化；(四)科技全球化：去結構化、標準化、創新及彈性。

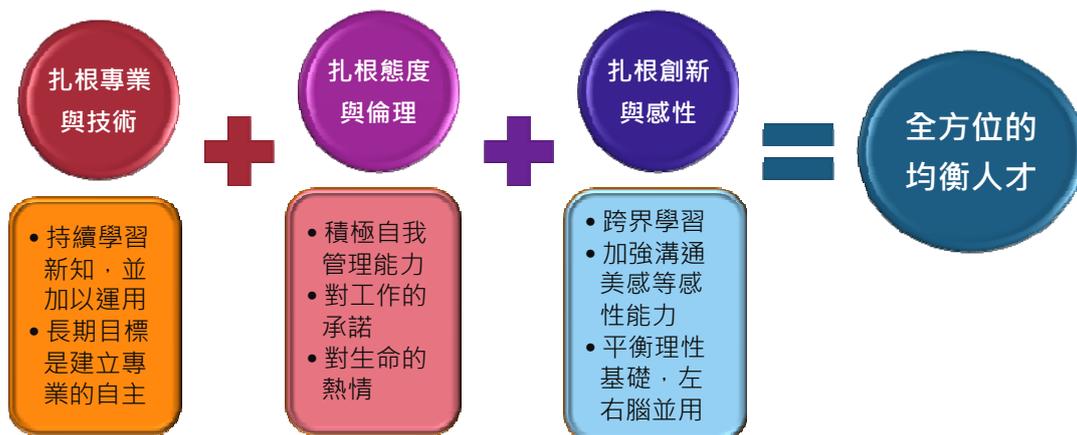
在此四種類型的影響下，可以看出全球化對目前高等教育的影響主要有：具備全球化意識、知識與能力；成為多能工作者與終身學習者；具備文化整合的觀念與能力；知識經營者；未來社會的設計與推動者。在這樣的影響下，高等教育需要改變以往傳統式的教學導向和課程設計，以因應全球化的影響，使學生畢業後能順利與社會、全球接軌。在教學導向的改變上，主要是：(一)自主與創新學習導向；(二)多元、互動、統整與跨國學習導向；(三)科技導向。而課程的變革上則為：(一)全球視野與全球議題；(二)著重價值與品德教育:如何在科技發展、資訊傳播與文化接觸中建立新倫理；(三)統整的教育內容；(四)生產性導向的教學內容。

除了全球化趨勢會影響高等教育外，考量企業界的需求也是高等教育需要重視及關切的標的。高等教育所培育的學生，大多數畢業後即邁入社會投入職場，展開人生的下一階段，而投入職場的本身條件和優勢必須為企業所需求者才能順利為企業所用，此時個人所學與企業所需相結合才能發揮最大效用，因此，高等教育需要考量企業需求來調整、改良教學目標、導向和課程設計，使學生能學有所用。目前台灣社會企業的需求主要有：(一)用人重視相關職場經歷、語言能力、證照；(二)人力銀行調查：32%企業拒用近年才升格為大專院校之畢業生；(三)面對七年級職場新兵，企業選才考量重點：「主動積極的做事態度」(六成九)、「責任感」(六成六)、「虛心學習的精神」(六成二)、「承受壓力的能力」(五成三)、「是否為相關科系畢業」(四成六)。

在面對 21 世紀的高等教育轉變上，許多學者、專家、報導也都提出一些建議和方針供各高等教育學校參考，如前哈佛校長 Derek Bok 在《大學教了沒？》一書中提及，21 世紀的教育目標主要有八點：表達能力(寫作與口語溝通)、思辨能力、道德推理能力、履行公民責任的能力、迎接多元化生活的能力、迎接全球化社會的能力、廣泛的興趣、就業能力。



《天下雜誌-紮根青春》也對業界、職場與專家對未來大學生的期待做了一次詳細的調查和評量，綜合各界的看法，認為目前社會需要全方位的均衡人才，此類全方位的均衡人才需具備有三種特質：(一)扎根專業與技術：持續學習新知，並加以運用、長期目標是建立專業的自主；(二)扎根態度與倫理：積極自我管理能力的承諾、對工作的承諾、對生命的熱情；(三)扎根創新與感性：跨界學習、加強溝通美感等感性能力、平衡理性基礎，左右腦並用。



在這樣的氛圍下，高等教育學校在培育人才的教育本質上，必須重新審視大學的教育宗旨，省思如何設計與安排適切的教育方式，挹注充分的資源來培育人才。面對這樣的環境和需求上，大學教育須在教育目標、資源挹注的選擇、學生核心能力訂定、課程教學、評鑑上進行調整和改革，以培育目前及未來社會所需求的人才。

高等教育的教育改革除了以上各界的建議與現況外，主要仍需要符合本校的立校、教育精神和理念。本校立校理念為：配合政府教育政策，擔負國立大學之責任。運用地方資源，規劃有特色之系所。務實科技研究，推動花東地區整體建設。凝聚校園規範，培育具有國際視野之人才。加強推廣教育，提昇生活品質。培育兼具人文素養、豐富跨領域知識學生。

本校立校精神為：

- 自由：獨立思考與人格自主·學術自由之信奉
- 民主：相互尊重與整體和諧·校園民主之追求
- 創造：青春活水與日新盛德·社會革新之動力
- 卓越：精益求精與止於至善·永續經營之理想

在這樣的立校精神和理念下，發展本校的教育理念。本校以研究學術、培育人才、提升文化、服務社會、促進國家發展為宗旨。在教育理念上期許成為國際一流學府之際，秉持自由、開放、和諧、卓越及樸實等原則，追求學術之卓越，並建立優良的校園風氣與健全的校園規章；同時更培養學生具備宏觀的國際視野及應對國際事務的能力，並在東部純樸的民風陶冶下，孕育出東華人特有的樸實敦厚的精神。

貳、教學核心理念

透過以上社會趨勢、企業需求及各界的建議和本校辦學理念的結合，本校針對學生的教學能力核心理念主要有八點：1.具備卓越之專業智識與技能；2.具備康健自由、樸實敦厚的身心特質；3.具備情意美感與創造思考的能力；4.具備民主與法治之公民責任的能力；5.具備溝通合作與社會實踐的能力；6.具備在地關懷與全球視野；7.具備博雅多元的識見與人文素養；8.具備語文表達與資訊之統整應用的能力。



以上八點教學能力核心理念主要是透過一、本校的教育宗旨、理念、立校理念、精神；二、前哈佛校長提出的「21 世紀教育目標」；三、天下雜誌對企業的調查和專家提出的建議，從此三點方向來達到教學能力核心理念的落實。

一、本校教育宗旨、教育理念、立校理念 二、前哈佛校長—21 世紀教育目標 三、天下雜誌—紮根青春	核心一：具備卓越之專業智識與技能
	核心二：具備康健自由、樸實敦厚的身心特質
	核心三：具備情意美感與創造思考的能力
	核心四：具備民主與法治之公民責任的能力
	核心五：具備溝通合作與社會實踐的能力
	核心六：具備在地關懷與全球視野
	核心七：具備博雅多元的識見與人文素養
	核心八：具備語文表達與資訊之統整應用的能力

這些教學能力核心理念的設計主要為因應社會複雜且迅速之變遷，並使本校學生能符合業界取材多元化發展之趨勢，故積極設計培養學生各項基礎、專業能力之課程設計及評量機制。本校將教育目標和辦學理念從學校到學院至各學系，由上而下貫徹，以落實教育目標與辦學理念所發展出來的教學能力核心理念，規劃系所發展策略、師資之結構屬性、課程結構及內涵、研究及教學方向、資源之配置、學生能力與特質之培育、加強課程設計與教學，以培育社會所需人才。

教學能力之發展，可由學院及系所架構之發展說明。院系所與課程之發展歷程，係由所、系至學院，碩士班、學士班至博士班之次第為原則。碩士班啟始於 83 年，其課程架構及畢業學分數即有統一之規範，博士班之課程則依碩士班之規範，再以各系之特色發展其專業。學士班啟始於 85 年，其課程除如碩士班有畢業學分數之規範外，並以系負責之專業課程，與由共同教育委員會（85 年成立）負責達三分之一以上的通識教育課程為主架構發展，基本上形成以系專業課程與通識教育課程為兩個基本元素之模組化的課程系統。

學士班模組化的課程系統於 94 年為順應歐美主流大學之改變，在既有系專業與通識教育兩個課程模組下進行學程化之改進。在通識教育課程上，依 85 年以來之演化，強化原有之內涵，並由其領域區分為語文教育、人文與藝術、社會科學、數理及科技領域、以及體育及軍訓等五個模組。在各系專業課程上，依各院系之特性規劃必修的「院基礎學程」與「系核心學程」，另各系得依其專業需求，規劃成若干代表不同學習主題的「專業選修學程」。為鼓勵學生多元學習、培養多方面專長以提升競爭力，各院並整合本校教學資源，設置二個以上系(所)參與的跨領域學程。學程化之目的在於深化通識

教育課程並促使院系課程專業模組化，俾使學生有所依循，並期能達致跨學院模組化選擇之可能，並能因應社會需求及學術發展趨勢，整合教學資源，建構以學生為本之專業化精實課程及提供更多元、彈性與跨領域的學習環境，以提升學生之競爭力。

這些教學能力核心理念落實在教學單位(院系所、共同教育委員會)上，可以針對各單位的特點制定指標和程序，以階段性的步驟來審視目標達成的程度。這些步驟的制定如：一、依據各單位之特點制定「教育目標」，藉以陳述各單位所培養之學生的理想狀態。二、根據各單位之「教育目標」及特色，結合業界需求，發展「學生專業能力指標」。三、各單位開設之課程應與專業能力之培養相結合，逐一檢視各項指標與各課程的對應鏈結關係。四、由各級課程委員會針對「學生專業能力指標」和單位課程的對應鏈結關係進行審議。

無論是教學能力核心理念或指標、程序的制定，都是為了妥善規劃及落實系所發展策略、課程結構及內涵、研究及教學方向、及學生能力與特質之培育，用以提升本校學生於畢業後之就業競爭力，培育社會所需之人才，使學生校園學習和未來職場競爭力能順利接軌。

第四節 研發能量與特色領域

本校擁有八大學院，含奈米、光電、生物科技、財經、企管、法律、自然資源保育、環境教育、數位科技等四十多個可以提供技術支援與專業諮詢的研究中心及學術單位，完整的專業領域及四百多位博士級助理教授以上的師資群，除發揮多元化的教育功能外，亦形成了充沛的研發能量使東華大學朝追求學術國際化與優質大學的目標邁進。教學研究外，東華積極致力於推廣與辦理各類社區教育、提昇東部學術及文化水準，為研究專業與研究落實於服務民眾而努力。

為善用既有優勢與資源，配合自然及人文資源豐富的地域特色及產業脈動與需求，並建立與推動東華跨院的研究能量平台，東台灣深耕計畫的理念便成為本校未來學術發展的重點。由於全球化與國際化等世界趨勢的轉變、教育政策及教育環境的持續地革新，如何有效率地運用資源強化學術研究品質並服務地方，是東華在秉持「學術國際化、服務在地化」的理念上，需要面對與克服的課題。

壹、研發能量

一、學術研究

在學術論文發表方面，在高等教育評鑑中心所做績效統計中，本校在WOS論文統計名單中(請參見財團法人高等教育評鑑中心網頁)，自2007年起，物理、化學、資訊及材料學門均在榜上前十五名的名單中。於SCI與SSCI期刊發表統計，本校近五年之發表數除呈現穩定成長趨勢外，也較五年前增加兩倍。在計畫爭取與產業合作上，民國94年至98年間，無論是計畫件數或經費上均有可觀表現。

在人文領域方面，本校人文社會學院出版之「東華人文學報」自96年度起獲國科會人文學研究中心補助，國科會將該學報列為人文類重要期刊，該院教師出版之專書更履獲全國性獎項。於出版學術專書方面，無論是人文學院、教育學院或藝術學院在這方面的成績更是顯著。

配合各院未來重點發展之需，本校積極鼓勵教師尋求適宜之合作對象並促進研究團隊之成形。在強化傳統領域之研究外，同時追求各傳統領域與新興領域間交集的新契機，整合研究資源並強化系所中心的聯繫，主動且積極協助各研究團隊向國科會、教育部或其他機構申請各類大型研究計畫及產學合作計畫，並將定期邀請各領域之頂尖研究人才分享其研究成果與心得，推動跨校、跨國的學術合作。

二、學術活動

由於地域關係，本校在學術研究方面雖有先天條件的限制，但秉持著以國際化消弭地域性限制的理念，各院系所均積極爭取舉辦國內及國際學術研討會，定期邀請國內外專業學者到校做專題演講，並與國內外著名研究機構進行學術合作。

在推動學術交流上，本校與國內外研究機構簽署學術交流與合作協議書，如與德國 Bayreuth、Muenster 合作研究、與中國哈爾濱林業大學野生動物學院簽訂合作意向同意協議、美國普度大學交通運輸研究中心及東京工業大學等簽署學術合作備忘錄。

在學校能見度方面，積極透過各種宣傳方式，增加本校曝光度。定期邀請各領域大師來校交流，積極參與國際教育展及學術研討會活動，以及推動跨國或跨校實質學術研究交流，鼓勵院、系、所與姐妹校進行實質交流。

三、產學合作與推廣教育

本校設現有各專業研究中心，如臺灣東部產業發展研究中心、大陸研究中心、數位文化中心、奈米科技研究中心、中小企業創新育成中心、生物技術育成中心、歐盟研究中心、數位內容科技中心、能源科技中心等十多個中心，提供各種專業服務。未來預定將成立與東台灣生態研究、環境教育與規劃相關的研究中心，將跨領域各專業間的對話落實於自然資源與環境經營上。

其中台灣東部產業發展研究中心與創新育成中心彙集各領域之專業意見與規劃，提供地方政府與產業界諮商、輔導與技術指導等各項服務，其服務成果豐碩。於97年度以跨領域方式執行了花蓮縣政府「深層海水區域市場及產業鏈調查分析」及「深層海水區域特色規劃及區域產業育成服務」計畫，98年度同時爭取了花蓮縣政府「98年度花蓮縣深層海水產業規劃暨行銷推廣活動」專業服務工作計畫與台東縣政府「98年度台東縣深層海水產業政策支援與諮詢整合委就服務計畫」。

對於東部教育之服務與推廣，本校配合產業需求及地方所需，開設各類研習進修課程以及碩士學分班(如財務金融與管理碩士學分班)，將本校管理專業知識深植於地方企業。東部教育地區公教人員在職進修與研習的推動，以及國中、小學與前瞻奈米人才培育，更為本校長期以來服務地方的重點之一。

本校自97年度起，獲行政院勞委會的產業人才投資方案補助，開辦管理類課程提供在職民眾進修補助的管道。開設社會工作學士學分班培養社會工作師人才，開設英日韓等外語課程促進校內外人士外語能力之提升，並與企業合作開辦財務金融、製漿造紙等產學專班課程，促進地方產業的提升。未來將持續配合重點產業的規劃，結合地方特色，協助相關產業的發展與人才的培育，期以學校研究落實於服務社會。

四、推動學術發展與獎勵辦法

本校為推動學術發展、增進院系際學術交流與加強跨領域學術研究合作，於民國92年訂定「推動學術發展補助辦法」，鼓勵本校教師組跨領域研究群或研究中心，而後因應著學術環境的不斷轉變，陸續修正條文內容以因應時代的需求。企盼藉由各項推動學術發展的策略協助下，能提供優質的研發環境，源源不絕地鼓勵教師創新研究，發展出具前瞻性的研發領域。

除了推動學術發展補助辦法外，本校訂有學術研究獎助相關辦法，提供各類學術獎項之申請，如東華學術獎、新進教師學術獎、研究績效獎勵等，鼓勵教師發表各類的學術研究，並積極地爭取各類研究計畫的執行。在申請專利與技術轉移方面，本校仍有相當大的發展空間，未來將積極修訂相關辦法，以提升本校研發成果之能量。

目前本校各項研究計畫件數及期刊論文發表數量，均呈現穩定成長，在學術期刊發表方面，未來除了持續加強期刊論文發表的產量外，更將注重於論文品質的提升，使整體研究能力更具國際化競爭力。

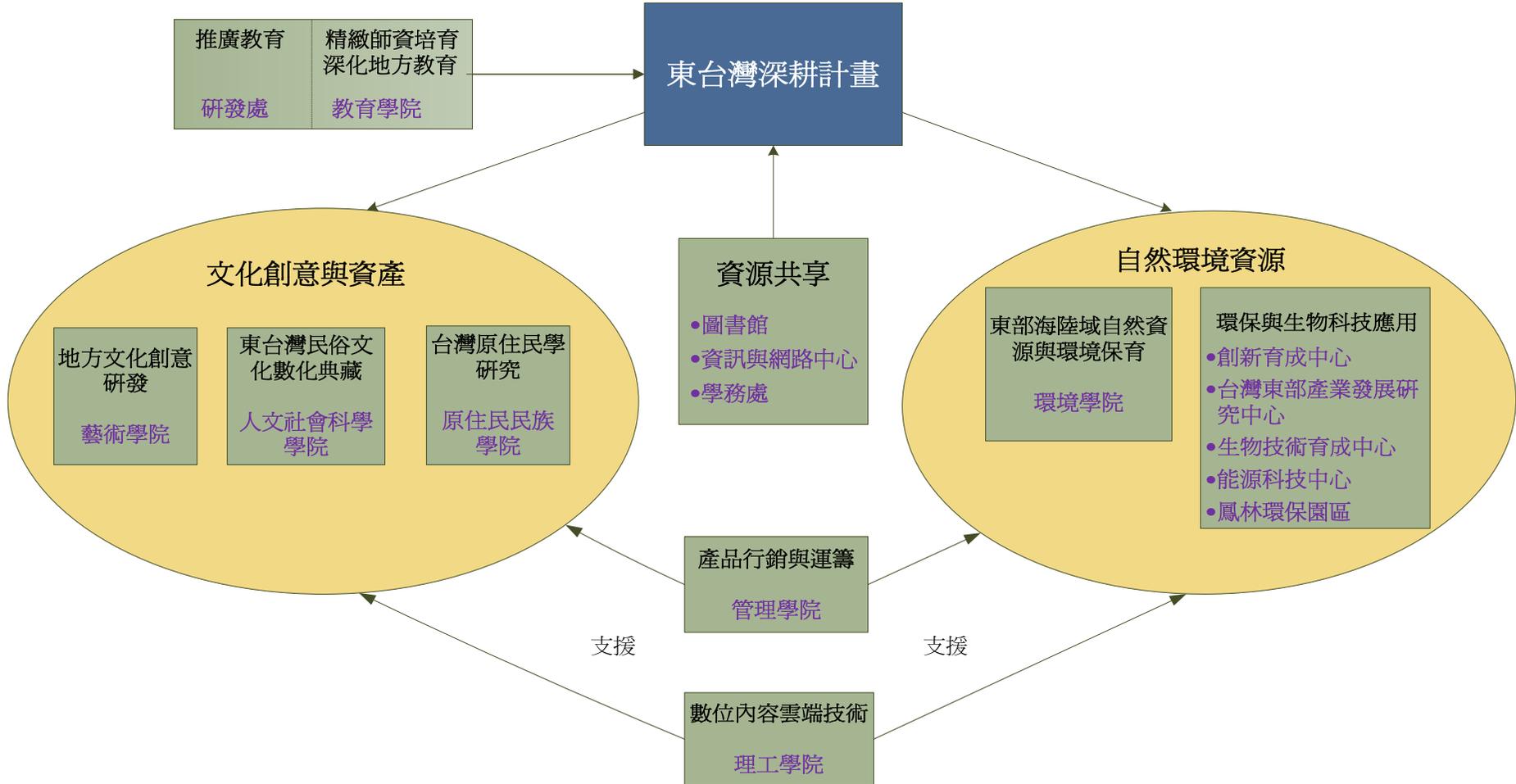
貳、特色領域－東台灣深耕計畫

東台灣深耕計畫是以建立在自然環境、工程、社會、人文、教育與藝術等領域的整合基礎上，由各院考量其現有資源與未來發展之長遠性，在兼顧研發與教學的需求上，將重點特色研究發展（詳請見第二章各院特色領域規劃）之部份能量投注於深耕計畫。東台灣深耕計畫是依環境發展的永續性、人文藝術創作的獨特性與教育推廣的紮根性做為實踐計畫的三個發展面向，輔以產品行銷與運籌及數位內容雲端技術提供支援，並由行政單位組成「資源共享」平台，提供各項資源共享服務，同時藉由精緻師資培育、深化地方教育及推廣教育之推動，致力落實深耕東台灣。

在前述三個發展面向中，地方文化創意研發、東台灣民俗文化數位典藏、台灣原住民學研究、東部海陸自然資源與環境保育、環保與生物科技應用、數位內容雲端技術，以及產品行銷與運籌等特色領域將能彼此相互支援，又能在專業領域中提升研究能力，並以跨院、跨領域及跨產業界之趨勢發展做為在地深耕發展的脈絡(如下圖)。

東華大學研發能量與特色領域發展

學術國際化→各學院特色發展
服務在地化←東台灣深耕計畫



簡要說明「東台灣深耕計畫」與各院特色領域之連結如下：

一、文化創意與資產

(一)地方文化創意研發(藝術學院)

在地原鄉最時尚—

東部花蓮多元族群，美麗山水，優質環境，城鄉風貌，在地思維，彼此交融，互相啟發，所形成的，就是文化與創造，而其創意的本質，並非另闢新典範，或是追逐都會流行，而是延續著台灣東部的大地與文化發展之軌跡前進，藝術學院就是這個文化的載體與創造者。

1.發展方向與重點

(1)造物人計畫：

「造物人計畫」鼓勵以東台灣/花蓮的“在地族群文化”、“在地文化”為元素，以設計、藝術的手法來轉化傳統工藝或當代生活中的文化活動為設計商品，進而開創品牌、行銷全球。

(2)藝術設計 last mile 計畫：

將地方各界研發出來的生活智慧以及地方文化祭儀、活動事件等視覺化、實體化與商品化，以及東部觀光伴手禮設計等。初期以跨院系、跨界結盟，未來目標在於國際設計大賽。

2.發展策略

(1)技術結盟：與地方工作室結盟的教學。設置設計中心、文創中心、東台灣音樂表演中心，以在地實務帶動創作展演與學術研究群。

(2)創意結盟：與設計界結盟的教學。與台灣創意設計中心合作，邀請核心人物為課程委員，進行課程諮詢與計畫進行。

運用在地文化內涵，深耕台灣原創設計，推行設計產業的提升和轉型，將是台灣在 2011 臺北世界設計大會，向全球發聲的重要課題。

號召國內工藝與設計界的頂尖人才跨域合作，將當代設計注入東方傳統技藝，開發具高度設計與工藝品質，兼具功能及收藏價值的系列產品，以地域性素材、計法及文化特色為利基，進軍國際設計舞台。

(二)東台灣民俗文化數位典藏(人文社會科學學院)

以東部的人文社會資源與族群關係作為特色，且與原民院的東部族群文化理論與文化展演等領域相互結合，保留東台灣的特色。

東台灣民俗文化數位典藏計畫：

1.建置東台灣各類型民俗文化、文物及如口傳、民間技藝等非物質文化遺產的數位化資料庫。

2.繼續建構「詩路」資料庫，豐富現代詩的文本與評論數位典藏。

3.建構「數位史學資訊系統」發展影像與數位口述歷史的平台。

(三)台灣原住民學研究(原住民族學院)

以原住民族學院為運作核心，並善用本校綜合型大學學科涵蓋面較廣之特點，結合相關學術領域之各院系所，統合既有研究資源與研究人力，籌組跨領域研究團隊。在現有學科分工之根基上，就原住民族文化、政治、法律、教育、社會、經濟研究之各個環節，反思既有學科研究方法之優點與盲點，釐清適應於原住民族政策發展前景的研究方法。

重點工作方向如下：

1. 形塑本校發揮原住民族政策智庫功能

依目前我國原住民族政策類別(自治、教育文化、衛生福利、經濟與公共建設、土地管理等)，並就原住民族當前需求以及國家社會發展議題之迫切性，投入具前瞻性且適應原住民族發展前景之議題研究，導引國內相關學術研究發展方向，並提供原住民族政策建言、方案，實質影響相關政策走向，發揮智庫功能。

具體工作項目：

- (1) 成立原住民族法政研究中心
- (2) 定期舉辦原住民族法政研究研討會
- (3) 結合校內外相關學者定期發表原住民族政策評估文件

2. 建立研究資料庫，支持原住民族政策智庫功能

為支持前述原住民族研究方法與各項議題研究之進行，將同時設立機制蒐集及整理國內外相關研究典藏資料，建立學術資料庫。

具體工作項目：

- (1) 進行原住民族政策法規與政策計畫文件蒐集工作
- (2) 建置原住民族政策文件電子資料庫
- (3) 擴增並引介本校原住民族政策國內外相關學術研究文獻典藏

3. 促進國內外原住民族發展議題與政策討論之學術交流活動

提供國內外原住民族議題學者、研究生、部落工作者與政府官員短期進修研習機會，以強化校內相關研究之學術基礎，以及活絡研究成果之學術與社會影響力。

具體工作項目：

- (1) 爭取優秀年輕博士人才至本院從事原住民族發展與政策規劃議題相關之博士後研究計畫
- (2) 舉辦全國大專學生原住民族議題辯論比賽

(3) 爭取原住民族委員會資助本校辦理原住民族研究學程暑期短期學分班

在前述研究工作與學術推廣之基礎上，本校原住民族學院將朝向建立獨特學術整合領域而努力，在既有學術體系架構中，形成、創設具台灣特色的「原住民學」，期使本院成為台灣原住民研究的中心和重鎮。

二、自然環境資源

(一)東部海陸自然資源與環境生態(環境學院)

高等教育為區域發展的火車頭，東華大學對東部的環境研究擔負著重大的責任，也是東部社會大眾的期待。環境學院以環境關懷為教學研究的使命，藉由基礎環境與生態調查、環境科技、資源管理與網路資訊之整合，提供東部國土開發與資源管理之參考，是科學知識的提供者。藉由社區參與、共同決策與經營管理的理念，環境學院跨自然與社會的整合研究將有助提高環境規劃與決策之能力與品質，以期對於東部國土開發與資源管理的工作能夠達到永續經營之理想。

1.未來重點：

- (1) 東台灣生態及環境基礎研究。
- (2) 以社區為基礎的自然資源保育與環境教育。

2.未來中心設置：

- (1)東台灣生態研究及環境教育中心
- (2)東台灣環境規劃與防災研究中心

(二)環保與生物科技應用

與花蓮地區東部環保科學園區、海洋深層水公司與生物科技等單位合作。

結合單位包含：生物技術育成中心、創新育成中心、台灣東部產業發展研究中心、能源研究中心、鳳林環保園區等

1.創新育成中心

創新育成中心於87年設置育成中心以來，已輔導70家之廠商，於資源較為缺乏之東部地區，長期提供企業發展之協助與資源。每個企業均有一為以上之專業諮詢老師，不限次數提出企業經營的問題，並提供技術與經營上的專業輔導，而中心除了提供空間為企業使用外，也積極協助企業向政府申請相關專案補助，以在有限資源下，讓企業能縮短研發時間，提早產生獲利積效，除此之外，中心也辦理，跨校資源煤合、企業成果發表會、企業投資說明會與網路訊息的傳遞等。讓進駐之企業，減少人力負擔與資料搜尋的困難，以中心全方位的服務，加速企業獲利的腳步。

2.東部產業發展研究中心

結合本校理工學院生科系、管理學院與人文社會科學院，以跨院系跨領域方式執

行花蓮縣政府「深層海水區域市場及產業鏈調查分析」與「深層海水區域特色規劃及區域產業育成服務」之基礎，98 年度同時爭取到執行花蓮縣政府「98 年度花蓮縣深層海水產業規劃暨行銷推廣活動」委託專業服務工作計畫與臺東縣政府「98 年度臺東縣深層海水產業政策支援與諮詢整合委託服務計畫」。

未來將持續配合花蓮縣政府與台東縣政府積極向中央爭取經費補助，協助適合東部發展的重點產業策略規劃，以幫助相關的產業發展能更加落實，同時達到建構知識密集產業的完整效果，進而發揮帶動東部地方產業生態轉型的理想。

3. 生物技術育成中心

針對東部地區特有的生物資源，應用現代生物技術輔導東部地區生技產業朝下列五大方向發展：豐富原住民草藥、特有的海洋資源、環保生技產業、機能性生物技術產業、無毒農業政策。

4. 能源科技中心

本中心將整合校內外資源，爭取相關研究計畫，致力於創新能源之研究。

(1) 中心設置組別如下：能源科技組、B. 能源教育組及 C. 能源服務組。

(2) 主要工作重點如下：

A. 能源科技組：太陽光電、海藻生質能、海洋溫差發電、智慧電網、鋰/氫燃料電池

B. 能源教育組：理工學院相關系所

C. 能源服務組：台灣東部產業發展研究中心/創新育成中心、理工學院相關系所

5. 鳳林環保科技園區

花蓮縣政府設置循環型「環保科技園區」，其地理環境位於花蓮縣鳳林綜合開發區內，用地面積約 22.01 公頃，南臨馬鞍溪，地處花東縱谷之中心。

本園區除促進廢棄物之資源轉換再生利用外，亦帶動民間投資設廠，以創造產業發展之契機，活絡經濟發展創造就業機會。

產業類別如下：與清潔生產相關之行業、回收再生資源以創造生態化之產業、應用再生資源以轉換成再生產品之產業、開創具新興與策略性之環保技術產業、再生能源產品與系統製造產業、關鍵性環境保護相關產業等。

三、精緻師資培育、深化地方教育及推廣教育

(一) 精緻師資培育、深化地方教育(花師教育學院)

本校由原來的東華大學及花蓮教育大學整併，整併之後本校成為唯一具備完整的師資培育學程之機構(含：國民小學師資培育學程、中等學校師資培育學程、特殊教育師資培育學程、幼兒教育師資培育學程)。本校的師資培育任務不僅不能式微，且應發揮綜合大學的優勢，積極培育優質的中小學師資。

由於我國社會少子化的趨勢，未來的師資培育勢必要走向「量少質精」。花師教育學院將以過去師資培育的經驗為基礎，配合東華大學的研究環境優勢，把師資培育往精緻化的方向繼續力。

相對於台灣西部，東台灣（尤其是花蓮及台東兩縣）屬於教育弱勢區，包括：地理上的弱勢、資源上的弱勢、資訊上的弱勢、族群的弱勢、文化上的弱勢、家長社經背景的弱勢等。在這個教育弱勢區的教育工作者除了工作上比西部地區更具挑戰之外，本身的專業發展也處於弱勢的局面，因為東台灣的許多中小學處於偏遠地區，且整個東台灣的地理區域非常廣闊，教育工作者比較缺乏專業發展的機會，因此不易滿足專業發展的需求，彼此也缺乏密切的互動機會。

本校位於東台灣的地理中心位置，本校不僅擁有豐沛的教育學者及師資培育者，且本校更是一所綜合大學，具備多元化的學院，擁有各種學科專家，可以滿足各類教育工作者在專業發展上多元化的需求。

教育學院目前已有「科學教育中心、特殊教育中心、多元文化教育中心、原住民族教育中心」，未來教育學院將以本校的優勢條件，和花蓮縣、台東縣地方政府教育處合作，在美崙校區設立「東台灣教師專業發展中心」及「教育行政人員專業發展中心」，提供各類教育工作者完整的專業發展支持系統，規劃各種專業發展活動與課程，以滿足各類專業發展或進修研習的需求。

此外，為了克服東台灣地理區域廣闊及偏遠地區的弱勢處境，教育學院將結合雲端科技，為偏遠地區的學生及教育工作者提供客製化的專業發展活動與學習服務，例如：偏鄉小學線上課輔服務、偏鄉地區教師專業發展雲端服務系統、師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務。

教育學院未來將透過提供上述各種教育服務來協助深化地方教育發展，並逐步建構出具有在地化、資訊化特色，且充滿了多元關懷的「弱勢教育學」，形塑教育學院對我國教育學術與實務的獨特貢獻。未來發展重點如下：

1. 結合當代科技，以研究的基礎來改進與精緻化師資培育的課程與教學，持續培育具有在地關懷與多元視野的優質中小學教師。
2. 為東台灣各類教育工作者提供完整的專業發展支持系統，滿足各類專業發展或進修研習需求。
3. 結合雲端科技，為偏遠地區的學生及教育工作者提供客製化的專業發展活動與服務。
4. 加強弱勢教育學之研究，並結合現代科技協助解決東台灣教育所面臨的弱勢處境。
5. 逐步建構出具有在地化、資訊化特色，且充滿了多元關懷的「弱勢教育學」。

(二)推廣教育(研發處)

由學校教師組成推廣教育服務團隊，提供民眾進修管道，主動爭取政府課程補助計畫，致力使東台灣民眾學習無負擔。同時，秉持「取之於社會，用之於社會」的熱忱及精神，培育在地人才反饋地方，配合地方政府及業界需求，開設各類員工進修課程，藉由教育訓練，提升專業知能及服務品質。

未來，更將積極擴大服務對象與範圍，為未來推廣教育中心的成立做準備，提供更優質的學習環境及更多元廣泛的服務。

四、支援服務

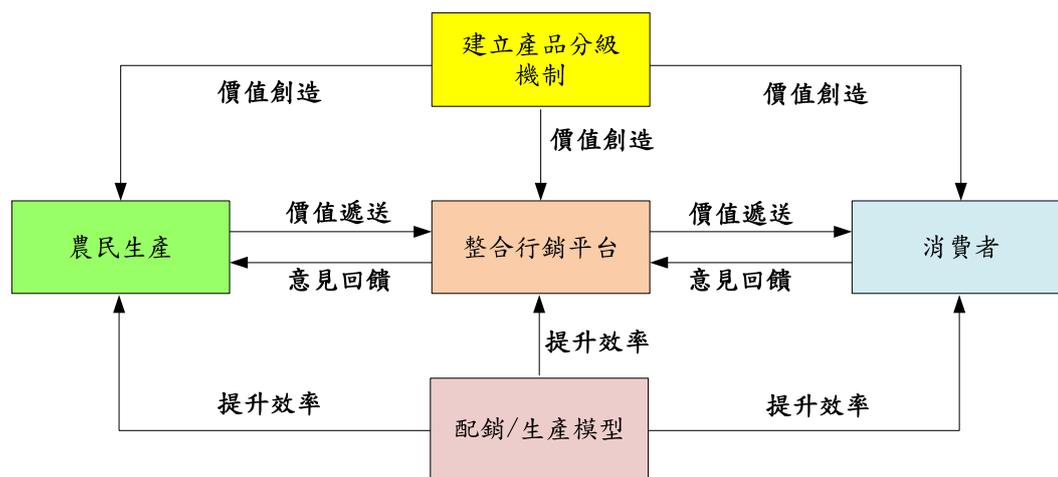
支援「文化創意與資產」及「自然環境資源」相關計畫

(一)產品行銷與運籌(管理學院)

東部地區近年來「無毒農業」著力最深也最具成效，以花蓮縣為例，無毒農業施作面積達 650 公頃，參加農戶有 368 戶，就有機農業面積亦達 307 公頃位居全國之冠。農戶產值每年均呈現倍數成長，已從第一年的 1 億 3000 萬元，累積至 2008 年的 18 億元，2009 年則達 10 億元以上。雖然無毒農業政策的效益已有斐然的成果。但是在未來 ECFA 與國際化的衝擊下，我國農業將面臨更大的市場但也同時有更嚴格的競爭環境。

目前整體的發展仍面臨一些困境，分別(1)品牌推廣度不足：消費者對無毒產品的模糊認知，產品分級與差別取價的客觀性；(2)缺乏更具有創意的行銷方式：行銷點負責人經營能力不足，網路行銷缺乏吸引力，成效不如預期；(3)供貨中心調節產銷與物流運銷的問題：產期調整與產品調配之落差，生產者對消費需求的資訊來源不足。這些問題不僅是花蓮縣農業目前所遭遇的處境，亦是普遍的存在我國農業的經營環境。為開創農產品的新機會必須從產品分級、整合行銷、以及物流運籌三個方面著手。遂提出農產品價值創造架構，係經由產品分級、整合行銷平台、以及物流運籌三大系統的整合的核心價值，來增加我國農產品價值與競爭力。以下為三個工作項目：

1. 建立農產品質分級機制：(1)農產品安全品質檢驗；(2)農產品品質分級檢驗
2. 建構整合行銷平台：(1)商品管理；(2)交易系統；(3)會員系統；(4)推薦系統；(5)搜尋引擎最佳化系統(SEO)
3. 規劃配銷/生產模型：依農產品的特性和生產模式，進行產品組合及配銷。



農產品產銷運作架構

運作架構(如圖所示)的核心概念係(1)價值創造；(2)價值遞送；(3)提升效率。並以建立品質分級機制、配銷/生產模型、以及整合行銷平台三大系統來實現核心概念，即(1)建立產品分級創造產品價值；(2)設計配銷和生模模型，進行產品組合與配送，

尋求最合理的生產規劃；(3)建構整合行銷平台傳遞產品價值。本架構的商業運作程流以整合行銷平台為樞紐，縱向連結產品品質資訊與產品的流通；橫向則連結農民與消費者。產品分級制度以產品安全品質為基礎進行分級，不僅可以創造產品價值，亦是塑造品牌的基礎，經由分級的產品可提高農民的收益及品牌的知名度；而對終端消費者可以享用高品質及安全的農產品；配銷/生產模型依產品特性、地點、產期、產量、價格變動與需求規劃最適的產品組合以及合理的生產方式，實現最小成本與最高顧客滿意的效果。整合行銷平台可以提高消費者與生產者間的溝通頻次，公開農產品檢驗資訊，可以減少消費者因資訊不對稱所產生的風險，就交易成本而言，可以降低消費者的監督成本，而且可降低買賣雙方的搜尋成本，同時可以增加消費者對產品品質與安全的信心。此外，生產端的農民可以依據產品分級的評鑑機制創造自有品牌，在整合行銷平台上拍買自家產品，以獲得更高的利潤。

無毒農業已成為花蓮地方產業之特色，本計劃之執行有助於擴展花蓮地方文化與產業，並有助於環境保育。

(二)數位內容雲端技術(理工學院)

數位內容產業為具高度成長潛力的產業，包含數位遊戲、電腦動畫、數位影音、行動應用、數位學習、數位出版與典藏、內容軟體、網路服務等。近年來各國已慢慢將傳統的軟硬體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，進而帶動整體臺灣另一波資訊業的榮景。

「數位內容」與「雲端技術」是未來資訊產業發展中最重要的兩個議題，理工學院將兩個議題整合，更能突顯該院特色，其產生的效益將遠遠大於分別進行。「數位內容雲端技術」規劃為本校未來發展重點，不僅符合全世界潮流及臺灣整體發展策略，面對未來的挑戰本院將擁有雄厚的實力與關鍵的技術。

1.雲端技術

雲端計算平台的技術發展。資訊科技的應用無遠弗屆，近年來各國已慢慢將傳統的軟硬體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，帶動整體台灣另一波資訊業的榮景。

2.雲端技術擬發展之數位內容議題

以雲端技術平台為核心，發展各項的數位內容加值服務，推動數位文化創意研究。未來將分別與原住民學院、藝術學院、以及環境學院等進行合作，推動各項創意數位文化內容的雲端服務。

3.與各學院之合作：

(1) 與原住民學院合作：將原住民文化以數位內容方式展現及保存，配合雲端平台協助，便利原住民文化數位內容的呈現，以及各項數位內容的整合管理。

- (2) 與藝術學院的合作：加值藝術設計與音樂的數位內容，雲端平台可提供便利儲存平台，IaaS 的雲端平台可以提供整合管理的儲存環境，為藝術設計的作品與音樂提供數位內容的儲存環境，也可以有整合的呈現介面，使得原創者和大眾都有更好的使用介面獲得欣賞藝術作品的人性化介面。
- (3) 與環境學院的合作：將各項環境研究狀況透過雲端平台介面以簡單明瞭的方式呈現，同時也可作為研究成果的儲存平台。
- (4) 與人社院合作：支援東台灣民俗文化數位典藏計畫等
- (5) 其他領域將持續開發與結合。

五、資源共享平台

(一)圖書館之資源共享服務

本校圖書館擁有豐富的圖書、期刊、視聽資料及電子資源，館藏數量達百萬冊(件)，不僅為東部地區館藏資源最豐富的大學圖書館，且據教育部「98學年度大專校院圖書館統計」(99.1.6)，本校館藏量為國內大學圖書館第九位。本校圖書館還具有另一項優勢，即為國內僅有的三所大學寄存圖書館之一，典藏政府各級機關出版的各類型圖書資料，既完整又新穎，成為館藏優質的圖書資源之一。

本校具有東部地區館藏資源最豐富的大學圖書館，期許能與各圖書館共同合作，發展出具地方特點之館藏及建立東台灣資訊網，活絡東台灣資源，提供無距離之資訊服務。並從以下三項計畫，多面向進行東臺灣圖書資源共享，以支援東台灣深耕計畫，發展地方文化創意、東台灣民俗文化數位典藏、台灣原住民學、東部環境生態、環保生技園區等多項學術研究與產業發展：

1. 虛擬「東台灣大書房」，以數位科技為根基
 - (1) 持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務
 - (2) 強化推廣「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」
 - (3) 擴展東台灣圖書館館際合作與交流
2. 培育在地人才，輔助從根做起的博雅全人教育
 - (1) 基礎閱讀向下紮根，從培養國小閱讀教師做起
 - (2) 永續學習向上成長，從開發智慧精靈躍讀做起
3. 用心在地關懷，以知識服務社會
 - (1) 串連社會廣博知識庫，提供地方優質圖書資源
 - (2) 舉辦多層次文化活動，開展知識分享途徑
 - (3) 協助社會弱勢族群，實踐社會關懷

(二)資網中心之資源共享服務

1. 校園網路方面

在網路基礎建設上，資網中心建置有高速而穩定之網路環境資源供全校共享使用。資網中心規劃未來將提供高達 10GB 的骨幹網路交換能力，搭配高效能、高容量的網路儲存系統，提供學校後續雲端應用相關的網路實體架構技術服務支援。現階段資網中心於校園公用空間與教室提供有穩定的無線網路環境，後續規劃將無線網路系統升級及採用精簡型無線網路(Thin AP)架構，預計可提高效能及穩定性並易於後續維護管理。

2. 校際教學資源共享與知識分享

為響應全球開放式教育資源運動，本校自 97 學年度加入「台灣開放式課程聯盟」，已提供十多門優良數位課程並開放影音線上數位學習教材予校外人士，以達校際教學資源共享與知識分享的目標。

3. 同步遠距教學

本校目前與宜蘭大學、慈濟大學、台東大學等東部大學皆設有遠距教室可提供同步遠距教學，除固定遠距課程外，亦有短期課程、講座分享，藉此達到資源共享目的。

4. 各式資訊服務系統

本校自行開發設計或建置有多項資訊服務系統，可作為校內或校際間之資源共享基礎。相關系統如：學生電子學習履歷系統、東區跨校課程查詢系統、校友資料庫系統、電子佈告欄系統、網頁建置平台系統等。

(三)學務處之學生志工服務

本校為培養學生具有公民意識、社會參與及奉獻服務的人生觀，並養成學生在地關懷與實踐社會公民責任之能力，除了傳承多年來師生以服務性社團服務東台灣社區與中小學之使命與工作外，亦於 98 學年度起，全面推動服務學習相關課程，將志工服務納入學生畢業條件，鼓勵學生積極參與校內、外志工與社區服務。由於本校為包含原住民族、理工、人文與社會科學、管理、環境、海洋、教育與藝術等學院之綜合性大學，期許以專業且多元化的學科訓練，以及專業且健全的服務訓練機制，使學生於執行志工與社區服務時，得以提供多向度、專業之服務內容，深耕東部地區部落、社區、各級偏遠學校、地方社福機構之服務與關懷。

學生志工服務擬由下列三個面向落實東台灣深耕計畫：

1. 專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能：

在服務學習課程規劃委員會指導下，通識中心、各系所於每學年至少開設 68 門服務學習相關課程，同時，學務處亦藉工作坊、服務成果分享會、講座等，推廣服務學習的概念，建立多樣化的課程，以協助學生應用課堂所學、增進自我反思能力以及培養公民能力，以期將課程、學習、實務整合在一起，建構東華大學服務

學習之特色。

2.推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：

本校學務處積極著手於輔導學生社團，使學生運用其專業技能進行志工及社區服務，藉由服務過程中的互動，以及服務後的反省、內化，檢視學習成效，並培養公民責任、服務技能及健全的人格發展。本校學生社團志工服務之推動，主要以專案計畫進行，目前已有基礎且持續推動者，包括：

- (1)教育部帶動中小學社團服務計畫：配合中小學團體、聯課活動實際需要，規劃辦理帶動中小學社團活動，以營造校園多元學習環境，促進學生群育發展及興趣之培養。
- (2)青輔會教育優先區寒暑假服務活動計畫：改善文化不利地區之教育條件，解決城鄉失衡之國教特殊問題，並提升處境不利學生之教育成就，確保弱勢族群學生之受教權益。
- (3)教育部學產基金志工服務計畫：鼓勵社團進行社區服務、參與地方文化歷史調查、推動地方文化藝術、史蹟等資產維護與傳播之工作，使學校與在地社區有效結合，並發揮學產創意，拓展青年志願服務工作內容。
- (4)國際志工計畫：98學年度多元文化服務社透過計畫申請，至菲律賓卡林加自治區進行服務，過程當中亦為台灣創造了成功的國民外交。

3.推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：

為實踐在地志工服務計畫，本校於98年起持續推動「轉動社區服務列車」之社區服務計畫，與東部地區之社服機構、弱勢團體、NGO、NPO組織等進行合作。希望藉由社團與花蓮地區之各社區、NPO與NGO的連結，讓學生進入在地社區(機構)進行服務，以社團的熱情，帶動社區(機構)的活力與朝氣，同時亦提供社團成員一展所長之舞台，以達深耕東台灣社區(服務機構)之目標。

99-103 學年度東台灣深耕計畫執行進度規劃表

類別	執行單位 〈計畫名稱〉	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
文化 創意 與 資產	藝術學院 〈地方文化創意研發〉	1. 造物人計畫： 「造物人計畫」鼓勵以東台灣/花蓮的“在地族群文化”、“在地文化”為元素，以設計、藝術的手法來轉化傳統工藝或當代生活中的文化活動為設計商品，進而開創品牌、行銷全球。 2. 以族群藝術創意產業為主，內容有民族藝術產業化、藝術代理、藝術授權、藝術經營等。	1. 藝術設計 last mile 計畫： 將地方各界研發出來的生活智慧以及地方文化祭儀、活動事件等視覺化、實體化與商品化，以及東部觀光伴手禮設計等。初期以跨院系、跨界結盟，未來目標在於國際設計大賽。 2. 與地方工作室結盟的教學。設置設計中心、文創中心、東台灣音樂表演中心，以在地實務帶動創作展演與學術研究群。	1. 從地方性發展至國際化，首先是與設計界結盟的教學。與台灣創意設計中心合作，邀請核心人物為課程委員，進行課程諮詢與計畫進行。 2. 運用在地文化內涵，深耕台灣原創設計，推行設計產業的提升和轉型，將是台灣在 2013-2015 臺北世界設計大會，向全球發聲的重要課題。
	人文社會科學學院 〈東台灣民俗文化數位典藏〉	1. 東台灣民俗文化資源普查。 2. 成立民俗採錄團隊，確實瞭解掌握東台灣民俗文化保存現狀。 3. 辦理採錄研習營，培訓在地教師從事鄉土文化資源採錄。	1. 開設相關課程、舉辦教學活動，聘請海內外學者專家進行參訪式講座，或以研討會方式進行交流。 2. 建置東台灣民俗文化資源與教學網站，建立相關教學資源交流平台，推廣網路輔助教學。 3. 海外教學觀摩及研習，推動經驗交流。	1. 建立東台灣民俗文獻及影像資料庫，並編訂索引，以供檢索。推廣具特色民俗文化，並與在地文化創意產業結合。 2. 策劃國際民俗文化展覽，期能達到全球視野與本土文化的融合。

類別	執行單位 〈計畫名稱〉	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
	原住民族學院 〈台灣原住民學研究〉	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立原住民族法政研究中心 2. 蒐集原住民族政策文件 3. 擴增本校原住民族政策國內外相關學術研究文獻典藏 4. 規劃原住民族政策文件電子資料庫架構 5. 規劃原住民族研究學程暑期短期學分班 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦第一屆原住民族法政研究研討會 2. 發表原住民族政策年度評估報告 3. 蒐集原住民族政策文件 4. 擴增並引介本校原住民族政策國內外相關學術研究文獻典藏 6. 建置原住民族政策文件電子資料庫 7. 爭取優秀新科博士至本校進行原住民族議題博士後研究 8. 舉辦第一屆全國大專學生原住民族議題辯論比賽 9. 開設原住民族研究學程暑期短期學分班 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦第二屆原住民族法政研究研討會 2. 發表原住民族政策年度評估報告 3. 蒐集原住民族政策文件 4. 擴增並引介本校原住民族政策國內外相關學術研究文獻典藏 5. 充實原住民族政策文件電子資料庫 6. 爭取優秀新科博士至本校進行原住民族議題博士後研究 7. 舉辦第二屆全國大專學生原住民族議題辯論比賽 8. 開設原住民族研究學程暑期短期學分班
自然環境資源	環境學院 〈東部海陸自然資源與環境保育〉	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃東台灣生態研究及環境教育中心 2. 推動生態學各子領域間的對話，以建構整合性生態學基礎研究。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立東台灣生態研究及環境教育中心：逐步推動建立東部學校、社區、森林遊樂區、自然保護區及海洋的生態與環境教育專業輔導中心。 2. 規劃東台灣環境規劃與防災研究中心 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 成立東台灣環境規劃與防災研究中心：強調社區防災的功能與針對東部地區特殊地形、氣候及資源，建立台灣東部之地理資訊系統，提供東部國土開發與資源管理之參考。 2. 推動東台灣生態研究及環境教育中心成為東部生態與環境教育專業輔導中心。

類別	執行單位 (計畫名稱)	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
〈環保與生物科技應用〉	台灣東部產業發展研究中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召開專家學者會議針對東部產業特性進行診斷。 2. 擘劃東台灣產業發展願景 3. 協助政府推動愛台 12 項計劃 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以觀光旅遊、深層海水產業做為產業推動的重點。 2. 協助地方政府之產業推動 3. 規劃花蓮縣政府於立霧溪南岸之園區規劃 4. 定期舉辦產業發展座談會 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期召開專家學者與企業代表會議，討論產業發展趨勢 2. 協助產業發展之堆動 3. 推動閒置工業區成為經貿營運特區，促進產業東移 4. 提高就業機會與就業人口數
	生物技術育成中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立輔導團隊，以跨領域模式，共同協助廠商，加速進入市場，提供企業競爭力。 2. 透過學校成果發表會的模式，提高技術轉移與廠商進駐的意願。 3. 提高進駐廠商的家數。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對於原住民用藥與中草藥之研究，積極輔導廠商做新藥開發。 2. 規劃進駐廠商成為產業聚落 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃生技產業園區，提供廠商設廠區域。 2. 協助進駐廠商設廠 3. 輔導廠商上櫃上市。
	創新育成中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立輔導團隊，以跨領域模式，共同協助廠商，加速進入市場，提供企業競爭力。 2. 透過學校成果發表會的模式，提高技術轉移與廠商進駐的意願。 3. 提高政府補助，增加服務人力。 4. 提高進駐廠商數。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 爭取廠商進駐達 25 家，申請教育局激勵計劃。 2. 爭取設置技術轉移中心與產學營運中心 3. 協助廠商取得技術資源 4. 推動文創、原住民工藝與在地特色產業之發展 	<p>擴大大學校研發能量，增加產學合作案例數，與提高技術轉移案為目標，強化重點培育質與量。有效整合東華大學內部資源及硬體設施，以生物科技、文化創意、綠色能源與休閒旅遊為培育重點，並參與相關產業育成網絡，支援中小企業，發展完善的培育環境。</p>
	能源科技中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申請並執行教育部第一期太陽光電能源科技人才培育計畫 2. 提出能國國家型淨煤計畫之申請 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續執行申請並執行教育部第一期太陽光電能源科技人才培育計畫，並開始規劃申請及執行第二期計畫 2. 執行國家型淨煤計畫 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行第二期太陽光電能源科技人才培育計畫 2. 推動能源產學合作計畫

類別	執行單位 〈計畫名稱〉	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
支援服務	理工學院 〈數位內容雲端技術〉	結合中山大學資工系與本校資工系籌組雲端計算服務教學資源中心共同規劃雲端計算服務學程與互動多媒體學程，預計開設二門課程	持續推動教學資源中心的工作，以每年開設二門新課程為目標，另與業界洽談，推動雲端技術於關懷養護養護事務，希望可以結合花蓮縣政府的資源共同執行	成立東部雲端服務中心，並結合原民院，共同致力於原住民文化之數位典藏工作
	管理學院 〈產品行銷與運籌〉	農產品質分級機制建立之可行分析：花蓮縣農業目前所遭遇的處境為(1)品牌推廣度不足：消費者對無毒產品的模糊認知，產品分級與差別取價的客觀性；(2)缺乏更具有創意的行銷方式：行銷點負責人經營能力不足，網路行銷缺乏吸引力，成效不如預期；(3)供貨中心調節產銷與物流運銷的問題：產期調整與產品調配之落差，生產者對消費需求的資訊來源不足。本階段重點為分析建立農產品質分級機制：(1)農產品安全品質檢驗；(2)農產品品質分級檢驗。	整合行銷平台之建構規劃與需求暨成本估計： 建構 (1)商品管理；(2)交易系統；(3)會員系統；(4)推薦系統；(5)搜尋引擎最佳化系統(SEO) 等整合行銷平台，並作成本估計。	配銷/生產模型之規劃與分析： 依農產品的特性和生產模式，進行產品組合及配銷。運作的核心概念係(1)價值創造；(2)價值遞送；(3)提升效率。並以建立品質分級機制、配銷/生產模型、以及整合行銷平台三大系統來實現核心概念，即(1)建立產品分級創造產品價值；(2)設計配銷和生模模型，進行產品組合與配送，尋求最合理的生產規劃；(3)建構整合行銷平台傳遞產品價值。
資源共享平台	圖書館	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務。 2.推廣「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」。 3.召開中華圖書資訊館際合作協會東部分區 99 年度委員會議。 4.舉辦圖書館專題演講，提昇東部圖書館服務智能。 5.舉辦主題書展系列活動，推動社區民眾參與。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務。 2.強化「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」，建立永續經營機制。 3.在原有基礎上，拓展東台灣圖書館館際合作與交流，提供小型圖書館文獻傳遞服務支援。 4.辦理各項專題演講、圖書資源利用講習課程，提供圖書館從業人員參與， 	<ol style="list-style-type: none"> 1.持續發展東部地區大專校院圖書館互惠借書服務。 2.永續經營「書東坡：東區圖書館整合查詢暨代借代還系統」。 3.建構「東台灣大書房」營運方式，結合各館資源與服務，深化東台灣圖書館館際合作交流項目及合作具體內容。 4.不定期舉辦活潑性、即時性的活動，如主題書展、影片欣賞、借展展覽、

類別	執行單位 (計畫名稱)	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
		<p>6.舉辦優質政府出版品及國家出版獎相關書展、文化體驗等系列活動，推廣政府成果、帶動社區閱讀風氣與拓展見聞。</p> <p>7.推動基礎閱讀，向下紮根，委辦「花蓮地區圖書館閱讀推動教師輔導計畫」。</p> <p>8.本館為「愛的書庫」存藏基地，提供花蓮地區小學團體共讀的繪本圖書流通服務。</p> <p>9.以知識服務社會，協助推動花蓮一城市一書，培養社區民眾閱讀力。</p> <p>10.與行政院勞工委員會、花蓮縣政府合作，協助身障團體在本校圖書館南面走廊經營校園咖啡坊。</p> <p>11.持續開放社區民眾使用圖書資源。</p>	<p>提供圖書館專業知識服務，共同提昇東部圖書服務。</p> <p>5.舉辦知識創意文化活動，使學校師生及社區民眾認識不同的文化資源。</p> <p>6.舉辦優質政府出版品及國家出版獎相關書展，以多樣性兼具動態、靜態的活動，拓展社區民眾認識各級政府努力的成果，並推廣政府出版品之利用。</p> <p>7.持續「愛的書庫」存藏基地，提供花蓮地區小學推廣繪本共讀，使閱讀習慣從國小紮根做起。</p>	<p>作品展覽等淺層藝文活動，引發社區民眾高參與度。</p> <p>5.藉由淺層藝文活動的帶動，同步推展深度的知識領航，如專題演講、座談會、影展等不同型態的知識創意文化活動，提供社區民眾參與不同層次的文化旅程，享受精緻而多元的藝文饗宴。</p> <p>6.辦理圖書館專業演講、資料庫教育訓練、座談會等各項相關活動，供東臺灣圖書館從業人員參加，提供圖書館專業知識服務，共同提昇東部圖書服務</p>
	資訊與網路中心	<p>一、校務行政電腦化</p> <p>1. 因應99學年度的系所架構調整，進行校務行政系統必要的修改。</p> <p>2. 智慧型畢業初審系統縱向整合。</p> <p>3. 電子學習履歷系統橫向整合。</p> <p>4. 推動校務行政系統單一簽入架構。</p> <p>5. 民國100年之年序問題，校務行政系統全面清查及程式修正。</p> <p>6. 兩校合併教師評鑑系統整合。</p> <p>7. 學習護照線上刷卡系統。</p> <p>8. 配合教育部或其他單位各種計畫需</p>	<p>一、校務行政電腦化</p> <p>1. 依照教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，逐步將校務行政之使用者需求、系統分析、程式設計、測試、驗收上線等步驟納入管理，並建立完整的說明文件。</p> <p>2. 校務行政資料庫伺服器升級：因應本校師生人數成長，目前使用之校務行政資料庫伺服器軟、硬體勢必無法負荷未來的使用量。因此，資網中心將持續升級資料庫伺</p>	<p>一、校務行政電腦化</p> <p>1. 兼顧穩定校內軟硬體發展，積極推廣校務行政電腦化，方針如下：</p> <p>(1) 統籌發展或購置校內各單位之校務行政電腦化系統及軟體。</p> <p>(2) 維護各式已開發系統之正常運行。</p> <p>(3) 協助校內各單位資訊電腦化之推展。</p> <p>2. 校務行政系統單一簽入架構的推展，最終目標如下：</p> <p>(1) 方便用戶：用戶使用應用系統時，</p>

類別	執行單位 (計畫名稱)	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
		<p>求，設計程式或轉檔，提供教務或學務系統的各项資料。</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. 非國科會雇用人員薪資處理系統。 10. 總務處文書組掛號包裹管理查詢系統。 11. 學務處獎懲處理系統。 12. 校外租屋查詢系統互動功能升級。 13. 教務處學生抵免學分系統。 14. 畢業證書處理系統。 15. 學校校園實景系統。 16. 體育室場地借用系統。 17. 大學指考成績處理。 18. 學生休退學處理系統。 19. 強化畢業校友資訊系統功能。 <p>二、校園網路維護與提昇</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未來陸續抽換較老舊之加強型第五類無遮蔽雙絞線線路，並以第六類無遮蔽雙絞線線路取代之，以因應1000 BASE-T 網路時代的來臨。新建之大樓樓內佈線則一律採用第六類無遮蔽雙絞線線路。 2. 為維持校園網路多項服務系統的永續發展，做好災難應變準備，將規劃於校內中心機房之外的地點，裝設備援伺服器，針對本校主要網路伺服器，進行校內異地備援環境的架設。 	<p>器，以提升校務行政系統的效能與穩定品質。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 異地備份合作計畫： 異地備份是推動資安的工作之一，因進行異地備份租賃機房等費用昂貴，學校經費難以負擔，將與宜蘭大學及台東大學三校進行核心系統互助異地備份。 4. 校務行政系統單一簽入架構： 分析校務行政各個系統使用性質，依序逐步整合進單一簽入架構；根據各校務行政系統的功能及使用者分類，建立校務行政系統的入口網頁。 5. 全面考察並引進資訊科技領域之新的開發、設計與管理技術，以提升校務行政系統的效能、使用方便性以及系統的穩定性。目前以原ActiveX 崁入式網頁系統改寫為純網頁化系統為當務之急。 <p>二、校園網路維護與提昇</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃校園骨幹網路延伸工程至因應合校所建設之各教學大樓及六期學生宿舍。 2. 隨著網路速度的不斷提升，將陸續規畫升級校園內之第二層網路設備，以提供使用者超高速乙太網路 	<p>能夠一次登錄，多次使用。</p> <ol style="list-style-type: none"> (2) 方便管理員：系統管理員只需要維護一套統一的用戶帳號，方便、簡單、安全。 (3) 簡化應用系統開發：開發新的應用系統時，可以直接使用單點登錄平台的用戶認證服務，簡化開發流程。 <ol style="list-style-type: none"> 4. 從使用者的觀點出發，研究發展以學生、教師、系所為中心的校務行政系統，這裡將會牽涉到原本獨立的各系統的橫向與縱向整合，例如學生修課建議系統、系所評鑑輔助系統及畢業校友資訊與回饋系統等。 5. 引進 RFID 技術，研發各項校園加值應用。 <p>二、校園網路維護與提昇</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對骨幹網路路由交換器，計畫進行效能升級更新，提供10GB 介面資料量交換能力，以因應未來的網路流量。 2. 於各新建教學大樓及六期宿舍工程完成後，資網中心將配合進行骨幹網路延伸、樓內佈線及無線網路相關工程。 3. 將協同其他學校，進行遠端備援伺

類別	執行單位 (計畫名稱)	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
		3. 將逐步建設一套全校性的網路設備管理系統，以提供全校師生更穩定的網路環境，減低設備故障回報處理的時間。 4. 於綜合活動中心興建工程完成後，資網中心將配合進行骨幹網路延伸、樓內佈線及無線網路建置工程。 5. 持續推動教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，強化校園網路及核心系統之安全性。 三、其它資訊服務之發展 1. 因應合校後教師及學生單一校區之發展，將適時規劃更新電腦教室設備，以提供全校師生更完善之教學環境。 2. 推動網頁平台建置系統以期達到資訊整合、獨立維護，同時提升安全性。 3. 發展新的網路服務，提供全校更豐富的網路資源。 4. 配合視訊會議需要，建設 Access Grid 視訊會議教室。 5. 因應節能減碳的環保趨勢，規劃導入虛擬伺服器系統。	環境。 3. 未來將陸續更換全校所有的 Layer 3 網路設備，以更完整支援下一代網際網路協定(IPv6)。 4. 已建置無線網路系統升級，由 802.11b 升級至 802.11g 或未來更新之主流無線網路技術。 三、其它資訊服務之發展 1. 為因應學校師生人數的不斷成長，資網中心規畫以每兩至三年升級一次伺服器的方式，持續提升資網中心伺服器群的服務品質。 2. 電腦教室採無硬碟系統方式建置，除可降低成本及耗損外，並可提高其運作效能、延長電腦使用年限。 3. 建置校園入口平台，建立教師及學生入口網站系統，以期在網路上提供更活躍的師生互動管道。 4. 評估並建置市面上已成熟之雲端計算相關應用服務。	伺服器建置，針對本校主要網路伺服器，進行跨校異地備援環境的架設。 4. 加強網路的安全性。目前採用之防火牆、入侵偵測系統等機制，可能無法負荷未來之高網路頻寬需求。中心將逐步規劃於校園網路上使用更新、更完善的技術與設備。 5. 規劃推動全校施行教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，強化整體校園之安全性。 三、其它資訊服務之發展 1. 配合台灣學術網路網路電話(VoIP)推動，建設本校網路電話服務。 2. 「網際網路技術學刊」已成為 SCI 等級之國際學術刊物，將持續推廣此期刊，以強化期刊之影響係數(Impact Factor)與學術地位。
	學務處	一、專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能： (一)每學年開設服務學期課程至少	一、專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能： (一)每學年開設服務學期課程至少	一、專業且多元的訓練方案，培養學生正確的服務知能： (一)每學年開設服務學期課程至少

類別	執行單位 (計畫名稱)	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
		<p>68班，並發展專業融入服務學習課程。</p> <p>(二)開設志工服務工作坊、講座，以積極推廣服務學習的概念。</p> <p>(三)志工人數至少2000名以上，並提供72,000小時以上之服務時數，深耕東部地區部落、社區、各級偏遠學校、地方社福機構之服務與關懷。</p> <p>二、推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：</p> <p>(一)配合各公、私部門計畫，帶動中小學社團發展，均衡城鄉教育發展。</p> <p>(二)推動國際志工計畫，招收志工人數310人以上，提供990小時以上之服務時數。</p> <p>三、推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：</p> <p>(一)推廣社團參與在地服務。</p> <p>(二)與6個以上之在地機構簽訂服務合作並邀請至少10個社團參與在地服務。</p>	<p>68班，並發展專業融入服務學習課程。</p> <p>(二)開設志工服務工作坊、講座，持續推廣服務學習的概念。</p> <p>(三)志工人數至少2000名以上，並提供72,000小時以上之服務時數，持續深耕東部地區之服務與關懷。</p> <p>二、推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：</p> <p>(一)配合各公、私部門計畫，帶動中小學社團發展，均衡城鄉教育發展。</p> <p>(二)推動國際志工計畫，招收志工人數340人以上，提供1,080小時以上之服務時數。</p> <p>三、推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：</p> <p>(一)進行東部地區在地機構服務需求調查。</p> <p>(二)與7個以上在地機構簽訂服務合作並邀請至少12個社團參與在地服務。</p>	<p>68班並發展專業融入服務學習課程。</p> <p>(二)開設志工服務工作坊、講座，培養公民責任、服務技能及健全的人格發展。</p> <p>(三)志工人數至少2000名以上，並提供72,000小時以上之服務時數，持續深耕東部地區之服務與關懷。</p> <p>二、推動學生社團志工服務，藉由服務過程檢視學習成效：</p> <p>(一)配合各公、私部門計畫，帶動中小學社團發展，均衡城鄉教育發展。</p> <p>(二)持續推廣國際志工計畫，招收志工人數380人以上，提供1,170小時以上之服務時數。</p> <p>三、推動「轉動社區服務列車」，實踐深耕東台灣志工服務計畫：</p> <p>(一)建構花蓮地區各級中小學、部落、社區、社福機構服務需求統計、合作管道及服務資訊即時互動平台。</p> <p>(二)與9個以上在地機構簽訂服務合作並邀請至少15個社團參與在地服務。</p>

類別	執行單位 〈計畫名稱〉	第一階段 第一年 99年8月~100年7月	第二階段 第二至第三年 100年8月~102年7月	第三階段 第四至第五年 102年8月~104年7月
其他	花師教育學院 〈精緻師資培育、深化 地方教育〉	(一) 理論層面 1. 辦理弱勢教育論壇，釐清其相關理念 (二) 實踐層面 1. 執行東部偏鄉小學線上課輔服務計畫。 2. 執行師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務。	(一) 理論層面 1. 繼續辦理弱勢教育論壇，尋繹其核心理念及建構其實踐策略。 (二) 實踐層面 1. 擴大執行東部偏鄉小學線上課輔服務計畫，擴展至國中。 2. 繼續執行師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務。 3. 小規模試行扶助弱勢學生使用輔助科技，並檢驗其成效。 4. 在美崙校區成立教師專業發展中心。	(一) 理論層面 1. 持續辦理弱勢教育論壇，嘗試建構其理論模型，並找學校驗證其成效。 (二) 實踐層面 1. 繼續執行東部偏鄉小學及國中線上課輔服務計畫。 2. 繼續執行師資生實踐史懷哲精神偏鄉教育服務。 3. 擴大推廣扶助弱勢學生使用輔助科技 4. 在美崙校區成立教育行政人員發展中心。
	研發處 〈推廣教育〉	執行重點：爭取政府課程補助計畫，致力使東台灣一般居民學習無負擔。除常態性規廣教育班次，再增開下列班別： ☆ 職訓局產業人才培訓計畫補助類班次。 ☆ 行政院客委會華客語口譯人才培訓補助。	執行重點：與花蓮地方企業合作，深耕企業產學專班，藉由教育訓練提升在地民眾的工作職能。	執行重點：依東台灣居民之工作需求及東台灣在地企業之未來人力資源需求，廣設各類課程，促進東台灣學習文化、縮減東西部人力資源與知識落差。

第五節 東華的展望與期許

面對著高等教育內外環境的轉變，本校抱持著審慎、樂觀與積極的態度面對並接受挑戰。除了持續秉持自由、民主、創造與卓越的校園精神外，也將追求更充實、更美好的校園環境與軟硬體設施，以健全高效率的行政組織，支援整體的教學與研究工作。

校務發展計畫之具體落實，是在各項計畫執行的過程中，透過訂定之相關管理機制漸次達成。從計畫形成、預算分配、程序管考到績效評估，本校各有不同之具體措施以掌控計畫的進度、預算與品質。除透過各種會議與委員會訂出各種法規外，並要求下列事項：1.各項會議記錄即時上網公開；2.各項會議記錄開始時，首先確定上次會議及決議事項執行情形；3.若有重大案例則由校長指定專責單位追蹤考核。此外，本校自民國89年起每年均舉辦（retreat）擴大行政會議，召集全校各行政與學術主管，就全校共同關心之議題，做廣泛而深入的討論，並將所得之共識交由相關單位規劃執行。

在整體學術發展方面，將極力開發並整合資源，發展東華的特色。在系所規劃方面，期以儘速完成將既有系所之博、碩、學士班一貫的完整學術體系，以增加資源並發揮教學、研究與服務的功能。由於合校，東華整體學術領域已更為完整，融合兩校原有的系所，使學術達到互補的效益，迄今，東華已達8個學院、34個學系、45個碩士班(含2個碩士學位學程)、17個博士班及14個碩士在職專班(含4個教師在職進修專班)的規模。東華已成立之系所涵括理、工、文學、管理、社會科學、教育、藝術、環境、海洋及原住民研究等多個領域，未來仍將積極爭取各領域皆能有相關系所的設立，以期學術體系發展之完善。

在學術研究方面，除了提供完善的軟硬體設施，為積極延攬國內外優秀人才到校任教，更訂定「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」。此外，本校提供教師完善的教學與研究設備及舒適的學人宿舍，並推動學人安居計畫，全方位提升研究與教學績效的環境。對於熱心教學之教師，訂有「教學特優教師遴選與獎勵辦法」，而在學術研究水平的提升上，制定各種獎勵措施，如「學術研究獎助辦法」、「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」等。盼藉由優質教學及研究氣氛之營造，讓教師在理想的教學、研究與生活環境中，保有獨創性的成就感與榮譽感。

在跨領域的科際整合研究推動上，目前各學院考量其現有資源及未來發展的長遠性，均已規劃及整合出一至二個具有特色之重點研究領域，本校也將更積極推動研究中心之設置，並陸續協調規劃及整合各專業研究團隊，強化各系所整合效應，提升全校教學與研究水準，期許達到一個真正科際整合的境地。

在教學方面，本校於96學年度實行「課程學程化」，結合國內外課程制度的精髓，融注本校創校精神及市場脈動，將課程加以模組化，結合不同的模組形成學程，整合教

學資源使課程更為專精，更能順應新世紀社會高度分工的發展；此外，為提昇學生英語能力，訂定學生英語能力畢業標準，並舉辦多樣性的英語課外活動，營造國際化校園環境，提昇學生主動參與學習英語的動機與興趣。在跨領域學程方面，目前開設有「科技創業與管理學程」、「東台灣生態文化學程」、「生物資訊學程」、「奈米科技學程」、「文化創意產業學程」、「台灣文史藝術學程」、「國小教學專業學程」、「領導潛能開發學程」、「教學科技學程」、「原住民族教育學程」、「南島藝術學程」及「數位影音學程」等跨領域學程，並有多個全英語化學程，提供學生多元化的選擇。在通識教育方面，透過語文教育、人文與藝術、社會科學、數理及科技四大領域及核心課程的規劃，延伸及拓展知識範疇，提供學生兼具全球化與在地化之博雅知識，期能孕育出具有宏觀視野、樸實敦厚、充滿愛與關懷特質的東華人。未來，將持續整合教學資源、完善學程規劃、強化通識教育，繼續朝跨領域及英語化學程之方向努力，期使學生在全球化的時代下，能展現東華人的特色及優勢，具備優質的競爭力。

於校園文化形塑上，以想像與人本精神，衍生出以學生為主體的多元化、多層次教學環境與研習、活動空間。再力求於科技與人文的平衡發展中，讓理性與感性並行於校園，以理性推動學校與師生的共同成長，以感性來營造熱絡、溫馨、和諧的氣氛，塑立優質的校園文化。

在推動整體的校務發展過程中，逐步完善評鑑制度，從教學、研究、推廣服務到行政、制度面，均定期檢視、自我省思，衡酌在執行成效上的利弊得失，檢視是否符合大學目前及未來發展的需要，再據以調整，為下一步發展打下堅定的基礎。

十六年前的東華景象是一片片西瓜園、甘蔗田、竹叢與蔓草，十六年後的這片土地是由井然有序的建築、綠蔭、與草原所構築的美麗校園。東華仍是年輕的，而年輕的本質即是富有朝氣與活力。東華人懷抱著理念、夢想與熱忱，投注於東華校園，經由眾人的努力，東華亦逐漸蛻變與成長。然而東華整體的學術發展與眾人所期待的理想與目標尚有相當的成長空間。面對日益劇烈的校際競爭與高等教育全球化的壓力，東華將在現有之根基上發展，自我鞭策，融匯「自由、民主、創造、卓越」的校園精神，拓展新知識疆域，培育高等教育人才，掌握國際學術脈動，善用東台灣之人文與天然資源並回饋地方與社會，建立一所具有學研特色與競爭力之學府，造就東華人與花東人引以為傲的東華。

第二章 學術單位(含院級中心)發展現況及未來發展規劃

第一節 理工學院

理工學院創立於民國 84 年，目前設置有八個系：應用數學系、化學系、生命科學系、物理學系、資訊工程學系、電機工程學系、材料科學與工程學系及光電工程學系。自 97 學年度起，因與花蓮教育大學整併，故規劃自 99 學年度開始數學系與應用數學系合併、應用科學系依教師專長分別與物理學系及化學系合併，資訊科學系暨網路與多媒體研究所與資訊工程學系合併，各系除光電工程學系設有學士班及碩士班外，其他 7 個系均設有學士班、碩士班及博士班。

壹、近三年發展現況

目前全院助理教授以上教師共 127 位，除講師 1 名外其餘皆具博士學位。其中教授 39 位、副教授 55 位、助理教授 32 位及講師 1 位，本院近三年詳細師資、研究及行政人員相關之人力資源請參考【表 1】。目前學生人數總計 2,727 人，其中學士班 1,830 名、碩士班 672 名、博士班 140 名、碩士在職專班 85 名。近三年學生人數請參考【表 2】。本院全體教師均熱心投入教學、研究及服務等工作。服務範圍包括各級政府機構、非營利事業及工商業界。其中大多數教授，除積極獻身於自己專業領域之研究外，並投入跨領域整合之科技研發工作，研究議題諸如綠色科技、數位內容雲端科技、生物科技、奈米科技等。本學院之整體教育目標以培育具基礎科學及應用科技之優秀人才為主，同時並提升人文素養以開拓國際視野，及養成團隊精神及領導才能，以應社會各界需要，發揮所長，進而成為國家社會的中堅分子。

【表 1】理工學院 96~98 學年度師資、研究及行政人員概況表

學年度	教授	副教授	助理教授	講師	專任總數	兼任教師	合聘教師(非本校)	助教	技術師	專任助理	計畫助理(支援系務)	計畫助理(非支援系務)	博士後研究
96	33	48	36	1	118	6	5	2	3	16	2	7	15
97	34	51	39	1	125	10	3	2	3	18	2	10	14
98	39	55	32	1	127	7	5	2	4	17	2	26	18

【表 2】理工學院 96~98 學年度學生人數概況表

學年度	大學部	碩士班	碩士在職專班	博士班	學生總數	外籍學生	交換學生
96	1,826	648	102	124	2,700	6	3
97	1,919	669	95	129	2,812	8	10
98	1,830	672	85	140	2,727	17	19

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

(一) 教育目標

1. 培育學習能力養成專業知能。
2. 提升人文素養開拓國際視野。

(二) 學生基本素養與核心能力

1. 具備數理基本知識及分析解決問題之能力。
2. 具備邏輯推理、實驗執行、報告撰寫與數據解釋之能力
3. 具備良好的中外語言表達與溝通技能，並養成團隊合作的能力。
4. 具備終身學習的能力。

二、教學與學習資源

(一) 師資及課程

1. 目前全院助理教授以上之專任教師共 127 位，除講師 1 名外其餘皆具博士學位。其中教授 39 位、副教授 55 位、助理教授 32 位及講師 1 位。
2. 本院專任教師所授課程皆符合其研究領域及專長，各系教師均配合各系規劃之特色學程及院的跨領域學程而開設各類基礎必修課程、專業選修課程及相關實驗課程。
3. 除了各系之專業課程外，本校共同教育委員會設有通識教育中心、師資培育中心、語言中心及體育室，統籌規劃全校通識相關課程，如科學、人文、藝術、社會等全人教育等課程，並依據各領域劃分出不同學門之課程，將特有的專業學門課程交由獨立的系所負責安排課程內容之制定、教學支援及教學管控，以確保通識教育課程之教學品質。
4. 本院各系均鼓勵大學部學生進入教師實驗室做專題生，從自己動手做的當中獲取研究經驗，再配合相關課程或活動，如：大學部專題研究、學士論文、研究成果發表與競賽等，讓大學部學生得以較活潑有趣的方式進行研究，進一步對該領域產生興趣。本院亦配合學校的「大學生連續修讀碩士班學位」，積極爭取優秀大學部的學生留校直升研究所，並有系及院的優沃獎學金可申請。
5. 本院各系所皆鼓勵學生(大學部、碩士班、博士班)參加國際學術研討會，除本校訂有補助辦法外，系上亦另有補助方式，以提高學生出國參加國際研討會的意願，並增加開拓視野的機會。

(二) 學生學習輔導

1. 教師 Office Hour

本院各系所為輔導及解答學生課業上的疑惑，每位教師於學期間，每週至少須安排 2 小時的教師 Office Hour，該時段都安排的非假日的上午八時至下午六時之間，且教師於當日無排定其他正式授課課程，教師

Office Hour 均於每學期開始上課前，公告於各系辦公室及網頁。

2. 同儕輔導

對大學部學生，各系大都實施同儕輔導措施，讓學習成效較好的同學輔助學習成效較差的同學。實施以來學生反應相當良好，多數學生希望此措施繼續實施。

3. 導生制度執行情形

本院所有專任教師均依照學校要求，每週安排二小時的固定師生晤談時間。若在其它時間需要與老師會談，每位老師也都秉著愛護與幫助學生的心輔導同學。

4. 預警學生輔導

根據本校教務處每學期初彙整前學期 GPA 平均未達 2.0 之學生名單，通知學生本人、學生家長、學生所屬院、系、學位學程與學務處等單位。系主任/導師需對學生進行晤談，以釐清學習不佳原因，並視情況轉介心理諮商中心。在學期間甄選高年級學生擔任輔導助教，協助導師定期追蹤及進行學習輔導工作，幫助學生發現問題，並找到解決之道。

5. 東華 e 學苑

教師可透過「東華 e 學苑」分享教學訊息與教材，以落實數位學習的意義，學生可藉由此平台進行網路學習與討論，於 98 學年度實施「線上同步讀書會—in 東華 E 學苑」計畫，以提供不同管道的學習方式。

(三) 教學設備

本院各系教學與研究設備完善，院內各系教學及研究用設備均逐年增加中，且持續推動「貴儀整合計劃」，並規劃增聘 2 名技術師，負責院內貴儀的操作及服務，期使資源能共享並能充份發揮其功能。

(四) 圖書期刊

本院近三年投資於圖書期刊經費為：96 年 11,726,292 元，97 年 11,974,912 元，98 年 11,495,347 元)，多數用於購置配合教學使用之參考書及研究所需之專業書籍，購買之圖書資源皆放置於圖書館內，供全校師生借閱，相關系所相互支援情形可說是 100%。另外，研究所需的期刊資料查閱，主要透過學校的電子期刊系統及國科會的館際合作來進行，其中電子期刊的經費逐年增加中。本院平均每位學生之圖書期刊經費（圖書期刊經費/學生總數）為：96 年 4,343 元/人，97 年 4,259 元/人，98 年 4,215 元/人。

(五) 教學與研究空間

本院現有理學及工學大樓各一棟，每名專任教師皆配有個人研究室 1 間(21m²)，另依實驗型或理論型教師之區分，配給實驗室 0.5 間至 2 間，每間面積約為 110m²。另有教學實驗室、大型講堂、中小型教室、電腦教室等空間供教學上使用。本院因教師及學生人數逐年增加，目前已不敷使用，加上自 99 學年度起兩校合併後，數學系、應用科學系及資訊科學系暨網路與多媒體研究所的師生加入，更呈現空間不足的問題，幸而本校規劃增建理學

二館，將於 100 學年度時提供生命科學系使用，屆時本院師生將有更充足的空間供師生使用。

三、學術研究與合作

(一) 各類計畫件數

在國科會研究計畫件數及通過率的情形方面，本院 96 年度共有國科會計畫 97 件，教師獲得國科會研究計畫之百分比為 82%，97 年度共獲得國科會研究計畫 107 件，教師獲得國科會研究計畫之百分比為 86%，而 98 年度則獲國科會研究計畫 118 件，教師獲得國科會研究計畫之百分比為 93%。在獲得國科會研究計畫補助之經費方面，本系 96 年度共獲補助約 1 億 4 千萬元，97 年度共獲補助約 1 億 3 千萬元，而 98 年度則獲補助約 1 億 3 千萬元，三年平均每年本院獲得約 1 億 3 千 5 百萬元國科會研究經費之補助。

另外，教育部及其他計畫，96 年 17 件共計 1 千 1 百萬元，97 年 13 件共計 6 百 60 萬元，98 年 17 件共計 9 百 63 萬元。

(二) 學術研究成果

1. 論文發表

在學術論文發表方面，本院近三年在 SCI 論文共發表 2007 年 186 篇，2008 年 206 篇，2009 年 258 篇。另外，由高等教育評鑑中心所公佈國立東華大學各學門進入全國 WOS 論文前 15 名的名單中，本院自 2007 年起至 2009 年止，物理、化學、資訊及材料學門均榜上有名。未來在學術研究的策略為由點的突破出發進而達到質的提昇。

理工學院 2007-2009 學術研究成果

系所	2007 年	2008 年	2009 年
化學	32	36	47
生科	16	15	13
材料	51	47	68
物理	35	35	28
資工	25	29	39
電子光電	1	5	9
電機	17	29	37
應數	9	10	17
合計	186	206	258

年	SCI	SSCI	EI	ECONLIT	其它	專利
2007	186	1	3	3	8	2
2008	206	4	6	1	19	1
2009	251	4	10	0	17	0

依據高等教育評鑑中心所提供的 2007-2009 年資料顯示，本校各學門進入全國 WOS 論文前 15 名之名單中本院物理、化學、資訊及材料等學門均包括在內，詳細資料如下：

2007 年

2007 年 學門	總篇數		總引用次數		平均被引次數		IF 總積分		IF 平均積分	
	順序	總篇數	順序	總引用次數	順序	平均被引次數	順序	IF 總積分	順序	IF 平均積分
物理	14	218	15	592	8	2.716	12	522.95	5	2.207
化學	-	-	15	592	11	3.973	14	380.91	6	2.473
資訊	-	-	-	-	-	-	14	91.93	13	0.666
材料科學	13	130	13	354	9	2.723	12	207.17	8	1.618

2008 年 學門	總篇數		總引用次數		平均被引次數		IF 總積分		IF 平均積分	
	順序	總篇數	順序	總引用次數	順序	平均被引次數	順序	IF 總積分	順序	IF 平均積分
物理	14	284	14	911	9	3.208	12	630.03	5	2.242
化學	14	204	12	1163	5	5.701	12	506.25	7	2.596
資訊	15	153	-	-	-	-	15	105.56	14	0.681
材料科學	14	159	10	591	7	3.717	12	278.10	7	1.760

2009 年 學門	總篇數		總引用次數		平均被引次數		IF 總積分		IF 平均積分		H 指數	
	順序	總篇數	順序	總引用次數	順序	平均被引次數	順序	IF 總積分	順序	IF 平均積分	順序	H 指數
物理	14	266	14	1284	6	4.827	13	639.53	7	2.422	15	13
化學	13	211	12	1270	10	6.019	12	511.62	11	2.425	11	17
地球科學	-	-	-	-	-	-	15	35.33	2	2.208	-	-
電機	-	-	14	759	5	4.148	-	-	-	-	12	13
資訊	13	162	-	-	-	-	12	176.09	12	1.094	-	-
材料科學	13	152	11	712	8	4.864	13	278.99	10	1.835	11	13

備註：(1)「-」表示該指標未進入前 15 名。

(2)資料來源：財團法人高等教育評鑑中心基金會。

2. 學術活動

本院各系經常舉辦國內外大型學術研討會，96年共12場，97年共11場，98年共20場。另外，定期邀請不少的國內外專業學者到校做專題演講，3年累計不下300多場，直接受惠本院全體師生，且增進與其他國內外學術單位及學校之交流與互動。98學年度在溫世仁基金會的贊助下特別邀請到2005年諾貝爾化學獎得主 Prof. Robert H. Grubbs 及 1996年物理獎得主 Prof. Douglas D. Osheroff 到東華大學演講，反應相當熱烈，頗獲本校師生及東部高中學校的好評。

本院教師及研究生皆積極參與國內外學術研討會或學術交流活動，對促進學術交流及增加本院知名度多有助益。近年來國內外多位訪問教授至本院做學術研究交流，對本院各系教學或研究均有所幫助。

(三) 經費

項目	96年	97年	98年
業務費	12,151,146	12,286,467	13,142,592
儀器設備費	33,006,050	24,934,532	22,319,519
圖書期刊經費	11,726,292	11,974,912	11,495,347
小計	56,883,488	49,195,911	46,957,458
教育部相關計畫	3,689,600	3,166,000	3,521,000
其他建教合作計畫	7,958,083	3,440,000	6,114,200
國科會計畫	144,642,647	128,025,800	133,252,751
小計	156,290,330	134,631,800	142,887,951
總計	208,568,788	178,358,321	185,142,118

四、整體現況分析與說明

根據上述本院發展與現況，分析本院的優勢(strength)、劣勢(weakness)、機會(opportunities)及危機(threat)如下：

	地理環境 / 教學單位規模	教學資源	招生 / 畢業生
優勢 (strength)	(1)具有優美地理環境，容易吸引國內外學者前來進行學術交流。 (2)系所可提供學生深度學習與良好師生互動。	(1)校內研究及教學使用空間寬敞。	(1)單純環境有助於學生健康人格養成。 (2)畢業生素質受業界肯定，經各系訓練之畢業生就業時大多表現適得其所，並能發揮所長。
劣勢 (weakness)	(1)鄉村型區域欠缺資訊流通，亦缺乏規模性	(1)經費限制使教學實驗尚無法充分滿足學	(1)鄉村型地區招生困難，花蓮特殊地理環

	<p>工業園區，因而降低理工相關之學生就讀意願。</p> <p>(2)實驗設備與耗材因地域關係相對採購便利性較差；</p> <p>(3)系所規模有限，教學上很難兼顧學生專業廣度。</p>	<p>生需求。</p> <p>(2)部分年輕教師教學經驗尚嫌不足。</p>	<p>境可能造成部分學生適應不良，影響專業訓練成效。</p>
機會 (opportunities)	<p>(1)教學單位規模雖小，但因課程學程化，使學生可跨領域的方式修讀有興趣之學程。</p> <p>(2)因開放大學可生參與研究的特色，使學生可提早進行專業研究之學習</p> <p>(3)目前在交通運輸系統亦逐年改善中，故國內部份重要科研組織已將部分重量級學術活動移師至本校舉辦。</p>	<p>(1)專任教師進修研習機會多，較有自我成長機會。</p> <p>(2)本院貴重儀器及圖書資訊逐年增加中，可提供本院師生更充分的圖儀設備資源。</p>	<p>(1)課程學程化後專業課程使學生具備全方位專業知能，能培養畢業生的競爭力。</p> <p>(2)畢業校友的優秀表現有利未來招生。</p>
威脅 (threat)	<p>(1)地處後山又創校較晚，小規模教學單位較不利與西部的大學競爭。</p>	<p>(1)教學與研究實驗相關設備的維修保養服務較差</p> <p>(2)西部大學擴充時易造成本院師資流動，此皆不利教學與研究的穩定發展。</p>	<p>(1)少子化趨勢與西部大學快速的擴大招生，造成本院學生來源減少，所招收到的學生素質亦逐年降低中。</p>

貳、未來五年發展規劃

本院院長可調度的教師人數應可適度增加，例如本院新設置的光電系員額僅11名，生科系原教師員額為15名，合校後轉出2名至環境學院，其後卻無法再補2名進入生科系；應用科學系原7名教師，合校後轉出1名至環境學院，又有2名退休，亦無法再補教師，直接衝擊到若干系所教師授課負擔加重。本院此次合校過程中配合度很高，但教師及助理的員額損失卻很大，未來不論在教學或研究發展上均需補足這一部份，否則將來教師退休或離職卻無法可提聘教師，對系所及院務的發展與規劃都是阻礙。

另外，合校後多餘的行政助理應將其名額轉移為技術員的員額，因本院教學與研究相關的貴重儀器正逐年增加中，應由專業的技術人員來負責操作與維護，使本校師生能充份又有效率的使用現有設備並達到全校資源共享之目的。

一、教學與學習資源規劃

(一)教育目標、學生基本素養與核心能力

1. 教育目標

- (1) 培育學習能力養成專業知能。
- (2) 提升人文素養開拓國際視野。

2. 學生基本素養與核心能力

- (1) 具備數理基本學識及分析解決問題之能力。
- (2) 具備邏輯推理、實驗執行、報告撰寫與數據解釋之能力
- (3) 具備良好的語言表達與溝通技能，並養成團隊合作的能力。
- (4) 具備適當的英文技能，並能應用於學習與交流上。

(二)課程規劃與運作

1. 一般學程規劃與跨領域學程規劃

本院教師均配合各系規劃之特色學程及院跨領域學程而開設各類基礎必修課程、專業選修課程及相關實驗課程。

(1) 課程與學程規劃

一般課程與學程：為考量社會專業需求及學術發展趨勢，培育跨領域能力的人才及提高學生競爭力刻不容緩，因此本院結合各系之基礎學程及專業學程，另輔以生涯進路圖，來導引學生選課。另外，整合院內的教學資源，以提高授課品質，未來亦可修訂修讀本院學程之相關規定，來鼓勵外系學生修習本院專業選修學程，增加修習其它學程之機會，並依興趣培養第二專長，同樣變鼓勵本院學生，依其興趣修習其它系或別院的學程。以更系統化與多元化的學程，

跨領域學程：本院課程規劃除培養及奠定學生的專業素養外，未來將朝向跨領域學程方向前進，以迎接日新月異的科技產業，初步的想法為配合院內教師研究專長及各系特色學程為主軸，整合本院各系相關領域課程，規劃更具特色及實用的跨領域學程，以培育跨領域科技之專業人才。

研究所課程：本院各系在規劃研究所課程時，除考量學生應在專業領域的課程中習得紮實基本知識外，亦訓練及養成學生於未來就業時應具備的學養與專業技能。另外，為提升學生在原文閱讀與寫作上的訓練，以彌補其經驗上的欠缺，本院規劃未來將開設英語科技寫作課程，直接由具理工背景之外籍教師教授課，以增強研究生外語的讀寫能力。

(2) 跨領域學程規劃

本院現有跨領域學程共計 3 個：「奈米科技學程」、「生物資訊學程」及全英語授課的「數位生活科技學程」，為鼓勵學生多元學習、培養多方面的專長以提升未來競爭力，未來將規劃整合本院各系或其他院的教學資源，以規劃設置更多元的跨領域學程。此跨領域學程以整合性為原則，至少有二個以上系(所)或由本院共同規劃設置。

希望藉由跨領域專業學程的規劃，讓學生在修習本系基礎課程後，能有更多元的專業課程可選擇，對其將來不論於就業或是升學上能更有競爭力。

2. 學生學習輔導：

本院針對學生學習輔導有下列各項措施：

- (1) **教師師生晤談時間(Office Hour)**：授課教師於非假日及非正式授課時間，每學期開始上課前提供二小時 Office Hour，為學生解答課業上的疑惑，輔導學生相關課業問題。
- (2) **學生專業能力指標訂定及課程改革**：因應社會複雜且迅速之變遷，並使各系學生能符合業界取材多元化發展之趨勢，故積極設計培養學生各項基礎、專業能力之課程設計及評量機制，以提升本系學生於畢業後之就業競爭力，進而使得學生校園學習和未來職場競爭力能順利接軌。故本系依據教育目標及學程、課程特色，訂定學生的專業能力指標。
- (3) **課程改革**：各系訂定基礎與專業能力指標之後，定期檢討措施如下：
 1. 重新思考系所目標、課程內涵跟基本能力指標之間的連結性。
 2. 透過本校三級課程委員會釐定並確立，各能力指標所相對應之指標課程（含選修及必修）為何，各科成績所佔之權重為何，讓專業能力指標與相對應課程能更契合。
 3. 以能力指標為依變數，各關聯課程之得分為自變數，在考慮權重後，將可計算出每位學生在各能力指標上的表現水準。
- (4) **教學計畫表及課綱**：各系老師所開的課程，其教學大綱均經過深思熟慮，力求能最大化學生吸收了解，同時將該科目應教的內容都教到，以達有效學習。部分老師也會針對學生學習狀況更新課程教學大綱，更以教學網站、教務處課程查詢網站(教學計畫表及課程綱要)、或 bbs 課版即時提供課程資訊。學生可經由以下各種管道，了解所欲修習的教學科目之教學目標與教學內容：
- (5) **學習追蹤對象輔導及邊緣學生輔導方案**：依據每學期初教務處皆會彙整前一學期 GPA 平均未達 2.0 的學生名單，通知學生本人、學生家長、學生所屬系所與學務處，並將名單上之學生列為「學習追蹤對象」，以供授課教師參考，並進行後續輔導。此外，學生所屬之導師也會對這些學生進行初步晤談，瞭解其學習成效不佳原因，並提供相關輔導。必要時得尋求心理諮商輔導中心等相關單位之協助。近二年院內部份系的導師也參加本校教學卓越中心辦理的邊緣學生輔導方案，甄選成績較優秀的學生擔任輔導助教，對有需求的學習追蹤對象協助進行課業上的學習輔導工作。其中應數系還成立數學小天地，由曾玉玲老師主導，自系三、四年級學生中挑選基礎訓練紮實、有服務熱忱的學生。每星期安排數學小天地時段，讓本系/外系同學問問題、討論。主要的服務科目包含微積分、線性代數、高等微積分、統計、數理統計學等基礎科目。開創初期前來問問題的學生人數亦偏低，然而在經營多年後。現在常常是供不應求，成為學生同儕之間問問題，討論的重要據點。另一方面，參與的小老師在後續研究所的考試也屢創佳績，成為學弟、妹的楷模及效法對象。朱至剛教授歷年來的支持，特別草創之初的督促與促成，也是這個小天地的成功關鍵，亦算是本院一成功與良好的範例。

- (6)課程地圖及生涯進路圖：為使學生對課程和未來規劃有更深入的了解，並為自己規劃出最完善的生涯藍圖，各系一方面搭配學校『課程學程化』的實施及配合學生與系上的需求。一方面檢視並修改生涯進路與課程規劃之成果，使學生對於系上課程安排有所掌握，亦讓系上學生實際瞭解自己系上的課程以及未來的發展趨勢。

3.提升學生競爭力之規劃

(1)教學方面

- a. 由加強化學英文之閱讀能力，期望教導學生具備國際化的視野。
- b. 充實教學實驗來訓練學生獨立操作之基礎專業能力。
- c. 藉由同時進行書報討論與專題研究，來提倡鼓勵集體學習。
- d. 增聘教師來降低師生比。
- e. 增聘國科會研究學者來增進整體研究之績效。
- f. 搭配校內數位教學平台使用問題的諮詢，可於非上課時間仍可與學生達到雙向溝通的橋梁，並可加強課餘學習成效。
- g. 定期檢討與修訂課程架構和內容，在通識素養、基礎學科與專業知能三個領域維持適當比例，課程設計涵蓋理論與實務課程，並規劃教學方式，培養學生正向的學習態度，促進學生主動學習

(2)學習方面

除培養學生專業能力外，宜藉由「服務學習」課程，由「服務」過程中得到「學習」的效果，透過有計畫的安排與結構化的課程，引導學生主動投入校園活動或社區服務，以培養積極的學習態度與責任感，如此豐富的資源，才可達到真正的使用效果。

(3)生涯規劃

推動生涯規劃輔導，讓學生了解自我性向，使學生在學習期間做好就業或升學的準備，以提升學生競爭力，且每學期辦理職涯或升學相關系列活動，並於學期間學習如何事先規劃自我的發展。

(三)邁向國際化

本院為順應國際化潮流，以提升教學與研究之國際能見度為本院的重要政策，並以推展與世界接軌的觀念，鼓勵學生們積極參與國際事務增強本身的能力與經驗。本院一直持續積極推動國際學術交流的各式相關活動，更網羅國際優秀的博士後研究員到本院從事學術研究工作，同時也規劃營造親善的語言學習環境，以平實與生活化的方式增進教職員生的英語能力。

在課程規劃方面，設有全英語授課的大學部「數位生活科技」學程，使欲選修本院課程的國際生或本院優秀學生能藉此學習專業知識並拓展國際視野。另外，不定期的邀請國外學者專家到校演講與學術交流，達到國際交流的目的。2010年3月及6月本院各舉辦一場諾貝爾獎得主的專題演講，廣獲好評，不僅校內師生獲益良多，亦嘉惠東部地區各大學校院。

二、研究重點發展規劃

東華大學雖然在交通上較不便利又與國內各科技重鎮距離較遠，但如何減少這些不利因素轉而變成有利因素，是本院規劃未來五年發展重點的策略。基於此，本院擬定兩項發展重點：「綠色科技」及「數位內容雲端技術」。綠色科技涵蓋節能省碳及能源開發，這方面可妥善利用在地無污染之優勢，結合本院各系所相關領域的教師群，從事綠色科技之研究。而發展「數位內容雲端技術」因受地理因素之影響不大，故可結合在地生活文化、環境生態、人文藝術之服務與典藏等。詳細規劃如下所述：

(一)綠色科技

本院為推行綠色科技，先後分別成立「奈米科技中心」及「能源科技中心」。

1. 奈米科技中心

「奈米科技中心」已成立五年，近三年投入經費約1千4百萬元，目前有技術師3名，行政助理2名。經費來源主要為國科會奈米國家型科技計畫的「核心設施建置計畫」及東華大學的配合補助款。中心不但整合校內相關貴重儀器資源又結合許多不同專長的研究人員，其中包含電機、物理、生科、化學、材料系及慈濟大學等多位教授，在本校建立了具有特色的卓越研究與教學團隊。中心其中一項研發重點是奈米與能源。

中心於九十四年至九十八年間已完成奈米核心實驗儀器設備購置。中心核心設施的管理為一聯合管理系統，為整合本校與慈濟大學的互補性儀器設備，並成立「奈米核心設施實驗室」，將實驗室歸為三大類設施（奈米-影像中心、分析服務實驗室及奈米-製備設施實驗室），目前的核心設備包含生物用途之原子力顯微鏡、顯微拉曼光譜分析儀、高真空多靶槍磁控濺鍍系統、光纖共軛螢光顯微鏡、場發射電子顯微鏡系統、及X光—光電子光譜儀。

奈米科技實為現今產業發展的主要核心技術，且其本質亦為跨領域之科技，含括化學、物理、材料、生物等基礎科學與醫學等領域的合作。如將本院「奈米科技」與「綠能科技」兩者相關之教師研究群結合，未來必能將綠能科技充份發揮至極至。

2. 能源科技中心

「能源科技中心」成立於2009年11月，因新成立目前尚未有計畫專任工作人員。

本院「能源科技中心」目前設置有(1)能源科技組，(2)能源教育兩組及(3)能源服務組。其主要工作重點及相關單位概述如下：

(1)能源科技組：

- a. 太陽光電
- b. 海藻生質能

- c. 海洋溫差發電
- d. 智慧電網
- e. 鋰/氫燃料電池

(2)能源教育組：理工學院相關系所。

(3)能源服務組：

- a. 台灣東部產業發展研究中心/創新育成中心。
- b. 理工學院相關系所。

本中心的營運將整合校內、外資源爭取相關研究計畫例如：(1)能源國家型計畫(國科會)/淨煤計畫(2)國科會產學合作計畫(3)經濟部能源局/水利署/技術處相關計畫(4)其他研究單位合作計畫(工研院、..)及(5)國際合作計畫等、希望國立東華大學在創新能源研究方面能有重大突破。

3. 本院各相關系所之配合

結合本院材料、物理、化學、生物、電機及光電等系所，積極投入綠色科技的研究發展與人才培訓。目標為打造東華大學的綠色形象，將東區無污染之特色向外擴展，以成為綠色科技的指標性大學為目標。同時將與座落於鳳林的花蓮環保園區密切合作，共同爭取研究計畫，並發展本區綠色科技、生技與綠色材料、光電等相關環保科技的重點領域。亦將整合綠色科技共用儀器，規劃相關儀器未來能有系統的開放使用，以達到資源共享的目的。

(1)綠色化學科技(化學)

- a. 綠色溶液(避免使用有毒害的有機溶劑) - 利用水或可回收的液體做為溶劑，例如離子溶液等，來進行化學之反應。
- b. 以綠色材料檢測(可拋棄式) - 例如利用蛋白質對某事物、化學物質或電荷等之反應做為偵測器來量測導電率或其他的物理性質。
- c. 製備可回收使用的綠色材料，以導電高分子作為電子元件，並進行機械性質 - 奈米尺度作用力的研究。
- d. 探索新穎的綠色觸媒材料及其應用。
- e. 製備綠色光電材料 - 整合各別的光電研究，包括應用於固態太陽能與染料敏化太陽能電池的研究。
- f. 開發能源解決能源缺乏問題，例如利用酵素法分解生物高分子為生質能源。
- g. 節能減碳及環境保護的研究，包括酵素法進行固碳反應、以酵素法替代高溫高壓之反應、以酵素法分解工業產生之廢棄物等。

(2)綠色生物科技(生科)

- a. 依據院所規劃之長期學術發展方向，以生物科技、生物醫學包括中草藥、原民

藥及生醫材料、與綠色科技為本系發展之重點，整合研究人力，建立學術特色，落實學術發展方向，並強化為學術發展重點。

- b. 結合本院材料、物理、化學、電機等系所及海洋學院生技所，積極投入綠色科技的研究發展與人才培訓，落實院內跨系所整合的研究重點領域。並進行跨校之研究人力及研究計劃整合，發展綠能科技/生技與綠色/生醫材料等重點領域。
- c. 資源爭取與整合：積極向國科會等相關單位爭取研究設備經費，並建立共用儀器和貴重儀器之管理及使用辦法，供全校師生及東區產學界使用。
- d. 積極爭取舉辦國內、外研討會，以提高本院及本校在國內及國際間之學術知名度，並藉此激勵本系學術水準之提升。
- e. 並與署立醫院、門諾醫院、慈濟醫院、東部環保科學園區、海洋深層水公司與生物科技等單位合作，建立互利之合作關係，與政府學術單位(農改場、種畜場)密切配合，協助產業界研發與創新，主動將研究成果推展至產業界。以建立東華成為東部生技、綠能科技之永續發展重鎮，並打造花蓮成為東部有機、無毒、海洋深層水之都。
- f. 透過各種交流管道，包括強化學術交流，加強參訪、演講及加強與國內及國際（包括大陸）知名大學及研究機構之合作，以提升學術及研究風氣。
- g. 本系未來以加強碩、博士生的研究質量為目標，以此帶動學士生之研究風氣。並規劃增聘國科會之研究學者或博士後研究人員加入系所，加強研究的質與量。
- h. 聘請國內外資深卓越之學者，擔任客座、講座教授；除參予教學外，更帶領及指導本系、院年輕教師，以提昇研究能力與成果發表。

(3) 節能設計與應用(電機 & 光電)

- a. 低耗能通訊晶片系統設計與測試
- b. 高效率電能轉換系統與電能管理晶片
- c. 再生能源技術發展與應用
- d. 生物醫學晶片設計與應用
- e. 感測網路與演算法
- f. 光資訊與通訊

(4) 能源與環保綠色相關材料(材料 & 光電)

- a. 太陽電池：染料敏化太陽電池(DSSC)、CIGS、有機太陽電池(OPV)元件與材料。
- b. 燃料電池：固態氧化物燃料電池(SOFC)、直接甲醇電池(DMFC)元件與材料。
- c. 熱電材料(Thermoelectric materials)。
- d. 高效率照明：無機電激發光(LED)、有機電激發光(OLED)、場發射(FED)元件與材料。

- e. 輕量化材料：鎂合金。
- f. 光觸媒。
- g. 廢棄物資源化。
- h. 冷卻元件與材料(無冷媒)。

4、預期成效及評估

以綠色科技所涵蓋的節能省碳及能源開發為首要教學及研發重點，而這方面以利用在地無污染之優勢，加上結合本院各系所相關領域的教師群，從事綠色科技之教學與研究，以期打造綠色大學的形象，必能使本校成為綠色科技的指標性大學。

(二) 數位內容雲端技術

數位內容產業為具高度成長潛力的產業，包含數位遊戲、電腦動畫、數位影音、行動應用、數位學習、數位出版與典藏、內容軟體、網路服務等，預估在臺灣每年產值高達數千億，不但是臺灣未來明星產業之一，也是本院規劃長期發展的重點領域。近年來各國已慢慢將傳統的軟硬體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，進而帶動整體臺灣另一波資訊業的榮景。

而雲端計算技術可說是近年來全球最熱門的討論議題，它代表了一種新的運算模式，帶來了一些新的機會，也伴隨著一些新的挑戰。雲端計算是由過去許多年來平行計算、分散式計算、叢集計算、格網計算等等相關技術，逐步發展，日漸成熟，所產生的結果，而這些計算技術也一向是理工學院成員們的專長。依據 IDC（國際數據資訊）的評估，雲端服務的全球市場，預計在未來五年將成長三倍，達到 420 億美元。因此政府也積極推出「雲端產業發展方案」，期能在全球資通訊產業朝向雲端運算發展之趨勢下，拓展未來龐大的商機。

由上述可知「數位內容」與「雲端技術」勢必是未來資訊產業發展中最重要兩個議題，若能將兩個議題進行整合更能突顯本院的特色，其產生的效益將遠遠大於分別進行。因此本院將「數位內容雲端技術」規劃為未來五年發展重點之一，如此不僅符合全世界的潮流以及臺灣整體發展策略，面對未來的挑戰本院也擁有雄厚的實力與關鍵的技術。而本院也在 2009 年 11 月成立了「數位內容科技中心」，能夠整合校內外資源並促進產官學合作，主導數位內容科技跨領域的研究，在本院未來發展中扮演關鍵角色。

1. 數位內容科技中心(中心設置)

「數位內容科技中心」2009 年 11 月由理工學院規畫成立，旨在提升本校在數位內容科技跨領域研究與教學上的創新，並促進產官學的合作關係。本中心成員主要包含資工、電機學等系所相關領域之教授，並將整合校內外相關資源及結合更多不同專長的研究人員。本校在數位內容相關科技方面已有不錯的基礎與研究成果，相信經由本中心的成立結合各系所之人力與資源，定能建立具有特色的卓越研究與教學團隊。可望於五年內建立國內外研發、創新與教學的名聲，吸引大量的資金挹注與優質人才的加入，成為提升本校各項指標的標竿之一。

自成立以來本中心以具體推廣下列合作項目：

- (1) **文化創意**(與微軟創新中心在雲端技術及原住民文化數位典藏相關議題合作)，台灣微軟公司的"微軟創新中心"在數位內容方面擁有很多先進技術，東華大學和微軟合作共同研發數位內容相關的軟體和系統，能帶動台灣數位內容相關技術的發展，並促進產官學的合作關係，可提升東華大學建立具有數位內容相關特色的卓越研究與教學團隊。
- (2) **整合計畫**(近期已提出「華語文數位學習雲端系統之研發」、其架構依據各研究主題之關連性分為數個部分，依各主持人專長分成五個子計畫。本研究計劃發展目標是以遍在學習的教學方式，提供生存華語的教學內容，利用建構在雲端伺服器平台上的數位華語文學學習系統，並以雲端網路平台整合華語文聽說能力、華語文辨識讀寫、虛擬實境和情境感知等的各項學習系統，以及生存華語學習成果的測試系統，各計畫的整合成果希望提供學習者一個在任何環境下皆可使用學習的數位華語文學學習系統)。

2. 數位內容雲端技術

(1) 雲端技術

雲端計算平台的技術發展。資訊科技的應用無遠弗屆，近年來各國已慢慢將傳統的軟硬體開發轉型為更有市場的數位內容與數位學習，為數位科技產業創造新的舞台，善用人文和科技的跨領域結合，帶動整體台灣另一波資訊業的榮景。「雲端計算」系統正是最近資訊科技領域全力發展的項目之一，這是一項正在改變十億人電腦使用習慣的概念，目前已經有許多公司與研究單位都投入大量的金錢、人力，期許發展出不遜於現存大型網路公司的雲端計算服務，雲端技術就是把所有的資料全部丟到網路上處理，而所謂的「雲」，就是由許多具有高運算能力的電腦所組成的資料中心。「進入雲端」，指的就是透過網路，連接上這些電腦，由它們來處理資料。可以想像，雲端運算時代一旦真正來臨，所有的資料都在雲端上，我們只要帶著一組帳號密碼，就可以把所有能上網的裝置——手機、衛星導航(GPS)、或甚至路邊的提款機，都變成個人電腦使用。在雲端系統中，使用者所需要的應用軟體和資料都在網際網路中，可以透過任何裝置上的瀏覽器取得。在此架構下，「整合」是首先擁有的好處，包括有硬體整合，一組大伺服器可以取代許多不同的伺服器與應用程式；也包括知識整合，讓網路的社群運作。

(2) 數位內容可達成之雲端技術

未來預期在雲端平台上，可開發六項功能區塊，已達到數位內容的加值。

a. Web based presentation:

我們希望藉由雲端平台的開發，數位文件的製作，播放及儲存，均由不同的遠端設備，在同一雲端教學平台上完成，一次徹底解決數位內容更新成本，內容相容性與系統安全等問題。

b. Unique User interface on different platforms:

以Web 為基礎的雲端平台使用者介面，不再因個別資訊設備，如PC 上的各種不同版本的作業系統所影響，或是不同版本的軟體造成的相容性問題，減少

使用者適應不同介面操作方式的時間。

c. Data/file transfer service over Cloud environments:

雲端計算的最大特點-與不定使用者的互動，為其最大優勢所在。而不定使用者之間的任何資訊交換，除了整合的stream data，點對點或群組對群組的交換，經由cloud，將是一個非常有效的機制。因此我們將設法在本雲端平台上，建置一組data/file transfer的機制，可以預期將可充分利用雲端的計算與網路資源，提供超過目前P2P的資訊傳輸效率。

d. Web， BBS， E-mail and multimedia messenger service:

將現有的多項校園資訊交換服務，整合於雲端教學平台中，除可提升資訊交換的效能外，也可簡化原來位於不同主機，多項服務之個別維護工作，節省硬體成本。

e. Multimedia database:

多媒體教材，圖書館的各類館藏，不再需要實際媒體的攜出借閱，經由雲端教學平台，即可在網路所及之處，隨時隨地自由閱覽與進行學習。

f. Audio/Video stream service:

除了預先儲存的媒體資料外，師生之間的即時影音文字等資訊互動，與實境語言教學，可藉由雲端教學平台所提供的大量計算效能，實現即時的Audio/Video stream service。

(3)雲端技術擬發展之數位內容議題

本院將以雲端技術平台為核心，發展各項的數位內容加值服務，推動數位文化創意研究。本院在未來將分別與原住民學院、藝術學院、以及環境學院進行合作，以推動各項創意數位文化內容的雲端服務。

與原住民學院合作，將原住民文化以數位內容方式展現及保存，配合雲端平台協助，便利原住民文化數位內容的呈現，以及各項數位內容的整合管理。與藝術學院的合作，加值藝術設計與音樂的數位內容，雲端平台可提供便利儲存平台，IaaS的雲端平台可以提供整合管理的儲存環境，為藝術設計的作品與音樂提供數位內容的儲存環境，也可以有整合的呈現介面，使得原創者和大眾都有更好的使用介面獲得欣賞藝術作品的人性化介面。與環境學院的合作，將各項環境研究狀況透過雲端平台介面以簡單明瞭的方式呈現，同時也可作為研究成果的儲存平台。

3. 數位內容雲端科技之資源規劃

(1)人力資源

本院以數位內容科技中心為主軸，校內目前已有14位成員，來自本校資工系、電機系、教育研究所等，並有助理1位。未來五年擬再延攬更多校內外相關專長之教師加入中心，及增聘一位技術助理。

(2)空間資源

本院現有數位內容科技中心現有辦公室一間(工學院 D202)，及相關參與計畫之教師研究室及實驗室。

4. 預期成效及評估

數位內容雲端科技以結合教學與研究為本，以五年內建立國內外研發、創新與教學的名聲為目標，以吸引大量的資金挹注與優質人才的加入，並推動產官學合作，打造本校成為數位雲端大學。

(三)邁向國際化

為提升本院教師在國際學術表現的能見度，設有「學術研究績效獎勵辦法」，以鼓勵在學術研究上有良好表現的教師們，教師們亦可利用寒暑假與休假研究期間至國內外進行相關學術研究與交流。

三、相關資源與經費需求

(一) 教學相關

理工學院未來五年教學資源需求表

教學設備	說明	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)				
				年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
教學設施(應數系) 1. 研究資料庫租用/購買。 2. 教學軟體租用/購買。 3. 教學設備購置 4. 伺服器設備更新維護。	為因應合校後學生及教師人數新增所需之各項教學資源 5.		1. 教師研究室新增 8 間。 2. 教師實驗室 8 間。 3. 50 人以上之教學教室 1 間。 4. 70 人以上之教學教室 2 間。	99	450,000		450,000	900,000
				100	750,000		750,000	1,500,000
				101	700,000		700,000	1,400,000
				102	450,000		450,000	900,000
				103	450,000		450,000	900,000
				小計	2,800,000	0	2,800,000	5,600,000
能源及節能(光電系) (a) 直接方式如太陽能電池 (b) 間接方式如以譜域或時域改變方式提高光合作用之效率。結合直接與間接方式之其它方式。 (c) LED 照明技術	教學實驗課之設備。核心實驗室設備(共七項)	每年增聘一至二位師資,共四位。	教室二間,教授研究室四間,實驗室四間,辦公室/討論室一間。	99	1,500,000	6,000,000	1,500,000	9,000,000
				100	1,750,000	7,000,000	1,750,000	10,500,000
				101	2,000,000	8,000,000	2,000,000	12,000,000
				102	2,250,000	9,000,000	2,250,000	13,500,000
				103	2,500,000	10,000,000	2,500,000	15,000,000
				小計	10,000,000	40,000,000	10,000,000	60,000,000
數位影像處理與顯示(光電系) (a) LED 在顯示器上之	教學實驗課之設備。核心實驗室設備(共三項)	每年增聘一至二位師資,共四位	教室二間,教授研究室四間,實驗室四間,辦公室/討論室一間。	99	250,000	1,000,000	250,000	1,500,000
				100	500,000	2,000,000	500,000	3,000,000
				101	750,000	3,000,000	750,000	4,500,000

教學設備	說明	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)				
				年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
應用如 Adaptive Dimming 技術 (b) 3D 影像			室一間.	102	1,000,000	4,000,000	1,000,000	6,000,000
				103	1,250,000	5,000,000	1,250,000	7,500,000
				小計	3,750,000	15,000,000	3,750,000	22,500,000
				總計	16,550,000	55,000,000	16,550,000	88,100,000

理工學院未來五年教學經費需求總表 (單位：元)				
年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
99	2,200,000	7,000,000	2,200,000	11,400,000
100	3,000,000	9,000,000	3,000,000	15,000,000
101	3,450,000	11,000,000	3,450,000	17,900,000
102	3,700,000	13,000,000	3,700,000	20,400,000
103	4,200,000	15,000,000	4,200,000	23,400,000
總計	16,550,000	55,000,000	16,550,000	88,100,000

(二) 研究相關

理工學院未來五年研究重點及資源需求表

研究設備	說明	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)				
				年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
奈米核心設施 (a) 顯微拉曼光譜儀 (b) 奈米壓痕系統 (c) 掃描式場發射電子顯微鏡 (d) x 光-光子能譜儀	預計 99 年增購 SQUID 一台	無	無	99	2,500,000	10,000,000	2,500,000	15,000,000
				100	1,500,000		1,500,000	3,000,000
				101				
				102				
				103				
				小計	4,000,000	10,000,000	4,000,000	18,000,000
綠色科技(電機系) 1. Energy Efficient Networking Techniques 2. MapReduce for data mining on Smart Grid	1.sensor network Testbed 2.cluster	碩士生 x3		99		600,000		600,000
				100		600,000		600,000
				101		600,000		600,000
				102		600,000		600,000
				103		600,000		600,000
				小計		3,000,000	0	3,000,000
綠色科技(電機系) 1. CIGS 薄膜太陽能電池核心製程技術開發 2. CIGS 薄膜太陽能電池元件分析技術 3. 影響 CIGS 薄膜太陽能電池元件關鍵機制分析 4. CIGS 薄膜太陽能電池效率最佳化	潔淨製程環境空間建立(99) 薄膜厚度量測(99) 高頻精密阻抗分析儀(100) CIGS 薄膜太陽能電池電極濺鍍設備(100) 霍爾量測(101)			99		3,500,000		3,500,000
				100		5,000,000		5,000,000
				101				0
				102				0
				103				0
				小計		8,500,000	0	8,500,000
綠色化學科技(化學系)	多元多功能之奈米檢測設備。	奈米減碳師資 2 名。	奈米減碳實驗	99	500,000	0	500,000	1,000,000

研究設備	說明	人力需求	空間需求	經費需求(單位:元)				
				年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
針對綠色溶液、綠色材料、綠色觸媒、綠色能源、綠色環保等議題進行探討。			室2間,辦公室2間,教學實驗室1間,儀器室1間。	100	1,500,000	1,000,000	1,000,000	3,500,000
				101	1,000,000	2,000,000	1,000,000	4,000,000
				102	1,000,000	3,000,000	1,000,000	5,000,000
				103	1,500,000	4,000,000	1,500,000	7,000,000
				小計	5,500,000	10,000,000	5,000,000	20,500,000
				99	75,000	150,000	75,000	300,000
100	75,000	150,000	75,000	300,000				
101	75,000	150,000	75,000	300,000				
102	75,000	150,000	75,000	300,000				
103	75,000	150,000	75,000	300,000				
小計	375,000	750,000	375,000	1,500,000				
綠色科技(生科系) 細胞與分子生物學實驗	1. 二氧化碳培養箱 2. 聚合酶連鎖反應器 3. 紫外光照膠顯影系統			99	400,000	800,000	400,000	1,600,000
				100	400,000	800,000	400,000	1,600,000
				101	400,000	800,000	400,000	1,600,000
				102	400,000	800,000	400,000	1,600,000
				103	400,000	800,000	400,000	1,600,000
				小計	2,000,000	4,000,000	2,000,000	8,000,000
綠色科技(生科系) 利用基因轉殖技術培育海藻,開發替代能源,以進行綠色能源(Green Energy)的研究	全自動雙雷射顯微擷取系統		專屬實驗室一間	99	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				100	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				101	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				102	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				103	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				小計	2,500,000	5,000,000	2,500,000	10,000,000
綠色科技(生科系) 利用活體影像處理系統,減少實驗動物的使用,及環境的污染	活體影像處理系統		專屬實驗室一間	99	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				100	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				101	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				102	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				103	500,000	1,000,000	500,000	2,000,000
				小計	2,500,000	5,000,000	2,500,000	10,000,000

研究設備	說明	人力需求	空間需求	經費需求(單位:元)				
				年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
綠色科技(生科系) 組裝與運輸光合作用奈米促進劑於微藻細胞中以提升生物柴油之產出	氮氣吸附脫附奈米表面積測定儀、共軛交螢光顯微系統	研究助理 4 名、博士後研究員 2 名	奈米固碳合成實驗室一間、藻類植物培養實驗室一間、生物柴油提煉實驗室一間。	99	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				100	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				101	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				102	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				103	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				小計	7,500,000	15,000,000	7,500,000	30,000,000
綠色科技(生科系) 利用基因改殖技術促進藻類光合作用以提升生物燃料之產出	生物發光顯影系統、基因槍	研究助理 4 名、博士後研究員 2 名	藻類細胞基因轉殖實驗室一間	99	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				100	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				101	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				102	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				103	1,500,000	3,000,000	1,500,000	6,000,000
				小計	7,500,000	15,000,000	7,500,000	30,000,000
綠色科技(材料系) (a) 程溫 FTIR (b) 紫外光/可見光光譜儀 (c) SOFC 元件量測系統 (d) 電化學分析儀 (e) 充放氫測試系統 (f) 整合反應性濺鍍系統 (g) 3D 表面輪廓儀 (h) 原子力顯微鏡 (i) 熱壓機 (j) 可變溫光致發光光譜儀 (k) 太陽能電池效率測量系統 (l) 太陽能電池效率測量系統	用於光觸媒、DSSC、OPV、LED、光觸媒、SOFC、FED 等領域			99	1,000,000	5,500,000	1,000,000	7,500,000
				100	1,000,000	5,500,000	1,000,000	7,500,000
				101	1,000,000	5,500,000	1,000,000	7,500,000
				102	1,000,000	5,500,000	1,000,000	7,500,000

研究設備	說明	人力需求	空間需求	經費需求(單位:元)				
				年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
(m) 阻抗增益相差分析儀 (n) 掃描式電容顯微鏡 (o) 霍爾量測儀(大磁場) (p) 磊晶用 X 光譜儀				103	1,000,000	5,500,000	1,000,000	7,500,000
				小計	5,000,000	27,500,000	5,000,000	37,500,000
能源及節能(光電系) (a) 直接方式如太陽能電池 (b) 間接方式如以譜域或時域改變方式提高光合作用之效率.結合直接與間接方式之其它方式. (c) LED 照明技術	教學實驗課之設備.核心實驗室設備(共七項)	每年增聘 1 至 2 位師資,共 4 位.	教室二間,教授研究室四間,實驗室四間.辦公室/討論室一間.	99		6,000,000	3,000,000	9,000,000
				100		7,000,000	3,500,000	10,500,000
				101		8,000,000	4,000,000	12,000,000
				102		9,000,000	4,500,000	13,500,000
				103		10,000,000	5,000,000	15,000,000
				小計	0	40,000,000	20,000,000	60,000,000
數位影像處理與顯示(光電系) (a) LED 在顯示器上之應用如 Adaptive Dimming 技術 (b) 3D 影像	教學實驗課之設備.核心實驗室設備(共三項)	每年增聘 1 至 2 位師資,共 4 位	教室二間,教授研究室四間,實驗室四間.辦公室/討論室一間.	99		1,000,000	500,000	1,500,000
				100		2,000,000	1,000,000	3,000,000
				101		3,000,000	1,500,000	4,500,000
				102		4,000,000	2,000,000	6,000,000
				103		5,000,000	2,500,000	7,500,000
				小計	0	15,000,000	7,500,000	22,500,000
數位內容雲端技術(電機系) 1.Computing as a service Computational Intelligence on the Cloud; Quantum Simulation on the Cloud;	cluster	碩士生 x2 博士生 x1 博士後		99		700,000		700,000
				100		700,000		700,000
				101		700,000		700,000
				102		700,000		700,000
				103		700,000		700,000
				小計	0	3,500,000	0	3,500,000
				總計	34,375,000	157,250,000	61,375,000	253,000,000

理工學院未來五年研究經費需求總表 (單位：元)				
年度	年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
99	7,975,000	35,250,000	11,475,000	54,700,000
100	7,975,000	29,750,000	11,975,000	49,700,000
101	5,975,000	27,750,000	11,475,000	45,200,000
102	5,975,000	30,750,000	12,475,000	49,200,000
103	6,475,000	33,750,000	13,975,000	54,200,000
總計	34,375,000	157,250,000	61,375,000	253,000,000

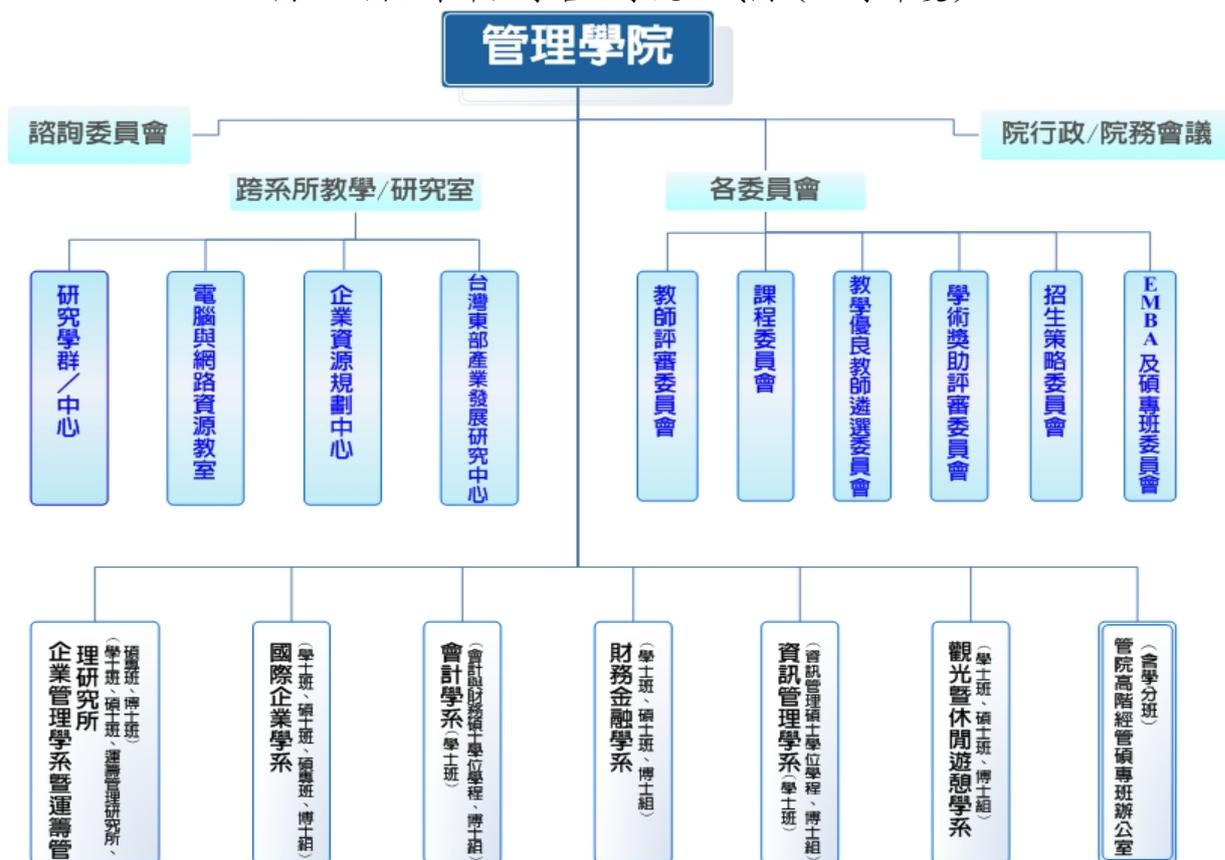
第二節 管理學院

管理學院成立於民國 84 年 8 月 1 日，設立宗旨係順應國際整合與專業分工的發展趨勢，培育具備創新思維、國際視野及專業知能之管理人才。發展願景為致力於建構一所注重學以致用教學與具有專業領域特色之優質管理學院。教育目標在於培養能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才。

99 學年度設有 6 個學系（含碩士班、博士班、碩士在職專班）及 2 個研究所（如圖 2-1），計有教師 68 人（其中教授 21 名、副教授 19 名、助理教授 26 名、專案教師 2 名），學生人數 1,826 人（學士班 1,238 名、碩士班 295 名、博士班 54 名、碩士在職專班 236 名），並已為國家、社會、地方、企業培育可觀的優秀人才，畢業生總數為 3,704 人。

管院另有台灣東部產業發展研究中心、企業資源規劃研究中心、電腦與網路資源教室等，為經校、院資源整合而設立之研究單位。其中，台灣東部產業發展研究中心與本校創新育成中心密切合作，有助於提供地方政府及產界業各項政策諮商服務。

圖 2-1 國立東華大學管理學院組織圖（99 學年度）



壹、近三年發展現況

一、院務發展重點

(一) 院務行政

1. 院長定期召開委員會(院行政會議、院務會議、院教評會、院學術獎助評審委員會、院教學優良教師遴選委員會、院課程委員會、EMBA及碩專班委員會、院招生策略委員會)，按其成立性質，依法審議相關事項，善盡職責。除宣達校方各項重要政策外，並與系所主管、委員們溝通、協調，建立院務推展的共識與規則，期能達成權責分明、資源共享目標。
2. 注重院系所行政服務品質，以有效支援校務整體運作與發展。配合校方施行政策的公告，不定期向院內師生宣導尊重智慧財產權及節能減碳等各種因應措施。
3. 統籌辦理第一屆管理學院校友回娘家活動(96學年度)，各系所均有傑出校友返回母校，此活動並促成日後系所成立校友會的橋樑，加強與校友間的連繫。
4. 每年刊登形象廣告及製作全院聯合招生文宣，以利宣傳。
5. 院辦公室不定期以電子快報方式發佈各項最新訊息，並即時更新網頁各項基本資訊、規章、會議紀錄、學術活動等，以利推行院務。

(二) 健全教師評審制度

1. 修訂「管理學院教師升等細則」(99.03.31 98學年度第2學期第2次校教評會議通過)
本次修訂之目的在(1)明訂教師升等點數之標準及計算方式(與學術研究績效獎勵脫勾);(2)參考各國立大學現行升等標準，修正最低升等點數門檻。藉以修訂一合理且能提升管院教師研究能量和質量之升等細則。
2. 依學校母法修訂「管理學院教師評鑑細則」並辦理每年教師評鑑作業，97及98學年度分別有1位教師首次評鑑未達標準，由院教師評審委員會責成院內資深教師或教師社群進行諮商輔導。
3. 「教學評量」是提昇學校教學品質及教師教學專業發展的重要依據，亦是本校重視的教育品質管制機制之一。96及97學年度分別有8位、3位教學評量不佳之教師(98學年度評量結果尚未完成分析)，由院長依本校「教師教學評量追蹤輔導辦法」進行關切並啟動必要之追蹤輔導機制。
4. 修訂「管理學院教學優良教師評審原則」，由「管理學院教學優良教師遴選委員會」審查優良教師候選人相關書面資料，以及前二學年教學評量表結果作為評分參考，兼顧量化與質化因素，對候選人之貢獻質量並重，以求遴選公允。
5. 依學校母法及作業實務修訂「管理學院學術研究績效獎勵作業要點」並辦理每年學術研究績效獎勵作業。
6. 除建立公平之教師評審制度外，並頒發獎金、獎牌以獎勵教學、研究優良教師。

(三) 依學系未來發展主軸延聘教師並積極拓展教學資源

學系發展的規劃與現有專任教師規模習習相關，在清楚明確的發展目標下，可邀聘系所擬發展特色領域之各校教師、主動邀聘外部人才兼任，或與校外單位合聘等方式聘任合適教師。目前有些業界的專業訓練已作得比學界好，與業界合作，聘請專業人士開設實用性課程；或設計寒、暑假至

企業參訪或實習的課程，不僅可增加學生就業的視野，更能培養他們對實務的經驗，亦不失為擴展教學資源的多方思考。

(四) 督促各學系檢視其未來發展規劃與課程的關聯性，積極營造學系特色與知名度以吸引學生就讀

由於少子化逐步衝擊國內的教育環境，未來學校很快將面臨招生的壓力，系所在課程的設計應切合未來之發展規劃並符合國際社會潮流的趨勢，惟有如此，才可能在高度競爭的環境中吸引學生就讀，並確保入學後學生的培育能朝向專業訓練，學成後可將其所學貢獻社會。

(五) 加強跨院、系、所課程之協調與整合

在以學生受教權益、降低教師授課負擔以提升研究專業質量的前提下，推動跨系所課程整合，實際檢討現行課程中應存廢者，並尋求他院教師支援開設不同領域的專業課程，希望能朝增進學生學習內容、增加課程多樣性及提高授課效益與品質等目標邁進。

(六) 責成系所協助建置完善之校友資料庫並回饋至教學品質改善機制

本院各系所配合學務處建置本校「寄語東華-校友資料庫」及「(94-97 學年度)大專畢業生流向調查資訊平台」，完成校友統一追蹤機制。本院並針對畢業生就業滿意度以及雇主滿意度調查結果回饋至教學品質改善機制，具體作法為：

(1) 請系所召開系級課程委員會議就課程設計、教學導向等，回覆辦理的措施與作法，以回饋畢業生及企業主相關建言，符合社會之需求；(2) 院級課程委員會議，依 a. 畢業生就業滿意度以及雇主滿意度調查結果；b. 系所提出之改善措施作為審議各系所未來課程設計及課規修改之依據；並參酌 c. 校外專家學者諮詢意見；d. 在校生意見作綜合考量,據以修訂各學年度課程規劃。

(七) 空間規劃：管院系所目前使用空間多集中於共同教學大樓，但依學制規模發展及系所整併同步作調整。「管理學院新建大樓」已於 99 年 3 月開工，預計完工後，可滿足教學、研究空間需求。

(八) 服務與推廣：管院具相關專長的教師均透過本校台灣東部產業發展中心及創新育成中心積極參與並提供諮詢與輔導服務；另有因應產業需求而設置之企業在職訓練學分班，如 96 學年度開辦之花蓮第一信用合作社在職教育訓練；此外，管院每年固定於花蓮、台北、板橋等地開設推廣教育學分班。

二、教育目標、學生基本素養與核心能力

98 學年度第 2 次院務會議 (99.06.03) 審議通過修訂「管理學院教育目標」為：培養能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才。希望培養學生具 1. 完備的商學與管理基礎知識；2. 運用理性分析與創新思維從事問題解決；3. 專業外語能力 (如圖 2-2、表 2-1)。

管院經歷次會議 (院課委會、院行政會議及院務會議) 討論，衡酌企業界建言以及校外專家學者諮詢意見，確認將以研究方法的分析能力，以及國際化所需的專業外語能力為管院教學的特色，並要強化學生全人的教育，除了專業知能的學習，更要培養學生人道關懷的胸襟及服務的熱誠。

圖 2-2：國立東華大學管理學院教育目標與學生專業能力

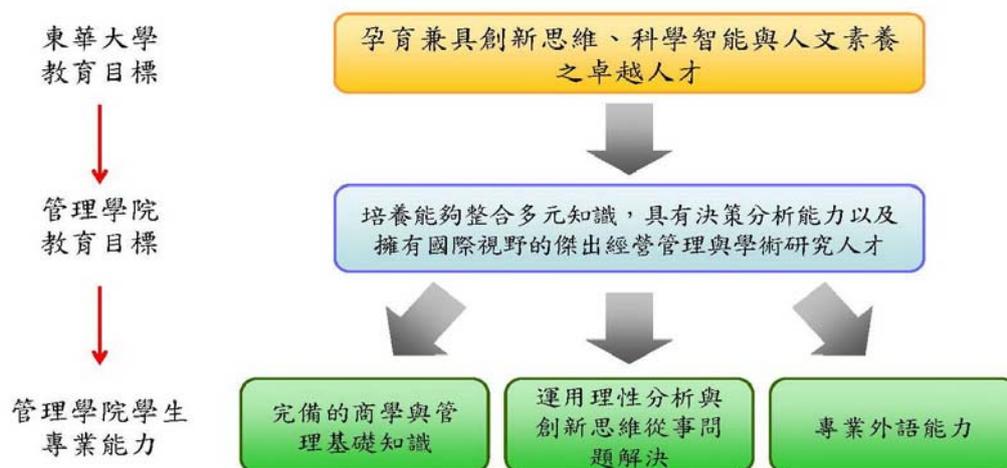


表 2-1：國立東華大學管理學院學生專業能力與院基礎課程對應表

管理學院學生專業能力與管理學院基礎課程之對應						
管理學院基礎學程				學生專業能力		
科目名稱	學分	選必	年級	A.完備的商學與管理基礎知識	B.運用理性分析與創新思維從事問題解決	C.專業外語能力
微積分(一)	3	必	一	◎	◎	
經濟學原理一個體篇	3	必	一	◎	◎	
會計學原理(一)	3	必	一	◎	◎	
管理學	3	必	一	◎	◎	
統計學(一)	3	必	二	◎	◎	
商事法	3	必	二	◎		
商用英文	3	必	一	◎		◎
1. 「國立東華大學學士班學生『英語能力』畢業標準及檢定機制」自九十七學年度起實施。學士班學生畢業標準為通過全民英檢中級或同等級檢定考試，或修完新式三級英語課程學分。 2. 管理學院跨領域學程規劃之「國際經管理學程」、「國際財務管理學程」為全英語授課學程。						◎

(99.06.03 98 學年度第 2 次院務會議審議通過)

三、教學執行成效

本校自教育部 94 年度起推行「獎勵大學教學卓越計畫」以來，以「關心與用心」教學卓越計畫之核心理念，自全國多所大學校院中脫穎而出，年年獲得教育部經費補助，穩健紮實地推行諸多教學改進措施。以下簡略說明管院系所配合本校教學卓越中心之各種施行方案，獲致之成效：

(一) 大學部課程學程化

以學生學習為本位而進行之整體課程架構改進，本校自 96 學年度起實施大學部課程學程化，其優點在於：1.使得學生副修、雙主修更可行；2.兼具培育跨領域能力之模組化課規，能提升學生進入升學或就業之競爭力、成為頂尖人才；3.整合教學資源，使課程更為專精，並能順應時代趨勢，跟著社會發展脈動，彈性設計/組合相關課程形成新的學程。俾使新世代的學生，在

大學教育當中，能有更彈性的多元學習，隨時可以調整自己去適應持續變遷的社會型態。

- (二) **協助教師教學改進**：教師經由教學資源部落格、教學電子報及資源手冊之發行，定期獲取最新之教學資源。同時，藉由「管院教師社群經營」、「管院教師社群交流平台網站」進行提升教學品質之相關成長團體經營，促成教師同儕之學術討論交流。
- (三) **提升學生學習成效**：管院系所配合本校教學卓越中心學生學習輔導組，1.已建立了許多完善的學習輔導機制與工具：如實施導師制；每週至少二小時的師生晤談時間、學習預警制度（針對 GPA < 2.0 學生，設有「學生學習補救輔導辦法」、學生同儕課業輔導等。2.建立系統性的輔導與諮詢網路，提供學生必要的支援和選擇：如向新生發送「東之皇華—學習手札」、各系制訂學程說明手冊、生涯進路圖等，協助學生作 4 年修課規劃及了解畢業後出路。3.鼓勵學生使用個人學習紀錄系統「電子學習履歷」，透過「電子成績紀錄」、「電子學習護照」，有效掌握 4 年的學習狀況。
- (四) **充實教學資源**：1.由院統籌經費支援購置教學及研究用軟體、資料庫，提供系所更多整合性資源，2.依「國立東華大學管理學院圖書經費預算執行細則」，系所在年度預算中，提列 32% 資本門的費用作為圖書、期刊費用，充實專業領域之圖書館館藏，3.更新及汰換教學用設備項目以建購 e 化教學與學習環境。
- (五) **規劃全英語授課學程**：管院因應全球化趨勢：規劃有「國際經營管理學程」及「國際財務管理學程」二個英語學程。
- (六) **培養個案教學種籽教師**：自 97 學年度起，每年由院支援 50% 研習費及交通費，補助 2 名教師參加「個案教學研習營」。

四、研發執行成效

(一) 學術研究與發展重點

本校地處東部，在延聘師資與招生時，較難與北部、西部名校競爭，因應於此，管院以國際化來消弭地域性限制並促進跨校、跨系研究合作，冀望學術研究發表的質與量、研究計畫數量與金額均能逐年穩定成長。成效如下：

1. 鼓勵系、所邀請國外未來有合作發展潛力的學者來校講學：以“研究群”為規劃單位，建立跨國研究群之合作，以提昇研究動能及水準。
2. 整合院內相關資源，挹注經費推動系、所進行跨領域整合型計畫。
3. 強化國際學術交流：由院挹注經費、各系所邀請國內外學者專家來校進行學術交流與經驗分享，並積極鼓勵院內師生赴本校締結之姐妹校講學或進修研讀，以此作為與國際接軌之觸媒。近三年，總計 1.已邀請中央研究院刁錦寰院士等 14 名國內外優秀學者來校客座，2.舉辦 18 場學術研討會、座談會，3.已並有 46 位學生申請交換生計畫，前往國外姐妹校就讀。
4. 補助專任教師及博士班研究生出席國外地區之國際學術會議經費，藉此鼓勵師生積極參與國際競賽、研討會及學術活動等。
5. 依本校「學術研究績效獎勵準則」，訂定「管理學院學術研究績效獎勵」作業要點，鼓勵教師發表論文。研究表現優良之教師另得依本校學術研究獎助辦法，申請「新進教師學術獎」、「東華學術獎」及「東華傑出教授榮譽獎」等獎項。

(二) 學術研究績效：

表 2-2：國立東華大學管理學院 96~98 年度教師研究發表統計表(2007.01.31~2010.06)

項目	SSCI/SCI			TSSCI			EconLit ABI/inform FLI...等			其他			總篇數			每人論文 平均數		
	98	97	96	98	97	96	98	97	96	98	97	96	98	97	96	98	97	96
企管系	4	12	1	4	6	8	7	1	3	9	10	19	24	29	31	1.6	1.9	2.2
國企系	14	10	6	1	3	1	6	4	6	0	2	15	21	19	28	1.8	1.7	2.5
會計系	2	0	0	4	1	0	0	1	0	17	9	13	23	11	13	3.3	1.8	3.3
資管系	19	17	17	1	1	1	0	1	1	1	2	4	21	21	23	2.1	2.3	2.6
財金系	7	3	1	13	5	4	4	3	6	12	3	8	36	14	19	3.3	1.4	1.9
運休系	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	7	7	3	7	9	0.6	1.0	1.0
觀光所	0	2	1	0	2	3	0	0	1	11	4	10	11	8	15	2.8	2.0	3.8
運籌所	4	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	5	4	2	1.3	1.3	0.7
總計	50	48	27	23	18	18	17	10	18	54	37	77	144	113	140	2.1	1.7	2.2

表 2-3：國立東華大學管理學院 96~98 學年度國科會研究計畫統計表

系所	98 學年度						97 學年度			96 學年度		
	助理教授以上 老師人數	本年度 申請國 科會計 畫人數	本年度 申請國 科會計 畫件數	98 年度 國科會 預核計 畫(多 年期)	國科會核 定總件數 (本年度 核定+預 核件數)	金額	助理教授以上 老師人數	國科會核 定總件數 (本年度 核定+預 核件數)	金額	助理教授以上 老師人數	國科會核 定總件數 (本年度 核定+預 核件數)	金額
企管系	15	5	6	2	8	\$4,056,000	15	9	\$4,593,000	14	8	\$5,373,000
國企系	12	7	8	1	9	\$4,996,000	11	8	\$3,685,000	11	8	\$4,175,000
會計系	7	2	2	0	2	\$903,000	6	2	\$892,000	4	1	\$538,000
資管系	10	2	2	2	4	\$2,509,000	9	7	\$4,438,000	9	4	\$2,304,000
財金系	11	6	6	1	8	\$3,086,000	10	9	\$7,227,000	10	8	\$3,140,000
運休系	5	1	1	1	2	\$1,909,000	7	4	\$2,815,000	9	4	\$3,187,000
觀光所	4	0	0	3	3	\$2,555,000	4	3	\$2,996,000	4	4	\$2,954,000
運籌所	4	2	2	1	3	\$1,467,000	3	2	\$922,000	3	3	\$1,283,000
合計	68	25	27	11	39 (57%)	\$21,481,000	65	44 (68%)	\$27,568,000	64	40 (63%)	\$22,954,000

表 2-4：國立東華大學管理學院 96~98 學年度其他單位研究計畫統計表

系所名稱	98 學年度研究計畫		97 學年度研究計畫		96 學年度研究計畫	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額
國際企業學系	1	\$1,200,000	-	-	3	\$1,700,000
會計學系	2	\$950,000	2	\$1,330,000	-	-
資訊管理學系	2	\$5,800,000	-	-	2	\$1,098,000
財務金融學系	6	\$13,774,472	3	\$1,498,000	-	-
運動與休閒學系	-	-	1	\$950,000	4	\$1,869,800
觀光暨遊憩管理研究所	2	\$3,930,000	1	\$6,945,000	2	\$2,255,000
合計	13	\$25,654,116	7	\$10,723,000	11	\$6,922,800

(表 2-2~表 2-4，資料來源：各系所、研發處網頁「學術相關統計」99.06)

(三) 整合跨系所資源之商管產學橋接計畫/研究中心

1. **國科會商管產學橋接計畫**，計畫總經費 15,000,000 元。管院負責之子計畫名稱：推廣花蓮縣有機、無毒農業（子計畫經費 1,100,000 元）。執行期間：98.10.01~99.12.31。

(1) 計畫目標：匯集管院企業管理學系、國際企業學系、全球運籌管理研究所等多位相關經驗豐富之教師成立研究團隊，推廣花蓮縣有機無毒農業，建構「產品分級」、「運籌管理」、「整合性的網路行銷平台」，以創造產品價值、提升農民經營能力、以及保障消費者權益。本計畫並邀請化學系、生命科學系及創新育成中心多位相關經驗教師協助給予專業技術方面的指導。

(2) 執行現況：

初期工作包括花蓮有機無毒農業調查、受輔導戶調查、花蓮縣政府訪查、以及研擬產業輔導團重點確認等四項。目前已參訪花蓮縣農業處、花蓮農業改良場、花東地區米廠三家(關山梓園米廠、銀川有機米、花東米廠)、民間組織(協會)二處(池潭源流協會、羅山社區發展協會)、檢驗機構與基層農民。

並於每次訪談後針對農戶所面臨之難題提出相關解決辦法。例如就檢驗方面，花東地區並無農產品檢驗機構，故本計畫預計在東華大學設立農產品檢驗中心，使得農戶與學校原本單純的銷售產學合作，更進一步的緊密結合。

農產品網站行銷平台部分，目前初步已訂立其主要功能，中期將與訪談結果整合以完成細部規劃。後期則根據其網站需求，設立整合型行銷平台。

(3) 預期效益：

- a. 經由資料收集與深度訪談，確實瞭解稻米產銷體系、檢驗制度、行銷配送與市場開發、農民困境與教育，訂定具體運作架構，運作核心概念為 (a)建立產品分級創造產品價值；(b)建置倉儲物流提高集貨及配送效率；(c)建構整合行銷平台，將原有實體銷售通路與本計畫所建置之農產品網站行銷平台整合，達到相輔相成的效果。
- b. 目前花蓮縣政府農業發展處與農改場有意願與本校合作，建構農產品檢驗中心。實際產值預估 4,000 萬元/年。
- c. 後期效益可提高農產履歷制度的種植面積，以稻米為例每公頃可增加 4,980 元的產值，花蓮縣內兩期稻作種植面積為 13,928 公頃，目前水稻專業產銷區係有採行農產品產銷履歷制度，該區兩期種植面積為 3,918 公頃，佔水稻總面積 28%，未實施產銷履歷制度的水田尚有 72%，是本計畫推動的機會點，如能擴增實施面積，則提高產值數量可觀。

2. 台灣東部產業發展研究中心

整體東部產業的發展與振興需要實務且有遠見的完整規劃，為要妥善開發及利用東部特有之自然及人文資源，產生經濟效益，並兼顧自然環境保育及提高東部區域生活品質之目的，本校建校理念即包含提升東部區域之人文、經濟、社會發展之責任，在這樣的背景下成立「台灣東部產業發展研究中心」。

- (1) 中心設立宗旨：a.匯集本校各系所與東部產業發展課題相關之教師，成立若干研究群，對東部產業發展之各構面做研究，b.與各級政府負責推行「產業東移」之單位申請研究計劃與經費，並表達意願、積極爭取對

政策之諮商，c.擴大對東部產業界推廣教育之服務，提高對企業現代化管理經營之認知與技能，d.定期舉行東部發展研討會，包括學術、政策及企業經營實務面；廣邀產官學各界經驗及學識豐富之人士參加報告及討論，以求蘊釀研究風潮，e.彙整各項研究成果之資料，建立永久而完整之檔案，為研究東部產業發展最主要之資料庫，f.擴展研究範圍及效果，並且加強對地方產業之諮商服務。

- (2) 中心對東部產業發展之研究領域：a.產業發展之策略面：產業環境分析、地方資源經濟性之評估、交通與航運拓展之成本效益等策略問題，b. 政策與法令面之考量：對國建計劃之政令，並投資獎勵、土地使用、交通航運之開發等相關法令層面之研究，c.生產業之研究：包括石材業、水泥業、寶石加工業等工業之發展，生產技術及品質之改進、財務經營之健全化、行銷及市場之開拓等課題，d.產業對環境影響之研究：相關議題包括環境影響評估（污染、生態破壞等）、環保成本、技術與政策、利弊權衡與溝通等，e.進行觀光遊憩之行政管理、資源管理及旅遊發展方面之研究，f.高科技產業之研究：對開發與引進高科技產業（如資訊工程、材料工程、生物科技、精緻農業及水產養殖業等）之可行性及經濟效益之研究，g.社區發展之研究：產業發展對社區與族群文化之影響，整體社區營造等議題之研究。

- (3) 中心服務績效

挾著 97 年度結合本校理工學院生科系、管理學院與人文社會科學院，以跨院系跨領域方式執行花蓮縣政府「深層海水區域市場及產業鏈調查分析」與「深層海水區域特色規劃及區域產業育成服務」之基礎，98 年度同時爭取到執行花蓮縣政府「98 年度花蓮縣深層海水產業規劃暨行銷推廣活動」委託專業服務工作計畫與臺東縣政府「98 年度臺東縣深層海水產業政策支援與諮詢整合委託服務計畫」。未來將持續配合花蓮縣政府與台東縣政府積極向中央爭取經費補助，協助適合東部發展的重點產業策略規劃，以幫助相關的產業發展能更加落實，同時達到建構知識密集產業的完整效果，進而發揮帶動東部地方產業生態轉型的理想。

3. 企業資源規劃研究中心

有鑑於我國東部企業資源規劃中心人才的不足，管院企業資源規劃中心作為我國繼國立中央大學之後之第二所國立大學成立企業資源規劃中心，致力於培養電子商務與企業資源規劃中心領域之專才，積極將這套全球最多大型企業使用的系統較少給我國東部之學子，落實在校園教學與實務之中。本企業資源規劃中心目前以全世界大型企業 ERP 軟體市場佔有率最高之德國 SAP 系統以及台灣市場佔有率最高之鼎新 ERP 系統為基礎，提供相關教學及研究使用。

企業資源規劃中心致力於引入企業資源規劃相關知識以及進行相關研究、教學及實務應用，以培養企業管理與資訊技術整合之企業資源規劃人才。配合資訊管理學系「電子商務及企業資源規劃」學程以及國際企業學系與會計學系等相關學系的課程，企業資源規劃中心在與各界的合作下，將可提供產業、政府與學術所需的電子化管理教學、研究、諮詢、訓練、資訊專業認證之服務，培養學生具備整合管理知識與資訊科技應用的能力。在此優異環境之下，藉由理論與實務之

解講與操作，使學生取得企業資源規劃相關證照，實質提高學生之升學與就業競爭力。

五、 整體現況分析與說明

全球競爭與國內教育環境蛻變，促使高等教育興起持續革新的風潮，如何有效率地運用資源以創造更高品質的教育以及如何在學術及研究上取得競爭優勢，成為每個大學需要面臨與克服的課題。為追求教育與學術成長，管院以 SWOT 分析（如表 2-4）就內、外部環境進行評估，透過整體的檢驗，以便制定未來的發展策略。

（一） 優勢：

本院隸屬國立大學，歷經幾次評鑑，均獲正面肯定。相較於其他相同規模之國立大學及多數私立大學，較易招聘研究素質佳之教師。現有師資均畢業於國內外知名學府（98%均擁有博士學位），師資專長具多元、多樣性，形成良好的管理領域研究量能。教師年齡層平均分佈，教授職級亦平均分佈。

本校自 94 年度（2005 年）起迄今，歷年獲得教育部教學卓越計劃經費，除肯定本校之教學品質之外，更提供相對的資源精進教學所需的軟硬體設備，尤其建立完整的教師教學輔助中心，本校在此一支援下，近年來在教學能力上能更百尺竿頭更上一層，學生對於整體教學環境的滿意度提高，增強本院學生未來的競爭力。

本校推動大學部課程學程化，以強化學生的核心專業能力，增加學生跨領域的多元學習機會，目前藉由學程化的建制，也同時達到院專業經費統整的效果，對於院內整合奠定良好的基礎，並將持續推動系所教師專業領域之整合。

本校於 97 學年度（2008 年）獲准與原花蓮教育大學整併，在併校初期，雖增加不少行政成本，但本院間接獲得不少併校的效益，包括教學的多元多樣性與創意提升，行政品質與效能的精進，師生數達經濟規模，如何更加善用併校效益，成為本院發展宜掌握的契機。教師對院系所之認同度高，因此在院務發展推動上，配合度較高。

在教育部對國立大學的經費挹注下，短期較無經費壓力，可持續加強軟、硬體設備的購置及更新。校內整體朝向高度資訊化，建置快速的網際網路環境，並擁有豐沛的圖書資源、設備完善，提供絕佳的環境，使師生得無旁騖地進行教學、研究與學習。

（二） 劣勢：

本院發展雖漸具規模，然隨著近年來大學增設（由 80 多所至 170 多所），本院相對在招生上的知名度亟待提昇，以吸引優秀的學生前來報考就讀。

本院因位處東部地區，區域週遭整體人口數及產業數量均嫌弱，相對於都會型之管理學院而言，不易徵聘兼任師資，尤其是具有產業經驗的專業兼任教師，造成部份系所之師生比略高，同時也受限於地方產業量能的不足，導致產學合作方面的機會較為有限。

（三） 威脅：

畢業生人數還不多，校友資源尚在萌芽期間，面對整體教育經費短絀，各大學須積極籌措自有財源，在爭取及擴展經費一事上，較為不易。另受限於教育部總量管制之限制，及校務基金支援不多的情況下，不論要大幅增加教師員額或成立新系所均有其困難。

當前 170 多所大學面臨少子化的環境壓力，長期將面臨招生競爭之壓力，實有必要適度減少，然而在缺乏良好退場機制之下，加上國立大學受到管制較嚴格，應變空間較小，況且目前各國（含大陸）積極開展國際高等教育市場，在市場汰換的競爭生存，相對易處於弱勢。

本院尚屬年輕學院，目前的教師人數僅 70 位，未達一定之規模，相較於其他歷史悠久且具規模資深國立大學管理學院動輒百人以上的師資與充沛研究人員的教研陣容，本院教師、研究人員的成長是一大挑戰。

（四）機會：

近年不管國內國外人力市場有共同的趨勢，對於具跨領域之國際化管理人員的資源有高度需求，本院的教育訓練正是朝向此一管理人力資源的培育方向。同時在本校教學卓越計畫資助下，各項對於教學品質之改善機制，已有明顯成效與提昇。

本院亦積極提昇碩、博士班及高階經營管理碩士在職專班之外聘師資，目前除已邀聘數位國內外知名學者擔任本校榮譽教授外，並邀請中研院院士級之及國內外知名管理學院教授師資定期授課，以充實堅強的師資陣容。

東部地區近幾年地方產業逐漸昇級，尤其是觀光休閒遊憩相關產業，況且東部地區擁有國際級的觀光資源（如太魯閣、太平洋海岸線等），本院與區域產業之互動將可更加促進產官學合作，並進一步發展本院與區域的國際化觀光休閒，文化創意，以及農業與海洋產業結合之研究與教學特色，以達相輔相成之綜效。

表 2-5：國立東華大學管理學院 SWOT 分析表

優勢 (Strength)	劣勢 (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> -師資平均素質優 (學歷、結構) -教學卓越計畫資助 -大學部課程學程化 -研究、教學環境佳 -學校行政資訊化程度高 -系所整合後，教師可發揮專長，滿足多樣性教學 -師生向心力與凝聚力高 -新硬體設施完善 (管院新大樓完成後) -國立大學之優勢 (教育部經費、學生來源穩定) 	<ul style="list-style-type: none"> -知名度有待提昇 -地方產業規模不大，多元性低 -交通基礎建設差，週遭民生、經濟不發達，缺乏教育、娛樂相關設施 (不易招聘兼任教師) -教師員額擴充不易 -生師比略高
機會 (Opportunities)	威脅 (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> -跨領域之國際化管理人才需求高 -具特色之利基產業興起 -地域具國際級的觀光資源與發展 -永續性資源具國際化特色 -兩岸學術交流 	<ul style="list-style-type: none"> -整體教育經費短絀 (經費分配被稀釋) -少子化趨勢下之招生競爭壓力 -教育部總量管制之限制 -各國 (含大陸) 積極開展國際高等教育市場

管院依本校中長程發展規劃並綜合前述 SWOT 分析的結果，在加強既有優勢，面對實際上現存的劣勢，以及潛在的威脅，運用目前的機會，將劣勢與威脅所形成的危機，轉化為發展的轉機，訂定未來五年的發展方向與原則如下：

★ 藉由學程設計，運用多元多樣的師資，培育學生在職場所需的跨領域競爭能

力。

- ★ 進行系所資源、課程整合，在降低教師教學負擔的同時，亦提昇教學專業品質。
- ★ 運用教學卓越中心的協助，加速提昇對學生學習輔導的機制，並提供誘因與管道協助教師教學的自我成長。
- ★ 形塑管院的重點研究群，藉由各系所初步凝聚到跨系所、跨院及至於跨校、跨國的聚焦式研究團隊，使本院在特定的學術研究具有其能見度以及領導力。
- ★ 加強國際學術交流，促進傑出研究學者互訪，並鼓勵學生申請參與國際交換生，以拓展國際化視野。

經歷次會議（院課委會、院行政會議、院務會議）凝聚之共識，除在目前獲致之具體成果持續深耕，為了深化學生學習的競爭力，將以研究方法的分析能力，以及國際化所需的專業外語能力為管院教學的特色，而在研究上原則以「消費行為決策與選擇」、「城市及跨國運籌」、「創業研究」、「會計資訊與績效評估」、「電子商務研究」、「信用風險管理」、「行為財務」、「地方資源與觀光遊憩產業發展」8 個研究群為本院的研究發展重點，其中又以「信用風險管理」、「城市及跨國運籌」為主要的院級研究學群。

貳、未來五年發展規劃

一、在現有基礎上，持續推動各項院務發展

二、教學與學習資源規劃

管院未來五年之教學與學習資源規劃將配合本校教學卓越中心每年提出之各項教學改進措施，確實執行，以確保教學品質之提升。以下分項說明：

（一）學程規劃與運作

管院各系之學程規劃自 96 學年度施行以來，課程定期檢討改進機制乃透過每學期定期召開之院、系級課程委員會來進行課程規劃的審核，包括對於開課師資專長的審查以確保教學品質。

院、系級課程委員會納入在校學生及校外專家學者代表，對現行課程之實施狀況作檢討，並採納校友資料庫分析整合之校友與雇主意見做為各系改善課程規劃及管院教學與學習資源規劃的依據，使各系學程之設計能聚焦於專業領域學習的深度，強化學生專業知能，且符合職場需求以提升未來競爭力。

1. 一般學程規劃

圖 2-3：國立東華大學管理學院學程規劃（99 學年度）

管理學院

	專業選修學程	核心學程	基礎學程	通識課程	
跨領域學程	科技創業與管理學程	跨學院整合	21	通識43學分(含體育)；本院基礎學程最多可抵通識9學分)	
	國際經營管理學程	全英語教學	21		
	國際財務管理學程	全英語教學	21		
國際企業學系	服務管理學程	國企系 27	管理學院基礎學程 21		
	創新管理學程	核心學程			
	國際商務學程	21			
企業管理學系	運籌與決策科學學程	企管系 27			管理學院基礎學程 21
	行銷與電子商務學程	核心學程			
	組織與人力資源管理學程	21			
會計學系	稅務規劃學程	會計系 24			
	會計師專業學程	核心學程			
	財務會計學程	24			
財務金融學系	財務分析與景氣預測學程	財金系 27	管理學院基礎學程 21		
	財務工程學程	核心學程			
	行為財務學程	21			
資訊管理學系	電子商務與企業資源規劃學程	資管系 27		管理學院基礎學程 21	
	知識管理學程	核心學程			
	數位內容學程	21			
觀光暨休閒遊憩學系	休閒遊憩管理學程	觀遊系 24			管理學院基礎學程 21
	觀光產業與發展學程	核心學程			
		25			
		25			

2. 跨領域學程規劃

本校學程制度透過『跨領域學程』的規劃，希望加強學習的廣度，協助學生取得跨領域知識以符合現代職場的需求、強化學生未來競爭力。管院整合跨院系所資源目前已規劃三個跨領域學程：「科技創業與管理學程」、「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」。其中，「國際經營管理學程」、「國際財務管理學程」均為全英語授課學程，其設置係順應國際化的潮流，既能吸引國際學生就讀，亦可強化管院學生與國際接軌的能力。

(1) 「科技創業與管理學程」(跨學院整合)

本學程結合本校管理學院、理工學院、人文社會科學院之專業師資，預期將可促進科際整合，進而培植優秀之科技創業與管理人才。上述所列之專業師資涵蓋管理學院與理工學院院長、支援開設管理學院之商事法課程之人文社會科學院教授、企管系(所)及國企系(所)的專業師資共 10 名，透過各領域師資之貢獻專業學識，配合增加圖書館中有關科技、技術、創新與管理之館藏與先進科技之教學軟體或設備，同時藉由老師與學生間的深入討論以及會後的分組討論，且定期邀請專業領域的專家學者講演與企業參訪給予學生新的資訊與觀念，以及藉由學程網站與留言板討論區的設置，使學生與老師及助教持續溝通與交流。由於本學程選修的學生來自不同科系，相信在不同領域的思考模式下，透過討論可以激盪出許多令人興奮的新思維火花，並能使參與此一課程的所有人員均能俾益良多。

本學程並連續 2 年獲得教育部「補助大學校院辦理跨領域學位學程及學分學程」核定經費，97 學年度 40 萬元、98 學年度 20 萬元。

(2) 「國際經營管理學程」(全英語授課)

為因應全球市場自由化的潮流，教學設計著眼於培養具備廣博知識之國際經營管理人才，引導同學進入國際經營管理之學習領域，從現今全球經濟金融體系之剖析入手，進而深入環境層面之分析與相關學理之介紹。再者，以廠商之營運功能別區劃，最後以整體營運之角度研究廠商在國際化營運時所可能採行策略及探討各策略可能帶來之效果。

本學程以全英語教學方式進行，以管院學士班學生為主要對象，集結企管系、國企系、財金系、運籌所及環境學院等專業師資，從管理基礎為出發點，橫向連結財務管理和生產管理領域，讓學生在跨領域的環境持續學習，有助於擴展其國際觀且提昇語言能力。

(3) 「國際財務管理學程」(全英語授課)

本學程旨在探討國際企業及國際財務管理的相關環境，討論國際金融市場、國際投資、國際會計、跨國公司財務績效之評估等重要議題，進而分析國際企業在流動資產和負債以及長期資產和負債的管理策略，以培養學生在國際財務管理上的實力。

本學程以英語教學方式進行授課，以管院學士班學生為主要對象，透過企管系、國企系、財金系、資管系及運籌所等跨領域專業師資聯合授課，除傳授財務管理基礎理論外，還輔以金融實務來認識金融市場與機構，進而讓學生容易明瞭各種財務金融之基本原則及其與金融市場管理的關係，充分運用本校圖書、期刊及資料庫等資源應用，讓學生將理論與金融實務結合應用，使管院大學部學生提早熟悉財務金融專業，並具備國際金融專業人才的能力與就業力。

(二) 學生學習輔導

94 年度起迄今，管院系所配合教學卓越中心規劃，執行各項方案，已建立許多完善學習輔導機制，提供學生必要的支援。未來五年，除在既有的基礎上持續完善各項輔導措施外，更將依教學卓越中心學生學習輔導組各年度執行重點配合辦理。

1. 校院系學生學習輔導之機制與配合

(1) 對大一新鮮人之輔導 (含選課輔導、學習預警、生涯規劃與職涯探索)

a. 選課輔導：

(a)課程學程化選課說明會：管院各系於入學當天分別辦理課程學程化選課說明會，針對生涯進路圖、系上學程、課程選修規定等，由學程規劃老師、學長姐等，向大一新生詳盡的說明，使其了解各學程與生涯進路圖之間的關聯，進而能順利選修其感興趣的課程。

(b)提供【學程手冊】：內容包括學程制度及各個學程的介紹、學程的組合模式及如何選擇學程等，提供學生修課順序的參考依據。

(c)師生互動時間(office hour)：管院各系之導師，每週至少提供兩小時的輔導時間(office hour)，以供學生進行課業學習或一般問題的一對一諮詢。

b.學習預警：本校針對學生學習預警的方法，依預警的方式與範圍可區分為兩種：「整學期課程」及「單一課程」。透過此 2 種預警及「同儕課業輔導」模式並行的方式，讓授課老師與學生能清楚了解學生的自我學習狀況，亦可讓授課教師了解學生的學習需求，同時，藉由「同儕課業輔導」方案的推動，讓學生培養正確的讀書態度與方法，進而有效提升學習的成效與表現。

c.生涯規劃與職涯探索：

(a)「生涯進路圖」的宣傳與推廣

透過「生涯進路圖」，學生可瞭解自己未來的可能發展動向，除了提升學生學習動機，也透過課程的修習，慢慢朝自己生涯規劃的藍圖前進。

(b)校友暨伯樂業師計畫

為使學生能將在校所學的理论與實務相結合，校院系邀請傑出校友與職場經歷豐富之業界中高階主管前來擔任校友暨伯樂業師，期透過業師的經驗分享與晤談，更能使學生提前為以後做準備，透過參與求職履歷健診、求職模擬面試以及職場見習等相關活動，多方提升自己的能力與經驗，以增加未來成功求職就業的機會。

(2) 對學習成效不佳學生之輔導（含實施學生學習輔導辦法、推動「同儕課業輔導」方案）

a.學生學習輔導辦法：教務處根據學生學習輔導辦法，篩選具退學危機的學生，並通知學生本人、學生家長、學生所屬學系、授課教師、學務處，由各單位依其權責著手進行後續輔導工作，教學卓越中心學生學習輔導組亦根據各系需輔導學生之比例，提供適當數額的補助，讓各系能依其需求甄聘「輔導助教」，藉以有效完成輔導的任務。

b.「同儕課業輔導」方案：根據過去執行此方案之授課教師所提之意見，皆認為透過此項輔導措施，確實有助於學生在基礎課程方面的學習，並期盼此措施未來能成為本校常態性的輔導型態。98年度「同儕課業輔導」方案，特別針對各系基礎或核心課程，且符合學生被當率超過25%、教學評量成績大於3.5之課程辦理。

(3) 在生涯進路圖的基礎上，建置選課地圖：98年度教學卓越中心擬強化各系「生涯進路圖」功能，將其精緻化為「課程地圖」，透過各系老師以及擁有豐富資歷之業界人士共同修改，使之與系所教育目標、核心能力、專業課程及求職方向更加緊扣，也使選課地圖的功能更臻完善。

2. 提升學生競爭力之規劃

(1) 推動職場實習方案：管院企業管理學系目前係以媒合方式提供學生實習機會，本校目前也有其他系所已開設實習課程，未來將由校彙整出最佳實務（Best Practice）及標竿學習（Bench Marking）之執行模式推廣至各系所。

(2)「校友暨伯樂業師」方案：未來將由院邀請畢業校友或擁有豐富職場經歷之業界主管擔任，對於學生畢業後於職場可能面臨的困難與挑戰給予建議或諮詢，使學生瞭解實務需求，可提早與職場接軌並提升競爭力。

(三) 邁向國際化

管院相當重視培養學生全方位國際觀，除了配合學校政策提升學生英文能力（設定英文能力畢業門檻、提供各種英語學習資源）、為因應國內高等教育招生人員減少及強化本土學生之外語能力，管院規劃邁向國際化之方向及計畫如下：

1. 持續促進國際交流與學習

(1) 管院及各系積極延攬國際學者或外籍教授來系擔任客座教授、短期授課或演講，以增加學生學習視野。99學年度，企管系暨運籌所邀請 Professor Louise White (Administrative Sciences Department, University of Houston Clear Lake) 來校客座，開設碩、博士班的“人力資源管理”課程；財金系

邀請溫英幹榮譽教授（世界銀行資深經濟專家，美國特許財金分析師(CFA)）來校開設“企業倫理”課程，使學生得以不同的國際觀點修習課程。

- (2) 管院鼓勵學生參加本校及其他校外單主辦之各種國際參訪與本校姐妹校學生交換課程學習，歷年來獲得不錯成果。未來將持續增加國際交換學習實習機會(鼓勵學生參與國際交換學生計畫以及提供暑期赴大陸台商企業實習機會)、舉辦暑期國際短期遊學進修(由本院教師帶團參加國際合作學校暑期課程或國際參訪)等等活動。

表 2-6：國立東華大學管理學院國際學術交流人次（98 學年度）

學系	客座教授 來訪人數	教師赴國外 進修研究人數	國際交換學生人數		外籍生人數
			來訪	出訪	
企管系暨運籌所	1	1	-	2	1
國企系	-	1	-	7	1
會計系	-	-	-	-	-
資管系	-	1	2	1	-
財金系	2	-	6	2	-
觀遊系	-	1	2	-	1
小計	3	4	10	12	3

- (3) 管院 EMBA 班的學生均為在民間企業或政府單位的中高階現職人士，其國際化的需求與一般學生不同，在協助學生加強國際化的主要方向為增加國外企業參訪、學術交流，以及國際社交訓練。在國外企業參訪，課程設計分兩部份，一個是海外企業參訪，一個是大陸企業參訪，目的在於均衡並發展學生對於國際企業的親自體驗，管院同時接待大陸企業界的參訪，例如：天津中國人壽於 2010 年 11 月企業參訪。而在學術交流工作上，管院 EMBA 積極運用各種管道與國際上的學術團體進行交流互動，大陸南京理工大學 EMBA 班、天津南開大學 EMBA 班、大陸東北吉林大學 EMBA 均先後來訪交流。本班的國際化另一特色為 EMBA 班學生參與本校交換學生的行程，目前已有三個梯次以上的學生至東北吉林、四川等大學，以交換學生的名義進行跨國學習。

2. 推動國際學術講座論壇及研討會

院、系合作舉辦國際學術講座，論壇及研討會。以訓練教師、學生參與、規劃、執行國際事務之能力與經驗學習。並以本校名譽主辦以達到本校、本院、管院之國際知名度之推動。

表 2-7：國立東華大學管理學院國際學術交流項目統計表

學系	參加非港、澳、大陸地區主辦之國際研討會、座談會活動場次		參加港、澳、大陸地區主辦之國際研討會、座談會活動場次		邀請非港、澳、大陸地區國外學者專家來台演講場次		邀請港、澳、大陸地區學者專家來台演講場次	
	98	99 (預估)	98	99 (預估)	98	99 (預估)	98	99 (預估)
企管系暨運籌所	14	20	6	4	20	11	0	2
國企系	14	10	3	3	3	3	0	0
會計系	4	6	1	10	1	2	0	1
資管系	2	2	2	2	1	1	0	0
財金系	11	9	8	13	6	1	1	0
觀遊系	7	7	5	1	2	3	0	1
小計	50	53	23	22	33	20	1	4

3. 配合校方政策建置國際化專業學程

管院於 99 學年度成立財金系國際學士班、國際碩士班，另由企管系及國企系合辦國際碩士班，招收外籍生就讀；管院跨領域學程、國企系碩士班及企管系暨運籌所亦有英文授課學（課）程供國際交換學生選讀。為了增加學生的適應力，管院也積極鼓勵本地學生選修，以達到外籍生及本地生皆能在英文學習環境中成長，並促進文化交誼及互動學習的機會。

三、 研究重點發展規劃

管院目前教師人數 68 位，學術上的表現與活力較之他校毫不遜色，惟研究內容較為分散。因此，本院特別鼓勵教師能於校內外尋求資源，形成專題研究群，加強跨領域學術整合研究的合作，此方向與主軸也將是支持學系未來發展一有力的後盾。

院內各學系目前已提出八個研究群概念：「消費行為決策與選擇」、「城市及跨國運籌」、「創業研究」、「會計資訊與績效評估」、「電子商務研究」、「信用風險管理」、「行為財務」、「地方資源與觀光遊憩產業發展」，其中以「信用風險管理」、「城市及跨國運籌」為主要的院級研究學群。

管院最具特色重點發展領域

（一）信用風險管理

1.1 發展方向與重點

近年來企業違約事件層出不窮，這些重大事件不僅讓企業管理當局之經營能力與財報的正確性受到質疑，亦對信評機構是否能適時給予意見能力構成重大考驗。

台灣自 2007 年 7 月次級房貸風暴以來，由於全球不動產指數下跌，國內不動產信託 REITs 基金績效萎退，保險與銀行業因直接投資相關金融商品造成大額的損失。另一方面，金融風暴造成全球不景氣，使得台灣許多企業營收大減，增加企業破產倒閉的可能，進而使得失業人口攀升，經濟發展減退。在台灣股票市場佔有一席之地的外資，為了解決其投資人急欲贖回的大筆資金問題，不斷的從台灣股市撤離，造成台灣股市的劇烈重挫，五成以上上市櫃公司股票跌破淨值。這一連串大量資金的外流，生產的緊縮，消費者支出的減退，以及失業率的上升，迫使管理當局不得不提出新的經濟政策來因應。例如，政府當局緊急的推出數千億台幣的企業紓困方案，但若是缺乏有效的信用評估過程，也只是將錢往火堆裡送，相對使得台幣價值的持續走低。

國際清算銀行(The Bank for International Settlement, BIS)於 2006 年底實施新巴塞爾資本協定(New Basel Capital Accord II)中，其中一項將信用評等列入銀行提列信用風險的重要依據之一，此舉使得信用評等更加備受關注，信用評等需求量大幅增加。然而對某些公司而言，基於某些考量因素，例如公司內部的機密或是成本(因請求信評機構給予信用評等，是需要付費)，他們並沒有公司信用評等資料。以我們對 COMPUSTAT 北美資料庫(Compustat North America database)所做觀察，目前在美國三大股票交易所 (New York Stock Exchange, American Stock Exchange, or NASDAQ) 上市的公司總共有 8010 家，其中只有 1519 (18.96%)家有標準普爾評等公司所公佈發行者信用評等，從該數據可顯示出大多數公司仍沒有信用評等資料。另一方面，此次金融危機發生以來，也顯示信評機構並未適時給予投資大眾正確的信用風險資訊，進而造成全球財富的大縮減。

本研究群成立之目的，旨在研究信用風險理論與具有領先預警作用的企業信

用風險評估模式，以期得知公司信用風險優劣，而達到及時預警效果。一個可能的研究方向為結合精簡模式與結構模式，例如將結構模式所計算出公司違約機率，做為精簡模式中的解釋變數，再搭配學者所使用解釋變數，例如 Altman (1968) 的 5 個財務比率、Ohlson (1980) 的 9 個財務變數、Zmijewski (1984) 的 3 個財務比率、Shumway (2001) 的 2 個財務比率與 3 個市場導出變數(market-driven variable) 等，預測企業未來違約機率的期間結構(term-structure)。藉由違約機率的期間結構，發展一套具有領先預警作用的台灣企業信用風險評估模式，以及建立台灣企業信用評等評估的使用平台，提供政府、投資者、及銀行以最小成本，快速得知公司信用風險優劣，而達到及時預警效果。

1.2 發展策略（運作方式）

(1) 定期研討

信用風險管理研究群每隔兩週定期聚會一次，由參與的人員輪流講述目前在信用風險管理領域所使用的研究方法，及介紹新的期刊論文，供大家閱讀。

(2) 研討會

本研究群已於 99 年 4 月與台灣金融研訓院合辦「信用風險管理研討會」，邀請國內外知名學者演講，本研究群的成員也會發表研究成果，供外界參考與交流。

1.3 目前發展進度

(1) 本研究群目前正執行二個相關的研究計畫案，茲略述如下：

a. 行政院國家科學委員會「服務業－信用風險管理」，計畫總經費 7,960,000 元。執行期間：97.11.01~99.12.30。

本研究計畫的主要目的是發展更為準確評估風險的方法與模型，來降低中小型金融機構的投資風險，研究成果亦可協助監管機構訂定管理辦法的依據。在本計畫中，我們將發展一套考慮台灣與遠東地區金融機構所面臨的風險特色與滿足 Basel II 協議所規範之有效風險管理機制。計畫的內容涵蓋傳統的信用評分到極端關聯性且兼顧數理模型與實際的應用。我們的研究者來自會計、資訊工程、經濟、財務、數學與統計等領域。

最後，本研究計畫成果亦可應用到東南亞地區的金融機構，並為設立一個比 Moody 或 Standard & Poor's 更具專業性與區域特色的信用評等服務機構建立基礎。

b. 經濟部「學研聯合研究計畫－台灣企業信用評等系統之建構計畫」，計畫總經費 9,000,000 元。執行期間：98.06.01~99.05.31。

在本研究中，我們將研究公司信用風險的相關訊息，包括財報資料、股價資料、公司治理變數、公司權益風險、產業分類資料、總體經濟資料、財經理論、程式設計、以及資料收集與分析方法等等，並結合核估計法、多變量分析法、與時間序列方法等多種統計方法，應用在評估企業信用風險的模式，發展一套具有領先預警作用的台灣企業信用風險評估模式，與建立台灣企業信用評等評估的使用平台。藉由此平台，使用者只要將所收集到公司相關資料輸入，即可立即得知該公司信用風險所在等級。

為此，本計畫將包含四個分項計畫，其中第一個分項計畫為「信用風險重要決定因子」，第二個分項計畫為「無母數信用風險評估模式」，第三個分項計畫為「領先預警的信用風險評估模式」，及第四個分項計畫為「台灣企業信用評等評估的使用平台」。

本計畫目的在於藉經濟不景氣的時期，培訓具有財金、統計、經濟、及資訊背景的高學歷人員，希望能發展一套具有領先預警作用的台灣企業信用風險評估模式，及建立台灣企業信用評等評估的使用平台，提供政府、投資者、及銀行以最小成本，得知公司信用風險優劣，而達到及時預警效果。在任務完成時，參與計畫人員將成為台灣未來優秀風險管理人才，提升台灣信用風險管理的品質。

- (2) 將與段錦泉院士所領導的新加坡大學風險管理研究中心 (Risk Management Institute)，蔡瑞胸院士任教的芝加哥大學商學院及政大金融系保持密切的合作關係與學術交流。
- (3) 跨校交流：吳中書教授、林金龍教授、蕭朝興教授、池祥萱老師、蕭義龍老師已於 2010 年 4 月至上海華東師範大學進行學術交流。
- (4) 持續邀請專家來校進行演講。
- (5) 鼓勵同仁多參加研討會與發表論文。

1.4 預期成效及評估

- (1) 預計在兩年內能夠寫出約 5 篇高水準的文章，以投稿國際期刊或接洽國際知名出版社出版專書。
- (2) 成立校級「信用風險研究中心」，推動學術研究及產業服務。

(二) 城市及跨國運籌

2.1 發展方向與重點

城市運籌與跨國運籌於最近幾年為全球化之下企業間競爭的關鍵技術，同時也成為學術研究領域的新潮流，簡單的說，面對全球化的競爭，就必須重視國際物流。優質的物流運籌系統是協助廠商在最短的時間內，以最有效率、最省成本的方式將商品生產出來後，送到消費者手中的過程。企業對於物流系統的要求除了要以正確的時間、地點、數量以及品質來達成交易行為之外，企業更希望藉由快速的物流系統提昇其競爭力。

另一方面政府則思維如何營造一個永續發展的商業環境，與和諧的運輸生態系統。台灣加入 WTO 之後，產品市場要進入世界各國，國際物流將是無可避免的競爭。如何以區域整合，將台灣各產業透過物流運籌系統與全球接軌邁，城市運籌與跨國運籌在亞洲的大陸、香港和台灣，還是新興的研究課題，但在實務界，物流系統已成為各國、各城市、各公司競爭的關鍵技術之一。

本研究群的重點在兩個領域：城市內物流的運籌系統以及跨國運籌系統。就城市內物流的運籌系統而言，以學術研究為發展主項，擬定的研究議題包括: Time Dependent Vehicle Routing Problems with Time Window and Split Deliveries in City Logistics、Green City Logistics by Developing Urban Freight Consolidation Center、A Comparison of Optimization Methods and Genetic Algorithm for Routing of Perishable Product 等，並且目前正與普度大學 (Purdue University) 的交通運輸研究中心 (NEXTRANS) 向美國運輸部提出合作研究案。

2.2 發展策略 (運作方式)

在未來的發展上有以下之策略：(1) 未來邀請之演講密切配合本研究群之發展重點，(2) 持續邀請國外學者，(3) 參與國內之相關研究案，(4) 積極參與國際相關研討會，(5) 建立國外研究機構之實質合作，(6) 爭取主辦與發展重點相關之國內與國際研討會，(7) 鼓勵本研究學群成員與國外研究機構進行研究交流。

2.3 目前發展進度

本研究群已與美國普度大學 (Purdue University) 的交通運輸研究中心

(NEXTRANS) 簽署學術合作備忘錄，並與南開大學經濟與社會發展研究院也簽署進行城市物流研究之備忘錄。

目前進行之工作為

- (1) 2010 年 1 月褚志鵬教授至普度大學 (Purdue University) 的交通運輸研究中心 (NEXTRANS) 作短期研究一週。
- (2) 預計 2010 年 5 月將前往南開大學討論研究合作
- (3) 目前正與普度大學 (Purdue University) 的交通運輸研究中心 (NEXTRANS) 向美國運輸部提出合作研究案。
- (4) 2010 年 2 月至 4 月邀聘日本 National Graduate Institute for Policy Studies, Professor Kaoru Tone 為本校客座講座教授作短期學術交流訪問。
- (5) 2010 年 2 月至 7 月溫日華教授赴美國密西根大學進行研究訪問。
- (6) 參與管理學院整合之橋接計劃，負責農產品物流運籌之部分。
- (7) 99-1 學期擬邀南開大學現代物流研究中心教師來訪，進行學術研究課題交流。
- (8) 與南開大學現代物流研究中心就“城市物流”研究議題，組成論文合作科研小組，開展學術論文寫作合作，並於 2010 年 10 月前完成 2-4 篇學術論文初稿。
- (9) 預定在 2011 年上半年舉辦小型國際學術研討會，邀請國際知名學者參加。

2.4 預期成效及評估

本研究學群集合運籌管理研究所之教授與企管系之決策科學領域之教授，以重點研究之長期規劃，共擘整體學術發展的遠景，從國際關係的建立突破區位的限制，目前已陸續展現出成效，未來的預期成效除了在國際期刊持續增加發表之外，也自期為東華管院學術界認可的特色研究群。

各系最具特色重點發展領域

(一) 消費行為決策與選擇研究社群

1.1 發展方向與重點

行為經濟學是近 20 年來重要的研究領域，它不但結合行為分析理論與經濟運行規律、心理學與社會學，而且也發現過去長久以來，經濟學模型中的錯誤或遺漏，進而修正主流經濟學關於人的理性、自利、完全信息、效用最大化及偏好一致基本假設的不足。有關消費者行為的研究方向，可區分為消費判斷(Judgment)與消費選擇(Choice)兩種取向。在消費判斷方面，主要是探討當消費者在估計某一事物的發生機率時，整個決策過程如何進行的；而在消費選擇方面，則是當消費在面對多個可選擇事物的情況下，會是如何進行挑選。關於消費判斷與消費選擇兩種的行為經濟學的研究成果，除可以用以解釋人們在消費者行為的現象外，亦可以用以解決行銷方案未能達到預期效果或預測消費者真正可能的行為反應。

本研究社群乃奠基於行為經濟學，借用行為科學的理論與方法，以瞭解消費者行為決策的制定與選擇，其研究範疇包含以下兩項：一是規範性的，重點在於探討消費行為的最佳模式，進而制定消費行為決策的標準與評估方法；其二是描述性的，重點在了解實際上，消費決策在不同情境條件下的制定與選擇的過程。

本研究社群屬於跨學科的學術組織，其研究成員可包含心理學家，經濟學家，行銷管理專家、組織研究，決策分析研究等相關領域人員，跨領域的整合可促進提升研究內涵的廣度與深度，並降低單一領域研究所可能導致的思考盲點，在不同意見或看法的激盪下，可以得到對消費者行為更細膩與深層的瞭解。

1.2 目前發展進度

對於本研究社群的推展，預定分為近程、中程與第三階段，按相關作業的迫切性循序推動，以收逐步拓展之成效。

- (1) 近程目標：擬邀請學界中對此社群具有傑出研究成果之校內、外教授蒞校演說、分享研究心得並提供本社群未來發展之意見。同時辦學術研討會，以提供從事消費行為決策相關研究之國、內外學者學術交流重要平台。
- (2) 中程目標：建立產學交流平台，將研究成果與產業需求結合，以累積未來進行學術研究或實務應用之研究資源。另外，設置學術網站，提供包括研究成果分享、專題講座、研究交流訊息、討論區以及相關網站連結等，期能成為國內整合消費決策領域研究、教學與推廣的平台。
- (3) 中長程目標：建構消費行為決策研究中心與實驗室，以完成相關主題之研究。同時鼓勵本系教授進行跨校系合作共同投入此社群研究，並鼓勵與國外學者進行共同研究。同時，利用本社群所累積資源及建立產、官、學網絡，活絡與國內外相關學術及研究機構，並建立研究合作之機會。以形成研究合作團隊並產生具體研究產出為目標。

1.3 預期成效及評估

消費行為決策與選擇研究社群的建立有以下的任務與目標：(1) 投入產學合作研究，(2) 推動產學交流平台，(3) 增加國內外學術合作機會、提升學術研究品質，(4) 建立成為消費行為決策與選擇研究之卓越中心。

(二) 創業研究中心

2.1 發展方向與重點

2.1.1 發展方向

為配合本校管理學院中長期發展政策，建立國際企業學系之系所特色，本系於98年9月系務會議通過設立「創業研究中心」(Entrepreneurship Research Center; ERC) 做為本系未來在教學與研究導向上之投入重點，期望建構本中心為本系及跨院系教師進行創業相關研究之合作平台，以及師生於創業相關課程中教授與學習之資源庫。

2.1.2 發展重點

本中心之設立有以下三項具體重點：(1) 鼓勵本系教師進行創業相關研究，並促進教師間之資訊交流與研究合作，提升本系教師對創業相關研究之投入與產出；(2) 促進管理學院教師跨系所合作進行創業研究，同時拓展本系(院)國內外創業研究學術領域之連結與影響性；(3) 與產業進行橋接以連結創業學術與創業實務，同時建構廠商網絡，累積創業研究之資源，並協助教師發展創業主題之個案以利創業課程教學。

2.2 目前發展進度

2.2.1 學術活動：自創業研究中心於98學年度第一學期設立以來，計已舉辦學術演講8場，邀請對象及講題廣泛而多元，包括學術與實務，且參與人數踴躍。98學年度第二學期仍在積極籌畫數場演講，效果可期。

2.2.2 專案計畫：本系目前由彭玉樹教授協同執行管院「產學橋接計畫」，積極發展東部產業與創業主題攸關之個案。

2.2.3 教學與創業實務活動：98學年度第二學期(6月5日)舉辦第二屆「東之皇華—全國校園創業競賽」，由本系洪新民教授規劃執行。

2.3 預期成效及評估

2.3.1 學術產出目標：預計在國際重點期刊發表文章並參與國內外相關議題的研討會。

2.3.2 教學產出目標

創業研究中心期望達成下列協助教學之目標：

- (1) 增設相關課程：例如創業行銷課程；
- (2) 理論與實務呼應：透過與產業接觸及邀請演講等方式，將創業實務融入課程中；
- (3) 協助發展創業個案；
- (4) 鼓勵師生投入創業競賽與創業實務。

2.3.3 產學交流目標

產業進入學術：運用師資成員個人人際網絡及本校創新育成中心進駐廠商等關係，定期邀請業界人士蒞校對師生演說及交流。

學術進入產業：透過國科會產學橋接計畫，安排中心師資與計畫內廠商進行諮商及專案輔導，培養師資成員具備創業主體的實務經驗。

2.3.4 國際交流目標

- (1) 規劃透過對參加重點創業研討會教師的補助，建立與國外創業領域重要機構及研究人員之連結；
- (2) 透過成員之國外網絡連結關係，邀請國外創業研究傑出人士來校指導與交流。

(三) 會計資訊與績效評估

3.1 發展方向與重點

一個組織沒有績效就沒有存在的價值，一個組織想要永續發展，就必須展現績效。營利事業的財務狀況與經營績效係藉由會計資訊呈現，俾提供利害關係者決策制訂的依據。而廣義的會計資訊，除了財務報表上的會計數字外，尚包括市場上與企業營運、投資及融資活動相關資訊，例如：庫藏股買回、股權結構、高階主管薪酬計畫等。至於非營利組織中，政府是最大、最複雜且最多樣化的組織，如同私人企業對提供其資本來源的股東負有會計責任，政府透過行使徵稅權力以獲得主要財務資源，政府也對其納稅人負有會計責任。另外，根據政府會計觀念公報第二號「政府會計報告之目的」第五條之定義，所謂施政績效責任（operational accountability）係指政府於達成施政目標過程中，對於資源之籌措與運用，負有發揮其最適效率與效果之責。由此可知，不論是營利事業或非營利組織皆可經由其會計資訊的分析來了解組織的經營績效。

會計資訊的揭露，部分受到實施的期間或主管機關的規範，而組織之績效評估有不同的指標。一般而言，營利機構的投入與產出較易量化且可明確指出，因此常用之績效指標有營業額、利潤、平均員工利潤及投資報酬率等，所以其困難度較低。然而，公部門的產出因具多元化、無形化及異質性，不僅各變數間的函數關係不明確，且並非所有公部門的資料都被賦予價或量的認定，因此公部門效率評估相對於私部門複雜不易進行。基於公私部門績效評估方法之差異，是以本研究學群方向分為二：一為財務與企業相關的績效評估；二為政府及非營利組織之績效評估，希望

結合本系甚至管理學院其他各系教師的研究專長與興趣，促使本社群產生綜效，豐富相關的研究文獻，同時提供給決策制訂者參考，其次，冀望對研究議題有相同興趣的教師與研究生共同研究討論，提昇研究風氣與研究成果。

另財務與企業相關的績效評估之發展重點為庫藏股買回績效、高期望、股權結構與盈餘管理、高階主管薪酬計畫之績效評估與盈餘管理、過度自信 CEO 績效與盈餘管理之關聯性研究。政府及非營利組織之績效評估之發展重點為政府施政績效評估、以服務輸入與成效報告(SEA)為政府與非營利事業組織績效評估之基礎、觀光休閒產業與績效評估。

3.2 目前發展進度：各項研究持續進行中。

3.3 預期成效及評估

1. 預計在兩年內能夠寫出對學術有貢獻的研究文獻並投稿到國內或國外知名期刊。
2. 奠定會計資訊與績效評估研究社群在東台灣的地位，推動相關的學術研究。

(四) 電子商務研究學群

在現今網際網路盛行的時代，電子商務乃是人們很盛行的商務交易行為，電子商務更是企業永續經營的策略與基石，未來更將大為盛行。電子商務是指任何經由電子化形式所進行的商業交易活動，就是把傳統的商業活動移到新興的網際網路上進行交易，電子商務概念架構，如下圖。資訊管理學系結合本系以及他系師資，以電子商務及其應用做為主要研究方向，研究內容以分析商務交易、企業資源規劃、供應鏈管理、網際網路消費者行為、數位內容、知識管理、企業智慧、顧客關係管理、資料探勘、電子化企業、網路與資訊技術整合等為主要議題。

圖2-4 電子商務概念架構



4.1 發展方向與重點

4.1.1 發展方向

為配合本校管理學院中長期發展政策，建立資訊管理學系之系所特色，本系以數位內容、知識管理、電子商務暨企業資源規劃為重點研究方向。有鑒於我國東部企業資源規劃專業人才的不足，且本校「企業資源規劃中心」

作為我國繼國立中央大學之後之第二所國立大學成立之企業資源規劃中心的使命，因此資訊管理學系在管理學院協助下設置「企業資源規劃(Enterprise Resources Planning, ERP)中心」以推動電子商務研究學群之教學、研究與服務。

4.1.2 發展重點

本研究學群之設立有以下三項重點：

- (1) 鼓勵本系教師進行電子商務、企業資源規劃、數位內容、知識管理等相關研究，並促進教師間之資訊交流與研究合作，提升本系教師對電子商務相關研究之投入與產出。在此發展重點之下，設置電子商務實驗室、數位內容實驗室、知識管理實驗室以及畢業專題實驗室。
- (2) 健全「企業資源規劃中心」之軟體、設備與師資，結合相關學系教師進行跨系所合作，拓展本系與其他學術領域的連結。再者，設置企業資源規劃(ERP)學生團隊促進學生的學習動機並增強學生的經驗與能力。
- (3) 以「企業資源規劃中心」為基礎，與產業進行橋接以連結電子商務學術與電子商務實務，同時建構廠商網絡，累積電子商務研究之資源，並協助教師發展電子商務主題之個案以利電子商務課程教學。

4.2 目前發展進度

4.2.1 學術活動：自電子商務研究學群設立以來，已舉辦多場演講，邀請對象及講題廣泛而多元，包括學術與實務演講，參與人員踴躍。

4.2.2 專案計畫：2009年12月資訊管理學系大學部專題學生顏珞蓓、呂珍靜、王詩涵、邱品瑜在侯佳利老師指導之下，以「企業供應鏈整合管理平台」專題參加「第14屆全國大專院校資訊服務創新暨資訊管理專題競賽」成績優異，獲得資訊應用組佳作。

4.3 預期成效及評估

4.3.1 學術產出目標：預計在國際重點期刊發表文章並參與國內外相關議題的研討會。

4.3.2 教學產出目標

電子商務研究學群期望達成下列協助教學之目標：

- (1) 增設相關課程：例如資料庫行銷課程；
- (2) 理論與實務呼應：透過與產業接觸及邀請演講等方式，將電子商務實務融入課程之中；
- (3) 組織學生團隊、鼓勵學生取得證照，提升競爭力及投入專業競賽。

4.3.3 國際交流目標

- (1) 規劃透過對參加重點電子商務研討會教師的補助，建立與國外電子商務領域重要機構及研究人員之連結；
- (2) 透過師資成員之國外網絡連結關係，邀請國外電子商務研究傑出人士來校指導與交流。

(五) 行為財務研究群

5.1 發展方向與重點

「行為財務學」係以心理學上的發現為基礎，輔以社會學等其他社會科學的觀點，嘗試解釋無法為傳統財務經濟理論所解釋的各種紛亂與異常現象。近年來「行為財務學」已逐漸成為主流。在2001年，美國經濟學協會(American Economic Association)頒發40歲以下年輕經濟學家的最高榮譽克拉克獎章(John Bates Clark Medal)給為行為理論設計數學模式的拉賓(Matthew Rabin)。在2002

年，卡尼曼（Daniel Kahneman）以「行為財務學」領域研究的開路先鋒，獲得諾貝爾經濟學獎。「行為財務學」崛起未久，卻已廣受學術界與實務界的肯定，成為財務學術界中的熱門領域。

由於「行為財務學」是熱門新興領域，在學術界與實務界皆普遍獲得支持，因此本系的教學與研究特色的其中之一即為「行為財務學」。本系甚至是管理學院其他各系許多教師的研究專長與興趣為「行為財務學」，若能結合彼此專長與興趣，對特定議題有共同興趣的老師與研究生共同研究與討論，將能有效率結合資源，大幅提昇研究風氣與研究成果。這是本研究群成立的背景與動機。

本研究群的研究方向分為三類：投資學、公司理財與不動產市場。

1. 投資學：主要以股票市場以及共同基金為研究對象，著重探討的議題包括：不可分散風險 (idiosyncratic volatility) 以及法人投資策略等。
2. 公司理財：傳統的公司理財文獻中，皆假定公司管理當局與市場投資人為理性的個體。在 Baker and Wurgler (2004) 則認為公司管理當局與市場投資人皆可能有認知偏誤 (cognition bias)，這都會影響公司理財的決策。包括兩種假設，第一種假設管理當局是不理性的即有過度自信或過度樂觀，第二種假設管理當局是理性，而投資人是不理性的。這和投資人情緒 (investor sentiment) 有關，公司管理當局可能會迎合 (cater) 投資人情緒而進行財務決策。
3. 不動產市場：許多研究顯示證券市場普遍存有動能現象。然而證券市場在許多方面不同於不動產市場，因此計劃檢視不動產市場的動能現象。另外在不動產市場上存在一個很明顯的現象，投資人往往對於處在獲利狀態下的標的快速處份，但對於虧損狀態下的標的延長持有；而且在這個現象在景氣繁榮時較顯著，在景氣蕭條時較不明顯；因此，我們將探討不動產市場投資人的買賣行為與其決定因素，並且查看不動產交易行為與股票交易行為之不同，以及造成此不同的原因。

5.2 目前發展進度

- (1) 跨校交流：吳中書教授、林金龍教授、蕭朝興教授、池祥萱教授、蕭義龍老師已於 2010 年 4 月至上海華東師範大學進行學術交流。
- (2) 持續邀請專家來校進行演講。
- (3) 鼓勵同仁多參加研討會與發表論文。

5.3 預期成效及評估

- (1) 預計在兩年內能夠寫出約 5 篇高水準的文章投稿國際優質期刊。
- (2) 成立校級或跨校之「行為財務學研究中心」，推動學術研究。

(六) 地方資源與觀光遊憩產業發展

6.1 發展方向與重點

地方的特色資源與觀光遊憩產業發展的關係密不可分，國家的重大政策〔經濟部地方特色產業（地方特色產業、商圈活化、創意生活地方群聚產業、地方產業創新等）、觀光局觀光區域旗艦計畫、文建會之文創事業、農委會之地方產業與地方特產、休閒農業計畫以及客委會之客家特色商品等〕也大力的支持，更不用說各地方政府也大力希望透過產官學的合作尋找運用「地方資源特色」結合「觀光遊憩產業」為地方發展創造更好的契機。

在研究的方面，目前比較受重視的資源性的旅遊主軸為「自然旅遊」、「國家公園與保護區」、「永續生態旅遊」、「文化旅遊」、「冒險遊憩」、「節慶觀光」、「原住民觀光」、「鄉村旅遊」、「社區觀光」、「綠色健康旅遊」、

「海洋觀光」以及「會展觀光」等。本系考量現前之研究趨勢、地域特質以及本系師資專長與興趣，選定核心的研究議題方向：人文面向的觀光遊憩資源管理、資源性觀光商品與遊憩體驗、永續觀光發展與產業經營、次群體市場的休閒旅遊分析。

6.2 目前發展進度

- (1) 2009.10-12：決定特色研究方向為「地方資源與觀光遊憩產業發展」。
- (2) 2010.2-7：a.定期聚會。b.決定老師投入的特定研究主題（擬定個別的文章主題以及關連主題的研討方式）。c.決定邀請的國內演講者以及國外演講者。d.擬定未來執行細部計畫與期程。

6.3 預期成效及評估（一個期程 2-3 年，五年期約執行兩個期程）

- (1) 量化指標：每一期程產出 a. 3-6 篇期刊論文； 5-10 篇研討會論文；出版專書 1-2 本；b.承辦或執行 3-6 個相關計畫（國科會及其他）；c.舉辦小型研討會 2-3 場；d.參與相關政府政策擬定或產業發展研討會議 30 次。
- (2) 質化指標：提升東華大學觀光暨休閒遊憩學系在「地方資源與觀光遊憩產業發展」專長領域的國際及國內學術知名度與影響力。

邁向國際化

管院持續透過國際化消弭地域性限制，以提昇學術研究發表的質與量。具體作法如下：

（一）強化國際學術交流：

1. 鼓勵系、所邀請國外未來有合作發展潛力的學者來校講學，以“研究群”為規劃單位，建立跨國、跨領域之合作，藉以提昇研究動能及水準：

- (1) 管院「信用風險管理研究群」未來將與段錦泉院士所領導的新加坡大學風險管理研究中心（Risk Management Institute）、蔡瑞胸院士任教的芝加哥大學商學院及政大金融系保持密切的合作關係與學術交流。

- (2) 管院「城市及跨國運籌研究群」已與美國普度大學（Purdue University）的交通運輸研究中心（NEXTRANS）簽署學術合作備忘錄，並與南開大學經濟與社會發展研究院也簽署進行城市物流研究之備忘錄。現正與普度大學（Purdue University）的交通運輸研究中心（NEXTRANS）向美國運輸部提出合作研究案。

（二）配合學校政策積極鼓勵並獎勵同仁於國際知名學術期刊發表論文、擔任國際學術期刊主編或審稿、尋求國際學者跨國、跨領域合作、鼓勵同仁爭取國外短期研究機會以累積國際學術網絡人脈外。

（三）積極爭取優秀的國際學者蒞校，除參與教學並積極鼓勵與系內同仁進行相關學術研究合作。此外，管院也積極鼓勵同仁參與各項國際學術研討會並主動爭取籌辦國際學術研討會的機會，以期建立長期的國際學術網絡：

- (1) 為促進研究之國際化，目前管院有聘有五位國際知名的榮譽教授，分別是中央研究院院士刁錦寰教授，美國亞歷桑那大學陳忻鈞教授，美國 Dayton 大學 Carl Chen 教授，世界銀行資深經濟專家溫英幹教授及美國聖路易大學林基財教授，管院敦聘國際知教授在管院開設課程，並舉行學術演講。

- (2) 跨校交流：吳中書教授、林金龍教授、蕭朝興教授、池祥萱老師、蕭義龍老師已於 2010 年 4 月至上海華東師範大學進行學術交流；褚志鵬教授於 2010 年 1 月至普度大學（Purdue University）的交通運輸研究中心（NEXTRANS）

作短期研究一週，預計 2010 年 5 月將前往南開大學討論研究合作；2010 年 2 月至 4 月邀聘日本 National Graduate Institute for Policy Studies, Professor Kaoru Tone 為本校客座講座教授作短期學術交流訪問；2010 年 2 月至 7 月溫日華教授赴美國密西根大學進行研究訪問。

- (四) 承接與國際化相關之研究計畫，諸如「國際經貿新環境與進口救濟制度」、「我國企業跨文化訓練架構」、「東部人力資源對產業發展之影響」、「外商在台製造合作策略」、「企業全球化資源整合」、「廠商核心能力與資源投入」、「對外投資的動機與科技轉移」等重要研究計畫，都是當前與未來努力的國際研究方向。

國際化一直為管院發展的重點，管院將於過去累積成果的基礎上，在未來五年持續整合現有資源，以加強國際學術交流，並與國際研究接軌。

管理學院 未來五年研究重點及資源需求表

研究重點		設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位:元)				
					年度	院年度 預算經費	可能爭取之 計畫經費	學校 配合款	合計
(一) 信用 風險 管理 研究 學群	特色： 發展一套具有領先預警作用的企業信用風險評估模式，以及建立台灣企業信用評等評估的使用平台，提供政府、投資者、及銀行以最小成本，快速得知公司信用風險優劣，而達到及時預警效果。 研究方向及重點： 本研究群的研究方法將結合精簡模式與結構模式，例如將結構模式所計算出公司違約機率，做為精簡模式中的解釋變數，再搭配學者所使用解釋變數，預測企業未來違約機率的期間結構(term-structure)。藉由違約機率的期間結構，發展一套具有領先預警作用的台灣企業信用風險評估模式，以及建立台灣企業信用評等評估的使用平台。	1.辦公室創設基本硬體配備約15萬。 2.研討室空間硬體配備約10萬。 3. TCRI及中華信評資料庫與其他資料庫90萬元。 4.購書費5萬元。	1.專任助理1名，共50萬元。 2.工讀生若干名，每年經費共10萬元。	研討室1間	99	600,000	0	1,200,000	1800,000
					100	600,000	0	1,200,000	1800,000
					101	600,000	0	1,200,000	1800,000
					102	600,000	0	1,200,000	1800,000
					103	600,000	0	1,200,000	1800,000
					小計	3,000,000	0	6,000,000	9,000,000
					** 以上費用含業務費用、專任助理人事費用。				
(二) 城市 及跨 國運 籌研 究學 群	特色： 成為“城市運籌與跨國運籌”專業獨等的研究中心。 研究方向及重點： 城市運籌與跨國運籌於最近幾年為全球化之下企業間競爭的關鍵技術，同時也成為學術研究領域的新潮，人們對於物流系統的要求除了要以正確的時間、地點、數量以及品質來達成交易行為之間，而企業更希望藉由快速的物流系統提昇其競爭力，另一方面政府則思維如何營造一個永續發展商業環境，和諧的運輸生態系統。本研究群的重點在兩個領域：城市內物流的運籌系統以及跨國運籌。	1.辦公室創設基本硬體配備約15萬。 2.研討室空間硬體配備約10萬。 3. TCRI及中華信評資料庫與其他資料庫90萬元。 4.購書費5萬元。	1.專任助理1名，共50萬元。 2.工讀生若干名，每年經費共10萬元。	研討室1間	99	600,000	0	1,200,000	1800,000
					100	600,000	0	1,200,000	1800,000
					101	600,000	0	1,200,000	1800,000
					102	600,000	0	1,200,000	1800,000
					103	600,000	0	1,200,000	1800,000
					小計	3,000,000	0	6,000,000	9,000,000
					** 以上費用含業務費用、專任助理人事費用。				
					總計	6,000,000	0	12,000,000	18,000,000

第三節 人文社會科學學院

壹、近三年本院發展現況

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

本院係結合「人文學」與「社會科學」兩個學科領域為一院。本院致力於培育具國際視野以及人文社會關懷之精神，並以積極且嚴謹態度致力於專業領域從事研究或進入業界服務之優秀人才。

二、教學與學習資源

(一) 系所的整併與發展

自 97 學年度開始，原東華大學與花蓮教育大學合併。本院關注並協調院內各系所整併案的進行，其中臨床與諮商心理學系與諮商心理學系自 98 學年度起已完成整併為諮商與臨床心理學系；兩個中國語文學系（壽豐校區、美崙校區）、兩個英語文相關學系（英美語文學系、英語學系）亦分別將自 99 學年度起調整或整併為中國語文學系以及英美語文學系。民間文化研究所則於 99 學年度起併入中國語文學系。臺灣語文學系與鄉土文化學系於 99 學年度起整併為臺灣文化學系。社會發展學系、公共行政研究所、財經法律研究所亦自 99 學年度起調整為社會暨公共行政學系暨公共行政研究所暨財經法律研究所。

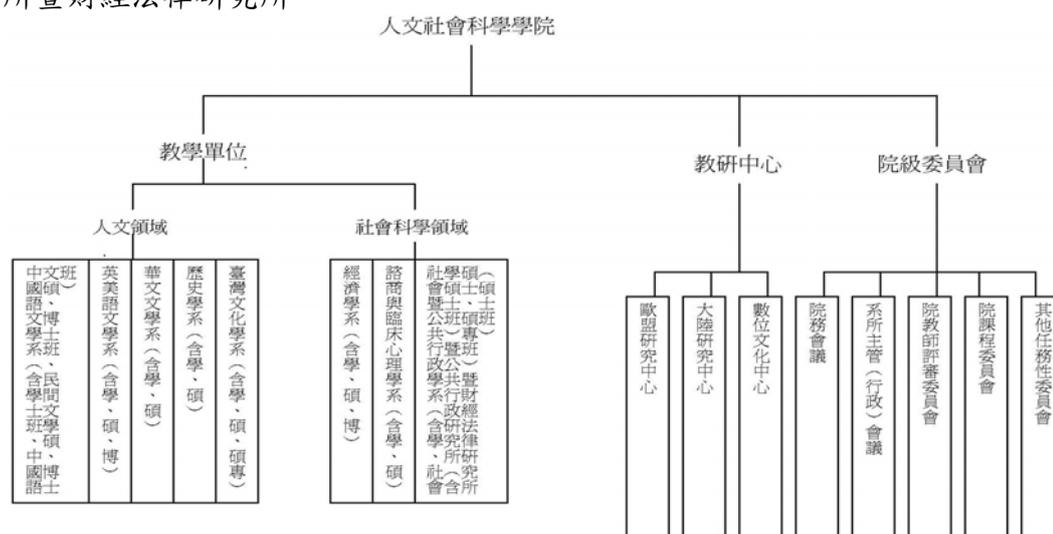


圖 1：本院 99 學年度起組織架構圖

(二) 教學執行之成效

本院於近三年教學成效之重點如下：(1)對於大學部自 96 學年度起實施之學程制，持續關注並隨時檢討修訂，以確實落實學程制度，並保障學生權益。(2)設計跨領域學程課程（例如：文化創意產業學程、台灣文史藝術學程、全英語教學之英美文學與文化學程）、跨校性視訊同步教學課程（例如鄉土系遠距教學課程）、鼓勵老師利用 E-learning 教學，以及承認跨校選課學分，以強化學生多元學習的精神。(3)以前瞻、務實、多元的思維設計課程，或多媒體電腦之運用，來提升學生學習意願，增進學生學科基本能力。(4)協助及鼓勵院內教師向教學卓越中心申請各種提升教學品質方案，積極推動「院教師社群經營方案」，以提升教學品質。

此外，本院教師認真致力於所屬系所專業課程之教學，本院各系所教師之教學評鑑多項指標的平均分數遠高於全校平均值。96 學年度本院共有 10 位教師獲院級「教學特優教師獎」，其中 1 位教師獲得全校「教學特優教師獎」。97 學年本院共有 10 位教師獲院級「教學特優教師獎」，其中 1 位教師獲得全校「教學特優教師獎」；98 學年本院共有 10 位教師獲院級「教學特優教師獎」，其中 1 位教師獲得全校「教學特優教師獎」。

(三) 推廣與服務之發展

本院近三年有關推廣與服務發展的重點有：(1)推動推廣教育，如公共行政方面數年來一直都有辦理碩士在職專班、學分班等。(2)各系所善用自己之知識特性，因應東台灣地區社會需求，提供各層之推廣與服務工作。如歷史學系持續於暑假舉辦「後山學堂」的相關研習營等。(3)透過與東臺灣地區機關單位合作進行的各種實習或訓輔計畫，以加強本校教學與在地實務的結合，並可增強學生未來競爭力。例如：台灣文化學系與中研院民族研究所博物館簽訂本院學生實習合作契約；諮商與臨床心理學系與花蓮地區醫院進行之心理諮商與臨床實習合作。

(四) 教學與研究環境的改善

本院近三年有關教學與研究環境改善的重點有：(1)提撥年度設備費，

續購「台灣新報」、「Datastream」、「中宏」、「Aremos」等資料庫，另並配合電子書聯盟分擔購置費用、以及添購其他教學相關圖書，充實師生教學研究所需之圖書設備。(2)與教學卓越中心合作，規劃文學院大樓 A201 室為本院「教師社群空間暨有氧健身站」，目前師生使用人數日益增加。(3)除本院及院內各系所每年投注大量資本門經費用於購置圖書資料外，並爭取教育部「善用紙本圖書資源」及「購置教學研究相關圖書儀器及計備計畫」補助，加上本院各系所提出之配合款，三年總計獲得約新台幣一千五百二十五萬元，全數用於購置教學研究用圖書資料。(4)增置院內各教室內之教學設備，如投影機、電視機、多媒體教室。(5)庭園植栽之美化與石雕藝術之購置，與室外閒置空間之整治及再利用。(6)每年均編列相關經費，鼓勵並補助系所辦理專題演講、國內或國際型研討會活動。96 年度是項經費約 40 萬餘元、97 年度約 56 萬餘元、98 年度則約近 40 萬元。

(五) 校園文化的形塑

本院近三年有關校園文化形塑的重點有：(1)持續推動「人文社會季」、「人文大師講座」、「公共政策論壇」、「學院盃運動競賽」等活動。不僅提升師生人文素養，亦可增進師生情誼，鍛鍊強健體魄。(2)與學生事務處合作，每年舉辦「東華文學獎」活動，分為「現代詩」、「小說」、「散文」以及特別獎「留聲繪影」、「文學獎命名」等。(3)為提升本校研究生研究風氣，本院辦理「研究生金筆獎」學術論文競賽活動。(4)整合各系所原有之學生課外活動，並進而規劃主辦跨系所之全院性文康活動，以期塑造優質校園文化。

(六) 各項法規制訂與修訂

因應合校後的新大學，以及系所整併後的新人文社會科學學院，各項法規需要重新擬定，諸如：(1)本院教師升等細則；(2)院務會議組織章程；(3)院教評會設置辦法，(4)本院教師評鑑細則；(5)院課程委員會設置辦法；(6)院教學優良教師遴選與獎勵辦法（含評審細則）。

三、學術研究與合作

(一)《東華人文學報》

本院《東華人文學報》自 96 年度起曾獲國科會人文學研究中心補助，並已被國科會列為人文類重要期刊，96-98 學年度分別出版第 12-17 等六期。

(二) 教師獲得國科會專題研究計畫情況

本院教師 96~98 學年度申請國科會專題研究計畫的通過率分別是：96 學年度申請 97 學年度國科會計畫通過率 67%（未計算原花教大系所）、97 學年度申請 98 學年度國科會計畫通過率 58%、98 學年度申請 99 學年度國科會計畫通過率 65%（國科會年度核定件數-預核件數）/年度申請件數。至於國科會以外機構補助之專題研究計畫或產學型計畫，96~98 學年度分別有 52 件、21 件、10 件。本院各系所於 96~98 年度通過國科會專題研究計畫詳情形如表 1。

表 1：本院近三年國科會專題研究計畫統計表

所屬系所	目前專任助理教授以上教師人數	國科會核定 97 學年度計畫件數(含預核多年期)	國科會核定 98 學年度計畫件數(含預核多年期)	國科會核定 99 學年度計畫件數(含預核多年期)	總計
中國語文學系	24	11	9	11	31
華文文學系	10	3	3	4	10
英美語文學系	18	7	4	5	16
歷史學系	13	6	5	5	16
臺灣文化學系	12	3	3	3	9
經濟學系	14	2	2	2	6
諮商與臨床心理學	18	5	10	9	24
社會暨公共行政學	21	9	7	7	23
總計	130	46	43	46	135

(三) 教師發表學術論著或論文情形

96 學年度本院教師發表學術論著（專書）共 19 本、創作作品共 2 本；97 學年度本院教師發表學術論著（專書）共 16 本、創作作品共 3 本；98 學年度本院教師發表學術論著（專書）共 13 本、創作作品共 1 本。本院教師 96~98 學年度發表論文統計資料如表 2。

表 2：本院近三年發表論文統計表

項目 總計	SSCI/ SCI	SSCI/ SCI Expand ed	TSSCI	Econlit ABI/In form FLI...	專書論 文	會議論 文	其他 有審查 制度期 刊	總篇數	98 學 年度 助理教 授 以上教 師人數	助理教 授以上 教師 每人平 均論文 數
篇數	26	0	56	11	103	460	261	917	127	7.2

綜合上述，本院教師 96~98 學年度總計發表會議論文、期刊論文、專書論文及論著專書 917 件（其中包含 SCI/SSCI 期刊論文 26 件、TSSCI 期刊論文 56 件、Econ-Lit 期刊論文 11 件）。由以上的資料觀察，三年來本院教師之研究成果（含專書、創作作品）平均每人近 7.65 件，顯示本院專任教師之研究成果發表已具有一定之規模。

（四）其他學術交流活動

96 學年度本院暨各系所總計舉辦學術演講 169 場；國際研討會 2 場；大小型國內研討會或論壇、座談會共 12 場；工作坊、學術參訪、研習營活動 17 場（次）；研究生論文發表活動 7 場（次）。97 學年度本院暨各系所總計舉辦學術演講 162 場；國際研討會 4 場；大小型國內研討會或論壇、座談會共 18 場；工作坊、學術參訪、研習營活動 10 場（次）；研究生論文發表活動 2 場（次）。98 學年度本院暨各系所則總計舉辦學術演講 240 場；國際研討會 10 場；大小型國內研討會或論壇、座談會共 18 場；工作坊、學術參訪、研習營活動 18 場（次）；研究生論文發表活動 7 場（次）。

四、整體現況分析與說明：SWOT 分析及因應

有關本院近三年現況與發展的分析，將分成「強、弱、機、危」以及對應之道的「用、停、成、禦」八個部分來加以說明（如下表）：

表 3：SWOT 分析與因應

自我分析			因應策略
<ul style="list-style-type: none"> 系所學門多元性 教師年紀輕、學歷高 課程學程化，提供多元學習機會 教師研究潛力強 課程設計理論與實用兼顧 連續四年配合學校推展教學卓越計畫 	優 (S) ←	用 (U) →	<ul style="list-style-type: none"> 持續舉辦院級活動，鼓勵各系所師生共同參與，凝聚師生情感。 鼓勵本院學生修習跨系所、跨學院課程。 制訂未來研究發展重點的議題，教師依據人力資源的整編，分成「研究社群」、「教學社群」和「實踐社群」三大社群，以激發其研究潛能。 協助各系所與相關單位機關團體，簽訂實務實習合作方案，提供學生實務學習的管道與機會。
<ul style="list-style-type: none"> 學校位處東臺灣，交通運輸較為不便 經費不足 系所分屬二地校區，欠缺一體精神 產官學合作雖已有績效，但其質與量均有強化的空間 校友不多，工作年資尚淺，知名度不夠 	劣 (W) ←	停 (S) →	<ul style="list-style-type: none"> 協助院內教師向國科會、教育部申請教學、研究計畫，或其他機構或產學合作計畫，解決各系所經費不足問題。 人文社會科學學院二館的興建，可以解決本院各系所分屬二地的問題，也可以協助本院各系所教師研究室不足的問題。 協調台鐵公司於志學火車站增加自強號停靠班次，學校也增加開往花蓮火車站免費公車班次。 建立及維護校友資料庫。
<ul style="list-style-type: none"> 東臺灣多元文化與生態環境的獨特性 跨「人文學」與「社會科學」的人社院組織 併校帶來師資與學科的多元資源 	機 (O) ←	成 (E) →	<ul style="list-style-type: none"> 由院制訂未來發展重點，將東臺灣與區域研究列入，鼓勵各系所教師投入專題研究。 配合 99 年度後本院系所重新整併，由院制訂跨「人文學」與「社會科學」的學程，以提供本院學生多元的學習機會。 鼓勵系所積極與校外及國外產官學機構簽訂合作及交換計畫
<ul style="list-style-type: none"> 優秀學生的來源不足 圖書資源不足 少子化影響 優秀教師延攬不易 	危 (T) ←	禦 (D) →	<ul style="list-style-type: none"> 透過各項宣傳管道，含宣傳手冊、網路（站）、BBS、臉書等，說明本院優勢與特色，吸引優秀學生來校（院）就讀。 鼓勵各系所爭取教育部「善用紙本圖書資源」及「購置教學研究相關圖書儀器及計備計畫」補助。 自 97 年度兩校合併，兩校區的圖書資源匯集，彌補原來圖書不足窘境。

貳、未來五年本院發展規劃

一、教學與學習資源規劃

(一) 教育目標、學生基本素養與核心能力

1.教育目標：培育兼具創新思維、專業知能與人文素養之優秀人才

2.學生基本素養與核心能力：

(1)豐富人文學與社會科學基礎知能

(2)運用語文表達與批判思考能力從事創新活動

(3)具備民主法治理念與社會關懷素養

(二) 課程規劃與運作

1.一般學程規劃：東華大學人社院所轄科系大都屬基礎學科，如中文系、英美語系、歷史系、經濟系，以上諸學門皆具悠久傳統，專業課程的學分要求甚多，因此 95 學年開始全校課程全面實施學程化後，所造成的衝擊不少。因應此變局，人社院亦曾規劃並實施統一的院基礎學程，然由於整合難度高。值此合校以及系所整併之際，尤以人社院的整併工程最為浩大，是故未來擬以循序漸進方式來進行院基礎學程的建構。首先將在各系的基礎學程上調整出跨系課程的選修空間，讓相關系所間可以提供交叉選課的可能性，作為後續由系基礎推擴成相關系的共同基礎。其次再逐步發展成人文領域或社會領域的院基礎學程，最後可走向人社院院基礎學程的圓滿理想。預計以三年時間完成院基礎學程的建構。

2.跨領域學程規劃：本院目前規劃有文化創意產業學程、台灣文史藝術學程、全英語教學之英美文學與文化學程等三個跨領域學程。兩校整併後，人社院專業發展資源多元豐富，未來配合中程計畫研究重點之發展，擬鼓勵院內各系跨學科領域，規劃災傷療癒與區域研究等學程。此外，為了配合本校國際化的未來發展重點，本院擬著手規劃亞太地區研究之國際碩士學位學程以利外籍生選讀。

(三) 學生學習輔導

1.院學生學習輔導之機制與配合：促進院內各系發展各項學生學習輔導的

機制，包括：(1)提供詳盡的課程地圖。(2)繪製學生生涯發展徑路圖。(3)配合教務處提供教學助理 TA 的資源協助院內各系學生學習輔導。(4)持續雙導師制。(5)配合教務處學生輔導預警機制，加強學生學習問題的處遇。(6)規劃院諮商心理師，以院內學生的特質規劃系列學習輔導主題與活動。(7)服務學習創意化：本校自 98 學年度起全校開始實施服務學習課程，人社院在通識課程的服務學習方面，亦希望能展現出本院特有的專業性格、人文精神與社會實踐，除了校內各系所之專業活動的服務學習之外，本院之數位文化中心也將整合如諮臨系、華文系、中文系、歷史系之學生，與鄰近本校的社區中小學進行心理輔導、資訊能力、語文學習、歷史教育等社區的服務，透過服務學習的課程將文建會的社區總體營造、教育部的資訊傳播工程之資源在地方上充分落實，強化在地居民與學校之間的互動及合作，提昇大學生社會參與與專業實踐的熱誠。

2.提升學生競爭力之規劃：一方面透過學程的發展，鼓勵學生跨領域，甚至跨系院學程修讀；另一方面鼓勵各系透過產學合作的推動或實習課程的規劃，以協助學生提升其競爭力。尤其是實習相關課程的規劃，本院希望院內實習課程數逐年增加，最後達成一系至少一實習或見習課程。

(四) 邁向國際化

招收「國際學生」將是本院未來教學發展的重要一環，透過「國際學生」的招收一方面促進橫向校與校的橫向學術合作，建立未來開放師生互訪、交換機制的基礎；一方面也讓院內師生藉由和「國際學生」的交流互動，對於所學所見注入國際觀點，進而衍生新的感知或感悟。

- 1.加強國際招生宣傳並開放各系所規劃「雙聯學制」細則：製作院系所中英文簡介 DM，以及各系所中英文網頁建置，提供外籍學生瞭解本院系所概況與修讀本院課程相關資訊。另外，透過各系所制訂「雙聯學制」細則，將各種規定予以制度化，以確立並維護「國際學生」權益。
- 2.研擬「全英語授課」課程或學程：目前本院已規劃有「英美文學與文化」此全英語授課學程，但考量未來招收「國際學生」的需求，未來希望能

將「全英語授課」課程普及於院內各系所課程中實行（部分課程，或者衡量採中文和英語分班開設之可行性），一方面藉以提高「國際學生」修讀課程的適應速度及課程選擇性，另一方面也達到增進本校同學的英語能力之效果。

二、研究重點發展規劃

本院的優勢是「人文學科」社群和「社會學科」社群的整合，而整合後的路線，稱為「奠基於文化事業的社會實踐」。「人文學科」社群持續研發文化事業，這是屬於「時間性」向度，處理的議題橫跨傳統文學、經典思想到後現代文學、戲劇、媒體、創作等。「社會學科」社群積極介入社會實踐，這是屬於「空間性」向度，無論是從在地化的實踐（東台灣、區域發展、弱勢族群的介入與關懷）或全球化的挑戰（文化創意、文化展演、偏鄉服務和政治經濟學等產學合作）切入關懷。所以，「人文學科文化＋社會學科實踐＝產學轉化服務」，是本院兩大重點特色的基礎，如圖 2 所示。

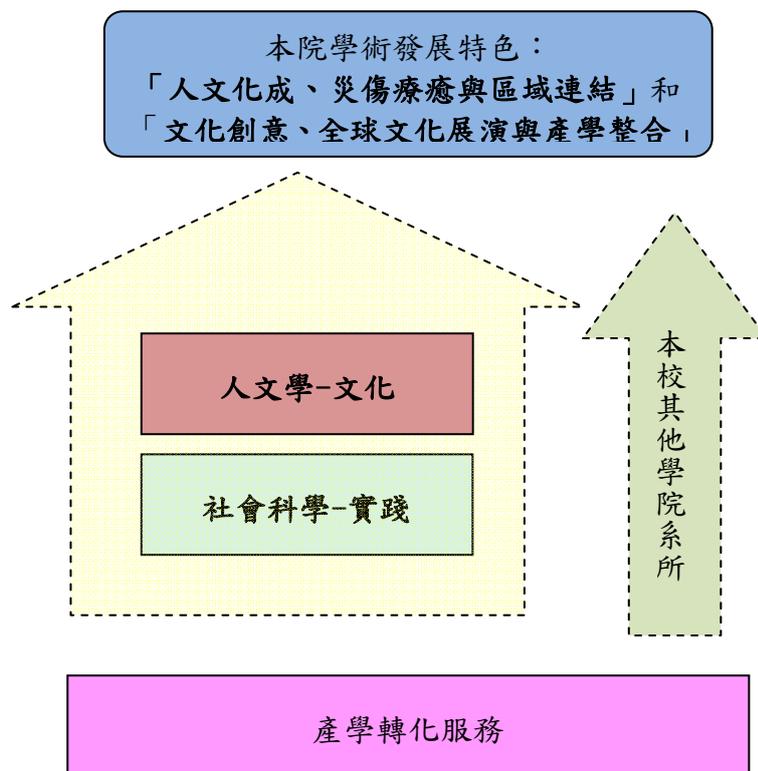


圖 2：本院重點特色概念圖

(一) 人文化成、災傷療癒與區域連結

本項重點領域發展規劃，包含「災傷經驗及其社會化與個體化歷程」、「人文化成與倫理思想」和「東台灣與區域連結」三大重點計畫，分述如下。

1. 災傷經驗及其社會化與個體化歷程

計畫重點：

當代的災傷經驗已從抽象的風險概念，滲透至人們的日常生活經驗。面臨災傷處境，個體不僅具「自發性」和「反應性」得以調停轉化受創經驗，更可以從「內在動力」與「社會歷程」的辯證關係中，重返日常性的生活世界。因此，災傷和日常經驗的「社會集體化」歷程和「內在個體化」歷程如何交互影響，是當代心理社會的重要課題。本計畫將積極整合各系所相關課程，協調研究導向，包括：(1)災荒史、疾病史、醫療史。(2)兒童與青少年發展歷程、兒童與青少年社會學和心理學。(3)災傷經驗探索與療癒歷程。(4)日常生活經驗，包括介入宗教、文化、歷史、社會、心理、政治與經濟等面向的日常處境性議題。(5)處境能力之原理、訓練、與評估，包括處境教學研發—標準化病人訓練模式和處境能力評估—客觀標準化能力評量（OSCE）。

發展策略：

- (1)整合跨領域系所，開設以「人文」與「災傷」為核心概念的課程（如災傷歷史學、災傷社會學、災傷心理學、救災政治經濟學等），進而研發相關研究主題，進而向國科會提出整合型計畫。
- (2)整合跨領域系所，開設以「兒童」與「青少年」為核心概念的課程（如童年歷史學、兒童與青少年社會學、兒童與青少年心理學、兒童與青少年行為經濟學等），進而研發相關研究主題，進而向國科會提出整合型計畫。
- (3)透過產學合作與實習方案，訓練相關領域學生進入醫療院所實習或見習，並舉辦專業成長與訓練工作坊，培育災難現場能力的志工。
- (4)組成「日常經驗觀察研發社群」，定期書報討論，而後發展成論文，定期舉辦「災傷科學與日常體驗」國際學術研討會，並整理學術研究

與活動成果，結集成冊，並公諸網站，以增加本院社會能見度，而能具體服務回饋社會。

(5)研發處境性的專業能力訓練模式，如標準化病人訓練模式，以及處境性能力評量的建制，如客觀標準化能力評量(OSCE)，本院已有系所進行，得以系統性地深化與訓練，以成為國內專業訓練之研發的重要區域。

(6)邀聘治學有成與教學成績優良的資深教授，以激勵，帶領年輕同仁進行更深刻的研究和「以學生為主體」的教學。

(7)採取借調以及短期訪問的方式（如透過國科會或 Fulbright Fellowship 的申請），爭取國內外優秀學者來訪，以彌補目前資深教授難覓之不足。

(8)爭取教育部教學研究整合計畫，或是國科會整合型研究計畫案，以教學帶動研究，研究啟發教學，落實奠基於科學方法的文化產（事）業之實踐。

2.人文化成與倫理思想

計畫重點：

本計畫重點包括：(1)探討東方人文倫理經典思想研究，以及美國與歐陸哲學的倫理介面議題。(2)人文臨床、靈性諮商與倫理療癒等議題的規劃與實踐，指向心理康泰的研究趨勢，進而與本特色社群一結合，推動心理成長與健康促進方案。(3)從書寫文化、口述傳統、思想考據、社會政經與心理層面的跨領域概念與理念實踐，以多向度考察創傷及其治療的人文和成長轉化之道。(4)深化創慟、疫病文學、傳統小說、生死文學、自然書寫、古典文學、口述歷史與家族書寫等領域研究範圍和教學學程。(5)整合古今中外關於「人文化成」之思考與視野研究，進而開發經典與文學的教化功能及其在現代社會的傳播方式。

發展策略：

(1)擬向教育部申請人文倫理思想經典閱讀計畫，系統性研發人文倫理的

理念與實踐，進而對當代倫理事務產生介入性影響。

- (2)透過產學合作與實習方案，訓練相關領域學生進入相關職場實習或見習，並舉辦專業成長與訓練工作坊，培育具備倫理處境能力的志工。
- (3)整合跨領域系所，開設以「人文」與「倫理」、「口述」與「書寫」、「文化」與「文學」為核心概念的課程，進而研發相關研究主題，進而向國科會提出整合型計畫。
- (4)組成「人文書寫與書寫文化研發社群」，定期書報討論，而後發展成論文，定期舉辦相關學術研討會，或教學觀摩工作坊，並整理學術研究與活動成果，結集成冊，並公諸網站，以增加本院社會能見度，而能具體服務回饋社會。
- (5)以座談會、講座、建構網站等方式，整合相關領域與學門對「人文化成」此一議題之切入角度，其觀照視野與相關策略之廣泛討論，集合焦點，建立共識。進而定期舉辦「人文化成之視野與策略」國際學術研討會，並整理學術研究與活動成果，結集成冊，並公諸網站，確立本院發展特色。
- (6)邀聘治學有成與教學成績優良的資深教授，以激勵，帶領年輕同仁進行更深刻的研究和「以學生為主體」的教學。
- (7)採取借調以及短期訪問的方式（如透過國科會或 Fulbright Fellowship 的申請），爭取國內外優秀學者來訪，以彌補目前資深教授難覓之不足。
- (8)爭取教育部教學研究整合計畫，或是國科會整合型研究計畫案，以教學帶動研究，研究啟發教學，落實奠基於人文思維的文化產（事）業之實踐。

3.東臺灣與區域連結

計畫重點：

本校座落東台灣，需與西岸線大學競爭。隨著全球在地化、社會建構論、文化多樣性、區域發展與治理等概念日益受到重視，本院乃在既有的研

究社群與研究成果上，以落實人文關懷的東台灣與區域研究，是持續深耕相關教學研究議題。本校的大方向，仍會以東部的人文社會資源與族群關係作為特色，且可以和原民院的東部族群文化理論與文化展演等領域相互結合，故本院仍保留東台灣的特色。本重點領域發展規劃，包含兩項：(1)強調在地人文時間深度的「東台灣歷史文化」。(2)重視在地區域發展的「東台灣人文景觀」。

發展策略：

(1)在教學研究方面預計可開發的學程如：除了既有的跨領域學程（臺灣文史藝術學程）之外，尚可開設「環太平洋區域史學程」、「環境與公眾社會史學程」、「區域學程」、「文化資產學程」。此外，為配合本校國際化發展重點，亦著手規劃「亞太地區研究」之國際碩士學位學程，以利外籍生選讀。

(2)舉辦學術研討會。

(3)成立「區域整合研究」之學術社群，定期辦理專題講座與討論，做為未來出版學術期刊之前置準備工作，以利未來發行屬於跨 TSSCI「區域整合研究」類別；兼 THCI「綜合類」（如《臺灣東亞文明研究學刊》、《歐美研究》）的學術期刊，作為本特色研究重點的成果發表處，並讓本校成為執全國以人文社會精神為主體的「區域研究」的學術重鎮。

(二) 文化創意、全球文化展演與產學整合

本項重點領域發展規劃，包含「文化創意產業教學」、「文化創意研究」以及「文化創意產業產學合作與實踐」的三大重點，分述如下。

1. 文化創意產業教學社群整合計畫

計畫重點：

本計畫重點：(1)華文文學系舉辦「文化創意產業學程」，走向更具學理性，更符合時代變遷的課程設計，期藉由更精準、更具互動性與創意性的學程設計，提供莘莘學子更具應用性、更有前瞻性的文化創意素養。

(2)中國語文學系主辦「應用語文人才培育」研習課程，強化華語教學、

編採課程。

發展策略：

- (1)整合跨領域系所，針對文化创意產業與應用中文兩個領域，就內容的產製面，培養數位出版、採訪、編輯、詞曲創作者、影視編劇、電玩腳本作者等。
- (2)「文化创意產業學程」將積極聘請國際知名之數位藝術家駐校，提升學子實作視野。
- (3)爭取教育部教學研究整合計畫，或是國科會整合型研究計畫案，以教學帶動研究，研究啟發教學，落實文化创意產業教學實踐。
- (4)「文化创意產業學程」在研究層面擬連結數位媒體創作與文化研究之學理，形成跨越學科、跨越國界的學術思潮。
- (5)「文化创意產業學程」以及「應用語文人才培育」研習課程將結合國內數位媒體創意與科技之社會資源，建立與教育部、行政院文化建設委員會、花蓮縣立文化中心、台北市政府文化局以及國內相關數位媒體企業等之建教合作關係。
- (6)打造數位媒體製作環境：各系所發展紀錄片、網站、影像口述史、戲劇、廣播等，以數位媒體技術製作的課程與環境。並建構支援數位媒體製作的中心組織。

2.文化创意研究社群建構計畫

計畫重點：「文化创意研究社群建構計畫」設置的最重要目標在於提供具有文創發展、文化研究、多媒體設計、與數位媒體藝術有興趣的研究人才，進行有系統性的創意激發、藝術創作和學理實證研究，以提昇文化研究、文學傳播、應用中文、數位典藏、數位出版與數位遊戲創作和研究的高等教育人才水準。

- (1)文化理論之研究：「文化研究」自八〇年代承接了二十世紀以來幾個重要的思想發展，例如馬克斯主義、精神分析、法蘭克福學派、符號學、結構主義、解構主義、性／別理論、後殖民理論等，形成跨越學

科、跨越國界的學術思潮。

- (2)數位媒體研究：特別在數位媒體時代，下列議題：科技知識與風險媒介、數位媒體與民主社會、數位媒體倫理與法規、數位文化之性別與權力、文明衝突下的數位文化等，均有待內化為創作者社會實踐的核心價值觀。
- (3)文化評論：本區塊將重點放在文學批評、戲劇評論、電影評論及藝術評論的中、英文寫作訓練，同時並將規劃將教師與學生之評論作品，投稿國內外相關評論雜誌或網站，增加產能和社會影響力。
- (4)文化翻譯：本區塊將著重於訓練大學部學生與研究生文學翻譯與將文創產品轉譯進入國際行銷管道的能力，同時將國外作品以轉譯方式推介紹給華文世界的能力。
- (5)策展政治研究：本區塊將著重於策展政治之「引介作用」，從全球/在地文化交涉的理論探討文化創意產業國際行銷與展演所涉及到的文化轉賣相關議題。

發展策略：

- (1)編輯學報：繼續辦理《東華人文學報》與《東華漢學》兩本學報。
- (2)辦理全國性、國際性專題研討會：繼續辦理「文學傳播與接受國際學術研討會」、「花蓮文學研討會」。並新設「應用語文之發展趨勢與實務研討會」、「文化創意產業研究生論文發表會」，為參與研究的師生增能。
- (3)製作資料庫：
 - a.東臺灣民俗文化數位典藏計畫：由民間文學研究所主持，數位文化中心協辦，建置東台灣各類型民俗文化、文物及如口傳、民間技藝等非物質文化遺產的數位化資料庫。
 - b.繼續建構「詩路」資料庫，豐富現代詩的文本與評論數位典藏。
 - c.建構「數位史學資訊系統」，發展影像與數位口述歷史的平台。
- (4) 辦理工作坊、讀書會

a.辦理「鄉土誌與 GIS(地理資訊系統)工作坊」。

b.協調與整合力量，促成跨領域的學生加入團隊教師研究計畫，主要執行的構想為舉辦「文化創意產業主題讀書會」。

(5) 設立研究中心與研究室

a.強化「數位文化中心」的組織與功能。

b.設立東臺灣民俗文化研究室提供有志民俗文化研究之士交流空間。

(6)強化圖書資源：廣泛蒐集已出版或已有成果之文化創意產業、文化研究、東臺灣民俗相關資料，包含各種書籍、期刊及視聽學習教材。

3. 文化創意產業產學合作與實踐

計畫重點：本院推動具有文創意涵的志願服務學習，並發展產學合作計畫，讓大學生能夠發揮文學、創作、翻譯、影像紀錄、文史工作等能力，與社區、業者整合，貢獻所學。

(1)與社區公益組織合辦縮減數位落差活動，實踐數位公平機會政策。

(2)與社區公益組織合作，辦理縮媒體素養培訓活動，提高從業人員、民眾製作能力。

(3)發展具文創意涵的志願服務學習課程，導引學生進入社區服務。

(4)發展業界實習課程：本系擬規劃與出版社、當代藝術中心、電影發行公司等單位合作提供學生寒暑假進入相關領域實習的機會，達到理論與實務兩者並俱的理想狀態。

(5)積極爭取產學合作計畫，提高本院研究與文創產業之整合。

發展策略：

(1)繼續辦理「花蓮縣數位機會中心」，輔導花蓮 12 個社區民眾學習數位技術，增進社會參與，改善社區產業。

(2)結合地方媒體辦理媒體素養與從業人員培訓活動，提高從業人員、民眾製作能力。

(3)發展具有文創意涵的志願服務學習課程，導引文學、翻譯、文史、影像紀錄等不同專長學生進入社區服務。

(4)發展業界實習課程：與出版社、當代藝術中心、電影發行公司等單位合作提供學生寒暑假進實習，達到理論與實務兩者並俱的理想狀態。

(5)引薦文創產品在國際發行與展演的產業，透過實習的機會提供學生實際參與如譯作出版、評論出版、電影行銷與策展、戲劇展演與管理等產業活動的機會。

(6)爭取產學合作之機會，承續過去與培訓原住民電視人才，以及經濟部行動短片計畫，將觸角延伸到文化創意產業。

三、需求與資源規劃

本院未來五年研究重點發展所需資源規劃如下表。

表 4：人社院未來五年研究重點及資源需求表

研究重點	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)				
				年度	院系所 年度預算經費	可能 爭取之計畫 經費	學校 之配合款	合計
「人文化成、災傷療癒與區域連結」	辦公桌椅櫃、電腦、印表機、筆電	碩士級 兼任助理一位 4000/月	研究室一間	99	50 萬		50 萬	100 萬
				100	50 萬		50 萬	100 萬
				101	50 萬		50 萬	100 萬
				102	50 萬		50 萬	100 萬
				103	50 萬		50 萬	100 萬
				小計	250 萬		250 萬	500 萬
「文化創意、全球文化展演與產學整合」	辦公桌椅櫃、電腦、印表機、筆電	碩士級 兼任助理一位 4000/月	研究室一間	99	50 萬		50 萬	100 萬
				100	50 萬		50 萬	100 萬
				101	50 萬		50 萬	100 萬
				102	50 萬		50 萬	100 萬
				103	50 萬		50 萬	100 萬
				小計	250 萬		250 萬	500 萬
總計				500 萬		500 萬	1000 萬	

四、預期成效與評估

(一) 人文化成、災傷療癒與區域連結

- 1.落實知識能力與處境能力的整合。
- 2.推動院內的跨科際教學與研究整合。
- 3.將研究結果轉化為學術論文與獨具創見的評論文章，公開出版。
- 4.跨系所整合心智陶冶的歷程。
- 5.整合語言的雅俗與語境相關研究，及其關涉的文化與社會議題。
- 6.多元探究各國「人文化成之視野與策略」具體做法與成果。
- 7.以倫理思想為核心，對當代社會失序現象，提供反思與建議。
- 8.發展成為兼具「人文精神」和「社會關懷」的「區域連結」相關研究領域的重鎮。

(二) 文化創意、全球文化展演與產學整合

- 1.建立出本土族群與區域發展美感表達的特色與代表性。
- 2.發展多元數位媒體創意，奠基人文素養與藝術創意。
- 3.累積文化創意研究成果，藉由期刊與研討會進行對話與傳播。
- 4.配合政府「數位典藏與數位學習國家型科技計畫」，建置國家數位典藏資料庫。
- 5.培養能悠遊於國際文創產業市場的專業轉譯與引介人才。
- 6.完成東臺灣民俗文化資源之調查、建檔與數位化工作。
- 7.教師之研究成果能夠與社區相結合，增進社會參與，改善社區文化。
- 8.提高學生之媒介素養，並透過志願服務學習提升社會實踐力。
- 9.與產業合作，及早與文創產業接軌，提高學生就業力。

(三) 邁向國際化

- 1.配合前列兩大研究重點，規劃籌辦大型國際學術研討會，促進國際學術交流合作。
- 2.積極邀請延攬國際知名學者專家，前來院內擔任客座或者進行短期學術交流，與院內師生互動，激發研究動能。
- 3.與業界簽訂非專屬數位版授權，將《東華人文學報》等院內出版之學術期刊或其他研究成果利用數位資料庫進行無國界傳播，提升本院學術專

業性之國際能見度。

4.鼓勵院內師生與國外姊妹校進行短期交換與學術交流。

5.鼓勵院內教師參加國外學術研討會並發表論文。

第四節 原住民民族學院

本院設立於民國89年，為全國第一所原住民民族學院，致力於原住民族的文化研究、部落發展、人才培育並促進族群關係之和諧共榮。民國96年教育部核定本院設立民族事務學系，唯未核給員額，爰先成立民族社會工作學位學程，期能承接民族學院對多元文化和族群的關懷與傳承，同時也冀盼提供實務的協助和服務給東部地區，特別是原住民族群。民國97年為順應大學整併國際潮流，本校與國立花蓮教育大學合併，民族發展研究所與民族語言與傳播學系分立並與社會工作學位學程將於99學年度起整併更名為民族發展與社會工作學系，設有學士班與碩士班，俾培育民族研究、建設及社工人才。至98學年度為止，設有族群關係與文化研究所碩士班、博士班及碩士在職專班、民族發展研究所、民族文化學系、民族語言與傳播學系、社會工作學位學程，另設有原住民發展中心，專責辦理原住民推廣教育，與部落族人保持密切聯繫。目前全院專任教師共29位，聘有教授3名、副教授7名、助理教授19名，另聘有兼任及專案教師共4位。學生人數總計學士班574名、碩、博士班106名、碩士在職專班55名。本院近三年師生人數之統計，詳見下表。

國立東華大學原住民民族院 96-98 學年度教師及學生人數統計表

學年度	教師（以第2學期資料為準）					
	教授	副教授	助理教授	專案教師	專任教師人數	兼任教師人數
98	3	7	18	2	29	2
97	3	5	23	2	31	10
96	3	4	18	1	26	15
學年度	學生（以第2學期資料為準）					
	大學部	碩士班	博士班	碩士在職專班	學生總數	
98	413	94	12	55	574	
97	357	127	11	50	545	
96	372	117	8	63	560	

壹、近三年發展現況

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

當初設立「原住民族學院」的構想中，設定了數個學術主軸，其中文化、發展、語言等幾個領域被視為是最為基礎而關鍵的項目。經過後續的討論和規劃，決定在東華大學「原住民族學院」設立「民族發展研究所」、「民族語言與傳播學系」、「族群關係與文化研究所」及「民族文化學系」，以因應台灣和全球原住民社群的實際狀況和需求，進行學術研究和人才培養的工作。並於民國 96 年成立「社會工作學位學程」。因為東華大學與花蓮教育大學在教育部政策的要求之下合併，全校系所及教師歷經重組或更名，民族發展所與民族社會工作學程合組成為一個學系－民族發展與社會工作學系及碩士班。新學系於 2010 年 8 月起正式成立，初始屬共同摸索適應期，期待未來，民族發展及社工領域能有學術上有意義的合作研究成果出現。在課程方面的具體訓練，以培養具有深刻反思與批判能力的原住民族知識份子為目標。原住民族學院肩負民族文化發展與傳承的特殊任務，因此更需要與其他系所、學院有所區隔，突顯民族教育的特色，朝向東華大學最具代表性的系所及學院邁進。

【教育目標】

1. 民族發展理論與實踐研究--在於開拓民族發展之新思維，嘗試透過理論〈涵括法學、政治學、經濟學、社會學及其他相關之人文社會科學領域〉與實踐之研究，培養具宏觀視野之學術及政策人才。
2. 培育原住民建設人才--主要以原住民族學科之教學研究為主，期能藉此培育具豐富族群學識基礎、民族責任感、多元文化素養、與開放胸襟之民族建設人才。
3. 維護發展原住民族文化--本校原住民族學院之設立，係以尊重與發揚民族文化為教育基礎理念，因此本院之教學與研究活動，以推動與傳承原住民族文化為己任，並培養多元文化理論與實務人才，以及培育原住民族高等教育人才。而本院因原住民師生較為集中，有利各族群文化種子之培育，及促進原住民文化的傳承與發展。將於未來之發展中，積極參與部落之各項社區發展，以提振部落之文化意識。
4. 提供政策諮詢及推展社區服務--將整合國內現有教學研究資源，系統及深入研究中外民族發展議題，建構具原住民主體性之理論體系，與前瞻性之民族政策，並提供適切之政策方案與建議，作為政府制訂原住民政策之參考。除此之外，未來將加強本院之社會服務功能，期能透過結合研究人力、資源，統合研究經費和計畫，強化原住民族問題之研究，成為原住民社區發展諮詢中心及智庫，協助原住民之社會重建。

【學生基本素養與核心能力】

原住民族學院為本校結合地方特色及推動花東地區整體建設所成立的學院。其設立宗旨和目標在培養民族知識理論與實務技術兼顧、專業與通識均衡發展、以及具備工作倫理與社會文化關懷之專業人才，符合本校「特色教學在地化」、「創新研究國際化」、與「關懷服務全球化」之精神。各系所的設立甚至懷抱重新設定學校宗旨的宏觀視野，將大學教育重點擺在社會正義的促進與進步民族文化意識的培養，而非僅僅「配合政府政策」或結合市場脈動，我們構想如下圖：

核心能力 → 涵蓋專業知識、技能與態度層面，落實特色教學。

資訊傳播 → 設備及教學與數位時代同發展，以期許創新研究。

產學合作 → 增加實習機會，學習實務知識及技能，促進與 NGO 之合作。

規劃培養的學生多元能力包括以下：

1. 具備邏輯思考、問題分析與問題批判的能力。
2. 具備進行資訊蒐集、資料分析與統整等研究方法的能力。
3. 具備人文社會科學理論思考與實務的整合能力運用。
4. 培養多元文化敏感度、跨文化溝通能力。
5. 具備多族群與跨文化視野。
6. 批判主流觀點的現代化主義論述對原住民傳統領域的衝擊。
7. 關懷原住民族產業經濟的永續發展。
8. 整合原住民發展相關議題及研究的能力。
9. 展現有效溝通、敬業精神與團隊合作的能力。
10. 具備國際視野和國內外原住民族群交流之能力。
11. 具備部落總體營造相關知識與實務應用之能力。

二、教學與學習資源

本院新大樓硬體設備中，規劃五個場地提供活動及各式研討會辦理使用，分別為開放式空間：菱型廣場；室內空間有院展示廳（提供策展使用，約 300 餘坪）、國際會議廳（舉辦國際會議使用，可容納 75 人座位）、兩間階梯型教室（各近 200 坪，可容納 110 人座位）；另設有多間專業空間，如多媒體中心、團體工作教室、個案工作教室、民族社會調查室、社會資源教室、民族音樂教室、民族舞蹈教室等。

主要教學與學習資源的來源在於學校圖書館藏量的充實，包括新舊圖書有系統的購買、期刊與電子期刊之齊全、全文資料庫的分享或購買、圖書館人員專業的提升、圖書之外影像資料的蒐集等，皆是環繞在學校層次軟體方面的提昇與充實。然而我們卻也發現，併校之後由教育部給予東華的資源，似乎不成比例的集中在新建築的硬體興建層次，實非我們所樂見的結果。學校許多中心若能善加利用，也能提供額外的資源，例如教學卓越中心、語言學習中心、藝術中心、通識教育中心等，學院內部也有原住民族發展中心。將來發展中心功能若能更加強化，引進外界更多有形及無形資源，擔當更多政策規劃的主導或批判，對未來的發展也是一大助力。

本院有一項其他學院所難以等量齊觀者，亦即本院同學本身已經提供非常豐富的學習資源，但同學自身所激發的學習能量卻經常為各式評鑑或報告所忽略。我們要特別指出的是原住民族學院的舞團，以及各族所自行成立的學生會。許多進入民族學院的同學在各自族群的學生會找到歸屬感，學會具有原住民特色的話語、行為、規範等；在舞團裡學會田野調查、尊重差異、傳襲文化、祭典儀式、歌舞傳唱。舞團並帶來對當前議題(如八八水災之後的部落重建)之另類思考，每每在觀賞完原民舞團的演出之後，淚流滿面的感動是常態。

三、學術研究與合作

國立東華大學原住民族學院 96~98 學年度研究計畫統計表

系所/中心	98 學年度				97 學年度				96 學年度			
	獲得國 科會計 畫件數	獲得原 民會計 畫人數	獲得教 育部計 畫件數	獲得其 他單 位計 畫件 數	獲得國 科會計 畫件數	獲得原 民會計 畫人 數	獲得教 育部計 畫件 數	獲得其 他單 位計 畫件 數	獲得國 科會計 畫件數	獲得原 民會計 畫人 數	獲得教 育部計 畫件 數	獲得其 他單 位計 畫件 數
民文系		2		3	3	2	1	1	6	2		3
語傳系	3			6	3	1		2	5	3	2	6
族群關係 研究所	3		2		3		2		1			1
民族發展 所	2				1	1			2	2		2
社會工作 學位學程	1		2	4	1			2				2
原住民發 展中心		3	1			4	2				1	1
合計	9	5	5	13	11	8	5	5	14	7	3	15

本院教師積極參與教育部、國科會、行政院原住民族委員會、與政府單位民間團體與之各種研究計畫，並獲得各種補助，以從事研究、參與國內外學術研討會發表論文，並出版於專業期刊，或專書、專章，有產、官、學合作性質。除了在校內直接從事教學、研究，並協助各種行政業務外，亦參與各項社會事務，提供專業服務，擔任諸如研討會主持人、評論人，積極地參與各大學校園的演講或接受媒體採訪，或受邀於各校擔任專題演講講員，或於學術刊物擔任評審外，亦擔任行政院、各縣市政府、展望會、環保聯盟、公共電視基金會等機構之委員。

四、原住民族學院各系所的整體現況分析與說明

原住民族學院各系所與其他系所相較下之辦學特色為：

1. 研究民族發展問題與理論

台灣原住民社會的發展目前仍陷於結構性劣勢，並面臨社會解組、文化滅絕的重大危機，其生存發展可以說面臨嚴重的挑戰；本院之成立即試圖針對台灣原住民族的發展尋求綜合治理，通過理論的宏觀探討和視野，經基層實踐，建立民族發展理論，並培養厚實的社會行動力。

2. 培育原住民建設人才

由於本院各系所主要招收原住民學生，將培育不僅具備豐富的族群學術基礎，具民族之多元文化素養與胸襟，且更具備民族責任感，成為原住民社會合格的民族人才。因而不僅是單由學術角度出發，亦能照顧到原住民的特殊需求，並統合研究人力及資源，維護民族文化及服務原住民社會。

★民族發展研究所與社會工作學位學程

本系所於 2010 年 8 月起正式成立，相信經過適當一段時間的磨合後，將能激發出新的學術化學作用。新的組合總帶來些許不安，但也帶來新的希望及想像。民族發展與社工學系在正式成立之後會有新成員加入，更能擴大「民族發展」的領域，讓發展及社工兩大領域都能有更進一步的發揮。

在此我們並不採用當今流行的 SWOT 分析，主因在於原住民學院整體而言，是肩負原住民族文化特殊使命的院系。我們要特別聲明，本系所對近年來益發明顯的高等教育商品化現象，不僅憂心，甚至憤怒。滿足「市場」需求絕對不在本系所的設立宗旨內，請務必不要以此標準來作本所評斷的標準，也讓我們的原住民高等教育保留更多的理想性。而 SWOT 分析起源於商業管理，追求廠商之間競爭力的分析，是以打敗競爭者、爭取最大利潤為目標的思考邏輯產物。我們追求批判的反思，不跟隨主流、膚淺價值觀隨波逐流。本系所培養的學生，有諸多是在非營利事業與非政府組織或社會團體工作，本系所宗旨並不在為利潤導向、唯利是圖的一般企業做職前訓練班。相反的，我們要求系所同學對此商業思考邏輯普遍滲透進入各種不同生活面向的情形，要保持批判的精神，並維護原住民族該有的文化與思考上的特色。我們要更關注民間社會力的培養、非政府組織的壯大、社會的公平與正義，增強競爭力式的概念並不符合本系所與學院的成立宗旨。

然而我們也有立即的問題與困難：在國際化與自由化潮流下，又要兼顧原住民的需要及特點，更要大力推動原住民族文化的研究與傳承，因而面臨之問題與困難集中在生存的嚴厲挑戰、發展需求與永續議題，乃是刻不容緩之事宜。另一個困難點還是在於，國內大學教授的升等，雖然表面上有列入教學表現，但實際上仍然完全強調研究與發表，而且特別著重在 SSCI、SCI 兩商業資料庫所蒐集期刊名單上所發表的論文，或是台灣經國科會認定的 TSSCI 期刊上。台灣對 SSCI、SCI 兩商業資料庫的過度重視、迷信，已經引來不少的批判與質疑聲浪。改善的策略是在多強調不同大學，甚至不同老師，對系所及學校的不同貢獻。不必完全如現在一般迷信期刊資料庫上發表的論文(雖然我們也同意，論文發表的指標也是一種好的評鑑方式)，而應該列入更多樣化的評鑑內容。舉例而言，本系所的適當評鑑方式還可加上對原住民議題的敏感性與反應、與原住民相關課程的開設與深入程度、促進原住民權利的社會運動推力、部落營造的實際參與與協助等。

目前的改善策略包括以下幾點：

1.提供相關政策諮詢

在院的層次因為與本系密切相關，我們一併探討。本院肩負學術諮詢與規劃之重任，俾使學理與實務相互參證，為我國原住民政策提供理論基礎及政策諮詢，進而帶動政策的改革與發展。因此本院將整合國內現有教學研究資源，系統及深入研究中外民族發展問題，建構具有特色的理論體系，規劃前瞻性之民族政策，提出適切的政策方案與建議，並監督政府推動及制訂的原住民政策。

2.維護並發展原住民文化

本校民族學院的設立係在尊重民族及其文化的基礎上所實施的教育，因而可以根據原住民的需要及特點，大力推動原住民族文化的研究與傳承，這是本院無法取代的特殊作用。本院原住民師生較為集中，有利於研究、維護及發展原住民文化，可以結合教學，配合教學，研究原住民文化，整理民族文化資產，培育各族群之文化種子。因此本院將透過資料蒐集及研究，確認問題所在，期能提出對策與解決問題的方法，以協助政府推動文化建設工作，進而促進原住民文化的傳承與發展。

3.在地實踐與服務原鄉

本院除自許為民族教學、研究機構角色外，發展及社工領域將積極與部落及社區結合與交流，加入原住民部落文化重建工作，並規畫「部落總體營造」工程，凝聚原住民文化意識，建立文化團體力量。透過本系所結合研究資源，統合研究人力、經費及計畫，強化民族問題的研究，加強社會服務功能，並積極參與原住民社區發展的規劃與執行，期使本院成為原住民社區發展諮詢中心及智庫。其次可強化與相關原住民社會及社運團體、產業界或媒體合作，提供實習機會給同學，讓同學在就學期間能多些機會接觸實務面，讓理論與實務可以相互結合，強化同學的社會熟悉度以及適應力。

★族群關係研究所與民族文化學系

本系所是培養我國族群與文化人才的搖籃，以豐富的師資提供給學生跨學科的訓練，包括人類學、社會學、藝術、教育學等，除奠定學生在各領域上紮實的基礎外，也培育學生未來從事實務的能力。本系所也積極與部落及社區結合、交流，推動學生加入原住民部落文化重建工作。

由於教學設計著眼於培養具備廣博知識與能力之族群文化人才，畢業生可投身國內文化產業工作，或參與推動國內教育之多元化，亦可受聘於政府相關機構，參與政府族群文化相關制度及政策之制定，協助執行政府相關機關之各項計畫，並落實推展東部文化產業及滿足族群研究國際化之需求。歷屆畢業生之發展符合本系設立的教育宗旨與目標，從事相關工作者之領域包括：政府公家機關專任或約聘人員、族群文化研究或教學機構各級研究人員、各級教育機構之教師或行政助理、非營利組織與基金會或工作室執行或負責人，與少數自行創業者。

★民族語言與傳播學系

對於本系所培養的同學，我們寄望他們能擁有廣博的知識基礎與進步的國際觀，在以身為原住民及其歷史、文化的傳承者自豪之外，也能有開闊的視野與氣度，加入社會改造的行列，而不只是隨著市場功利取向的脈動隨波逐流。我們的畢業同學，除了締造相當不錯的繼續升學成績外，也進入許多不同的社會場域發揮影響，例如公廣集團中的原住民電視台記者、主播、企畫、節目主持人；傳播專長的訓練也使校友進入商業新聞台、製作廣播節目、協助部落發展網路電台；還有特別的是投入各種不同

NGOs 與 NPOs 工作，從原舞者的特約舞者、行政工作，到各式原住民相關的基金會服務，貢獻專長與所學。我們認為我們所培養出來的本系所暨原民院的畢業同學，在能照顧畢業後的經濟、物質基礎之餘，有許多甚至還能維持學院中某部分的理想性格，甘願從事無法賺大錢的文史與營造工作，足以鼓勵我們繼續培養具有使命感又兼樂觀的人才。

我們大致以原住民語言(包含文學)、傳播(尤其是小眾的、社區的、部落的取向)、以及發展(政經、文化、社會、環境生態)三大領域作為本系所的核心。

學校在大學部全面設置學程式教學與學位，難免帶來行政與教學上的重新適應，暫且擱下對高等教育朝向市場導向與商品化的批判，我們仍須全力集合系所老師與同學的力量，審慎面對新來的衝擊，並與院及同院的其他系所共同協力克服。

貳、未來五年發展規劃

一、教學與學習資源規劃

(一)教育目標、學生基本素養與核心能力

1. 本院「教育目標」分述如下：

- (1) 培育原住民高等教育人才
- (2) 培養多元文化理論與應用人才
- (3) 培育跨學科的學術人才培育具有多族群視野的研究人才
- (4) 培育同時具有學理與實務能力之人才
- (5) 催生更多優質人才參與族群研究
- (6) 提供原住民教育與族群研究良好的師資
- (7) 以本土化之基礎及國際化之視野為學術界提供貢獻
- (8) 探討原住民族發展理論和社會議題，培養處理問題能力。
- (9) 加強國內外學術合作，推展國際及兩岸原住民族學術交流。
- (10) 學習態度、工作倫理、族群認同、社會關懷：培養學生正確及積極的學習態度，瞭解實務工作倫理，鼓勵其自我成長，強化自我族群語言及文化的認同，增加對社區，部落及社會的關懷。
- (11) 結合學術與實務，以強化族群議題研究和政策諮詢功能。
- (12) 培育原住民族政策規劃與執行專業人才。
- (13) 培養原住民族學術領域的研究人才。
- (14) 培育具備社會福利政策與法制視野的政策分析人才。
- (15) 結合部落及社區的交流及合作，培育具備部落文化意識的人才。
- (16) 培育兼具國際觀點及文化觀點的原住民族法政和社會工作行人才。

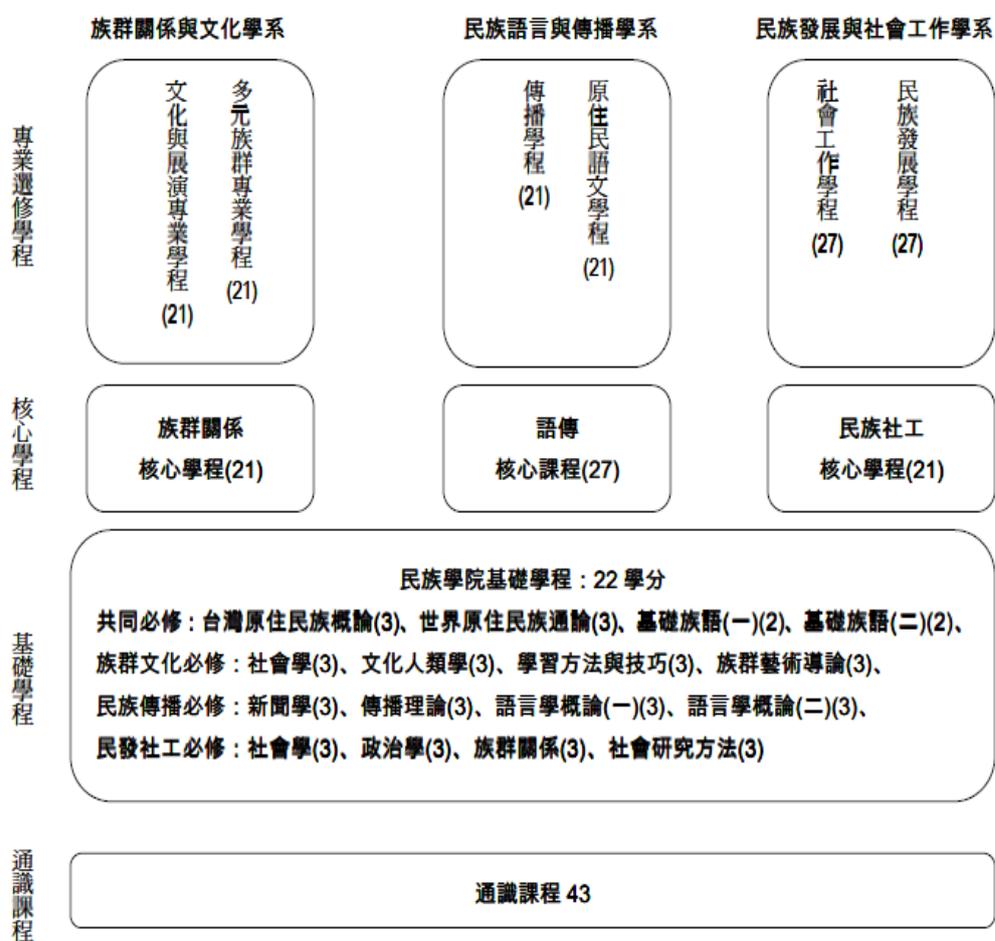
2. 學生基本素養與核心能力：

- (1) 探討原住民族發展和社會議題，培養問題思考及處理能力。
- (2) 具備多元族群文化理論知識與應用之能力及相關人文社會科學理論知識。
- (3) 培養多元文化敏感度、跨文化溝通能力、具備多族群與跨文化視野。
- (4) 具備國際視野和國內外原住民族群交流之能力。
- (5) 具備研究、發展原住民族社會文化與創意產業之能力。
- (6) 具備進行資訊蒐集、資料分析與統整等研究方法的能力。

- (7) 具備邏輯思考、問題分析與問題批判的能力。
- (8) 培養語言與傳播數位技術的能力，厚植語言與傳播發展的潛力。
- (9) 具備民族發展與社會工作的基礎知識與行政執行能力。
- (10) 具備政策分析、實務技巧及方案規劃與執行的知能。
- (11) 具有服務倫理、國際觀視野與團隊合作能力。
- (12) 具備多元文化的社會福利觀，提供的不同群體適切的福利服務。

(二)課程規劃與運作

國立東華大學民族學院學程架構圖



從院基礎學程、系核心學程以及專業選修學程，都不難看出本院同時重視原住民族族群以及社會工作的專業訓練、原住民族語言與傳播文化和原住民族發展的獨特需求。這些課程的設計不僅符合國內外對多元文化和多元族群發展及服務的取向，同時也符合台灣地區特別是原住民族獨特的需求。

(三)學生學習輔導

1. 學生學習輔導之機制與配合

本院目前提供學生有關學習輔導的方式有以下幾種：

- (1) 根據國立東華大學學則，系所提供師生晤談時間「office hour」與選課須知等的機制，以輔導學生修課不足的地方。專任教師於學期間每週至少安排二至四小時之師生晤談時間。
- (2) 專任教師亦透過擔任年級導師及系學會導師之機會與各年級學生在導生聚會時提供修課、選課及生涯等問題的諮詢機會。
- (3) 透過與卓越中心的結合，依課程之需求為同學提供了不同形態的學習機會及諮詢方式，包括社會參與、同儕輔導、線上同儕輔導及邊緣學生等計畫。
- (4) 經由網路「課程評估表填寫系統」，讓學生可於網路上填寫教學評量。該評量包括了學生對自己課程出席的評量，學生給予教師各方面的表現給分，學生對課程的意見。

2. 提升學生競爭力之規劃

公職考試之準備：各系所規劃的課程可提供學生針對相關的公職考試進行學習與準備，其相關的考試科目均已納入於系所的課程規劃內。此外，原住民籍同學亦可同時報考公務人員原住民族特考的社會行政類科以及本年度(2010)原住民族特考首次增列的原住民族社工師及社會工作類科。

- (1) 非營利/非政府組織的合作：對於多元文化社會的台灣而言，本院培育的相關人力/人才在族群議題上及社會工作專業訓練上同時並重。
- (2) 相關研討會之舉辦：本院透過每年定期舉辦相關的研討會，一方面強化學生在研討會的參與與執行，另一方面透過研討會可以瞭解目前相關的議題發展與現況。
- (3) 實務服務經驗的累積：本院將透過與國內外相關機構合作的機會，讓學生有機會至不同機構進行實習工作，藉此培育具實務工作經驗的人才，並擴展學生在學術學習上的視野。
- (4) 配合課程需要，進行原鄉部落參訪，和部落交換文化創意產業心得，同時提供社區營造學術研究心得予部落參考，與部落建立夥伴關係。
- (5) 各系所建立畢業生聯繫管道，追蹤畢業生生涯發展之情形，並結合畢業生之人脈串連，形成服務資訊互動網絡，以提供在校學生即時的訊息與協助。

(四) 邁向國際化

1. 各學系固定開設國際原住民族歷史文化與法政社會議題相關課程。教學多採用國際著名專書或國際權威性學術期刊論文以為材料，並邀請國際學者專家至本系演講訪問。對於拓展學生知識與設身國際立場，並和國際學者專家對話，均有深切的激勵作用。
2. 塑造具有在地國際視野的教學環境，於院內空間設置各國原住民族相關圖像及解說面板，提昇學生國際觀。
3. 鼓勵學生與本校姊妹校進行國際交換生之活動。
4. 鼓勵研究生申請政府相關單位或外國駐華機構、基金會所提供之赴外短期研究獎學金，尤著重於原住民族權利意識較高之美加澳紐等國。
5. 積極鼓勵學生參與國際學習活動，亦鼓勵並提供相關資源俾利於學生課外活動學習，如多元文化服務社至海外從事志工服務。回國後有研究成果公開報告，敘述其海外服務心得。對於參與者本身，及聆聽成果報告之學生，皆有不同程度之國際視野拓展。
6. 重點訓練優秀同學參與行政院原住民族委員會或外交部青年國際人才培訓與交流活動。

二、研究重點發展規劃

最具特色重點發展領域之一【民族發展與社工】

(一)領域描述：

基本發展目標定位在為國家培養民族發展、管理及專業民族社工人才。教學研究發展方向強調理論配合實務與應用，以部落化、國際化、質量兼重為目標，並透過社區資源的結合運用、先進國家民族社工及管理經驗，培育未來台灣原住民研究及建設人才。今後研究發展重點方向可分成以幾點：

- ◆ 建立民族發展及社工學術特色及重點，並規劃長期學術發展方向。
- ◆ 成立跨校及跨國研究群，推動跨系所整合性大型研究計畫
- ◆ 積極辦理國際及全國性學術性研討會，建立學術社群，提升學術聲望。
- ◆ 結合研究資源，統合研究人力，設立短中長程研究議題，及建立相關研究基礎資料庫，建立獨特學術整合領域，形成具台灣特色的「原住民學」，期使本院成為台灣原住民研究的中心和重鎮。
- ◆ 提高人才培養質量，成立博士班，並配合原住民需要，於台北設立碩士在職專班，提供原住民在職進修機會。
- ◆ 加強師資及研究陣容：本院原住民籍教師比例仍偏，宜儘量爭取優秀原住民任教，並延攬優秀師資及專家學者，共同擘劃及推動教學研究工作。
- ◆ 加強蒐集、整理、出版原住民相關資訊，充實專業圖書，建立原住民文化資料庫。
- ◆ 推展國際及兩岸學術合作與交流：積極與國內外相關學術單位學術交流、合作與研究，並與全球原住民團體建立關係，促進全球原住民間的連繫與合作；
- ◆ 擴展南島語系國家或地區之認識與交流，樹立學術之「南向」目標。

(二)中心設置：民族智庫設置計劃

本院自規劃成立以來，除自許為民族教學研究機構外，亦明白提出「加強社會服務功能，積極參與原住民發展規劃與執行，期使本院成為原住民發展諮詢中心及智庫」。另本所申設規畫書亦明白提出「將肩負學術諮詢與規劃重任，使學理與實務相互參證，為原住民發展提供理論基礎，進而帶動政策之改革與發展。」當前原住民社會的發展仍停留在低度發展狀態，長期以來亦缺乏超然、客觀及深入之第三意見，以供民眾判斷。處於此關鍵歷史時刻，學術機關所扮演帶動社會思潮及改造社會之角色與功能將更為重要。因此，為創造台灣原住民之長遠福祉，確有必要成立立基於學術機構之「民族智庫」，以扮演民族良心之角色。本院教師均學有專精，關懷社會，對建立多元公正社會尤心嚮往之。

(三)未來推動計畫

1.台灣原住民族研究年度研討會

國立東華大學原住民族學院為本國培育原住民高等教育人才與菁英所設置，其重要任務除了人才培育，更應以台灣原住民族為主體性來建構屬於台灣原住民本位的知識體系為標的。本院擬舉辦年度研討會，藉由原住民族各專門領域的發聲，檢討與展望來達成此一目標。《年度研討會》規劃：年度主題：

2011：原住民族研究之國際經驗檢視與借鏡。2012：台灣原住民族研究之回顧、檢視，與檢討。2013：台灣原住民族知識體系建構與展望。

2. 國立東華大學原住民族發展中心中長程計畫

本中心的願景在於本中心不僅是推廣教育中心，同時也是人才培育、學術研究、部落服務及政策諮詢的重鎮，唯有如此才能發揮大學的教學、研究及服務功能，並為原住民或台灣社會作出更多、更大的貢獻。

從本中心的發展歷史來看，本中心在原住民學術領域有卓越成效，更是目前全台灣唯一可以結合最多有關原住民議題學者的發展中心，因此也是最有發展優勢的單位。

發展重點

基於本中心的發展願景，未來的發展重點有以下幾項：

- 甲、推廣教育與學術研究並重，期使本中心成為原住民終身學習及人才培育的搖籃及原住民族政策的智庫。
- 乙、強化服務、諮詢功能，及加強蒐集、整理、出版原住民相關資訊，並建立原住民文化資料庫。
- 丙、結合政府及民間資源，共同推動相關教育活動，構築原住民推廣教育網路，增進資源使用效能。
- 丁、推動原住民族國際交流與合作，與全球原住民團體建立關係，促進全球原住民間的連繫與合作

中長程計畫

根據本中心之業務分組（研究資料組與推廣教育組）及發展重點，本中心中長程的具體規劃如下：

- (1) 與行政院原住民族委員會(以下簡稱原民會)簽訂合作備忘錄，建立彼此合作互助之基礎。
- (2) 建置至少三名專職工作人力（含一名執行秘書及二位行政助理）。
- (3) 協助結合原住民族學院之師資以構成原民會相關政策的分析及諮詢小組，以成為相關原住民族政策的智庫。
- (4) 重新釐清並建構東華大學、原住民族學院及原住民族發展中心三者之間的關係及合作模式。
- (5) 因應部落發展之需要，結合原住民族學院之師資群，具體規劃及推動培育部落工作人才及人才資料庫(建立畢業生人力資料庫以整合人脈資源)。
- (6) 基於本學院之優勢，結合目前的三個科系（民族文化系、民族語言與傳播學系以及民族發展與社會工作學系）辦理推廣教育課程的工作（含公教人員的在職訓練工作與學分班等）。
- (7) 建置原住民非營利組織資料庫及資訊分享平台--
結合原住民族學院各系所相關課程，並與原住民地區/部落鄉鎮簽訂學術合作備忘錄，建置學術與實務工作交流合作平台，以提供原住民學生部落服務的實習場域。
- (8) 發展固定的年度執行計畫（例如教師回流計畫、原住民人才資料庫之建構與更新、原住民族就業狀況調查、原住民影展與論壇、原住民文學營、原住民

族教育調查統計工作、原住民族自治制度及自治人員培訓、及相關服務計畫之評鑑工作)。

- (9) 建構專屬網站資料庫並持續推動原住民族各族群語言及文化資料庫的整理與建置。
- (10) 出版原住民族學生資訊季刊。
- (11) 推動國際(及兩岸)學術交流計畫，與相關的原住民族學術機構簽訂合作備忘錄，並推動原住民族學生交換生之制度。

3. 國際原住民族發展研究學術交流計畫

本所擬加強與國際學術機構之交流與合作。交流計畫包括國際相關學術機構與原住民相關組織、機構或團體之經常性參訪，廣邀國際人士來台訪問。藉由國際交流與合作，本所將習取他國學術機構或組織之相關經驗，充實本所知教學與研究成果，並回饋台灣原住民族社群。本所計畫於未來三年陸續參訪紐西蘭、澳洲、美國(夏威夷)、加拿大、墨西哥、玻利維亞、秘魯等國際學術機構及原住民組織社團。經費來源：行政院原住民族委員會專款補助、本院、所自籌款項、其他單位之捐助。

4. 原住民族政策、人權與發展研究計畫

20世紀後半葉，全球呼籲尊重少數族群的聲潮日起，原住民相關議題逐漸獲得全球政府、企業、學術界之重視。「台灣與世界原住民族政策發展計畫」之提出，係本院民族發展研究所立足本院自成立以來之研究成果，所致力推動之未來三年重點發展項目。本院歷年與政府相關機構－如行政院原住民族委員會、教育部及其他相關縣市政府單位等－建立良好合作與互動關係，陸續完成多項委託研究計畫，使本所成為我國攸關原住民族政策發展議題重要之學術研究機構。本所研究團隊之特點包括以下研究領域之專精人才：(一)台灣與世界原住民族運動，(二)原住民族法政議題，(三)原住民族權利議題與當代思潮，(四)原住民族部落發展與生態，(五)國際原住民族事務。

本計畫之提出含括本所未來三年擬欲發展之重點項目，計畫類項包括：(一)台灣原住民族智庫設置計畫，(二)國際原住民族發展研究學術交流計畫，(三)國際原住民族政策及發展研究計畫。希望藉由本計畫之提出，能夠豐富台灣社會對國際原住民族事物發展境況之認識與了解，並為我國未來原住民族相關事務之推動勾勒美好願景，適時給予相關政策執行機構所需建言。

子計畫一：美國、加拿大原住民族政策發展研究

子計畫二：紐西蘭、澳洲原住民族政策發展研究

子計畫三：拉丁美洲原住民族政策發展研究

5. 「民族發展與社工研究所推廣教育碩士學分班」開設計畫

人才的養成在原住民經濟、政治、文化發展上佔有重要地位，本所為原住民高等學術人才、民族教育師資及民族建設人才培育的主要基地。本所培育的人才，將不僅具備豐富的族群學術基礎，具開放之多元文化素養與胸襟，且更具備民族責任感，這種人才的養成不僅有利於原住民建設，對促進族群關係也有重要意義。其次，目前台灣從事民族研究與教學的相關單位和系所雖有若干，且也開設了一些相關課程，但研究人力及資源分散各處，缺乏統合，而且現有系所大多從純學術角度出發，不能兼顧到原住民的主體性真正的需要。由於本所主要以民族學科的教學研究為主，宗旨乃在

培養民族人才、維護民族文化及服務原住民社會，因此不僅可以照顧到原住民的特殊需求，也可兼顧原住民競爭力的培育。

6.邁向國際化

花蓮，是台灣多元族群共處、最具體展現的地方。

花蓮，是做為南島民族原鄉之所在、族群文化與生命力最豐富多元的地方。

花蓮，是台灣面向太平洋、迎接日出的地方。

花蓮，是台灣發展文化產業、結合地方文化最具有優勢的地方

本院是臺灣第一個以原住民族為主體作為教學與研究重點的高等學術機構，尤其在系所的調整上，分成三大發展領域區塊，形塑本院發展的三大基石。本院在研究發展邁向國際化的規劃上，分成三個部分，一是研究主題，其二是研究區域，其三則是研究合作。

(1)研究主題獨特性與競爭力

研究主題獨特性與競爭力方面，考慮本院師資結構與本校在地特色，將建構以土地、史觀、主權、語言及美學為五項立基的知識珠鍊（Beads of Knowledge）傳統知識與文化系統。原住民族學在台灣學界是一個新興議題，而臺灣學術界在原住民族學的整體知識與文化系統建構上的研究尚待開展，這也正是本院競爭的優勢所在。

(2)研究區域國際化

在研究區域上，本院以台灣原住民族及族群研究為核心，以「開創新局、展望南島」的國際視野，因為位在迎日出台灣之東的地域特色，推動成為世界南島研究重鎮為長期規劃的目標之一，其中之斐濟、紐西蘭、澳洲、美國（夏威夷）將會是優先推動的區域。其次，從海洋走向大陸，推動美洲大陸、歐洲大陸，以及極地地區的區域研究。

(3)學術研究國際交流與合作

強化本院在國際與國內的學術地位，並發展與國內、外教學研究機構的合作關係。具體的作法為：

- a. 加入世界性原住民族高等教育組織，最重要者有二：一為世界原住民族教育會議（World Indigenous Peoples' Conference on Education, WIPCE），另一則是世界原住民族高等教育會議（World Indigenous Nations Higher Education Consortium, WINHEC）。
- b. 參與國際性學術性刊物的編輯和舉辦國際性學術研討會，目前已規劃申請參與 WINHEC 出版之 Indigenous Voices, Indigenous Research 期刊的編輯和審查，並已獲邀主辦 WINHEC 2012 年的年會及首屆 WINHEC 國際學術研討會。
- c. 設立原住民族研究學會，與美國、加拿大、紐西蘭、澳洲等國家相關原住民族研究學會和機構，建立國際交流與研究合作。
- d. 與國外相關教學研究機構，例如亞利桑納大學印地安學研究系所、法律學院國際原住民族權利與政策研究所，以及其他國外相關原住民族教學研究機構擬定合作計畫，共同提出學術研究案，經費向有關單位申請或編列年度預算，由雙方進行研究及成果發表，共同參與研究成果之展示與教育計畫。
- e. 向國科會、教育部顧問室、行政院原住民族委員會等提出計畫，邀請國際知名原住民族研究學者專家來臺講學演講，提昇本院國際研究學術水準，並推廣至國內各相關學術機構。

- f. 和國外重要的原住民族研究學術機構建立交流合作關係，以提供適當的管道，鼓勵本院師生到海外進行研習、進修與研究。

綜據前述，本院整體發展目標以充實教學與研究為主，以規劃設立「台灣原住民族學」之學門，建立「原住民族研究資料庫」為目標。進而增設民族發展與社會工作學博士班，培育原住民族學之研究與教學人才。策略上舉辦原住民族國際學術研討會、出版國際學術期刊，充實研究圖書設備，加強專任教師的研究能力與專業表現，並擴充兼任教師師資陣容。在與世界原住民族學之研究學發展接軌，策略上擴展海外交流的學術機構至五大洲與極地區域等國家，積極參與和規劃世界原住民族國際學研討會，定期邀請重要國際原住民族學之研究學者來台講學，並擴展師生海外田野地點，增加海外研究的質與量。此外，積極扮演在地實踐的角色，透過舉辦研討會，促進花蓮地區多元文化社會的生成與發展，並配合舉辦工作坊與研習會，增進花蓮地區原住民族社會的社區發展。

最具特色重點發展領域之二【族群關係與文化展演】

(一)領域描述：

「族群關係與文化展演」不但是我國多元教育發展的一項必然的教育政策，也是全球化之下具有重要價值的學術研究，為本系最具特色之重點發展領域。本系雖處偏遠，但以「族群關係與文化展演」而言，由於花東各族群的文化為本系研究資料的重要來源，也是本系發展實務的根本場域，故有他處所不及的「文化田野」的研究優勢。是以本系之建立並非以單一學門為名，而是以族群關係與文化的研究主題為旨，跨越多學科，包括人類學、社會學、歷史、藝術、文化研究等相關領域，其目的在從多角度探討族群關係與多元文化議題。

「族群關係與文化展演」涵蓋深層的「結構」與表層的「再現」(representation)。「結構」指思想、觀念、意識形態，「再現」指物質、現象、行為模式。此一發展重點涵蓋「部落振興與社區發展」以及「文化觀光」，其實則囊括族群文化之發展與變遷、現代性與後殖民研究、原住民的歷史與文化、台灣原住民在南島民族脈絡中之文化屬性，以及原住民生態與觀光、族群之教育以及性別與階級、社區發展等課題。理論之外，本系致力於結合原住民部落、社區、社會服務機構，或非營利組織之連結與合作，以有效運用社會資源，系統地參與原住民族部落及社區文化延續與開創的實務工作，亦為發展重點。

(二)發展方向與重點

本系前身早期曾提出整合型「社區總體營造」與「文化諮詢」等計畫，除發展本所文化人類學及族群理論研究精神外，實踐層面亦收社會效應。在此過程中，原住民教育、生態與族群，都在課程及實務操作，以及教師的研究計畫與教學上，持續關注。未來將依國家社會之發展，並依東台灣特性，朝向「族群關係與文化展演」的重點深耕實踐，期望能建立多元文化為主體的族群理論研究，以及著重社區服務與災變解決的社會實踐。

「族群關係」涉及部落振興與社區發展。過去文建會推動的社區總體營造計畫，不僅影響到漢人聚落，也影響到今天的原住民部落的營造與振興，由於部落振興牽涉到族群意識的建構、維持與更新，與部落整體的社會密切相關。從根本的家庭、性別議題，到國家社會工作與福利政策、產業發產，整體而言，包括了部落／社區產業與經濟民主、

社會福利政策、女性議題、教育文化政策、部落／社區營造的反思、多元文化主義、族群認同，以及家庭、社區與族群。由於社會環境的發展，本系同時將族群擴大到新移民（外勞、外配）的社會地位研究，並配合全球性的離散、移動，注意其反映的文化意義。

「文化展演」涉及文化觀光。近年來，觀光產業在各種產業形態中居重要地位，而觀光的發展亦同時造成生態、環境、社會、文化、經濟等衝擊。過往的觀光多半是由上而下，以「政策」方式來推動，如今強調部落/社區主體性，由下而上的，符合地方需求與特性的成為主流。相關議題包含族群認同、傳統文化的再生、地方產業的振興、家庭組織與個人定位等。本系在近年來，由於師資的擴充，涵蓋了藝術、再現研究，因而發展出「文化與展演」課群，著重在身體表述、流行文化、觀光展演、部落藝術。因此，重點研究包括族群藝術/工藝、祭典、樂舞、物質文化、部落文化創意產業，主要是從文化的角度探索文化觀光的特色、限制、衝擊、與發展模式，包括部落觀光發展模式之變遷與建構、部落祭典儀式與觀光發展的分析、部落觀光影響、原住民與國家公園關係之研究。同時，由於近來全球化的災變以及台灣近年來地震水災、風災等屢見，本系將注重部落/社區災變以及療癒，因而將形成「族群、生態、離散、災變、療癒」之整合研究。

這些發展及特色，將配合教學課題的研擬、研究群體的調整與結合、方案設計、實務操作、更多經費支援軟硬體設施，以及相關研究及實務機構合作而達成。

(三)發展策略

本系發展期望同時建立有特色的族群文化理論，以及著重社區服務與災變解決的社會實踐，以提昇本系的學術能見度及實現社會服務理想。其方法是吸引相關國內、外學界機構之重視，並邀請系內教師、學生參與國際交流與學術活動，讓本系成為各族群間文化交流活動的中心，特別是台灣原住民、南島語族之部落振興與族群發展、社會文化、生態與觀光之研究重鎮。

從國際合作關係來說，本校以及原住民族學院在過去已經與加拿大第一民族大學、加拿大渥太華大學、美國夏威夷大學、大陸西南民族大學等校簽訂研究與教學合作方案並促進學生交流。為了發展未來的區域性及國際性的學術研究，本系將循此模式，繼續接觸國際研究中心，擴大研究的視野、深化研究內容。本系將先結合花東地區的專家學者，再連結本國各地的學者，共同參與研究、教學，進而與國外研究人員及機構交流其田野經驗、研究方法與成果，逐步藉著強化研究人員陣容，擴及教學及研究的合作，以回饋諸研究社群。具體的運作方式如下：

1. 建立研讀會

設立「族群關係與文化展演研讀會」，全系老師均加入為基本成員，並向教育部、國科會、原民會等申請研讀會經費補助；且自 99-1 學期起，由研讀會共同擬訂研讀文獻，以導讀、演講及工作坊的方式討論相關議題。

2 特定課程

利用諸如「方法與實踐」之課程，由全系老師參與設計並授課，輪流做文獻導讀，以探討並闡釋本系研究重點。

3 研究計畫及學術研討會

在研讀會進行過程，向教育部、國科會、原民會等申請研究計畫，及學術研討會經費補助，且在 101-103 學年，分次第與宜花東區域、全國、國際相關學者進行學術研討會，並將研討成果結集成書。時程如下：

99 學年度以本系為單位申請三年期整合型研究計畫。

100 學年 執行研究計畫。

101 學年 學術研討會（宜花東區域學者）並結集論文成書。

102 學年 學術研討會（全國學者）並結集論文成書。

103 學年 學術研討會（國際學者）並結集論文成書。

三、相關資源與經費需求

（一）資源的開發、整合與分配

目前民族社會工作學位學程的 20 位學生名額，將會隨著 99 學年度民族發展與社會工作學系的成立倍增至 40 位，再加上研究所的 14 個名額，以及雙主修民族發展與社會工作學系的，於 102 學年度後，預估民族發展與社會工作學系所每年最少會有超過 200 位學生修習本系所的課程。

然而合併後的系所不管是人力、財力、物力的規劃都是依照當初未合併成系前的規劃。以長遠而言，此將必定損及民族發展與社會工作學系，特別是社會工作教學品質、研究績效及在國內學術地位的發展。

建議未來應注重人力、物力以及財力三大方面的資源開發。透過這三大方面的開發、有效整合與分配，以提昇系所教學、研究和對原住民服務的品質與績效。

1. 人力資源開發：

（1）專任教師與兼任教師的聘用：

為配合即將來臨的社工師考試的改制、學生人數的增加、以及合併系所以後的評鑑，應思考增聘專業師資，分擔教學、研究、社會服務等多項重任，因而需積極增聘社工第五個師資員額。另與民族發展合作，建議未來增聘的師資對社工有所助益。規劃在未來五年，因應學生之需求，每學期敦聘一至兩位具有博士學位、在專業領域有豐富實務/研究經驗的兼任教師。

（2）國內外學術界的連結：

連結國內外社會工作學術界，促進學術交流，拓展視野。

（3）實務工作界的資源連結與原住民部落的連結：

與實務界的連結可強化教學與學生實習資源。可透過經驗分享、成為學生實習督導等的方式，提昇對學生的訓練。讓原鄉部落成為部份學生實習的場域，透過原住民的聲音與觀點改善與提昇原住民社會實務工作。

2. 物力資源開發：

（1）圖書儀器設備：

系所在教學與研究若要達到卓越，需要有完善的，且與系所發展特色相互配合的資源設備。目前與社工相關的圖書藏書量不足，特別是英文期刊，預計在未來五年增加 200 本各領域的書籍，特別是與原住民、族群、多元文化、鄉村社會工作、貧窮、全球化等方面議場的書籍。

（2）E化教育：

持續發展及更新社工在網路多媒體教學、資料庫建構的發展。一方面期待可以發展出以多媒體網絡遠距離督導學生實習；另一方面希望可以為學生建構完整的社工師考試以及其他相關考試之資料庫。

（3）財力資源開發：

財力資源的開發，基本上，是建基於開源節流這兩大概念上進行。

a. 拓展財力來源：

系所應更積極向學校或/及各部門爭取經費，而經費的爭取應依據經費是否為常態性決定。針對這些常態性的經費應積極向學校或原民會爭取，以穩定經費來源，保障教育品質。

針對非常態性的經費，如海外志工、學生的海外交流團、交換生、研討會、方案服務、調查案及研究案等等，應該更積極向教育部、原民會、國科會、兒童局、縣政府等相關政府部會以方案、研究案或產學合作形式申請經費，增加收入來源。另外，因為向社會工作界的實務工作者推廣本系之課程，鼓勵校外在職人士選修課程，開拓財源收入。

b.節流：

更有效規劃統籌運用系務經費，以及可針對共同性物品採集中採購，鼓勵節約，減少不必要支出，提高經費使用效能。

(二) 經費挹注及需求

經費挹注的需求將循學生發展與系務發展兩大方面進行，而經費挹注規劃以系或院年度可提供之計畫經費與通過拓展財源自籌經費之可能預算為兩大主軸。

未來五年特色研究重點規劃及資源需求表(民發部份)

特色研究重點	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求(單位:元)			
				年度	可能爭取之計畫經費	學校配合款	合計
台灣原住民族研究年度研討會				99	原民會 500,000		500,000
				100	原民會 500,000		500,000
				101	原民會 500,000		500,000
				102	原民會 500,000		500,000
				103	原民會 500,000		500,000
				小計	2,500,000		2,500,000
原住民族發展中心中長程計畫(含民族智庫)		增聘專職 執行長一 名及助理 二名		99	原民會 1500,000		1500,000
				100	原民會 1500,000		1500,000
				101	原民會 1500,000		1500,000
				102	原民會 1500,000		1500,000
				103	原民會 1500,000		1500,000
				小計	7500,000		7500,000
國際原住民族發展研究學術交流計畫				99	原民會 1,000,000		1,000,000
				100	原民會 1,000,000		1,000,000
				101	原民會 1,000,000		1,000,000
				102	原民會 1,000,000		1,000,000
				103	原民會 1,000,000		1,000,000
				小計	5,000,000		5,000,000
國際原住民族政策、發展與人權研究計畫				99	原民會 800,000		800,000
				100	原民會 800,000		800,000

				101	原民會 800,000		800,000
				102	原民會 800,000		800,000
				103	原民會 800,000		800,000
				小計	4,000,000		4,000,000
民族發展與社工研究所推廣教育 碩士學分班開設計畫	辦公室設備一式	專任行政 助理一名	於台北 租辦公 室及教 室	99	800,000		800,000
				100	800,000		800,000
				101	800,000		800,000
				102	800,000		800,000
				103	800,000		800,000
				小計	4,000,000		4,000,000
總計	23,000,000						

資源需求(社工部份)

項目/學年度	經費需求				
	99 學年度	100 學年度	101 學年度	102 學年度	103 學年度
學生志願服務	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
服務學習	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
英語能力	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000
學生急難獎助學金	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
兼任老師	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
社工實習	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
圖書館藏	150,000	150,000	150,000	150,000	150,000
學術交流	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
學生訓練	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000
專業教室	20,000	150,000	20,000	20,000	20,000
招生宣傳	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
總數	534,000	664,000	534,000	534,000	534,000

【族群關係與文化展演】相關資源與經費需求

研究重點	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)				
				年度	院年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校配合款	合計
本系最具特色之重點發展領域為「族群關係與文化展演」。其發展策略，一是成立「族群關係與文化展演研讀會」，全系老師均加入為成員，並擴及研究生，定期研討相關議題（99 年度）；二是利用 992 學期博士班必修課程「方法與實踐」由全系老師參與授課，輪流做文獻導讀，以探討並闡釋本系研究重點；三是以本系為單位申請三年期整合型研究計畫（100-102 年度），並舉行研討會且集結論文成書（101-103 年度）。	辦公室設備(電腦及其周邊設備、辦公桌與椅各一個、討論桌一個、椅十張、書架四個、檔案櫃三個)	專任助理一名	專門研究室一間	99		研讀會 20 萬		200,000
				100		研究計畫 300 萬		3,000,000
				101		研究計畫 300 萬 研討會 20 萬		3,200,000
				102		研究計畫 300 萬 研討會 30 萬		3,300,000
				103		研討會 50 萬		500,000
				小計				10,200,000 向教育部、國科會、原民會等申請
總計						10,200,000		10,200,000

參、預期成效及評估

重點發展領域之一【民族發展與社工】

目前主要有系所評鑑、院方面評估、系所自我評估、學生評估四大評估面向，此四大面向可細分為教學、研究、服務與行政四方面。具體預期成效如下：

- 5年內，約900人次主修、雙主修以及選修民社系。
- 每年有20至40名學生到全國各地公私部會社福機構實習。
- 期刊/專書論文發表：預計每位老師於5年內每人最少3篇具審查制度之期刊/書籍，5年內最少產出24篇期刊論文。
- 每年2個國科會或其他類型研究案，5年最少共10件。
- 每年3個其他各類型調查或產學合作案子，5年最少共15件。
- 辦理三場研討會，其中一場為國際性研討會。
- 社會工作學生每人最少100小時的志願服務，5年內可為社區提供約15,000小時志願服務。
- 學生急難獎助學金：每年可最少獎助4位家庭貧困學生。

評估

1. 花東地區係原住民聚集主要區域，其多元並存的文化乃是重要文化資產，本校乃以此為基礎，規劃辦學方向與重點，以建立學術發展特色。因此本校在各界期盼下於九十年成立了全國第一個民族學院，本系之成立，正可與本校辦學特色與發展重點相輔相成，相互配合，與各系所均有密切關聯，師資及教學資源可相互支援，可促進學術合作與發展。
2. 本系注重學生之實習及田野實證工作，有助於和地方結合，服務地方，增進學校與產官學間之互動，擴大社會服務觸角，發揮大學之教學、研究及服務功能，提升本校聲譽及促進學校發展和地方之繁榮。
3. 本校具有強烈意願，願為提升原住民教育及發展盡一分心力。而且本校校地遼闊，可提供充足的場地空間、設備和資源，設有相關系所，可作為學術後盾。此外，本校係新設立之國立大學，較沒有傳統包袱，學校之中長程發展計畫可充分配合本系未來發展。
4. 本校與本系相關之系所計有族群關係與文化研究所、自然資源管理研究所、觀光遊憩管理研究所、環境政策研究所、教育研究所、公共行政研究所、國際企業系所、民族語言與傳播學系、民族文化學系等，教師均具備助理教授資格以上並獲有博士學位，能充分支援本系相關研究與教學。故本系未來擬充分運用本校現有師資及相關資源，充份合作，期致力於民族研究及建設人才的培育，以滿足社會需要。
5. 倘若本系所中長程計畫能落實執行，在教學方面，將與研究相輔相成，質量提高，學習環境在課程架構，系所學程，在地化及國際化等方面有所提升，並帶動原住民發展。在研究方面，將促進族國際交流與合作，與全球原住民團體建立關係，促進全球原住民間的連繫與合作。使本系不僅是人才培育、學術研究的重鎮，同時也是推廣教育、原住民終身學習、部落服務及政策諮詢的中心，發揮大學的教學、研究及服務功能，並為國家社會作出更大的貢獻。

重點發展領域之二【族群關係與文化展演】

1. 本發展重點將促使全體老師成立研究與教學團隊，使得老師間專長互補，而增加研究成效，且凝聚全體老師專長及力量，以共同申請、主持研究計畫、共同參加研討會之發表、共同出版論文，並因此與其它研究機構與學校進行相關研究交流，從花東、全國而延伸到國際學術領域，突顯本系特色。
2. 本系可擔任社會各單位之族群關係與文化展演之諮詢專家、委員、顧問、督導等職務，分別在傳統歌舞、祭儀、神話採集、地方文化藝術創意產品、博物館展示提供意見。同時對於現行教育體制、性別平等法案方面，以及諸如東台灣社區的族群關係（如林務局林田山育樂園區周遭族群關係），或勞委會的「原住民就業促進方案」等事務貢獻諮詢專長。
3. 本系預計在 101-103 學年舉辦三次研討會，分次第與宜花東區域、全國、國際相關學者進行學術研討會，並將研討成果結集為三本學術書籍。

第五節 海洋科學學院

曾有人形容地球是泡在海裡的星球，海洋佔地表面積的百分之七十一，生命孕育於海洋，海洋是地球表面最大、最複雜，也是歧異度最高的生物棲地，包括現生的植物或動物均直接或間接的源於海洋，以動物為例，就有十二個動物門的種類僅生活於海洋。因此，無論生命是否起緣於海洋，大多動物門在海洋形成並發展，到後來才漸漸侵入陸地和淡水環境，則是不爭的事實。海洋科學的研究除了可以探索生命與生物多樣性起源的基礎科學外，進一步瞭解海洋資源所在；海洋更與地球的命運息息相關，舉凡與全球變遷的現象均與海洋有關，最著名的例子為近來使得世界各地氣候異常的聖嬰現象便與海洋有密切的關係。因而海洋科學之研究可瞭解海洋在全球氣候惡化的問題上扮演重要的角色，進一步尋求環境保護的有效途徑。例如：未來海洋浮游植物可能具有解決溫室效應的潛力；此外，海洋生物對於解決人類糧食與疾病也具有極大的價值，可利用海洋科技、海洋生物技術以開發海洋資源。例如：抽取自各種海洋生物的天然物，在醫學及疾病的治療上深具潛力，而利用分子技術改善食用海洋生物品質與增加數量也是解決飢餓問題的工具。這些例子再再的顯示海洋對整個地球村生態系的重要性。

本校在創校時期的建校計畫書中，即有海洋科學學院之設立規劃。然而近年來政府財政拮据，資源必須做更為有效的利用。因此教育部提倡大學院校及學術研究單位的人力、設施之整合利用，也促成了本校與國立海洋生物博物館合作設立海洋科學學院。綜合言之，海洋科學學院以發展海洋科技為主軸，以培養海洋科技專門人才為定位，建立海洋藝文為主軸之通識教育，加強課程規劃與學生課外活動方式，落實人文教育，成為科技與人文並重的學院。

壹、近三年發展現況

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

1. 本院設立宗旨及教育目標與校務發展計畫之相符

本院設立的宗旨：

建立發揮台灣海洋生物多樣性及演化特色，並具有國際競爭力的教學研究團隊。

本院設立的教育目標：

- (1) 研究具有本土特色與國際競爭優勢的海洋生物多樣性及演化課題；
- (2) 培養具備海洋生物多樣性知識與研發能力以及國際觀的專業人才。

校務發展計畫：整合海洋生物多樣性及演化研究所與海洋生物科技研究所；發展跨領域的研究、教學與產業服務；開發有關海洋之新領域，尤其加強開發東部及南部海域的海洋研究。

2. 本院教育目標反映在教學與學習之特色

教學方面：

- (1) 結合墾丁海域當地資源，與所在地的珊瑚礁生態相輔相成、生物多樣性課程多樣提供豐富選擇、教師較年輕有活力、活潑教學。
- (2) 野外實習研究方便。本院藉地利之便，亦提供潛水、調查、取樣等實地實物的海洋野外實習教學。
- (3) 與國外研究珊瑚礁學者共同開設，以英文授課的珊瑚礁專業課程。

研究方面：

強調主題研究以團隊進行主題研究計畫，有技術平台人員進行實驗技術支援，並有海生館經費支援、儀器經費較充裕、研究主題具多樣性可提高研發能力，並提供學生進行團隊合作研究能力養成的環境。師生並可透過海生館及東華大學所購買之電子期刊及相關資料庫等資源，透過網路有效使用各項知識資源。

服務方面：

與海生館科學教育組、展示組和恆春社區大學合作教育推廣、積極協助生物多樣性科普演講、與墾丁國家公園管理處密切配合。提供全國各大學海洋生物相關科系學生寒暑假實習機會，或國內外學者短期學術研究以及海洋實地教學等。

3、學生基本素養與核心能力

- (1) 本院之教育訓練注重研究生之野外工作及實驗室研究工作並重之原則，配合優勢的地理位置及海生館的資源，提供學生理論與實務並重的教學環境。
- (2) 從海洋生物多樣性之觀點，海生館在海洋生物多樣性之研究上佔盡地利，擁有最大而完整的珊瑚礁區生態系，為生物歧異度極大的地理區，並於屏東及台東縣兩側有極為明顯之深海區域。仍具豐沛之海洋資源及許多未知之深海生物極待開發與研究，提供師生多樣化的研究題材，以發揮個人專長及興趣。
- (3) 本院每位教師皆須執行海生館主題計畫，海生館則提供經費與資源，加上教師個人之國科會或其他建教合作計畫，幾無研究經費不足的困擾。學生則因主題計畫的執行使得相同團隊的實驗可以互相討論，經驗可以累積傳承，課程規劃亦可以此為主軸進行，為本院的另一項特色。
- (4) 由於本院教師皆為與海生館合聘研究人員，每天皆須正常打卡上下班，且無寒暑假，又因地處偏遠，全部教師與學生皆住在海生館內宿舍，有較多和學生

相處與指導學生的機會，學生課業及生活上的問題可以得到教師們即時的支援。

二、教學與學習資源

本院空間與設備，是否滿足教師教學與研究所需情形

本院目前共有以下空間以供教學與研究：

- (1) 第一研究大樓實驗室共計 1771.1 平方公尺。
- (2) 第一研究大樓研究室共計 529.2 平方公尺。
- (3) 第一及第二研究大樓教室及討論室 12 間共計 764.0 平方公尺。
- (4) 研究用海洋生物養殖區，水族實驗中心，共計 2570.6 平方公尺。
- (5) 圖書館：共計 456 平方公尺。
- (6) 電腦資訊室 3 間，共計 198.5 平方公尺。
- (7) 海洋生物標本儲存館專用標本區域，共計 672.0 平方公尺。

關於研究設備，因海生館有充足的經費，目前已擁有許多大型設備如：NMR、Flow cytometry、TEM、SEM、GC/MS/MS、HPLC 等，並建立核心實驗室如：DNA 合成及定序分析實驗室、核酸研究實驗室、蛋白質分析實驗室、生物資訊室、細胞組織培養實驗室、電子顯微鏡中心、微量元素分析無塵實驗室、輻射性物質定量分析室、水生生物生理實驗室、天然物化學實驗室、水質分析實驗室及有機污染物分析實驗室。水族實驗中心可提供各樣水族實驗所需之場地及水槽設備。雖然部分空間設備需與生技所或海生館共用，但整體而言皆相當充足，師生們的反應也相當滿意。

三、學術研究與合作

本院目前共有教師 12 員，含兼任教授 2 員，專任副教授 4 員，專任助理教授 2 員。本院之專任教師皆為東華大學與國立海洋生物博物館生物馴養組合聘之專業研究人員，皆具國內外大學博士學位。本院教師專長包括海洋有機化學、海洋微生物學、海洋化學、珊瑚礁生物學、餌料生物學、浮游生物學、魚類學、生物統計學及生態毒理學等，涵蓋本院必修課程及大部分選修課程，因此，教師專長和教學科目均能密切配合。

為達成研究具有本土特色與國際競爭優勢的海洋生物多樣性及演化課目標，所規畫執行的教學與學習活動包括：建立主題研究計畫，以珊瑚與珊瑚礁為核心研究對象；教師與學生以團隊方式教學相長，結合不同教師與研究室專長；積極爭取國際學術交流合作機會，建立國際名聲，吸引國際資源。

為達成培養具備海洋生物多樣性知識與研發能力以及國際觀的專業人才目標，所規畫執行的教學與學習活動包括：開設相關專業統合課程，結合不同專業教師共同開課；獎勵論文研究發表與國際交流。

在加強國際化與國際合作方面，目前已推動與美國加州州立大學北嶺分校 (California State University, Northridge)、加州大學聖塔巴芭拉分校 (University of California, Santa Barbara) 和韓國梨花女子大學 (Ewha Womans University) 簽訂合作協議，促進教授互訪、學生國際交流和聯合申請與執行國際合作研究計畫。此外，也與以色列臺拉維夫大學 (Tel Aviv University) 共同申請台、以雙邊合作研究計畫。在已進行的國際學術合作交流方面，2007 年 3 月加州州立大學北嶺分校生物系 Peter

J. Edmunds 教授來館進行短期研究。研究生交流方面，加州大學聖塔巴巴拉分校以及加州州立大學北嶺分校來館進行短期研究。以色列臺拉維夫大學來館進行短期研究。

辦學特色包括：

- (1) 具有優良自然生態環境與教學研究場地設備；
- (2) 與國立海洋生物博物館合作而提供產學合作機制；
- (3) 跨領域結合生態演化與生化分子生物學等學門；
- (4) 活體研究材料多樣；
- (5) 與海洋密切相關；
- (6) 著重珊瑚與珊瑚礁主題而與地區海洋生態環境特色結合並發揮地利優勢。

與他校相關系所的比較方面，明顯的，本院擁有豐富活體海洋生物與良好活體實驗與養殖設施；有海生館做為實習與就業場所；以珊瑚礁為重點發展；鄰近自然環境；專注於生物多樣性；以海洋環境生態為主題等。

四、過去學術活動成果（學術著作、研討會、演講）

在學術論文發表方面，本院近年在 SCI 論文發表篇數有逐年上升的趨勢(下表)。未來本院在學術研究的策略為由點的突破出發進而達到質的提昇。

歷年研究成果統計

年度	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98
研究人員數	12	19	29	27	27	28	28	27	27	30
SCI 論文（篇數）	9	11	22	28	32	29	26	34	26	39
SCI 篇數/人	0.75	0.58	0.76	1.04	1.19	1.04	0.93	1.26	0.96	1.30
非 SCI 論文（篇數）	6	2	8	6	6	11	9	12	6	14
國外研討會論文（篇數）	5	3	5	12	17	14	12	14	23	21
國內研討會論文（篇數）	20	19	26	26	19	40	41	34	68	82
※已公開之專利（項）	0	0	0	2	0	2	3	4	6	3
※ 專書（本）	1	5	1	2	7	11	9	9	8	8
※ 科普文章								44	48	51

五、整體現況分析與說明

1. 優勢(Strengths)

- (1) 具有優良自然生態環境與教學研究場地設備；
- (2) 與國立海洋生物博物館合作而提供產學合作機制；
- (3) 跨領域結合生態演化與生化分子生物學等學門；
- (4) 活體研究材料多樣；
- (5) 與海洋密切相關；
- (6) 著重珊瑚與珊瑚礁主題而與地區海洋生態環境特色結合並發揮地利優勢。

2. 劣勢(Weaknesses)

- (1) 師資方面：

地處偏僻，招募具相關專長的師資困難、外界促進本院教師自我成長的條件仍可加強、老師教學的規劃、技巧及經驗不足、生物多樣性的師資較少、有時受限於海生館體制、無其他校園的教學資源等。

(2) 研究方面：

本院地處偏僻，較不方便參加各種學術會議，可使用之學術研究資源較其他學校少，研究的整合性不夠、研討會資訊不足。

3. 機會(Opportunities)

- (1) 本院之教育訓練注重研究生之野外工作及實驗室研究工作並重之原則，配合優勢的地理位置及海生館的資源，提供學生理論與實務並重的教學環境。
- (2) 從海洋生物多樣性之觀點，海生館在海洋生物多樣性之研究上佔盡地利，擁有最大而完整的珊瑚礁區生態系，為生物歧異度極大的地理區，並於屏東及台東縣兩側有極為明顯之深海區域。仍具豐沛之海洋資源及許多未知之深海生物極待開發與研究，提供師生多樣化的研究題材，以發揮個人專長及興趣。
- (3) 本院每位教師皆須執行海生館主題計畫，海生館則提供經費與資源，加上教師個人之國科會或其他建教合作計畫，幾無研究經費不足的困擾。學生則因主題計畫的執行使得相同團隊的實驗可以互相討論，經驗可以累積傳承，課程規劃亦可以此為主軸進行，為本院的另一項特色。
- (4) 由於本院教師皆為與海生館合聘研究人員，每天皆須正常打卡上下班，且無寒暑假，又因地處偏遠，全部教師與學生皆住在海生館內宿舍，有較多和學生相處與指導學生的機會，學生課業及生活上的問題可以得到教師們即時的支援。

4. 威脅(Threats)

- (1) 本院位置偏遠，知名度較不足，報考學生多為先前與海生館有接觸的學生(如實習生)，這雖為本院特色，但也限制學生來源的多樣性。
- (2) 本院單獨位於恆春半島，學生無法選修校本部其他系所課程，不像一般大學學生有較多的選課自由。
- (3) 因地處偏遠，與其他學校或研究單位交流較為困難。
- (4) 某些領域(如演化學)目前尚缺專門的教師。
- (5) 有時因海生館館務或其他研究工作，教師會將教學課程調動時段，與原課程表安排時間不盡相符。

5. 因應之道

- (1) 針對缺乏一般校園的教學資源方面，擬鼓勵教師與學生參與位於恆春鎮的屏南社區大學所提供之人文與藝術課程，以舒解僵硬之自然科學所帶來之壓力與調和單調之生活情趣。
- (2) 針對無法選修校本部其他系所課程缺乏某些領域專門的教師方面，已採取承認部份跨校或跨所選修之學分方式補強外，並不定期廣邀各領域知名專業人士與學者蒞臨演講或培訓實作(workshop)方式讓教師與學生直接參與。
- (3) 招募具相關專長的專任師資方面，已獲校方及館方的支持正持續遞補中。

貳、未來五年發展規劃

一、教學與學習資源規劃

海洋科學學院之主要任務及發展重點：

1. 針對台灣本土海洋生物種類之基本資料庫、台灣特有海洋生物基因庫、生物多樣性分佈資料庫之建立以及相關人才培育。
2. 利用生物科技研發具產業價值之本土特殊物種，將地域生物特性與高科技結合。
3. 發展具產業價值之本土海洋生物物種之增殖，提升台灣在世界上相關產業之競爭力，並同時為瀕臨絕種之海洋生物，建立保育繁殖技術。
4. 現有二個研究所，各所各具目標但能相輔相成。各研究所之目標分述如下：
 - (1) 海洋生物多樣性及演化研究所：目標是本土的海洋生物之基礎研究，建立本土海洋生物資料庫，培育相關研究人才。從海洋生命型式的多樣性及海洋生物的演化出發，透過分子的、形態的、生理的及行為的等等研究方法，探索海洋中的各種生命型式，在各種生態系中的功能，以及如何演變與適應，這些資訊將在海洋生物的開發利用上提供重要的線索與研究方向。
 - (2) 海洋生物科技研究所：基因主宰了各種生命型式的表現，並主導著未來生命科學的研究路線，基因的研究在近十年來發展迅速，但對許多更深層而基礎的生命現象而言，海洋生物仍似一片蘊藏豐富資訊的處女地，有鑑於此，海生館竭力發展以分子與細胞技術為主體的生物海洋生物科技，包括各種生命現象的機制（如細胞內共生、性別種換或內分泌等）在分子上的調控機轉、基因的表現及技術的實際應用等等。此外，水生生物增殖科技研究所：高科技增殖技術的發展不僅在解決未來人類糧食問題及經濟利益為目標，同時也可能是提供維持地球上生物多樣性及解決生態保育與復育等問題的最後的手段之一，尤其是對那些已經瀕臨絕種的生物。增殖技術涉及的環節很多，包括對各種生物的生活史、生殖生理、生殖行為等相關基礎學科的研究，還包括親魚養成、人工繁殖等技術的建立與改良等，極具研究發展的潛力。

(一)教育目標、學生基本素養與核心能力

基於發展海洋科學教育之長遠目標，且由於無法在短期內一次增建所有與海洋科系有關之教學研究設施與設備，因此只能分別輕重緩急，逐步發展。環顧當前政府對海洋教育與研究投入的現況，海洋科學學院的發展應著重在品質的提升而非只是數量的增加，並朝資源整合與人力與領域之橫向的整合，以提高研究與教學品質且增加應用的方向來設計和推展，且海洋科技研究大體上必需俱備各項基本科學背景。因此，將任務與目標鎖定在屬於海洋科學後端的研究工作項目，招收已俱備海洋生物或其他各個相關領域的基礎背景之大學畢業生，再加強海洋科學的通識訓練，以求維持一定水準。如此非但能吸引海洋領

域優秀人力，亦對吸收部分非海洋領域相關科系的人才投入海洋科學研究，這對吸收部份過剩的相關科系的人力亦有所助益，且引入不同領域的觀點從事海洋科技研究，亦有助於海洋科學與技術上的突破與創新。

(二)課程規劃與運作

本院下設有「教學暨課程委員會」規劃與改進所有關課程及教學事宜，以提升教學品質。由教師代表數人組成，會議的召開與提案討論或視實際需要不定期召開教學暨課程委員會議，每學期至少召開一次會議。根據實際授課需要進行各選修課程之調整(增開或停開)、課程實施方式決定、或課程內容修改等。

由問卷並進行各所負責課程規劃設計之機制、定期開會及決議執行情形調查，分別對：1. 研究所是否設有課程委員會，負責所有課程之規劃，也負責所有新開課程的審核。2. 研究所是否定期開會設計規劃課程發展方向及基本原則，檢討並審核各課程及學分之規劃狀況。兩項問題進行調查，由問卷結果可知大部分學生對這一項目並非很清楚課程規劃設計之運作機制，宜再加強向同學們宣導本院課程規劃方向、基本方針及運作方式。

(三)學生學習輔導

為了確切明瞭教師與學生對本院教育目標、課程設計及教學的認知現況，我們設計問卷針對以下主要項目進行調查：

- 1 規劃課程架構之理念(例如符合學生核心能力培養，以滿足市場需求和社會發展的情形等)。系所課程架構和內容與設立宗旨及教育目標間之關係。
- 2 負責課程規劃設計之機制。定期開會及決議執行情形。
- 3 提供學生有關修課輔導的方式。
- 4 根據師生對課程意見回饋，檢討修正課和規劃與實施情形。
- 5 專兼任教師之數量與素質是否滿足教學和學生學習需求。
- 6 是否確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容。
- 7 空間與設備，是否滿足教師教學與研究所需情形。
- 8 教師教學科目是否與個人學術研究領域相結合情形。
- 9 教師教學工作負擔情形。
- 10 提供教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形。
- 11 教師如何因應學生教學意見反應。

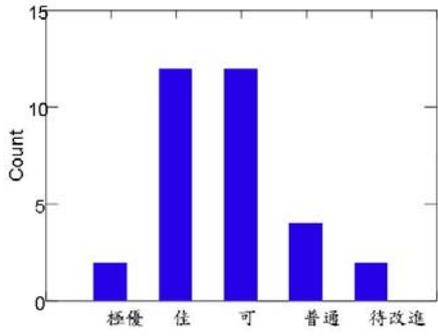
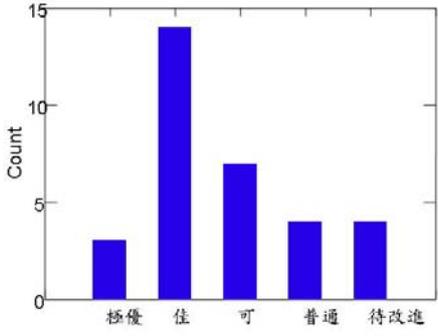
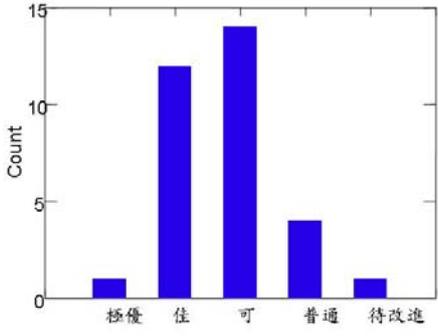
受訪師生針對各細項給予評分(5: 極優, 4: 佳, 3: 可, 2: 普通, 1: 待改進, 0: 無意見/不清楚)，由問卷結果可知學生對培養獨立思考判斷之能力、精進專業智能、培養終身學習能力三項較為滿意，而培養前瞻的國際視野得分較低、顯示學生期望有較多機會參與國際學術交流活動以增廣國際視野。

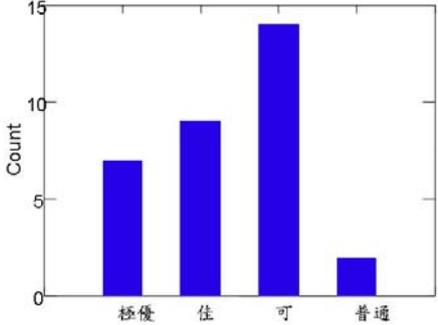
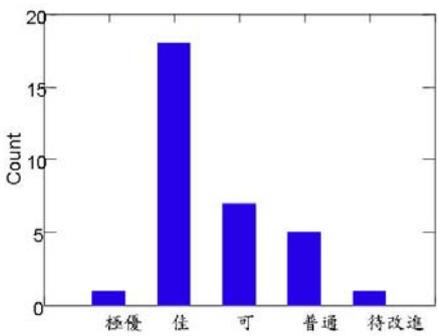
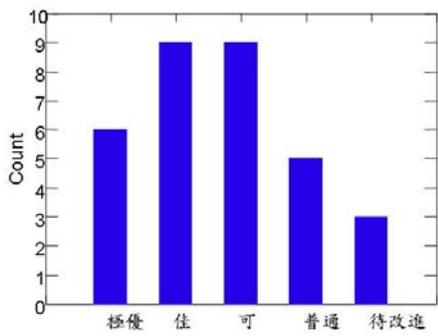
(1) 課程架構和內容與設立宗旨及教育目標間之關係

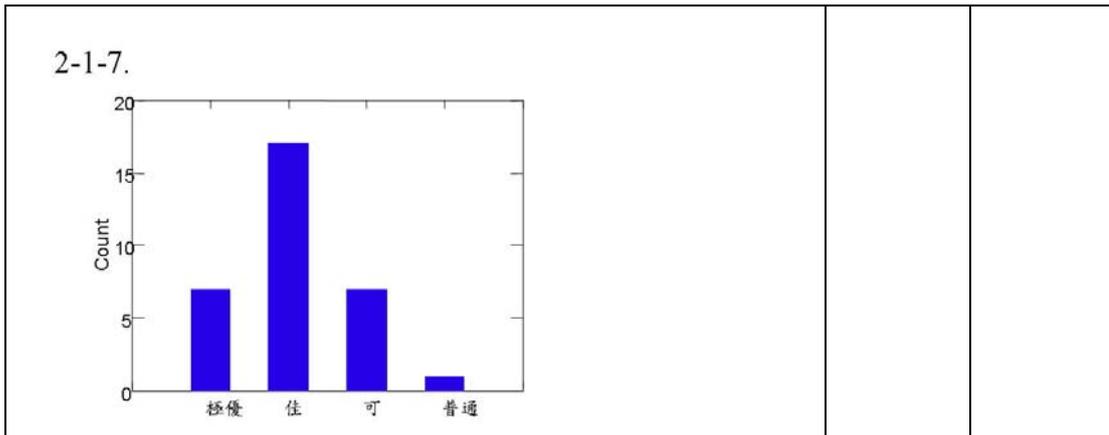
本院之課程設計乃本著於各所之教育宗旨，再參考學生需求、社會環境、師資專長、設備器材等做彈性的調整，期能培養具有獨立解決問題能力及對社會有貢獻的學生。研究生須在就讀年限內修滿所上必修 16 學分，選修 16 學分，總共 32 學分。其中選修可跨院或跨所選修，並無其他限制，跨校選修

則以三學分為限，如此，可使學生在修習本院課程之餘，也能針對自己的興趣選擇更多樣化的課程，而達到多元學習的目的。本院各所各學期開設課程如下(東華大學網頁->資訊服務->開課課程查詢->國立東華大學開課課程查詢)：

本項目問卷調查統計結果如下：

問題或項目	平均數	標準差
2-1 規劃課程架構之理念(例如符合學生核心能力培養，以滿足市場需求和社會發展的情形等)。系所課程架構和內容與設立宗旨及教育目標間之關係		
1. 精進專業智能 2-1-1. 	3.25	0.98
2. 培養學生優質之學術修養與加強學術倫理 2-1-2. 	3.25	1.19
3. 培養傑出之領導能力 2-1-3. 	3.25	0.84

<p>4. 培養終身學習能力</p> <p>2-1-4.</p>  <table border="1"> <caption>Data for 2-1-4</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	極優	7	佳	9	可	14	普通	2	3.66	0.90		
Category	Count													
極優	7													
佳	9													
可	14													
普通	2													
<p>5. 學習跨領域學習能力</p> <p>2-1-5.</p>  <table border="1"> <caption>Data for 2-1-5</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	極優	1	佳	18	可	7	普通	5	待改進	1	3.41	0.91
Category	Count													
極優	1													
佳	18													
可	7													
普通	5													
待改進	1													
<p>6. 培養前瞻的國際視野</p> <p>2-1-6.</p>  <table border="1"> <caption>Data for 2-1-6</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	極優	6	佳	9	可	9	普通	5	待改進	3	3.31	1.23
Category	Count													
極優	6													
佳	9													
可	9													
普通	5													
待改進	3													
<p>7. 培養獨立思考判斷之能力</p>	3.94	0.76												



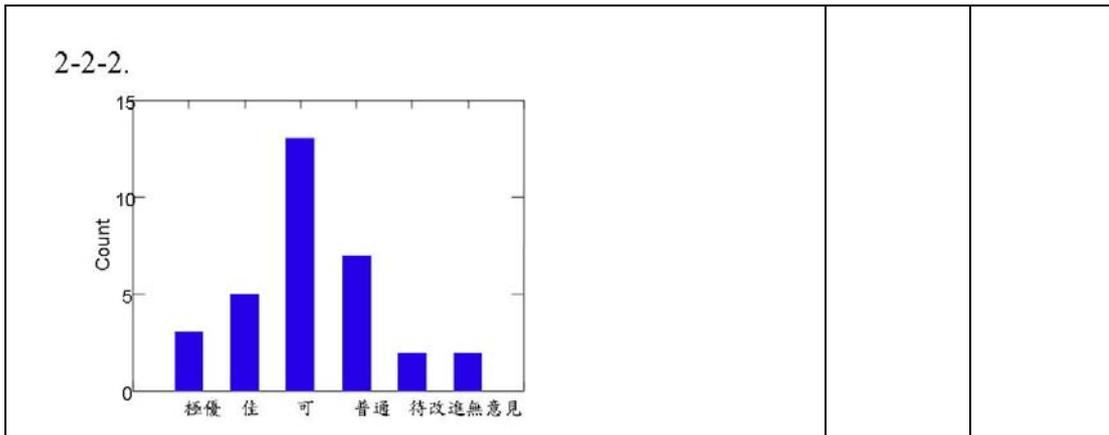
由問卷結果可知學生對培養終身學習能力及培養獨立思考判斷之能力較為滿意，整體而言在3.25分以上，在佳與可之間。

(2) 各所負責課程規劃設計之機制、定期開會及決議執行情形

本院下設有「課程委員會」規劃與改進各自所有關課程及教學事宜，以提升教學品質。由教師代表數人組成，會議的召開則視實際需要不定期召開教學暨課程委員會議，每學期至少召開一次會議。根據實際授課需要進行各選修課程之調整(增開或停開)、課程實施方式決定、或課程內容修改等。

本項目問卷調查統計結果如下：

2-2 研究所負責課程規劃設計之機制。定期開會及決議執行情形。																
1. 研究所是否設有課程委員會，負責所有課程之規劃，也負責所有新開課程的審核?	2.94	1.37														
<p>2-2-1.</p> <table border="1"> <caption>Data for Figure 2-2-1</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>無意見</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	極優	4	佳	7	可	11	普通	5	待改進	3	無意見	2		
Category	Count															
極優	4															
佳	7															
可	11															
普通	5															
待改進	3															
無意見	2															
2. 研究所是否定期開會設計規劃課程發展方向及基本原則，檢討並審核各課程及學分之規劃狀況?	2.81	1.26														



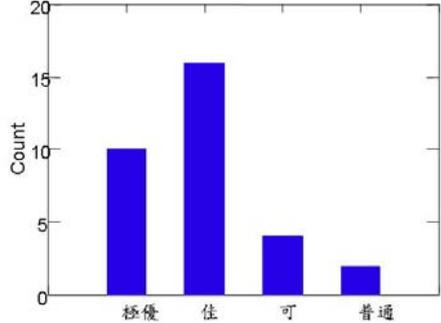
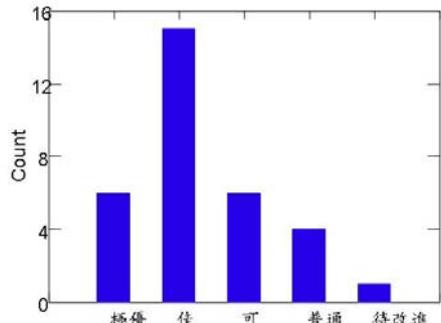
由問卷結果可知大部分學生對這一項目並非很清楚，尚須加強宣導。

(3) 本院提供學生有關修課輔導的方式

論文指導教授於平時和學生晤談時就會針對其修課方向作指導。每學期開學前各科相關資訊皆會公布於研究所網頁上，學生可自行由網頁上取得各科目簡介及各學年度科目學分表等相關資訊。指導教授或導師於開學後第一、二週加退選結束前會排出選課諮詢時間，提供學生選課輔導。此外，學生選課則須和論文指導教授討論並取得同意。此外，每學年新生報到後會舉行新生座談會，會中各教師會針對個人研究方向及開設課程對新生做一說明，以供新生選課及找尋指導教授之參考。

本項目問卷調查統計結果如下：

2-3 提供學生有關修課輔導的方式。														
1. 研究所是否開學時，舉辦新生座談會，講述教學發展、相關理念及學習目標，讓新生對於未來的修課情形及研究的有初步的了解？	3.88	1.04												
<p>2-3-1.</p> <table border="1"> <caption>Data for Figure 2-3-1</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	極優	11	佳	9	可	10	普通	1	待改進	1		
Category	Count													
極優	11													
佳	9													
可	10													
普通	1													
待改進	1													
2. 研究所是否闢有充分機會讓新生與所上教師進行面談，讓彼此有交流的機會？	4.06	0.84												

<p>2-3-2.</p>  <table border="1"> <caption>Data for 2-3-2</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	極優	10	佳	16	可	4	普通	2				
Category	Count													
極優	10													
佳	16													
可	4													
普通	2													
<p>3. 研究所是否於新學期開學時將課程時間及地點掛在網頁上? 並包括授課教師擬定授課計劃, 含課程介紹、授課方式、授課目的、每週授課內容, 登錄於選課系統?</p> <p>2-3-3.</p>  <table border="1"> <caption>Data for 2-3-3</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Count	極優	6	佳	15	可	6	普通	4	待改進	1	3.66	1.04
Category	Count													
極優	6													
佳	15													
可	6													
普通	4													
待改進	1													

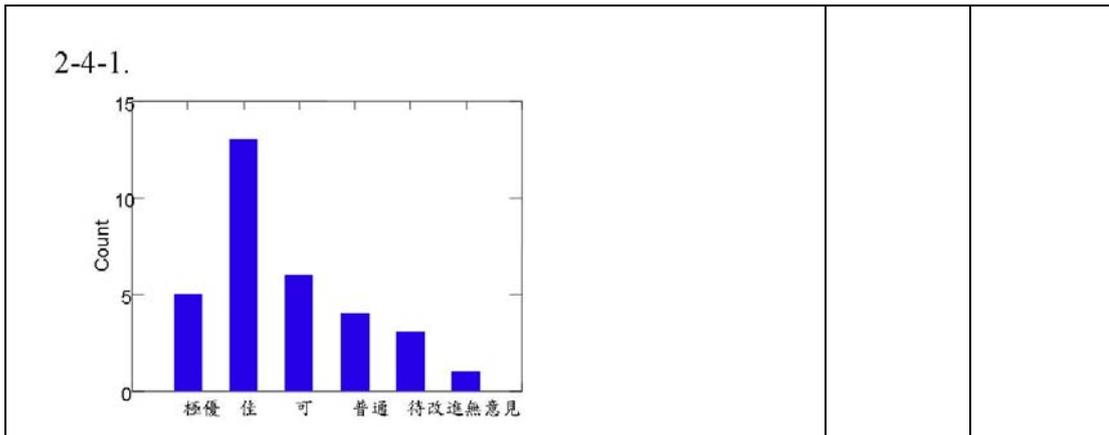
由問卷結果可知師生對這項目之三個問題結果都算滿意, 整體而言皆在3.66分以上。

(4) 根據師生對課程意見回饋, 檢討修正課程規劃與實施情形

課程內容由於創所之初設立之教學目標明確, 規劃良好, 整體架構上並無大變動。然因教師離職或新進, 在選修課程方面有所調整。

本項目問卷調查統計結果如下:

2-4 根據師生對課程意見回饋, 檢討修正課和規劃與實施情形。		
1. 在學期中及學期末是否由學生以網路評量方式填寫問卷調查?	3.31	1.33

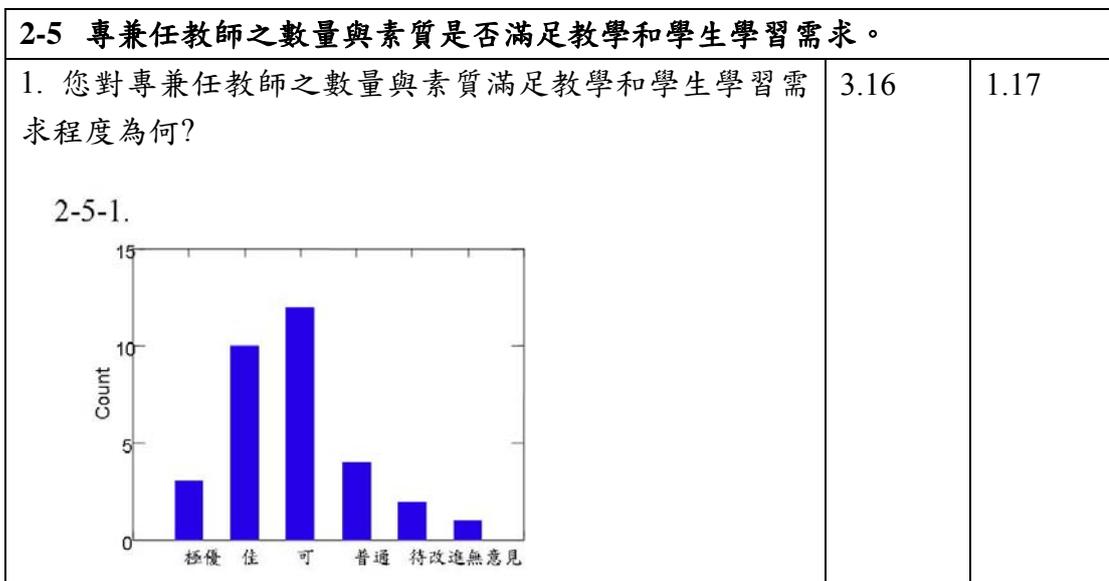


由問卷結果可知師生對這個項目反應尚可，平均得分為3.31。

(5) 專兼任教師之數量與素質是否滿足教學和學生學習需求

本院各所之專任教師目前皆為與國立海洋生物博物館生物馴養組合聘之專業研究人員，皆具國內外大學博士學位。本校自 99 學年度開始亦將聘任數名專任教師加入各所，達到增加專任教師之目的。此外，目前海生館生物組尚有幾位新進博士正在進行教師資格審查程序，預計於 99 學年將可加入本院教學行列，進一步提升教師數量及素質。

本項目問卷調查統計結果如下：



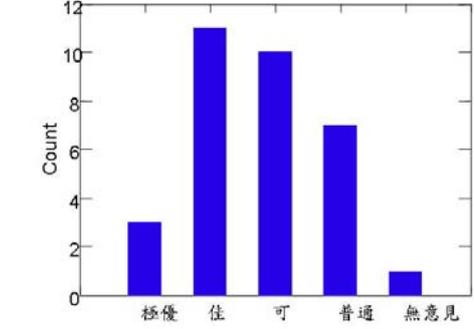
由問卷結果可知所內師生對這個項目平均分數為3.16，並非十分滿意，還需加強。這可能和過去一年某些教師離職有關。

(6) 是否確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容

為確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容，所有課程均有明確的教學大綱(含目標、進度、教法、教課書及參考書、和成績考核方式)，可由網站查詢

中查到(網頁 海洋生物多樣性及演化所->課程資訊)。此外，每學期開學前各科目的教學大綱均需重新輸入更新，教師亦會根據相關領域進展及授課需要而更新授課內容。Office hour 的資訊則由所辦公室統一在每學期開學前向各老師以問卷方式調查並公布於研究所網站，供學生查詢。各科教師也會於各科上課開始時作課程介紹，充分說明教學目標與內容。上課之 power point 檔案，則會印製成講義或直接以電子檔方式提供給學生。

本項目問卷調查統計結果如下：

2-6 是否確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容。														
1. 所上是否確保學生充分瞭解學科之教學目標與內容?	3.22	1.10												
<p>2-6-1.</p>  <table border="1"> <caption>Data for 2-6-1 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>無意見</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Category	Count	極優	3	佳	11	可	10	普通	7	無意見	1
Category	Count													
極優	3													
佳	11													
可	10													
普通	7													
無意見	1													

問卷結果可知師生對這個項目滿意度尚可，平均得分為3.22，顯示各授課教師仍有努力空間。

(7) 空間與設備，是否滿足教師教學與研究所需情形

目前共有以下空間以供教學與研究：1. 第一研究大樓實驗室共計 1771.1 平方公尺，研究室共計 529.2 平方公尺。2. 第二研究大樓實驗室共計 450 坪，研究室共計 109 坪。3. 第一及第二研究大樓教室及討論室 12 間共計 764.0 平方公尺。4. 研究用海洋生物養殖區，水族實驗中心，共計 2570.6 平方公尺。5. 圖書館：共計 456 平方公尺。6. 電腦資訊室 3 間，共計 198.5 平方公尺。7. 海洋生物標本儲存館專用標本區域，共計 672.0 m²。整體而言空間相當充足。

有關於研究設備因海生館有充足的經費，目前已擁有許多大型設備如：

(1) DNA 定序分析實驗室

DNA 序列自動定序儀 (DNA automated sequencers, ABI 377 and 310)

DNA 引子合成儀 (Oligonucleotide synthesizer, ABI 394)

凍結乾燥機及真空離心濃縮系統 (Vacuum freezing concentrator)

超高速冷凍離心機 (Ultracentrifuge, Beckman)

(2) 核酸研究實驗室

核酸複製同步定量定序列偵測系統(Real-Time Quantitative PCR Detection System; ABI 5700)、

- 聚合酶連鎖反應器 (PCR machine) (18 台)
 - 冷光測定儀 (Chemoluminometer, LB9507)
 - 螢光測定儀 (Fluorometer, LB970)
 - 酵素免疫分析儀系統 (ELISA reader)
 - 分光光度計 (Spectrophotometer)
 - 核酸水平電泳系統 (Nucleic acid horizontal electrophoretic system)
 - 核酸雜交恆溫箱 (Nucleic acid hybridization oven)
 - 超低溫冷凍櫃 (Ultra-freezer)
- (3) 蛋白質分析實驗室
- 二維蛋白質電泳分析系統 (Two dimensional protein electrophoretic analysis system, Amershan pharmacia)
 - 膠體螢光影像分析設備 (Typhoon, Amershan pharmacia)
 - 蛋白質身份鑑定及質譜分析軟體 (Mascot)
 - 蛋白質快速純化系統 (FPLC, Amershan pharmacia)
 - 高效液相色層分析系統 (HPLC)
 - 高速冷凍離心機 (Centrifuge, Beckman)
 - 超音波破碎機 (Ultrasonicator)
 - 凍結乾燥機及真空離心濃縮系統
- (4) 生物資訊室
- 硬體: IBM 伺服器及磁碟陣列
 - 分析軟體: DNA STAR (基因搜尋及註記)
 - Lasergene (蛋白質搜尋及註記)
 - Turbo Work (資料庫整合及自動化分析)
 - Discovery Link (資料庫整合及資料共享)
- (5) 細胞組織培養實驗室
- 電動型螢光 DIC 正立顯微鏡 (Zeiss up-right fluorescence microscope)
 - 螢光 DIC 倒立顯微鏡 (Zeiss inverted fluorescence microscope)
 - 螢光立體解剖顯微鏡 (Zeiss fluorescence stereomicroscope)
 - 數位化多維影像處理系統 (Digital multidimensional image processing system, CoolSANP HQ)
 - 基因轉殖系統 (Transgenic system, microinjection system)
 - 細胞組織培養系統 (Cell culture instrutments)
 - 自動化冷凍保種系統
- (6) 電子顯微鏡中心
- 掃描式電子顯微鏡系統 (Scanning Electron Microscope, Hitachi S-3500N)
 - 穿透式電子顯微鏡系統 (Transmission Electron Microscope)
 - 電顯切片製作系統
- (7) 細胞組織型態分析室
- 自動包埋切片系統 (Automatic embedding system)
 - 冷凍超薄切片機 (Ultra-microtome, Leica Ultracut R A-1170)

細胞組織染色設備
螢光顯微觀察系統 (Florescence microscope)

(8) 微量元素分析無塵實驗室

原子吸收光譜儀 (Atomic absorption spectrophotometric (AAS) , Hitachi Model Z-5000)

極譜儀 (Polarographic analyzer)

氣相層析儀 (Gas chromatograph)

無塵室 (Clean room, Class 100)

(9) 輻射性物質定量、分析室

液態閃爍計數儀 (Liquid scintillation β counter)

自動伽瑪計數儀 (Automatic gamma counter)

魚類用 X-射線掃描系統 (X-ray LAIKO XL-100)

元素分析系統 (Energy dispersive spectrometor X-ray, HORIBA 7021-H)

自動稀釋儀 (Autodiluter)

手提式輻射污染偵檢儀 (MINI 900E)

手提式輻射偵檢儀 (ESM FH40F2)

大容量落地型冷凍離心機 (High capacity refrigerated centrifuge)

(10) 水生生物生理實驗室

血液氣體分析儀

滲透壓分析儀 (Micro-Osmometer, Model3300)

解剖顯微鏡 (Dissecting microscope)

潛水式螢光儀 (Diving-PAM underwater fluorometer)、珊瑚養殖水箱 30 噸*3、珊瑚養殖水箱 5 噸*6

(11) 水質分析實驗室

多功能水質自動監測儀

分光光度計 (Spectrophotometer, Hitachi,U-3000)

自動注入分析儀 (Flow injection analyzer ,FIA)

攜帶型氣相層析儀、超純水製造系統 (Milli-Q water system)

(12) 天然物純化及化學結構解析實驗室

核磁共振儀 (400MHZ NMR)

高效液相色層分析系統 (HPLC)

氣相層析儀 (Gas chromatograph)

減壓濃縮機

(13) 細胞特性分析實驗室

分析型流式細胞儀 (Ceel Lab Quanta SCmpl, Beckman Coulter)

細胞分選型流式細胞儀 (EPICS Altra, Beckman Coulter)

並建立核心實驗室如：DNA 合成及定序分析實驗室、核酸研究實驗室、蛋白質分析實驗室、生物資訊室、細胞組織培養實驗室、電子顯微鏡中心、微

量元素分析無塵實驗室、輻射性物質定量、分析室、水生生物生理實驗室、天然物化學實驗室、水質分析實驗室及有機污染物分析實驗室。

本項目問卷統計結果如下：

2-7 研究所空間與設備，是否滿足教師教學與研究所需情形。																
1.空間與設備，是否滿足教師教學與研究?	3.91	1.28														
<p>2-7-1.</p> <table border="1"> <caption>Data for 2-7-1 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>無意見</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Category	Count	極優	11	佳	15	可	2	普通	1	待改進	2	無意見	1
Category	Count															
極優	11															
佳	15															
可	2															
普通	1															
待改進	2															
無意見	1															

由問卷結果可知師生對這個項目相當滿意，平均得分為3.91。

(8) 教師教學科目是否與個人學術研究領域相結合情形

教師專長包括海洋有機化學、海洋微生物學、海洋分析化學、珊瑚礁生物學、餌料生物學、浮游生物學、魚類學、生物統計學及生態毒理學等，涵蓋必修課程及大部分選修課程，因此，教師專長和教學科目均能密切配合。

本項目問卷統計結果如下：

2-8 教師教學科目是否與個人學術研究領域相結合情形。																
1.教師教學科目是否與個人學術研究領域相結合?	3.72	1.22														
<p>2-8-1.</p> <table border="1"> <caption>Data for 2-8-1 Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>無意見</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Category	Count	極優	9	佳	12	可	7	普通	2	待改進	1	無意見	1
Category	Count															
極優	9															
佳	12															
可	7															
普通	2															
待改進	1															
無意見	1															

由問卷結果可知師生對這個項目感到滿意，平均得分為3.72。

(9) 研究所教師教學工作負擔情形

由於教師皆為與海生館合聘之教師，因此教學的負擔明顯較一般研究所的教師為少，每位教師每學期學分數大約在 4-6 學分。但由於每位老師尚須負擔各樣館務及研究工作，因此，實際之總工作負擔並不亞於一般大學教師。

本項目問卷統計結果如下：

2-9 教師教學工作負擔情形。																
1. 教師每週之任課時數教是否合理?	3.44	1.11														
<p>2-9-1.</p> <table border="1"> <caption>Data for 2-9-1. Bar Chart</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>無意見</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>			Category	Count	極優	4	佳	13	可	11	普通	2	待改進	1	無意見	1
Category	Count															
極優	4															
佳	13															
可	11															
普通	2															
待改進	1															
無意見	1															

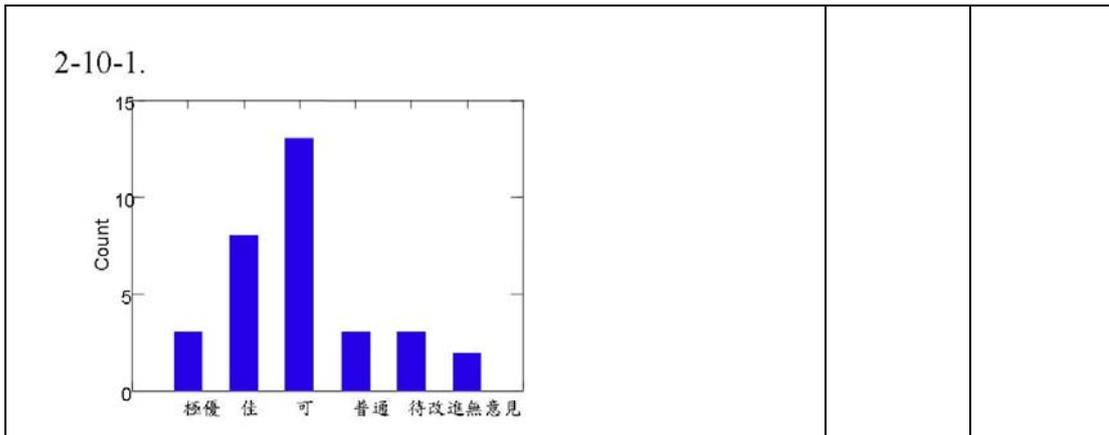
由問卷結果可知師生對這個項目反應尚佳，平均得分為3.44。

(10) 教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形

在專業研究方面，由數位教師自行整合共同提出配合館務的主題計畫，由海生館提供研究經費，以 98 學年度為例，平均每位教師均獲得 50 萬元以上之補助，另外，大型或小型儀器的採購，也可以由海生館獲得充裕的經費供教師使用。每學期會邀請多位國內外學者特別演講並進行學術交流。希望藉此讓教師及學生對各學科學術領域之進展及研究方向有更深入及廣泛之瞭解，並學習其優點，以隨時充實更新教師專業智能，期有助於教學內容及方式之日益精進。經由課程之設計，如書報討論、專題報告及專題研究等，達到教學相長之目的。這些課程除了能訓練學生資料收集、文獻整理、邏輯推理、英文閱讀能力、表達能力、與養成良好實驗精神和研究態度外，教師亦能在專業領域知識快速的吸收多元化新知。鼓勵教師出國開會，發表研究成果並且提供校外可申請補助單位資訊。海生館亦訂有出國開會獎勵補助措施。

本項目問卷統計結果如下：

2-10 提供教師教學專業成長管道與機會，以及獎勵教師卓越教學表現的情形。		
1. 是否設有教師教學專業成長相關鼓勵措施？如針對期刊論文之發表給予獎勵，鼓勵教師積極參與國國際學術會議等	2.97	1.31



由問卷結果可知師生對這個項目尚可，平均得分為3.28，需要加強。究其原因，可能在於上述之各項機制在研究上有較直接的幫助，對教學卓越之教師的獎勵需要再加強。

(11) 教師如何因應學生教學意見反應

目前教師除上課期間直接得自學生的教學意見，學校統一提供網路管道讓學生針對各學科任課老師進行教師及課程內容作期中教學建議，評鑑結果也提供教師個人查詢，也同時會知各級主管(包含所長)，督促該單位教師進行教學改善措施，如教師教學表現某些方面有較不理想或學生反應不佳者，經所長作進一步了解，會將學生反應意見直接給相關老師並要求其改進。基本上教師均會鄭重參考相關教學評量及評鑑資訊，盡力調整授課內容及教學方式以尋求適合學生需要、提昇學習興趣而亦能滿足該科目教學核心價值的課程。

本項目問卷統計結果如下：

2-11 教師如何因應學生教學意見反應。																
1.教師是否根據學生的反應或教學評量的學生意見，隨時調整教學的內容與方式?	3.16	1.30														
<table border="1"> <caption>2-11-1. Survey Results</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>極優</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>佳</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>可</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>待改進</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>無意見</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>			Category	Count	極優	4	佳	10	可	10	普通	5	待改進	1	無意見	2
Category	Count															
極優	4															
佳	10															
可	10															
普通	5															
待改進	1															
無意見	2															

由問卷結果可知師生對這個項目反應尚可，平均得分為3.16，顯示教師應可再

多加注意學生對課程教學的反應。

(四)邁向國際化

持續與美國加州大學聖地牙哥分校、美國加州州立大學北嶺分校、美國佛羅里達大學和韓國梨花女子大學進行合作備忘錄、進行學術交流合作外，並邀請對方相關研究人員到台灣進行長期的研究與教學。

開授以英文授課的珊瑚與珊瑚礁生物學(Biology of corals and coral reefs)，本課程由海洋生物多樣性及演化研究所與海洋生物科技研究所多位教師共同授課，並邀請加州州立大學北嶺分校 Peter Edmunds 教授授課 2 週，課程內容設計以各教師的研究主題為主，與其他團隊成員研究主題的跨領域結合為輔。授課時先做主題簡介，再以 1 至 3 篇研究論文進行討論。課程內容主題包括珊瑚的形態學、生理學、生殖生物學、生態學、發生生物學、細胞生物學、分子生物學，以及珊瑚礁的生物多樣性、群聚生態學和保育，並強調珊瑚與珊瑚礁生物學的跨領域觀點，和注重研究取向與方法。

地處南中國海北界，為海洋生物熱點北界，加強與南海周邊國家，如菲律賓、越南、馬來西亞等的學術單位或大學進行交流、教學與學生互訪交換，嚐試進行招收這些地區優秀的國際學生到台灣進行學習。

定期舉行珊瑚養殖、水產養殖、生物技術、海洋生物與生態、博物館分類與典藏技術等方面的國際專題研討會和 workshop，以吸引國際學生到台灣學習與研究，並邀請相關領域的學者到台灣進行短期的教學參訪。

鼓勵或獎勵東華學生參與國際研討會、事務，參加一般或短期公費考試或申請，到國外進行留學或遊學的機會。

二、研究重點發展規劃-最具特色重點發展領域

海洋科學學院是秉持『培育我國在海洋生命科學領域之研究人才，推動發展有前瞻性之本土海洋生命科學研究領域，厚植我國在海洋生命科學研究暨應用領域的實力及競爭力』的宗旨，特別擇定「地域特性與高科技結合，訓練海洋生物科技研究之卓越人才，提升研究與產業應用能力」為我們的近程發展目標，並以「追求卓越、與國際接軌，成為國際級的海洋生物研究單位」為中長程的發展目標，以培育海洋基礎研究之高階人才為教育任務導向，並以海洋相關產業之研發為應用目標導向。目前雖只有 2 個研究所(海洋生物多樣性及演化研究所及海洋生物科技研究所)共 15 位助理教授級以上之專任教師，然基於發展海洋科學教育之長遠國家目標，且由於無法一次在短期內建構所有與海洋科系相關之教學研究設施，因此只能循序漸進，逐步發展，環顧當前政府對海洋教育與研究投入的現況，海洋科學學院的發展應著重在品質的提升，並朝資源與人力橫向的整合發展。且海洋科技研究大體上必須具備各項基本科學背景，因此將任務與目標鎖定在屬於海洋科學後端的高階研究工作，並吸納各領域優秀人力，並引入不同領域的觀點從事海洋科技研究，以期在海洋科學與技術上的突破與創新。而依前述之發展目標及配合本院地處恆春半島之現有環境條件，而擬定「珊瑚礁生物及生態」

為重點之發展領域，並提出五個研究發展方向與重點：(1)海洋生物多樣性(2)海洋環境生態(3)海洋生物繁養殖(4)海洋生物科技(5)海洋天然物化學等。

(一) 領域描述：

1. **海洋生物多樣性：**積極從事海洋生物基礎研究，推動國內外學術研究合作以培育高級海洋生物人才，並提昇我國海洋生物研究之國際水準，建立發揮台灣海洋生物多樣性及演化特色，並具有國際競爭力的教學研究團隊。
2. **海洋環境生態：**海洋是全球人類永續生存與發展最重要的維生系統，海洋環境與資源的永續經營需要透過以海洋生態系統為基礎的研究與預測，才能提供適當的使用方式與管理策略，尤其目前推動與大陸合作之南北極區之海洋環境調查計畫為重點。本研究的長遠目標是從海洋科學之研發、調查與應用與海洋災害環境調查，以及提供海洋的開發、利用與管理政策之需要。
3. **海洋生物繁養殖：**本研究的長遠目標是發展高階水產養殖技術來飼育珊瑚礁生物，以增進瞭解其生態需求，進而保育及復育稀有及瀕危物種，並降低自然族群的採捕壓力。
4. **海洋生物科技：**利用分子細胞學、蛋白質體學、質譜學及顯微影像學來研究海洋生物之細胞膜辨識蛋白質、脂質循環、胞器分布、細胞分裂、光合作用及相關分子結構在胞內共生現象中之調控，針對此一複雜互相影響進行深入的研究，以期有系統地了解胞內共生之機轉。
5. **海洋天然物化學：**臺灣週邊水域受洋流水系的影響使得海洋生物的豐富度與歧異度相當的高，而生物多樣性通常與天然物多樣性彼此間有著密切的關係。我們將針對具發展潛力之海洋無脊椎動物及海洋微生物所含之活性化學組成成分進行探討研究。

(二)中心設置：

未來五年發展規劃之中心設置計有：

1.珊瑚研究中心：

依前述五項共同研究區塊設置臺灣最具特色之珊瑚研究中心，並於2007年正式成立，為國內唯一在珊瑚礁研究上具實質執行及整合能力的中心單位。本校合作單位國立海洋生物博物館並以珊瑚礁生物及生態研究為該館之核心研究任務。



2.全球石首魚研究中心：

配合聯合國紅皮書石首魚專家小組召集人巴西亞馬遜聯邦大學趙寧教授之倡議，以及本院海洋生物多樣性重點領域之未來發展，於2010年3月由自然科學博物館召集臺灣地區包含自科館、中山大學、台灣大學、中興大學及海洋生物博物館等單位之魚類研究學者進行聯合會議討論，決議未來將以本校合作單位海生館作為籌組全球石首魚生物多樣性、生態保育及標本典藏等相關研究之基地。

(三)邁向國際化

1. 全球氣候變遷對海洋表層水升溫，溶解性二氧化碳升高海水酸化對海洋生物與生態的影響之研究與國際合作。利用國立海洋生物館的養殖設備和技術，設置室內的實驗箱與生態箱，同時搭配鄰近墾丁國家公園的地利，針對全球氣候變遷所可能導致海水升溫與酸化的狀況進行研究與探討，瞭解這些因子如何去影響到海洋生物與環境的機制，並提早研擬因應的對策。
2. 分類與博物館典藏之國際合作，尤其是東南亞國家。海洋學院位在墾丁國家公園內，位處海洋生物的熱點，可以觀察與收集到許多種類的海洋生物，而海洋生物博物館也不斷的在發展典藏工作中，然這些生物多半源自南海地

區，與週邊的國家應該是息息相關，因此應與這些地區的国家多進行分類、典藏與生物地理相關的研究交流。

3. 珊瑚礁生物的繁殖技術與生態回復。國立海洋生物博物館有很好的珊瑚礁生物繁養殖系統，可以進行生物保種與育種的功能，可以將這些技術適當的應用到已破壞棲地的復育工作上。

三、相關資源與經費需求

(一)資源的開發、整合與分配

本院所屬單位經費之來源除本校之年度經常門及資本門預算外，主要以與本校合作之國立海洋生物博物館提供之計畫研究經費為大宗來源。此外，教育部列管專案計畫、國科會計畫經費及外界委託計畫經費等其他重要的經費來源。

(二)經費挹注及需求

除本校挹注之年度經常門及資本門預算外，與本校合作之國立海洋生物博物館經年穩定挹注本院相關研究所需之年度經常門及資本門預算為大宗來源，若維持目前之經費來源模式，應可滿足未來五年發展所需之經費與儀器設備主要部份。

參、預期成效及評估

本院佔盡地利擁有最大而完整的珊瑚礁區生態系，為生物歧異度極大的地理區，並於屏東及台東縣兩側有極為明顯之深海區域。仍具豐沛之海洋資源及許多未知之深海生物極待開發與研究。花東地區加上屏東之高山溪流水系等，不同區系之完整河域，相信能同時掌握東西部天然水系及海域之資源特性，以期能結合東華大學及海生館兩地理區之優勢，能對海洋生物多樣性資源之整合及學術研究投資上，發揮最大之效益。本院在「建制獨立、學制合作」的基礎上配合，以海生館豐富而具體的學術研究成果做後盾，未來極有潛力成為海洋科學研究的重鎮。未來更可落實國家海洋政策之執行，發展國家海洋生物資源及海洋生態之保護，培育相關之高科技人才，希冀對提升台灣海洋科技研究及促成相關產業做出實質之貢獻將研討成果結集為三本學術書籍。

海洋科學學院未來五年研究重點及資源需求表

研究重點	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：千元)				
				年度	海科院/海生館年度預算經費	可能爭取之國科會計畫經費	學校之配合款	合計
重點之發展領域為「珊瑚礁生物及生態」，並提出五個研究發展方向與重點：(1)海洋生物多樣性(2)海洋環境生態(3)海洋生物繁養殖(4)海洋生物科技(5)海洋天然物化學等。	除本校挹注之年度資本門預算外，與本校合作之國立海洋生物博物館經年穩定挹注本院相關研究所需之年度資本門預算為大宗來源，若維持目前之經費來源模式與國科會計畫經費，應可滿足未來五年發展所需之儀器設備主要部份。	本院目前師資方面校方及國立海洋生物博物館持續進用相關專業領域教師，助教方面人力尚可執行兩個研究所日常業務。	本院目前無大學部僅有兩個研究所且各自擁有一幢研究大樓，故應無空間需求不足問題。	99	15,000	15,000	5,000	35,000
				100	15,000	15,000	5,000	35,000
				101	15,000	15,000	5,000	35,000
				102	15,000	15,000	5,000	35,000
				103	15,000	15,000	5,000	35,000
				小計	75,000	75,000	25,000	
				總計				175,000

第六節 花師教育學院

為了確立未來之教學與研究發展方向，同時因應本校100年度校務評鑑之需求，本院凝聚了各系所的意見與共識，提出了五年期程的中長程院務發展計畫，作為未來實施之依據。本計畫的各項重點，是參照過去的發展基礎、未來教學與學習發展以及學術研究的前瞻性等三面向而提出。

首先，在過去的發展方面，本院近年來（96-98年度）已投注相當的心力在「教學與學習資源」以及「學術研究與合作」兩部分的精進上。例如：在「學生學習生涯多元發展與個別化支持輔導方案」中，本院為學生開設了一系列的研習課程活動，藉此滿足學生的個別化需求並且培養學生具備多元之能力，同時在課程學程化的制度下，本院各系所已將傳統的課程內容做更精準的規劃，讓學生之學習更能聚焦在核心能力的培養之上，而模組化的設計概念也讓課程選擇更富有彈性。另外，為了讓學生的理論與實踐更能產生密切的結合，本院也辦理了相關成果展演活動（如體表會等），藉此提供學生實踐的機會。最後，為讓教學資源更能有效整合，本院也組織了各教學科目之教師專業社群，讓授課教師形成知識共享的專業團體，藉著對話與討論的過程豐富各科教學的深度與多樣性。至於在研究部分，本院各系所也於過去三年中參與了七項大型計畫的執行，這些成果將能為本院未來五年的發展立下較為穩固的根基。

其次，在未來五年的「教學與學習資源」規劃方面，本院是依據未來社會的發展趨勢，擬定出三項教育目標與七項基本能力。為讓這些目標能夠達成，本院在課程規劃部分，除了有一般性學程的規劃之外，另也規劃了5門跨領域學程；在教學規劃部分，將採案例教學以及微型教學兩種與現實經驗較為貼近的方法為之，讓學生的學習更富有實踐性；而在學生輔導部分，則將配合著學校現有之相關輔導機制，輔以家族導師制度，讓學生能夠獲得較具整全性的輔導措施；最後，為了提升學生之競爭力，本院也規劃了多種研習班活動（如考試達人班），並配合著多元選課機制，讓學生除了能夠獲得教育專業能力之外，還具備有其他能力之專長。

最後，在「研究重點」規劃方面，我們是以成為探索國內具未來性以及本土性的教育課題並以做出原創性成果的學院為自許，因此，本院擬定出兩個最具特色重點發展領域，這兩個領域對於台灣教育研究課題的發展將有實質的貢獻。如「結合雲端科技的師資培育以教師專業發展之研究」，是將「典範課程」、「案例教學」以及「微觀教學」整合至「雲端平台」之上，其目的是要解決教育領域長久以來所遭遇的理論與實踐之間難以整合的問題，而這項研究也將對本院之教學革新產生實質的助益。而「教學與學習輔助科技的創新與應用之研究」，主要是將市面上常見的科技產品加以改良，設計出能夠減輕學生學習困難的輔助科技產品，藉此協助教師進行教學，並且增進學生的學習效能，這項研究將讓教育研究更具實踐性與科學性，同時真正能夠讓學生產生立即性的助益。

綜合上述，本院未來五年的發展，在教學上將持續精進教學之革新，讓學生具備更充足的能量來面對未來社會的挑戰，在研究發展層面，則將以更富實踐視角進行探索，以對教育研究及應用產生實質的貢獻。

壹、近三年發展現況

一、教育目標

本院前身為花蓮教育大學教育學院，於 94 學年度成立，當時本諸教育大學以「教學」、「研究」及「推廣服務」為職責，力行「本土化」、「資訊化」及「國際化」之優質理念與願景，是以「養成卓越之經師與人師」為主要的教育目標。

二、教學與學習資源

本院教師除兼具專業教學知能外，對課程設計、教學品質與學生關懷上也積極用心，在教學與學習資源整體成效所做的努力，有著如下的成果：

（一）學生需求之重視與作為方面

1. 學生學習生涯多元發展與個別化支持輔導方案的實施

在中小學師資需求的緊縮下，為了協助本院學生未來的就業發展謀求多元出路，本院於 96 及 97 年度為學生建置「個別化支持輔助方案」(ISP) 及學習生涯多元發展支持系統 (SSLCD)，為學生開設一系列培養多元發展的研習課程活動。

2. 課程學程化的實施

本院配合學校課程學程化的實施，將傳統學系的龐雜課程予以精簡，使更富模組化，讓學生能更深化該學科領域之核心學識，同時在 128 個畢業學分中，還空出 20 幾個彈性學分（相當於一個學程），讓學生能依照個別興趣或結合生涯規劃的彈性運用。

（二）學生實踐機會的提供與充實方面

1. 提供本院學生學習表現的機會

為讓本院學生在學習的實踐上能落實致用，本院各系所歷年均舉辦特色性活動及畢業展演（如：體表會等），提供學生展現其學習成果的平台，使學生能夠將學習與實踐做更密切的整合。

2. 提供本院學生輔導偏鄉學童的經驗

本院在 97、98 年期間，為東部偏鄉小學 105 位學生，提供 12,729 小時的線上課輔導服務。

該計畫是利用網路科技，以即時互動的方式與偏鄉學童進行一對一或一對多的教學。此計畫讓本院學生透過教學服務經驗，逐步地建立起自我信心與社會關懷等價值，並從過程中提升輔導技巧與教學能力。

3. 透過系所學會聯席會的設置，培養學會幹部領導才能

為促進系所學生間橫向的聯繫，同時也琢磨系所學會會長企劃、領導與執行能力，本院定期召開一次系所會長聯會，共同討論並執行當年度系所學生共通性活動，目前已辦理過領導、考試、創業達人班等活動。

(三) 教師教學組織之推動與整合方面

為整合本院教師之資源，本院積極籌組各科目之教師專業社群。它是將參與各基礎學程的老師組合成對話團體，透過定期聚會進行課程設計、教學與研究上之交流與討論，使跨系與跨科目的教師形成緊密的統整與合作。

(四) 各類圖儀設備的充實與加強方面

合校後，近兩年本院獲得校務基金例行圖儀經費的大幅成長，如98年度獲得17227.2萬元、99年度獲得16542.6萬元的經費，這對本院各系所教學與學術資源的充實有很大的幫助。

除學校例行圖儀經費充實教學設備外，本院各系也透過計畫委託案、政府補助案等，添購各項有利於師生學習及研究發展之設備，如特教系購置多媒體遠距教學設備、輔助科技研發設備、各類測驗工具等；幼教系設置幼兒營養與餐點教室，及立德托兒所；課程系則購置多項身心狀態儀器，提供檢測與研究「身心統合與覺知訓練」等課程用；體育系則透過各類計畫委託案的爭取或政府補助，建置體育科學實驗室，添購各項學習及研究發展之設備（如：氣體分析儀）。

三、學術研究與合作

本院各系所近三年分別執行了「奈米科技前瞻人才培育計畫」（96-97年）、「教育學院轉型發展計畫」（97年）、「優質師資培育轉型計畫」（97-98年）、「花蓮地區自然領域教師之實習輔導知能專業發展實施計劃」（97-98年）、「偏鄉網路課輔計畫」（97-99年）、「提昇社會公民氣象素養策略之研究」（97-100年）、「技專校院工程學院學生物理學科的學習困難及促進學習的策略與歷程之研究子計畫」（97-100年）等七項學術研究與合作。

四、整體現況分析與說明

依據SWOT與USED之分析結果，本院之整體現況說明如下。

(一) 優勢(S)與善用(U)分析

1. 優勢(Strengths)

- (1) 具有豐富的悠久的師資培育歷史，與充沛的師資專長。
- (2) 具有多元的修課學習機會。
- (3) 具有多元的課外活動（如四種達人班）。
- (4) 具有能促進本院教師連結的專業社群組織。

2. 善用(Use)

- (1) 運用新型態的教學理論（如案例教學），讓師資培育能量更為厚實。
- (2) 增加學院間的合作，增設跨領域學程。
- (3) 繼續辦理相關課外研習活動，並引入更多的外部資源的支持。
- (4) 繼續支持教師專業社群的運作，讓各科目的教學內容更有一致性。

(二) 劣勢(W)與停止(S)分析

1. 劣勢 (weakness)

- (1) 教職難覓，影響學生的學習心態。
- (2) 教師教學負荷量偏重。
- (3) 教師研究量偏低。

2. 停止 (Stop)

- (1) 於授課過程中，運用潛在課程的力量，將「責任」與「樂觀」的觀念傳達給學生。
- (2) 向校方爭取足夠的員額編制，或以減少授課時數的方式，降低本院教師的教學負荷。
- (3) 鼓勵教師及早構思自己以後所欲深入探究的主題，並發表一系列的論文，作為申請國科會計畫的基礎，同時提早規劃相關的申請文件，以能在國科會申請期限前提出申請。
- (4) 與校內其他學院產生密切的合作，共同組成研究團隊。

(三) 機會 (O) 及成就 (E) 分析

1. 機會 (Opportunities)

- (1) 多元的學術單位，可增加本院教師與他院教師的交流機會。
- (2) 教育部提供多項與師資培育相關的轉型計畫申請案。

2. 成就 (Exploit)

- (1) 積極與其他學院建立密切的合作管道，如以共開跨領域學程或跨領域研究案的方式，或者邀請不同學院之教師蒞院進行演講或學術分享，促進彼此間的交流互動。
- (2) 積極協調及鼓勵本院教師參與相關計畫的申請作業，並邀請校外學者專家為擬定的計畫進行預先審視並提供相關修改建議，讓所提之計畫更為周全，提高計畫的通過率。

(四) 威脅 (T) 及抵禦 (D) 分析

1. 威脅 (Threats)

- (1) 不易招收到優秀學生入學。
- (2) 師範性與學術性之間難以取得平衡。
- (3) 未能以全校性力量進行師資培育，不利相關計畫的爭取。

2. 抵禦 (Defend)

- (1) 透過文宣管道及邀集本院各系系主任至各縣市高中進行招生宣導。
- (2) 利用寒暑假期間，組織各學系辦理高中生研習或其他動靜態活動。
- (3) 積極參與教育部所提之計畫，力爭公費生名額，作為本校吸引優秀學生入學之誘因。
- (4) 開授一門與本身研究專長相關的課程，讓教學與研究產生有機連結。
- (5) 強化校方對於師資培育之重視，並與各學院及行政單位之間建立更密切的聯繫。

貳、未來五年發展規劃

一、教學與學習資源規劃

(一) 教育目標、學生基本素養及核心能力

本院的學生是被期許「個個畢業時都能帶著專業自信走出校門」。因此，在構思如何讓學生產生專業自信時，我們也將現實環境對於學生的要求列入考量，從而歸納出「分析力」、「綜合力」以及「執行力」等三項核心主軸，形成如下三項院的教育目標：

1. 培養學生具有將高分析力融入理想的教育專業人才
2. 培養學生具有將高綜合力融入計畫的教育專業人才
3. 培養學生具有將高執行力融入實踐的教育專業人才

而這三大目標所對應的學生基本素養與核心基本能力，則有如下七項，分別為：

- 1-1 具備卓越之教育專業知識與技能
- 1-2 具備批判分析與探究思考能力
- 2-1 具備兼具在地觀點與全球視野的能力
- 2-2 具備從多元廣泛探索中尋找一貫性的能力
- 3-1 具備溝通合作與社會關懷的實踐能力
- 3-2 具備語文表達與資訊統整應用的能力
- 3-3 具備用主動積極的態度達成責任的能力

(二) 課程規劃與內涵

1. 一般學程

本院一般學程規劃（院基礎學程）之基本方向，是以「皆為人」做為共同的思考起點。而人要幸福，身體之健康是最起碼的需求，故院之學程中應有幫助學生成為身體健康者之課程；其次人也有精神之需求，特別是探索真理慾望的滿足，更是處大學階段年輕人之渴慕，那麼院之學程就應該有幫助學生成為思想探索者之課程。再者，人也必會在適當時期找個職業角色者作為發揮其潛能的切入點，目前學生們是暫時擇定了教育工作者作為職業之敲門磚，在這個職業中，所服務的對象是人，為讓以後做得更專業，故也需有關掌握個體的知識；同時這個職業也是在某種制度處境中運作，若想工作順利，也需有關掌握環境的知識，所以院之學程中應有幫助學生成為有效教育者之課程。

基於上述思維，本院制訂出包含十個科目的院基礎學程。其科目有：

- (1) 有助於學生身體健康者之科目：健康與體育
- (2) 有助於學生成為思想探索者之科目：教育研究法、教育哲學、教育經典研讀 I、教育經典研讀 II。
- (3) 有助於學生成為有效教育者之科目：教育心理學、發展心理學、特殊兒童心理與教育、教育社會學、教育行政。

2. 跨領域學程

除了一般學程之外，本院也融合了院內教師的專長，開設 4 個跨系性質的學程，同時也與校內原住民族學院合作，開設了 1 個跨院性質的學程。這些學程包括有：

- (1) 國小教學專業學程（必修 20 分，選修 8 學分，總計 28 學分）：本學程旨在讓師資培育學系學生修讀國小師資職前教育課程的學生，具備教師專業知能之涵養。

- (2) 領導潛能開發學程(選修 22 學分):本學程旨在培養學生的領導統御能力,成為各種組織之領導人才,以促進組織和諧、提昇組織運作的績效。
- (3) 教學科技學程(必修 16 學分、選修 8 學分,共計 24 學分):本學程旨在提供學生學習教學科技之核心內涵,課程涵蓋理念與技能操作,並且與研究所的課程相互銜接,讓學生從設計、實作、評鑑、統整的歷程培養教學科技發展與應用之實力。包括學校資訊教育之設計與應用以及業界數位學習(e-learning)之設計與推展二個主軸。
- (4) 教育與多元發展英文學程(選修 21 學分):本學程旨在培養學生多元化教育視野及英文能力。
- (5) 原住民族教育學程(選修 21 學分):本學程由原住民族學院與花師教育學院跨系所教師共同開設,旨在讓學生對原住民族文化與教育有進一步的認識,培養多元尊重與關懷的素養。

(三) 教學規劃內涵與運作

本院在教學上,將採以學生為中心的實施模式,亦即是將學習權回歸至學生身上,讓學生可以用更具主動性的方式建構其知識,而案例教學與微型教學則是達成這個目標的可行方向之一,其規劃內涵與運作機制敘述如下:

1. 教學規劃內涵

(1) 案例教學法

案例教學是一種利用案例作為媒介的教學方法,教學者利用案例作為授課的題材,透過師生間的互動來探討案例事件的行為與原由,發掘潛在性問題。此教學法強調學生「主動」積極參與的學習過程,教師是擔任從旁引導的角色,引導學生進行更深層的探討。

(2) 微型教學法

微型教學是利用多媒體資訊技術,依據回饋原理、教學評價等理論,分階段系統培訓課堂教學技能的一種科學訓練方法。學生透過影片觀看的方式,可以逐步琢磨其教學技巧,並且建構出自己的教學模式,這對於師培生實際教學能力的提升具有相當的助益。

2. 教學運作機制

為讓這兩種教學模式能順利執行,本院也採取如下的運作機制:

(1) 辦理教學研習活動,增進教師專業知能

案例教學對本院教師而言,是屬於較為陌生的教學方式,因此需要透過相關的研習課程來增進教師的知能。本院已舉辦過若干場次的工作坊與演講活動,透過演示觀摩與分享的方式,逐步累積本院教師的專業知能,未來本院將持續辦理相關研習活動,以為本院累積較為厚實的推動能量。

(2) 組成教師教學社群,研討教學實施模式

這兩種教學方式是否能在本院立下根基,是與本院老師的投入程度有著密切的相關。因此,本院將組成相關的教師專業教學社群來凝聚教師的共識,並藉由社群內的討論,共同研討案例教學與微型教學的內涵及所遭遇之問題,據以建構出適切的教學實施模式。

(3) 透過教學與研究的結合，讓教學實施更具科學性

本院也將鼓勵教師教學社群發展出以這兩種教學方法為主題的研究案，就其在教學實踐過程中所遭遇之困難化為研究主題進行探討，再將研究成果回饋至教學現場上，以讓這兩種教學實施模式有更厚實的學理基礎，同時解決現場所遭遇之難題。

(四) 學生學習輔導規劃

1. 院學生學習輔導之機制與配合

(1) 學生學習輔導之機制

本院在促進學生學習方面，有如下幾項輔導機制：

a. 新生始業輔導機制

本院各系所於新生開學之初皆會舉辦新生始業活動，透過各系老師與學長姐的引導，讓新生能夠對日後的學習與生活環境有充分的理解並能夠產生更實質的互動，透過「動態性」活動的舉辦（如體驗營），讓新生能夠以親身體驗的方式對本學院有更深刻的理解，這對於新生的生理與心理適應有著實質助益。

b. 家族導師輔導機制

導師工作是學生輔導機制中重要的一環，它不僅肩負著學生與學校間重要的溝通橋樑，同時也是與學生關係最為密切的角色。因此，本院將推動家族導師制度，以各系原有之跨年級、系所家族為基礎，由系請一位導師帶領一個或數個家族，家族成員涵蓋二~四年級。導師除與學生討論課業外，還需輔導學生的生活、態度及情感等內容。

c. 學生學習成效預警機制

本院將配合本校教學卓越中心所規劃之「學習成效預警制度」，讓老師能夠對學生的學習狀況進行有效的理解，以及早診斷出學生學習困難，並能適時為學習成效不佳之學生提出警訊。授課教師可依據課程性質的不同，採多種預警機制進行，如利用課後隨堂小考、期中期末考前模擬測驗、課堂個別學習表現紀錄等作為診斷的依據。

d. 課程輔導機制

當學生的學習狀況出現警訊後，是必須採取有效的輔導介入機制，才能真正對學生的學習產生實質的助益。而這樣的輔導系統，是可與教學卓越中心所規劃之「課程同儕輔導」機制互相配合，在授課教師的安排下，採「個別性課業輔導」、「教科書或文獻導讀團體」、「課後團體補救教學」等方式進行。另外，也可以將「家族導師」納入輔導機制的一環，透過導生間較為緊密的連結關係，或許能對學生的問題產生更深度的理解，依據學生的需求及其困擾，提出有效的輔導方案。

e. 電子學習履歷機制

為整合學生在校的相關學習表現，東華大學教學卓越中心已為學生規劃了一套「電子學習履歷」系統，讓學生可以將其在校期間所修過的課程、演講、研習活動或者其他校內外的生活學習經驗，進行有系統的整合，本院將積極宣導，鼓勵本院學生積極建構自己的電子學習履歷。

(2) 學生輔導機制之配合

本院為讓學生輔導機制更為落實，將會有如下作為：

a. 與校內單位建立較為緊密的伙伴關係

本院所提的學生輔導機制，有一部份得藉助學校所設立的相關系統才能進行。因此本院將持續與校內各單位建立起伙伴關係，透過彼此間較為密切的合作，讓這些機制的推展與進行能夠更為順暢，一同為學生學習輔導努力。

b. 加強宣導導生制度的重要性，以形成本院獨特的關懷氛圍

本院將利用主管會議、導師會議或其他公開場合，積極宣導導生制度的相關理念與功能，透過更多老師的積極參與，讓學生感受到本院對他們是有所關心與在意的，並藉此制度，逐步型塑本院獨特的關懷氛圍。

2. 提升學生競爭力之規劃

本院在提升學生競爭力方面，做了如下的規劃：

(1) 達人班研習活動

本院為培養學生多元能力的發展，在院內教師的支持下，開設了「達人班」研習活動，讓學生依照未來之就業發展或本身興趣，自由參加所開設之班別。目前已經成立的班別有：

- a. 考試達人班：旨在增強院內同學對於各類相關公職考試的瞭解，同時，能夠對公職考試的準備方法以及考試時的作答方式能有所理解與掌握。
- b. 創業達人班：為讓院內同學瞭解創業的可能性，故針對當前與教育學習相關的熱門行業(如生態旅遊、休閒、健身、補教業等)工作性質、所需的經驗能力與市場的發展趨勢，進行分析與講解，讓同學對於自己未來可能的創業方向與所需具備的能力，能有一些基本的認識與瞭解。
- c. 學術達人班：為開發同學們的學術研究潛能與培養學術研究專長，擬由各系所教師或研究生帶領有意願之大學部同學進行相關議題的研究，或組讀書會閱讀重要經典、文獻，藉以引導同學們能及早對於學術研究有所認識與熟悉。
- d. 領導達人班：為增強同學們領導統御的知能，學習瞭解「群—我」關係的相關理論與實際，特開設此班別，以利同學們日後在團體生活中的領導實踐。

(2) 多元選課機制

東華大學目前所實施的「課程學程化」制度，也是培養學生具備多元能力的方式之一。其規劃理念是將傳統學系的龐雜課程予以精簡，使更富模組化，讓學生能更深化該學科領域之核心學識，同時在 128 個畢業學分中，還空出 20 幾個彈性學分(相當於一個學程)，讓學生能依照個別興趣或結合生涯規劃的彈性運用(東華大學，2007，2009)。因此學生在本院就讀期間，除了可以獲得教師所需之教育專業能力外，還可以修讀其他學院所開設的課程。如教育行政與管理學系的學生若嚮往開設文教機構(如課後輔導班)，就可以修讀「管理學院」所開設的有關「行銷」、「管理」等學程，培養經營與管理能力，讓學生能夠以更宏觀的視野瞭解如何「經營」一家文教機構。這是不同於傳統的單一專業培育模式，讓本院學生的未來發展不再侷限在教師職業，而能擴大發展空間，有機會成為一位「事業經營者」。

(五) 邁向國際化

本院為讓教學與學習更能與國際化接軌，將採取如下三方面之措施：

1. 鼓勵學生積極爭取參加海外實習與志工服務機會：由於本院已有透過教育部學海逐夢計畫，帶學生到美國實習之經驗，且本校學生到泰北參加志工服務也累積相當聲

譽，今後將在這樣的基礎上，擴大參與學生的人數，且讓這個措施走向制度化。

2. 落實既有之全英語授課學程並擴充全英語授課科目：目前本院在大學部已規劃教育與多元發展英文學程，是採全英文授課，以增長大學生國際觀及全球視野。今後除使這個學程更落實推動外，將逐年增加此學程外之全英文授課科目。
3. 落實已規劃好的國際碩士學位班並逐年擴充其類別，以吸引外國學生來就讀：目前課程系已規劃好國際碩士學位班，將配合學校政策時程，積極招收外國學生來就讀。並期望在 102-103 兩個年度能擴充國際碩士學位班類別，以擴大其規模。

二、研究重點發展規劃

(一) 教師研究發展目標

本院的教師是被期許「個個都能夠成為某一特定領域的專家」。因此，在研究上，我們期望教師能夠探索國內具未來性及本土性的教育課題並作出原創性成果。據此，我們有著如下的特色重點發展領域之規劃。

(二) 最具特色重點發展領域

1. 結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究

(1) 發展構想

- a. 符應教師專業標準本位的師資培育之國際趨勢，透過實施典範課程確保師資生具備應有的專業素養

我國現行的師資培育有一個嚴重問題：無法確保師資生具備應有的專業素養。近年來世界各國的師資培育逐漸採取「教師專業標準本位的師資培育」(teachers' professional standards-based teacher education)，本院肩負師資培育的重任，未來亦將依據已建構完成之「花師教育學院的職前教師專業標準」來研究發展新世代的師資培育典範課程，以培育出具備專業素養的師培生。

- b. 實施「案例教學」及「統整式微型教學」來連結理論與實務之間的關係，以確保師資生具備應有的實踐知能

我國現行師資培育的第二個嚴重問題是：理論與實務有嚴重脫節的現象。為了解決這個問題，我們將在師資培育的典範課程中實施兩項創新的教學策略：案例教學(case teaching)與統整式微型教學(micro-teaching)。「案例教學」在企管教育、法律教育都已非創新之舉，然而在師資培育則是仍在倡議與發展階段，本院將試圖結合教師社群全面推動並研究如何把案例教學全面融入師資培育的典範課程之中。

「微型教學」雖然不是師資培育的創舉，但是本院將創新研發的「統整式微型教學」(integrated micro-teaching)，乃是透過建置於雲端平台的教學影片資料庫來協助實施「微型教學的觀摩與分析」及「微型教學的演練與回饋」，促成多面向的統整。

- c. 我國教育界亟需研發出能持續促進師資生及在職教師專業發展的雲端平台，以協助實施師資培育典範課程、案例教學及統整式微型教學

當前的師資培育作為導致師培生學習到的是一種零碎的知識，更缺少將理論落實於教學現場的能力。我們認為應該為理論創造一個適合實踐的機制，也就是營造出理論實踐的「有利環境」，讓這些存在已久的問題獲得解決。關於這樣的機制，我們是以當前最為人討論的「雲端科技」作為密切結合的樞紐。

「雲端運算」(Cloud Computing)是近來資訊應用的新口號，它不是一項全新技術，而是一項概念，簡單的說，就是把所有的資料全部丟到網路上處理，「進入雲端」，指的就是透過網路，連接上這些電腦，由它們來處理資料。亦即，雲端運算就是要把資訊化的資源與工具「整合」去提供更多樣的「服務」。就師資培育而言，透過雲端科技讓師資生、實習生、現場教師、與教授專家能無縫式(seamless)相互合作，讓理論與實務相互結合，才能培育知識快速變遷時代的優質教師。

d. 透過雲端平台向國際（姊妹校等）展示、分享與交流師資培育的典範課程、案例教學及統整式微型教學，接受國際學者的建議，使本校師資培育更上層樓

由於雲端運算的功能之一就是透過網路提供多樣的「服務」，各種人員可以透過它進行無縫式(seamless)相互合作。本院的雲端課程完成之後，透過上網瀏覽、交流訪問、研討會…，向國際（姊妹校等）展示、分享與交流師資培育的典範課程、案例教學及統整式微型教學，接受國際學者的建議，使本校師資培育更上層樓。

我們希望透過雲端平台來促成多面向的統整，包括：人的統整、資源的統整、課程統整、與學習的統整。我們不僅試圖運用雲端科技來促成「教授、中小學教師、師資生、學者專家」等「四聯關係」協同發展典範課程，落實師資培育的理想，也要透過雲端平台來促進師資生及在職教師之永續專業發展。此外，此一平台具有向國際（姊妹校等）展示、分享與交流的功能，促成師資培育理論與實務的國際化。

(2) 發展目標與特色

本特色重點的發展將包括「標準本位共同典範課程」、「案例教學與教育案例資料庫」、「統整式微型教學與教學影片資料庫」以及「支援教師專業發展的雲端平台」等四個主軸，共分為四個發展目標：

- a. 發展教師專業標準本位的師資培育共同典範課程，並在每一個典範課程中實施案例教學與統整式微型教學，以便解決「理論與實務脫節」的問題。
- b. 發展出一個建置於雲端平台的教育案例資料庫，以支援師資培育者在典範課程中實施案例教學，增進理論與實務的統整。
- c. 發展出一個建置於雲端平台的教學影片資料庫，以支援師資培育者在典範課程中實施統整式微型教學，協助師資生統整「教育理論、教育實踐、教育省思」，落實「知行思交融」的師資培育理想。
- d. 發展出能夠支援前面三個主軸的軟硬體雲端平台，以便統整相關的人力及資源，透過知識的共構及經驗的共享，促進師資生及在職教師之永續專業發展。

本研究重點發展之特色，即是透過共同典範課程的理念，將本院之課程轉化為以專業標準為主之課程內涵，同時讓本院各科目之教學目標、教學內容、教學方法、教學評量方法及所需之教學資源等更具有高度聯結性，以確保本院學生學習的完整，再輔以「案例教學」與「微型教學」等教學方式，則可以讓本院學生的學習更貼近實務之需求。而透過雲端平台所蘊含的「整合的」、「預先做好準備的」概念，更可將師資培育歷程中的人（師資生、師資培育者、在職教師、學者專家）與事（典範課程，案例教學，微型教學）進行密切的整合，讓本院能夠以更全面的觀點進行師資培育。

(3) 發展策略

- a. 向教育部提出「發展卓越師資培育計畫——師資培育典範課程與創新教學雲端計

畫」

- b. 採用漸進的策略逐年完成師資培育典範課程之相關教材、案例資料庫、教學影片資料庫（如表2-1）

表2-1：階段性發展目標及相關活動表

層面	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年	
研究主題發展層面	典範課程	1. 完成至少5科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少10科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少15科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少20科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。	完成至少25科師資培育「典範課程」之教材編撰，並上傳至資料庫中。
	案例教學	1. 編撰至少5科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2. 於至少5科師資培育「典範課程」中實施案例教學。 3. 實施案例教學工作坊。	1. 編撰至少10科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2. 於至少10科師資培育「典範課程」中實施案例教學。	1. 編撰至少15科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2. 於至少15科師資培育「典範課程」中實施案例教學。	1. 編撰至少20科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2. 於至少20科師資培育「典範課程」中實施案例教學。	1. 編撰至少25科師資培育「典範課程」之案例，並上傳至資料庫中。 2. 於至少25科師資培育「典範課程」中實施案例教學。
	微型教學	1. 編輯並標記至少5科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2. 於至少5科師資培育「典範課程」中實施微型教學影片觀摩與分析。 3. 實施微型教學工作坊。	1. 編輯並標記至少10科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2. 於至少10科師資培育「典範課程」中實施微型教學影片觀摩與分析。	1. 編輯並標記至少15科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2. 於至少5科師資培育「典範課程」中實施微型教學的演練與回饋。	1. 編輯並標記至少20科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2. 於至少10科師資培育「典範課程」中實施微型教學的演練與回饋。	1. 編輯並標記至少25科師資培育「典範課程」之教學影片，並上傳至資料庫中。 2. 運用雲端平台進行教育實習的遠端教學輔導與回饋。
雲端平台	測試雲端平台上的案例資料庫介面、教學影片資料庫介面、穿梭教學	1. 建立雲端系統的應用模式，持續支援各主軸進行雲端系統的應	測試雲端平台的開放模式，供各界應用雲端系統，使得全國的師培學	透過開放性的雲端系統供各界應用與充實資料庫的內容。	測試雲端平台的遠端教學輔導與回饋功能。	

		及鏈結標記功能介面。	用。 2. 根據使用情形來改進雲端平台、發展「開放式」協作平台、根據開放協作的情形改進整個系統。	生、現場教師與教育學者教授都可以運用雲端平台中的資源。		
研討會活動層面	學術研討會	成立學術研討會小組，研擬研討會議題	研擬研討會議題及邀稿	辦理結合雲端科技的師資培育及教師專業發展國內研討會	檢討與展望	辦理結合雲端科技的師資培育及教師專業發展國際研討會

- c. 向國科會提出大型的整合型專題研究計劃——結合雲端科技的師資培育及教師專業發展整合型計劃
- 本院教師將組成一個研究團隊，預計於民國九十九年底提出一個大型且多年期的整合型專題研究計劃。
 - 在總計劃下包括約十個子計劃，盡量包括本院各系有興趣的教師。
 - 子計劃將涵蓋四個主軸：典範課程、案例教學、統整式微型教學、雲端平台，這四個主軸預計要回答的研究問題如下表 2-2 所示：

表 2-2：研究問題彙整表

主軸	研究問題
典範課程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 師資培育典範課程中哪些機制或要素有助於確保師資生的專業素養能滿足教師專業標準？ 2. 教師社群如何運用雲端平台來共構師資培育典範課程中共享的教材、教學方法或教學評量？
案例教學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各個師資培育典範課程需要哪些關鍵性的教育案例？ 2. 教育案例資料庫中的案例應如何分類？ 3. 於師資培育典範課程中，如何運用雲端平台中的案例來實施案例教學？ 4. 師資培育典範課程中實施案例教學對於師資生產生哪些影響？
微型教學	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各個師資培育典範課程需要哪些關鍵性的教學影片？ 2. 教學影片資料庫中的教學影片應如何分類與標記？ 3. 於師資培育典範課程中，如何運用雲端平台中的教學影片來實施微型教學影片觀摩與分析？ 4. 於師資培育典範課程中，如何運用雲端平台中的教學影片來實施微型教學的演練與

	回饋？ 5. 師資培育典範課程中實施微型教學影片觀摩與分析對於師資生產生哪些影響？ 6. 師資培育典範課程中實施微型教學的演練與回饋對於師資生產生哪些影響？
雲端平台	1. 雲端平台中應提供哪些互動或協作工具，以便促成四聯關係人（學者專家、師資培育者、績優在職校長與教師及職前師資生）之間的互動與交流？ 2. 雲端平台中的教育案例資料庫應提供哪些工具？ 3. 雲端平台中的教學影片資料庫應提供哪些工具？ 4. 雲端平台中應提供哪些工具，以便協助師資生與在職教師在專業發展上進行各種學習統整？ 5. 結合雲端科技的師資培育與教師專業發展對於提昇我國教師素質可以產生哪些關鍵性的影響？

(4) 參與人員

本研究重點發展領域目前有八位老師共同參與，團隊成員如下表2-3：

表2-3：結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究發展領域團隊成員表

發展領域名稱	團隊成員
結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究	吳家瑩、陳添球、劉唯玉、饒見維、周水珍、劉明洲、高台茜、劉佩雲

2. 教學與學習輔助科技的創新與應用之研究----從東台灣落實與開展

(1) 發展構想

教學與學習輔助科技的應用對象很廣，除了教師在教學上需要一些輔助科技來協助其提昇教學效能之外，各級學生、成年人、老年人、身心障礙者甚至病人等都可能使用到某種型式的輔助科技來提昇學習效能。本校位於東台灣，有很多身心障礙、單親家庭、原住民、低收入戶、外籍小孩、偏鄉文化不利地區兒童及學習成就低落兒童的弱勢學生，這些學生常見的學習困難是不易專注、不喜平面文字等，而輔助科技通常採用動態的工具操作，可以提高學習興趣與專注力，因而促進學習成效。此外，弱勢學生常常趕不上進度，因此需要個別化、客製化的教學方案進行補救教學，而輔助科技大部分都是採用個別化學習操作，有些則可以「大量客製化」，讓教學更貼近弱勢學生的學習需求。因此適度的將輔助科技運用於教學之中，對於弱勢學生的學習發展是有益的。然而，目前多數的教學與學習科技產品大都仰賴進口，且此類產品多半價格非常昂貴，取得、維護及升級不易，功能也很有限，因而限制了這些輔助科技設備的使用成效，以及長期和廣泛的使用性。是故，本研究重點乃是利用先進的既有技術，改造標準商品的功能，設計符合教師在教學上的需求，或一般學生在學習上的普遍需求，或弱勢學生的個別特殊需求之輔助科技產品，讓教學與學習輔助科技的運用更具普遍性，同時也能推展到不同需求的教育領域與學生族群。

本院身心障礙與輔助科技研究所施清祥副教授多年來在這方面的研究已經累積許多經驗，也針對身心障礙者創新應用許多現代化的輔助科技，並發表了17篇SSCI論文，他將以其寶貴且豐富的經驗，帶領本院各學系教授組成一個研究團隊，探討如何創新應

用現代化的輔助科技於各領域的教學與學習需求，以及擴展輔助科技的應用範疇，讓輔助科技的研究與運用從東台灣落實與開展，從而照顧到更多的弱勢學生，同時也本研究重點乃是利用先進的既有技術，改造標準商品的功能，以符合教師在教學上的需求，或一般學生在學習上的普遍需求，或身心障礙學生的個別特殊需求。亦即如何讓教學與學習輔助科技的運用更具普遍性，同時也能推展到不同需求的教育領域，即為本研究重點的發展構想。本院施清祥副教授將以其寶貴且豐富的經驗，帶領協助本院各學系教授組成一個研究團隊，探討如何創新應用現代化的輔助科技於各領域的教學與學習需求，擴展輔助科技的應用範疇，以提昇我國在教育領域的國際地位。

(2) 發展目標與特色

a. 創新應用現代化的輔助科技，突破傳統教育方法之困境，以滿足教學與學習上的需求

在教育的場域中，輔助科技始終不斷在推陳出新，從視聽媒體到資訊科技到網路科技，不斷有人嘗試將各種科技應用於輔助教學或學習上，也都有一定的助益。在現代社會中，除了比較亮眼的科技，諸如：多媒體科技、資訊科技或網路科技之外，其實還有很多現成的科技產品或技術，例如：Wii、RFID 射頻技術、GPS、無線藍芽、簡易腦波 (EEG) 偵測器、簡易的心電 (ECG) 偵測器、膚電反應 (Galvanic Skin Response, GSR) 偵測器等科技都具有潛在的可應用性，能夠協助教師的教學或學生的學習。另外在各年齡層的教學場域、各種學習領域中，的確也存在許多有待克服的困難與需求，例如，在情緒教育與潛能開發的領域上，我們亟需發展一些輔助科技，提供生理回饋訊息，協助學生培養穩定情緒的能力，或者協助學生培養放鬆與疏壓的能力，或者協助學生培養專注力與鎮定力。本院教師在許多領域上（例如：中小學教育、幼兒教育、潛能開發、體育、特殊教育等）都擁有豐富的教學與研究經驗，因此深知各領域在教學或學習上的需求。這些教學或學習上的需求非常多且普遍，亟待創新應用現代化的輔助科技來滿足這些具體的需求，突破傳統的教育方法之困境。

b. 創新應用適當的輔助科技，以提昇教學與學習效能

本研究團隊將針對各領域教學上的需求及學生在學習上的需求，尋找適當的、現成的科技產品，加以必要的調整、重組或設計，以便解決教學或學習上的需求，並提昇教學與學習的效能。我們將盡量秉持「教育性、經濟性、普遍性、有效性、趣味性」等原則來創新應用既有的科技或產品，使之成為教學與學習上的重要輔助器材。

c. 發展具有可驗證性的教學與學習輔助科技，以提昇本院的研究績效

傳統的教育研究最大的困難在於客觀的驗證性比較低。許多教學方法的研究或教材的研發都很難進行客觀的驗證。主要的困難在於教育測驗或評量的工具太偏重於依賴紙筆測驗。現代化的科技常常擁有具體的量測、偵測或記錄的功能，可以得到具體的數據，提供分析、比較、回饋或評估的功能。這些功能可以協助我們評估教學與學習輔助科技之輔助效益，提高研究上的客觀驗證性，對於研究有莫大的助益。如果我們妥善發揮此項特性，可以大大提昇本院在研究上的績效。

d. 扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，有效提昇學習效能，驗證輔助科技成效

輔助科技可以符應一般學生在學習上的普遍需求，或是弱勢學生的個別特殊需求。所以，本研究將率先扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，有效提昇學習效能，驗證輔助科技成效。

e. 發表 SSCI 論文，發揮對國際學術的影響力，進而將發展成熟的輔助科技推向國際，

擴展產品貢獻

本校施清祥教授在此領域已發表了 17 篇 SSCI 論文，已對國際學術產生了一定的影響力。未來更多的老師投入之後，可生產更多的論文，將擴大對國際學術的影響力。

本研究所發展的輔助科技可以用在一般生與弱勢生，世界各國都有這種學生，本研究將率先扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，驗證輔助科技成效之後，將進一步扶助世界各國弱勢學生使用，擴展研究產品貢獻。

(3) 發展策略

本研究的發展策略分為三部分：a. 結合教育學院不同學系教師的專長發展合適的量測技術，以探究各教育領域對正常設備的可能應用方式與需求；b. 以量測結果為依據，發展高科技技術以改造與重設標準商品的功能，使之能滿足普通教育、幼兒教育、體育、特殊教育、潛能開發等不同領域的教育與學習需求；c. 針對不同教育與學習領域的需求進而能自行開發新的學習科技產品。如下表 2-4 所示。

表 2-4：教學與學習輔助科技的創新與應用----從東台灣落實與開展之研究發展策略表

發展策略項目	第一年	第二年	第三年	第四年	第五年
基礎性研究	結合本院教師至少四人及本校其它學院教師至少一人組成研究團隊。並發展及探究量測技術的可能模式	探討有助於教學與學習輔助科技之關鍵機制與調查不同領域教師的應用需求	依據關鍵機制以及不同領域教師的需求，研發出 4 項適用各領域的輔助科技	檢討第三年的研發成效，並依工作坊所得之回饋，修正或改良輔助科技工具的功能與應用性	依據前一年的經驗，研發出至少 10 項適用各個領域的輔助科技。
教學與學習輔助科技的創新與應用工作坊	成立工作坊運作小組	辦理教學與學習輔助科技的創新與應用增能工作坊	辦理 4 項輔助科技產品推廣及應用工作坊	辦理 4 項輔助科技產品推廣及應用回饋工作坊	辦理 10 項輔助科技產品推廣及應用工作坊
學術研討會與相關演講活動	成立學術研討會小組	教學與學習輔助科技的創新與應用國內研討會	檢討與展望	教學與學習輔助科技的創新與應用國際學術研討會	檢討與展望

(4) 參與人員

本研究重點發展領域包含的團隊成員如下表 2-5 所示：

表 2-5：教學與學習輔助科技的創新與應用----從東台灣落實與開展之研究領域參與成員

領域名稱	團隊成員
------	------

教學與學習輔助科技的創新與應用之研究 ----從東台灣落實與開展	施清祥、陳添球、饒見維、劉唯玉、高台茜、 劉明洲
-------------------------------------	-----------------------------

(三) 邁向國際化

本院為讓教師與學生之研究更能與國際化接軌，將採取如下三方面之措施：

1. 依院系發展重點，聘請國外講座教授或客座教授到系講學：這是讓院系師生保持與國外學術發展動態接觸之簡便捷徑，而學校也有這方面的辦法，原則上每個學年度至少有一個以上的系，能聘請到國外講座教授或客座教授到院系做講學，以激勵研究之風氣。
2. 各系輪流辦理國際學術研討會：，這是讓院系師生之研究成果與國外學者做實質交流之重要場域，是能激發更實質研究之舞台，在未來五年，已具體規劃各系依年度輪流舉辦國際學術研討會之時程表。亦即今後每年至少都有一個系會舉辦國際學術研討會，而其他系則以協辦方式參與。
3. 擴大鼓勵師生組團出國發表論文，並積極參與國際學術組織：這個措施，不但能激發師生做研究之動能與成果，且能讓師生藉著親自到國外體驗異質文化之機會而增廣國際視野，這對日後將自己研究擴大與國際接軌，且產生更大影響力是有助益的。目前已朝此方向在做，且積累了一些經驗，今後將再擴大其規模，鼓勵更多師生出國發表論文，且能有更多老師加入其學術專業相關的國際組織，爭取成為其核心成員。
4. 與兩岸具有相關學術專業的大學定期輪流互辦學術研討會：在兩岸交流頻繁的今天，學術界來往更是密切，今後將選擇與各系專業有相關的大學結為姊妹學校，並定期輪流互辦學術研討會，以積累華文世界對同一學術專業之研究能量，這對國際教育學術界之影響力將可大為擴增。

(三) 相關資源與經費需求

資源的開發、分配與整合

(1) 資源的開發

以上各項研究所需的資源開發，將會以向「外部單位」尋求支持的方式進行。如每年度向國科會、教育部或者其他機構提出研究計畫案，尋求設備以及經費的補助。同時也將積極爭取相關學術研討會的舉辦，增加本院的學術能見度。

(2) 資源的分配

由於本院所擬定的研究重點皆有著國內與國際學術研討會的實施，為了要將資源做有效的分配，在辦理的時程上，原則上將會分開辦理，以將資源做有效的分配。

(3) 資源的整合

在資源整合方面，本院將會考量各個研究領域的特性與主題的相關性，在條件的允許下，將會以「整合型」計畫的方式提出申請，一方面可以整合設備與經費資源，同時也可以整合院內教師的專長，讓本院之發展更具整體性。

經費挹注及需求

為順利推展本院兩項研究重點之發展，各自所需的需求如下：

(1) 結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究需求

本研究重點所需人力、設備、空間與經費需求分述如下：

a. 人力需求

本計畫需要專任助理兩人，一名協助執行典範課程、微型教學與案例教學這三個研究項目，另一名協助發展雲端科技平台研究項目。

b. 空間需求

在新建教育學院大樓中已規劃下列專用教室：案例討論教室三間、微型教學教室兩間、多媒體教室一間、電腦教室一間。

c. 設備需求

「微型教學教室」內的教學錄影及播放設備、電腦教室及多媒體教室內之電腦設備。

d. 經費需求

院年度預算經費購置圖書設備 50 萬元，學校年度配合款約 100 萬元，其餘向國科會或教育部等單位每年申請補助 700 萬元。

(2) 教學與學習輔助科技的創新與應用之研究需求----從東台灣落實與開展

本研究重點所需人力、設備與空間及經費需求分述如下：

a. 人力方面

需要一名專任助理負責協助研究推動相關事宜。

b. 空間方面

目前本校美崙校區空間有限，未能專設教育輔助科技實驗室，僅能以現有的碩士班教師與教師個人研究室為研究處所，因此需要設立一間「教育輔助科技實驗室」，作為研究之根基。

c. 設備方面

發展本研究所需設備為：USB 發展系統、藍芽無線發展系統、環境控制發展系統、軟體驅動程式發展系統。

d. 經費方面

院年度預算經費購置圖書設備 50 萬元，學校配合款約 20 萬元，其餘向國科會每年申請補助 30 萬元。

本院研究重點發展領域相關資源及經費需求表，請見附件一。

參、預期成效及評估

本院二個研究重點發展領域的預期效益，敘述如下：

（一）結合雲端科技的師資培育及教師專業發展研究之預期成效及評估

1. 典範課程方面：發展出教師專業標準本位的共同典範課程，讓師資生透過雲端平台穿梭在各典範課程的教材、案例、影片及微型教學之間，讓知識使用更具統整性。
2. 案例教學方面：運用本地的偏鄉地理特質與弱勢學生眾多的現況，與退休或在職中小學教師合作，將其教學生涯中所遭遇過的教學困境(Dilemma)做系統化的統整，並建立一個能讓任課教師依課程需求自由調閱案例的雲端教育案例資料庫。
3. 微型教學方面：在師資培育的課程與教學實施時運用教學影片資料庫，豐富師資生的實務經驗，逐步統整理論與實務，減少理論與實務的脫節問題。
4. 雲端平台方面：協助規劃並建置完整資源庫，供師培之課程與教學之用外，也將作為向國際(姊妹校等)展示、分享與交流的功能，促成師資培育理論與實務的國際化。
5. 研究發展過程中每年能有4篇A級(或I級)的期刊論文。

（二）教學與學習輔助科技的創新與應用研究之預期成效及評估

1. 針對教育領域中的迫切需求，發展出具有高度價值且容易普及推廣使用的輔助科技，以提昇教學與學習成效。
 2. 研發出運用標準化商品的轉化與改造技術，使得教學與學習輔助科技成為易於推廣的簡化技術。
 3. 實際扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，有效提昇學習效能，驗證輔助科技成效，進而將發展成熟的輔助科技推向國際，擴展產品貢獻。
 4. 研究發展過程中每年能有6篇以上輔助科技應用在教育領域的SSCI論文發表。
- 本院二個特色研究重點發展領域預期成效彙整表，詳如附件2。

肆、結語

自與東華大學合校後，本院所處之環境已從過去的教育大學，轉變為較具競爭性綜合大學場域。如此的變遷，也激勵本院所有同仁對本院的未來發展進行更深度的思考，來回應新大學對我們所提出的要求。

首先，在學生輔導方面，我們考量到社會環境的快速流轉，若我們所培養的學生僅具備知識能力，其實是不足以應付社會要求，因此我們擬定出以「分析力」、「綜合力」以及「執行力」為主軸的三項教育目標，這三種能力是能夠協助學生在流動快速的社會環境中，能以較穩固的步伐前進。而要達成這三項目標，本院是利用相關輔導機制的實施以及教學方法的改進，作為本院實踐的基礎。這樣的規劃內涵，無非是希望我們所培養的學生都能夠有自信心去面對未來的環境。

至於，在研究發展方面，我們提出了二個院共同研究重點，皆考量到未來發展的前瞻性，並且是能夠對目前所遭遇的問題提出相關的解決策略，因此是值得本院積極的投入。

總之，本院期盼在未來五年之內，能夠逐步調整學院的發展體質，讓教學與研究發展能夠共融於本院之中，真正達成「學生畢業時都能帶著專業自信走出校門，教授個個都能成為某一特定領域的專家」之理想。

花師教育學院未來五年研究重點及資源需求表

研究重點	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)				
				年度	院年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
1. 結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究	「微型教學教室」內的教學錄影及播放設備、電腦教室及多媒體教室內之電腦設備	專任助理 2人	在新建教育學院大樓中已規劃下列專用教室：案例討論教室三間、微型教學教室兩間、多媒體教室一間、電腦教室一間	99	500,000	7,000,000	1,000,000	8,500,000
				100	500,000	7,000,000	1,000,000	8,500,000
				101	500,000	7,000,000	1,000,000	8,500,000
				102	500,000	7,000,000	1,000,000	8,500,000
				103	500,000	7,000,000	1,000,000	8,500,000
				小計(A)	2,500,000	35,000,000	5,000,000	42,500,000
2. 教學與學習輔助科技的創新與應用之研究	USB 發展系統、藍芽無線發展系統、環境控制發展系統、軟體驅動程式發展系統	專任助理 1人	「教育輔助科技實驗室」一間	99	500,000	300,000	200,000	1,000,000
				100	500,000	300,000	200,000	1,000,000
				101	500,000	300,000	200,000	1,000,000
				102	500,000	300,000	200,000	1,000,000
				103	500,000	300,000	200,000	1,000,000
				小計(B)	2,500,000	1,500,000	1,000,000	5,000,000
				總計(A+B)	5,000,000	36,500,000	6,000,000	47,500,000

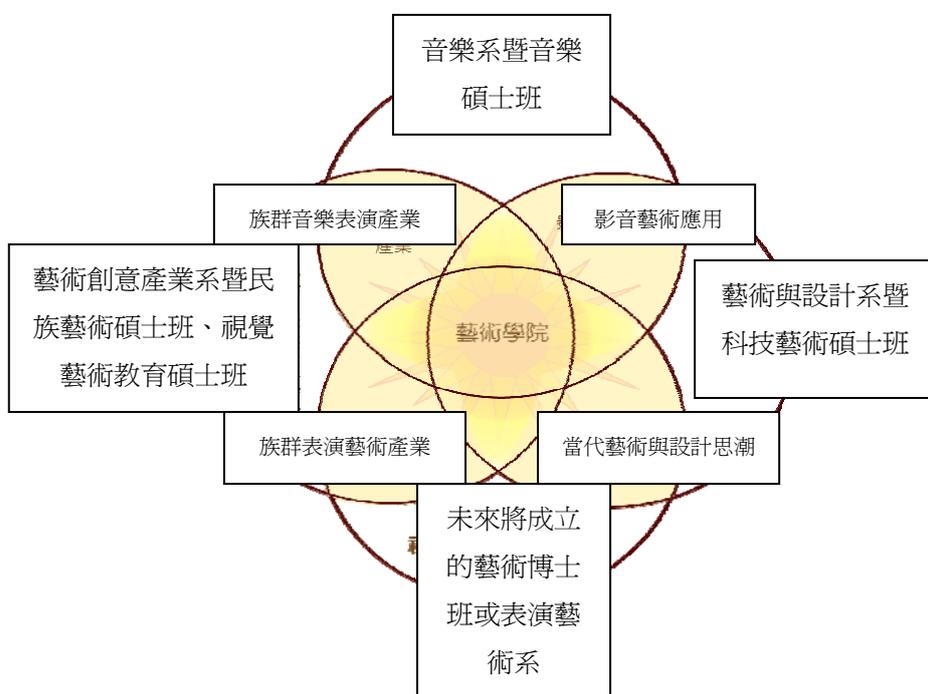
附件二：預期成效及評估彙整表

研究重點	預期成效及評估
1. 結合雲端科技的師資培育及教師專業發展之研究	<p>(1) 典範課程方面：發展出教師專業標準本位的共同典範課程，讓師資生透過雲端平台穿梭在各典範課程的教材、案例、影片及微型教學之間，讓知識使用更具統整性。</p> <p>(2) 案例教學方面：運用本地的偏鄉地理特質與弱勢學生眾多的現況，與退休或在職中小學教師合作，將其教學生涯中所遭遇過的教學困境（Dilemma）做系統化的統整，並建立一個能讓任課教師依課程需求自由調閱案例的雲端教育案例資料庫。</p> <p>(3) 微型教學方面：在師資培育的課程與教學實施時運用教學影片資料庫，豐富師資生的實務經驗，逐步統整理論與實務，減少理論與實務的脫節問題。</p> <p>(4) 雲端平台方面：協助規劃並建置完整資源庫，供師培之課程與教學之用，也將作為向國際（姊妹校等）展示、分享與交流的功能，促成師資培育理論與實務的國際化。</p> <p>(5) 研究發展過程中每年能有4篇A級（或I級）的期刊論文。</p>
2. 教學與學習輔助科技的創新與應用之研究	<p>(1) 針對教育領域中的迫切需求，發展出具有高度價值且容易普及推廣使用的輔助科技，以提昇教學與學習成效。</p> <p>(2) 研發出運用標準化商品的轉化與改造技術，使得教學與學習輔助科技成為易於推廣的簡化技術。</p> <p>(3) 實際扶助東台灣弱勢學生使用輔助科技，有效提昇學習效能，驗證輔助科技成效，進而將發展成熟的輔助科技推向國際，擴展產品貢獻。</p> <p>(4) 研究發展過程中每年能有6篇以上輔助科技應用在教育領域的SSCI論文發表。</p>

第七節 藝術學院

前國立花蓮教育大學因應東部多元文化、區域環境的特色以及地方藝術支援體系的需求，於 94 學年度 8 月成立東部第一所藝術學院，將原有的音樂系、藝術與設計系、科技藝術及視覺藝術教育研究所等整合成藝術學院。

97 學年度東華大學與花蓮教育大學整併，結合民族藝術研究所以及 99 年將成立的藝術創意產業系，跳脫過去教育的任務，還原藝術的純粹性。本院學術架構以及系所之間所形成的跨領域範疇以及學術整合情況如下：



在轉型的過程中，本院進行「藝術學院系所轉型與卓越發展計畫」，推出「結合在地美學與現代媒材表現的課程與教學之重建」、「東台灣音樂創意教學暨數位音樂推展計畫」、「影音創意媒體之藝術研發與數位典藏展映整合計畫」等。出版「東台灣藝術的故事－視覺篇」、「東台灣藝術的故事－音樂篇」、「2009 花蓮當代藝術家群像」、「2006 洄瀾國際藝術家創作營」等。

藝院目前專任教師人數 30 位，兼任教師 33 位，大學部學生 267 位，研究生 115 位。本院各系所以藝術（藝術、設計、文創）學術、藝術創作、藝術展演三大主軸發展，過去教學以培育師資為主，學術與創作展演方面比台灣其他各藝術大學較弱，未來要強化創作展演才能產生真正的學術，而創作與展演必須依賴在地各項人文資源，所以本院發展運作如下：

一、設置設計中心、文創中心、東台灣音樂表演中心，以在地實務帶動創作展演與本院

學術研究群。

二、以創作展演為主的未來發展。為帶動全院師生的藝術創作展演，設置國際藝術村，舉辦國際藝術家創作營，利用台灣東部美麗環境與多元人文，提供國際純藝術創作之美好環境，同時帶動師生直接國際化，並且補足學院體制的不足。

壹、近三年發展現況

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

由於轉型與合校

(一)本院的願景與定位：

1. 這裡是學生為自己生涯而準備的高等藝術教育所在。
2. 這裡是一個讓學生安身與茁壯的地方。
3. 這裡是一個可獲得藝術個別教育的地方。
4. 這裡是東台灣藝術支援體系的中心。
5. 這裡是社會發展中的文化載體。

(二)本院教學理念：

1. 無論學院有多少不同系所，藝術是最大的公約數，是一切創作的根本。
2. 這裡的學習是以老師是藝術家、音樂家和設計師的學習。
3. 這裡可以學到像藝術家、音樂家和設計師般的思考。
4. 我們採取藝術與科技是同一根源的觀念進行教育。
5. 這裡可以讓學生成為專業的藝術工作人員。

(三)教育目標、學生基本素養與核心能力

1. 教育目標

- (1) 培養理論與創作兼備之藝術、音樂與設計人才。
- (2) 培養創新研發之專業藝術、音樂與設計人才。
- (3) 培養具跨域整合與合作之專業藝術、音樂與設計人才。
- (4) 培養具國際觀之藝術、音樂與設計人才。

2. 學生基本素養

- (1) 具自我學習教育與表達思想之能力。
- (2) 具跨領域合作之人文思維之能力。
- (3) 具創作研究與創新規劃之能力。

3. 核心能力

- (1) 具備藝術、音樂與設計理論體系的基礎知識。
- (2) 善用資訊科技進行藝術、音樂與設計的資料蒐集、分析與統整。
- (3) 對於藝術、音樂與設計專業倫理有正確的認知與堅持。

- (4) 具備邏輯思考、問題分析與問題解決的能力。
- (5) 具備分析跨界文本的能力。
- (6) 具備終身學習與世界接軌之國際視野與知能。

二、教學與學習資源

近三年內本院將從美崙校區遷移至壽豐校區新建築物，過程終將進行內裝設備、採購、整體美感規劃以及準備教學區遷移，期待這裡是一個氣氛融洽而又親和的大學中的藝術社區。

(一)教學經費全部來自學校校務基金，有業務費與設備費，過去經費使用之分析：

1. 藝術學院 97, 98 年度業務費較多使用在國際交流與研討會上。設備費則在辦公室設備以及藝術品採購佔大部分比例。
2. 音樂系業務費以兼任老師交通住宿為大宗，其次為辦公事務。設備費方面則以購買樂器以及維護費居多。
3. 民藝所與視研所業務費大都用在兼任老師的交通住宿方面，設備費則在各種工坊設備。
4. 藝設系設備費多用在電腦設備、投影機、攝影機與教學機具等；業務費則在班公用品以及支援較學用品上。

整體經費之使用，業務費大都使用在兼任老師交通住宿、國際交流；設備費則在購買樂器、電腦、機具等設備。

(二)未來教學資源規劃：

1. 成立設計中心，爭取各項產學合作資源。
2. 花蓮市舊學人宿舍空間經營，創造新的教學機會與資源。
3. 與民間藝術工作室結盟，爭取民間人才資源。
4. 參與社區文化藝術事件，結合地方藝術家群、社區能量、政府資源。
5. 教學、就業與大型計畫結合。

三、學術研究與合作

(一)藝術與設計學系就藝術創作、視覺傳達設計、數位媒體創作等軸面進行學術研究與技術創新，分別成立特色實驗室：創意思考實驗室、人工智慧實驗室、影像合成藝術實驗室、影音創作研究室、玻璃工藝實驗室、造形藝術實驗室、藝術活動規劃研究室、東方繪畫實驗室、部落文化研究室、空中攝影藝術實驗室、文化設計研究室、潮流設計實驗室。同時與文化局、故宮博物館、經濟部中小企業處、觀光局、文化創意中心、原委會、水利局、農委會、勞委會、紡拓會、客家委員會…皆曾以委任案合作過，通過承接設計專案，將本系的設計專業推展出去。

(二)藝術創意產業學系為符合當代台灣藝術領域的實際需求，主要目標旨在反映族群藝術之多元性與本土文化價值體系，配合地方性文化產業特性及族群藝術創作之傳統，重視學院與部落社區以及國際連結之藝術結盟關係，包括部落藝師協同教學、藝術田野實習、國際藝術交流活動等。

(三)音樂學系課程強調理論與實際並重，每班學生在每學期均舉辦實習音樂會，並經常接受他校邀約到校外展演。本校為全國少數設有音樂學系的國立綜合研究大學，音樂系學生有極多機會接觸其他學門，擴展視野。

四、整體現況分析與說明

分 析	說 明
S 優勢 (Strengths)	地處台灣東部，山水壯麗、多元族群、城鄉豐富文化，可造就具有特殊風格文化創意產業與藝術風格。環境單純民風淳樸，可培養學生真實情感之個性。擁有本校優秀的學術文化形象之無形資產優勢、具競爭能力的競爭者少，可以掌握大部份的資源。
W 劣勢 (Weaknesses)	相對的，東部缺乏有競爭力的人力資源與組織資產、缺乏具有競爭意義的技術、資訊來源與流通緩慢、特別是設計相關產業少、協力廠商極少，學生學習與實習機會太單一，兼任教師流動量很大。
O 機會 (Opportunities)	在設計方面，可掌握在地客戶群的需求、透過科技與跨域整合能力，可全盤掌握各項設計工作與資源。 在創意產業方面，老師教學場域廣大，透過採集可以獲得寶貴的第一手資料。
T 威脅 (Threats)	市場需求擴張力不大、受到經濟蕭條和地理位置的衝擊、人口特徵與社會消費方式的不利因素，活力不強，發展緩慢。

貳、未來五年發展規劃

本院院務發展重點如下：

1. 建立一個校園中的藝術特區，一個東台灣文化創意園區。
2. 實施藝術學程化教學。
3. 出版藝術學報，提供教師與學生學術發表園地。
4. 加強學術研討會之計劃與舉行。
5. 成立藝術品典藏委員會，收藏在地藝術家作品，充實未來美術館之典藏。
6. 舉辦國際藝術交流活動，下列三項活動將以一年一項活動進行：
亞洲藝術節、洄瀾國際藝術家創作營、國際音樂節。
7. 成立藝術創意產業學系。
8. 成立設計中心、文創中心、東部音樂表演中心。

9. 花蓮市區內舊學人宿舍空間經營。
10. 實施藝術家駐校計畫。

一、教學與學習資源規劃

善用數位科技產品，導入科技情境之教學環境，形塑優質的學習氛圍，一改傳統教學的沉悶、枯燥與單一，透過體驗與社區建立良好互動之學習，培養人文思考關心社區發展，廣開與在地產業合作管道，有效利用在地學習資源通路。

(一)教育目標、學生基本素養與核心能力

1. 教育目標

- (1) 培養理論與實務兼備之藝術、音樂與設計人才。
- (2) 培養創新研發之專業藝術、音樂與設計人才。
- (3) 培養具跨域整合與合作之專業藝術、音樂與設計人才。
- (4) 培養具國際觀之藝術、音樂與設計人才。

2. 學生基本素養

- (1) 具自我學習教育與表達思想之能力。
- (2) 具跨領域合作之人文思維之能力。
- (3) 具創作研究與創新設計之能力。

3. 核心能力

- (1) 具備自我完善與自我技術之能力。
- (2) 具備優越的品味與審美判斷力。
- (3) 具備藝術展演與創造之能力。
- (4) 具備具備集體創作、與人合作之 team work 能力。
- (5) 具備具備藝術經營與承載社會文化發展能力。
- (6) 有能力參與國際藝術活動以及各項藝術競賽。
- (7) 具備完整的藝術知識與美學思辨能力。
- (8) 具備藝術寫作及意象語言之表達能力。

(二)課程規劃與運作

1. 藝術與設計學系

一般學程規劃

主修學程

- (1) 藝術學院基礎學程(21 學分)
- (2) 藝術與設計核心學程(27 學分)

專業選修學程

- (1) 數位媒體藝術學程(21 學分)

(2) 視覺傳達設計學程(21 學分)

(3) 藝術創作學程(21 學分)

跨領域學程規劃

(1) 南島藝術學程(21 學分)

(2) 數位影音學程(21 學分)

全英語授課學程

(1) 藝術創作學程(21 學分)

2. 藝術創意產業學系

1. 創作力育成課程

(1) 基礎及進階課程

創作力育成課程建立在本系現有資源體系，分為基礎及進階兩階段，共用同一課綱。由本系現有專、兼任師資以及社區資深藝術工作者共同協力授課。

課程名稱	課程設計動機與概念
琉璃藝術創作	學習原住民琉璃珠燒製的基本流程，同時認識「火熔細工」之熱塑玻璃藝術的類型，並實際操作玻璃燒製的工序、工法，以及選擇適當的玻璃原料。激發鑄造琉璃藝術的創意設計，以及相關琉璃藝術在文化創意產業上的應用。
金工藝術設計	介紹利用銀媒材之金工專業基本操作技法、表現技法與組合，培養學生利用銀媒材表現立體造型及表達內在意念創作的基礎能力，從單件銀飾配件設計與創作發展到飾品套組的設計創作。將來並可參與國家「金銀細工丙級技術師」的專業證照考試，取得國家專業設計師執照。
陶瓷藝術創作	以陶瓷初階製作至進階獨立創作課程為主軸，並佐以原始燒陶、彩釉、裝飾技法、陶珠製作等教學課程、配合材料分析、陶藝史、原住民陶瓷賞析、文化內涵探討，了解傳統陶到創作陶的製作過程與體驗創作樂趣。
草木染創作	學習具有台灣在地色彩的植物染色基本流程及染色技術，並探究在文化創意產業的應用，包括生活流行設計、服飾用品、文具類、傢飾設計等作品的設計與創作研發等，探觸民族染織工藝文化，帶動手染與環保理念的當代創意精神，發展成為具有當代思維的染色創作。
編織藝術創作	針對台灣原住民幾項具特色的編織技術(樹皮布、藤編、織布等)，由纖維植物採集、編織技術教學、田野調查、文化內涵探討，到應用創意研發及造型創作等。體會古老編織的魅力，創造手工精神的現代生活美學作品及藝術創作。
平面媒材創作	藉由進行平面圖案的裝飾性設計，並開發出彩繪陶盤、磁磚彩繪、人體彩繪、木器彩繪等具族群裝飾性風格美感的創意產品設計及表現。從基本媒材工具的認識、對造型的觀察與描繪、

	點、線、面的空間構成，進而思考進行主題之設計與表現，企圖培養表達對圖像描繪或內在意念創作的的能力。
立體複合媒材創作	針對立體複合媒材表現技法、形式與組合之專業創作訓練，培養立體造型及內在意念創作的獨立創作表現能力。學習不同之立體媒材表現形式（金屬、各式寶石、琉璃、陶、木、或織物等）、複合媒材之組合與專業技巧應用（金工等專業技法）、立體造型的獨立創作構思與發展、觸及族群美感表現與當代立體創作的美感表現與探討。
族群意象與藝術傳播	使同學能以傳播學理論作為基礎，針對平面廣告、海報等印刷媒體及數位媒介當中有關世界各文化區域族群意象與藝術，進行藝術視覺觀察與藝術分析。內含：攝影通論及技術實踐（Photography）、Mass Communication Theory、世界各文化區域特定族群之歷史、文化及藝術風格與傳播探討、藝術傳播、印象與意象之設計與實務、社會成員對此族群的觀感問卷設計與回填、藝術傳播專題與問卷分析等。
音樂與音效設計	透過音樂與音效設計理論佐以實際操作，充分了解聲音的本質及其應用工具，如：Sound: Theory and Ear Practice；Toy Story I: Audio Mulch & CD Rippers；Toy Story II: Cool Edit Pro & samples；Toy Story III: Premiere and Videos；Music: Theory and Examples Rhythm Practice: Drum Circle；Radio Show Production: Write a Story；Radio Show Production: Aural Layers and Sound Colors；Music Production: Mix and EQs；Sound Synthesis.
劇場設計	介紹空間、形式、燈光、材質、色彩在舞台製作上的運用，如舞台空間設計、舞台燈光和色彩與舞台服裝和道具等。瞭解平面的視覺美感分析、設計和鑑賞舞台戲劇製作之實際應用與練習，以平面視覺方式重新詮釋一齣古典戲劇設計

(2) 專題系列課程

特殊領域需求將依藝術創意事業需求研究結果另行規畫開設。預計將透過本校藝術學院資源及引入其他藝術創新育成中心課程模組導入以下新設課程系列：

- A. 纖維藝術系列
- B. 手作系列
- C. 音像藝術系列
- D. 科技藝術系列
- E. 肢體律動系列

2. 經營能力育成課程

(1) 基礎模組課程：

授課師資以本校、院、系之專兼任師資為主。

課程名稱	課程設計動機及概念
藝術文化組織管理 Management and the Arts	文化藝術管理橫跨多門學科，包含管理、公共行政、教育等領域。本課程設計從非營利的角度切入，學生首先需了解非營利組織的整體環境，從而以非營利藝文機構組織的觀點認識藝術文化機構的管理面向。
文化創意產業導論 Introduction to Cultural and Creative Industries	文化創意產業整合了創意、生產及商業機制，將文化深植入日常生活。本課程為引介性課程設計，除針對目前世界各國文化創意產業定義的範疇進行理解外，同時也透過案例的閱讀及分析、實地參訪的方式觀察文化創意產業中各種事業的生產體系進行了解。
藝術行銷導論 Introduction to Marketing and the Arts	藝術文化的市場導向與一般營利事業的市場導向有相當大的不同，本課程設計由藝文環境的利害關係網絡為基礎，首先就藝文組織市場導向的各個面向進行釐清，進而討論行銷策略及工具的運用。課程同時配合實務企劃實習，務求理論與實務之接軌。
藝術文化創業 Entrepreneurship in Arts and Culture	藝術文化產業是由眾多中小型與微型事業、群聚、和個人所組成。許多個人除了本身的企圖心及創意的自主性選擇創業，也因此文化創意產業中有著相當高的創業傾向。本課程以新事業之創業模擬為設計，透過習作進行創業意向的開發、事業的籌畫及設立、工作體系及進入市場的規劃。本課程為文化創意產業導論之進階課程。
企劃案設計與寫作 Project Design and Writing	藝術文化的生產經常是為了完成特定任務而進行的，而資源的組織方式也必須依任務所需安排。因此專案之籌備與規畫、以及企畫案之設計與寫作不僅與藝文機構的專案管理型態高度關連，也與資源的取得息息相關。本課程設計重點不僅在專案需求的分析，更著重在透過習作方式建立企畫案的設計及寫作的能力，
觀眾發展 Audience Development	觀眾發展囊括所有藝文機構或藝文活動現存顧客的維護，以及潛在顧客的開發的所有活動。透過和顧客維持長期持續的關係，以達到藝文機構永續發展的目的。本課程包括倡議、行銷、企畫、推廣教育、顧客服務等面向，為藝術行銷之進階課程。
藝文機構財務規劃 Financial planning in Arts Organizations	藝文機構的營運不論是專案管理式或是長期經營型態，多仰賴多方資源，其中包括贊助、募款、公部門及私部門的獎補助。本課程設計除了針對藝文機構的資源環境進行理解，也透過授課及習作方式對資源募集的工具如募款計畫的設計、贊助的尋求、獎補助計畫的申請等進行理解及運

	用。
節慶活動管理 Special Events and Festival Management	引介學生認識特殊活動/節慶的規劃及管理，著藝術文化、常民節慶之活動設計、籌備與管理。從創意、組織、資源的引入，行銷；活動設計及管理；觀眾及參與者研究；行銷、營收及作業管理；活動與所在地點城鄉的動能；行銷資訊的取得及營收的來源規劃。
管理個案研究分析 Case Study in Arts and Culture	藝術管理為實務導向的學科，透過藝術文化機構管理或個案之問題研究，透過欲瞭解的複雜問題或議題，界定出與其相關的個案，並投身於個案所處的情境場域中，進行各式的調查與資料蒐集，且透過全面的分析與描述所蒐集到的資料，對想探究的問題或議題。個案研究為藝術管理導論之進階課程。分析能力的培養，發現問題分析能力
新產品開發管理 New Product Development and Management	建立學生對商品開發過程的基礎知識，並培養解決產品開發過程所經常面對問題的能力。透過課程，學生能瞭解產品創新管理的基本概念，並熟悉新產品開發的過程。除此之外，如何有效的運用觀念及技術在新產品開發過程中各階段，從規劃、開發、實施、及管控的層面去減低的不必要風險，課程著眼在有無形文化商品。

(2) 進階模組課程：

專題課程將焦點著眼在文化創意產業中特有或較顯著的管理議題進行探索。透過專題形式，整理產業的關鍵管理議題並建議應有之管理技能。授課師資以業界經理人為主。

3. 音樂學系：

(1) 一般學程規劃

目前規劃的音樂系學士班學程，包含：

1. 藝術學院基礎學程(21 學分)
2. 音樂系核心學程(27 學分)
3. 專業選修學程
 - (1)音樂表演學程(22 學分)
 - (2)音樂教學學程(22 學分)

專業選修學程(副修學程)：

1. 數位影音學程(21 學分)
2. 南島藝術學程(21 學分)

由於從 98 學年度才開始施行一年，成效仍有待評估，擬逐年檢討修正，三年後再評估是否重新規劃。

- (2) **跨領域學程規劃**：98 學年度實施以來，學生未見跨領域選讀的情形，為了提升學生的就業競爭力，未來擬規劃音樂行政，音樂經紀，音樂行銷相關學程，將請本校管理學院和通識中心支援師資和設計課程內容。

(三)學生學習輔導

1. 校院學生學習輔導之機制與配合

大學部每年級設雙導師制與伴讀制度，可全方位與學生做最近距離的接觸，了解學生的內在需求，適時協助學生面對困境與挫折。一學期至少有二次全班聚會的安排，除此之外，系學會與學長姐制也發揮極大功能，學長學姊上對下愛護與幫助的機制在本系是極特殊的學習鏈。同時本系也成立電腦義工，讓學生體驗付出的樂趣；對於語言訓練上，開闢語言轉角專區，利用午休時間透過音樂或讀詩或單語教說，充實學生國際語言能力。音樂系保有師專時期師生互動良好、溝通管道暢通的優良傳統。每個班級均有一位專任教師擔任導師，導師除了藉由參與每週的班會瞭解學生整體需求之外，也會個別約談每個學生，解決他們在課業上、生活上所遭遇的問題。再者，本系所擔任教師每個星期都有兩個小時固定時間的 office hours，在下課之後為學生解惑。

2. 提升學生競爭力之規劃

- (1) 爭取增加學生職場實習機會。
- (2) 積極參與國際競賽。
- (3) 籌辦跨域藝術相關工作坊。

二、研究重點發展規劃

-最具特色重點發展領域

(一) 地方文化創意研發

學校—地方—世界的創意聯動體系—

台灣在全球經濟與社會急速變遷的環境中，早期的勞力密集，「made in Taiwan」所帶來的經濟奇蹟已成過去，隨之而來的是「文化密集」、「創意密集」，唯有以創意活動以及文化創意產業策略，才能超越以廉價勞工控制全球經濟的大國所帶來的困境。所以，在校園中培養學生的創意思考、企劃與執行能力，結合社會意識教育，成為學校—地方—世界的聯動體系，實為刻不容緩之務。

在地原鄉最時尚—

進入 21 世紀的東部花蓮，與人類世界的其他地方一樣要面對三項課題：全球化、永續

發展、知識社會。現今，在全球化與在地行動的過程中，居學術領導地位的東華大學必須要提振士氣，才不會在洪流中找不到自己的定位而被邊緣化，這也是花蓮有心人士真正的憂心以及想藉著文化創意進行這項行動的意願。

東部花蓮多元族群，美麗山水，優質環境，城鄉風貌，在地思維，彼此交融，互相啟發，所形成的，就是文化與創造，而其創意的本質，並非另闢新典範，或是追逐都會流行，而是延續著台灣東部的大地與文化發展之軌跡前進，藝術學院就是這個文化的載體與創造者。

1. 發展方向與重點

(1)造物人計畫：

以族群藝術創意產業為主，內容有民族藝術產業化、藝術代理、藝術授權、藝術經營等。

傳統社會與部落中的工藝產業與技藝早已被現代化量產的產品所吞沒，但不斷地回到傳統的手工藝中找尋更具生命力的創造元素與更貼近自然的材質已蔚成一股新的創意風潮。這不只是一股短暫的設計潮流而是在回應當代人們渴望回到具有歸屬感的生活價值與文化認同，於是學習傳統的技藝或從中找尋靈感，甚至回到傳統的社區、部落設立工作室進而創業，這成為時下創意人才的多元發展現象之一。

這些人猶如造物者般無中生有的創造出許多物品，自成一想像世界吸引著前來的好奇者，這些人我們稱為：造物人。

「造物人計畫」鼓勵以東台灣/花蓮的“在地族群文化”、“在地文化”為元素，以設計、藝術的手法來轉化傳統工藝或當代生活中的文化活動為設計商品，進而開創品牌、行銷全球。

(2)藝術設計 last mile 計畫：

將地方各界研發出來的生活智慧以及地方文化祭儀、活動事件等視覺化、實體化與商品化，以及東部觀光伴手禮設計等。初期以跨院系、跨界結盟，未來目標在於國際設計大賽。

2. 發展策略

(1)技術結盟：

與地方工作室結盟的教學。設置設計中心、文創中心、東台灣音樂表演中心，以在地實務帶動創作展演與學術研究群。以下是東部文化藝術工作事之分布情況，未來能締結盟約，技術合作。



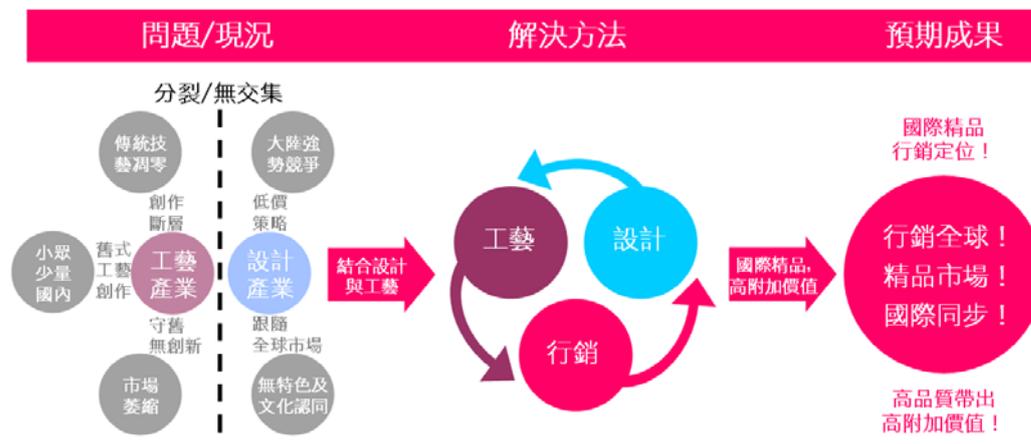
(2) 創意結盟：與設計界結盟的教學。與台灣創意設計中心合作，邀請核心人物為課程委員，進行課程諮詢與計畫進行。

設計、創造具有獨特識別性之文化商品，才能從「設計代工」轉變成「設計輸出」，進而朝向全面性的「文化輸出」。

如何運用在地文化內涵，深耕台灣原創設計，推行設計產業的提升和轉型，將是台灣

在 2011 臺北世界設計大會，向全球發聲的重要課題。

號召國內工藝與設計界的頂尖人才跨域合作，將當代設計注入東方傳統技藝，開發具高度設計與工藝品質，兼具功能及收藏價值的系列產品，以地域性素材、計法及文化特色為利基，進軍國際設計舞台。



3. 過去學術活動成果（著作、研討會、展覽、計畫專案）

- (1) 「藝術介入空間—巴克力藍—花蓮豐濱港口藝勇隊空間再造計畫」 計劃主持人潘小雪
行政院文化建設委員會補助 2009 年
- (2) 「98 年度原住民藝術工作者駐村促進部落在地就業計畫委託案」 計劃主持人潘小雪
行政院文化建設委員會委託 2009 年至 2010 年
- (3) 部落美學數位典藏教學計畫 計畫主持人黃琚雅 教育部 2009-2010
- (4) 石雕美學 計畫主持人林永利 教育部 2008-2009
- (5) 花蓮文化創意園區經營管理 計畫主持人潘小雪 行政院文化建設委員會 2008
- (6) 「東台灣藝術故事—視覺篇」出版 主編：徐秀菊教授 藝術家出版社 2009
- (7) 「東台灣藝術故事—音樂篇」出版 主編：徐秀菊教授 藝術家出版社 2010
- (8) 「2009 花蓮在地藝術家群像」出版 主編：潘小雪教授 發行單位：國立東華大學 2009 年 3 月
- (9) 藝術學院教學研究暨空間規劃卓越工作坊 2009 年 3 月 11-12 日
- (10) 【第三屆互動藝術工作坊】2010 年 2 月
- (11) 商業人像及黑白攝影暗房工作坊 2009 年 7 月
- (12) 【2009 年花蓮國際石雕藝術季—青年創作營】2009 年 10 月日
- (13) 「山海文化圈：我們對花東未來的夢、用筆來唱歌、原住民給台灣的禮物、」
系列演講 時間：97 年 11 月 14 日~28
- (14) 【設計生活與創意價值系列活動】2009 年 1 月~2009 年 5 月
- (15) 【東方不敗—從設計看見東台灣（2009 春季設計展）】2009 年 3 月 29 日~

4月12日

- (16)【藝術與設計學系策展人研習營】2009年6月
- (17)【國立東華大學 GO FRESH 新鮮人 英資飛揚在東華 英語&資訊能立聯合培訓 繪圖軟體客座講師 教學卓越中心】2009年10月
- (18)【跨院系整合計畫—新西城故事戲劇展演及劇場背景設計與製作】
- (19)【2009 LOOP 創意短片聯展】2009年1月1日~2009年1月14日
- (20)〈微妙的平衡——真相〉(A Delicate Balance-The Truth) 台灣巡迴影展暨座談會】2009年10月12日~2009年10月19日
- (21)【2009 東海岸漂流木國際藝術創作展】活動時間：2009年11月
- (22)【「跨界」美崙石藝創意園區更新活化嘉年華】活動時間：2009年11月
- (23)【八校研究生海報創作觀摩展巡迴展出】2009. 12
- (24)「經典系列音樂會—向大師致敬」2009.12~2010.5
- (25)「國立東華大學音樂季」2010. 5~6

4. 發展所需資源（設備、人力、空間等）

- (1)空間需求—將過去花蓮教育大學時期的學人宿舍整建再利用為「文創中心」，整建費用300萬元，內部設備需求100萬元。
- (2)投入異業結盟行列以及經營「文創中心」所需之人力—組織七人小組，聘請三位助理，每年人事費為144萬元。
- (3)提供產業界視覺設計、設計診斷、印刷加工、研究開發等諮詢服務工作檯之基本配備15萬元。
- (4)接受政府機構、業界或民間組織（包括基金會、學會等）委託之計畫或技術服務經費—無法預期。
- (5)經費需求如下：

經費需求		單位：萬元		
年度	院年度預算經費	可爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
99	160	0	400	560
100	40	0	120	160
101	40	0	120	160
102	40	0	120	160
103	40	0	120	160
合計	320	0	880	1200

5. 發展策略（運作方式）

- (1)中心設置：未來五年將陸續成立設計中心、文創中心、東部音樂表演中心。
- (2)爭取國家研究計畫：國科會研究計畫、經濟部專案研究計畫、勞委會專案研究計畫、教育部專案研究計畫、文建會補助計畫、國藝會補助計畫…。
- (3)定期舉辦研討：持續實驗室、工作坊運作，定期舉辦會議，主辦跨系所、跨校、跨領域獲國際性藝術專案活動，增進本院創新研發能量。
- (4)學人宿舍空間再利用

6. 目前發展進度

(1) 系所整合、成立藝術創意產業系。

- a. 將原先的科技藝術研究所、民族藝術研究所、視覺藝術教育研究所改制為碩士班，科技藝術研究所在民國 100 年後改名為藝術與設計碩士班。
- b. 成立藝術創意產業系，本系是想像力的實踐而激發出的經濟量體，也是文化、藝術、設計、教育、經濟與管理的知識整合與再出發。該系將以「創意發展與藝術經營」為重點，透過「傳統與創新」及「創意與產業」之整合策略，培育重點專業人才進行「研發特色藝術產業行銷國際，與全球文化創意產業接軌」之工作。區域資源的經營願景則以「整合東台灣藝術文化資源，建立台灣東部優質藝術產學中心與專業社群」為規劃，著重族群文化藝術獨特性之耕耘，以「傳統走向創新，創意帶動產業」。

(2) 目前正在進行與本計劃相關之計畫案－原住民藝術工作者駐村計畫

計畫目標在於創造－保存、出走－回歸：奠立原住民文化藝術的尊嚴：

- a. 在部落創造現代生活新價值－簡單生活就是原住民風格的生活
- b. 創造－保存、出走－回歸：奠立原住民文化藝術的尊嚴
- c. 讓原住民的樂舞與文化藝術成為台灣最鮮明的創意產業
- d. 強化原住民文化創意產業的生命力，活化各地民族聚落與社區能量
- e. 促進台灣原住民聚落的藝文產業與觀光旅遊，串聯各部落成為策略聯盟

徵選之類型有藝術類，例如視覺藝術、雕塑、影像、建築、裝置及新媒體創作等。文創類，例如手工藝產品、工業設計、商業設計、數位影音之創作等。表演類例如舞蹈、音樂、劇場、行為藝術創作等。

本計畫共徵選全國 50 位最具代表性的藝術工作者，預期可以達成各項採集資料，囊括台灣最有特色之文化資產，並以此為基礎，創造東部最有特色的文創事業。

(3) 學人宿舍空間再利用規劃執行：現正進行規劃中，將來可以滿足上述任務。

學人招待所建物原作為前花蓮教育大學招待學者與演講者使用，基地敷地面積約 255 平方米。地上建物為民國 69 年興建兩層樓鋼筋水泥磚造基層 69.54 平方米/ 二層 69.54 平方米(一二層建坪合計 42 坪)。建物坐落光復街 65 巷 5 號(基地地號 1239)基地位於花蓮市中心人潮匯集的鐵道行人徒步區，博愛街與節約街交叉口，往南連接中央營建署及花蓮縣政府目前正積極推動的六期重劃區，基地未來的重要性及前瞻性不可限量。

原建物作為學人招待所，使用頻率極低，未能充分發揮基地位於花蓮市中心的優勢，藝術學院扮演規劃與定位的角色，將本基地及建物改建為「文創中心(暫定)」，希望結合產學業界及社區力量，透過文化創造，結合校園文創事業、學生就業力、社會文化載體、東華意象等目標為一體，進一步推動「花蓮在地美學及其價值」。經營內容如下：

a. 校園文創實習商店

帶領各類學生生產作品、學習文創經營管理方法、賺錢。

各系「服務學習」場所。

b. 展演空間

空間功能有 Exhibition、Talks and Events、Architecture、Education、Projects、

Park Night。

c. 向社區開放的現代藝術教育計畫

藝術家駐村方案、學校工作坊、異界結盟工作坊、年輕老師的專業進階課、親子同樂坊、銀髮族專班，還有專為邊緣及弱勢族群設計的長期計畫。

d. 服務

街頭古典音樂演奏

藝術達人到我家（酷男的異想世界）

東華大學半日遊

藝術市集

e. 建築提案：

原建築如下—

建築提案如下—



7. 預期成效及評估

- (1) 整合並提升東華大學文創、設計研發能量，能承接重大計畫案。
- (2) 增加學生就業力。畢業生進入文創事業與藝術設計相關職場之就業率將突破 50%。
- (3) 建立東部藝術學院之學術實力，發展地方美學研究風氣。

（二）發展國際藝術村

許多追求藝術奧秘的偉大創作者，不斷地反省他們存在的根本問題而回到心靈的故鄉，如塞尚（Cézanne）在普羅旺斯、高更（Gauguin）到大溪地、李察龍（Richard Long）遠離都會到達世界的邊緣，因此而獲得藝術的生命。這就是花蓮能提供創作者存在的沉思與創作的真實情感的能性。當代哲學家傅科（Micheal Foucault）曾論及未來的哲學不再是知識的構築而是存在的探問，是「自我完善」以及「自我技術」的創造過程，這正是藝術的本質。藝術不再只是賞心悅目、引發美感的技術而已，藝術在開顯真理（M. Heidegger），同時也是「自我完善」的方法，藝術成功地表達「人與存在最基本的接觸」。

東部花蓮由於生活步調輕鬆緩慢，又有特殊的風景與人文，許多國內外作家、藝術家喜歡來到這裡沉思冥想，重新發現自我。自 1995 年以來文建會與地方文化局舉辦七屆的國際石雕藝術季，以及 2003 年以來文建會委託由東華大學藝術系教授所主導的民間團體舉辦五屆的洄瀾國際藝術家創作營，已然出現藝術村的需求。除此之外，花蓮與台東

境內近年來已形成許多藝術社群、人文休閒空間，東華大學藝術學院未來可以扮演一個藝術網絡中心，整合零散的藝術工作室，聚集東部創作能量。

這裡可以提供純藝術創作與最高美學之追求—東方空靈的美學；自省的、存有學式的純藝術創作。因此提供國際藝術家駐村之所在，從事宗教音樂、性靈音樂、自然音樂、民族音樂之表演與創作。在藝術創作方面則不可限量。

1. 發展方向與重點

(1) 舉辦洄瀾國際藝術家創作營。

本創作營已於 2003 開始舉辦五屆，洄瀾國際藝術家創作營在 2003 年開始由本院潘小雪教授帶領花蓮縣文化環境創造協會與英國「三角藝術信託」(Triangle Arts Trust) 聯合運作，為國際藝術創作營、藝術家進駐網絡之一。舉辦五屆以來，花蓮已是這個國際創作營動力的一環，也是台灣當代藝術家在國內與國際藝術實質交流的機會，至今已與 30 個國家建立網絡，89 位交換藝術家。

洄瀾國際藝術創作營是異文化藝術實驗工廠，鼓舞創作者冒險和勇於實驗，重點與方向在於：

- a. 透過一個有助於藝術探索的環境，鼓舞各類藝術創作的更大可能之實驗。
- b. 以亞洲、環太平洋、非洲、歐美等，特別是我們鄰近國家的藝術社群，擴大、拉長充滿活力的新連線與網絡。
- c. 培育一種在公眾領域中，討論不同文化背景藝術家的不同藝術創作脈絡之氣氛。
- d. 創造屬於該地區的藝術文化圈，以及具文化產值之動力基礎。
- e. 提供文件給教育與國際網絡，製作有品質的目錄解說光碟及其他各種媒體之文件。
- f. 活化花蓮各地有潛力的空間，使之成為台灣東部的藝術村與聚落。

(2) 現階段除了正在進行的洄瀾國際藝術家創作營、亞洲藝術節、國際音樂節，以及與波瀾 Opole University 藝術系締結交流與交換計畫，中國各省大學藝術系所之外。另外與民間團體英國 Triangle Art Trust，倫敦 Gasworks 藝術村，日本 Yukobo Art Spae Tokyo、韓國 GCC、亞美尼亞 Gyumri Contemporary Art Center，孟加拉 Britto Art Trust，美國 TransCulture Center，布宜諾斯艾利斯等交換藝術家、藝術家進駐、駐校藝術家等。

(2) 舉辦亞洲藝術節

為促進台灣東部地區藝術教育之交流、研討和辯證，並強化藝術與教育的健全發展與創新，本校與國立台東大學藝術相關院所組成「東台灣藝術教育策略聯盟」。為積極促進東台灣藝術教育策略聯盟有更緊密的學術聯繫與合作機會，本校與國立台東大學聯合主辦第二屆「原色風情」亞洲藝術節活動，並邀請新加坡南洋藝術學院、香港教育學院、廈門大學藝術學院共同參與。期望透過國際合作展演及論壇交流活動，激發更多藝術創作與教學的創意火花。本活動邀請參與的對象為亞洲地區，大學院校藝術系所之教授及

專家學者。

活動目的

- a. 本活動之主要目的，在啟動「東台灣藝術與教育策略聯盟」，鼓勵高等院校之藝術教師分享創作及學術研究經驗與心得。
- b. 透過聯合展演之觀摩交流，帶動亞洲藝術院校學生之學習與教師成長。
- c. 藉由高等藝術教育論壇，共同探討高等藝術課程與教學，進而改進大學教學品質。

辦理方式：

a. 藝術聯展

配合本活動主題與目的，由本校藝術與設計學系暨科技藝術研究所、藝術創意產業系、視覺藝術教育研究所、民族藝術研究所及其他四所參與大學之教師，共同舉辦藝術創作聯展，以藝會友，帶動藝術之學習與成長，激發更多的藝術創意。

b. 聯合音樂會

由本校音樂系及東部三所大學音樂相關教師暨新加坡南洋藝術學院、香港教育學院、廈門大學教師聯合舉辦音樂會，藉由國際文化的交流與互動，為東台灣的音樂環境注入新鮮活力，創造更優質的音樂環境。

c. 高等藝術教育論壇

分為視覺藝術與音樂二個專題，邀請相關教師進行對談，以提升藝術教育實務現況理解與藝術教育學術研究水準，並期望透過藝術教育學者之經驗分享與交流，擴展藝術教師的視野。

d 藝術與文化教育參訪

實地訪視東台灣藝術教學創新與發展案例及創意文化產業，強化校際經驗分享、教學成果和資源整合運用。

預期效益：

- a. 啟動「東台灣藝術與教育策略聯盟」，促進台灣東部藝術相關院所的互動聯繫及資源交流。
- b. 透過東台灣與亞洲地區的藝術聯合展演，使不同地區藝術特色之創作有相互觀摩

與經驗分享的機會，並激發更多的藝術創意。

- c. 提供理論與實務研討之平台，鼓勵東台灣及亞洲地區藝術教育單位研發及創新優質的藝術教學。
- d. 「藝術與文化教育參訪」邀請專業與社會藝術教育之專家學者，分享教學創新之經驗與研究成果，幫助促進藝術教育理論與實務之交流。

(3)與美國波士頓 TransCultural Exchange 合作

「TransCultural Exchange Conference」是美國波士頓民間藝術團體每年所舉辦的國際藝術交流研討會，在具有世界一流大學城的波士頓，人文薈萃的城市中，每年聚集 60 個國際藝術社群與個人參與研討會，彼此交換藝術發展經驗，以及藝術政策之研究。由於當代藝術潮流瞬息萬變，藝術工作者、藝術學生除了在自己的世界中深入探索，也需看見別人的思惟，或能激發自己世界的困頓。本計劃由本院潘小雪教授在 2010 年 4 月已開始參與並持續合作中。

合作目的：

- a. 推動國際交流機會給藝術家，建立並強化藝術家終身志業，以及藝術教師與學生之間的關係場。
- b. 與國際當代藝術接軌。
- c. 藝術工作者的文藝復興：藝術學生除了以藝術創作為志業外，可建立與社會連結之畫廊工作、策展人、招集人等各種藝術角色。

活動方式：

- a. 每年參與「TransCultural Exchange Conference」。
- b. 與波士頓各大學交流，如舉辦研討會、展覽等。
- c. 展示各國文化藝術事件於花蓮和波士頓兩個城市。
- d. 教師學生與兩個城市的藝術家對談。

活動效益：

- a. 使藝術老師學生具有國際觀。
- b. 建立各國關係，聯繫展演與研討，增強創造力。

2. 過去活動成果（著作、研討會、展覽、計畫專案）

(1) 洄瀾國際藝術家創作營

計畫主持人：潘小雪

2003~2009

(2)「亞洲藝術節」展覽與研討會

計畫主持人：徐秀菊教授

2009年6月

(3) TransCultural Exchange' s 2009 洄瀾國際藝術家創作營與波士頓 TransCultural 藝術交換計畫會議

會議主持人：Mary Sheman

與會代表：潘小雪教授

地點：美國波士頓

2009年4月

(4)波蘭 Opole University 學術交流計畫會議

會議單位：研發處、藝術學院、波蘭 Opole University 教授 Dr. Alezanda Janik

會議地點：國立東華大學美崙校區

2009年10月

(5)洄瀾國際藝術家創作營暨當代藝術家結盟動機與藝術進駐研討會

計畫主持人：潘小雪

2009年12月4-20日

(6)澳門理工學院藝術學校交流合作

主持人：潘小雪

2009年11月25日

(7)天津南開大學藝術學院交流展

主辦單位：藝術與設計系

2010年4月

3. 發展所需資源（設備、人力、空間等）

(1) 空間—提供五位藝術家住宿與創作之空間，以及二十位藝術家的室內展覽室

(2) 人力—以研究生五名以及負責老師一名

(3) 設備—數位工作台一組

(4) 經費—

經費需求		單位：萬元		
年度	院年度預算經費	可爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
99	40	0	120	160
100	40	0	120	160
101	40	0	120	160
102	40	0	120	160
103	40	0	120	160
小計	200	0	600	800

4. 發展策略（運作方式）

- (1) 校內設置藝術村。
- (2) 與台灣境內各藝術村結盟。
- (3) 與花蓮境內其他空間結合辦理，如巴克力藍、松園、文化創意園區、東部風景管理處等

5. 目前發展進度

- (1) 持續舉辦洄瀾國際創作營，邀請國內外藝術家 20 位舉行為期 15 天的 triangle mode 國際創作營
- (2) 本年度 11 月與天津南開大學藝術交流展
- (3) 本年度 7 月與重慶大學藝術交流展
- (4) 本年度十月與上海華東師範學院音樂系音樂表演交流
- (5) 規劃年底與波蘭 Opale University 藝術樹交換展

6. 預期成效及評估

- (1) 使台灣東部成為國際藝術村的家族
- (2) 以國際藝術潮流與活動補足學院教學之僵化，強化創作活力。
- (3) 培養孕育國際級藝術創作者，使學校教師、學生、在地藝術家有能力獨立與國際藝術工作者交流。

第八節 環境學院

社會、經濟與生態系統均是複雜的適應系統。經由複雜系統的理解，我們對生物、物理的世界都有與過去不同的認識。面對複雜的系統，科學研究所能回答的僅是一組可能正確的解釋，過去認為清晰分明的因果關係。科學的研究因之轉變為著重協同學習及知識的整合。專家的角色由解決問題轉變為可能性的探索、選項及折中。自然資源經營的策略應由控制與管制轉變為適應性經營。在不確定的條件下永續經營自然資源，必須建立在自然、社會與人文跨領域整合的基礎上，而在分散化決策原則下，本土性的生態與環境研究，以及強調社區參與的經營管理行動研究，將是其成功的基石。環境學院的課程規劃與未來的研究發展，均是基於此一認識而擬訂。

環境學院是整合本校壽豐與美崙兩校區與自然資源與環境相關系所（自然資源管理研究所、環境政策研究所、生物資源與科技研究所、生態與環境教育研究所、地球科學研究所）及其他系所中對自然資源與環境研究領域有興趣與專長的教師規劃成立的新學院。99學年度自然資源與環境學系成立，開始招收大學部學生後，成為大學部、碩士班及博士班完整的一個專業教育體系。大學部之課程設計含環境學院基礎學程及環境學院核心學程及四個專業學程（生態與保育學程、環境政策與資源管理學程、地球科學學程、及跨原住民、藝術及環境學院之東台灣生態與文化學程）。教育目標設定為：培養兼具國際視野與本土關懷的學生、培養具備自然科學與社會科學知識的人才及培養具備環境倫理與人文素養的環境公民。

具跨領域的特性之碩士班分為四組（生態與保育組、環境政策與城鄉規劃組、環境教育與生態旅遊組、地球科學組）招生，以吸收不同領域的研究生。學生入學後則可依個別的興趣，選擇指導者師，在此四個研究群課程中選修需要的課程。博士班統合全院資源提供的選修課程，著重訓練博士班學生獲得寬廣的視野及學有專精的研究能力。

環境與自然資源經營管理需整合自然科學與社會科學層面的研究，所要解決的問題是「社會－生態系統」的問題，需要跨領域各專業間的對話，然後才能提出整合的研究架構。環境學院規畫(1)東台灣生態及環境基礎研究、(2)以社區為基礎的自然資源保育與環境教育做為本院未來五年的重點。為推動此二重點，將籌劃成立東台灣生態研究及環境教育中心及東台灣環境規劃與防災研究中心，負責整合環院五個學群（生態學基礎研究、應用生態學與環境科學、自然資源保育與環境教育、城鄉規劃、地球科學五學群），共同規劃與執行相關的教學與研究。

壹、近三年發展現況

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

(一) 教育目標

1. 培養兼具國際視野與本土關懷的學生
2. 培養具備自然科學與社會科學知識的人才
3. 培養具備環境倫理與人文素養的環境公民

(二) 基本能力指標

1. 具備自然科學與環境相關理論的知識與研究能力
2. 具備理解自然環境與人類社會互動關係的能力
3. 具備自然資源與環境之調查分析、規劃與經營之技能
4. 具備環境倫理觀、社會責任感與社會實踐力
5. 具備邏輯思考、分析與解決問題的能力
6. 具備獨立思考、溝通協調與團隊合作的能力
7. 具備國際視野與外語溝通的能力

二、教學與學習資源

環境學院是民國97年東華大學與花蓮教育大學合併後，整合本校壽豐與美崙兩校區與自然資源與環境相關系所（自然資源管理研究所、環境政策研究所、生物資源與科技研究所、生態與環境教育研究所、地球科學研究所）及其他系所中對自然資源與環境研究領域有興趣與專長的教師規劃成立的新學院。其中自然資源管理研究所是東華大學創校時即已成立的研究所，是東台灣第一所生態及環境領域的研究所。著眼於生態保育不全然是單以自然科學的研究所能解決的問題，因此對研究生大學部的專業並未設限，因此對台灣有興趣生態研究的學生具有很高的吸引力。唯過去十年間西部不少大學（如中興、屏科、台南大學）近年來亦新成立了生態環境領域的研究所，亦多半對學生的專業設限，因此近三年來，整併前原來五個獨立所受限於各所教師員額少、領域因此亦受到侷限，碩士班的招生情況均下滑不少。隨著錄取率的增加，學生素質亦下降，近三年錄取率雖能持平，但實際註冊入學人數（含第一學期休學人數）則下降（表一），已是相當嚴重的問題。學生多元化，但各獨立所師資領域不足，導致入學後學生志趣不合，是新生休學的一個主要原因。98學年度環境學院成立後，碩士班分(1)生態與保育、(2)環境政策與城鄉規劃、(3)環境教育與生態旅遊、(4)地球科學四招生組。98學年度的招生情況仍能持平，四個招生組的總錄取率不再下降（表二），東華大學與花蓮教育大學的合併後的競爭力似已有顯現。

98學年度開始，碩士班學生入學後設計引導研究課程，依學生背景及志趣輔導學生再選擇合適的研究指導老師，並不入學招生組別的限制。此一新制

度於98 學年度開始實施，已有新入學碩士生，不依原招生組別選擇不同領域的指導老師。唯因目前環院分處兩校區，部分教師更分散在原各別系所之研究室，對教師及學生均造成相當的不便與困擾。預期99學年度環境學院大樓啟用後，新制度將會顯著提升自然資源與環境學系的競爭力，可能開啟本校自然資源與環境領域的研究與教學重要的轉機。自然資源與環境學系，大學部（99 學年度開始招生）包含三個學士學位學程與一跨院的學士學位學程。經過整合後新成立的自然資源與環境學系，在師資上兼含生態、環境自然科學與社會科學領域的教師，共有29 名。其中教授6 名、副教授16 名、助理教授7 名，均具有博士學位。目前在學碩士生計168 名、博士生15 名。師資與研究生比率均優。99 學年度自然資源與環境學系已具有一完整學士、碩士、博士的教育及研究架構。針對環境議題具社會—生態複雜系統的特色，自然資源與環境學系依之規劃其教育目標、及學生基本素養與核心能力之指標，以建立台灣唯一兼具人文與自然訓練的教學與研究的環境學院課程。

表一、合校前五獨立所碩士生 96~98 學年度招生統計。

	報名人數						核定招生人數			註冊人數			錄取率(核定招生人數/報名人數)		
	98		97		96		98	97	96	98	97	96	98	97	96
	一般	甄試	一般	甄試	一般	甄試									
生物資源與科技研究所	16	6	22	9	19	4	14	14	14	10	13	11	64%	45%	61%
地球科學研究所碩士班	16	4	19		14	0	10	10	10	5	8	3	50%	53%	57%
生態與環境教育研究所	43	17	37	25	31	14	16	16	16	12	15	16	27%	26%	36%
自然資源管理研究所	21	21	28	16	44	12	15	15	15	9	15	12	36%	34%	27%
環境政策研究所	24	17	20	11	44	6	15	15	15	14	6	14	37%	48%	30%
總計	110	65	126	61	152	36	70	70	70	50	57	42	40%	37%	37%

表二、自然資源與環境學系碩士班 99 學年度招生統計。

	報名人數			
99 年	一般	甄試	核定招生人數	錄取率
環境政策與城鄉規劃組	28	12	16	40%
環境教育與生態旅遊組	39	23	18	29%
生態與保育組	34	10	18	41%
地球科學組	15	6	12	57%
小計	116	51	64	38%
	報名人數			
99 年	一般	甄試	核定招生人數	錄取率
環境政策與城鄉規劃組	28	12	16	40%
環境教育與生態旅遊組	39	23	18	29%
生態與保育組	34	10	18	41%
地球科學組	15	6	12	57%
小計	116	51	64	38%

三、學術研究與合作

(一)教師學術研究發表

環境學院自然資源與環境學系之教師領域很廣，96~98 年所發表的學術報告共有 94 篇（表 3）。唯本表因教師原分屬不同系所，各年度人數變動，故年度間變動不易解釋。

表 3、環境學院 96~98 學術研究發表

年度	SCI	SSCI	TSSCI	其它有審稿制期刊	總篇數
96	19	1	1	22	43
97	10	0	3	13	26
98	14	1	1	9	25
總計	43	2	5	44	94

(二)校外補助之研究計畫

環境學院自然資源與環境學系之教師 96~98 年共計執行了校外補助之研究計畫共 135 項，三年總經費達 144,324,049 元，平均每年經費約 48,000,000 元。補助經費來源包含國科會（佔總經費之 31.4%）、行政院農業委員會（22.7%）、花蓮縣政府（12.1%）、營建署國家公園（8.7%）等（表 4）。由補助單位的數目來看，除了國科會的計畫列是以基礎研究為主外，環境學院的教師群，均在各自的專業領域上與公部門自然資源與環境相關的經營管理機構有相當密切的合作。

表 4、環境學院 96~98 補助計畫經費來源表

補助單位	計畫數目	金額	%
國科會	50	45,254,000	31.4%
行政院農業委員會林務局	24	22,996,232	15.9%
行政院農業委員會	13	7,121,000	4.9%
行政院農業委員會漁業署	5	2,409,000	1.7%
行政院農業委員會動植物防疫檢疫局	1	680,000	0.5%
行政院農業委員會水土保持局	1	570,000	0.4%
行政院環境保護署	5	7,574,000	5.2%
營建署國家公園	8	12,516,000	8.7%
花蓮縣政府	8	17,420,000	12.1%
和平工業區專用港實業股份有限公司	1	9,500,000	6.6%
教育部/本校師資培育中心	10	8,518,945	5.9%
財團法人永齡教育慈善基金會	4	7,038,872	4.9%
內政部消防署	3	2,500,000	1.7%
行政院青年輔導委員會	1	130,000	0.1%
交通部觀光局花蓮縱谷國家風景區管理處	1	96,000	0.1%
總額	135	144,324,049	100%

(三)與其他大學及研究機構之合作

1. 德國 Bayreuth 大學 Prof. Dr. Egbert Matzner (2002 年開始)合作雲霧林養分收支研究。
2. 德國 Münster 大學 Prof. Dr. Otto Klemm (2002 年開始) 合作雲霧林碳通量研究。
3. 日本 Center for Global Environmental Research, National Institute for Environmental Studies, Tsukuba, Japan 梁乃申研究員(2007 年開始) 合作雲霧林碳通量研究。
4. 與台灣大學地理學系莊振義教授合作棲蘭山碳通量研究。
5. 國立中興大學、國立成功大學、屏東科技大學、台東大學、高雄第一科技大學及台南長榮大學等之國科會整合型防災計畫。
6. 與林業試驗所協同合作進行大興平地造林生態監測計畫
7. 與太魯閣國家公園擬訂伙伴合作協議
8. 參與德國羅斯托克締結姊妹校關係
9. 與中國哈爾濱林業大學野生動物學院簽訂合作意向同意協議書

四、整體現況分析與說明

東華大學成立以前，東部地區有關環境的研究大多仰賴西部地區的大專院校從事相關的研究工作。本校成立及花蓮教育大學轉型之後，雖因地緣之便，本校的老師已有相當多的參與，但大多數均仍屬個別型的計畫，或與西部大學相關的研究人員合作，鮮少能組成研究團隊，進行整合研究。自然資源與環境的議題皆非單一面向可以解決。環境學院成立之後，雖然以自然資源與環境的研究領域而

言，本院教師仍顯不足，但已包含自然與社會多重領域，提供了一個多元對話的場域，若能強化專業間之對話，形成共識，將有助於開啟聚焦於「社會－生態系統」的整合研究氛圍。依據兼融自然與社會層面的發展方向，環境學院將有機會結合院內、校內各院或其他學校專業領域的教授共同來合作研究，甚至有潛力成為引領未來台灣生態與環境研究的發展。本院之 SWOT 分析如表 1，可以發現具有高優勢、機會潛力大的條件；對於劣勢與威脅的部分，假以時日當可克服。

分 析	說 明
S 優勢 (Strengths)	1) 院內教師包含自然與社會相關領域研究、學生背景多樣。 2) 與公部門機構之合作關係緊密，資源充足。 3) 東部地區豐富的自然資源與多樣的人文，佔地利之便易進行田野研究。
W 劣勢 (Weaknesses)	1) 處於東部地區，較難與西部大學爭取優秀大學部學生。 2) 與西部其他教學研究機構聯繫不便，參與研討會（特別是研究生）的機會不足。 3) 資深教師不足。 4) 改制轉型過度期，教師專長之轉型有待加速。
O 機會 (Opportunities)	1) 併校後，教學資源多樣，院內及校內合作機會增加，具有研究教學優越的場域。 2) 整合型計畫的推動較易，且更能符合環境與自然資源經營所需。 3) 教師專長多樣，有利吸引對跨領域研究有興趣的學生。 4) 環境教育法通過實施後，新增學生就業機會。 5) 產、官、學界互動、溝通聯繫有助東部永續環境發展。
T 威脅 (Threats)	1) 整合型計畫未成氣候，需要學習跨領域的新視野。 2) 同儕間對話有待加強，不同專業間的思維模式衝突亦必需解決。 3) 初期參與研究者的研究報告出版恐會降低。

貳、未來五年發展規劃

高等教育為區域發展的火車頭，東華大學對東部的環境研究擔負著重大的責任，也是東部社會大眾的期待。環境學院成立即以環境關懷為教學研究的使命，藉由基礎環境與生態調查、環境科技、資源管理與網路資訊之整合，提供東部國土開發與資源管理之參考，是科學知訊的提供者。藉由社區參與、共同決策與經營管理的理念，環境學院跨自然與社會的整合研究將有助提高環境規劃與決策之能力與品質，以期對於東部國土開發與資源管理的工作能夠達到永續經營之理想。

一、教學與學習資源規劃

(一)各班別之課程設計與培養學生專業能力

1.大學部

本院大學部之課程設計是以環境學院基礎學程及環境學院核心學程，奠立學生的環境與社會科學的基礎訓練。其後設計四個專業學程，以提供學生依其志趣選擇學程，以得到具備自然科學與社會科學兼具的專業能力。專業的選程為：

- (1)生態與保育學程
- (2)環境政策與資源管理學程
- (3)地球科學學程
- (4)東台灣生態與文化學程（原住民、藝術及環境學院跨院學程）

2.碩士班

環境科學的研究具跨領域的特性，本院碩士班分為四組招生，以吸收不同領域的研究生，投入環境科學領域的研究。碩士班的課程亦以此四研究領域規劃，學生入學後則可依個別的興趣，選擇指導者師，在此四個研究群課程中選修需要的課程，以訓練學生分析問題、獨立思考、溝通、及規劃經營自然資源與環境的研究能力。四招生組為：

- (1)生態與保育組
- (2)環境政策與城鄉規劃組
- (3)環境教育與生態旅遊組
- (4)地球科學組

3.博士班

博士班統合全院資源提供的選修課程，及本校其他相關系所的課程，配合博士班學生課程及指導委員會對學生選修課程的規劃與建議，期使博士班學生能獲得寬廣的視野及學有專精的研究能力。

(二)課程規劃與運作

環境學院自然資源與環境學系課程的規劃，係以培養兼具科學與人文素養之自然資源與環境研究與管理人才為目標。

1. 一般學程規劃

在全院共同的課程中，透過基礎學程（27 學分）為學生奠立生態與環境科學所需的基礎科學知識，並藉由核心學程（22 學分）建立在環境研究上必要的自然與社會科學概念，以及空間與統計分析的基礎。

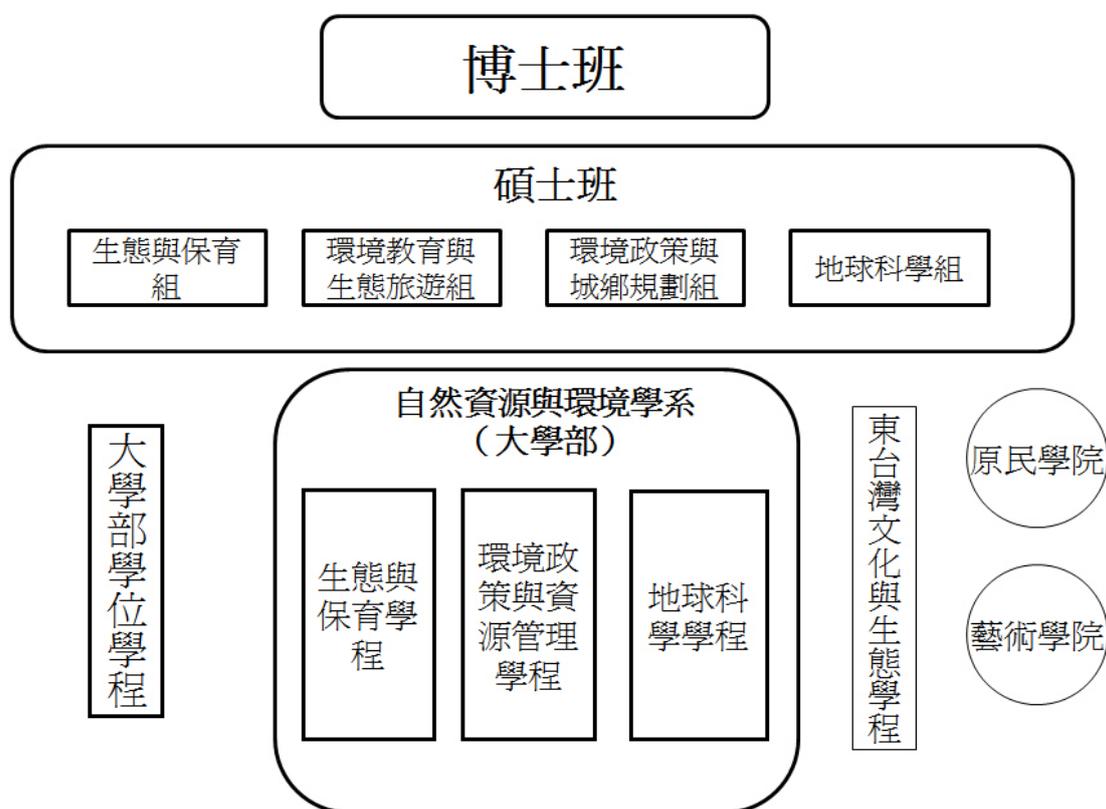
2. 跨領域學程規劃

專業選修課程部分，則提出三個學程（生態與保育學程、環境政策與資源管理學程與地球科學學程，圖 1），每一學程需選足 21 學分。此三個學程分別著重於地球的物理結構面、生物組成面、及人類使用與管理面的理論與實務，作為學生未來從事自然資源與環境研究、規劃與管理的準備。此外並針對東台灣的特性，結合環境學院、原住民族學院及藝術學院中具有相關專長教師，開設跨院系所的「東台灣生態文化學程」。

3. 英語學程

為加強環境學院的國際化，99學年度開始碩士及博士班增設英語碩、博士學程，分別授與Master of Environmental Studies及Doctor of Environmental Studies。以因應外籍學生進入環境學院就讀（99學年度分別有一位美國籍的碩士生及一位印度籍的博士生申請入學）。英語碩、博士學程除容納國際學生外，亦鼓勵英語能力較佳之本國學生選修。大學部之英語學程則預計於102學年度大學部學生已有一至四年級的學生後再行設置。

圖1、環境學院課程規劃架構



(三)學生學習輔導

1. 學生學習輔導之機制與配合

為了提供並培養學生更好的適應和學習能力，環境學院之課程規劃均依循學校教學卓越計畫所提供的原則與指標，由院課程規劃委員會商討進行檢討，希望透過教學的改進，提供學生更多元和彈性的學習環境。學生學習輔導機制將配合本校教學卓越中心之規劃項目（包含有同儕輔導、生涯規劃、履歷健診中心、e化學習輔助系統），依大學部的進展，逐步建立環境學院的學習輔導機制。

碩士班的招生，各招生組將依招生及入學狀況，每年檢討各分組之錄取名額，以提昇碩士研究生的整體水準。新生入學後則落實「引導研究」之輔導功能，指引新入學之研究生選擇適合個人興趣與專長的研究課題。對論文指導教授的選擇亦彈性放寬，並建立更換指導教授的制度，以改善碩班學生的中途休學現象。

2. 提升學生競爭力之規劃

落實課程定期檢討改進，由院課程規劃委員會進行課程整體檢討及提供改善建議。針對配養跨領域學程之學生學習成效，大學部之課程中，院核心課程以多位教師合授之方式以增加授課內容之專精及廣度。大學部之課程落實指定教科書的制度，以減少學生學習上的負荷。著重討論及整合分析能力訓練的高階的專業課程，則開設於碩士班，鼓勵優秀之大學部高年級學生上修碩士班課程。

畢業校友資訊建檔，追蹤畢業生就業狀況，及舉辦畢業校友聯誼活動，以推動校友的實務經驗傳成。

二、 研究重點發展規劃

(一)領域描述

東部地理區位封閉，傳統產業發展不易。自然環境的特性是地貌陡峭、颱風、地震頻繁，所以洪水、土石流、崩山等水土災害也時有所聞。如何兼籌並顧環境生態保護與產業發展，妥善開發自然資源，乃是我國目前國土開發的重要課題之一。東部地區蘊含豐富的天然及人文資源，過去政府大力推動產業東移，在經濟產業及資源開發之間，產生一定的張力與衝突。全球化經濟與社會發展的變局，再加上氣候變遷所帶來的極端氣象事件頻仍，均對人類社會的永續性造成重大威脅。

環境與自然資源經營管理需整合自然科學與社會科學層面的研究，所要解決的問題是「社會－生態系統」的問題。科學上，我們對自然資源經營管理的思維已有重大轉變。體認到社會、經濟與生態系統均是複雜的適應系統（complex adaptive system），具有自我組織與非線性的特色，自然資源經營的策略應由控制與管制轉變為適應性經營。適應性經營是一個過程，其重點包括了分散化的原則、科學的分析、教育與組織機構的學習，以在不確定的條件下永續經營自然資源。自然資源與環境的經營必須建立在自然、社會與人文跨領域整合的基礎上，而在分散化決策原則下，強調本土性的生態與環境研究，以

及社區參與的經營管理行動研究。依循此一認識的取徑，目前仍在發展之中，需要跨領域各專業間的對話，然後才能提出整合的研究架構。環境學院是台灣第一個企圖整合自然與社會與環境相關或有興趣的專業教師，規畫成立的學院。環境學院成立之後，所屬的教師經過多次的討論，專業間的衝突、兩校不同系所過去教學、行政間之差異，提出下列二大發展方向，做為本院未來五年的重點：

1. 東台灣生態及環境基礎研究。
2. 以社區為基礎的自然資源保育與環境教育。

(二)中心設置

1. 東台灣生態研究及環境教育中心

本院研提的兩個發展方向，在專業上分屬不同領域，目前環院教師各自已經有相當的成果，為落實跨領域整合的推動及兩個發展主軸的相符相成，將成立東台灣生態研究及環境教育中心。中心將負責推動生態學各子領域間的對話，以建構整合性生態學基礎研究的基礎。中心亦將推動將生態學新的觀念及基礎調查資料與研究成果轉化為環境教育的教材，成為東部學校、社區、森林遊樂區、自然保護區及海洋的生態與環境教育專業輔導中心。在實際行動的層面上，則藉由加強與社區、學校、自然中心、民間保育團體、政府保育相關機構之合作，建立長久的夥伴關係，以協助探討及解決東部生態與環境教育面臨的相關問題。經由中心的規畫，將能有系統的為環院教師提供應用性研究和教學的機會，並讓學生擁有豐富實務經驗與多元就業選擇。

2. 東台灣環境規劃與防災研究中心

東部地區山高、坡陡、水急以及岩石破碎，地貌陡峭加上地理區位又封閉，對外交通形成一天然的障礙；颱風、地震頻繁等自然營力也是削弱岩體抗蝕的能力。這些特性皆是東部自然環境的特色，所以洪水、土石流、崩山等水土災害也時有所聞。在自然敏感的地形區位中以及過度的開發利用，水災、土石流、水質惡化等環境的災害威脅人類的生存。如何維護脆弱的生態環境與適度的開發利用並確保水土資源安全，以減少災害發生，是東台灣最重要的環境課題，也是環境學院對東部地方各級公部門及民眾的責任。環境變異可以大致分為兩方面，一是天然災害 另一則是政策影響，前者可以是過去數十年發生的各種天然災害的基礎研究以及未來可能發生的相關研究，而後者可以看某些政策（東部火車通車、南迴鐵路通車）對東部的影響。除了地球科學、生態學的基礎研究外環境政策、社區研究都是重要的工作。不過目前環院防災科技的專業教師稍嫌薄弱，如何藉地利之優勢，及強調社區防災的功能與西部現有之各防災科技研究團隊合作，是短期內規劃的目標。藉由基礎環境調查、環境科技、資源管理產業經濟與網路資訊之整合，針對東部地區特殊地形、氣候及資源，建立台灣東部之地理資訊系統，提供東部國土開發與資源管理之參考，並成立各類型資料庫，提高產業發展、環境規劃與決策之能力與品質，以期對於東部國土開發與資源管理的工作能夠達到永續經營之理想。

(三)學群設置

著眼與環境學院教學目標及本校發展東台灣之人文及天然資源之願景，加強與東部地方政府，以及中央政府自然資源與環境相關機構之合作，本院之教師應有足夠的潛力，以研究群的方式推動解決環境問題與自然資源經營所需的整合型研究計畫。環境學院現有的教師 29 人中，依領域（表 4）可分為：

1. 生態學基礎研究
2. 應用生態學與環境科學
3. 自然資源保育與環境教育
4. 城鄉規劃
5. 地球科學五學群。

(四) 邁向國際化

為加強學術研究與國際化，除藉著目前已有之外籍學生及大陸短期交換學生，加強與國外大學之合作。本院與大陸東北林業大學將進一步進行可能的教師與學生互訪。持續與中國科學院的地理科學與資源研究所、西雙版納熱帶植物園、德國 Bayreuth、Münster 大學等的亞熱帶霧林帶生態系合作研究。此外為加強熱帶地區雨林之生態研究，將推動與美國 Smithsonian Tropical Research Institute, STRI, U.S.A. 及 Center for Tropical Forest Science、及馬來西亞 Forest Research Institute Malaysia 之合作研究。

表 4、環境學院教師學歷、專長與學群類別

職 稱	姓名	最高學歷	專 長	學群類別	
副教授	張世杰	德國 Bayreuth 大學陸域生態系研究所博士	生態系養分循環、土壤生態學、植物生理生態學	A	
副教授	李漢榮	威斯康辛大學 博士	基因調控，分子細胞生物學，生物化學，內分泌生理學	A	
副教授	周志青	馬里蘭大學 博士	植物生理學，植物化學，分子生物學	A	
副教授	楊悠娟	美國凱斯西儲大學化學博士	計算化學、分子動力學、量子化學	A	
副教授	黃國靖	國立台灣大學植物病蟲學博士	昆蟲學、水棲昆蟲生態及分類、溪流生態	A	
副教授	吳明洲	國立台灣大學植物學博士	植物系統學、孢粉學、植物命名法規、植物親緣地理學	A	
助理教授	蔡金河	美國史丹福大學地質與環境科學系博士	礦物與岩石學、地球化學、造山帶地殼演化、電子微探分析應用	A	E
助理教授	顏君毅	美國佛羅里達州立大學地質博士	DInSAR、PSInSAR、沉積學、野外地質	A	E
助理教授	許育誠	國立台灣大學生態學與演化生物學博士	保育遺傳、鳥類學、行為生態、分子生態	A	
教授	夏禹九	美國華盛頓大學森林氣象博士	集水區經營管理、森林氣象、地景生態學、水資源的永續發展	B	A
教授	陳紫娥	國立台灣大學地理學博士	土地資源評價、自然危險及其評估、環境地理學、環境影響評估	B	
副教授	黃文彬	國立台灣大學動物學博士	魚類生態學、仔稚魚生態學、漁業生物學、水產養殖、海洋生態學	B	
副教授	楊懿如	國立台灣大學動物學博士	生態學、保育生物學、兩棲類保育教育、數位典藏與數位學習	B	

職稱	姓名	最高學歷	專長	學群類別	
助理教授	陳毓昀	美國喬治亞大學植物生物學博士	植物生態學、群落生態學、物候及演化	A	
副教授	劉瑩三	國立台灣大學地質研究所博士	第四紀地質學、環境地質學、考古地質學、定年學	B	E
副教授	張有和	英國倫敦大學帝國理工學院環境工程博士	環境變遷研究、風險評估、自然資源評估與管理學	B	
副教授	吳海音	國立台灣大學動物學博士	保育生物學、野生動物生態學、生態學	B	A
副教授	蘇銘千	美國威斯康辛大學土木工程所博士	環境宿命研究、環境管理、廢棄物管理政策與永續物質流管理	B	
助理教授	張成華	英國倫敦大學帝國理工學院環境資源博士	遙測與低空攝影、漁業海洋學、全球變遷教育	B	
助理教授	林祥偉	國立台灣大學地理環境資源博士	地理資訊系統、遙測衛星影像處理、衛星定位系統、人工智慧空間分析模式、土地利用研究	B	
教授	宋秉明	美國緬因大學森林學院公園暨遊憩資源博士	國家公園經營管理、遊憩衝突、生態旅遊	C	
教授	許世璋	美國俄亥俄州立大學自然資源學院環境教育與解說博士	環境教育、環境解說、環境傳播、自然中心	C	
副教授	李光中	英國倫敦大學大學學院地理學博士	社區參與和環境溝通、自然保護區經營、世界遺產與文化景觀、參與式行動研究	C	
副教授	梁明煌	美國密西根大學自然資源學院博士	自然資源保育、衝突分析、計劃評量、環境教育	C	
副教授	戴興盛	德國海德堡大學經濟學博士	永續發展、自然資源經濟學、共有資源管理、制度經濟學、社區保育、保育與發展	C	
助理教授	李俊鴻	國立中興大學應用經濟學系管理學博士	文化產業經濟分析、文化資產保存、資源與環境經濟	C	
助理教授	陳怡伶	美國羅格斯大學都市規劃與政策發展研究所博士	城鄉規劃與發展、住宅政策、性別與空間研究	D	C
教授	顧瑜君	美國奧勒岡大學哲學博士	質性研究、行動研究、課程與教學	D	C
副教授	蔡建福	國立台灣大學農業推廣研究所鄉村規劃博士	環境規劃、生態社區、鄉村發展	D	C

A)生態學基礎研究、B)應用生態學與環境科學、C)自然資源保育與環境教育、D)城鄉規劃、E)地球科學。個別教師之領域中可能含1項類別以上。

三、相關資源與經費需求

(一)資源的開發、整合與分配

依生態學基礎研究、應用生態學與環境科學、自然資源保育與環境教育、城鄉規劃、地球科學五學群，群內及跨群之討論，以建立跨領域之共識，提出整合研究之架構，及推動跨院（原住民學院）之合作。由建立東台灣主體性的思維，與太魯

閣及玉山國家公園建立夥伴關係、向內政部防災中心、農委會、環保署等公部門爭取輔助大型由東華環境學院為主導之大型研究及服務計畫。由過去三年校外補助計畫的研究領域來分析，生態及環境基礎研究的計畫數目約 33 個，經費為 41,808,900 元，而可歸屬於以社區導向的自然資源保育與環境教育類的計畫亦恰為 33 個，經費為 26,045,332 元。這兩類別的計畫佔了所有計畫經費的 53%，亦顯示了此二領域的研究發展方向在研究經費上的獲取是有潛力的。

就教師人力及爭取校外經費的潛力而言，支持前述（1）東台灣生態及環境基礎研究及（2）以社區為基礎的自然資源保育與環境教育，二個發展方向應無問題。當然整合的工作並不是一件容易的任務。環院在過去一年半已成功的對組織架構及碩士班的課程已能達成共識，推動以研究群為基礎的發展方向，相信在教學方面的變革，未來將能吸引更多優秀學生進入環境與自然資源領域的研究。

(二) 經費挹注及需求

1. 成立東台灣生態研究及環境教育中心

設備需求	人力需求	空間需求	經費需求				單位：萬元	
			年度	院年度 預算經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配 合款	合計	
環境教育中心各項訓練器材設備、野外調查儀器設備。	行政助理 1 人 專任助理 2 人 博士後研究人員 1 人	中心辦公室及教室 1 間 (擬借用原環境教育中心之空間)	99	業務費 200,000 設備費 1,000,000	5,000,000	行政助理薪資 600,000 設備費 2,000,000	8,800,000	
			100	業務費 150,000 設備費 1,000,000	7,000,000	行政助理薪資 600,000	8,750,000	
			101	業務費 100,000 設備費 500,000	8,000,000	行政助理薪資 600,000	9,200,000	
			102	0	10,000,000	0	10,000,000	
			103	0	10,000,000	0	10,000,000	
			小計	2,950,000	40,000,000	3,800,000	46,750,000	

2. 東台灣環境規劃與防災研究中心

設備需求	人力需求	空間需求	經費需求				單位：萬元	
			年度	院年度 預算經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配合 款	合計	
環境規劃與防災研究中心各項調查儀器設備。	行政助理 1 人 專任助理 2 人 博士後研究人員 2 人	中心辦公室 1 間 (環境學院協調)	99	業務費 50,000 設備費 100,000	1,000,000	0	1,150,000	
			100	業務費 50,000 設備費 200,000	2,000,000	行政助理薪資 300,000	2,850,000	
			101	業務費 100,000 設備費 800,000	4,000,000	行政助理薪資 600,000	5,500,000	
			102	0	6,000,000	0	60,000,000	
			103	0	6,000,000	0	60,000,000	
			小計	1,300,000	19,000,000	900,000	21,500,000	

參、預期成效及評估

- 一、吸引更多優秀學生進入環境與自然資源領域的研究。
- 二、99 年底前規畫及研提整合型的研究計畫。
- 三、100 年度內成立東台灣生態研究及環境教育中心
- 四、100 年度完成東台灣環境規劃與防災研究中心之規劃。
- 五、101 年度內成立東台灣環境規劃與防災研究中心。

第九節 共同教育委員會

為落實對學生全人教育的訓練，本校成立了一個跨院性的共同教育委員會，負責整合系所間課程資源，妥善規劃學生在專業訓練以外，所應具備的基本學科知識與視野。目前，共同教育委員會置主任委員一名，之下設有五個單位，各單位負責工作如下：

- 通識教育中心：負責全校通識課程之規劃與開設。
- 語言中心：為支援通識英語教學課程及提供校內英語（或其他語言）行政支援與專業諮詢。
- 體育中心：負責全校體育教學課程的規劃開設，各項體育相關活動、比賽之舉辦及校隊的訓練。
- 藝術中心：與通識中心結合，作為東華人文及藝術氣息的培育中心，提供全校性及服務社區的藝文活動。
- 幼稚園：東華附屬幼稚園。

共教會和四個中心屬虛級編制，除助理外沒有正式專任教員編制的教學單位，因此跨院系資源的整合和運用，提供師生更好的全人教育和學習環境，是共教會最重要的工作。由於共教會和所屬單位，其性質屬教學導向，因此未來五年共教會的努力目標為：

一、建立完善的組織章程

共教會和所屬單位一、二級章程法規的釐清和建立，俾使三級運作有所依。

二、調配妥善的人力資源

評估各單位業務運作和負擔，調配人力資源，俾使全人教育的推行更順利。

三、打造完善的學習與互動空間

東湖湖畔空間的利用與活化，規劃其成為優質的辦公空間和師生涵養性情的環境。

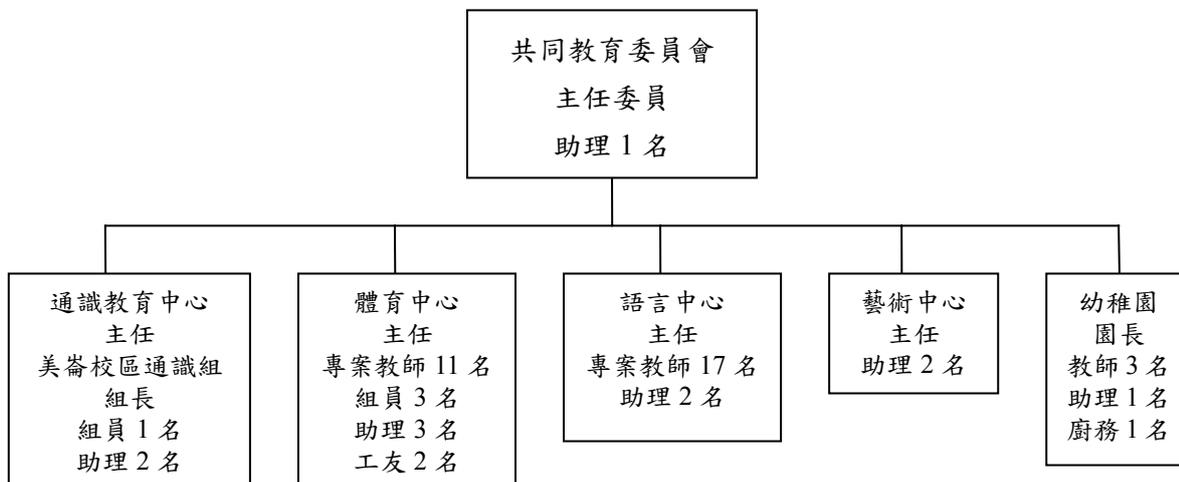
四、營造和善的教學環境

主動提供資源協助教學活動，並爭取有特色、有熱忱和優良教師共同參與。

五、提供善誘的特色課程

藉由特色課程的規劃和開設，培養東華學生具有在地關懷和國際視野能力。

共教會組織及人力配置如下：



◆通識中心

壹、近三年發展現況

東華大學於 97 年 8 月 1 日起（九十七學年度）辦理合校改制，進行兩校區通識課程授課教師之整合與對話，提供教師間良好的互動機制與交流分享，強化兩校區間教師對通識教育理念的共識。

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

通識課程有別於專業訓練、以擴展視野及延伸知識範疇為主的課程規劃，透過四大領域及核心課程的要求，強調本校對通識教育的重視及全人教育理念的認同；同時在課程規劃之各學群中，涵蓋不同領域現代化知識並兼顧東部地區的特有屬性，融入自然與多元，給學生一個兼具全球化與在地化之博雅知識，以提供全方位的視野；課程的架構，以四大領域縱向規劃，及院基礎學程橫向連結專業與通識，亦並以學群的方式做主題式的學習，每學期也邀請校內外專家進行專題講座，以擴展學生視野。因為有期許、自然、多元、尊重學生，提供不一樣的通識教育、不一樣的課程規劃，期能孕育出具有宏觀視野、樸實敦厚、充滿愛與關懷特質的東華人。各領域學生基本能力分述如下：

1. 語文教育領域

(1) 中文語文能力課程

具備對文本之閱讀與理解、詮釋能力，進而能掌握文本肌理、應用文書的基本書寫，及文學性作品創作的核心能力，並以文字或語言表達一己之見解與思想，藉由多元閱讀與理解中，培養豐瞻的人文素養與關懷社會的能力。

(2) 英文分級課程

98 年度開始，通識教育英語課程，依學生入學程度，分三級教授。所有學生（情況特殊者除外）須修畢通識英文 6 學分，並在畢業前通過等同於 GEPT 中級以上的英文檢定考試。

2. 人文與藝術領域

具備藝術鑑賞、想像、思考、表現、審美及創作能力，開拓學生審美之視野並可豐富其生活樂趣，藉由世界歷史發展軌則、世界之宗教文化，領會其現象所隱含之人文意涵，關懷所處之社群，掌握時代脈動及當代文化思潮的基本素養、融通開闊的文化視野，進而關懷社會與文化的發展。

3. 社會科學領域

本校通識教育在社會科學領域的課程，規劃了五大學群，分別是「經濟與管理」、「法律與政治」、「社會與族群」、「心理與傳播」及「休閒與服務」等，而這五大學群，呼應了五種重要的基本能力：效率、公民、關懷、溝通、與樂活。

4. 數理及科技領域

以深入淺出的方式，引導學生接觸數理及科技領域，達成科技普及化的目標。藉由數理、科技領域知識培育，養成工程倫理、專業素養及國際視野，並培養學子人文關懷與尊重生命，注重個人健康品質與強調疾病預防，同時提升環境生態認知，以正確的態度與價值觀，關懷周遭事物。

5. 體育課程

本校將共同體育目標訂定為「培育學生養成規律運動的生活型態」，為達此教學

總目標，體育課程強調體驗式的教學模式、個人化運動計畫規劃能力的培育、多元運動選擇的提供、符合東部環境特色運動的導引、運動知能的內化，以結合身體活動與健康促進，力行活躍動態的生活，提升生命品質。依據上述體育目標，本校將體育課程基本能力指標概分運動技能、運動認知與運動參與三大主軸。

二、教學與學習資源

97 學年度第 1 學期起國立花蓮教育大學（東華大學美崙校區）與國立東華大學（東華大學壽豐校區）合校，美崙校區仍舊實施舊制 28 學分課程。98 學年度起新制 43 學分（東華大學壽豐校區）與舊制課程並行，99 學年度則全面採用新制通識課程。

98 學年度整合兩校區之資源，擴大舉行通識教育研討會，加強兩校區師資整合，課程教學內容資訊化及通識優質教材的開發，相互合作支援，並採教師互訪、移地服務的模式，輔以遠距教學的視訊課程（96 學年第二學期起），並與東區校際合作學校共同規劃開設多門遠距教學課程（包含同步及非同步授課方式），使學生能利用多元管道學習不同領域之通識課程，達成通識教育資源共享。

本校通識教育課程講座規劃分別為：一邀請校外各領域具傑出成就之學者或專業人士，作主題式專題講座，如「通識教育專題講座」、「現代企業電子化課程講座」、「多元文化課程講座」；二為邀請後山區域的傑出人士及人文工作者，進行「後山人文專題講座」課程；三由於本校無醫學相關學系，特邀請慈濟醫院及門諾醫院醫師開設「健康與急救課程講座」、「醫藥與健康課程講座」，四為本校教師以講座方式授課，如「現代科技前瞻課程講座」、「歷史與文化課程講座」，並與藝術中心合作，舉辦「藝術深耕之旅」活動，結合表演藝術與講座，開創新型態的藝術學習方式。

暑期密集課程部分，與四所夥伴學校共同規劃，邀請五校區域研究專家及傑出人文工作者的後山人文專題講座，透過一系列的展演，配合參訪區域的歷史建築及社區文化，導引學子從在地出發，落實根植於學習區域的理念，進一步了解深具後山地分特色的人文面貌，並省思區域文化的意義與價值。另外劇場藝術以研習營之模式，邀請西部之專業講師前來授課，提供花東各大學及高中學生對劇場藝術與實務的學習機會，結合花蓮山東野表演坊共同辦理本課程，開放花蓮地方劇團成員參與，促進地方戲劇團體的交流，提昇大學與地方的劇場水準。海洋探索課程將以介紹海洋為出發點，深入淺出說明海洋的構造、組成以及與其相關的物理、化學和生物現象，配合多媒體的運用及實際之參訪海生館及其週遭之海洋生態環境，除了能讓修課學生建立海洋的基本概念，增加對海洋議題的體驗與認知。

另強化課程之校外教學，豐富通識課程之內涵，增加課程進行方式之多元性及活潑性，並辦理學生成果展，以期達到學以致用之目標，提昇教學品質。本中心訂定教學成果展及校外教學之申請與獎勵辦法，以活絡增值通識的課程效用，並整合在地資源延伸至優質校內外的學習場域。

三、學術研究與合作

兩校區辦理合校改制後，為與兩校區教學資源共享，自 97 學年度起辦理教師社群之經營活動，強化兩校區間教師對通識教育理念的共識，將授課教師的連結與交流延伸至通識課程，規劃跨領域通識專題講座及其他講座課程，「文學經典」、「全球環境變遷與永續發展」兩門核心課程講座以兩地教師相互合作支援的方式進行，整合兩校區之通識課程。97 年郭澤寬老師以「臺灣歌仔戲與現代化」課程獲教育

部「優質通識教育課程計畫」補助經費，此課程本於通識教育核心精神—全人教育，讓以專業教育為主的大學教育，透過通識課程之設計，使學生得以具備跨學科學養，以及培養人文關懷之精神；98 年舉行「依仁游藝—通識課程人文藝術領域教學研討會」，特別安排三場主題演講及四組分類座談，不僅提昇對人文藝術之通識課程的了解，亦有助於東區教師交流與通識課程之間的合作。

四、整體現況分析與說明

優勢 (Strength)	劣勢 (Weakness)
<p>學生方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通識課程設計有四大領域的縱向規劃，結合院基礎學程的橫向連結，能讓學生獲得不同其專業領域之知識能力。 2. 各項課程均訂有明確之教學大綱及教學計畫，包含目標、進度、成績考核方式等，部份教師配合教材上網趨勢，上傳相關教材至學校網站供學生課後複習，以收成效。 3. 多門核心課程以專題講座方式授課，邀請各通識領域之名人學者蒞臨演講，有助於拓展學生對通識課程的學習管道。 <p>教師方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通識師資全校化，各領域通識課程由各系所學有專精之專任教師教授；全校各系教師皆可為通識教師，能肩負專業課及通識課程之任務，擴大專業教師之通識領域。 2. 通識課程（除體育課及軍訓課外）均設有教學助理（TA），協助授課教師處理教學及相關行政工作，可減輕授課教師的負擔，提升授課品質。 	<p>學生方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生普遍對通識教育存有營養學分之錯誤觀念，導致學習通識課程風氣不克提升，形成徒具有專業能力而無通識背景，較難達到全人教育之目標。 2. 修課學生若前往另一校區上通識課，由於兩校區相距所需交通時間約 30~40 分鐘，儘管提供兩校區往返之交通車，仍耗費學生許多銜接課程時間，而犧牲選擇不同校區之通識課程。 <p>教師方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本校通識教育採虛級化運作方式，未設置專任教師編制，各領域之課程開設均需仰賴各系所協助支援。較不利通識教育中長程規劃，僅能力求穩定的發展。
<p>機會 (Opportunity)</p> <p>學生方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本中心推行「海洋探索」特色課程、「後山人文」、「劇場藝術」、「青少年社會參與」暑期密集課程，與相關校外機構合作進行教學，除了可增進修課學生的實務學習機會、體驗與認知，透過實際參與落實所學貢獻自己心力。 2. 未來規劃東台灣、海洋、永續等核心和特色課程，學生可以修習從最基礎的土地關懷，到未來人類必須共同面對的永續課題，具備在地化和全球化的能力。 3. 藉由湖畔新空間的改善，結合藝術中心的人文藝術涵養活動，使本校學生在無形中受藝術氣息的薰染。 	<p>威脅 (Threat)</p> <p>學生方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為提供多元上課方式，學生進行校外教學與體驗，需特別注意防範意外之發生，並於出發前提出申請與通知學校，學校方面提供完善的聯絡與支援網絡。 2. 通識能力和系所專業的衝突，常讓學生對通識教育產生漠視。

教師方面：

1. 通識教育課程學分比例約占全校課程1/4強。又因通識教育是唯一全校性課程教育，可藉此發展本校通識教育之特色來重塑全校課程結構，形塑學校特色。
2. 本中心推行特色課程、暑期密集課程，與相關校外機構合作進行教學，促進與校外機構、地方團體的交流，提升本校之社會參與機會。
3. 兩校區通識課程教師交流與合作，資源整合與共享，提供多元豐富的通識課程。
4. 藉由本校教學卓越計劃，及先前的東區資源教學中心、目前的北二區資源教學中心、優質通識課程等計畫的支持，持續建置特色和優質課程，給予老師更多資源，鼓勵熱心且優秀的教師投入通識課程。

教師方面：

1. 具有跨領域研究之通識教育師資仍顯匱乏，理工科系教師開設通設課程意願低落，使數理及科技領域開課數嚴重不足，影響學生修課權益。
2. 在研究重於教學、專業教育重於通識教育的思維下，加上教師研究及教學負擔沈重，專業系所及其教師極易忽視通識教育的重要性，其結果使通識教育缺乏全校性的支援（含師資與資源），不利推動中長程通識課程計畫。

SWOT 因應對策：

1. 配合本校學程化的實施，通識中心和語言中人這裡積極參與各院院基礎學程和系所學程的規劃，期望各院院基礎學程可抵免通識的9學分、系所專業英文的安排等，可以和通識課程連結，作為通識全人和系所專業間的橋樑。
2. 通識課程朝優質化、特色化學程規劃，近程先規劃一、二個優質通識學程，如綠色通識學程（永續），和系所專業學程競合，吸引更多學生對通識課程產生興趣。
3. 結合教學卓越、教育部優質通識課程、本校校級優良教師等資源，提供更多支持給投入通識課程的教師，鼓勵更多老師投入通識課程，進而慢慢改變通識課程的體質。
4. 持續和慈濟大學、宜蘭大學等校相互支援師資或校際選課，以彌補本校師資的局限，如慈大的醫學、哲學領域，宜大的農技領域等。

貳、未來五年發展規劃

一、教學與學習資源規劃

通識中心的發展願景：只有在東華才可以修到的通識課程。在既有基礎上，通識中心擬朝「開設優質且紮實的通識課程」、「規劃具有東華特色的通識課程」、「建立具尊重及榮譽的通識環境」三個方向努力。優質且紮實的通識課程包含四個面向：一是課程設計，如核心課程作為學生修習社會科學領域課程的引導；二是課程地圖的繪製，通識課程朝核心、進階、運用規劃；三是配合學校學程化課程，規劃實驗性課程、先導型課程及經典通識學程；四是師資延聘，禮聘各系所和校外優秀教師來開設通識課程，並藉由學校教師評量系統，檢討可加強之課程。另規劃設計實驗性課程、先導型課程及經典通識學程，配合學校學程化課程，促使學生能夠有系統及規劃性的課程搭配，強化學生跨領域的學習。

（一）開設優質且紮實的通識課程

所謂優質且紮實的通識課程包含四個面向：一是課程設計，如核心課程中增加「社會科學概論」，作為學生修習社會科學領域課程的引導，後續會再增加「人文科學概論」、「自然科學概論」等科目；二是課程地圖的繪製，通識課程朝核心、進階、運用規劃；三是配合學校學程化課程，規劃實驗性課程、先導型課程及經典通識學程；四是師資延聘，禮聘各系所和校外優秀教師來開設通識課程，並藉由學校教師評量系統，檢討可加強之課程。

(二) 規劃具有東華特色的通識課程

東華大學位於得天獨厚的東台灣，如何讓東華人涵養不同器度的胸懷，是通識中心重要的使命。為此，通識中心配合學校師資專長，積極規劃三類課程：一是環境永續相關，和本校環境學院配合，開設環境教育、永續發展等課程，如「校園綠色廚房（飲食與生活）」；二是海洋連結，結合台灣海島及海洋文化特性，核心課程增加「海島與海洋」、「海洋探索」等課程；三是東台灣關懷系列，不論從學習歷程或學術學理，東華的學生都必需深度瞭解東台灣，因此核心課程增加了「東台灣的歷史與文化」、「東台灣的族群與社會」、「東台灣的環境與生態」三門課。

(三) 建立具尊重及榮譽的通識環境

本校通識課程係由各系所師資支援開課，如何讓優秀及熱心的老師來開設通識課程？通識中心必須建立尊重及榮譽的環境提供給開課老師並努力爭取：一是邀請校內外優良教師開設核心及特色課程，如跨領域的「通識教育講座」是由校級優良教師共同開課；二是爭取調整教學評鑑評量標準；三是設法減低教師負擔，如全學年支援通識課程達 18 學分的系所，由系所和通識中心共同向學校爭取專案教師員額；又如通識課程的 TA 時數核實，甚至增加撥給老師等；四是鼓勵優質教學活動，訂定「獎勵課程教學相關活動辦法」，在通識中心的經費許可下，儘可能提撥經費補助教師教學活動。

二、重點發展規劃

通識中心發展願景：只有在東華才可以修到的通識課程。如何讓東華人涵養不同器度的胸懷，是通識中心重要的使命，發展東華大學特有之東部特色的通識課程，積極規劃環境永續、海洋連結、東台灣關懷系列等三類課程，無論從學習歷程或學術學理，東華的學生皆由修習特色課程瞭解東台灣。

(一) 中心設置

本校通識中心的構成是虛級單位，中心並無專任教師的設置，課程的規劃及開設，係由領域召集人會議和各院系（所）支援所組成。通識課程的規劃配合既有的師資結構，發展出共同科和通識課程兩大類課程，其中共同科包括語文、體育教育兩領域；通識課程再分人文、社科、數理科技三大領域，各領域下再細分各種學群，提供學生在修讀上明確的引導。

(二) 領域重點加強

本校通識教育課程規劃為語文教育、人文與藝術、社會科學、數理及科技四大領域，各領域均聘請校內相關教授組成規劃小組，進行相關領域課程之規劃設計，並以人文精神、法律經濟、環境永續及前瞻科技等作為本校通識教育的主要核

心課程。期能透過這樣的修習規範，給予學生博雅之知識及全方位視野，發揮全人教育之功能。

在語文教育類課程強調第二外國語的訓練，開設多種第二外語課程，供學生選修；人文藝術類課程包含「文學」、「史地文化」、「哲學與宗教」與「藝術」的相關課程，藉此涵泳學子的人文氣息，能用宏觀的角度去看過去、現代與未來；社會科學類課程強調領域多元為主軸，搭配「經濟與管理」、「法律與政治」、「社會與族群」、「心理、教育與傳播」及「休閒與服務」等多領域課群的規劃，培養學生能應用理論，分析社會現象及生活問題，並開設「社區營造及社區發展」課程，結合花蓮地方社區的屬性，提供學生認識社區、服務學習的機會；在數理及科技類課程開設「基礎科學」、「資訊與應用科技」、「環境與健康」等相關課群，引導學子透過自然科學知識之介紹，學習科學的態度與方法，並培養學子尊重及保護大自然的精神；體育課程規劃出結合山域、水域、球類、舞蹈、體適能與體驗等豐富多元的課程，兼具普遍需求與區域特色。

核心課程的目的在於發揚東華大學通識教育的理念，增加同學對人文藝術的涵養，著重社會科學素養的養成，並在強調數理及科技學習的同時，也能整合各領域間的交流，以培養學生的全球觀，擴展國際視野，加強適應社會的應變能力，提高競爭力。東華大學目前共開設十八門核心課程，跨領域之核心課程為「通識教育專題講座」。

三、相關資源與經費需求

(一) 資源的開發、整合與分配

優質課程和特色課程的規劃及開設，是通識中心最大的責任，因此「優秀及有熱忱」的教師是我們最大的資源。依學校組織規定，本中心並無專任教師員額的配置，所以尋求校內外資源的挹注，是通識課程能否成功的關鍵。過去校內各系所、教學卓越中心、東區區域教學資源中心、創新育成中心、數位文化中心等單位，對於通識課程的開設都相當支持，使得本校通識課程深受學生肯定。

未來五年，通識中心除維持既有課程的開設之外，擬增加東臺灣關懷、海洋連結、環境永續等三個特色課程，期望學生能從東臺灣出發，透過海洋的連結，讓學生能和國際接軌。此具前瞻及特色的課程圖像，急需有專業和熱忱的師資來描繪，因此和校內外各單位的連結，是未來五年優質課程推動的首要工作。

1、校內資源

未來五年本中心與校內各單位資源的開發、整合和分配情形：共教會的部分，通識中心和語言中心、體育中心會共同規劃「英語線上學習」、「戶外領導」、「適應體育」等特色課程，提供學生更優質的共同科目課程，此外，藝術中心和通識中心一直是涵養學生人文藝術氛圍最重要的兩個單位，持續提供優質的課程和藝術活動，給東華的學生更多人文藝術養分。教學單位的協助，環境學院非常支持本中心所規劃的環境永續課程(包括2門核心課程)，99-1學年度該院即協助開設13門課；海洋學院於99學年度「海洋探索」、「海島與海洋」等課程規劃成通識核心課程，「海洋探索」向來是以暑假密集課程進行，不但支援課程開設，該院的學生宿舍也提供

給通識課程戶外教學師生使用；原住民民族學院協助課程規劃和支援師資，規劃「多元文化」、「東臺灣的族群與社會」等核心課程；運用人社院的發展重點，規劃了「東臺灣的人文與歷史」、「台灣歷史與文化」等特色課程，未來相關課程的開設會更全面及完備。

近三年本中心許多軟硬體的建设 and 充實，有賴教學卓越中心的協助，如遠距教室的建设、TA 人才的培育、暑期密集課程的開設等。未來五來，本中心在暑期密集課程、教師專業改進、教學設備等方面，會持續尋求教學卓越中心的支援。

2、校外資源

新設大學的先前條件並不健全，因此許多通識課程的開設必須藉助校外資源協助，在和花蓮教育大學合校後，此一情形有所改善，師資更完善，可提供的課程更全面；然有些專業在合校後仍有所局限，為突破此局限及發展更有特色的課程，未來五來，本中心仍需要校外資源的協助。首先，長期合作的對象，如慈濟大學、慈濟醫院、門諾醫院等，仍然維持相互支援的關係。其次，是第二外國語言的擴充，韓語、東南亞國家語言，甚至拉丁語系等，都是未來五年本中心和語言中心要發展的課程，此方面目前已尋求各國駐台單位及各校相關科系支援。本校東部區域教學資源中心結束階段性任務後，於 2010 年被納入北二區教學資源中心的伙伴學校，未來五年本中心會積極推展「東臺灣課程」、「海洋探索」、「劇場藝術」等特色課程的暑期密集課程，由北二區教學資源中心提供經費，本校提供課程師資及場地，讓更多學子可以接觸這些優質課程。

(二) 經費挹注及人力需求

1. 經費挹注

通識中心為規劃及發展有特色且優質的通識課程，未來五年所需經費的挹注，基本上係以課程為中心。一是「通識教育講座」課程是本校跨領域講座課程，講座內容為大師講座，實施五年來，深受師生肯定，96 學年度後擴大成跨校遠鉅課程，目前慈濟大學、宜蘭大學、臺東大學等都是收播學校。本課程由於性質特殊，因此成本較高，一學期的講座課程約需 15 萬，未來五年共計 10 學期的講座，總計約需 180 萬。

二是「暑期密集課程」的進行，有利於田野調查的配合，讓學生的學習更加深化，是建構本校特色通識課程必需的過程。未來五年擬規劃：

課程名稱	開課狀況	每次開設經費	五年經費估算
海洋探索	1 次/年	15 萬	75 萬
劇場藝術	1 次/2 年	50 萬	100 萬
東臺灣系列課程	1 次/年	12 萬	60 萬
總計			235 萬

2. 人力需求

如前所述，通識中心業務涵蓋全校性的通識課程規劃與開設(八個學院、三十多個系所)。目前中心僅有兩名助理編制，日常性的公文文書處理就已佔據所有業

務時間，兩名助理的編制，實無法應付龐大的業務需求。因此未來五年，應增加二名助理，方能完成所規劃具有特色的、屬於東華特有的通識課程。

參、預期成效及評估

一、優質且紮實的通識課程

由領域召集人規劃各領域課程，依其性質類分為不同課群，建立多元有序之課群結構，各領域皆有核心課程，在豐富多元的課程中標立出核心課程，不僅彰顯東華通識課程的核心價值，引領同學更有效地掌握其修習通識課程的狀況與面向。

(一) 語文能力指標課程檢測與輔導機制建立

英文課程部分，納入英語能力檢定考試，以檢驗學習成效；逐步降低每班授課人數，開發配合個別需求的線上英文學習課程，為提升學生競爭力，舉辦校內英文語文競賽與檢定；積極尋求各國駐台單位及各校相關科系支援第二外國語言課程的擴充，韓語、東南亞國家語言，甚至拉丁語系等，都是未來五年本中心和語言中心要發展的課程。

(二) 通識課程能力指標及全校學生基本能力指標之建立

各領域召集人針對其領域目標、課程規劃制訂各領域之能力指標，並依其指標項目與課程對照，逐一檢視每門課程的能力指標，另整合通識及專業，制訂本校八大基本能力指標項目，並設立定期通盤檢討機制。

二、尊重及榮譽的通識環境

(一) 具體落實通識教育各層會議

為強化核心課程，針對「中文語文能力：詮釋與表達」、「大學入門-新鮮人新視野」、「文學經典」、「全球環境與永續發展」四門課程召開課程討論會議，共同商議中文語文能力課程輔導機制及兩校區課程之師資整合，並透過他校之經驗分享，檢視課程及教學現場的問題與需求。此外，為加強兩校區通識課程整併之作業，召開各課群委員會針對兩校區各領域之通識課程進行整合之討論，統整各領域課群委員會之課程整合意見後，逐一檢視兩校區整合後之課程規劃，並與兩位校外通識專家慈濟大學宗教文化研究所所長林安梧教授、台東大學人文學院院長暨通識中心主任謝元富教授展開課程諮詢會議，以廣納專家之建言。

(二) 教學成果補助與獎勵辦法

1. 本中心訂定「教學成果展及校外教學之申請與獎勵辦法」，以活絡增值通識的課程效能。
2. 本中心另訂定「通識課程開授及審查作業要點」，針對通識課程開設及審議明訂規範條件，以提昇課程之品質，作業要點中除課程開設之作業時限，另規劃通識課程之退場機制，針對教學評鑑值低於3.5者，審議是否繼續開設通識課程。
3. 制定考核與鼓勵機制，落實教學卓越的資源，並提昇通識課程之品質。

◆語言中心

壹、近三年發展現況

整體現況分析與說明（SWOT 分析）

（一）Strength：

1. 專案教師包含中外籍，各有專長，教學風格呈現多元化，學生能依其興趣，選擇適合自己的教學風格。
2. 開發線上學習課程，師生均需調整固有的教授與學習方法，一起試驗能否建立「自律、自主、終身學習」的英語學習習慣。
3. 線上學習資源的買入能配合課程教學，讓學習資源能有效運用。

（二）Weakness：

1. 設備方面：沒有規劃專屬語言中心的空間。目前的辦公室不到 7 坪，過於狹小。語言教室硬體設備不符合國際語言檢定中心的規格，而且只有一間。多位老師擠在一間教室，沒有可以學生諮詢的獨立空間。
2. 英文通識教育方面：目前每班人數過多。例如：閱讀與寫作課，一班可能收到 50 人左右。商用英文，一班超過 80 人。97 第一階段買入的帳號，併校後就不夠使用必須增加。
3. 第二外語方面：一直由兼任教師授課。法語、德語與西班牙語，通常開到一級之後，很少能接續到下一級。沒有其他配套措施，針對開課的質與量，去提振和持續學生學習第二外語的興趣。

（三）Opportunity：

1. 東華大學乃東部最大的國立大學，應增加專業英文教授師資，厚植實力，提升語言中心成為東部英語教學資源中心，甚至成立雙語讀寫中心。
2. 增購軟硬體，以符合國際標準，提升成為東部外語檢定中心，嘉惠偏遠地區的學子。

（四）Threat：

1. 語言中心師資，全部幾乎全為碩士級專案教師，1 年 1 聘且無留職停薪進修辦法，阻礙教師進修機會。應提出辦法鼓勵及協助教師進修。
2. 因為語言中心與英文系沒有直接整合，無專屬教授，所以無人力整合研究與教學，不利教學品質的提升。應設置專屬教授編制規劃語言中心課程及研究方向。
3. 國際學生增加，但一直沒有專業的華語老師和華語課程協助學生強化語言能力。應增聘專業華語教師開辦華語文班，協助國際學生強化華語能力。
4. 學生英文入學程度平均為均標，每年有百位學生需要補救教學，但是礙於人力，無法小班教學，補救教學事倍功半。應提高專案教師員額。
5. 目前中心僅有一名助理編制，實無法應付龐大的業務需求。因此未來五年，應增加二名助理，方能完成所規劃具有特色的、屬於東華特有的通識課程。

貳、未來五年發展規劃

一、教學與學習資源規劃

(一) 教育目標、學生基本素養與核心能力

1. 因材施教，依學生程度，分級授課。
2. 基本課程分為「閱讀與寫作」、「溝通技巧」、「線上英與學習」，涵蓋聽、說、讀、寫，四種語言基本能力。
3. 學生修完基礎課程後，需參加校內英文能力檢定考試。透過此機制，鼓勵學生具備語言能力證照，以利其就業與深造。
4. 「線上英語學習」課程，引導學生發覺自我學習英語的動機與興趣，為不同學科與需求的學生尋找有效專業的語言學習方法，藉此使學生在求學中培養良好的自學方法並在畢業後能持續終身學習。

(二) 課程規劃與運作

1. 除基礎英文六學分外，為通過英文檢定考試(中高級初試)者，需加修 4-6 學分英文課。此措施，將使學生的大學英文學習，由一年延長至三年，學生有機會持續不斷地練習英文。
2. 提供多元選修課程，進而與專業英文結合，鼓勵各系所與語言中心合作，開發專業英語授課課程，讓英文學習與專業能力，相輔相成。

(三) 學生學習輔導

1. 校院學生學習輔導之機制與配合
 - (1) 成立英文診斷中心，協助學生了解目前語言能力得優缺點後，提供適當的方法讓學生能對症下藥，提高學習品質。
 - (2) 提升英文線上軟體使用率，使同學除了在校園內外，在有網路的地方就可以使用英語線上自學軟體進行課程進度，提振自學英文的風氣。
2. 提升學生競爭力之規劃
 - (1) 舉辦校內學生語言競賽活動—每學期約 5-10 項不同活動。例如：英文朗讀比賽、短文比賽、海報競賽，說故事、英文翻譯比賽等。
 - (2) 每學期舉辦校內英文檢定兩次：全民英檢及多益模擬考試；鼓勵學生具備國際英文能力證照。
 - (3) 鼓勵專業選修課程同學參加相關校外活動競賽，例如「中英雙語廣播實務」課程協助學生參加比賽，在大學四年內有完整的作品，呈現其學習成果，藉此豐富學習履歷。

二、重點發展規劃

- (一) 強化課程內容，建立學習成效檢核與輔導機制：包括，納入英語能力檢定考試，以檢驗學習成效；逐步降低每班授課人數，開發配合個別需求的線上英文學習課程，以達成「精、良、親切、合身」的英文教學目標。

- (二) 實施全校英語檢定模擬測驗，購入追蹤系統的第二外語自學軟體，訂定獎勵辦法，提高學生通過英（外）語檢定的比例。
- (三) 開發實作的英文課程，設計兼具地方意識與國際化的比賽與服務活動，例如：「中英雙語廣播實務」錄製全校的中英雙語廣播節目，開設「英語導覽解說」暑期課程；推動英文志工至附近小學說英文故事，策劃英語夏令營等，提供學生深入瞭解地方，並加以國際化的練習機會。
- (四) 購置與開發線上學習教材，推動寒暑假線上自學課程，獎勵鼓勵高年級以及碩博士生持續修習英文，以符合就業與深造的需要。
- (五) 線上學習教材開發也可跨系合作並針對特定主題，如環保、數理、生化、經濟、教育、藝術等專業英文、設計寒暑假線上英文學習教材。熟練後，進一步推動寒暑假「學科專題」、「英語經典閱讀」活動。如果成效良好，可以此為基礎，開設全英語授課的專業課程。

三、相關資源與經費需求

軟體與硬體需求

1. 與英文系合聘數位英語教學教授，提升語言中心的課程設計和教學內涵。
2. 需增加至少兩名碩士級助理，以協助教學、線上帳號管理、英檢測驗、軟硬體維護等教學工作。人事費用每年約 945,000 元，設備維護費每年約 200,000 元。
3. 需增加至少兩間先進的語言教室，供教學與檢定測驗使用；一間綜合教室做會客、教學與會議使用；一間診斷室提供師生小型座談和個人英文診斷使用。預計兩間語言教室，需 1,897,313 元建置；一間綜合教室需 591,000 元建置；一間診斷室需 1,013,432 元建置。

參、預期成效及評估

一、構築優良教學環境：

調整中心課程結構，導入自學及檢定課程，擴充軟、硬體環境並設立英語診斷中心及英檢考試中心。利用自學中心資源，整合現有軟硬體設備，進行教與學之科技推廣與 e 化環境構建，進而帶動終身多元學習的風潮，以彌地處東部實體資源缺乏之憾。

二、提升和掌握學習成效

成立英語輔導老師，及學生自學群組制度，定期追蹤學習成效及學習策略，並建立學生學習歷程。籌畫與國際接軌之英(外)語文教育，並建立完善配套檢定措施及機制，教師亦投入教材研發團隊，提高整體競爭力，於 98 學年度起試辦，期以常態實施。

三、加速學生國際化能力

除英語外，加強第二外語學習；透過多元的選專業修課，以及實務課程，能強化學生的表達能力和國際視野。不但滿足學生未來國內外就學/業上挑戰的需求，也提供在地化的服務訓練機會，有利深化國際競爭力。

◆體育中心

壹、近三年發展現況

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

東區大學將共同體育目標訂定為「培育學生養成規律運動的生活型態」，為達此教學總目標，本校的體育課程強調體驗式的教學模式、個人化運動計畫規劃能力的培育、多元運動選擇的提供、符合東部環境特色運動的導引、運動知能的內化，以結合身體活動與健康促進，力行活躍動態的生活，提升生命品質。

依據上述體育目標，本校將體育課程基本能力指標概分運動技能、運動認知與運動參與三大主軸，球類運動課程、山域運動課程、水域運動課程、舞蹈運動課程、體適能運動課程、體驗運動課程等六大領域體育課程，其所對應之基本能力指標詳見網頁（<http://www.phyedu.ndhu.edu.tw/curriculum.htm>）。

二、教學與學習資源

（一）教學卓越計畫 - 精緻化體育課程

1. 檢視東華體育教學內涵

- （1）導入個人化運動計畫
- （2）符合東部自然環境特色運動項目
- （3）導入實踐與體驗教育
- （4）結合運動與健康促進
- （5）使運動成為生活的一部份

2. 體育教師想法的改變-舉辦教師社群活動討論下列議題：

- （1）本校體育課程的總體目標為何？
- （2）如何型塑一個運動校園風貌？
- （3）本校體育教學共識為何？
- （4）如何開發具特色之體育課程？
- （5）如何提供多元體育課程？
- （6）如何提昇體育教學品質？
- （7）東華校園如何舉辦特色體育活動？

- (8) 如何訂定大一體育課程評分標準？
- (9) 如何提昇東華學生之體能水準？
- (10) 如何改善體育課程之評分方式？
- (11) 如何改善學生之缺課率？
- (12) 大一體育課程如何進行標準化評量？
- (13) 東華校園如何舉辦特色體育活動

3.開設特色體育課程

- (1) 開設「體適能與全人健康」通識課程，推動個人化運動處方。
- (2) 開設「法式滾球」和「定向運動」等休閒運動課程。
- (3) 開設「潛水」、「獨木舟」、「風浪板」、「水上救生」等水域特色課程規劃

4.模組化體育課程：詳見網頁 (<http://www.phyedu.ndhu.edu.tw/curriculum-3.htm>)

5.充實體育教學資源

- (1) 同儕輔導 (TA)
- (2) E-learning 學習平台
- (3) 設備採購：登山攀岩設備、獨木舟設備、風浪板設備、定向運動設備等。
- (4) 場地建置：法式滾球場、木球推杆區、高爾夫推杆區等。

(二) 東區區域教學資源中心 - 體適能標準化成就評量

1.檢視與討論東區大學體育教學目標

- (1) 東區五校體育教師討論會 (96.10.05)
- (2) 體育教學目標專家學者研討會 (96.10.22)
- (3) Problem-Based Learning Workshop (97年1月12日)

2.開設精緻化體育課程

- (1) 規劃理念：利用東部環山繞海之特色，改變傳統的體育課模式，強調體驗式教學，培養學生自主規劃運動計畫之能力。
- (2) 授課方式：採彈性密集班授課
- (3) 執行策略：開設特色體育（如獨木舟、風浪板、綜合舞蹈、攀岩、登山、自行車等）課程、舉辦期末分享會。

3.擬體育課程彈性上課與跨校修課辦法：詳見網頁

(<http://www.phyedu.ndhu.edu.tw/curriculum-4.htm>)。

4.建立體育課程標準化評量

- (1) 體育成績評量工具開發之目的，在於提昇技能評量之標準化和客觀化。
- (2) 教師仍保有出缺席和課堂表現之情意分數考評權。
- (3) 可作為學生學習預警，透過試算系統，掌握需努力空間以達成績合格標準。
- (4) 中心學校已於97年4月完成評量系統之建置

5.建立體適能標準化評量工具和學生畢業體能指標

- (1) 水域活動安全能力 (50公尺游泳)：須不落地完成，不限泳姿和完成時間。
- (2) 綜合健康體能 (1600公尺跑步)：男生需9分鐘，女生需11分30秒內完成。
- (3) 未能達到畢業體適能指標要求之補救措施：詳見網頁

(<http://www.phyedu.ndhu.edu.tw/curriculum-5.htm>)

6.太平洋盃東區菁英賽 (97.4.25)

(1) 活動緣起：為增加校際間聯誼交流的機會，提倡校園運動風氣，每年舉辦一次，東區五校學生及教職員參與。

(2) 第一屆由東華大學暨體育室主辦，競賽項目分為桌球、網球、慢速壘球，活動參與人數約三百人。

7.校園有氧健身站

(三) 東區區域教學資源中心 - 提昇「體育基礎能力」子計畫：營造「友善運動校園」

1.精緻化體育課程

(1) 持續開設新興並具東部特色之精緻化體育課程

(2) 新開設課程：風浪板

(3) 提供東區分享課程

2.便利運動的校園

(1) 建立校園運動場地網路借用系統

(2) 建構東區大學運動場地跨校借用程序

3.YOUNG 之戶外體驗教育

(1) 戶外體驗教育團隊之組訓

(2) 東區大學戶外體驗教育營

(3) 導生體驗活動

4.「舞」動生命教育

(1) 舞蹈種子教師培訓

(2) 東區大學舞蹈工作坊

(3) 東區舞蹈課程數位化教材之建立

5.太平洋盃東區菁英賽

6.體適能標準化成就評量

7.教育部「水域活動推廣計畫」東區海洋獨木舟體驗營暨指導員培訓班

(四) 體育教學

1. 完成修訂國立東華大學體育課程實施辦法。

2. 結合東區大學開放特色體育課程互相選修。

3. 訂定本校大學部學生「畢業體適能指標檢定」要求。

4. 完成專案體育教師依其專長歸類至體育課六大學群(球類運動學群、山域運動學群、水域運動學群、舞蹈運動學群、體適能運動學群、體驗運動學群)。

5. 本學期體育課學生修習人數，大一體育共 43 班計 1690 人(含適應體育一班 6 人)，大二體育共 38 班計 1198 人(含適應體育一班 10 人)。

三、未來發展

(一) 運動證照制度

體育中心為落實運動證照制度，提昇體育教學品質和專業形象，預計自 100 學年度（2011 年 9 月 15 日）開始實施體育教師證照制度，相關規劃如下：

1. 體育教師需具備 B 級教練證（或等同之相關證照）以上，才可以開設並教授該項運動之選修體育課程。
2. 體育教師或外聘教練需具備 B 級教練證（或等同之相關證照）以上，才可以擔任該項運動之乙組校隊教練。
3. 體育教師需具備 A 級教練證（或等同之相關證照），才可以開設並教授該項運動之專業術科課程（運休系或體育系之課程）。
4. 體育教師或外聘教練需具備 A 級教練證（或等同之相關證照），才可以擔任該項運動之甲組校隊教練。

（二）教育部體育司東區運動科學研究中心

教育部體育司 98 年 12 月起委託本校體育中心成立「東區運動科學研究中心」，統籌輔導宜蘭、花蓮、台東地方重點發展運動選手。

（三）持續執行體育課程革新和開設特色體育課程，以達成「培育學生養成規律運動的生活形態」之本校體育課程目標。

（四）聯合學程開設

1. 與「觀光暨休閒遊憩學系」合開「冒險運動領導學程」
2. 與「體育與運動科學系」合開「運動教育學程」

（五）執行體適能畢業標準檢測

（六）開設「關懷體育課程」

貳、未來五年發展規劃

一、教學與學習資源規劃

教學目標：培育學生養成規律運動的生活型態。

本校將共同體育目標訂定為「培育學生養成規律運動的生活型態」，為達此教學總目標，本校的體育課程強調體驗式的教學模式、個人化運動計畫規劃能力的培育、多元運動選擇的提供、符合東部環境特色運動的導引、運動知能的內化，以結合身體活動與健康促進，力行活躍動態的生活，提升生命品質。

二、重點發展規劃

（一）精緻化體育課程：選擇東部自然環境特色運動項目，導入個人化運動計畫，強調實踐與體驗教育，結合運動與健康促進，使運動成為生活的一部份。

（二）推展戶外領導課程：提供參與者優質、歡樂、富涵教育意義的戶外領導課程。

3. 使命：

■是一個非營利性組織機構，提供參與的學員優質、歡樂、且富涵教育意義的戶外訓練課程。

■本戶外領導課程的指導員不僅通過嚴格的訓練課程，更具備豐富的戶外領導

經驗與其相關知識，並且擁有良好的生活習慣與方式。

■本戶外領導課程不僅提供戶外訓練課程，同時也肩負了協助花蓮當地民眾並維護花蓮自然環境的責任。我們也會藉由本校所舉辦的工作坊與研習課程來宣導與推廣學員對大自然維護與保育的覺醒。

■本校的目標是讓更多的人能認識與體驗自然之美，並創造一個訓練且提升戶外指導員領導技能的專業環境。

2. 戶外訓練課程：Rock Climbing 攀岩、Canyoneering 峽谷探險、Sea Kayaking 海洋獨木舟、Mountaineering 登山、Mountain Biking 登山自行車、Outdoor Education 戶外教育。

3. 體育中心正洽商與下列單位合作：太魯閣國家公園之「登山學校」、林務局之「無痕山林」計畫、美國獨木舟協會在台授證單位。

(三) 爭取教育部體育司東區水域活動推廣中心

爭取由本校體育中心統籌規劃，主要推廣項目可能為(1)中小學游泳(2)海洋獨木舟(3)風浪板(4)峽谷溯溪(5)風帆。

三、相關資源與經費需求

(一) 精緻化體育課程：聘任合適之專長師資，學校持續投入經費建置或更新體育教學所需場地、設備和器材。

(二) 戶外領導課程：申請購置戶外活動設備，此項經費預定由活動收入來支付，不動用學校經費。

(三) 教育部體育司東區水域活動推廣中心：爭取教育部體育司提供經費購置相關設備器材，聘請專案助理。

參、預期成效及評估

一、精緻化體育課程：達成「培育學生養成規律運動的生活形態」之本校體育課程目標。

二、戶外領導課程

(一) 提供優質、歡樂、富涵教育意義的戶外領導課程，包括攀岩、峽谷探險、海洋獨木舟、登山、登山自行車、戶外教育等。

(二) 與世界頂尖戶外單位結盟合作，並成為在台灣的授證單位，包括太魯閣國家公園之「登山學校」、林務局之「無痕山林」計畫、美國獨木舟協會在台授證單位等。

(三) 達成運作經費自此自足，並有盈餘挹注學校之校務基金。

三、教育部體育司東區水域活動推廣中心。

(一) 協助教育部推動中小學生游泳計畫。

(二) 配合「海洋國家」政策，推動水域運動。

(三) 建構東華大學為東區水域運動中心。

(四) 達成運作經費自此自足，並有盈餘挹注學校之校務基金。

◆藝術中心

壹、近三年發展現況

東華大學藝術中心運用校園的藝術師資與環境、學生人才與活動人力，整體經營與推動大學校園藝術人文教育和社區藝術文化的發展，每學期規劃一系列的藝文活動，激發東華校園藝術靈感，醞釀出兼蓄傳統與創新的思維，成為東華大學學生人文精神培養與藝術素養教育的重要基礎。

一、教育目標、學生基本素養與核心能力

- (一) 推動校園內美感核心價值的培育與建立，培養具美感競爭力的卓越國民。
- (二) 透過多元化的藝文活動整合通識與專業課程，從理論與實踐兩個面向，提升學生的藝術人文知能，激發學生創意潛能。
- (三) 發展優質藝術學習環境，增進藝術教育資源共享的機會，開拓學生藝術領域知能與視野，強化藝術教育之動能，實踐「藝術紮根於生活」的理念。

二、教學與學習資源

東華大學藝術中心作為通識人文精神涵養的平台，主要運作以整合推展校園與社區藝術文化之教學、展演與活動，設立的主要目標為：

1. 藝術文化展演活動整合與推展；
2. 協助藝術文化課群架構整合與實施；
3. 訪(駐)校藝術人才與師資整合；
4. 本校與社區藝術發展與文化活化。

依此四大目標，近三年(96-98學年)的發展執行狀況如下：

(一) 藝術文化展演活動整合與推展

學年度	東華藝術季名稱	辦理場次	參與人次
96-1	2007 秋游藝東華~Passion：Power Your Life	23	5,887
96-2	2008 春游藝東華~Passion：Power Your Life II	32	5,430
97-1	2008 秋東華藝術季~樂舞東華·縱谷傳響	23	4,946
97-2	2009 春東華藝術季~心圓藝想：山容雨過·松韻風吟	23	6,227
98-1	2009 東華秋藝季~秋之藝饗	46	10,944
98-2	2010 東華春藝季	43	5,975
總計		187	39,333

(二) 藝術活動與藝術領域課程之整合與實施

1. 學生創意活動規劃執行
2. 藝術活動與課程的整合
3. 協助各系所行政單位藝文活動

4. 協助學校社團或學生的藝文活動 (經費、器材、技術人力之支援)

5. 專業展覽場地之建置

相關活動統計一覽表：

活動別	活動項目/年度	96 學年	97 學年	98 學年	總計
創藝短片獎	報名數	12	34	28	74
	收件數	12	17	18	47
藝術活動與課程的整合	搭配課程數	6	6	7	19
	活動數	9	12	14	35
	參加人數	1599	2532	2530	6661
協助系所藝文活動	場次數	4	10	5	19
	參加人數	1016	2821	1370	5207
協助社團相關藝文活動	場次數	12	17	20	49

(三) 訪(駐)校藝術家活動規劃與執行

邀請之訪(駐)校藝術家如下表：

學年度	藝術家	系列活動	場次	人數
96	葉子奇	通識課程、展覽、講座、Open Studio	5	1220
	周蘭惠	通識課程、展覽、講座、藝術營	7	893
97	LAFa 舞團/布拉瑞揚	肢體課程、講座、成果展演	10	553
	陳克華	展覽、講座、講唱會	5	412
98	陳逸堅	創作工作坊、藝術工作坊、成果展覽	3	312
	無獨有偶工作室劇團	特展、光影劇場、工作坊、藝術宅急便	21	3552
	李國修(屏風表演班)	特展、講座、電影放映、工作坊、成果演出	37	3016

(四) 本校與社區藝術發展與文化活化

1. 在地藝術家及藝術團隊到校展演
2. 強化藝術資源與社區分享

三、整體現況分析與說明

優勢 (Strength)	劣勢 (Weakness)
1. 花蓮地處東部地區，雖形勢上較為封閉，但卻發展出獨樹一幟的藝術氛圍與風格，並因族群匯集、交融之故，區域內的藝術樣貌呈現相當豐富且多元化的發展。	1. 因東華大學位於東部地區，地形封閉，人口不足，藝術資源短少，增加舉辦藝術活動之困難度。 2. 學生接觸藝文活動機會有限，接收之藝

2.東華大學與花蓮教育大學整併後，新增許多優秀的藝術專業領域教師。	術活動刺激少。
機會 (Opportunity)	威脅 (Threat)
<p>1.東部地區國立大學較少，加上花蓮因地域性關係，具有專屬的藝文特色和氣質，而東華大學在合校後更是擁有藝術學院的專業藝文氣息之涵養，故東華容易成為各藝文單位舉辦活動時選擇的地點之一。</p> <p>2.東華大學合校後，藝術領域相關之專業師資也進而整併，相信未來在藝文發展上，將擁有更多的創意與合作之可能性。</p>	<p>1.藝術中心的經費與資源緊縮，如欲引入高品質的演出較為不易。</p> <p>2.近年來，因網際網路的蓬勃發展，學生的生活習慣、型態也因此有了改變，相較於時下的流行文化，學生對於一般藝文活動的興趣與熱情就顯得相對薄弱。</p>

補強、因應之道:

1. 運用東華大學整併後的藝術師資與環境、學生人才與活動人力，透過整體經營與多元類型藝文活動的辦理，來促進並推動大學校園藝術人文教育，和社區藝術文化的發展，進而提升校園藝文氛圍，增進學校師生的藝術參與實踐，進而深化學生藝術欣賞知能及興趣。
2. 藝術中心對於藝文之推廣將採取主動的態度，活動進一步與通識課程結合，強化學生對藝術與美之深度與廣度的學習，知識性和實踐性的雙重能力之培養，達到教學與活動參與相輔相成之目標。
3. 為引發學生對於藝文活動之興趣，將持續舉辦創意競賽之相關活動，藉此培養學生的創造力、組織能力、溝通能力與企劃能力，靈活運用課堂上學習的知識理論，增加學生學習成效。
4. 整合地區性藝文團隊資源，增進與社區的互動，共同合作發展東部藝術教育與藝文推廣，形成專屬花蓮在地的表演藝術氛圍。
5. 強化網站，建立藝文資訊平台，統合花蓮地區之相關藝文資訊。

貳、未來五年發展規劃

一、教學與學習資源規劃

(一)教育目標、學生基本素養與核心能力：

提升學生的藝術人文知能，激發學生創意潛能，培育學生具備美感競爭力。

二、藝術中心未來五年的發展重點：

(一) 優質藝術活動的規劃

1. 每學期常態性的藝術季規劃

每學期以藝術季形式辦理常態性藝文活動，邀請優質的藝文團隊，到校進行各項優質展演活動，讓學生透過不同藝術活動類型的接觸，增加學生的美學視野。

2. 訪(駐)校藝術家(團隊)的邀請

邀請國內外藝術文化學者、藝術創作者或藝文團體，來校進行校園駐校藝術教學(創作與展演)，並提供工作室，讓藝術家可在校園內自由創作，訪問結束後也可將作品留校珍藏，盼使學生獲得藝術觀念的啟發，發掘藝術潛能和興趣。

3. 藝術活動和課程的結合

藝術活動將與課程結合，除了課堂上的教育資源，提供學生一個驗證課堂上學習的知識理論之場域，進而達到教學與藝文活動相輔相成之目標。

4. 藝術活動和社區的結合

發揮在地藝術領航員的角色，為花蓮的社區、各級學校帶來更多元的藝術教育資源，增進藝術教育資源共享的機會，並與在地其他藝文空間或社區連結，整合藝文團體資源，進行實質性的藝術活動交流，營造專屬花蓮在地的藝文氛圍。

(二) 強化網站，建立藝文資訊平台

強化藝術網站功能，建構資訊整合平台，彙整各展演空間、設備相關與藝文展演活動資訊之查詢，並擴展到社區及對外藝術網站之連結。

(三) 重新建構本校藝術空間

經營及推廣優質的藝文活動是需要良好的「藝術空間」來輔助，藝術空間除了包含實體的表演場地、藝術工作室、排練場、設備儲藏室，更重要的是將藝術中心塑造為整個校園藝文氛圍與學生生活結合的互動空間。

1. 藝術中心

藝術中心將進駐學校湖畔舊有的社團活動中心，此空間除辦公室外，更是藝術氛圍創造與發源的中心，將秉持「美化、活化、人性化」的原則來永續經營。

2. 表演場地

藝術中心將進行現有表演場地的內部整修，並擬訂場地維護及營運管理辦法。另將建置湖畔廣場的戶外展演空間，提供學生或社團良好的活動空間與設備。

3. 其他場地

藝術中心將陸續著手藝術工作室、學生排練場、器材設備儲藏室等場地的建置，提供學校各單位及學生辦理活動使用。

4. 設備添購、維修與借用

藝術中心未來將根據各項展演空間規劃的狀況添購相關設備，並訂定完善的借用及維修辦法，辦理實務訓練課程，確保學生在設備使用上的安全性與專業性。

(四) 發展本校自有的藝術團隊與活動

藝術是東華寶貴的資產，除校園藝文活動的經營與推展，發展屬於學校自己的優質藝術團隊與特色活動也是非常重要的一環。這部份將分成幾個面向進行：

1. 藝文競賽

繼續辦理「東華創藝短片獎」活動，增進學生創意與學習之交流。此外，藝術中心也將設計規劃不同類型的藝文競賽活動，增添學校的藝術動能。

2. 課程成果呈現

藝術中心除提供相關軟硬體的展演協助外，盼能訂定補助辦法，提供更豐渥的資源來激發課程老師與學生對藝術的熱情，提昇學校師生的藝術參與與實踐。

3. 學生社團

藝術中心將與學務處課外活動組合作，鼓勵校內優質之學生社團，盼能提昇社團演出的品質，活化學校社團的發展，創造屬於東華自己的藝文活動。

4. 師生藝術團隊

重點式的針對校內優秀的藝文團體或學生進行培植與補助，盼能積極培育出屬於東華自己的優質藝文團隊，讓東華的藝文品質及風氣，能更加的蓬勃發展。

三、相關資源與經費需求

1. 人力需求：四位行政人員，人事費用依學校規定辦理

除現有 2 位助理外，須增聘 1 位行政助理協助藝術活動與網站的企劃、執行、財務預算編列及管理和事務聯繫等業務。另，專業的展演空間場地、設備設施管理、協助展演空間與設備使用等業務，亦需增聘 1 位專業人員負責相關業務。

2. 經費需求：(未計入人事費用)

每學期藝術季相關活動，與專業的展演場地與器材設備，亦需編列維修專款，以保使用上之安全。

◎ 藝術中心未來五年經費需求概算表：

發展重點	人力需求	經費需求 (單位：元)				
		年度	院/共教會/師培中心年度預算經費	可能爭取之計畫經費	學校之配合款	合計
一、優質藝術活動的規劃 二、強化網站，建立藝文資訊平台 三、重新建構本校藝術空間 四、發展本校自有的藝術團隊與活動	行政助理 4 名 (除現有 2 名，擬增聘 2 名)	99	4,660,000		人事費部份依學校校務基金辦理	4,660,000
		100	4,660,000			4,660,000
		101	4,660,000			4,660,000
		102	4,660,000			4,660,000
		103	4,660,000			4,660,000
		小計	23,300,000			23,300,000
		總計	23,300,000		23,300,000	

參、預期成效及評估

- 一、藝術中心運用校園的藝術師資與環境、學生人才與活動人力，來整體經營推動大學校園藝術人文教育和社區藝術文化的發展，每學期規劃一系列的藝文活動，激發東華校園藝術靈感，透過自然山色與東華特有的人文氣息，醞釀出兼蓄傳統與創新的思維，共語瀟灑藝術氣息的東華之美，成為東華大學學生人文精神培養與藝術素養教育的重要基礎，形塑成屬於東華特色的藝術慶典。
- 二、透過多元類型藝文活動的辦理，提升校園藝文氛圍，提昇學校師生的藝術參與與實踐，進而深化學生藝術欣賞知能及興趣。
- 三、藝術活動與通識課程結合，強化學生對藝術與美之深度與廣度的學習，知識性和實踐性的雙重能力之培養，達到教學與活動參與相輔相成之目標。
- 四、創意競賽活動之舉辦，培養學生創造力、組織能力、溝通能力與企劃能力，運用課堂上學習的知識理論，增加學生學習成效。
- 五、藝術家或藝術團隊進駐校園，讓學校藝術教育能充分應用社會上的資源，改善藝術教育環境並激發師生發展的潛能，潛移默化涵養具宏觀視野與美感競爭力之卓越國民。
- 六、整合地區性藝文團隊資源，增進與社區的互動，共同合作發展東部藝術教育與藝文推廣，形成專屬花蓮在地的表演藝術氛圍。

第十節 師資培育中心

國立東華大學(以下簡稱本校)於87學年度成立師資培育中心(以下簡稱本中心),開辦中等教育學程,94學年度開辦國小教育學程。97年8月本校與原花蓮教育大學合校後,本中心成為東臺灣唯一擁有中等教育學程、國小教育學程,以及幼兒教育學系與特殊教育學系四個完整教育學程與學系的師資培育中心。本中心未來的發展目標在於發揮原花蓮教育大學優良的師資培育傳統,加上綜合大學的師資與課程資源,培育具有廣博通識視野與優質專業的中小學師資,並提供東部地區中等學校以下教師之專業成長與在職進修課程,使東華大學成為東部師資培育重點大學。

壹、近三年發展現況

一、教育目標與辦學特色

(一) 教育目標

依據本校之立校理念,結合中小學教育學程之師資培育理念,本中心的教育目標有四:

1. 培育優質專業師資;
2. 培育多元視野師資;
3. 培育關懷弱勢師資;
4. 培育終身學習師資。

在此教育目標之下,本中心中小學教育學程師培生所需具備之核心能力,包括:1. 具備敬業精神與學科專門素養;2. 具備課程設計與教學實踐能力;3. 具備輔導知能與班級經營能力;4. 具備關懷弱勢與反思實踐能力;5. 具備團隊合作與溝通協調能力;6. 具備生涯規劃與終身學習能力。

(二) 辦學特色

1. 進行教師專業標準之師資培育課程與教學

本中心以教師專業標準本位之師資培育課程與教學,與本校花師教育學院合作,發展「師資培育典範課程與創新教學雲端計畫」,以教育學程的「科目」為單位,由教學該科目的教授群,邀請國教輔導團或國小績優校長、教師組成「分科專業本位課程發展小組」,磋商公認的課程模型、內容與範例,建構共享的教師專業本位典範課程內容,發展教師專業標準本位的典範課程與教學,培育達到教師專業標準之優質師資。

2. 提供多元課程與服務學習活動,培育具有關懷弱勢與多元視野之優質師資

本中心除了「教育專業」的必修課程外,選修課程秉持「多元增能」、「關懷弱勢」、「多元視野」與「地方服務」等原則,作為課程開發與設計方針,開設多元增能、環境教育、性別教育、生涯與學習、人權教育與生命教育等課程,期能藉由充實而多元的課程並配合實地參訪、觀摩、攜手計畫、史懷哲計畫(蘭嶼、豐濱新社課輔)、弱勢學生補救教學計畫、英語營等校內外服務學習活動,結合理論與實務,提升學生學習的品質,並培養具有多元視野之未來教師。

3. 以全校系所與花師教育學院堅強師資陣容,培育優質師資

97 學年度合校後，匯集原花蓮教育大學之師資，加上培育中學各科領域的七大優質學院堅強之師資與課程，充分發揮教育大學與綜合大學結合之師資與課程優勢。舉凡本中心中小學程之招生、課程規劃與教學，皆邀集校內具中小學校教學實務經驗的教授們長期合作，共同協商與規劃，與校內教授群及校外專家與業界代表保持密切且長期的合作，共同培育優質師資。

4. 發展東臺灣最完整之師資培育機構，培育中小學程之合流師資

合校後，本中心成為東臺灣唯一擁有中等教育學程、國小教育學程，以及幼兒教育學系與特殊教育學系四個完整教育學程與學系的師資培育中心。結合東華大學學程化課程，以及本中心之中等學程與國小學程，本中心已成為東臺灣最完整之師資培育機構，目前小學學程與中學學程已可培育出中小學合流之師資。未來亦可有中等學程、國小學程、幼教學程及特教學程合流，培育小特、中特合流之師資、幼小合流之師資。

二、教學與學習資源

(一) 師資教學

近三年本中心專任合聘教師員額概況分別以學年度說明如下：

1. 96 學年度：中等學程專任與合聘教授 3 名、國小學程專任與合聘教授 5 名、客座教授 1 名；具中等以下學校實際教學經驗之教師，中等學程 3 名、國小學程 5 名。
2. 97 學年度：中等學程專任與合聘教授 5 名、國小學程專任與合聘教授 6 名、客座教授 1 名；具中等以下學校實際教學經驗之教師，中等學程 4 名、國小學程 8 名。
3. 98 學年度：中等學程專任與合聘教授 5 名、國小學程專任與合聘教授 6 名、客座教授 1 名；具中等以下學校實際教學經驗之教師，中等學程 3 名、國小學程 8 名。

(二) 教學與學習資源

1. 師資培育中心專屬辦公室之空間與設備情形，專屬辦公室兩處：

- (1) 壽豐校區行政大樓 108 室 (14.5 坪)，內為辦公空間五個單位，主任辦公室一間。
- (2) 美崙校區五守樓 312 室 (47.45 坪)，內為辦公空間三個單位 (包含組長與行政人員)，主任辦公室及儲藏室各一間。

※未來教育學院大樓，師培中心辦公室約 33 坪，內將規劃辦公空間五個單位 (包含組長與行政人員)，主任辦公室一間。

2. 教學環境與空間 (含專業教室，如：微型觀摩教學教室)，教學空間及內部設施及使用狀況：

- (1) 壽豐校區：共同教學大樓 (A101)、理工學院 (B203、B205、B301)、理學院 (第三講堂—微型觀摩教學教室)，普通教室 121 間。
- (2) 美崙校區：敬業樓、勵志樓、弘道樓 (43 間)、美勞館 (含各專科教室共 10 間、展覽廳、藝術資源中心)、體育館 (含專科教室四間、各類型球場)、音樂教育館 (含演奏廳、音樂欣賞教室、唱遊教室、合奏及合唱教室、電化鍵盤教室)、科學館 (含器材室與藥品室、物理實驗室、化學實驗室)、室內游泳池、田徑場，公用教室合計面積 3509 平方公尺 (包含普通教室 43 間、研究所專用教室 17 間、特殊教室 43 間)。
- (3) 壽豐校區小樹工坊 (實習輔導室)：教材設備、教科書、分科教材教法、教學實習並提供團體討論。

- (4) 壽豐校區影像編輯工作室：影像編輯電腦設備及軟體、攝影儀器設備等。於分科教材教法、教學實習及活動舉辦時使用。
- (5) 壽豐校區小組討論區：設置符合輕鬆氣氛之精緻桌椅提供小組或團體討論，分科教材教法及實習等課程討論及演習。
- (6) 壽豐校區會議室：設置多媒體設備可提供中心舉辦各類研習與講座。
- (7) 圖書館：設置壽豐校區與美崙校區兩座圖書館，存放師資培育相關書籍，供師培生借閱運用。

三、學術研究與合作

96 至 98 學年度本中心中等學程專任教師與合聘教師有：劉唯玉、羅寶鳳、高建民、林意雪、高台茜、李崗等 6 名，獲國科會或相關學術機構之研究專案與成果共計 23 件；國小學程專任教師與合聘教師有：陳添球、周水珍、范熾文、梁金盛、紀惠英、吳福源、陳仕宗等 7 名，獲國科會或相關學術機構之研究專案與成果共計 20 件。

四、整體現況分析與說明

(一) 整體現況分析

為因應少子化趨勢、整體大環境變化與師資培育市場飽和之問題，本中心就本身之優勢與劣勢，分析可能之威脅與機會，以及因應策略做為本中心發展之參考與依據。

1. 優勢 (Strength)

- (1) 師資培育體系完整：師資培育中心為一級單位，除了中等學程與國小學程、花師教育學院有課程系、教行系、體育系等三個國小師資培育學系，以及幼教系及特教系，師資培育體系完備。
- (2) 學生人數增多：合校後學生人數遽增，報考教育學程之人數也隨之增加。
- (3) 硬體、軟體設備完善：興建新的教育學院大樓與本中心辦公室、專業教室等，預計 100 學年度興建完成，屆時將有完善之硬體、軟體設備，提供學生良好學習環境。
- (4) 師資陣容堅強：本校擁有花師教育學院、教育相關系所，及培育中小學師資各科領域的理工學院、管理學院、人文社會科學學院、原住民民族學院、藝術學院、海洋學院與環境學院等優質學院之堅強師資，本中心之師資得與花師教育學院各系所之師資合聘，並可進一步整合成在地教育研究與實踐之能量。另外，本中心師資支援本校教學卓越中心與東區區域教學資源中心，既學以致用也對學程教學有相輔相成之效。
- (5) 與花東地區學校關係良好：本校與花東地區中小學一向保持非常良好的關係，加上近幾年來本校畢業生任教東部地區的比例愈來愈高，為有利的資源與優勢。
- (6) 深耕地方：本中心長期深耕地方，與東區中小學合作並進行地方教育輔導各項活動，厚植本中心與東區中等以下學校之合作夥伴關係。

2. 劣勢 (Weakness)

學校地處東臺灣，學習機會相對少：由於本校地處東部較為偏遠地區，各項資源較為不利，學生們可參與之教學及學習活動與刺激相對減少。

3. 機會 (Opportunity)

- (1) 發展為東臺灣最完整之師資培育機構，提供合流師資之培育機會，成為東臺灣之教育發展重鎮。
- (2) 招募優秀學生修讀，提升競爭力。
- (3) 強化本中心之硬體設施，培育優質師資與人才。
- (4) 強化師資陣容，提供更為豐富多元的課程，培育具多元視野之未來教師。
- (5) 與全校系所合作加上教育學院之堅強師資陣容，開創更優質、多元之師資培育。
- (6) 培育國內外之華語文師資。
- (7) 結合相關資源，規劃多元、非正式之訓練活動，培育學生關懷弱勢之能力。

4. 威脅 (Threat)

- (1) 少子化：受少子化趨勢的影響，短期內整體師資培育市場仍呈供過於求的情勢，未來學生將不易就業。
- (2) 師資過剩：由於國內培育之師資過剩，將影響優秀的學生修讀教育學程，未來之招生，亦為一大考驗。
- (3) 評鑑嚴格：教育部為執行「優質適量」之師資培育政策，未來師資培育評鑑與各項規定將更趨嚴格。

5. 因應策略 (Strategy)

- (1) 善用堅強的師資，完善的軟硬體設施，以及完整的師資培育體系，培育具關懷弱勢與教育愛之優質師培生，並通過日趨嚴格的師資培育評鑑要求。
- (2) 善用合校後學生人數增多，招募優秀學生修讀，提升師培生之素質與競爭力。
- (3) 善用與花東地區學校良好的關係，結合中等學校以下教師，協同培養學生各科教材教法與教學實習之教學實務能力，培育符合花東地區學校所需要的教師，以及需分發至偏遠地區之公費生，轉化學校地處東台灣之劣勢為優勢。
- (4) 善用本校之學程化課程，結合教育、語文(英語與華語)、體育與運動休閒、企管、資訊等，發展師培生之創業與就業競爭力，轉化師資過剩之威脅。

(二) 本中心各組現況說明

1. 國小學程組

國小學程組的主要任務有四：(1) 招生、(2) 課程規劃、(3) 教師專業知能檢定、(4) 卓越師資培育獎學金，以下分別說明近三年之執行現況及成效。

(1) 國小教育學程招生

96 至 98 學年度各招收 135 人，每學年所招收之學生以電腦亂數分成三班，共計九

班學程專班。

(2) 國小教育學程課程規劃與統整

- a. 96 至 98 學年度國小學程組已協助開設師資培育學系（課程系、體育系、特教系）與規劃國小學程專班之國小教育專業課程。國小學程專班每學期平均開設 15 至 20 門課程，並請各系推薦授課教授以協助開課。
- b. 課程規劃部份，除正式課程之外，從 98 學年度開始實施規劃潛在課程，並針對卓越師培獎學金學生舉辦說明會共計 16 場。
- c. 在課程理論與實務整合方面，國小學程組特聘花蓮地區東華附小陳貞芳校長、明義國小曾振順校長、康樂國小吳惠貞校長與本校教授於教學實習課程進行協同教學，並且帶領師培生至國小教學現場試教、見習、觀摩，增加實際教學經驗。

(3) 教師專業知能檢定

本中心於每學年下學期舉辦「準教師專業知能檢定」，檢定項目有：板書、說故事、兒歌彈唱、初級游泳教學、閩南語、課程設計、智力測驗等七項。96 學年度報考人數 140 人，通過人數 62 人，通過率 44.3%；97 學年度報考人數 239 人，通過人數 105 人，通過率 43.9%；98 學年度報考人數 198 人，通過人數 96 人，通過率 48.5%。

(4) 卓越師資培育獎學金

96 學年度甄選錄取 20 人；97 學年度甄選錄取 30 人；98 學年度甄選錄取 33 人。所有錄取學生在領取獎學金期間應遵守受領獎學金之權利義務，未符合標準者則取消其續獎資格。

2. 中等學程組

中等學程組的主要任務有二：(1) 招生、(2) 課程與教學。以下分別說明其近三年來之執行現況及成效。

(1) 中等教育學程招生

98 學年為止，中等教育學程在學人數約為 120 名。招生資格、方式與內容更加周延。報考人數已較先前幾年大為增加。學籍管理制度趨於健全。

(2) 中等教育學程課程規劃與統整

舉辦各種活動（非正式課程），提供學生學習體驗。教育專業課程每學期開設 10 門（不含教材教法與教學實習課程），且兼顧基礎課程與特色課程。學科專門課程開課對照表大多已報部審查通過，教學資料日趨數位化，教師教學品質優良。

3. 國小教育實習組

國小教育實習組辦理之主要業務為規劃與實行在校生教學實習與畢結業生教育實習課程之相關實習事務，以及辦理卓越師資培育獎學金學生於國民小學進行課業輔導之相關事務。茲就國小教育實習組之執行現況及成效，陳述如下：

(1) 在校生教學實習

近三年辦理集中教育實習之參與班級 96 學年有 19 班、97 學年有 16 班、98 學年有 6 班；參與學生 96 學年有 619 人、97 學年有 512 人、98 學年有 190 人；實習合作學校 96 學年有 17 所、97 學年有 21 所、98 學年有 7 所。

(2) 畢結業生教育實習課程

近三年本校實習學生人數每學年約有 400 人；指導教師人數每學年約 30 人；實習學校每學年約有 300 所合作學校。

(3) 教師資格檢定考試

近三年本校報考國小教師資格檢定考試之通過率，應屆教檢通過率：97 年度 85.7%、98 年度 73.9%、99 年度 70.0%；應屆及非應屆教檢通過率 97 年度 80.5%、98 年度 65.4%、99 年度 62.1%。全國教檢通過率：97 年度 75.6%、98 年度 63.7%、99 年度 63.9%，由數據顯示，本校應屆畢業生報考教師資格檢定考試之通過率均高於全國通過率。

(4) 卓越師資培育獎學金學生課業輔導

近三年本校卓越師資培育獎學金學生課業輔導合作之國民小學有：東華大學附設實驗國民小學、鑄強國民小學、中正國民小學、北濱國民小學、明聰國民小學、志學國民小學、新社國民小學、嘉里國民小學【註】，課業輔導之學生人數有 171 人。

【註】97 年度暑假「史懷哲精神教育服務計畫」之服務學校為新社國民小學及嘉里國民小學，卓越師資培育獎學金學生計有 10 人參加，參加者可折抵 97 學年度之課業輔導時數（72 小時）。

4. 中等教育實習組

中等教育實習組之對象與範疇、業務可以分為三方面，教育實習課程、實習輔導、就業輔導。中等教育實習組之執行現況及成效，詳細說明如下：

(1) 實習輔導制度

實習輔導學校了解實習學生的需求，強調於教學實習及導師實習為主，行政實習及研習活動為輔，增加實習學生的教學經驗。另外，透過實習評量之規劃與執行，建立實習輔導學校指導教師與師資培育指導教授連絡管道，了解實習學生在實習學校的表現，進而針對個別性差異給予教學回饋與行政輔導。

(2) 中等教育實習輔導措施

a. 中等教育實習輔導

97 學年度與原花蓮教育大學合校後，具有高級中等以下學校及幼稚園之任教經歷的實習指導教師人數增加，9 位實習指導教師中有 6 位具中等以下學校之教學經驗；分科教材教法及教學實習任課教師 8 位中有 6 位具中等以下學校之教學經驗，提供更為完整的實習指導師資陣容。

b. 到校輔導

指導教師於訪視時針對實習生「教學實習」、「導師實習」、「行政實習」、「研習活動」

四方面具體表現詢問實習學校輔導老師及相關處室主任，經過了解再對實習生整體實習情況進行檢核填寫「教育實習檢核表」，近三年訪視 96 學年度 45 次、97 學年度 49 次、98 學年度 44 次。

c. 通訊輔導方式

中等實習組定期編輯教育實習輔導刊物，內容包含師培機構最新消息、地方教育輔導研習資訊、教育議題探討，由具專業知識教授分享經驗交流，以及相關教師甄試資訊等，定期透過網際網路通訊供實習生參閱。

d. 諮詢服務

師資培育中心專屬網站設有實習輔導組相關業務網頁，其中包含相關實習法規及辦法規定、各式實習申請表格下載、師生交流留言板、教師甄試、研習訊息及實習輔導教室及電子報相關網站等項目，提供實習生線上查詢相關問題。實習相關資訊發出電子報三個月出版一次，實習生於實習期間返校研習同時提供諮詢輔導四次。

e. 職前研習活動

提供職前研習活動之內容包含教學知能研習、模擬試教、專門科目認定說明會、實習說明會、初檢說明會等，上述之活動藉以增進在學學生與實習學生的教育專業知能和教師專業競爭力。

f. 師培生返校座談、團體主題研習之內容與實施記錄

每學期皆會安排團體主題研習、師培生返校座談以及參訪活動，團體主題研習受邀之演講者皆為教育領域資歷豐富的校長、主任、教師和畢業校友。

(3) 實習學校輔導機制

實習合作學校及輔導教師情形：96 學年度實習合作學校計 32 所、實習輔導教師計 124 人、實習學生計 60 人；97 學年度實習合作學校計 39 所、實習輔導教師計 179 人、實習學生計 58 人；98 學年度實習合作學校計 32 所、實習輔導教師計 90 人、實習學生計 45 人。

(4) 中等學程畢業生表現及追蹤

a. 近三年近本校報考中等教師資格檢定考試之通過率，通過人數與通過率：97 年度有 51 人通過，通過率 85%、98 年度有 53 人通過，通過率 88.33%、99 年度有 43 人通過，通過率 76.78%。

b. 每年 2 月、6 月、11 月三次以電話及電子郵件與畢業生連絡，詢問就業、就學情形調查畢業生留在東區(宜蘭、花蓮、臺東)從事教職狀態，以落實為東區培育優異師資之使命。從 96 年至 98 年經三年的培育成果，已有 27 位學生在東區任教服務(96 學年度 11 人；97 學年度 12 人；98 學年度 4 人)。

(5) 教育實習和教育輔導特色

a. 跨區中等學校交流參訪

96—98 學年度分別至臺北市立永平高級中學、宜蘭縣慈心華德福學校、花蓮縣立西寶國民小學、花蓮縣南平中學進行參訪，達到校內外科際整合、提供多元性教育實習目標。

b. 教師資格檢定考與模擬甄試應對方案

(a) 教師資格檢定考試分享會

96 學年度首次舉辦「教師資格檢定分享會」，由通過檢定考試的學生向未來參加教檢的準考生演說，分享自身教檢準備的目標、方向與方式，並提點考前注意事項與考試重點。97 學年度畢業校友王一蓉校友回東華分享，教檢各科準備方向及自我管理。

(b) 模擬教師甄試

96—97 學年度則協同慈濟大學共同舉辦聯合模擬教師甄試，規模更勝以往，內容更為充實。邀請中等學校教師、慈濟與本校教授擔任評分委員，分試教、口試兩階段舉行。首先針對教學活動設計、教學方法與實施、儀態言行進行試教評量；並透過口試評量觀察「準教師」的儀容舉止、表達與思考能力，體會其教育理念、專業知能、教學經驗與熱忱。98 學年度東華自辦，全部實習生均參與試教評審回饋過程，校外邀請合作優質學校宜昌國中派出專業教師，校內則由各科指導教師擔任評審，台上及台下所有同學皆受益良多。

(c) 教師資格檢定考考生服務處

自 96 年起，在教師資格檢定考考場籌設考生服務處，97 年則與慈濟大學聯合籌辦，堅強的服務團隊給予考生身心上的安全感，鼓勵學生努力不懈朝教育界前進。98 學年度由中等實習組主辦，服務對象由 97 學年僅限於中等學程校友，擴大服務增加小學學程校友。

5. 地方教育輔導組

地方教育輔導組之執行現況及成效，詳述如下：

(1) 以地方教師為對象

96 年度辦理學習領域之典範教學示例研發與推廣—實施國語科範文之「組織結構」聯絡作文教學示例研發與推廣等 18 場次，參與地方教師約計 1568 人次。97 年度辦理各類教學示例與推廣—國語科硬筆與毛筆書法典範教學示例研發與推廣等 28 場次，參與教師約計 460 人次。98 年度辦理研習與工作坊活動—原住民地區小學的教師專業成長團等 28 場次，參與教師約計 680 人次。99 年度辦理的計畫有生涯規劃與輔導工作等 7 個類別研習暨工作坊活動。另外，受花蓮縣政府委託辦理學務與輔導專長增能學分班，共計 4 個學分班，9 個學分，參與教師 110 人。

(2) 以本校學程學生為對象

- a. 地方教育輔導組提供妥善的教師就業輔導資訊，提供良好的平台給準教師們了解現今教育職場的概況與缺額、出版教師甄試教戰光碟、實習電子報等供實習生參考。
- b. 近三年來地方教育輔導組與師培畢業校友正式取得聯繫的百分比分別為：96 年度 90.33%，97 年度 77.83%，98 年度 99.67%。而扣除服役、進修與失聯之後，師培畢業校友實際從事教職(含正式與代課教師)的比例分別為：96 年度 53.58%，97 年度 100%，98 年度 62.80%。
- c. 落實教育實習輔導工作並鼓勵本校師培生參與教育實習楷模獎。自 95 年至 98 年度推薦 13 件，得獎 5 件。

(3) 以花東地區中小學為對象

a. 自 95 年至 98 年在教育部指導下，積極推動大學生「實踐史懷哲精神教育服務計畫」，先後於花蓮縣新城鄉嘉里國小、豐濱鄉新社國小、壽豐鄉平和國中、蘭嶼國中等進行「創造部落新傳奇」的綜合課輔志願服務。五年來參與師培生超過 100 人，受惠學生約計 260 人。

b. 徠福師培獎助學金課輔

本獎助學金係徠福公司王董事長光明及夫人為提昇師範教育、培養師範生樂於至偏遠地區學校，針對弱勢與文化不利學童，進行課業輔導及閱讀指導，啟發弱勢學童的學習興趣，及加強學童課業輔導與閱讀能力。本組主要輔導師培生至嘉里國小、復興國小、佳民國小、北埔國小及本校附設國民小學作課業輔導、繪本閱讀及暑期夏令營綜合性活動課程。師培生於學期中受安排課輔對象，以一對一進行課輔，每週服務至少 2 次或 2 節課，五年來受獎師培生共計 42 名，受惠小學生約 54 人。

貳、未來五年發展規劃

根據本校校務發展目標，包括「培育人才」與「服務地方」，在 SWOT 分析後，本中心在大環境之不利與劣勢的威脅下，強化合校後之優勢與機會，運用豐富且充沛之師資與課程，培育具關懷弱勢、多元觀點、能終身學習之優質師資；與相關系所合作，培育華語文海外師資，及朝多元職涯方向發展；規劃合流師資培育之管道，提供學生更多元且完整之師資培育機會；提供東部地區中等以下教師專業學習與成長所需之相關研習課程等。未來五年本中心發展目標與各組發展規劃分述如下：

一、發展目標

(一) 招收優質學生，提供優質教育學程，培育優質中小學師資

九十七年八月本校與原花蓮教育大學合校後，學生人數達到一萬人，有意願修讀並有資格報考中小學教育學程的人數增多，本中心得以招收到優質且對教育有熱情的人才就讀。本中心所提供之師資、課程、教學實習輔導與學習輔導等皆以培育優質中小學師資為主要目標，未來五年本中心仍將持續提供專業且多元的課程，提升教師資格檢定考試合格率，強化教學實務知能的養成，結合東部地區中等以下學校在職教師資源，提供優質之實習輔導，持續培育優質的中小學師資。

(二) 提昇本中心之軟硬體設施，培育優質中小學師資

本校花師教育學院大樓預計 100 學年度完工，屆時本中心將陸續充實相關教學設施，除了功能更完善的師培辦公室外，本中心將設有中等學校教材教具室、國民小學教材教具室、書法教室、微型教室與個案教室等，有助於本中心培育優質師資與人才。

(三) 與各院系所合作，開創多元師資與人才

100 學年度花師教育學院大樓完工後，原本分處於兩校區的師資培育中心可在單一校區辦公與教學，屆時本中心除了與花師教育學院充沛之師資與課程合作外，未來可在選修課程中，與各系所合作，共同培育多元之師資與人才。例如本中心可結合中文系與英文系之師資，儲備國內外之華語文師資，鼓勵他們至海外教學實習與任教；與數學系與科學教育相關學系合作，儲備國內外之數學與科學師資，鼓勵他們至海外教學實習與

任教，讓學生在國內師資市場飽和的情況下，有更多的選擇。

(四) 與花師教育學院合作，成為東臺灣之重點師資培育大學

未來本中心將與花師教育學院合作，結合花師教育學院具有豐富優質師資培育經驗與相關研究之教授群，及培育中小學各科領域的理工學院、管理學院、人文社會科學學院、原住民民族學院、藝術學院、海洋學院與環境學院等優質學院之堅強師資，配合本校學程化課程與優質之住宿制度，以全校系所加上花師教育學院之堅強師資陣容，成為東臺灣之重點師資培育大學。

(五) 與各院系所合作，成為東部地區中等以下學校教師之進修中心與教育諮詢中心

未來五年本中心將與各院系所合作，朝向成為東部地區中等以下學校教師之進修中心與教育問題諮詢中心，滿足地方教師之專業發展需求、進修需求並提供教育專業諮詢。

二、本中心各組發展規劃

(一) 國小學程組

1. 國小教育學程招生：推動招生宣傳，廣收各系菁英

修讀國小教育學程的學生來源大多來自美崙校區的系所，如鄉土系、英語系、幼教系等。未來招生重點將放在壽豐校區，採用連橫及縱深並用策略，以壽豐校區為單位聯繫各院，以各院為單位聯繫各系，以系為單位聯繫各班。在美崙校區尚未遷移至壽豐校區前，爭取夜間二校區接駁專車，解決學生交通問題，使國小學程能廣收來自壽豐校區成績優秀且有志於教育工作的各系菁英。

2. 國小教育學程課程規劃與統整：開設重大議題多元特色課程

結合合校後東華大學各學院豐富的師資及專長，在現行課程架構下，規劃具「重大議題」的特色課程，包括資訊教育、科學教育、環境教育、生命教育、性別教育、多元文化教育、電腦與教學、人權教育等。

3. 教師專業知能：建立海外教學實習機制

為增進師培生專業能力，擴展國際視野，國小學程組將積極聯繫海外姊妹學校，規劃教育實習課程，帶領學生團隊赴海外進行教學實習，包括中文課（華語文）、社會課（認識台灣）、體育課（如踢毽子、扯鈴等民俗體育）、藝術課（台灣音樂、民俗藝術）或課外活動之教學結合，以提升國小師培生專業能力。

4. 提升師培生英文能力

鼓勵師培獎學金學生於修畢教育專業課程前須取得英語能力檢定中級資格，為提升本校師培學生英語中級能力通過率，並且有機會順利取得卓越儲備教師證明書。未來師資培育中心將與本校語言中心合作，協助「師培生」註冊語言中心所開設之「英語線上學習」，從事英語線上自學活動，本中心亦不定期督導學生學習狀況，增進英語能力輔導機制，以提升其英文能力。

(二) 中等學程組

1. 因應我國教育需求及本校組織重整，調整招生類組

本中心中等教育學程原本分成三個招生類組，有鑑於我國中等教育師資需求變動，且本校與花蓮教育大學合併後系所有較大異動，已非原先三個類組所能涵蓋，招生類組勢須加以調整。本中心將召開招生委員會，由相關系所推派教師代表審慎討論此一議題。

2. 增設獎學金，鼓勵優秀人才報考中等教育學程

徠福企業一向支持本中心小學教育學程，每年提供獎學金以獎勵優秀學生。經本中心向該企業探詢，該企業已應允自 99 學年起對表現優秀的中等教育學程學生提供獎學金。

3. 加強正式課程規劃與實施

中等學程組的正式課程包括教育專業課程及學科專門課程，未來五年內發展重點如下：

- (1) 在教育專業課程中增設課程，以提升學程學生專業能力，包括「人際關係與溝通」、「教師心理衛生」及「品格教育」等。
- (2) 建立教育專業課程教師溝通平台及教學評量回饋系統，以提升教學品質。
- (3) 當負責開設學科專門課程的系所之課程有所異動時，重新修訂專門課程內容，並報教育部審定。
- (4) 學科專門課程之認定單位與程序標準化。

4. 強化非正式課程及服務學習

本中心中等教育學程一向兼重正式課程與非正式課程，非正式課程主要包括家族導生制度、各項服務學習活動及學生活動。未來，本中心將在既有基礎之上強化這些非正式課程與服務學習活動。

- (1) 透過家族導生活動，加強對中等教育學程學生之生活與學業輔導。
- (2) 在服務學習活動方面，妥善規劃本中心主辦的英語營及史懷哲計畫等青少年營隊活動，鼓勵學生積極參與，從中學習，與正式課堂相輔相成。
- (3) 學生活動：每年舉辦「師培週」活動，舉辦學生學習成果展覽（如「聽電影影展」，展出學生在「生命教育」與「人權教育」等課程為聽障人士配音之電影）及具有教育意義之活動（如板書訓練課程、電子白板運用訓練課程等）。

(三) 國小教育實習組

1. 在校生教學實習

- (1) 教學觀摩
 - a. 增加辦理幼稚園與特殊教育學校（班）二師資類科之教學觀摩。
 - b. 協商建請本校之優質教育實習機構，可與本校合作辦理教學觀摩。
- (2) 集中教育實習
 - a. 增加教育學程專班之集中教育實習。
 - b. 協商建請本校之優質教育實習機構，可提供集中教育實習之機會。

2. 畢結業生教育實習課程

- (1) 優質教育實習機構
 - a. 持續推薦優質之教育實習機構，爭取教育部之補助。
 - b. 推薦實習學生至優質之教育實習機構進行教育實習課程。

(2) 教育實習輔導

增加辦理實習學生每月輔導座談暨研習之次數，於學期中，每月辦理一次。

3. 提昇教師資格檢定考試合格率

- (1) 成立教檢讀書會，透過同儕間督促讀書進度以及模擬考試，提升本校實習生的教師資格檢定考試競爭力。
- (2) 敦聘本校教師、國民小學校長、主任、教師以及對教師資格檢定考試具有權威之講座進行講演，以提昇本校國小學程教師資格檢定考試之通過率。
- (3) 邀請本校傑出校友返校經驗分享，以建立對教師資格檢定考試之堅強信心。

4. 卓越師資培育獎學金學生課業輔導

- (1) 持續與目前合作之國民小學維持良好之互動關係。
- (2) 持續與本中心地方教育輔導組、永齡希望小學花蓮分校合作辦理課業輔導研習。

(四) 中等教育實習組

1. 在校生教學實習

- (1) 輔導區內/區外的優質學校參訪
 - a. 積極尋找區內/區外國高中特色學校安排參訪活動，以提昇對國高中之體認與學校運作程序之認識，俾能瞭解各學校教學特色以及養成深厚之教育熱忱。
 - b. 協商輔導區內之優質教育實習機構，提供學校參訪與實習之機會，期望認識與瞭解更多之學校運作與創新教學。
- (2) 實習評量之規劃與執行
 - a. 提供多元化之評量方式，依據評量結果提供個別性回饋。
 - b. 介紹專業發展評鑑，幫助瞭解教師專業成長，激起教師專業熱情。

2. 畢結業生教育實習課程

- (1) 教育實習輔導
 - a. 增加辦理實習學生每月輔導座談暨研習之次數，於學期中，每月辦理一次，以增強實習學生之教育知能。
 - b. 提供指導教授、指導教師與實習教師的行政實習、教學實習、定期研討的需求。
- (2) 師培生返校座談、團體主題研習
 - a. 積極聘請 Power 教師分享優質的教學經驗，提升教學品質，強化教學效能。
 - b. 返校座談演講以主題式研習課程為重點，以提供更多元之學校本位課程設計、縱向/橫向領域統整教學及專業知能。

- (3) 強化夥伴學校聯絡網絡
 - a. 與夥伴學校建立 e 化聯絡網，隨時掌握實習教師的行政實習、教學實習、導師實習之狀況。
 - b. 建立多媒體資料庫，提供實習教師下載優質教學、精采演講與研習資料等檔案。
- (4) 優質教育實習機構
 - a. 積極爭取教育部補助，持續與優質學校合作，以提昇本校實習學生之實習品質。
 - b. 推薦實習學生至優質之教育實習機構進行教育實習課程，以期獲致完善之實習環境及最佳之實習品質。
- (5) 鼓勵參與教育實習績優獎
 - 持續鼓勵實習教師參與「教育實習績優獎」，以統整教學檔案，強化教育實習內涵、進而提昇教育實習之品質。

3. 提昇教師資格檢定考試合格率

- (1) 積極規劃對教師資格檢定考試有經驗之本校教師、國高中教師進行講演，以提昇本校中等學程教師資格檢定考試之通過率。
- (2) 邀請本校傑出校友返校經驗分享，以建立對教師資格檢定考試之堅強信心。
- (3) 鼓勵輔導區/非輔導區實習教師成立教師資格檢定考試讀書會，透過同儕間督促讀書進度以及模擬考試，提升本校實習教師的教師資格檢定考試競爭力。

(五) 地方教育輔導組

100 學年度原本位處兩校區之師資培育中心合一後，地方教育輔導組擬定以兩年時間改善現階段執行地方教育輔導工作的缺失，再以三年時間擬定方案、策勵未來，並展現出實質的新作為。以下分項說明：

1. 以地方教師為對象

- (1) 協助地方教師專業發展
 - a. 滿足地方教師進修與輔導的需求：調查地方中小學教師之進修需求，協調本校現有師資，安排進修輔導研習課程，向教育部申請補助開設教師進修課程
 - b. 建立與輔導教師專業學習社群：協助中小學各校建立校內的教師專業學習社群，號召本校各專長領域之教授，巡迴輔導各教師專業學習社群，使地方教師能持續自主的在其教育專業上成長與學習。
- (2) 課程與教學的研發與創新：鼓勵本校各專長領域之教授，積極研發創新的課程與教學方法，由本組不定期開辦研討會或工作坊，透過公開的園地發表研發的成果，與在職教師分享並推廣。
- (3) 成立花東地區中小學教師進修中心：整合中小學教師進修需求與意見，並

參考時勢潮流與社會脈動，提供給本校教授作為該年度開設教師進修課程之參考。進一步召集相關單位及專家，有系統的規劃年度、甚至跨年度之各領域教師進修計畫，積極協調籌辦進修課程之開課，目標在使本校成為花東地區中小學的教師進修中心，為教師的專業成長服務。

- (4) 花東地區中小學教育問題諮詢中心：建立區域教育專家人才資料庫，徵求專家學者加入花東地區中小學教育問題諮詢服務的行列，提供中小學教師專業的教育問題諮詢。本組作為媒合的角色，適當轉介教育問題給相關學者專家，或代為徵詢參考意見，以協助地方教育工作者即時有效的解決教育問題。此外，將這些教育問題及學者專家提供之意見建檔，並追蹤訪視後續問題變化，提供研究之用。

2. 以本校學程學生為對象

- (1) 「實踐史懷哲精神教育服務」精緻化：輔導師培生成立「實踐史懷哲精神教育服務團」，利用課餘之各式活動，將所學之教學知識與技能，統整成為教學專業。協助籌募經費提供團員課輔偏鄉及弱勢學童之培訓與出隊所需，並協助規劃與安排，使偏鄉弱勢學童全年都能接受師培生短長期的課輔，同時也使師培生能有機會熟練並精緻化其教學與輔導的技能。
- (2) 繼續向私人企業爭取更多的師培獎助學金，提供師培生在無經濟壓力的環境下努力向學，並能有餘力運用所學協助偏鄉弱勢學童。
- (3) 成立偏鄉及弱勢學生教學與輔導人才培育中心：結合花東地區中小學優秀教師，提供花東地區弱勢學童有效教學之經驗，並邀請學術專精之教授，將這些經驗轉化成課程或融入教學講座，使師培生在面對弱勢學童的學習時，更有能力提供協助。
- (4) 協助師培生以教學及輔導實務，鞏固並發展專業能力：以「實踐史懷哲精神教育服務社團」為基礎，與偏鄉中小學建立長期友好的夥伴關係，藉由固定而長期的出隊輔導，使師培生既有穩定的實務演練機會，又能幫助偏鄉弱勢學童。

3. 以花東地區中小學為對象

- (1) 藉由「實踐史懷哲精神教育服務社團」的出隊，使花東地區的偏遠及弱勢學童，得以在學期中獲得固定的課業輔導機會，並且也可使學童們的寒暑假都能得到豐富而多元的學習，在認知、人格、情緒上都能有健全的成長。
- (2) 偏鄉弱勢學生的學習與發展，具有特殊性與地域性，「偏鄉及弱勢學生教學與輔導人才培育中心」的設立，可以針對這些特有的問題加以研究並設計成師資培育的課程，實質應用在這些學童身上，使他們的學習與發展獲得直接的關注與協助。
- (3) 設立「花東地區中小學教育問題諮詢中心」，最直接的幫助就是解決花東地區中小學生的各項教育問題，受惠的當然是中小學學生。而且，也相信這會讓更多社會大眾，更關心教育問題，也更願意集合在一起為教育而貢獻心力。

三、相關資源與經費需求

(一) 資源的開發、整合與分配

本中心擬向教育部與民間機構申請計劃與學生獎助學金以進行資源的開發、整合與分配。

1. 國小學程組擬向教育部申請「學海築夢」計畫，配合本中心之經費，以部分補助的方式帶領卓越師培生赴海外進行教學實習與教育實習。
2. 國小學程組擬持續向教育部申請「卓越師資培育獎學金計畫」，中等學程組與地方教育輔導組擬持續爭取「徠福公司獎學金」與「史懷哲教育計畫」，招收優秀人才就讀國小學程與中等學程，強化非正式課程及服務學習，以培育優質之中小學師資。
3. 國小教育實習組與中等教育實習組擬持續推薦優質之教育實習機構，向教育部申請「優質教育實習機構計畫」，優質化教育實習機構，並推薦實習學生至優質之教育實習機構進行教育實習課程，以期獲致完善之實習環境及最佳之實習品質。
4. 地方教育輔導組擬結合本校各院系所教師，持續向教育部申請補助開設教師進修課程，包括「地方教育輔導工作計畫」、「教師專長增能學分班」、「教育研討會」等。本中心擬與東部地區各縣市之教育處與教師輔導團建立較緊密的關係，共同合作以滿足地方教師進修與輔導的需求，並希望得到學校的人力物力相關資源，設立「東部地區中等以下學校教師之進修中心與教育諮詢中心」。

(二) 經費挹注及需求

為順利達到本中心之發展目標，除了由本中心向教育部與民間機構爭取各項計畫與獎學金外，尚需要校方的資源挹注。本中心計畫可分成六大計畫：「學海築夢」計畫、卓越師資培育獎學金計畫、徠福公司獎學金、史懷哲教育計畫、優質教育實習機構計畫、教師進修課程，所需設備、人力、空間、經費需求詳如附件一。

參、預期成效及評估

一、國小學程組

- (一) 國小學程學生來源多元化。國小學程組未來五年將整合來自不同系所各具專業背景的師培生共聚一堂，為教育工作注入活水。本校原住民學院將是國小學程初期招生重點學院，98學年度來自原民院的國小教育學程學生只有二名，預期未來五年，在積極的招生策略運用下，原民院學生修讀國小教程的比率將提高，日後取得教師資格後，返回部落服務，有助偏鄉教育的提昇，落實本中心「關懷弱勢」的教育目標。
- (二) 選修課程將針對「重大議題」開設性別、人權、環境、多元文化、資訊科技等課程11學分，共五門課。幫助國小教程學生充實內涵，擴大學習面向，順應時代變遷，調整生涯步伐。這類選修課程將提供國小學程學生「帶著走」的知識，呼應

本中心「終身學習」的教育目標。

- (三) 海外教學實習機構的接洽與交流，將是國小學程組 99 學年即將展開的工作，借重花師教育學院歷年和國際知名大學相互交流師培教育的經驗，作為此項工作之基礎，以開拓國小學程學生國際化的多元視野。在此基礎上，國小學程組將進一步規劃海外教學實習現行課程架構配合之機制，推動並執行海外教學實習計畫，預計民國 100 年薦送首批學生人數三人，而後依實施結果逐年遞增，實踐本中心「多元視野」的教育目標。
- (四) 強化英文能力是國小學程組未來五年業務重點項目之一。目前國小學程學生尚未通過英文中級檢定的比例相當高，國小學程組將主動與本校語言中心積極聯繫，投入教學資源，輔導學生利用英語線上自學系統加強聽說讀寫能力，逐年檢視學生初級、中級英檢通過率以及新多益通過率，以提昇國小師培生的專業能力，為本中心培育「優質師資」的教育目標發揮積極效益。

二、中等學程組

中等學程組未來五年發展重點的預估成效包括以下四方面，其評估將納入中等學程組每年的學生滿意度調查當中。

(一) 調整招生類組

預期在中等教育學程招生中可招收到我國中等教育界所需要的某些科目或領域準教師，更能符合我國中等教育師資需求及本校科系結構。

(二) 增設獎學金

可吸引更多優秀人才報考中等教育學程，提升中等教育學程入學學生素質；優秀的中等教育學程學生若能申請到獎學金，可減輕其經濟負擔，無須投注較多心力在打工賺錢，有助於提升學習效果與學習風氣。

(三) 加強正式課程規劃與實施

1. 教育專業課程教師組成教學溝通平台，將有助於彼此交流，提升課程規劃與教學實施之品質。
2. 各學科或領域專門課程規劃表的定期制訂，不僅可面符合我國中等教育師資需求，同時也可促使各相關系所持續更新課程規劃與內容。
3. 各建立各學科或領域專門課程的認定程序與機制，可簡化作業流程、減少認定的爭議，並符合專業原則。

(四) 強化非正式課程及服務學習

1. 家族導生活動：可凝聚師生情感、提供學生在課業、生活與生涯等各方面輔導。
2. 服務學習活動：可提供中等教育學程學生接觸教育現場的機會，培養其教育熱忱、教育工作規劃與執行能力，並可為文化不利地區的中學生帶來文化刺激與各方面輔導與協助。
3. 學生活動：提供學生展現學習成果、舉辦活動、成長學習的機會。

三、國小教育實習組

(一) 在校生教學實習

1. 教學觀摩

- (1) 可強化幼稚園與特殊教育學校(班)二師資類科學生之教學知能與技巧。
- (2) 透過與優質教育實習機構之合作，可提供更多元之教學觀摩機會與型式。

2. 集中教育實習

- (1) 可提昇教育學程專班之學生對國小教師角色之體認與學校運作程序之認識，俾能養成深厚之教育熱忱。
- (2) 透過與優質教育實習機構之合作，可提供集中教育實習之機會，以期認識與瞭解多元化之學校運作。

(二) 畢結業生教育實習課程

1. 優質教育實習機構

- (1) 持續推薦優質之教育實習機構，可提昇本校實習學生之實習品質。
- (2) 實習學生至優質之教育實習機構進行教育實習課程，期可獲致完善之實習環境及最佳之實習品質。

2. 教育實習輔導

增加辦理實習學生每月輔導座談暨研習，可增強實習學生之教育知能。

3. 教育實習績優獎

辦理教育部「教育實習績優獎成果發表與研討會」，可強化教育實習課程之內涵、提昇教育實習之品質。

(三) 教師資格檢定考試

1. 透過教檢讀書會，可提升本校實習生的教師資格檢定考試競爭力。
2. 舉辦教師資格檢定考試之講演，可提昇本校教師資格檢定考試之通過率。
3. 聘請傑出校友返校經驗分享，可建立實習學生對教師資格檢定考試之堅強信心。

(四) 卓越師資培育獎學金學生課業輔導

1. 持續與國民小學維持良好之互動關係，可期卓越師資培育獎學金學生能順利進行課業輔導。
2. 辦理課業輔導研習，可提昇卓越師資培育獎學金學生課業輔導之能力。

四、中等教育實習組

(一) 在校學生教學實習課程與教學職場銜接

1. 聘請 Power 教師、安排主題式研習課程、提供更多元之學校本位課程設計，以縱向/橫向領域統整教學，提升教學品質，強化教學效能。
2. 建構網路聯絡網 (Internet, email, Facebook, MSN, Plurk 等) 連結畢業生和在學生的聯絡網以及更新資訊設備，提供實習教師多媒體下載。
3. 提高教育部補助，持續建立優質學校合作關係，推薦實習學生至優質之教育實習機構進行教育實習課程，以提昇本校實習學生之實習品質與獲致完善之實習環境及最佳之實習品質

(二) 提升實習學生教師檢定考通過率以及就業競爭力

1. 邀請本校教師、傑出校友以及國高中校長、教師分享教師資格檢定考試之經驗，以提昇本校中等學程學生對教師資格檢定考試之信心與競爭力以及教師資格檢定考試之通過率。
2. 促進實習教師參與「教育實習績優獎」，統整教學檔案，強化教育實習內涵，進而提昇各縣市教育甄試的競爭力。
3. 掌握畢業生就業現況，增強師培生的專業知能，提升教師錄取錄以及輔導就業。

(三) 建立優質夥伴實習學校

1. 精緻實習輔導制度，建立優質夥伴實習學校。
2. 優質特色學校期望認識與瞭解更多之學校運作與創新教學，且增加瞭解教師專業成長，激起教師專業熱情。

五、地方教育輔導組

本組經兩年改善缺失及三年執行規劃方案之後，預計在實質的地方教育輔導工作，會有如下的成效：

(一) 以地方教師為對象

本校成立之教師進修中心，將提供地方教師在職進修及教師專業成長與發展的周全規劃，同時也透過不斷的研發與創新教學及課程的內容與方法，讓地方教師在教學與輔導專業裡，有不虞匱乏的省思與精進的機會。而教育問題諮詢中心的成立，更可提供第一線教師一個專業的諮詢協助平台，使地方教師遭逢教育問題時，不致因缺乏經驗而手忙腳亂、因毫無奧援而憂心如焚、因少有支持而灰心喪志，相反的，地方教師一定可以在這個諮詢協助的過程中，大大的提升其教育專業。

(二) 以本校學程學生為對象

獎學金的爭取與設置，是讓師培生能無後顧之憂而專心向學，而將其結合課輔與史懷哲服務團，則可磨練師培生教學專業能力。同時在偏鄉與弱勢學生教學與輔導人才培育中心的成立與運作之下，師培生更能汲取專業教師多年來經營偏鄉及弱勢學生教學與輔導的經驗，內化成為自己針對偏鄉及弱勢學生的專業教學與輔導技能。在不斷的與教學現場的人事物接觸、觀察、實習、浸泡的過程中，無形的養具了教學與輔導的實力，明日教師之星已隱隱然成形。

(三) 以花東地區中小學為對象

教育問題諮詢中心的成立，直接協助中小學教師解決其教學與輔導上的問題，中小學學生定能因此而得到教學及輔導上的專業照顧。而經過偏鄉與弱勢學生教學與輔導人才培育中心培訓的一般師培生，或是史懷哲社團師培生，對於花東地區為數甚多的偏鄉及弱勢學童的特質與需求，都能有完整的了解，在實際進行課輔或出隊服務時，就能針對其特質與需求給予必要的輔導，則花東地區學童的健全成長，將會受到更大的保障。

附件一 師培中心經費挹注及需求

發展規劃	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)					經費估算
				年度	師培中心 年度預算 經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配 合款	合計	
一、師培生 建立海外教學實習機制，帶領卓越師培生赴海外進行教學實習與教育實習。	電腦及周邊設備1套	專案助理1名，以利相關計畫之申請與執行		99	469,981	1,200,000	300,000	1,969,981	師培中心年度預算經費： 99年度：電腦一套、碩士級助理薪資 $30,000+34,850 \times (12+0.625 \text{月})=469,981$ 元 (99年度年終獎金為0.625個月) 100年度後：碩士級助理薪資 $34,850 \text{元} \times 13.5 \text{月}=470,475 \text{元}$ 可能爭取之計畫經費：教育部「學海築夢」計畫 ◎一個計畫可補助120萬元。 (含計畫主持人與學生機票、生活費用) 學校配合款： ◎補助10名學生30萬元。
				100	470,475	1,200,000	300,000	1,970,475	
				101	470,475	1,200,000	300,000	1,970,475	
				102	470,475	1,200,000	300,000	1,970,475	
				103	470,475	1,200,000	300,000	1,970,475	
				小計	2,351,881	6,000,000	1,500,000	9,851,881	
二、師培生 吸引優秀學生投入教育行列，培育優質師資。				99	0	6,432,000	0	6,432,000	可能爭取之計畫經費： 教育部卓越師資培育獎學金 98學年度前：67名 $\times 8,000 \text{元} \times 12 \text{月}=6,432,000 \text{元}$ 99學年度後：教育部核定本校每年約55名學生領取獎學金 $55 \text{名} \times 8,000 \times 12 \text{月}=5,280,000 \text{元}$
				100	0	5,280,000	0	5,280,000	
				101	0	5,280,000	0	5,280,000	
				102	0	5,280,000	0	5,280,000	
				103	0	5,280,000	0	5,280,000	
				小計	0	27,552,000	0	27,552,000	
三、師培生				99	5,760	120,000	0	125,760	師培中心年度預算經費：

發展規劃	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)					經費估算
				年度	師培中心 年度預算 經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配 合款	合計	
培養師培生至偏遠地區服務弱勢與文化不利學童，進行課業輔導及閱讀指導，達成助人之目標。				100	7,000	240,000	0	247,000	◎餐費、培訓、檢討會、成果本、印刷等費用。 99年度：實支5,760元 100年度後：估算7,000元 可能爭取之計畫經費：徠福公司獎學金 99年度：6人×2,500元×8月=120,000元 100年度後：12人×2,500元×8月=240,000元
				101	7,000	240,000	0	247,000	
				102	7,000	240,000	0	247,000	
				103	7,000	240,000	0	247,000	
				小計	33,760	1,080,000	0	1,113,760	
四、師培生 關注東部偏遠與弱勢地區的教育，鼓勵師培生奉獻專業和關懷弱勢的人道精神。		中心支援	學校教室或會議室	99	92,900	826,099	0	918,999	師培中心年度預算經費： 1. 培訓：1,600元×22時=35,200元 2. 餐費：12天×40人×65元=31,200元 3. 成果展：100人×80元=8,000元 4. 工讀：12天×8時×2人×95元=18,240元 5. 海報：260元 ※1.+ 2.+ 3.+ 4.+ 5.=92,900元 100年度後：提升部份估算95,000元 可能爭取之計畫經費：史懷哲教育計畫 教育部 99年度：補助726,099元 100年度後：補助750,000元
				100	95,000	850,000	0	945,000	
				101	95,000	850,000	0	945,000	
				102	95,000	850,000	0	945,000	
				103	95,000	850,000	0	945,000	

發展規劃	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)					經費估算
				年度	師培中心 年度預算 經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配 合款	合計	
				小計					
				99	472,900	4,226,099	0	4,698,999	蘋果基金會 ◎每年補助 100,000 元
五、實習生 提昇本校實習學生之實習品質，穩固與建立本校合作之教育實習機構。		聘請各領域校內外專家、教師及行政人員組成工作團隊		99	152,000	1,350,000	0	1,502,000	師培中心年度預算經費： ◎補助 3 至 4 所實習學校，每所第一年 17,000 元，第二年 28,000 元。 99 年度：17,000×4+28,000×3=152,000 元 100 年度後：17,000×3+28,000×3=135,000 元 可能爭取之計畫經費： 教育部優質教育實習機構計畫 ◎補助每所第一年 250,000 元，第二年 150,000 元。 99 年度：250,000×4+150,000×3=1,350,000 元 100 年度後：250,000×3+150,000×3=1,200,000 元
				100	135,000	1,200,000	0	1,335,000	
				101	135,000	1,200,000	0	1,335,000	
				102	135,000	1,200,000	0	1,335,000	
				103	135,000	1,200,000	0	1,335,000	
				小計	692,000	6,150,000	0	6,842,000	
六、地方教師協助地方教師進修與輔導的需求，建立與輔導教師專業學習	學校硬體支援	工讀生協助	學校教室或會議室	99	148,832	1,100,000	34,170	1,283,002	師培中心年度預算經費： 99 年度：實支 148,832 元 100 年度後：以爭取 100 萬補助款，則中心自籌達 20 萬元 可能爭取之計畫經費：教育部 99 年度：申請補助地方教育輔導計畫 70 萬元
				100	200,000	1,300,000	50,000	1,550,000	
				101	200,000	1,300,000	50,000	1,550,000	

發展規劃	設備需求	人力需求	空間需求	經費需求 (單位：元)					經費估算
				年度	師培中心 年度預算 經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配 合款	合計	
社群，包括 「地方教育 輔導工作計 畫」、「教師 專長增能學 分班」。				102	200,000	1,300,000	50,000	1,550,000	申請補助專長增能班 40 萬元 100 年度後：申請補助地方教育輔導計畫 100 萬元 申請補助專長增能班 30 萬元 學校配合款： 99 年度：以本年度學校配合款計之 34,170 元 100 年度後：提升部份估算為 5 萬元
				103	200,000	1,300,000	50,000	1,550,000	
				小計	948,832	6,300,000	234,170	7,483,002	
				總計				4,499,373	

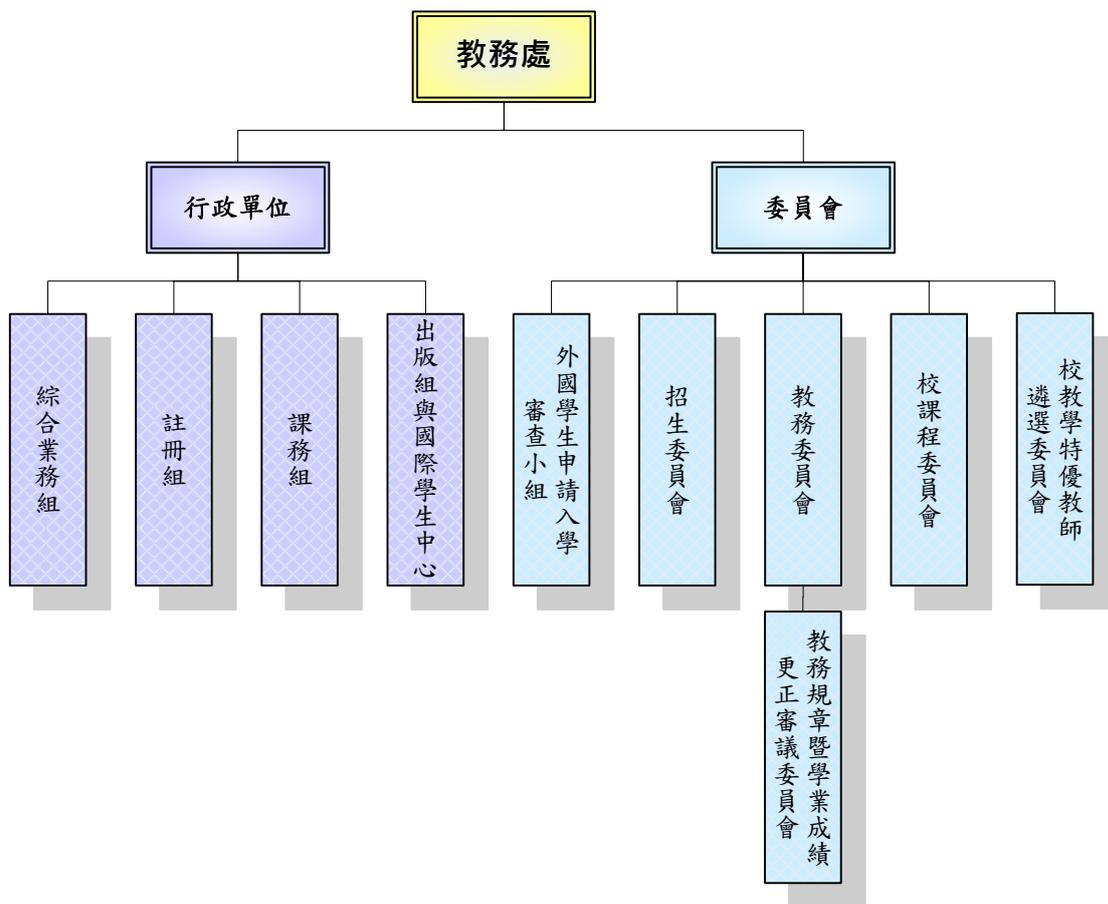
第三章 行政單位發展現況及未來發展規劃

第一節 教務處

本處現有「課務」、「註冊」、「出版」、「綜合業務」等四組，惟課務、註冊因業務需要尚有美崙校區據點設置，主要負責綜理課務、學籍、招生、教學資訊及國際學生等業務，藉由各組的配合與協調，提供效率且友善之教務行政環境，並隨時配合現有環境及實際狀況，持續推動教務相關工作，以營造優質學習環境。

本校 99 學年度已設立大學部 34 個學系、45 個碩士班（含 2 個碩士學位學程）、17 個博士班及 14 個碩士在職專班(含 4 個教師在職進修專班)，未來在教育資源的短缺下及少子化的衝擊下，除一本過去服務的精神，並思考如何在現有的基礎及資源下，力求“有效率”與“方便性”，並期盼大家的支持。

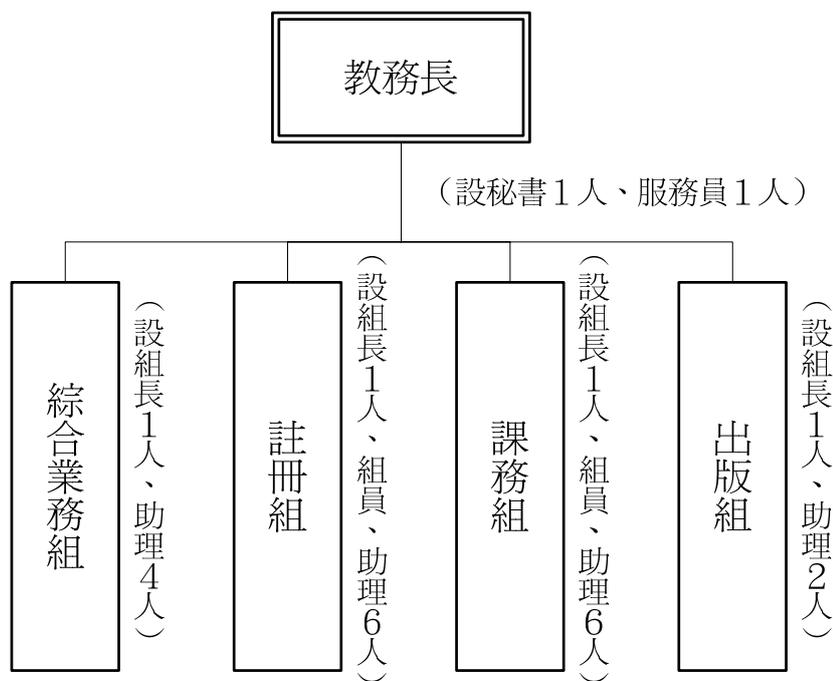
教務處組織圖：



壹、發展現況

一、人力規劃

本校教務處設有教務長室，另依工作業務特性區分為4組，分為綜合業務組、註冊組(含美崙校區)、課務組(含美崙校區)、出版組(含國際學生中心)，人力資源共計24人。



二、業務現況與執掌

◆ **綜合業務組**：負責教務處綜合業務及辦理各項招生業務，其工作重點如下所示。

- 辦理本校新增系所之規劃申請、籌設等相關業務。
- 辦理本校招生名額總量發展業務。
- 辦理教務會議、法規小組會議之召開及協調、聯繫業務。
- 各單位來文之收、分文處理。
- 本處各項經費之控制及零用金核銷業務。
- 訂定各類招生辦法及各類招生簡章。
- 辦理博、碩士班暨碩士在職專班招生考試及甄試業務。
- 辦理大學部甄選入學招生、轉學招生考試業務。
- 接受大學入學考試中心委託辦理指定科目考試業務。
- 接受聯合分發委員會委託辦理考試分發入學等業務。
- 辦理外籍生申請入學業務。
- 辦理運動績優甄審、甄試招生業務。

- 辦理四技二專招生業務。
- 辦理海外僑生招生業務及身心障礙生甄試招生業務。
- 辦理原住民族學院學士班單獨招生業務。
- 辦理國家矽導計畫暨專案擴增大學科技系所招生名額培育計畫業務。
- 辦理本校與國立海洋生物博物館合作辦理設置海洋科學學院業務。
- 辦理大學校院設置產業研發碩士在職專班推動計畫相關業務。
- 其他交辦案件之處理。

◆ **註冊組：**負責教務處註冊組及支援各項招生業務，其工作重點如下所示。

- 辦理註冊業務及依規定報部之各類表報。
- 學生學籍資料登錄、異動之更正、審核、陳報等。
- 辦理在校學生及畢業生成績登錄、繕發等事項。
- 審核新生資料，核（補）發學生證，審核畢業生成績，核發中英、文學位證書。
- 辦理轉系所，輔系，雙主修，抵免等業務。
- 辦理學則，轉系所，輔系，雙主修，抵免，審核學生畢業資格作業處理要點，選修生選修學分辦法等各類法規之修訂。
- 彙整各項新生（學士班、碩、博士班及進修專班等）名額表。
- 其他臨時交辦事項。

◆ **課務組：**負責全校與課務相關的各項工作，其工作重點如下所示。

- 協調與推動跨領域、全英語教學學程教學事項。
- 辦理本校各學院、系所、師資培育中心及共同教育委員會課務相關業務。
- 負責選課、課程規劃及開課等系統之維護管理業務。
- 辦理課程委員會之召開及相關業務。
- 辦理暑期開班授課業務。
- 辦理校際選課、校外人士選課及其他課務相關業務。
- 處理教師授課時數、超支鐘點費及代課鐘點費等核計業務。
- 辦理教師教學評量相關業務。
- 辦理教學優良暨特優教師遴選相關業務。
- 處理學生學分數核計相關業務。
- 辦理期中、畢業生離校教學建言相關業務。
- 碩、博士研究生學位考試相關業務。
- 研究生助學金核發業務。

- 擬定學校年度行事曆。
- 上課教室之借用及管理業務。
- 審核教師差假調補課單及登記業務。
- 辦理學生考試請假會簽及補考事宜。
- 各項課務法規之制訂與修訂。
- 其他交辦案件之處理。

◆ **出版組**：協助各項文宣品出版、招生宣導活動等工作，其工作重點如下所示。

● **綜理本校文宣品之出版、編輯、發行、管理等業務**

1. 規劃、製作、分發、寄送本校簡介、學系簡介、校刊、學術通訊、招生海報、校園地圖等各類全校性對外文宣出版品。
2. 各類文宣出版品之行政業務、經費管控。
3. 出版業務文函辦理、回覆索取出版品資料等。
4. 招生宣傳規劃。
5. 校刊、學術通訊網路版製作。

● **綜理本校招生宣導活動之業務**

1. 全國各區大學、研究所博覽會之籌備規劃與參展等業務。
2. 全國各高中校園巡迴招生宣導之籌備規劃、執行等業務。
3. 支援「招生策略規劃小組」召開會議、協助提案或辦法之擬訂等運作業務。

● **綜理本校招生廣告業務**

1. 各類廣告公司提案彙整。
2. 本校招生廣告議價、招標、刊登等業務。

三、整體現況分析與說明

教務工作相當繁雜，舉凡註冊、課務、招生及宣導等，各項工作除與各行政單位及學術單位息息相關，更影響教師、學生之具體權益，因此除了例行性工作外，臨時性、突發性事件之處理，更是頻繁，為充份掌握各種訊息，以提供適切之服務與協助，故在現有資源、人力有限之結構下，思考作業之標準化、精簡化，達成最大的效能，為當前最重要課題，更是未來因應環境變遷迫切積極努力之方向，及提昇效能之不二法門，以下就本處整體現況上之優勢、劣勢、機會、與威脅做分析與說明

◆ **註冊組**

(一)優勢分析(Strengths)

1. 註冊組各項學籍、成績系統依需求均已開發使用，對於增進行政效率極有助益。

2. 註冊組各項法規完整，行政人員行政有所依循。
3. 設有五台自動列印成績單投幣機，有效抒解人力負擔。

(二)劣勢分析(Weaknesses)

1. 註冊相關系統龐大，各子系統間未串連整合，同仁查詢相關資料往往費時較久。
2. 原花蓮教育大學舊有學籍冊已相當老舊，如果單一校區正式合併，舊學籍冊保存不易。
3. 註冊組同仁近年因系所巨幅整併學籍系統更改並修正，工作負荷量大，常超時加班。

(三)機會分析(Opportunities)

1. 藉由單一校區將實施，兩校區工作同仁先行調整業務，以簡化工作流程、增進行政效能。
2. 整合各學籍、成績系統，並視業務需求持續修正各系統，以輔助行政、減輕人力負荷。
3. 持續對於註冊組工作同仁施以教育訓練，以提供最佳服務品質。

(四)威脅分析(Threats)

近年註冊組成員因調離職或退休更替頻仍，加以美崙校區合併後對於整個教務規章、系統全新學習，部分同仁仍不熟悉業務，需要時間教育訓練。

◆ 課務組

本校為提升學生競爭力，建構以學生為本之專業化課程與跨領域的學習環境，大學部的課程已全面實施學程化〈壽豐校區於96學年度起實施〉，且在與國立花蓮教育大學合校後亦於98學年度起全面擴及至美崙校區實施。就本校99-103學年度未來5年的學程課程發展演進觀之，99學年度即將有採取此一國內首創新制學程機制的畢業生踏出校門走入職場或繼續深造，而美崙校區學生至101學年度也會有修讀新制學程的畢業學生，故此時亦正是進行新制學程實施效益檢討與完善課程改革或調整的時機。

本組將持續與教學卓越中心、通識教育中心共同努力落實系、院、校三級課程委員會運作機制並整合學者專家、產業界代表的意見，並透過校友資料庫的運用與分析，自校友就業發展尋求回饋資訊，來贅續改善課程規劃，期以能更切合職場需求及強化學生的競爭力。

茲將課程學程化現況分析說明如下：

(一)優勢分析(Strengths)

1. 各學系均已明確訂定教育目標及學生的核心能力：為使學生能力的培養，能被具體轉化為學生選修學科的學程內涵，各學系均依據校教育目標、核心能力及院、系特色訂定其教育目標及核心能力，並依此設計規劃課程結構及模組使其具關連性，再結合課程地圖及生涯進路圖引導學生進行專長模組化的課程選修。
2. 課程學程化—跨領域能力為就業競爭優勢：透過主題式+模組化的學程設計，讓雙科主修更為活用、跨系副修更具彈性，除強化專業領域的廣度與深度外，可透過取得幾種學位搭配來標示自己的學習履歷，明確地成為就業的競爭優勢。
3. 學生修課成本降低且課程開放自由修習無須事先申請：新制學程實施後，修讀雙主修(第二主修 double major)或副修(minor)，不需再多繳學分費，因此吸引更多學生修讀。所有課程均納入學程中，所有學程(含既有的跨領域學程)開放全校學生自由修習，無須事先申請，增加學生修讀的機會。

●新制學程實施前後每學年畢業生選修副修或雙主修學分之人數比較表

新制學程	實施前		實施後	
	95 學年度 /905 人	96 學年度 /849 人	97 學年度 /850 人	98 學年度 /942 人
選修副修(或輔系)學分 人 數(百分比)	17 人 (1.9%)	12 人 (1.4%)	11 人 (1.3%)	111 人 (11.8%)
選修雙主修(或第二主 修)學分之人數(百分比)	13 人 (1.4%)	19 人 (2.2%)	13 人 (1.5%)	40 (4.2%)

(二)劣勢分析(weakness)

1. 學程模組都在 21-27 學分之間，雖有引導修讀機制，但排課衝堂問題仍會造成學生無法跨選外系開設的學程。
2. 在新校舍完整院區落成搬遷前(預計在 100 學年度完成)，部分學系礙於上課教室容量不足或教學設備等等因素的考量，有限修人數或限制外院系學生跨修情形，易限縮學生跨領域學程修課的機會及不利學生意願的選擇。

(三)機會分析(opportunity)

1. 跨領域學位學程及學分學程為教育部鼓勵及補助重點項目，本校應持續積極進行跨院、系所資源整合規劃設置學程及爭取相關補助經費，以培育更多跨領域人才及彰顯本校教學特色與辦學聲譽。
2. 建置國際化校園已漸成形，為因應此潮流及拓展學生視野、加強國際交流、提供學生更多學習語言的管道和機會，故本校近年已陸續增開全英語學程及實施教師以英語授課可加計授課時數等鼓勵措施。

(四)威脅分析(threat)

1. 雇主與多數校友認為本校學生「外語能力」不佳。
2. 雇主與多數校友認為本校學生對與自己所學相關學科的業界的認識及在職場的實(見)習機會太少。

(五)因應之道

1. 解決選修衝堂是課程學程化的重要配套措施之一，可抵通識課的院基礎 9 學分，協調各院安排在通識時段，另增加 2-4 節院基礎共同時段，加上 100 學年以後新校舍院區陸續落成後上課的教室及空間完全足夠時，對排課及學生未來選課的彈性將更加寬廣。
2. 本校學生畢業門檻已規範須通過英文檢定考試，未通過者需加修 4~6 學分的英文或專業英文課程，讓學生在校能持續不斷的練習英文。另定期舉辦語言競賽、校內英文檢定考試及鼓勵學生參加校外活動競賽來強化學生英文或其他第二外語的能力。
3. 請各系所規劃增加職場實習訓練課程或安排至業界實(見)習的機會，讓學生即早為職場生涯預作準備。

◆ 綜合業務組

(一)優勢分析(Strengths)

1. 招生系統八成以上完成電腦系統化。
2. 本校教師九成以上具有博士學位，全校生師比、研究生生師比均遠低於教育部之規定。
3. 校地幅員廣闊，平均每單位學生可使用之校舍建築面積大。
4. 97 年與花蓮教育大學合併後，全校總人數近萬人，理工、人文與社會、原住民族、環境、管理、教育、藝術、海洋等 8 個學院，成為各領域研究及教學併重之大學。
5. 擁有良好、優美的自然環境，環境及觀光資源豐富，且兼具多元人文發展之包容社會。
6. 就學環境純樸自然、治安良好，外界誘惑較少，學生可專心於課業與學習。

(二)劣勢分析(Weaknesses)

1. 學校地處偏遠、交通相對不便，考生報考意願不高。

2. 部分招生考試報考人數未達一定規模，試務成本高，報名相關費用無法調降。
3. 目前為兩校區運作，在各項業務聯繫及資料傳遞相對單一校區運作較為不便，且傳遞時間長。
4. 兩校合併過渡期間，系所相對於單一校區增加與複雜，且兩校風格迥異，造成人力資源不足及溝通協調略有困難。

(三)機會分析(Opportunities)

1. 校地空間廣闊，有利未來增設硬體建築及學系。
2. 合校後，校友人數增加，提高本校知名度。
3. 本校各領域師資及專長人才深度及廣度兼具。

(四)威脅分析(Threats)

1. 少子化之招生壓力。
2. 教育政策變更速度過快，新法規或計劃申請時程太短。
3. 網羅優秀教師不易。

◆ 出版組

(一)優勢分析 (Strengths)

1. 本組針對不同活動與需求印製不同的文宣品，除「東之皇華」與「系所簡介」為本校主要文宣品外，亦有學系簡介摺頁、研究所簡介摺頁、校園資訊摺頁及東之皇華、研究所招生考試海報等。
2. 本校文宣品設計精美、實用，在各類活動中深受好評，在各博覽會中極少有被棄置的情況。
3. 『認識東華大學』講座活動 98 年起由「掌門出馬」轉型的「名師出馬」活動獲高中輔導室歡迎，教授們與高中學子近距離接觸，較能達解惑與宣導效果。
4. 99 學年出版組新增「海外招生」業務，有助於東華在國際化形象的提昇。
5. 99 學年出版組新增「國際學生中心」業務，提供國際學生入學及學習等事務之協助，有助於外籍學生來東華就讀之意願。

(二)劣勢分析 (Weaknesses)

1. 國內外各項招生宣導活動多樣，常因活動日程之需求需機動、緊急製作對應文宣，故無法進行較精確的年度整體印製規劃，有影響文宣品出版品質與進度之虞。
2. 出版組除原有業務外，於 99 學年新增「海外招生」、「國際學生中心」業務，組內人力短缺，若國際學生人數增加，以現有人力將無法有效管理。影響業務進度及發展。

(三)機會分析 (Opportunities)

1. 國內外各項招生宣導活動發送對象與場合明確，能有效掌控制作內容與印製數量。
2. 國內外各項招生宣導活動日趨多樣頻繁，有助業務發展。

(四)威脅分析 (Threats)

1. 本校在國內及國外之知名度不夠，因此必須持續增加國內外展出機會來提升本校知名度。
2. 國內外各項招生宣導活動項目日趨多樣、單項印量減少，文宣印製成本將提高。
3. 歐美地區的中文熱使得學生喜愛赴大陸地區學習華語文化，增加本校招收國際學生難度。

貳、未來五年發展規劃

教務處各組未來五年校務發展之規畫如下：

◆ 綜合業務組

- 一、系所增設校內審查流程制度化：在系所的設置規劃上，每一系所均成立諮詢規劃委員會，邀集相關學者專家，分別規劃具重點發展導向之系所，並強調相關系所間之相互支援與整合。藉由校內制度之建立，集中學校資源將院、系、所的運作依設備整合，研究群之形成、學程之設立，而導引至學術領域交流的目標，充分發揮科際整合的功效。
- 二、建立業務資料電腦網路連線系統：將逐步朝全面電腦連線系統化作業，從考生網路報名、簡化報考資格審查項目及至試務相關作業均可考慮採用電腦化。
- 三、招生作業流程標準化：各項招生考試工作流程宜建立標準化模式，並將各項招生考試流程詳細紀錄並製成工作手冊。落實回饋機制，分析學生來源，並定期召開招生策略委員會，以檢討招生成效。
- 四、強化教務會議之功能：因應新大學法之修訂，相關教育法令、規定之異動，將透過教務會議審議、訂定。
- 五、提升國際競爭力：強化各項文宣，參加海外宣導，以擴大招收外籍生。

◆ 註冊組

- 一、智慧型畢業資格審查系統功能改進：配合本校課程學程化，智慧型畢業資格審查系統作業，已具雛形，惟功能尚未完整，持續加強功能更臻完善，以簡化作業流程並減輕各系所助理工作負擔。

- 二、數位典藏學籍資料：美崙校區八十五學年度以前之學籍資料（原花蓮教育大學及其前身）未建立數位資料，在搬遷至壽豐校區後，為使資料永久保存並方便使用，將原有紙本學籍資料冊掃描建檔使之數位化。
- 三、學生成績作業系統功能增進：學生於申請獎助學金、升學、就業等均需成績排名，另抵免系統開發後，部分功能尚未完成，將持續開發改善此功能，方便學生使用。
- 四、增設 24 小時自動列印成績單投幣機：目前學生申請成績單需於上班時間至註冊組投幣申請，美崙校區整體搬遷至壽豐校區後學生數增加，業務單位空間恐無法負荷，另學生急用時相對不便，擬增設 24 小時自動列印成績單投幣機，機器擬設置於行政大樓近教務處公共區域，以方便學生申請。

◆ 課務組

- 一、強化課程規劃與課程開設審查流程制度化：
 - (一)學程選修人數狀況的調查與分析提供給各院、系及各級課程委員會參考及檢討改進課程。
 - (二)將校友意見與雇主回饋資訊提供給各院、系所及各級課程委員會參考並定期檢討改進課程。
 - (三)健全各級課程委員會組織、運作方式並落實課程規劃及開設均需經三級三審。
 - (四)協助各學院開設跨領域學程、全英語教學學程及社會參與（服務學習）課程。
- 二、檢討改善選課系統、簡化流程並強化選課輔導：
 - (一)以「顧客導向服務」理念繼續提升網路選課的自動化與健全課程資料庫。並研議檢討縮短選課階段、時間及作業流程。
 - (二)更新維護「學程專區」網頁。
 - (三)繼續辦理學程化說明會並建置新生選課輔導網頁。
- 三、協助教師精進教學改善教學品質：
 - (一)持續增置並改善新版教學評量線上查詢系統功能，使教師可瞭解教學回饋意見及各單題平均分數，以作為自我教學診斷及調整之依據。
 - (二)開放「期中教學建言系統」查詢供授課教師教學參考。
 - (三)教學評量相關資料及回饋意見提供各院及系所主管參考，以落實追蹤輔導機制。
 - (四)遴選表揚教學優良教師。
- 四、推動全校課程大綱、教學計劃表及教材全面上網：課程大綱於學生選課前上網，教學計劃表於開學一週內上網。持續加強宣導並鼓勵授課教師上網，以期課綱、教學計劃表、教材上網率達 100%。
- 五、提供更完善的 e 化行政、追求創新的行政措施：續增置教師授課時數查詢系統，使相關課務申辦業務均能於線上申請，以精進專業服務態度，並以客（師生）為尊，提供溫馨愉悅的洽公環境，使達一流的服務水準。

六、彙整課務相關會議重要決議及彙編常見問題集 (FAQ)：彙整歷年校級課委會、課務相關會議的重要決議，使行政決議在處理時有其延續及一致性。另歸納常見問題讓學生及校外人士遇有課務問題時能隨時上網獲得所需訊息。

◆ 出版組

- 一、文宣品：「東之皇華」與「系所簡介」為本校主要文宣品，未來將改採針對不同活動與需求印製不同的文宣品。例如：大博會—學系簡介摺頁；研博會—研究所簡介摺頁；高中開學—校園資訊摺頁及東之皇華；大學新生入學—校園新鮮人資訊摺頁；研究所招生考試—研究所招生考試海報等。
- 二、招生宣導活動：將主動出擊，發函至各高中輔導室（初步以東部及北部高中為試辦目標），調查各高中辦理之意願，並依照各校回覆之意向，轉知學院推派教授擔任講座演講人，至高中與學子座談，介紹本校學群相關資訊。
- 三、招生廣告：因應各學院特色不同，日後媒體廣告分為校、院、系所三級——全校性的招生廣告，考量整體訴求，將由教務處執行，而為彰顯各學院、各系所之特色，同步掌握各學院及所屬系所特色與招生目標等訴求，則由各院、系所屬單位分層負責，

參、預期成效及評估

◆ 綜合業務組

- 一、在當今教育資源緊縮的情形下，為落實資源發揮最大效用，於增設系所時，均已設立有標準管控流程，除需先通過校務發展委員會外，另需通過校務會議審查。因應合校，各學系於 99 學年度整併完成，除強化師資陣容外，亦可使資源達最有效利用。
- 二、考試作業之經費，因係收支並列模式，除強調收支平衡外，未來在採用全面電腦作業時，能節省更多經費，以充實校務基金。各項電腦作業均需電算中心撰寫程式，以達目標。
- 三、同步為響應節能減碳，會議召開模式均採無紙化，同步亦可使各項資訊達公開化。

◆ 註冊組

- 一、智慧型畢業資格審查系統功能完整後，可使學生方便試算畢業學分及早規劃課程，系所助理及教務處人員行政作業便捷。
- 二、原有五十餘年紙本學籍資料掃描數位化，將可使資料更方便使用與儲存。
- 三、提供學生線上查閱個人成績排名並使行政人員方便開立名次證明，抵免系統將抵免科目登入成績系統，方便學生查詢。
- 四、學生可於課後任何時間申請成績單，方便學生也減低學生需於上班時間至註冊組申

請產生辦公室擁擠，另機器附有繳費功能，學生如申請教務相關規費可就近繳交。

◆ 課務組

- 一、有效協助學院、學系進行課程整合，避免資源浪費；並降低開課數，間接減少教師授課負擔。同步改善課程規劃，以強化學生未來的競爭力並符職場需求，並讓課程的開設更為周延，而且達到建立學校的教學特色與目標。
- 二、提供有效的教學回饋以達運用教學評量，精進教學品質，期以激發教師對自我有更高的期許並營造良性競爭、互相學習觀摩的教學氛圍。

◆ 出版組：

未來本組將持續與各高中聯繫，擴大辦理「名師出馬」活動，並請各院所系積極配合，派請資深優良教師參與，以利招生工作順利推展。本組除慎選媒體、整體彙整外，亦視經費分配、效益評估等方面進行調整與管控。

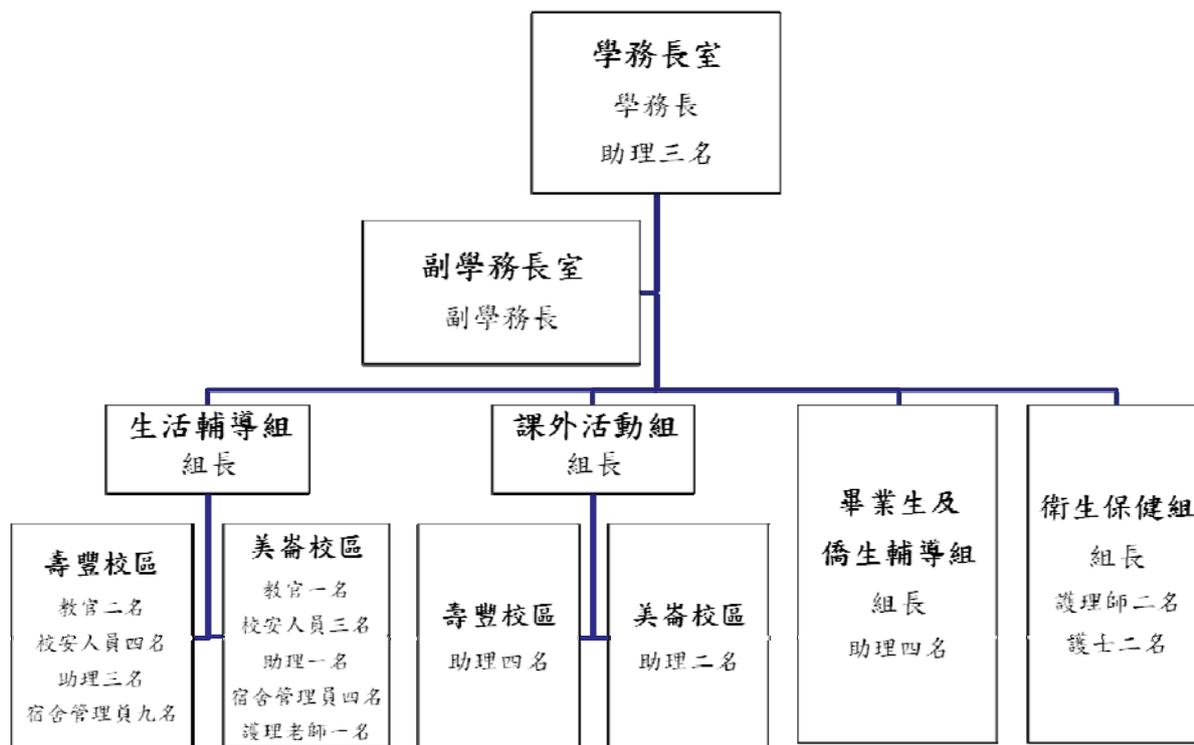
第二節 學務處

學生事務處是學校與學生關係最密切、互動最頻繁的一個單位，學務處的同仁懷抱著服務熱忱，協助提供同學一個溫馨、友善、安全、學習的優質校園。學生事務處關心同學們的生活事務、安全、課外活動、生涯規劃與衛生保健等種種問題，並提供同學各種活動資源及各類諮詢管道，與同學們一起設計規劃各種校園活動，以期在校園內營造一個有利於青年學子學習及成長的環境。

壹、發展現況

一、人力規劃

學生事務處設有六組，生活輔導組、美崙校區生活輔導組、課外活動組、美崙校區課外活動組、畢業生及僑生輔導組、衛生保健組，成員共計 51 名。本處組織圖說明如下：



二、業務現況與執掌

本處秉持「以學生服務為目的」，提供學生在校生活面最完善的照顧與輔導。

(一)建構安全的校園環境保護網

1.業務重點：

- (1)提供 24 小時學生校安值勤，同學若遇到緊急事件問題無法解決，只要一通電話，服務隨即就來。
- (2)為維護校園純淨安寧，使同學身心健康，定期舉辦各項活動，以宣導校園禁煙、反毒、防愛滋、拒絕酗酒、嚼食檳榔。同時加強交通安全教育與法治教育宣導、防火、防震、防災之宣教，均在確保同學安全。
- (3)強化校內宿舍經營與管理及加強校外住宿輔導，以提供學生一個安全與溫馨的住宿空間。
- (4)提供同學就學獎助（補助）措施，辦理學生學雜費減免、就學貸款及各類獎學金申請；為加強照顧經濟弱勢學生，學校也提供中低收入戶學生就學補助、低收入戶學生免費住宿及緊急抒困為主的共同助學補助措施，又如有面臨突發重大變故急需救助者，學校亦提供急難救助金給予適切之關懷協助。
- (5)為提高學生對自我權利、公民素養與法治之瞭解，並加強對他人之尊重，特藉由辦理人權、法治教育講座活動，以加強同學法治與公民權利之認知。為確保學生合法權益，提供同學申訴的窗口管道。此外每學期中均定期舉行三次校長與同學有約座談活動，以營造溫馨愉悅的場域讓學生適時表達個人意見。

2.96 年至 98 年現況與執行成果：

- (1)96-98 學年度本校交通事故人次與學生人數比約在全校總人數 0.6-0.8%之間(以通報教育部數據為主)，平均每月約有 5.38 人次因車禍受傷。
- (2)校內住宿壽豐校區住宿率約 37.1%；美崙校區住宿率約為 49.1%。校外租賃學生人數壽豐校區由 96 年的 3,515 人約每年增加百餘人，美崙校區之人數由 1,866 人逐年遞減。
- (3)96-98 學年度申請學雜費減免人數均為 2000 人左右，辦理就學貸款的學生人數由 96 學年度起以 0.9%比率成長。
- (4)急難救助金部份，96-98 學年度補助人數 4,849 人起每學年增加約 300 人。96-98 學年度弱勢助學補助人數均為 500 人左右。校外獎助學金部份自 96 學年度獲獎學生 275 人起，每學年成長約 22%。
- (5)各項活動講座：
 - a.宿舍活動 96-98 學年度舉辦約 66 場，計有 12800 多人次參與。
 - b.校外租賃講座舉辦約 20 場，計有 3,000 人次參與。
 - c.交通安全宣導講座每學期舉辦 1-2 場，計有 1,800 人次參與。
 - d.防身術活動每學期舉辦 1-2 場，計有 2,400 人次參與。

(二)提供豐富多元的課外活動輔導

1.業務重點：

- (1)協助學生自治組織之運作，並透過社團輔導與評鑑制度，培育學生成為「東華小當家」，兼具卓越專業智能與服務學習能力。
- (2)積極與政府單位及社福團體合作，為社團規劃、媒合服務機構，並持續推廣社團服務學習方案，藉以提昇同學公益參與意願，訓練學生統籌企劃之能力，獲取實際參與社會服務之經驗，並成為學校對外服務與未來發展的重要力量，具體實現本校八大核心能力中「在地關懷與全球視野」之教育願景。
- (3)規劃大型校慶與重要活動之舉辦，以增進同學間之互動與情感交流，凝聚同學對學校之向心力。

2.96年至98年現況與執行成果：

- (1)校園導覽服務(執行期間：每學期/累計參與人次：8,500人)
- (2)社團評鑑競賽(執行時間：第二學期期初/累計參與隊伍：363隊)
- (3)植樹節(執行時間：每年3月/累計參與人次：380人)
- (4)社團幹部訓練營(執行期間：每年6月/累計參與人次：592人)
- (5)新生報到暨入學指導(執行期間：每年9月/累計參與人次：4,500人)
- (6)社團迎新大會(執行期間：每年9月/累計參與人次：4,500人)
- (7)創意歌唱比賽(執行期間：每年11月/累計參與隊伍：33隊)
- (8)國際文化節-比武擂台賽(執行期間：98.11/累計參與人次：1,020人)
- (9)國際文化節-化裝舞會(執行期間：98.11/累計參與人次：450人)
- (10)才藝服務列車(執行時間：99.02~99.06/累計參與人次：72人)
- (11)我是(五四)新青年，握手全世界(執行期間：99.05/累計參與人次：1,250人)

(三)連結職場脈動強化校友網絡與開創全球視野

1.業務重點：

- (1)為能提供畢業同學就業求職相關訊息，並協助在學生及早做好生涯規劃，以適時調整學習歷程，故舉辦各項職前訓練講座及校園徵才活動，俾利同學即時掌握職場脈動。
- (2)建置及維護畢業校友資料系統，隨時瞭解及追蹤畢業生離校後的流向，強化校友聯繫網絡。
- (3)提供僑外生課業輔導、心理諮商及生活適應服務，以深化學校國際影響力。

2.96年至98年現況與執行成果：

(1)職涯講座：

- a.職涯講座(含國家講座)辦理約39場次2936人次。
- b.生涯系列影展辦理10場，參加人數約441人次。
- c.企業參訪活動辦理7場次，參加人數約200人次。
- d.名人創意學習講座辦理7場次，參加人數約657人次。
- e.青年創新創意講座辦理10場次，參加人數約748人次
- f.留遊學宣導活動，參加人數約80人次。

(2)就業輔導：

- a.97.4.11 行政院勞委會與教育部至本校辦理「2009 最愛東台灣，就業夢起飛-東部地區就業及人力加值博覽會」，約百人參與。
- b.99.5.14「就業博覽會」。提供廠商拔擢人才的管道與企業行銷的機會，邀請校友及應屆畢業參與，有效促進求才、求職，500人參加。
- c.98年9月辦理教育部培育優質人力促進就業計畫方案1-1「大專畢業生至企業職實習方案」，迄99年7月已媒合167人。

(3)畢業生及校友業務

- a.校友總會成立：97.12 發起籌備，98.6.13 畢業典禮、舉行成立大會。
- b.畢業校友資料庫系統建置與維護：目前已有8,000餘位校上網填列本資料庫。
- c.畢業生雇主滿意度調查：97年委託市調訪問222位雇主，98年按校友資料庫就業名單寄收78份問卷。顯示僱用校友主為求職者態度、專業技能、個人品格應對進退。校友工作表現滿意前三名為工作態度、團隊合作能力及工作責任感。

(4)僑外生輔導業務

- a.每學年度辦理「僑生春季聯誼活動」，約80人參與。
- b.98年僑輔甜甜圈工作研習會(東區)，40人出席。
- c.98年中央聯合訪視僑生活動(東區)，60人參加。
- d.國際文化交流：98.11.25 辦理「國際文化節」系列活動，促進情感、提昇學校認同。

(四)提昇自我健康管理與保健知能

1.業務重點：

藉由學校健康促進計畫整合校內外醫療、衛生、教育等相關資源，透過辦理健康體位、健康餐飲、慢性病防治、事故傷害防制、校園傳染病防制等相關議題之宣導教育活動，逐步創建安全與健康的校園樂活環境，進而增強師生對自我健康管理的責任與能力。

2.96年至98年現況與執行成果：

- (1)新生健檢96年到檢率76%，97年到檢率83%，98年到檢率90%，每年到檢人數為成長趨勢，以利於更全面掌握新生健康現況。
- (2)健康小站(全校設有八個自助式健康服務補給站)使用人次約10,000人次。
- (3)健康服務統計約40,000人次。
- (4)校園捐血活動4,587人次。
- (5)健康促進活動舉辦82場，參與人次約9,000人次。

三、優劣勢分析

優勢(Strength)	劣勢(Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 秉持理性、祥和、法紀的精神，以服務代替領導，爭取學生對學校認同。 2. 提供專業特質服務全校師生，同仁經驗豐富熟稔，能有效的執行與完成各項工作要求。 3. 行政作業已達八成以上完成E化，服務效率快速，節省學生作業時間，有效協助解決學生問題。 4. 建立良好校園安全管理機制，掌握處理各項突發狀況，降低學生意外傷害損傷。 5. 校友任職，熟悉社團事務，友善輔導。 6. 社團性質多元化分類，蓬勃社團發展。 7. 籌辦創意性活動，活躍學生課外參與。 8. 規劃服務學習方案，促進學生社會參與。 9. 整合美崙校區(原花蓮教育大學、花師)校友後，畢業生人數更形擴展，增加東華知名度。 10. 僑外生人數持續增多，接觸各國文化與頻率隨之提昇。 11. 與當地衛生主管機關及社區醫療院所往來密切，建立友善的資源聯絡網。 12. 新生參加健康體檢比率高，利能掌握學生健康現況及特殊疾病追蹤與輔導。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校地處偏遠，大眾交通工具不便利，致使學生騎乘機車人數過多，容易造成交通意外事故。 2. 學生參與活動意願不高且無法強制學生參加，辦理各項宣導活動與講座之成效有限。 3. 社團成長快速，軟體(輔導員)及硬體(社團辦公室等)資源補給不足。 4. 就業因地區性限制，工作性質選項不多。 5. 因網路過於發達造成現今學生普遍沈迷於電腦前，故常熬夜紊亂，電腦使用時間長，三餐未定時定量，缺乏攝取蔬果，運動量少。
機會(Opportunity)	威脅(Threat)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 行政作業全面電腦化後，更加提昇服務效能。 2. 六期宿舍完工後，近七成同學可於校內住宿，可減少因往返學校產生之危安事故。 3. 鼓勵行政同仁參加各種校內外研習活動，提高專業知能與行政工作能力。 4. 兩校區學生自治會之組織運作略為不同且各具優劣，可相互學習成長。 5. 美崙校區之社團創社歷史較壽豐校區悠久，有助交流學習。 6. 花蓮觀光休閒產業蓬勃發展，故可增加同學就業機會。 7. 僑外生人數漸增，提高與本國生之互動，增加學習多元文化交流及拓展國際觀。 8. 紅十字會、衛生局所主動積極推動社區健康業務。 9. 地區醫療院所提供師生特約優惠。 10. 通識課已開設「健康管理與照護」、「急救理論與技術」選修學生踴躍，提高同學健康知能。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為能妥善服務兩校區同學，本處人力仍區分兩校區作業，造成部份業務重疊，浪費人力資源，待兩校區完成整併後即可改善。 2. 資源名額有限，兩校區社團同質性高，參與競賽、申請補助之資格難取捨。 3. 對於社團管理制度逐漸一致，如何在校區差異中取得平衡並推動整合，乃合併之最大威脅。 4. 透過產學合作、轉介，提昇就業率有限。 5. 距離花蓮市大型醫療院所甚遠。 6. 大學非衛生當局主要關注區，且健促計畫補助名額有限。

貳、未來五年發展規劃

本處各項業務目的均在強化、提升、營造校園優質環境，創造學生良好安全之學習場所。並希望透過以學生自治組織、社團運作及課外活動為主軸，培育學生自主管理、社會參與、在地關懷、面對未來的治理與決策能力，促進學生兼顧課業修習與課外活動之均衡發展，具備結合理論與實踐之全方位能力，實現全人教育之終極願景。

在面對全球化社會變遷時代的挑戰，提供同學認識職場、就業相關知能；強化校友服務，同學離校後仍可獲致協助。並因應國際化，加強僑外生之輔導與連繫，擴展影響力。

更期能提升師生健康自我管理的知識與技能，作為履行健康生活的基礎，朝向健康人生的理想目標邁進，本校亦能發揮 W.H.O 所謂的健康促進學校的精神「持續增強學校的能力，成為一個有益於生活、學習與工作的健康場所」。

主旨	目標	策略	具體規劃
建構安全的校園環境保護網	校園安全	宿舍經營與管理	1.加強宿舍有效管理：數位 e 化、培訓宿委、莊民大會、加強設備。輔導宿舍管理員取得 CPR、消防安全等證照，並安排輔導以及緊急事故處理等在訓課程。 2.提升住宿品質，推動生活導師制。
		校外賃居輔導	設立學生住宿服務中心，充實租賃網頁內容，增加輔訪之廣度與深度，持續辦理各項租賃講座與活動，並廣為宣傳增加同學參與意願。
		交通安全宣教	1.實施交通安全宣導月宣導活動，加強學生對於事故處理之應變能力。 2.增取相關部會經費辦理不同形式活動，邀請光陽機車等單位到校實施宣教活動，提高學生參與意願，以增加活動成效。
	就學獎助與補助措施	學雜費減免	加強學雜費減免網頁資訊內容，以主動告知學生為服務宗旨，定期 Email 通知學生依時申請，兩校區系統整併完成可有效減少作業時程及錯誤。
		就學貸款	二校區合校後，合併台銀申貸窗口外，另由本校資網中心開發作業系統，期能更確實掌握學生資料，並自 99 學年度起全面啟用。
		弱勢助學與工讀金	增加每年生活助學金工讀名額，加強工讀助學金網頁資訊內容，並聯結提供扶助弱勢相關單位。
		校外獎學金	各類獎助學金資訊除上網公告外，亦納入圓夢助學網站，主動告知符合申請資格學生，加強獎助學金網頁資訊內容，強化資訊瀏覽功能。
	法治與人權之	校長有約	加強同學獲知訊息管道，除電子公告外，亦請系所代為轉知，會議資料儘速完成核閱作業並公告周知，提高作業時效。
		智財產權宣教	每學期辦理宣導活動，強化尊重智慧財產權觀念。運用社會實例宣教，並於校內外提供學生影印之影印機附近張貼相關海報或警語，並將相關宣導資料至於網頁供師生點閱使用。
		操行獎懲	積極推動獎懲業務系統化，以期提昇作業效率、減少錯誤率。開

	培養		發學生查詢界面，學生可藉此界面查詢其歷年操行成績及獎懲記錄。
提供豐富多元的課外活動輔導	培養自治精神	輔導學生社團之成立與營運並強化學生自治組織	<ol style="list-style-type: none"> 1.強化督導機制、促進學生自治組織(學生理事會、學生議會、學生評議會)之常態運作，仿效行政、立法、監察三權獨立及權能區分之制度設計，積極實現校園民主、學生自治。 2.依社團屬性，輔導管理社團之成立與維運，引導社團自治，強化社團自主管理、經營團隊組織與傳承發展之能力。提供多元且豐富的社團選擇，促進學生積極參與課外活動之意願，並藉由社團之力，拓展校內、校外服務學習區塊及志工制度。 3.聯合兩校區學生自治會密集召開會議，逐步研擬一體適用之學生自治組織法，以因應民國 100 年的單一校區體制。 4.鼓勵行政人員參與社團經營相關之行政研習活動；訂定社團經營師證照檢定補助辦法，加強行政輔導之專業知能。
	提昇領導能力	啟發同學發展自我之智能，培養創造力，強化個人治理與決策能力	<ol style="list-style-type: none"> 1.定期舉辦社團評鑑以獎勵績優社團召開社團聯席會議、舉辦學生自治會幹部遴選等，藉以連結社團組織、促進社團成員彼此交流、溝通協商之機會，培育兼容並蓄的領導人才。 2.積極鼓勵社團協助辦理全校性活動，經由活動企劃、籌備、實踐與回饋評估之過程，加強社團實務運作經驗，從中培養負責態度、解決問題之能力。 3.聯合兩校區社團，共同辦理幹部訓練營，加強跨校交流與學習。
	促進社會參與	培育關懷社會之積極態度，增進自我與社會之連結能力	加強志工培訓與招募，辦理服務學習研習營或座談會，積極倡導「從做中學」之理念，增加經驗交流與觀摩機會。開設服務學習領域相關工作坊，結合知識性與經驗性之傳授，並鼓勵社團成員修習，學習社會參與相關之理論與實踐。
	開展樂活身心	積極推展各項課外活動，並培養樂活、健全之人生態度	配合重要節慶及特殊活動，例如新生訓練、校慶、國際文化節等，規劃各種寓教於樂、具備文化與社會意義之專案活動，提供同學課業之外豐富多元之學習環境，鼓勵同學積極參與，培養樂活、健全之人生態度。
連結職場脈動強化校	加強在校生涯發展	生涯發展輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1.配合諮輔中心生涯發展量表，提供自我探索。 2.配合學程制、強化跨領域學程，辦理第二專長。 3.邀請校友生涯發展講座，舉行留遊學講座。
		職場相關資訊調查與教學持續改善	<ol style="list-style-type: none"> 1.進行畢業生流向調查。 2.辦理職場就業滿意度(畢業生及雇主)調查，使課程與教學符合實際的就業市場脈動。 3.建立及維護統一資訊平台；滙集職場相關統計結果提供系所，作為教學改善之重要參考。

友 網 絡 與 開 創 全 球 視 野	就業服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.建立求才求職資訊系統。連結職訓局、青輔會、勞委會、104、111人力銀行。以觀光休閒及當地最新職缺為轉介重點。 2.製作就業手冊，宣導求職注意事項。 3.辦理就業博覽會，媒介工作機會。 	
	強 化 校 友 聯 繫	畢業生連絡網	<ol style="list-style-type: none"> 1.強化校友資料庫功能，完整及時效性資料。 2.經由大專畢業生流向調查，蒐集相關資訊。 3.增強美崙校區(原花蓮教育大學、花師)校友輔導，拉進距離，提昇學校認同，從而共享原有資源。
		永續的關懷	<ol style="list-style-type: none"> 1.透過校友簡訊、校友交流資訊平台，宣導學校最新消息，提昇校友服務層面、推展建教合作。 2.提供就業及工作機會，校友服務工作不中輟。 3.宣導運用學校E學苑平台，達成終身學習。
	多 元 文 化 與 全 球 視 野	國際文化交流	<ol style="list-style-type: none"> 1.經由僑外生座談、聯誼等，拉近分佈於世界各地僑外生的距離，深化國際上的影響力。 2.辦理「國際文化節」系列活動，促進各國籍同學情感交流，增加彼此瞭解，宣揚教學理念。
		僑外生輔導	<ol style="list-style-type: none"> 1.提供僑外生自治環境，充實應用中文教學。 2.加強與系所及行政單位合作服務，落實導師轉介服務、諮商輔導組配合進行僑生個案管理。 3.提供僑外生獎學金、工讀機會，生活協助，課業輔導，改善其印象，提高對學校評價與國際知名度。
提 昇 自 我 健 康 管 理 與 保 健 知 能	健 康 資 訊 管 理	<ol style="list-style-type: none"> 1.新生健檢資料與學籍維護系統結合。 2.建立學生在學期間校內電子病歷。 3.發行校內健康資訊電子報，寄送師生電子信箱。 4.強化衛生保健組電腦網頁功能，新增「健康醫學苑」，開放師生網路健康諮詢問答。 	
	提 升 健 康 自 主 管 理 能 力	強 化 師 生 事 故 傷 害 防 治 知 能	<ol style="list-style-type: none"> 1.舉辦宿舍及社團幹部暨新生事故傷害防治講習。 2.強化鼓勵急保社推廣校園常見事故傷害預防與急救之能力。 3.配合公務人員終身學習辦理教職員工急救研習。 4.爭取校園事故傷害防治志工納入服務學習。
		推 動 無 菸 害 校 園	<ol style="list-style-type: none"> 1.輔導吸菸師生發展健康舒壓方法與拒菸技巧並與社區衛生所合作開辦免費戒煙班。 2.結合服務學習課程推廣校園無菸害志工。
	青 年 常 見 疾 病 防 治	<ol style="list-style-type: none"> 1.結合社團辦理健康飲食、體重管理、健康體適能健康體驗營。 2.透過學生自治團體辦理青年常見疾病防治(肝炎、鼻過敏、月經不調、青春痘...)相關活動。 3.結合社區醫療衛生資源，定期辦理健康篩檢活動。 4.結合校內外餐飲業推動健康餐飲。 	

參、預期成效及評估

一、建構安全的校園環境保護網

(一)校內宿舍經營與管理

1.提升住宿率：第六期學生宿舍預計於 100 年 6 月完工 8 月完工驗收，屆時全校學生宿舍床位數共計 6,200 床（現有 2,700 床+六期 3,500 床），住宿率將可提高至 70%。

2.宿舍有效管理：各項作業 E 化降低作業時間與錯誤率，培訓宿委均取得 CPR 證照。

(二)校外賃居生輔導

1.增加對校外賃居生輔訪之廣度與深度；減低與消彌因租賃產生之各項糾紛件數。

2.加強各項活動資訊之宣導，預計提高外宿租賃輔導等相關活動參與人數達 3000 人次以上。

3.落實租賃生訪視，以瞭解其生活環境，針對相關危安路段，函請鄉公所、交通隊改善，減低車禍肇事發生，確保同學安全。

(三)交通安全教育：

1.實施交通安全宣導月宣導活動，期使交通事故人次與學生人數比能降至 0.5% 以下。

2.每學期由教官利用上課隨機宣導以及辦理交安講座，期使全校 80% 以上同學都能建立正確認知，減少車禍傷亡人數，並強化學生對事故處理之應變能力。

(四)校長有約：

預計加強宣導提高同學參與意願，經過面對面的溝通與瞭解，使每次座談建議與檢討問題能逐次減少，以達座談與解決問題之目的。

(五)獎助學金補助

1.各類獎助學金資訊除上網公告外，亦納入圓夢助學網站，以提供學生更多資訊。蒐集各項獎助學金資訊，建立年度獎助學金綜覽資料，提供學生參考，節約學生查閱時間。

2.加強獎助學金網頁資訊內容，強化資訊瀏覽功能。

(六)智慧財產權

建立同學正確智慧財產權認知，避免有侵權或觸法行為發生，期使每月疑似侵權行為人數比降至 0.3% 以下。

二、提供豐富多元的課外活動輔導

(一)完成兩校區自治組織之整合：

推動兩校區學生自治組織章程整合與修訂，強化督導機制，培育民主法治之公民責任，落實大學自治精神。每學年度辦理幹部訓練 1 場、每學期召開學生自治聯合會議 2 次、每學期辦理社團聯席會議 3 次。

(二)提昇社團業務之成長：

社團性質目前共分為五大類別—學藝性、服務性、康樂性、體能性、綜合性，民國100年合為單一校區後，將擴增學術性社團。兩校區合為單一校區後，擬逐步推動相似性社團整合，以達社團增員及設備器材資源共享之目的。校外專案計畫之申請，未來將集結同屬性社團共同企劃，透過合作產生加乘，爭取更多經費挹注，校外經費補助之申請預計每年可達百萬元以上。

(三)志工種子招募與培訓：

持續開設服務學習課程，訂定志工服務時數認證辦法，連結社團及系所兩網絡，建立志工招募站，培訓校園志工種子，實踐在地關懷與海外志工營隊服務。每學期預計辦理2場志工培訓營、2場志工服務成果發表會。

三、連結職場脈動強化校友網絡與開創全球視野

(一)職涯輔導：

- 1.強調在職涯規劃與準備方面，多協助學生進行職涯探索並規劃自己的學習途徑。
- 2.針對其職涯目標所需專長，依據不同產業需求安排實際職場實習，參與正式工作。
- 3.持續針對畢業生，面對求職的競爭與壓力，提供就業相關的資訊與協助，包括履歷表的撰寫、面試技巧相關講座，以及提供工作資訊等。並邀請產業界及專家，進行就業相關座談會或課程。
- 4.關於職涯就業相關講座，預訂每學年度辦理系列活動，約2~3場次；留遊學介紹，每學年度舉行2場；邀請企業界至校簡介職場現況，每學年度1場。
- 5.張貼就業最新資訊、連結人力資源網站等多元化方式進行。考量學校特色，原則以推動在地、本土相關職缺為主，吸引優秀人才返鄉服務。

(二)校友會運作與連繫：

目前國立東華大學校友總會業經內政部正式核備，使校友(包含美崙校區-原花教大、花師)有歸屬感，不因合校產生無根之失落感；除校友總會外，加強與各地校友會之連繫，運用每學年度學校重要集會，如校慶、畢業典禮，邀請校友會人員、至少1~2位工作人員(如理監事等)列席，保持連繫。透過合作等，擴大學校於社會各階層的影響力。

(三)校友相關講座與活動：

於辦理教學或課程改善相關會議時，邀請校友參與；視情形推動各計畫方案或活動，原則將結合職涯、企業相關講座，每學年度辦理1~2場。透過畢業生流向調查，使校友隨時與學校保持連繫。尤其美崙校區之校友，以校友回娘家或教學、就業座談，使其感受到關懷、重視，改善對學校的態度。除增進與學弟妹之互動，可結合壽豐校區及美崙校區校友資源，擴大社會影響力。

(四)校友資訊平台：

為能提昇校友服務的品質，故建立及強化資訊平台，以期能協助校友之間的交流，透過校友簡訊，了解學校動態發展，其中校友專用信箱的設置，可即時反映對母校之各項意見，做為學校教學改善之參考。

此平台每學期以登錄校務行政系統其中約1萬1千位校友之信箱為對象，發送校友

簡訊 2 次，全年度預計發出約四萬餘份。另校友資料庫目前已約半數校友操作過該系統，將持續宣導，目標六成校友曾上網操作該資料庫並更新個人之資料。

(五)僑外生輔導：

對於旅居海外的僑生或外籍生，提供課業輔導、心理諮商及生活適應，並提供僑外生獎學金、工讀機會，課業輔導等各項服務，拉近與分佈於世界各地同學的距離。預訂每學年辦理 1~2 次僑外生座談；另每學年將辦理「國際文化節」系列活動，促進彼此認識，強化情感交流。經由前述各措施，預計將可改善僑外生對學校印象，提高評價，從而深化學校在國際上的知名度與影響力。

四、提昇自我健康管理與保健知能

從認識自我價值到自主健康管理，從服務同學進而關懷社會，是一門需要永續學習的課程，希冀在未來將藉由運用師生健檢電腦化資料整合行銷最新保健訊息，以扮演校園健康樂活催化者之角色。

(一)強化師生事故傷害防治知能：

推廣事故傷害防治及急救教育，於 103 學年度至少 30% 師生參與簡易 CPR 研習、每學年至少 150 人取得合格急救員證。

(二)推動無菸害校園：

落實教學區域室內 100% 無菸害、戶外除吸菸區外全面禁菸及推動成立校園無菸志工服務學習。

(三)校園傳染病防治：以校園零傳染病群聚事件為目標。

(四)慢性病防治：新生健檢完成率達 95%；輔導校內餐廳供應少油、少鹽、多蔬果高纖之健康餐飲，至 103 學年至少一家校內餐廳供應標示熱量之健康餐盒；每學年至少辦理 5 場次大型宣導或篩檢活動。

(五)健促天使招募與培訓：

連結課外活動組、學生自治團體及系所，建立招募網絡，培訓校園健康服務志工種子，輔導成立校內健康服務社團，協助校內及社區慢性病防治、菸害防治等健康促進活動。

第三節 總務處

壹、發展現況

一、人力規劃

本校總務處工作之分工，依據業務區劃原分為營繕、事務、保管、出納、環保、文書等 6 組，惟本校於 97 年 8 月 1 日與花蓮教育大學合校，合校之初本處兩校區人員計 110 人（含校本部 6 個組 77 人及美崙校區 2 個組 33 人），爾後屢經人員離退，現有成員計 107 人因慮及對美崙校區綜理統合事務並提供完整之服務，於 99 年 7 月 1 日設置綜合服務組（含校本部 6 個組 82 人及美崙校區綜合服務組 25 人），未來人事仍採遇缺不補原則，本處成員以減至 100 人為目標。

總務處兩校區/單一校區人員比較表

單位	職稱	97.08.01 兩校區 成員	兩校區現有成員	單一校區成員
		編制員額	編制員額	編制員額
總務長室	秘書	0	1	1
	工友	1	1	1
	助理	0	0	0
	小計	1	2	2
營繕組	組長	1	1	1
	技正	0	1	1
	技士	4	5	5
	技佐	0	1	1
	助理	5	5	5
	工友	4	4	7
	小計	14	17	20
美崙校區 營繕組	組長	1	0	0
	組員	1	0	0
	技士	1	0	0
	工友	3	0	0
	駐衛		0	
小計	6	0	0	
美崙校區 綜合服務組	組長	0	1	1
	組員	0	1	1
	技士	0	1	1
	工友	0	19	2
	駐衛		3	0
	小計	0	25	5
事務組	組長	1	1	1
	專員	1	0	1
	組員	2	3	3
	辦事員	1	1	1
	助理	5	6	8
	工友	12	13	19
	駐衛警	7	7	7
	小計	29	31	40

單位	職稱	97.08.01 兩校區 成員	兩校區現有成員	單一校區成員
		編制員額	編制員額	編制員額
美崙校區 事務組	組長	1	0	0
	組員	2	0	0
	技士	1	0	0
	助理	1	0	0
	工友	19	0	0
	駐衛警	3	0	0
	小計	27	0	0
保管組	組長	1	1	1
	組員	3	3	2
	助理	2	2	2
	小計	6	6	5
出納組	組長	1	1	1
	組員	4	3	4
	辦事員	1	1	1
	助理	3	4	2
	小計	9	9	8
環保組	組長	1	1	1
	技士	2	2	2
	助理	1	1	1
	工友	5	5	8
	小計	9	9	12
文書組	組長	1	1	1
	組員	3	2	2
	助理員	1	1	1
	助理	2	2	2
	工友	2	2	2
	小計	9	8	8
總計		110	107	100

二、業務現況與執掌

(一) 業務現況

1、營繕組：

(1) 因應兩校合併辦理各項新興工程：

- a. 管理學院大樓新建工程，工程總經費 4,084,000,000 元，地上四層建築物，總樓地板面積 18,078 m²，99.1.21 發包，99.2.20 開工，截至 99.4.30 止，施工預定進度 3.75%、實際進度 4.31%，預計 100 年 5 月 25 日完工。
- b. 教育學院大樓新建工程，工程總經費 482,835,000 元，地上四層建築物，總樓地板面積 18,602 m²，99.4.8 發包，99.4.28 開工，截至 99.4.30 止，施工預定進度 0%、實際進度 0%，預計 100 年 8 月 24 日完工。

- c. 藝術學院大樓新建工程，工程總經費 533,002,000 元，地上四層建築物，總樓地板面積 18,770 m²，預計 100 年 10 月 5 日完工。
 - d. 環境學院大樓新建工程，工程總經費 235,345,000 元，地上四層建築物，總樓地板面積 10,076 m²，99.2.25 發包，99.3.27 開工，截至 99.4.30 止，施工預定進度 1.36%、實際進度 1.40%，預計 100 年 7 月 24 日完工。
 - e. 人文學院二館大樓新建工程，工程總經費 210,752,000 元，地上四層建築物，總樓地板面積 8,313 m²，預計 100 年 8 月 26 日完工。
 - f. 理學院二館大樓新建工程，預計工程總經費 157,665,000 元，地上四層建築物，總樓地板面積 7,216 m²，99.1.21 發包，99.2.20 開工，截至 99.4.30 止，施工預定進度 1.36%、實際進度 1.40%，預計 100 年 7 月 24 日完工。
 - g. 第二期公共設施暨污水處理廠擴建工程，工程總經費 308,000,000 元，98.10.13 發包，98.11.2 開工，截至 99.4.30 止，施工預定進度 32.66%、實際進度 30.84%，預計 99 年 10 月 31 日完工。
 - h. 第六期學生宿舍新建工程工程總經費 1,431,828,000 元。地上四層建築物(含一棟二層建築物)，總樓地板面積 58,662 m²，99.2.4 發包，99.3.12 開工，截至 99.4.30 止，施工預定進度 0.45%、實際進度 0.41%，預計 100 年 8 月 13 日完工。
 - i. 綜合活動中心二期活動中心新建工程總經費 216,000,000 元。地上二層建築物，總樓地板面積 8,692 m²，98.6.26 發包，99.8.20 開工，截至 99.4.30 止，施工預定進度 46.10%、實際進度 52.45%，預計 100 年 2 月 18 日完工。
- (2) 整併全校緊急維修業務，由營繕組負責維修工作，依區域範圍及特性分三大區域及機電等分項，由專人負責維修。每年維修案件約 4500 件，75%部份自行維修處理完成，25%由委外廠商維修完成。
 - (3) 辦理因業務需要而增改建之各項工程(如體育館工程等。)
 - (4) 配合節能減碳工作而辦理之各項有關水電設備之更新及漏水修復等。
 - (5) 研擬各項業務改進措施(如開口契約等)及清理各項積懸未結案件(如植物園等)

2、事務組：

- (1) 辦理採購業務：含採購程序之擬定、修正及依政府採購法實施辦理全校上網公告之財務、勞務之採購業務，98 年採購案共計辦理 175 件，其中 100 萬元以下 136 件占全年度 78%；另 10 萬元以上共同

供應契約電子集中採購案計 265 件。

- (2) 技工、工友人事管理：含陞遷、考核、獎懲、雇用與解僱、職務調動、工作分派、簽到退管理登記。
- (3) 校園安全、駐衛警管理：含勤務調派、勤惰管理、校園安全門禁管制、取締校園違規車輛、大樓燈火管制、98 年度車輛識別證更換汽車 1360 張、機車 5731 張、自行車 7081 張、無主腳踏車拍賣 178 輛及校園意外事件處理等。
- (4) 車輛管理：公務車輛的調派、加油卡發放共有 22 張，一年共加油有 15,853.36 公升共計 416,421 元、車輛總購置有公務車 9 台、貨車 3 台、垃圾車 2 台、公務機車 8 台的維護、督導及派車管理要點制訂等業務；另兩校區間上、下班、定時定點交通接駁每天計 20 班次及不定時交通接駁車規劃每天 8-12 次及接受申請、調派、核銷等業務。
- (5) 辦理全校委外餐廳之招商、監督、管理業務。
- (6) 學生宿舍支援業務：辦理學生宿舍內之窗簾、書桌椅、書櫃、床鋪等汰舊換新採購業務及門禁刷卡故障維修工作暨學生宿舍鍋爐加油管控等。
- (7) 監視系統業務：規劃設置及招標購買學校正、後門、各教學大樓及學生宿舍監視系統暨巡檢、維護作業，目前總共規劃配置有 14 個主機監視系統，總共 140 支監視器。
- (8) 校園清潔、管理業務：執行督導各大樓及周圍環境清潔委外工作，完成室內垃圾分類及清潔工作及各行政、教學大樓的管理、教室、電源開起關閉、講堂借用管控、維修通報及第三級維修工作等。
- (9) 全校性業務：建築物保險、影印機統一維護、窗簾採購、員工上下班交通車輔助款項之申、退業務；電話費用管理、申請、移機、故障及長桌、桌巾、腳踏車借用等工作暨全校各大樓水電費抄表工作。
- (10) 事務零用金之管理、登記、核銷。
- (11) 簽訂國立東華大學遊覽車及計程車租賃合約書。
- (12) 新大樓成立設備採購：體育館內部設備之辦公桌、電腦、冷氣機、籃球等運動設備等採購，共計 9 件，金額為 8,222,682 元。
- (13) 其他：主辦行政大樓結構補強搬遷業務及支援畢業典禮、中秋節、教師節活動、校慶、歲末聯歡等會場佈置。

3、保管組：

- (1) 依法辦理本校公有財產與物品之財物增加、異動、撥出、撥入、減損等各項登記管理及表報。本校財產截至 98 年度（98 年 12 月 31 日為止），本校財產經折舊後各類總值為 8,609,697,364 元，總量 79 萬 6101 件；非消耗品總價 211,692,504 元，總量 6 萬 9871

件。

- (2) 辦理學人宿舍、職務宿舍及單房間職務宿舍之申請、分配、修繕、退宿繳費等各項管理業務。
- (3) 辦理廢品收繳、分類儲存、借用、公開標售等業務。每年度辦理公開標售廢品 2 次，平均拍賣達 2 仟件以上；於 98 年度辦理公開標售，合計廢品拍賣有 2,850 件。
- (4) 辦理學位服增購、借用、維護、保管等業務。
- (5) 依「國有財產法」及本校自訂「財物盤點實施原則」等相關規定實施六年循環，對各單位及系所進行財產盤點。
- (6) 不動產的登記與管理。

4、出納組：

- (1) 現金、票據等有價證券收管及存入銀行，每日列印銀行清單併繳款書送會計室登帳。
- (2) 掣立收據。
- (3) 保管及退還履約、保固保證金定存單、保證書等。
- (4) 編製劃撥員工薪資及代扣勞、健、公保、退撫等相關款項。
- (5) 發放員工上下班交通費。
- (6) 發放專、兼任及導師鐘點費。
- (7) 管理零用金。
- (8) 代扣繳各項稅款、年終彙總所得向國稅局辦理申報及寄送扣繳憑單。
- (9) 製作及收取學雜、分、住宿、保險、網路使用等費。
- (10) 約僱人員離職儲金提存及撥還。
- (11) 辦理銀行定期存款及到期續存、解約作業。
- (12) 依據會計傳票編製支票，透過匯款、郵寄、自領等方式支付各款項。
- (13) 編製現金結存日報表併傳票及原始會計憑證送會計室結案。
- (14) 每月底將帳上與銀行存款清單核對，編製差額解釋表。

5、環保組：

- (1) 校園環境：為維持校區環境整潔，大部分清潔工作均委外承包，全校綠地面積約 84 公頃，全年委外經費為 4,356,000 元，本組負責清潔督導工作及東湖湖水抽取與錦鯉餵食。
- (2) 污水處理：校區內之生活污水每日約 900 噸，均由污水處理廠處理後排放，排放水需定期檢驗，均符合環保法規之標準。

- (3) 廢棄物處理及資源回收：校區內垃圾廢棄物每日約 1,600 公斤，由本校垃圾車自行清運至鄉內之衛生掩埋場處理。資源回收方面每日約 370 公斤，各處設有資源回收桶，本組負責管理資源回收工作，每週由鄉公所清潔隊至本校進行回收。
- (4) 飲用水管理：
- a. 目前本校飲水機共有 247 台，依飲用水管理法之規定，飲水機必須每月定期清洗乙次，並做水質檢驗。另依規定定期更換濾心及逆滲透薄膜。
 - b. 飲水機整體配置管理，務求能源節省及人員方便。
 - c. 依規定委請專業廠商實施自來水蓄水池及水塔清洗，每年一次。
- (5) 實驗室衛生安全：(全校共 110 間實驗室)
- a. 毒性化學物質運作紀錄申報作業，目前以書面收集後統一進行網路申報作業。
 - b. 召開實驗室安全衛生委員會議，每學期召開一次會議，討論相關議題。
 - c. 辦理教育訓練及健康檢查：均依規定辦理教育訓練及健康檢查。
 - d. 自動檢查表之彙整備查。
 - e. 實驗室安全衛生檢查，目前規劃由實驗室安全衛生委員進行查核。
 - f. 實驗室廢液管理：目前委由成功大學環資中心處理。
 - g. 辦理實驗室毒化物緊急事故演練。
 - h. 麻醉藥管制藥品管制。
 - i. 感染性廢棄物處理。
 - j. 參與動物實驗管理委員會。
 - k. 參與輻射防護管理委員會。
- (6) 環境衛生消毒：為維護全校教職員生健康，減少蚊蠅及病媒滋生源，於每年夏季(五月)，委請具有專業性之廠商實施室外區域性消毒。
- (7) 校園樹木管理：
- a. 辦理年度植樹節活動：每年均於適當地點進行植樹節活動，並以公務人員訓練時數登錄。
 - b. 颱風路樹搶救工作：風災過後，均由本組負責路樹搶救工作。
 - c. 樹木補植及移植工作：98 年度進行相關新工程計畫區樹木移植作業。

- d. 樹木修剪工作：持續進行中。
- e. 最近三年共計種植 4,200 棵樹木於校園中，目前本校共有約 100,000 棵樹木。
- f. 每年於蔓澤蘭開花時期（9-11 月），進行鏟除工作，避免入侵種繁衍過盛。

(8) 節能減碳：

- a. 召集節約能源工作小組會議，並執行會議結論事項。
- b. 訂定節約能源巡檢小組設置及作業要點，並依據要點內容執行。
- c. 網路申報相關節約能源資料，本校申報校園用電總量及校園建築基地面積後，得到本校平均單位面積用電量（EUI 值）。97 年度本校 EUI 值為 116.21，超過同類學校平均值（98.2），但用電量為負成長 3.76，98 年度本校 EUI 值為 85.8，低於同類學校平均值（98.2），用電總量持續負成長 0.72。

(9) 臨時交辦事項：學校內流浪狗管理以及野鴿之捕捉。

6、文書組：

國立東華大學歷年公文收發統計表				
年度	紙本收文	電子收文	紙本發文	電子發文
92	2,454	4,983	2,141	1,067
93	1,936	5,837	2,272	1,070
94	2,599	6,099	2,396	1,200
95	1,972	6,995	2,307	1,184
96	1,570	8,253	2,300	1,511
97	2,237	9,843	2,934	2,217*

自 97 年 8 月 1 日兩校合校後，依據教育部所屬 400 個機關電子發文量的統計，本校排行約第 20 名已耀升至前 10 名，而且逐月成長中

(二) 業務執掌

1、營繕組：

(1) 營建工程

- a. 新建建築、水電、空調等工程興辦
- b. 工程相關招標業務之擬定與修訂
- c. 委託技術服務採購
- d. 工程管理與監督

(2)修繕工程

- a. 校區各大樓、宿舍等校舍維護與修繕工程
- b. 維修案件之申請與登記
- c. 維修各項工程採購與管理監督
- d. 公共安全檢查及維護
- e. 維修預算之擬定

(3)其他

- a. 校區水電、空調、消防、電梯、變電站、鍋爐等維護、保養與修繕
- b. 節電、節水等措施之配合
- c. 各項業務統計資料彙整與陳報
- d. 教育部業務之連繫與履行
- e. 各類行政、文書之處理
- f. 臨時交辦事項

(4)目前辦理之重大業務

- a. 教育學院新建工程
- b. 藝術學院新建工程
- c. 管理學院大樓新建工程
- d. 學生活動中心第一、二期工程（含體育館）
- e. 人文學院二館新建工程
- f. 行政大樓補強工程
- g. 環境學院新建工程
- h. 理學院二館新建工程
- i. 學生宿舍第六期新建工程
- j. 二期公共設施暨污水處理廠擴建工程
- k. 校園既有電力改善工程
- l. 校園既有自來水管線改善工程

2、事務組：

- (1) 辦理採購招標業務。
- (2) 技工、工友人事管理。
- (3) 校園安全、駐衛警及車輛管理、監視系統建置。
- (4) 校園清潔管理。
- (5) 建築物保險、影印機統一維護、窗簾採購。
- (6) 員工上下班交通車補助款項之申、退業務。
- (7) 電話費用、申請、移機、故障管理及長桌、腳踏車等借用工作。

- (8) 全校委外餐廳之招商、監督、管理、全校各大樓水電費抄表工作。
- (9) 新大樓成立內部設備採購業務。

3、保管組：

- (1) 依宿舍管理手冊等相關規定，負責學人宿舍、短期宿舍與單房間職務宿舍之分配與管理。
- (2) 依國有財產產籍管理作業要點等相關規定，負責全校財產（包含不動產及動產）登記、增置、經營、養護、減損、盤點複查及報告等事宜。

4、出納組：

- (1) 點收款項、支票、有價證券等，並填開收款收據。
- (2) 保管櫃存現金、各種票據（包括支票、匯票、本票及外幣票據等）、支票簿、送款簿、存摺、存單、有價證券及其他保管品等。
- (3) 按時領取有價證券之本息。
- (4) 辦理繳款及存款手續。
- (5) 辦理收入退還、結購外匯、匯寄與收兌款項及員工（劃撥）發放等手續。
- (6) 根據會計憑證或其他合法通知，扣繳各種稅款、捐款、借支款項、保險費及其他款項等。
- (7) 各項押標金、保證金及其他擔保之收付保管及其他收款退款等事項。
- (8) 登記各項出納保管簿籍，編製現金結存表，及保管品類報表。
- (9) 逐月核對由會計單位收轉之銀行存款對帳清單，是否與帳面結存相符，如有不符之處，應編製銀行存款結存差額解釋表。
- (10) 簽發專戶存款支票。

5、環保組：

- (1) 校園環境整理、校區環境消毒、辦公室做環保業務。
- (2) 辦理環保、實驗室安全衛生及園藝工作行政業務及經費支應管理。
- (3) 污水處理廠操作運轉、機械設備維護及檢驗申報。
- (4) 實驗室安全衛生及廢液、實驗室廢棄物管理。
- (5) 有機堆肥處理場管理。
- (6) 飲水機管理及飲用水檢驗申報、飲水機清洗、維修及餘氯檢測、水塔蓄水池清洗。
- (7) 一般廢棄物收集及清運、資源回收、實驗室廢液收集、儲存。
- (8) 東湖水位調節及週邊環境清理、東湖錦鯉餵食、校園流浪犬捕捉及處理、校內鼠類捕捉工作。
- (9) 小裝載機支援作業。

- (10) 節能會議召開及決議事項處理業務。
- (11) 輻射防護業務。
- (12) 樹木修剪及路樹管理作業、颱風風災後樹木搶救及道路通暢作業。
- (13) 辦理植樹節植樹活動、樹木補植及移植作業。

6、文書組：

負責辦理全校內外公文收發、郵件分發、包裹收遞、檔案管理及印信典守等業務外，也提供總機服務。本組致力於推行文書作業簡化、工作流程合理化及電子化，運用本校資訊與網路中心所開發之文書電腦軟體，每日確實完成各項文書作業。

主要業務說明：

- (1) 收發文處理：依規定辦理簽收、拆驗、編號、登記、分文、繕校、用印、轉發等作業。
- (2) 公文稽催：依公文之性質及辦理期限，每月月初定期發文各單位稽催，以提升文書處理效率。
- (3) 檔案管理：每日辦理點收、整理、分類、裝訂、保管、檢調等相關作業，並於每年七月及八月辦理現行檔案目錄建檔及彙送。
- (4) 印信管理：每日處理本校文書、證件、合約等資料之用印事宜。
- (5) 郵件管理：依據本校教職員工生郵件處理作業規範，處理各種郵件、貨運包裹之分發及公務文書交寄事宜。
- (6) 總機管理：提供壽豐校區校內、外線電話諮詢、轉接等服務，也定期整理與更新壽豐校區分機表。

三、整體現況分析與說明

總務工作相當繁雜，舉凡營繕、事務、環保、財物管理、出納、文書等業務，林林總總，各項工作均與校內單位、人員息息相關，除了例行性工作外，臨時性、突發性事件之處理，更是頻繁，且攸關所有校內成員切身之權益、安全、生活便利等問題，必須隨時且充份掌握各種訊息，以提供適切之服務與協助，符合所需，故在現有資源、人力有限之結構下，思考作業之標準化、精簡化，達成最大的效能，為當前最重要課題，更是未來因應環境變遷（包括合校作業）迫切積極努力之方向，及提昇效能之不二法門。

(一)事務組：SWOT 分析

1、優勢(Strength)

★採購事務

- (1) 擁有優秀的財物及勞務採購專業人員，嫻熟政府採購運作模式且均具有相當資歷。
- (2) 負責產品價格詢比價、產品品質水準調查暨驗收、付款處理等，具有不錯的溝通技巧。
- (3) 依據採購 SOP 程序處理案件，確實落實代理人制度且不因人員差假而延宕或無法運作。
- (4) 提供及協助全校採購事務程序及法令宣導，使採購業務運作暢順。

★校園安全

- (1) 校園整體規劃完善，能做到人車分道，校內行車秩序及速限規範良好，確保行車安全。
- (2) 負責盡職的駐衛警隊，配合開放式校園注意門禁管制終年無休，以維護校園安全為職志。
- (3) 本校校風淳樸且與志學村、志學社區、志學分駐所單位等互動良好，社區對學校高度認同與支持。
- (4) 結合校外警察、巡守隊成立一個安全的三層防護網，以維護同學校內外的人身安全。

2、劣勢(Weakness)

★採購事務

- (1) 有關專業或特殊需求採購規範之研擬訂定，非採購專業人員能完成或有能力審核。
- (2) 本校位處東部且交通相對便利性不足，針對學校所需之小額採購部份，對廠商的選擇性及議價空間相對減少。
- (3) 全校採購業務及數量日益增加，可預估現正執行中的新建大樓民國 100 年陸續完工後之基礎採購規模量，及後續事務管理業務等，以現有採購人員人力規模，實難負荷。
- (4) 零星小額採購授權各單位自行辦理，單價及品質不易取得一致標準。

★校園安全

- (1) 為實現單一校區目標，現階段校園內多處教學大樓及學生宿舍工程等均興建中，工地安全及人員進出相對複雜，雖有相關門禁配套管理，惟對校園安全仍形成相當隱憂。
- (2) 對外交通不便，現雖有教育部補助之兩校區接駁專車供師生使用，惟若整合完成單一校區，則無法繼續提供與市區之接駁交通車，對師生『行的便利性』產生不利影響。
- (3) 校園遼闊且腹地大，依現有駐警隊、各大樓管理人員規模及運作模式等，針對校園安全之維護在相關設備、人力投注及經費上等仍顯不足。倘發生緊急事故時，現階段於短時間內提供援助及救護之資源較為不足。

3、機會(Opportunity)

★採購事務

- (1) 善用「委託專業廠商規劃」模式，並結合本校各科優秀專業教授群資源評鑑，提供優質且與時俱進之規劃案，以協助學校永續發展。
- (2) 本校研究風氣鼎盛，校內外研究計畫或國科會研究計畫其多，相對採購需求性日益增加且多樣性，要採購物美且價格合理的物品，建議成立專業的「採購組」並建置商情資訊系統，善用網路E化系統蒐集彙整校內外採購資訊並適時公告全校，作為各單位採購需求之參考，使學校的採購費用能更趨合理化。

★校園安全

- (1) 當單一校區整併完成，本校即擁有師生萬人以上，應能提供誘因吸引客運公車規劃進入校園服務路線，俾提供學校師生及廠商「雙贏」的機會。
- (2) 現階段以加強巡邏因應之，惟亦積極推動建制中央控制的門禁管制系統，結合已建置的錄影監視系統，強化安全校園目標。
- (3) 利用中央控制的門禁管理系統，除能將賸餘人力移作他處或不必再僱用，且能迅速處理危機及節省人力及經費。

4、威脅(Threat)

★採購事務

- (1) 本校雖位處東部且較偏遠，惟校內各單位所需之重覆性採購，累積數量及金額亦不少，惟缺乏統整及相關的商情資訊公告系統，致較無法集中採購運用以量制價策略。
- (2) 因應本校師生組織規模擴大，如何強化一般總務事務及建立合法、專業的採購制度，作為全校採購業務的依循，讓全校辦理採購同仁能朝更專業及更合法的操作制度，得以安心的處理業務。

★校園安全

- (1) 學生騎機車人數相當多，惟校外交通包括台九線、花蓮大橋及濱海路段等大卡車、汽車數量多且時速快，對本校機車族形成相當大的威脅。
- (2) 因校園內建築物興建中，卡車、轎車穿梭校園內，加上校園內原有摩托車、遊覽車及腳踏車併行，交通狀況複雜。
- (3) 因目前多棟建築物同時興建中，工人穿梭在校園內，整個環境之複雜性相對提高，在安全上有其憂慮，以目前駐衛警的人力是一大考驗。

5、因應策略(Strategy)

- (1) 學校總務工作同仁應有前瞻性的服務理念，以支援教學、研究為宗旨，確立廉潔公正奉獻精神，隨時研究改進並提升工作效率。
- (2) 為因應多樣性採購需求，結合優秀採購人員並善用網路E化系統，彙整校內外採購資訊建置商情資訊系統，並適時公告全校作為各單位採購需求之參考，發揮資源共享、以量制價之加成效果，妥善運

用公務預算。

- (3) 每年對全校教師及職員作法令宣導，相輔相成，讓同仁採購業務推展順暢及能安心辦理業務。
- (4) 按權責劃分，各系所採購十萬元以下部份，由系所自行辦理採購、核銷及經費控管，減少採購作業流程，俾提高作業時效。
- (5) 於管理人力無法增加情況下，增設門禁管制系統，並結合中央控制室管控監督，營造安全校園邁向優質大學目標。
- (6) 於各路口設置明確合宜的標誌及配合法令宣導，強化校園安全理念。

(二)營繕組：SWOT 現況分析

1、優勢(Strength)

(1) 工程採購專業

依據政府採購法採購分為財物採購、勞務採購及工程採購，其中辦理工程採購除應具有採購法專業知識外，另應具備土木、建築或電機工程之專業能力，採購人員均具有上述專業知識，以利學校完成各工程採購業務。

(2) 維修人員專業能力

維修人員除具有維修專業能力外，因長期於本校服務，了解各建物狀況，提高維修工作效能。

2、劣勢 (Weakness)

(1) 適用採購法效率不佳

本校各項預算皆屬公務預算，應適用政府採購法，以致工程發包作業繁雜，採購效率不佳，且偶有工程搶標造成品質不易掌握之情形。

(2) 本校校園遼闊維修工作不易

本校校地廣大，管線查修等工作不易，以至公共設施維護經費龐大，且本校建物分散，常使維修人力窮於應付。

3、機會 (Opportunity)

(1) 校園規劃完整

本校訂有校園規劃準則，建物興建時地點明確，建物型式顏色已有規範，營建出景觀優美校園，已為花蓮縣重要景點之一。

(2) 新興工程機能佳

本次合校新興工程，考量節能環保及實用性，利於日後管理維護，並可為本校節省能源費用支出。

4、威脅 (Threat)

(1) 合校新興工程進度

因本校新興工程經費龐大，且集中於同一時間發包興建，又逢各機關辦理擴大公共建設計畫，使花蓮地區建築、水電勞工人力顯現不足，投標廠商成本提高，使部份新興工程未能順利發包，將影響本校單一校區之計畫期程。

(2) 科技日新月異建材

科技日新月異，各種工程材料、教學設施推陳出新，如何建置最佳環境，避免教學設施落後，或運用新產品，改善維修等問題，係值得審慎思考的課題。

5、因應策略 (Strategy)

(1) 善用長處，強化優勢

加強本校維修系統，以提高維修效率，有效控管。

(2) 改進缺失，減少弱點

a. 善用開口契約提高效能

招標作業繁瑣，若能善用開口契約，減少逐案招標，可提昇效能。

b. 運用新科技減少人力負擔

運用監控系統等科技設備，以縮短空間時間，減低人力負擔。

(三) 環保組：SWOT 現況分析

1、優勢 (Strength)

(1) 專業性：學有專精之成員，如安全衛生管理員、環工技師、廢水管理員、毒化物管理員、植物病蟲害管理員、飲水機維修員、廢棄物清理員對所負責的工作將能駕輕就熟迎刃而解。

(2) 設備維護完善：設備依正常程序維護，污水廠、飲水機、各種車輛機具，都參照標準作業程序操作及養護，堪用情形良好，以利正常操作及延長使用年限。

(3) 工作認知：員工對工作均有認同感，同心協力、互相支援以完成負責之業務。

(4) 關係良好：與校內及校外相關單位，均維持很好的關係，如環保署、環保局、林務局、壽豐鄉公所、志學村辦公室均有很好的互動，有利業務之推展。

2、劣勢 (Weakness)

(1) 本組工作項目多，又限於人力，部份工作將受影響。

(2) 辦公室位於污水廠的邊陲地帶，公文傳遞及緊急事務處理較為不便。

3、機會 (Opportunity)

(1) 新污水廠採用較先進的 MBR 沉浸式生物處理系統，將可學習新的觀念與技術，成為東部污水廠之示範場所。

(2) 校園環境優美，將為吸引學生之誘因。

(3) 實驗室廢棄物處理已實施多時，並與附近學校加強連續，以達互相支援之目標。

4、威脅 (Threat)

(1) 經費問題：維護費用與往年一樣，工作項目卻增加，將有經費不足現象。

(2) 設備老舊：原有污水廠建廠已有 14 年，大部份機具設備經常故障，須投入人力與經費維護。

(3) 土地貧瘠：本校區為木瓜溪沖積扇，表土之下均為卵礫石非常貧瘠，不利於植栽成長，樹木無法深根於此地層，故颱風時樹木容易傾倒折斷。

(4) 校園幅員遼闊，需要路燈照明的地方多，造成用電量費的增加。

5、因應策略 (Strategy)

(1) 善用同仁的專業知識、認同感及完善的設備維護，將現有工作做得更好。

(2) 以現有人力、經費做妥善的調配，並節流將費用善用於刀口上。

(3) 備有小貨車、機車、電動腳踏車、自行車，以利公文傳送及緊急事件處理。

(4) 植樹時將增多客土及養護，並選擇適合現地的本土樹種，以增加其存活及成長。

(5) 將規劃校園夜間安全走廊，其他路燈將考量午夜後隔盞亮或關閉。

(6) 規劃節能措施，強化全校性及整體性之校園節能行動。

(四)文書組：SWOT 現況分析

1、優勢 (Strength)

(1) 態度親切且熟悉各項服務內容與流程，且致力於簡化工作，提供良好服務品質。

(2) 積極參與各項文書研習，增進專業知能，提升服務績效。

2、弱點 (Weakness)

(1) 檔案庫房舍設備未達檔案管理局基本庫房的要求：目前尚無恆溫設施。

(2) 檔案庫房距辦公室較遠，管理與調閱檔案等均有其限制。

(3) 尚未設立檔案應用室。

3、機會 (Opportunity)

(1) 可利用合校經費，改善系統與庫房設備。

(2) 配合教育部視察本校之時機，輔導改善既有設施之不足。

4、威脅 (Threat)

(1) 電子公文檔案管理系統尚未建置，無紙化與公文傳遞效率便利化未能落實。

(2) 公文電子化系統建置之需求尚未清楚界定。

(3) 公文電子化概念之溝通尚待努力，以期達成共識。

5、因應策略 (Strategy)

(1) 發展數位公文，延展實體服務，提供師生更快速便捷的資訊。

(2) 配合教職員工生及校外人士需求，透過線上調檔，滿足個人化教學研究所需資訊。

(3) 需建置一套新的「電子公文檔案管理系統」以供使用。

(五)出納組：SWOT 現況分析

1、優勢 (Strength)

- (1) 逐年建立完整的員工及廠商資料庫，隨時提供各單位諮詢及參考。
- (2) 建立資訊透明及網路化，所有教職員工及廠商入帳狀況均建置在網頁上，開放查詢，且於當次入帳即發 Email 通知，以保障個人權益，防杜弊端。
- (3) 對各項業務及作業力求迅速正確，不論薪資入帳、支付款項，均以同仁需求及維護當事人權益為考量，依照組內作業時限，正確、快速入帳，避免損及個人權益。
- (4) 為達到組員均能熟悉組內各項業務，實施定期業務輪替，並依業務現況，進行不定時調整。

2、劣勢(Weakness)

- (1) 限於學校尚未建構完整的全校教職員生基本資料庫及分享機制，組內同仁仍須視業務需求，撥出人力進行建置，無形中造成人力耗損，亦常因需同時進行資料變更，又因資料未及時更新，造成同仁或同學不便。
- (2) 部份專案計畫經費核銷尚未整合，常導致支付零星，且因案件數量龐大，需要投入大量人工進行處理，影響其他業務及作業之遂行。
- (3) 學校有關學雜費收費處理系統仍未整合，目前由各單位依本身業務需要獨立開發系統運算，且因各系統間缺乏相互勾稽之設計及功能，收費結果常有差異，衍生單位間之爭議。

3、機會(Opportunity)

- (1) 美崙校區未來遷入壽豐校區後，全校完整的資網將可確立，建構共享資料庫及資料庫維護分工將更加清楚，未來資料檔案將隨時維持最新狀態，相關業務將可獲得有效改善。
- (2) 因應學生回到壽豐校區上課，學雜費系統將重新開發整合，單一作業系統將可提供正確資料供相關業務單位參考，可避免各單位人力浪費。

4、威脅(Threat)

隨著資料庫資料量增加，未來資料庫若未作整合，可能發生系統飽和及遲緩作業速度情況。

5、因應策略(Strategy)

- (1) 全校共享資料庫的建置，宜將需求提請資網中心規劃設計，再由資網中心整合全校目前各單位各自所建置之基本資料檔，建置完成後分派負責單位維護。
- (2) 學雜費收費系統整合作業，已經選擇目前執行較優良之院校進行參訪，將參考各校優點及評估學校目前狀況，提出需求，委請資網程式設計師配合開發。

(六)保管組：SWOT 現況分析

1、優勢(Strength)

- (1) 為了解財物使用保管人對使用中之財產保管情形，每年實施定期財物盤點，以健全財物管理制度。遇有離職、退休或異動時，本組主動提供

所保管之財產清冊供保管人辦理財產異動，落實財產管理情形。

- (2) 因應美崙校區搬遷，本組將協助財產保管人對所經營之財物檢視是否隨之遷移或財產無法搬移、搬移會損壞、不需移動留置於原處所等作合宜處置。
- (3) 本組已訂定「國立東華大學搬遷後留置財產處理標準作業流程」因應美崙校區及管理學院等大樓陸續完工後，部分系所搬遷至新處所。
- (4) 報廢財物之可堪用零件除提供本校各單位借用外，亦轉撥本縣偏遠地區中小學及弱勢團體使用，其餘則以標售方式處理，廢品之標售依「各機關奉准報廢財產之變賣及估價作業程序」辦理。

2、劣勢(Weakness)

- (1) 經營之房屋建築尚有 71 棟未辦妥建物登記，財產管理資料尚有不足。
- (2) 中美一行原花教大首長宿舍自合校後尚未充分利用。
- (3) 美崙校區提供空中大學無償使用之一棟建物，未辦理撤銷撥用作業，不符國有財產管理規定。
- (4) 單一校區後應充分利用美崙校區建物，以達到原定用途及事業目的之管理使用。

3、機會(Opportunity)

- (1) 為善盡管理之責避免建物閒置，將位處市中心光復街招待所委由藝術學院設置藝術工作坊，作為藝術學院師生作品之展覽處所、整合東台灣藝術文化資源，建立台灣東部優質藝術產學中心，為東部地區藝術貢獻心力。
- (2) 美崙校區搬遷至壽豐校區後，部份財產無法搬移、搬移會損壞、不需要移動等留置於原處所，本組將列冊統一管理，定期公告提供需用單位申請與認領，以達財物充份利用。

4、威脅(Threat)

- (1) 美崙校區搬遷前應作好完善規劃，避免搬遷過程產生財產之遺失、錯置、損毀等問題，俟搬遷完成就定位後，本組將協助財產管理人實施盤點，以確保財產之完整及數量之正確。
- (2) 學校地處偏遠，為避免教職員之過度流動，應興建教職員宿舍，提供教職員居住安定。

5、因應策略(Strategy)

- (1) 經營房屋建築計 180 棟，尚有 71 棟刻正辦理登記中，為避免日久建物資料遺失，未來陸續興建之建物將與營繕組連繫預留預算，即時依規定儘速辦理登記。
- (2) 查中美一街宿舍之土地係屬花蓮縣政府而地上物為本校所有，將與花蓮縣政府連繫儘速辦理會勘後辦理後續事宜。
- (3) 本校無償提供空中大學使用之建物一棟，應儘速向國有財產局辦理撤銷撥用事宜，以符國有財產管理規定。

(4) 積極配合規劃充分利用美崙校區現在建物發揮物力資源。

貳、未來五年發展規劃

總務處	發展重點項目	內容、推動方式	需求說明 (含人力、經費)	預期成效評估
營繕組	燈具汰換	教室、研究室、路燈等汰換節能省碳之燈具	預估經費為 8000 萬元	節省電力
	各管線資料建立	自來水、污水、高壓電、弱電等各管線建立 GIS 資訊系統	預估經費為 800 萬元	資料整理及維修管理
	自行車到規劃與興建	校園內環狀(含教學、宿舍區)自行車道之興建	預估經費為 1000 萬元	交通與休閒之目的
事務組	交通接駁車補助款	<ul style="list-style-type: none"> ●兩校合併後，礙於教學、行政、學生宿舍不足，無法於短期內新興工程完成，為兩校區間上課、活動、開會所需，向教育部申請自 97-99 學年交通接駁車補助款在案，但需每年檢討後依實際需求申請補助款，故 99 學年度補助款，將於 98 學年實際執行情形再申請辦理。 ●規劃兩校區間上、下班、定時定點交通接駁車次及教職員生因上課、活動、開會所需得申請專車接駁。 	委外租賃車輛所需費用一年估計約 9,783,800 元依計畫向教育部申請交通接駁車補助款	實施一年多對兩校區間上、下班、上課、活動、開會等運作順利成效良好。
事務組	新大樓成立設備採購	●合校後新建工程將於 100-101 年陸續完成學生活動中心、管理學院、文二大樓、理二大	●預估每棟大樓需 1,500~2,500 萬共約需 1 億元	●規劃採購及招標作業，俾提供使用，期建立良好教

總務處	發展重點項目	內容、推動方式	需求說明 (含人力、經費)	預期成效評估
		<p>樓、環境學院、教育學院、藝術學院、六期學生宿舍等大樓，需購置內部設備如講桌、監視器、窗簾、電風扇、課桌椅、投影機、學生宿舍椅子等等。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 指示牌設置及更新：配合新大樓成立規劃新指示牌設置並更正校園導覽圖示以明確標示位置及圖示。 ● 監視系統：規劃重置多容館、湖畔餐廳監視系統設備及加強各教學大樓、大門等監視系統設備功能，以防宵小及性侵事件發生。 ● 規劃搬遷作業：兩校合併隨著新教學大樓成立及學生宿舍完成，故美崙校區的師生及辦公同仁亦一併遷進壽豐校區，依大樓完工時程，規劃各系所搬遷時程表，以利師生及辦公同仁準備搬遷作業，及製作委外招標案，期搬遷工作於授課、辦公影響最小情形下，能順利完成工作。 ● 電話系統建置：隨著新教學大樓成立及學生 	<ul style="list-style-type: none"> ● 預估需 500 萬元 ● 預估每學院為 1000 萬元計有四個學院需 4000 萬元，行政單位為 1500 萬元共需 5500 萬元 	<p>學、住宿環境品質。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新大樓完成配置指示牌以標示建築物名稱及位置，及更新校園導覽圖讓參訪者能於短時間了解位置所在及對本校能有一完整輪廓認識。 ● 監視系統檢視及提高功能，希期能制止或減少宵小及性侵事件發生率 ● 新興工程陸續完成，規劃委外廠商將美崙校區之系所陸續搬遷至壽豐校區，達單一校區目標。 ● 規劃佈線電話及裝置電

總務處	發展重點項目	內容、推動方式	需求說明 (含人力、經費)	預期成效評估
		宿舍完成，又美崙校區電話系統與壽豐校區不同大部分不相容，以移機方式處理有限，故需規劃佈線及裝置電話。		話機，可助業務連繫方便及提供師生、家長的需求。
事務組	車輛委外租賃業務	<ul style="list-style-type: none"> ● 教育部交通接駁車補助款至 100 年 7 月底結束，而為教學、大型會議、活動、上下班同仁等需要購置大巴士一輛，經評估大巴士一輛除車輛款項外另需保險、維修、油料及駕駛人等，經評估所需費用與租賃汽車費用相比較，還是以租賃較為有利，故將規劃招標租賃大巴士交通車。 ● 本校校園幅員廣大，駐衛警需借助巡邏車行駛校園各角落維護校園治安，而駐衛警巡邏車已租賃多年，三年一個租期將持續辦理，以應業務需要。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經評估租賃大巴士一輛一年需 3,528,000 元。 ● 租賃巡邏車一輛一年需 180,000 元。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 購置大巴士一輛，對上下班同仁、或教學、大型會議、活動等之除提供方便性外及節省時間提高效率。 ● 提高駐衛警巡邏次數及強度進而達到維護校園安全。
保管組	興建學人宿舍	以校務基金五項自籌收入經費興建單房間學人宿舍 40 間，興建期間為 18 個月。	興建經費約 4,900 萬元，目前本組人力與工作負荷尚足應付，不須增加人員。	原住於美崙校區宿舍之教職員，於合校後均得以繼續借住。
出納組	學雜費系統	一、學雜費收費項目包括學雜費、學分費、住宿費、學生保險費、僑生健保費、網	以目前人力支援及資網協助。	目前有關學雜費的減免、住宿及就學貸款等；係分別使用

總務處	發展重點項目	內容、推動方式	需求說明 (含人力、經費)	預期成效評估
		<p>路使用費等，其中包含各項減免及就學貸款計算作業；業務分屬教務處、學務處、總務處、資網中心。</p> <p>二、與資網中心程式設計人員共同參訪採用軟體環境相似之學校，觀摩及收集相關資訊，首先編製本校原作業流程與預定達成流程之對照表，列出各相關單位及需配合項目，預計產出各式表單供業務單位參考，最後召集相關單位作報告，相互討論溝通。</p>		<p>不同系統計算，新學雜費系統完成後可以整合各系統；建置資源共享環境減少重複性資料建立，有效率的提供各相關單位即時資訊，方便各項收費及退款作業，權責清楚，業務推動將更順利；另一方面可提供同學更便利服務，如查詢與下載繳費單及取得繳費證明等繳費相關資訊。</p>
出納組	薪資及所得稅管理系統	<p>一、薪資所得稅系統涵蓋薪資、鐘點、所得稅及各項代扣款，擬推動鐘點及各項代扣款項由業務單位透過 web 傳輸至系統。</p> <p>二、配合業務單位所需表格資料，再配合出納組順利接收各單位資料，請程式設計師配合開發設計。</p>	以目前人力支援及廠商協助設計，經費以每月支付廠商租賃維護費方式。	設計完成後，除出納組可順利取得正確資料編製薪資鐘點清冊外，亦可回饋業務單位所需表格資料；另出納組將相關資料上傳網頁，供同仁瞭解薪資鐘點發放情形，並可下載

總務處	發展重點項目	內容、推動方式	需求說明 (含人力、經費)	預期成效評估
環保組	污水處理廠	未來五年所面臨之最大轉變為新建 MBR 污水處理廠操作維護及既有 RBC 污水廠操作維護工作增加、污水、污泥量之增加，新建 MBR 污水廠由於技術較新穎，操作初期必將面臨相關操作問題，雖有相關教育訓練，實際發生問題仍須由操作人員克服，由於新舊廠一起運作，勢必造成相關人力資源之缺乏，可作相對人力之增補，以避免因人力不足造成設備受損及處理功能不彰之現象發生。	未來五年，本校校本部教職員生人數大量增加，污水廠設備零件務須做相關備料作業，避免設備採購曠日費時，影響處理作業，設備之維護，由於新舊廠同時運轉，所需操作人力亦應作相對增補： 新廠應增設一位污水處理技術員，或至少須將其他人力調撥做為污水操作人力既有 RBC 廠應做相關操作維護保養之標準作業程序研討，以利正常運作。	資料或證明單。 若本校新建污水廠有做相關易損壞之設備備料工作及人力之增補，預期可將新建污水廠操作問題克服大半，另既有污水廠 RBC 之操作保養作法若做相關研討後，確實依標準作業程序執行維護保養及操作，應可將 RBC 損壞可能性大為降低，減少操作不當之可能性。
環保組	實驗室安全衛生	未來五年實驗室面臨將壽豐校本部及美崙校區實驗室全部設置於壽豐校區，於安全衛生管理方面，除毒性化學物質、危害物質及特定化學物質之管理均會增加相當之負擔，另廢液、廢棄物產出清除工作及實驗室查核工作亦相對增加。 有關毒化物及危害物質申報作業方面，將以教育	未來五年美崙校區職員生搬遷至校本部後，將增加五個系所所屬實驗室，在毒性化學物質、危害物質、特定化學物質之管理、廢液及廢棄物處理及實驗室查核工作及相關工作，將增加相當工作量，目前本組人力為一位（兼辦園藝工作及節能推	若能作人力相關增加調整，則可於本校建立起可執行之安全衛生相關規定，令實驗室有所依據，使安全衛生工作順利達成，首先，可針對毒化物及危害物管理訂出方針，依法令

總務處	發展重點項目	內容、推動方式	需求說明 (含人力、經費)	預期成效評估
		部化學品管理系統要求各實驗室定時上網登錄運作資料，再由本組統一網路進行申報，以利程序作業簡化，廢液清除方面，由於產出量越來越大，將以發包方式進行清除工作，避免囤積。	動業務)，建議應增加人力於此方面之業務，避免實驗室安全問題發生，或以專任人員充任，避免業務繁雜，難以完善推動學校安全衛生工作。另經費部分則視各實驗室運作毒化物、有害物之需求進行硬體設施之改善。	執行檢查作業，使運作中之各種毒化物、有害物於安全衛生正軌中運作，避免相關意外發生。
環保組	節能減碳	節能減碳業務為目前政府如火如荼進行之業務，未來五年美崙校區職員生搬遷至校本部後，面臨水、電、油之高度成長，除設法降低水、電、油之用量外，須將本校綠色採購量提升至教育部規定之百分比，另未來五年，須依規定完成校園溫室氣體盤查作業，且爾後要持續進行盤查。在節水、節電、節油源方面，除以節流方式（節能巡檢小組）限制全校用水、用電、用油外，須考慮將耗水、電設備汰換成省水、電設備，新設之設備，一律以省能源為考量項目。	節能減碳業務屬相關專業業務，了解耗能來源，方可將其改善或汰換，評估汰換耗能設備需人力進行，另教育部規定須進行之校園溫室氣體盤查作業，由於作業內容瑣碎且內容仍須進行了解，須有人力來做盤查作業，且需其他相關單位之協助，方可完成。目前節能巡檢小組之檢查任務，人力需求為工讀生或為服務學習課程之人力，但本組仍為相關業務單位，若有檢舉案或需現場瞭解者，仍需人力予以確認及排除浪	預計若能有效增加人力，可將教育部規定須進行之校園溫室氣體盤查作業完成，由盤查結果可使本校知悉本校不正常耗能之所在，進而將其改善。在水、電、油之節能方面，除執行目前節能巡檢小組之任務，達成節流之目標外，進行相關耗電設備汰換評估，不失為開源之方式，作為節能減碳之

總務處	發展重點項目	內容、推動方式	需求說明 (含人力、經費)	預期成效評估
			費之來源。 節能設備之汰換經費，由於牽涉專業，可由相關單位進行評估。	推行依據。
環保組	校園園藝	本校植栽之樹木四萬餘棵，除種樹外需留意樹木造成行人、車輛之安全，颱風風災來臨後之緊急搶救業務及新種植物之適當規劃	目前園藝班人力為三人，由技士兼任管理工作，由於樹木量多，三位工友負擔沉重，應有效增加現場工作人力，以利人、車之安全，另園藝工作機具經費則相應增加。	評估若能有效增加工友人力，則可適時的將妨害人、車安全須修剪之樹枝修剪完成，另颱風災後將能較為迅速完成搶救作業。
文書組	公文電子化	採購公文管理及線上簽核軟體	1. 公文管理及線上簽核軟體(預算4,000,000元) 2. 伺服器(硬體預算2,000,000元) 3. 兩名電腦技術師及兩名工讀生配合	1. 為校園e化之一部份 2. 擬依本校資網中心全校整體規畫來採購

第四節 研發處

壹、發展現況

◆ 研發處

一、人力規劃

目前常設 3 組，分別為學術交流組、學術服務組及綜合企劃組。人員編制共 12 人，設有研發長 1 人，各組組長各 1 人，行政人員 8 人。另設兩中心，生物技術育成中心與中小企業創新育成中心。

二、業務現況與執掌

研發處成立之目的在於規劃、整合及推動學校學術研究與發展、國內外學術合作與交流、建教合作與推廣教育等事務。本處積極推動及辦理訂定與修改各項有關學術研究、獎勵之辦法，規劃建立及維護人才資料庫，研擬校際交流辦法，開辦各推廣教育班次，接受國科會計畫及建教合作、產學計畫申請之各項業務。以下為各組之介紹。

➤ 學術交流組

(一) 國際交流

1. 簽署國內外學校之合作協議，推動姐妹校合作計畫。
2. 執行交換教授及交換學生計畫。
3. 姐妹校及外賓學術參訪之接待。
4. 申請國科會補助邀請國際科技人士短期訪問。
5. 申請補助兩岸學者（暨研究生）講學及研究。
6. 辦理國科會、教育部及其他機構補助學者出國進修及研究事宜。

為積極推動國際學術交流，培育國際化校園的學習環境、增加國際能見度、擴展本校師生之國際視野並加強與國內外學術單位的合作，於民國 92 年秋季成立研發處，下設學術交流專責單位—學術交流組，透過校級協議，辦理簽約學校學術交流與互訪活動，促進國際合作研究計畫。

本校目前已與 45 所國際高等教育學校（美洲加拿大、美國等 8 所；歐洲波蘭、捷克、德國等國共 6 所；亞洲日、韓、泰、印等國共 11 所，以及大陸地區 20 所）建立合作關係，並推展各項合作計畫如跨國性國際合作研究計畫、交換學生及雙學位等計畫。

透過設置國際學生交換辦法，鼓勵學生參與交換學生方案，提昇學生之國際視野與競爭力。此外本校並引入相關資源（例：教育部、本校），提供交換學生獎助學金方案，

吸引學生出國交換學習，促進國際化與國際交流。自民國93年實施計畫以來，已選送90位學生赴美洲、歐洲、亞洲等地就讀一學期，並有148位來自各國國際學生至本校交流學習。

在其他師生交流活動部份，除設置「國立東華大學專任教師赴國外地區學術交流經費補助準則」外，並引入經費及活動資訊（如國科會、教育部及姐妹校等），辦理師生學術交流活動，交換訪問計畫，營造國際學術交流環境。

(二)學術研討

1. 辦理各單位研討會申請、經費處理及結案事宜。
2. 辦理師生出席國際會議之補助申請（含本校、國科會、教育部及其他單位）等行政事宜。
3. 申請教育部學海系列留學計畫獎學金申請。

本校積極鼓勵教師、學生出席國際會議或赴國外做短期進修、舉辦國際學術研討會等各類活動外，亦與各專業人士、學者保持密集聯繫，不定期與國外學術單位參訪交流。

本校訂定之「國立東華大學專任教師赴國外地區學術交流經費補助準則」及「國立東華大學博士班研究生出席國外地區國際學術會議經費補助辦法」，鼓勵本校專任教師及博士班研究生出席國外地區所舉辦之知名國際會議發表研究成果，在與國外研究人員相互切磋之餘，提高臺灣與本校學術研究之國際地位及知名度，達到研究的國際化與學生的國際化的目標。在本項補助之下，本校師生出席國際會議人數穩定成長。

提供本校師生充足的經費參加國際活動，不但能加強台灣及本校在學術研究的地位，並能加速對專業領域新知、技術發展及新研究方法之了解，對本校國際化程度及對國際學術趨勢的掌握，皆能大大提升，進而促進本校及其他學術單位學術研究的交流。此外，獲補助之人員返國後亦能貢獻其在國外與會之經驗，為日後校內舉辦相關會議所用。

➤ 學術服務組

(一) 建教合作

1. 辦理國科會一般研究計畫、補助計畫、大小產學計畫之申請、簽約、經費處理、結案等相關事宜。
2. 辦理其他機構委辦之建教合作案之申請、簽約、經費處理、結案等相關事宜。
3. 本校國科會聘任人員之線上薪資申請系統。
4. 研究計畫之結餘款使用事宜。
5. 建教合作計畫資料彙整及建檔工作。
6. 辦理研發成果推廣、技術轉移及專利權益申請等事宜。

(二)推廣教育

1. 辦理推廣教育對內對外之各項業務。
2. 推廣教育資料彙整及建檔工作。

3. 負責「推廣教育小組委員」業務。
4. 企業人力資源訓練合作。

學術服務方面的重點，在產業育成方面，本校期以建立良好的廠商與學校建教合作模式，採取企業化之管理模式並規劃更多元化的建教合作方式，培育人才並推廣本校研發成果。為了促進產業與學校結合，在研究環境上設置貴重儀器中心並充實本校硬體及軟體設備。修訂各種辦法鼓勵執行建教合作案之教師，學校各相關行政單位也全力協助、配合辦理。本校已將「中小企業創新育成中心」及「生物技術育成中心」正式納入編制，並於 93 年底完成育成大樓之興建，全力促進產業與各領域師資合作、聯繫的重要橋樑。其中「中小企業創新育成中心」將與「台灣東部產業發展研究中心」合作，由本校「研發處」、「理工學院」與「管理學院」共同提供行政技術與管理支援，推展創新育成中心之營運工作。依據本校校內資源及區域產業之特性，就資訊軟體、材料、電機、生物技術及觀光休閒等五方面的產業進行技術輔導，並結合本校管理學院之企業管理專家資源，由管理層面引導企業產品上市與營運管理步入正軌。

此外，本處匯整了全校教師研究成果及教師個人基本資料表於本處之「人才資料庫」網頁中(<http://www.rdoffice.ndhu.edu.tw/person/search.html>)。此舉將更進一步地促進學術的交流與合作，藉由對教師不同專業背景的了解，可望形成各類不同研究群的組成，而系所在規劃整合性課程與學程設計上，也更加地多元化。另一方面廠商亦可因需求，而迅速找到所需之人才，開啟產學間合作的另一管道。

在推廣服務方面，本校為配合地域性與工商業之需要，提供公務人員與社會人士在職進修與學術研究之機制，自民國 84 年在花蓮開設公共行政班起，陸續開設了企管碩士學分班、教師在職進修英文第二專長班、企管專題進階班、國小英語師資培訓班與進階班、東部地區主計人員碩士學分班等。97 年度起，申請行政院勞委會的產業人才投資方案補助，開辦管理類課程提供在職民眾進修補助的管道。開設社會工作學士學分班培養社會工作師人才，開設英日韓等外語課程促進校內外語能力之提升，並與企業合作開辦財務金融、製漿造紙等產學專班課程，促進地方產業的提升。

➤ 綜合企劃組

(一)研究考核相關

1. 負責東華學術獎助評審委員會業務
每學年定期召開會議，審核各項學術獎助事宜。
2. 辦理校內學術獎勵與補助：東華學術獎、新進教師學術獎、東華傑出教授榮譽獎及研究績效獎勵。
3. 負責研究發展審議委員會業務
本會議職掌為規劃本校研究方向，審議跨領域研究計畫、研究中心之設置及解散等事宜。
4. 校內外各類研究相關統計與分析。

(二)計畫相關

1. 辦理本校中長程校務發展計畫相關事宜
參照本校「94-98 學年度中長程校務發展計畫」草案，考量近年來國內外高等教育發展及變革，以及合校後新的東華大學未來展望，進而訂定新一期「99-103 學年度中長程校務發展計畫書」。
2. 辦理教育部「購置教學研究相關圖書儀器及設備計畫」申請及執行事宜
每年積極申請教育部圖書儀器相關經費，充實本校圖書館館藏及建置優良教研環境。97 學年度獲核補助 1700 萬元，98 學年度獲核補助 800 萬元，依據各單位需求及迫切需要性，將經費做妥適分配並據以執行。
3. 辦理「歲出概算申購經常性作業用單價新台幣 500 萬元以上儀器」送審事宜，購置校內大型儀器設備。
4. 配合國家政策及學校需求，辦理 98 年度教育部培育優質人力促進就業計畫。
 - (1) 「方案七—大專校院研究人才延攬方案」申請及執行事宜，獲補助約 1,644 萬元。
 - (2) 「方案八—大專校院教學、職涯輔導及專案管理人力增能方案」申請及執行事宜，獲補助約 2,558 萬元。
 - (3) 「方案九—大專校院遴聘業界專業教師方案」申請及執行事宜，獲補助約 290 萬元。

(三)評鑑相關

1. 辦理系所評鑑相關事宜
 - (1) 97 年度上半年接受高等教育評鑑中心所辦理之系所評鑑作業，評鑑結果 53 個受評班制中，51 個班制通過，2 個班制待觀察，通過比例為 9 成 6。
 - (2) 98 年度上半年進行自然資源與環境博士班受評，評鑑結果為「通過」。
 - (3) 辦理待觀察系所後續追蹤評鑑事宜。
2. 辦理校務評鑑相關事宜
配合教育部 100 年度校務評鑑，成立本校校務評鑑工作小組，進行各項規劃及自我評鑑相關作業，並檢視前一期(94 年度)校務評鑑結果之改善。

三、 整體現況與說明

以下就本處整體現況上之優勢、劣勢、機會、與威脅做分析與討論

➤ 學術交流部分

(一) 優勢 (Strengths)

1. 教師與學生互動良好，對學校有向心力：
本校建立自由、關懷的學習環境，師生關係因而特別融洽，建立如同亦師亦友親密關係，奠定學生對學校堅強的向心力。
2. 具備人文厚實基礎：
本校以秉持傳統辦學精重視學生全人教育，培育健全人格的學生，並積極推展博雅教育理念，契合產業變動之人才需求，建構完整的學程制度。

3. 接待義工制度讓外籍交換生賓至如歸：

本校對於外籍交換生皆有安排義工，協助交換生辦理各項手續，解決生活上的困難，使外籍交換生更容易融入本校的生活，並瞭解台灣的文化。

(二) 劣勢 (Weaknesses)

1. 地理位置限制、交通不便：

本校地理位置離國際機場及都會區較遠，來訪外賓及交換生的接待及停留期間的對外交通，需要付出額外的人力及經費。

2. 學生外語能力及外語授課數有待加強：

本校雖與多所英語系姊妹校辦理交換生，但每年來申請人數皆不理想，其中一重要因素為外語能力無法達到姊妹校標準，例如美國夏威夷西羅分校及 Steven Institute of technology 皆要求需達托福 550 分。外語授課數雖已逐年增加，但修習人數比例仍偏低，顯示學生仍對於英語授課課程接受度不高。

3. 行政電腦化不足：

本校尚未整合各項業務電腦化系統，各項補助申請案無系統支援，無法完全掌控各項作業流程，影響業務處理效率。

4. 大陸地區學分學歷採認尚未通過

由於教育部對大陸地區學分學歷的限制，影響本校學生前往大陸地區交換學習的意願，導致交換學生的招收與派出人數失衡。

(三) 機會 (Opportunities)

1. 自然及人文兼備，可規劃自然與人文結合之課程：

花蓮地區連接太魯閣國家公園、東海岸和花東縱谷國家風景區，有斷層形成的海峽與雄偉的高山，造就出多元的族群融合及豐富的文化，可謂獨一無二，除供學術研究之外，可規劃出特色課程吸引國際學者學生前來，提升東華國際知名度。

2. 結合兩校區特色領域，有利發展

人才豐沛，發展相關領域，創造以為主跨領域學程。結合新建的一流場館及設施，讓大型會議及比賽皆願意到東華舉行。

3. 政府開放大陸學生來台就讀，並採認大陸學歷

政府將開放大陸學生來台就讀，東部地區生活環境單純，物價水平低於西部城市，且本校學費遠較於私立大學為低，相信當能吸引大陸地區學生至本校就讀。採認大陸學歷則將激勵本校學生前往大陸知名高校交流，

(四) 威脅 (Threats)

1. 學校校齡年輕，知名度仍需加強：

本校於 1994 年建校，創校以來，專心校內之建設、學術研究與教學，積極致力於東部社區教育之推廣與服務，辦理各類進修研習課程，提昇地方人力資源；知名度不及建校歷史悠久的大學。

2. 政府補助逐年減少：

由於東部地區產業不發展、畢業校友甚少是企業家及國人捐助大學觀念尚未普遍建立等因素，財務運作規劃若不完善，勢將影響本校後續各項補助的推動及

校務發展時程。

➤ 推廣教育及建教合作部分

(一) 優勢 (Strengths)

1. 東部最大的國立綜合大學
2. 本校有花蓮兩校區及台北辦事處可供推廣教育課程之應用
3. 具備的研究能量中包含目前新議題

(二) 劣勢 (Weaknesses)

1. 新議題之教師較缺乏
2. 壽豐校區交通較不方便
3. 學校知名度低，許多學員寧可選擇廣為人知的北部私立大學
4. 推廣教育不具規模(無獨立之進修推廣教育中心之設立)
5. 地處東台，遠離西部企業群落
6. 本地產業型態較難推廣建教合作

(三) 機會 (Opportunities)

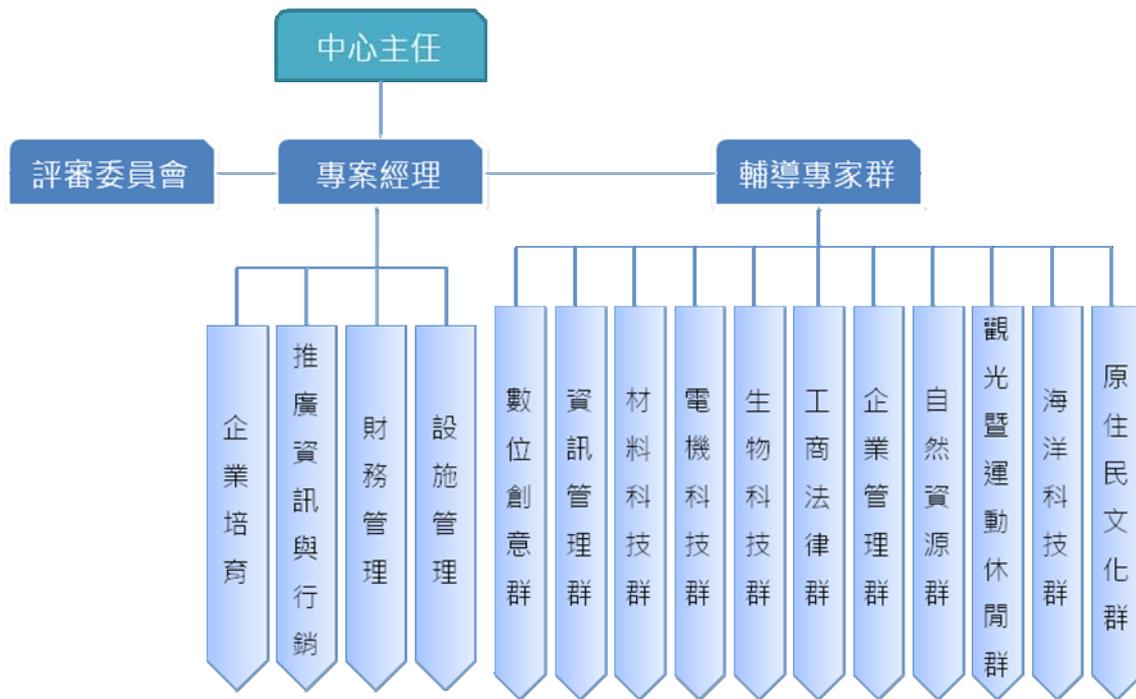
1. 申請政府補助計畫推動開班
2. 與地方廠商合作人力資源訓練規化
3. 將來若成立進修推廣教育中心，具組織規模後，可望積極至宜蘭、台北拓點發展，甚至可延伸至與本校之交流學校
4. 利用本地優勢，發展觀光領域產學結合
5. 結合西部能量，爭取超地域性產學合作案

(四) 威脅 (Threats)

1. 東部進修人數較少
2. 面臨北部大學至東部開班的威脅
3. 學歷普遍提升，碩士學分班開設日益困難
4. 優秀教師外流
5. 西部學校機構的跨地域競爭

◆ 中小企業創新育成中心

本校自建校以來，向來致力於東部地區產業發展之推動，依據「鼓勵公營機構設立中小企業創新育成中心要點」，由經濟部中小企業處核准並已於87年1月起設立「國立東華大學中小企業創新育成中心」。92學年度第2學期第2次校務會議修正通過國立東華大學「中小企業創新育成中心設置要點」，正式成為校內編制內組織。並由校長直接任命中小企業創新育成中心主任，且與「台灣東部產業發展研究中心」合作，本校「研發處」、「理工學院」與「管理學院」共同提供行政技術與管理支援，推展創新育成中心之營運工作。依據本校校內資源及區域產業之特性，就資訊軟體、材料、電機、生物技術及觀光休閒等5方面的產業進行技術輔導，並結合本校管理學院之企業管理專家資源，由管理層面引導企業產品上市與營運管理步入正軌。



(一)進駐廠商精選

(二)招商推廣

(三)經營成果推廣

(四)資源整合與運用與績效

(五)整體現況之 SWOT 分析與因應之道

甲、以下就中心整體現況上之優勢、劣勢、機會、與威脅做分析與討論

1. 優勢(Strength)

- (1) 擁有西部所沒有的特殊天然資源，可協助企業發展出東部特有的產業，創造出產業差異性
- (2) 尚未過度開發，地方特色鮮明

2. 劣勢(Weakness)

- (1) 由於交通不便、資訊建設不足，造成西部廠商投資設廠意願不高
- (2) 而在年輕人口外流、農業人口老化的情況下，東部廠商即使願意創立公司，也容易會有找不到員工的狀況發生
- (3) 勞動力素質不高，高科技產業發展也受限，產業可發展類別因此受限
- (4) 自然災害衝擊容易造成企業廠房的損壞或培育成果的失敗

3. 機會(Opportunity)

- (1) 由於產業東移政策的推廣，將帶來花蓮發展契機
- (2) 兩岸三通與國際航線將帶來觀光，有助於廠商發展觀光產業
- (3) 國內觀光市場活絡，有助帶動數位創意產業

4. 威脅(Threat)

- (1) 由於花蓮在地企業數量不多，且大多為中小企業，然而光在花蓮就有三家育成中心，容易造成育成中心之間的惡性競爭

(2) 目前台灣正積極與中國簽訂 ECFA，對於部分產業發展也許會造成影響

乙、因應之道

1. 在交通不便與資訊建設不足的部分，目前中央正在積極推動之愛台十二項建設中，針對東部提出東部鐵路電氣化與雙軌化，除了可提高花蓮與其他縣市的交通便利性，在勞動力資源需求的部分，也因為交通更便利，讓年輕人願意至花蓮發展。
2. 除了以上所提，此項建設中更針對東部地區提出花東產業創新走廊的計畫，將有助於帶來花蓮發展的契機，以及對於在地企業再經費上的補助，或是當作吸引西部企業來花蓮投資的誘因。
3. 中心積極替進駐廠商申請計畫，並爭取政府經費，將有助於廠商進駐意願。

◆ 生物技術育成中心

本中心設有主任 1 名及專案經理 1 名，為全國唯一由行政院經建會支持設立的生物技術育成中心，成立目標即是期望以每年能各輔導培育 2 至 3 家，其中 1 至 2 家能達到實質建廠為要求，並形成生技產業聚落的目的。東部地區長期以來由於交通不便、地理區位的阻隔，造成產業落後，人口外移的困境，但也因此保留景觀優美、清新空氣與潔淨水質的自然環境，正好適合發展新興的生物技術產業。以本校既有之生物技術專業人才及優良研發設施，協助培育東部地區新設生物技術產業之建立，同時對整體生物技術產業規畫，提出具體之實施方案；據以進行東部地區生物技術產業發展計畫，達成區域重點建設及科技產業發展的先期目標。未來本校之生物技術育成中心將更積極地逐步落實東部地區生物技術產業之培育與發展。

貳、未來五年發展規劃

◆ 研發處

- 一、持續推動及執行中長程校務發展計畫，發展既有特色，規劃未來校務及研究發展趨勢。
- 二、推動重點研究，加強跨領域學術研究合作，協助規劃具前瞻性之研發領域，並以獎助方式鼓勵研究團隊之成型。
- 三、強化各種學術研究獎勵制度，以延攬優秀研究人才，創造多元研究環境，協助追求學術卓越。
- 四、持續更新教師研究成果資料，強化分析功能，並公告相關資訊，提供教師及各界參考。
- 五、強化學術發展規劃及政策訂定，協助校院級研究中心之設置及業務推動。
- 六、積極宣導各項評鑑訊息，落實自我評鑑機制。
- 七、持續爭取國科會、教育部及其它單位之大型計畫、整合型計畫、產學計畫及圖儀計畫。

- 八、積極開發產業相關技術並推廣研發成果，爭取智慧財產權益收入。
- 九、積極擴大推廣教育服務對象與範圍，為未來推廣教育中心的成立做準備。
- 十、簽署國內外學校之合作協議。
- 十一、推動姐妹校合作計畫及執行交換教授及交換學生計畫。
- 十二、辦理外賓學術參訪之接待事宜。
- 十三、定期辦理交換計畫說明會及心得分享座談及培訓外籍交換生之接待義工。
- 十四、提供外籍交換生充分生活資訊及出版本校英文介紹、英文校園地圖。
- 十五、未來將主動與秘書室配合聯合公開相關傑出師生事蹟之資訊。
- 十六、訂定各項國際交流相關辦法。
- 十七、訂定國際化指標。
- 十八、推動院系參與國際認證。
- 十九、掌握全校國際交流資料，建立國際學術網絡。
- 二十、加強國際學術交流，擴展師生國際視野。
- 二十一、進行各單位之教育訓練。

◆ 中小企業創新育成中心

- 一、持續推動之育成目標市場規劃
- 二、加強建構優質的育成環境
- 三、積極輔導並協助育成企業獲取發展基金
- 四、積極協助企業知識加值與創新應用
- 五、積極提供東部產業創新知識之資源平台

◆ 生物技術育成中心

- 一、豐富原住民草藥之研究應用
- 二、特有的海洋資源之貢獻
- 三、環保生技產業
- 四、開發機能性生物技術產業
- 五、無毒農業政策之推動

參、預期成效及評估

◆ 研發處

- 一、透過多元學術研究獎勵制度，提昇研究風氣與成果，並藉此延攬優秀人才，提升研究人力素質。
- 二、落實自我評鑑機制及考核，強化學校教研品質。
- 三、追蹤中長程校務發展計畫進度，落實校務發展計畫之執行。
- 四、爭取圖書儀器等相關研究經費，提升整體研究能量。
- 五、輔導院系所整合研發能量，申請整合型計畫。
- 六、加強院系間之交流，研議跨領域合作計畫之申請。

- 七、建立相關獎勵機制，提供相關計畫構想撰寫之部分補助。
- 八、積極追蹤育成中心輔導廠商動態，爭取相關技術研發及研究服務之委託。
- 九、建立研發基金及其管理制度，研議相關獎勵制度，以提高教師參與建教合作之意願。
- 十、完善教師專長資料庫，藉以展示學校研發能量，增加合作機會。
- 十一、積極拓展推廣教育班次。
- 十二、爭取企業人力資源訓練合作案。
- 十三、透過國際互訪，強化學校網路平台之效能及與國際接軌。
- 十四、修訂開課規章，鼓勵教師開設外語授課課程，營造國際化之學習環境。
- 十五、建構會議資訊中心網頁，提供會議消息發佈，舉辦會議必要資訊，以及累積歷年學術會議議程與經驗。並訂定相關辦法及行政程序說明，提升申請效率。
- 十六、透過校級合作協議，提供各專業領域交流機會。
- 十七、提供交換學生的語言課程與以及外語教學的專業學程。
- 十八、建立可供交換的學術刊物名單，長期則鼓勵院系所出版學術刊物。

◆ 中小企業創新育成中心

- 一、每年培育 20 家以上進駐廠商，每家培育期以 3 年為原則。提供進駐廠商空間設備、技術研發、商務輔導、資訊與行銷推廣、行政支援等服務，並針對廠商個別需求，擬定培育計劃。每家廠商皆安排專家輔導，以每家進駐廠商至少一位主要輔導專家為原則，進行主要技術輔導，並審視培育計劃進度，依計劃需求引介相關專家參與，提供整合性之培育計劃。
- 二、創造及滿足進駐廠商需求，協助畢業廠商就近於地方上紮根並持續成長。
- 三、而經濟部積極推動多項工作，如：營造優良投資環境、開創產業發展新局、強化專業體系、產學（研）合作創新、產業人力扎根及延攬國際人才。
- 四、中心發展應克服之環境弱勢條件：花東地區產業資源、政商資源相較於其他縣市匱乏，企業單位主要以微小型家族經營型態為主，因此在資源取得及廠商回饋較為不易，在執行的效益評量上較為不利，為本中心應克服的弱勢條件。

◆ 生物技術育成中心

本中心計畫為針對東部地區的環境、資源特色，擬訂適合東部地區發展的生物技術產業，如農漁業生物技術產業、環保生技產業、機能性生物技術產業、海洋資源生物產業、原住民草藥生技產業等。可立即排除實驗室空間不足因素，加速上述產業在東部地區落實設廠的目標。其成效評估之代表性指標如下：

目標 1：每年進駐中心接受輔導的廠家數

目標 2：成功完成技術開發的廠家數（針對已設廠部分）

目標 3：成功輔導設廠的廠家數（針對新成立之公司，尚未設廠部分）

本計畫生技育成中心各項指標達成目標之規劃如下表：

➤ 各項指標達成目標之分年規劃

	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
目標 1	5	10	15	15	20
目標 2	3	5	7	9	10
目標 3	1	2	3	4	6

本計畫生技育成中心各項指標達成目標之產業投資金額成效如下表：

➤ 各項指標達成目標之分年產業投資金額規劃 (單位：元)

	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
目標 1	5,000,000	10,000,000	15,000,000	15,000,000	20,000,000
目標 3	100,000,000	200,000,000	300,000,000	400,000,000	600,000,000
產業投資金額	108,000,000	210,000,000	315,000,000	415,000,000	620,000,000

目標 1 之投資金額，以平均每家投入新台幣 100 萬元計。

目標 3 之投資金額，以平均每家投入新台幣 1 億元計。

生技育成中心將於未來五年內，輔導生技產業為三十四家，可創造產業投入 16.68 億元於東部地區設置新興生物技術產業，尚未包括產業製造生技產品的產值與造就的就業機會等直接與間接對國家經濟建設與社會發展的貢獻。

➤ 資源規劃

整合校內資源方面：生技育成中心為生技大樓之營運管理單位，將由本中心進行統籌整體研究資源工作，有效運用東華大學之教授資源，依據研究專長提供專業輔導，而本中心大樓將提供廠商優良實驗室及培育環境。

整合校外資源方面：生技育成中心將成立策略聯盟單位，藉由策略聯盟單位之輔導經驗與資源分享，結合校內外之豐富資源，成立資源整合平台，將資源有效整合規劃及利用，共同推動生物科技研發與增進生技產業發展，提供進駐廠商之專業輔導，藉以提高輔導的效能。

生物技術育成中心大樓已於 93 年底完工，目前由國芝生技使用之部份空間，其他尚需積極找尋合適的廠商進駐，以利本中心之正常營運。所需之概算依年度預估如下表：

生技中心未來五年概算預估 (單位：元)

	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
業務費	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
人事費	600,000	800,000	1200,000	1500,000	1800,000
維護費	200,000	200,000	200,000	200,000	200,000

旅運費	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
雜支	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
設備費	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
合計	1,900,000	2,100,000	2,500,000	2,800,000	3,100,000

第五節 圖書館

國立東華大學圖書館分別於壽豐與美崙兩校區各有一館舍，自 97 年 8 月合校後，採取集中採購、統一編目、分區典藏與流通的方式運作，服務全校教職員生。

本校圖書館擁有豐富的圖書、期刊、視聽資料及電子資源，館藏數量達百萬冊(件)，館藏圖書 842,756 冊，佔館藏量 68.96%，其他非書資料，如視聽資料、微縮資料、裝訂本期刊等，計有 379,369 件(冊)，佔 31.04%，不僅為東部地區館藏資源最豐富的大學圖書館，依據教育部「九十八學年度大專校院圖書館統計」(99.1.6)，本館亦居國內大學圖書館館藏量第九位。

為擴大館藏資源，本館積極參與國內外館際合作，並與國內多所大專院校、東部地區大學校院簽訂館際互借合約，以取得更多資源滿足全校師生教學所需，此外，亦開放社區人士利用。

未來五年中長程發展主要有兩大方向：

一、圖書館全方位空間配置與規劃

重新進行圖書資訊大樓 1-6 樓空間配置規劃，規劃圖書館人文空間與多元化活動區，增加人文與藝術氛圍，提供更舒適的閱讀空間，讓讀者可於其中閱讀、思考、討論，設置文化活動空間，結合系所與社區協同辦理多樣化文化活動。改進各類資訊、視聽設備，使師生能更便利使用圖書館的設備及資源，進行教學與學習，創造空間的多重可用性，兼顧常用圖書陳列及讀者閱覽空間。

二、運用新科技，提供資訊加值服務

以國際化與標準化之規格進行書目控制與文獻儲存及利用，將各類館藏資源與本校學術產出數位化與規格化，透過國際標準與鏈結交換，發展 LIB 2.0 的服務介面，推廣圖書館導覽活動及加強電子資源之利用推廣，結合雲端技術的發展，提供讀者全面且完備的文獻檢索利用環境，使圖書館服務更貼近讀者。

壹、發展現況

一、組織及人力編制

(一) 96 學年度 (96 年 8 月至 97 年 7 月)

1. 國立東華大學圖書館：館長 1 人，下設技術服務組及讀者服務組，計有組長 2 人、各級組員 9 人及工友 1 人。
2. 國立花蓮教育大學圖書館：館長 1 人，下設有採編組、典藏組、閱覽組、系統資訊組等 4 組，計有組長 3 人、兼任組長 1 人、各級組員 8 人及工友 1 人。

(二) 97-98 學年度 (97 年 8 月至 99 年 7 月)

館長 1 人、副館長 1 人，下設有採訪編目組、典藏閱覽組、參考服務組、系統資訊組、美崙校區閱覽組、美崙校區典藏組等 6 組，共有組長 4 人、代理組長 2 人、各級組員 17 人及工友 2 人。

二、業務現況與服務成果

(一)館舍簡介

- 1.壽豐校區圖書資訊大樓於民國 89 年落成，90 年 9 月 18 日正式啟用，為一地上六層、地下一層建築物，圖書館現使用一至四樓，面積 10,775 m²，約 3,253 坪。
- 2.美崙校區圖書館於 80 年落成，81 年 4 月 8 日正式啟用，為一地上五層地下一層建築物，面積 6,867 m²，約 2,077 坪。

(二)積極採購及主動爭取優質的圖書資源

1.採購最新、重要且豐富的圖書資源

本館配合系所圖書經費規劃辦理採購，同時亦主動全面採購一般科普類圖書，補充系所圖書規劃之不足。除了圖書、期刊外，本館亦積極採購視聽資料與電子資源（包括資料庫、電子期刊、電子書、電子論文等），補充紙本資料之不足。

96-98 年校務基金用於購置各類圖書資源之經費達一億九千多萬，年平均近 6 千 6 百萬。除此之外，本館與校內各單位積極合作，三年共爭取 7 千 5 百多萬計畫補助款，合計投入二億七千三百多萬元經費，對於本校圖書資源之充實有相當之助益。

表 1：96-98 年圖書購置經費來源一覽表

經費來源	96 年			97 年			98 年
	東華大學	花蓮教育大學	二校合計	壽豐校區	美崙校區	全校	
校務基金	50,923,731	12,648,366	63,572,097	50,657,750	13,973,008	64,630,758	69,527,708
國科會計畫圖書費	2,311,177	105,623	2,416,800	2,210,509	49,126	2,259,635	2,394,482
教育部補助款	12,221,536	3,260,739	15,482,275	29,218,100	9,673,455	38,891,555	14,290,717
總計	65,456,444	16,014,728	81,471,172	82,086,359	23,695,589	105,781,948	86,212,907

表 2：96-98 年購置各類型圖書資料經費一覽表

年度 類型	96 年			97 年			98 年
	東華大學	花蓮教育大學	二校合計	壽豐	美崙	全校	
圖書及視聽資料	30,488,361	6,415,866	36,904,227	47,733,927	12,580,523	60,314,450	39,268,305
電子書	286,741	0	286,741	3,155,691	2,395,455	5,551,146	1,989,784
紙本期刊	17,201,866	5,478,575	22,680,441	14,507,035	5,172,663	19,679,698	14,159,524
電子期刊及資料庫	17,479,476	4,120,287	21,599,763	16,689,706	3,546,948	20,236,654	30,795,294
合計	65,456,444	16,014,728	81,471,172	82,086,359	23,695,589	105,781,948	86,212,907

2.積極開闢優質的圖書資源

本館藏除主動採購外，還具有另一項優勢，自 97 年起成為國內僅有的三

所大學政府出版品的寄存圖書館（另二所大學為台灣大學與交通大學）。舉凡政府各級機關出版資料，包括圖書、期刊、統計資料、視聽資料、研究報告等，均直接由出版機關寄送本館，為本館增添不少優質的圖書資源。

表 3：各類型館藏量一覽表

資料類型\館別	壽豐館	美崙館	小計	總計
中文圖書	367,612	311,293	678,905	紙本圖書 842,756 冊
西文圖書	102,479	61,372	163,851	
中文視聽資料	24,778	47,683	72,461	視聽資料 83,878 件 (錄影帶、錄音帶、LD、CD、VCD、DVD 等)
西文視聽資料	2,073	9,344	11,417	
微縮資料	4,913	220,879	225,792	微縮資料 225,792 件
中文過期期刊	19,018	9,304	28,322	過期期刊(裝訂本)69,699 冊
西文過期期刊	34,845	6,532	41,377	
合 計				1,222,125 冊(件)
資料類型\語文	中文	西文	總計	
期刊	3,111	39,277	紙本及電子期刊 42,388 種	
資料庫	70	157	資料庫 227 種	
電子書	55,115	241,241	電子書 296,356 種	

3.建置「東華文采」：以本校教師著作及本校博碩士論文為主，在兩校區圖書館皆設有「本校教師著作專區」及「本校博碩士論文專區」。

(三)提供便捷圖書借閱服務

合校後，兼採原兩校圖書館原有規章之優點，並補充不足之處，訂定新的借閱規則。並建立兩校區圖書代借及代還的便捷服務。

表 4：96-98 年流通相關服務量統計表

項目	年代	單位	96 年		97 年		98 年	
			數量	小計	數量	小計	數量	小計
進館人次	壽豐館	人次	613,120	817,302	621,844	825,298	662,537	803,128
	美崙館		204,182		203,454		140,591	
借閱冊數 (含新/續借)	壽豐館	冊	446,772	684,404	450,325	673,058	323,335	543,810
	美崙館		237,632		222,733		220,475	

備註：1.97 年 12 月起實施兩校區代借及代還服務，因此 98 年進館人次減少。

2.97 年 10 月起實施新的借閱規則，借期延長，續借次數因而降低，故 98 年借閱冊數減少。

(四)增強參考諮詢服務及圖書館利用教育

1.增設壽豐校區館二樓參考諮詢檯，由二名具專業素養之參考館員輪值提供參考服務。

2.主動及配合師生需求推動圖書館利用教育：96-98 年分別辦理 138 場、155 場、

157 場圖書館利用相關課程，總計 10,912 人次參與。

(五)強化及建置圖書館資訊系統群

- 1.更換圖書館自動化系統：以「97 年度推動師範/教育大學轉型發展補助計畫」經費購置圖書館自動化系統，採用「ToRead」系統，於 98 年 9 月上線。
- 2.建置本校機構典藏系統：以教育部委託臺灣大學圖書館辦理「建置機構學術成果典藏計畫」的機構典藏軟體，及運用合校經費來補充建置人力，自 99 年 1 月正式建置資料至 99 年 5 月 31 日止，共計建置 8,227 筆書目、514 篇全文電子檔。
- 3.建置數位圖書館系統平台：以「98 合校經費」經費採購數位圖書館系統平台系統，99 年 6 月上線。結合圖書館各資訊系統，提供單一簽入認證功能，讓讀者能經由簡易的查詢或瀏覽動作，取得最多元化的資料，使圖書館成為校內知識入口網站。

(六)擴大館際合作服務

- 1.持續加入「全國文獻傳遞服務系統 (NDDS)」，供線上申辦館際借書及複印文獻。
- 2.與臺灣大學圖書館、臺灣師範大學圖書館、中興大學圖書館等 28 所國內大學校院及研究機構圖書館交換館際合作借書證，使本校師生可借合作館的圖書。
- 3.96 年 10 月建立東部地區大學校院圖書館互惠借書服務，並自 98 年 11 月啟用整合查詢暨代借代還系統，提供代借代還服務。96-98 年，互惠借書量達 101,605 冊。

(七)知識創意活動與社區服務

- 1.舉辦「96 年度全國師範校院圖書資源整合計畫研討會」及「97 年臺灣學術電子書聯盟--電子書利用與推廣研討會」等全國性會議。
- 2.每年 12 月配合全國圖書館週，舉辦系列活動，每年活動皆有所變化，曾舉辦的項目有圖書大放送、書展、借書推廣、演講、比賽、影展等各式活動。
- 3.舉辦年度大型系列文化活動：
 - (1)閱讀馬森系列活動：98 年 5 月 5 日至 6 月 10 日，舉辦 97 學年駐校作家馬森教授的書展、徵文、讀劇、專題演講及座談會等系列活動。
 - (2)映像法國--法國近代文學家手稿圖像展暨系列活動：99 年 5 月 19 日至 6 月 12 日在壽豐校區圖書館展出 19、20 世紀法國文學家、哲學家、科學家等的手稿與圖像。展出期間，同時推出文學作品展、法國影展、三場專題演講及座談會等系列性活動。
- 4.各類主題書展及影片欣賞：與校內外單位合作不定期辦理各式書展及影片欣賞活動，如優良政府出版品書展、大學生影展及主題書展等，96-98 年計有 30 餘場活動。
- 5.繪本創作比賽：從 89 年開辦第一屆童書創作比賽，每年持續辦理至今，提供學生分工合作發揮創意的機會，經由校內外專業老師的評審與同學的票選出得獎作品。
- 6.館訊：本館每月出版館訊《月眉書訊》，自 83 年創刊以來，皆邀請校內老師撰

稿，刊登於首版，作為學生的生活指引與學習借鏡，目前已累積百餘篇。

- 7.小廣場咖啡坊：本校與行政院勞工委員會、花蓮縣政府合作，協助身障團體於壽豐校區圖書館南面廣場旁經營「星俠兒咖啡坊」，提供讀者另一種休憩空間。
- 8.愛的書庫：與本校師培中心、財團法人台灣閱讀文化基金會合作設置「愛的書庫」，提供花蓮地區小學團體共讀的圖書流通服務。

參、整體現況分析與說明

圖書館是一個成長的有機體，與校內的教學、研究、行政、讀者需求、資訊技術等環境之間存在許多交互影響的變數，為健全圖書館的發展和提高運作效能，利用 SWOT 分析，找出及持續增強核心能力，同時針對外部環境衝擊，研擬出適當的策略，及早因應。

一、SWOT 現況分析

(一)優勢 (Strength)

- 1.館員服務精神高：館員皆秉持以讀者為中心的優良服務精神及主動且敬業的態度。
- 2.館藏質優，且均衡發展：本校每年投入相當大比例經費用於採購各學科圖書資源，包括紙本庫、視聽資料與電子資源（包括資料庫、電子期刊、電子書、電子論文等）。
- 3.全面收集政府出版品：自 97 年起，本館成為國內僅有的三所大學寄存圖書館，可收集到大量的政府各級機關出版資料，大幅擴增本館資源的質量。

(二)弱點 (Weakness)

- 1.館舍面積不足：合為單一校區後，以圖資大樓 1-6 樓空間僅約 4,632 坪，不僅現有館藏資料無法放置，更無法容納新進圖書與因學生數增而加設的座位或設備。
- 2.讀者空間與動線不良：圖資大樓 5-6 樓由其他單位使用，將東南區的樓梯專供 5-6 樓使用，致讀者於東側閱覽區 1-4 樓通行時須繞路而行，倍受阻礙。
- 3.館員人力不足：合校後業務新增，如二校區圖書代借代還服務，而人力卻分散於二校區圖書館作業。

(三)機會 (Opportunity)

- 1.二校區圖書館館藏融合互補：壽豐校區圖書館圖書新穎，而美崙校區圖書館歷史悠久，累積許多早期出版品，融合二校區圖書館新舊兼容、均衡發展的館藏特色。
- 2.合校經費的支援：利用合校經費，改善二校區圖書館的資訊系統、讀者空間、服務動線，及更新各式資訊與視聽設備。

(四)威脅 (Threat)

- 1.單一校區作業時程未定：因廠商因素部分教學大樓工程無法如期進行，圖資大

- 樓 5-6 樓的空間仍無確切可供圖書館使用的時程，影響圖書館整合搬遷作業。
2. 合校經費的不確定：合校經費執行時程與金額不確定時，影響甚鉅。
 3. 電子資源訂費上漲：電子資源訂費昂貴，且逐年上漲，圖書經費有限，讀者者資訊需求又日漸提高，將會產生經費排擠效應。
 4. 館藏資源類型增加：網路及視聽出版品型態快速增加、數量龐大且複雜，因應困難。

二、因應之道

(一)善用長處，強化優勢

1. 擴增館藏質量：建立館藏政策，保持館藏的新穎性、適用性，並發展數位館藏，延展實體圖書館的服務，增強本館館藏之完整與深度，提供師生更快速便捷的資訊。
2. 加強館藏可見度：藉由自動化系統建立的館藏資源，搭配可檢索各異質系統的整合查詢系統，提供讀者全面且完備的文獻檢索利用環境。
3. 提供個人化資訊服務：配合師生之需求，透過各種線上服務，滿足師生個人化教學研究所需資訊服務。

(二)改進缺失，減少弱點

1. 建立分區典藏原則：於圖資大樓外，另設置密集書庫，經由長時間的使用調查及流通紀錄，找出罕用圖書，以密集書庫典藏複本、罕用書等資料，並提供線上調閱服務。
2. 改善讀者使用空間：因應單一校區的發展，原圖資大樓 5-6 樓的研究室空間回歸圖書館利用，重新規劃全方位空間，設置具人文與藝術氛圍的閱讀空間、多元學習區、文化活動空間，提供閱讀以外的文化休閒多元使用。
3. 加強館員的在職進修：配合圖書館的業務成長、資訊技術的變動，提供館員在職進修，以更新服務觀念，提升人員專業知能，強化圖書館整體服務績效。
4. 鼓勵學生的志工服務：融入「服務學習」理念，規劃多樣化的志工服務。

(三)利用機會，增加實力

1. 塑造與時俱進的讀者空間：藏書樓的空間概念已不適用，圖書館成為新一代的文娛中心，不僅提供有形的設施與館藏，更需為讀者提供人性化的空間與服務。
2. 建立雄踞一方的館藏質量：本館目前館藏量居全國第九，持續建立特色館藏及核心研究資源，發展數位化館藏，結合東部各館資源，增闢新合作契機，建立東區資訊網。

(四)降低威脅，持續成長

1. 建立分段執行的作業時程：建立分時與分段進行的作業項目，配合單一校區的進程。
2. 參加互惠共享的合作聯盟：積極加入各種電子資源聯盟，以節省採購經費。
3. 協力蒐羅網路的優質資源：與國內各圖書館合作，集各館館員的力量與專業知能，協助蒐集與整理網路的優質學術資源。

肆、未來五年發展規劃

一、圖書館全方位空間配置與規劃

壽豐校區圖書館使用圖資大樓 1-4 樓，當合為單一校區後，圖資大樓 5-6 樓雖可回歸圖書館，然此二樓之面積較小，將無法容納二館之現有館藏，更遑論容納未來二、三年逐年新增之資料（依經費估算，年增量達 8 萬冊）。讀者座位及查詢與使用館藏之設備數量，應隨學生人數增加而加設，以圖資大樓 1-6 樓空間僅約 4,632 坪，不僅館藏資料無法放置，更無法加設座位或設備。

表 5：館舍面積、讀者席位、實體館藏資料量一覽表

館舍		壽豐校區 圖書館	美崙校區 圖書館	98 年合計	99-103 年 預計成長量
項目		3,253 坪 (1-4 樓)	2,077 坪	5,330 坪	減少 698 坪 (單一館舍)
讀者 席位	閱覽席位	870 席	732 席	1,602 席	未定
	視聽欣賞 席位	23 席	25 席	48 席	
館 藏 資 料 (實 體)	紙本圖書	470,091 冊	372,665 冊	842,756 冊	增加 40 萬冊
	視聽資料	26,851 件	57,027 件	53,878 件	
	過期期刊 裝訂本	53,863 件	15,836 件	69,699 件	
	微縮資料	4,913 件	220,879 件	225,792 件	
	紙本期刊	4,281 種	798 種	5,079 種	

最根本之道，是建築新的圖書館館舍，新建之館舍可規劃為密集書庫，而原有之空間為讀者使用區域，兼顧典藏與使用功能。尚未新建館舍前，擬配合每年館藏成長量、服務讀者人數及師生需求，適時作以下的空間重整，使讀者服務空間及研究學習環境，更趨人性化，以增進讀者使用之流量。

(一)圖書資訊大樓整體規劃

- 1.設置具人文與藝術氛圍的閱讀空間：檢討現有的館舍空間利用，讓讀者除了吸收資訊外，也成為師生知識與心靈的交流對話空間。
- 2.設置圖書館多元學習區：因應新的資訊媒體與新的學習方式，更新老舊或故障的各類資訊、視聽設備，創造空間的多重可用性。
- 3.設置文化活動空間：結合系所與社區協同辦理多樣化文化活動。
- 4.設置不同主題的館藏專區，例如東華人文庫、主題圖書專區等，提供相關圖書資源、諮詢及資訊服務。

(二)開闢罕用書庫

圖書資訊大樓將無法容納現有館藏，更遑論容納未來逐年新增之資料及應隨學生人數增加而加設之讀者座位、查詢與使用館藏之設備，經由長時間的使用調查及流通紀錄，找出罕用書，於校園內另闢一罕用書庫，以密集書庫方式

典藏複本、罕用書等資料。讀者可利用系統便利讀者線上調閱圖書，於 24 小時內提供使用。

(三)提昇館藏質量化

不僅館藏量居全國第九，更致力提昇館藏的質量，建立一套架構完整的指導準則和清楚的篩選標準，保持館藏的新穎性、適用性，充分運用書庫空間，提昇圖書資料使用率及節省館藏維護的人力、物力。倘有發行電子版，則在經費許可內改訂電子版，不僅節省館藏空間，也便於讀者使用。

二、未來人力規劃與需求

組別	職稱	職務概述	學經歷需求	員額	備註
館長室	秘書	<ul style="list-style-type: none"> 負責秘書文書工作 各組業務協調 	圖書館工作經驗達 5 年以上或圖書館相關科系碩士學位	1 名	
採訪編目組	組長	<ul style="list-style-type: none"> 組務業務規劃與督導 全校圖書經費執行 	圖書館工作經驗達 10 年以上或圖書館相關科系碩士學位	1 名	
	編制內館員或行政助理	<ul style="list-style-type: none"> 中文圖書及視聽資料分類編目及品管 	圖書館工作經驗達 5 年以上或圖書館相關科系學士學位	1 名	
		<ul style="list-style-type: none"> 西文圖書及視聽資料分類編目及品管 		1 名	
		<ul style="list-style-type: none"> 中、西文圖書及視聽資料分類編目 		2 名	
	編制內館員或行政助理	<ul style="list-style-type: none"> 圖書資料採購核銷 圖書及視聽資料採購點收及加工 	大專院校畢業並具圖書館工作經驗達 3 年以上	2 名	
		<ul style="list-style-type: none"> 政府出版品點收 贈書、謝函處理 圖書資料加工 		2 名	
典藏閱覽組	組長	<ul style="list-style-type: none"> 組務業務規劃與督導 館舍空間規劃 人事管理 	圖書館工作經驗達 10 年以上或圖書館相關科系碩士學位	1 名	
	編制內館員或行政助理	<ul style="list-style-type: none"> 典藏業務規劃與管理 學位論文作業規劃與管理 	圖書館工作經驗達 5 年以上或圖書館相關科系學士學位	1 名	
		<ul style="list-style-type: none"> 本校出版品作業規劃與管理 本校機構典藏作業規劃與管理 		1 名	
		<ul style="list-style-type: none"> 本館異地典藏圖書調閱 		2 名	預算員額
	<ul style="list-style-type: none"> 辦理各式推廣活動 			1 名	

組別	職稱	職務概述	學經歷需求	員額	備註
		· 館訊編輯及公告管理			
		· 流通管理 · 工讀生管理	大專院校畢業並具圖書館工作經驗達3年以上	1名	
		· 各式館際合作 · 東區代借代還		1名	
參考服務組	組長	· 組務業務規劃與督導 · 全校圖書經費控管 · 圖書館經費控管	圖書館工作經驗達10年以上或圖書館相關科系碩士學位	1名	
	編制內館員或碩士級行政助理	· 全校資料庫及電子期刊採購 · 參考諮詢 · 教指書與專櫃資料管理 · 非校內訂購之資料庫及電子期刊使用指引、推廣與統計分析	圖書館相關科系碩士學位或圖書館參考工作經驗達5年以上	2名	預算員額1名
		· 參考諮詢 · 圖書館利用教育課程 · 圖書館與塔樓導覽 · 理工、管理及全校共同訂購之相關資料庫及電子期刊使用指引、推廣與統計分析		1名	
		· 參考諮詢 · 圖書館利用教育課程 · 圖書館與塔樓導覽 · 校內其他單位(不含理工、管理及全校合訂)訂購之資料庫及電子期刊使用指引、推廣與統計分析		1名	預算員額1名
編制內館員或行政助理	· 全校紙本、單一電子期刊之薦購及採購作業 · 期刊管理(含上架、裝訂及典藏)與檔案維護	圖書館工作經驗達5年以上或圖書館相關科系學士學位	2名		
系統資訊組	組長	· 組務規劃與督導 · 圖書館系統與資訊環境規劃管理	圖書館工作經驗達10年以上或圖書館相關科系碩士學位	1名	
	技士	· 圖書館視聽設備及電腦維護 · 圖書館網頁規劃及維護	圖書館工作經驗達10年以上或圖書館相關科系碩士學位	1名	

組別	職稱	職務概述	學經歷需求	員額	備註
	行政助理	<ul style="list-style-type: none"> 圖書館相關程式開發 圖書館自動化、入口網站、整合查詢等系統維護 	資訊工程學碩士學位	1名	預算員額1名
合計				27名	至99年7月止為23人

三、館藏發展多元化

(一)制定及修正館藏發展政策

配合學校整體發展及教學研究需要，制定館藏發展政策，充實各類型館藏資源，使圖書館各項資源能有效滿足師生之資訊需求，藉以提升學術研究。

(二)建立特色館藏及核心研究資源

建立特色館藏及核心研究資源，支援重點領域及具潛力領域之研究活動。

(三)發展本校學術產出數位化

發展特色館藏數位化，集合本校所有學術產出，建置數位內容，提供整合查詢。

(四)發展數位化館藏

採購電子化資料，發展數位館藏，延展實體圖書館的服務，增強本館館藏之完整與深度，提供師生更快速便捷的資訊，有效提昇整體教學與研究水準。

四、讀者服務個人化及資訊化

(一)持續改善現有圖書館自動化系統功能

圖書館館自動化系統為圖書資訊服務的核心系統，加強督導系統廠商改進系統效能，發揮功能，縮短讀者查詢或等待時間，並精簡圖書館管理人力與成本。

(二)強化網路個人化資訊服務

配合師生之需求，透過電子資源及各項館合或參考線上服務，滿足師生個人化教學研究所需資訊服務。故除藉由自動化系統建立國際標準的館藏資源，搭配整合查詢異質資料庫的系統，提供讀者全面且完備的文獻檢索利用環境。

(三)充實圖書館網頁資訊

持續利用 WEB 2.0 技術，創造 LIB 2.0 的服務介面，加強圖書館及電子資源之利用推廣，提高師生資訊素養技能，並使圖書館服務更貼近讀者。

五、行政品質與專業形象化

(一)應用資訊技術增加行政效率

開發應用程式，簡化圖書館工作流程，增加行政效率，資訊線上化及透明

化。

(二)提升學生對圖書館之參與及認同

融入「服務學習」理念，規劃多樣化的志工服務，為圖書館注入志工團隊生力軍，實現創新服務理念，提升學生對圖書館之參與及認同。

(三)活化人力資源

- 1.配合圖書館業務成長量，有計畫進行組織重整。
- 2.暢通人員交流管道，強化業務聯繫功能
- 3.建立工作輪調制度，強化館員工作熱誠。
- 4.提供館員在職進修，以更新服務觀念，提升人員專業知能，強化整體服務績效。
- 5.定期參訪觀摩他館，增進彼此交流與合作的機會。
- 6.訂定館員發展日，規劃辦理前瞻性專題講座、研討會等活動。
- 7.結合大學圖書資訊學系，提供該系學生暑期實習機會。

(四)形塑優質專業服務形象

- 1.以親切優質的人員，建立友善的閱讀環境。
- 2.精緻的個人化服務：長期主動分析使用者需求，提供符合讀者個人需求。
- 3.以追求卓越的服務品質，實現自我工作價值。

六、館際合作開展創新

(一)拓展合作館數量

持續與國內各大學及學術圖書館簽訂館際借書協議，拓展與國內具特色資源的圖書單位館際合作的項目及內容，增加跨單位圖書資源。

(三)參與各項館際合作計畫

積極參與國內外圖書館的各合作計畫、資源共享聯盟，建立資源共享機制，包括館際互借、文獻傳遞、共同採購等多方面合作機制。

(四)建置東台灣知識網

增闢新合作契機，結合東部各館資源，從現有基礎的聯合館藏目錄及代借代還服務，逐步發展出東區之合作採訪、合作參考諮詢等服務，以節省購書經費及人力。

七、推動花蓮國小閱讀風氣，培養國小閱讀教師

(一)主動參與國立師範大學的「增置國小閱讀教師分區輔導網絡與建立典範學校計畫」，進行「花蓮地區圖書館閱讀推動教師輔導計畫」。

(二)計畫目標：以提升學校圖書館經營與強化圖書教師職能為目標。

(三)執行方式：以國立東華大學附設實驗國民小學為典範，協助學校建立相關機制，進而推廣至其他學校，逐步帶到各小學。並安排觀摩參訪花蓮地區二所學校圖書教師現況，進行圖書教師經驗分享及問題討論。

八、結合社區資源促進社會發展

(一)持續開放社區居民使用，結合當地社教機構，共同策劃教育學習活動。

- (二)立足校園，走入社區，結合志工社團，積極推動社區性圖書資訊服務方案。
- (三)舉辦多元性推廣活動，扮演「資訊領航員」的角色，落實與社區共享資源的理想。

九、創意行銷活動

- (一)善用校內外資源，建立圖書館的完整行銷通路。
- (二)編印精美的圖書館簡介及資源使用指引，製作圖書館導覽光碟。
- (三)舉辦各類型演講、書展、研討會、藝文等多元化活動
- (四)圖書館推廣教育課程規劃。
- (五)定期發行「圖書館電子報」。
- (六)整合館內資源，規劃年度大型活動，以提高活動能見度，擴大參與率及活動效益。

伍、預期成效及評估

秉持「承傳過去，立足現在，思考未來」的圖書館信念，致力以有限的經費獲取最大的資源，充實圖書館館藏資源，強化教育及地方人文等特色館藏，發揮館藏最高效益並能滿足師生教學與學術研究需求，支援全校學術發展，確實扮演大學知識中心的角色。

朝讀者服務個人化、行政品質化的目標前進，提供師生更快速便捷的資訊，建置數位化圖書館，提供全球性數位化教學研究資源與資訊服務，同時改善硬體設施，朝全方位人性化的讀者服務空間，協助學校卓越發展，增進師生及社區民眾的使用流量。

建立專門領域及特色之完整資源，並發展出具地方特點之館藏及建立東台灣資訊網，活絡東台灣資源，提供無差距之資訊服務，成為東部地區教學、研究、學習的領航者。

一、建立具前瞻性與未來性的館藏政策，扮演校園學術知識的領航者

(一)建立具前瞻性、未來性的館藏發展政策

依據本校整體發展與教學研究指標，為本校充實各領域的知識資源，以有效滿足師生教研之需求，此外，更力求建立具前瞻性、未來性的研究資源，俾以提升學術研究成果，不但成為學校卓越發展的強力後盾，更扮演校園中學術知識的領航者。

(二)開發本校學術研究成果之數位化典藏

在「機構典藏」的理念下，將已初步著手發展機構典藏機制及相關系統，將本校特色館藏數位化，彰顯本校學術產出。

(三)增強發展數位館藏

多方面蒐集及充實本館數位資料，以延展實體圖書館的服務，增強本館館藏完整與深度，提供師生更快速便捷的資訊。

二、提昇 E 化與即時性資源服務

(一) 提供穩健的系統使用環境

維持圖書館多項系統以及不同資料庫主機正常運作，提供讀者查詢及使用資源。

(二) 整合書目系統，提升書目品質

依據編目政策，整合本館書目紀錄，建立書目紀錄的一致性。簡化編目作業流程，逐步進行書目權威控制作業，擴大查獲率，提供讀者精確檢索品質。

(三) 加強電子資源處理

針對本校訂購及網路上免費的電子書、電子期刊等電子資源，進行主題編目，擴大館藏檢索範圍。

(四) 發展業務處理程式，提昇服務效率

除圖書館自動化系統及其他應用套裝系統軟體所提供功能外，為提供更有效之服務及作業，發展應用程式，簡化與透明化工作流程，提昇服務效率。

三、以讀者為主體，提供多面向服務

(一) 以讀者為主體，聆聽讀者心中願景

1. 組織及文化思維的更新：調整內部的組織結構和管理思維，跳脫傳統的思維框架，從生活型態、活動角度等多種面向進行剖析，與讀者溝通及互動，做最適切的服务。
2. 館員角色的調整：提高館員在資訊檢索、增值服務、資訊技術、專業學科知識、公共關係等，和讀者服務息息相關的各種能力。
3. 加強與讀者聯繫的管道：強化溝通方式，包括舉辦活動、臨櫃諮詢、e-mail 及網路諮詢等多種方式，促進讀者對圖書館服務和資源的認識，提升圖書館的正面形象。
4. 圖書館館藏及設施的更新：改變以「書」為中心的空間設計，而以「人」為主題，例如將紙本資料搬離主要或顯著的空間，劃含有教學和學習指導的學習空間。
5. 圖書服務系統的更新：將 Web2.0 概念加入各資訊系統，如：RSS feeds、新一代的目錄 SmartCat (後分類瀏覽、相關性檢索等)、推出功能導向的新的圖書館網頁。

(二) 館藏推廣

提供每月新書通報，並透過訊息訂閱主動告知相關讀者。編製主題書目，或配合校內其他單位活動，進行主題延伸閱讀，提升整合閱讀的能力。

(三) 提供多元化服務

舉辦各式課程、展覽、演說、表演等實體活動或透過網路舉辦虛擬活動等，建置友善的自主學習空間，推展圖書館利用資訊，改變圖書館偏於沉靜的印象，成為校園內資訊流通及多元學習的中心。

四、加強館際合作及東臺灣區域合作聯盟

(一)積極參加各項館際合作

參加各館際合作組織，並主動與他館締結合作關係，進行採購、參考、流通、典藏等各方面的聯合作業，擴充本校師生可用之資源。

(二)增加本校圖書資源可見率

定期提供書目及期刊以建置聯合目錄，提供本館館藏書目查詢介面，可由多個虛擬聯合目錄查詢館藏，提供讀者從多管道查詢及使用館藏。

(三)發展及加強東臺灣地區圖書館館際合作關係

除了「東區互惠借書聯盟」提供合作流通外，加強各館圖書、期刊及電子資源採購的互補性，並協同發展合作參考服務及合作推廣，提供東臺灣地區民眾更多的圖書資源。

五、參與社區推動閱讀風氣及專業推廣服務

(一)推動國小閱讀培植典範學校及閱讀教師

對社區提供本校圖書館專業諮詢及發展經驗，進行國小閱讀培植典範學校及閱讀教師之相關計畫，提昇學生閱讀興趣，奠定國小閱讀基礎，使之具備自學能力。

(二)圖書館專業推廣服務

辦理演講、資料庫教育訓練、座談會等各項相關活動，供東臺灣圖書館從業人員參加，共同提昇東部圖書服務。

第六節 教學卓越中心

以學生學習成效為導向的教與學

本校自 94 年度起，連續四年獲得教育部「獎勵大學教學卓越計畫」補助，並成立教學卓越中心為一級行政單位，以課程、教學、學習及資源支援之教育鐵三角結構為核心架構，分設總計畫、教師專業發展組、學生學習輔導組、課程發展小組以及教學科技資源組，持續推動各項教學及學習之措施。

近年來隨著高等教育愈趨普及化，重視「學生學習成果導向」已然成為國際趨勢，我國高等教育評鑑基金會自 2011 年起，對各大學系所的評鑑，亦將著重「學生學習成效」(student learning outcomes) 的評鑑。因此，為符應教育重大趨勢，本中心在過去四年建置良好之基礎上，將以「以學生學習成效為導向的教與學」作為未來五年中長程發展計畫之願景，發展四大教育目標：(一) 推動學習成果導向的教學模式；(二) 開展學習回饋輔導機制、提升學生就業能力；(三) 強化課程架構；(四) E 化教學服務。

壹、發展現況

一、整體現況分析與說明

本校自 84 年立校至今已有 15 年發展歷史，在國立大學中屬於青壯年的學校。94 年迄今，連續四年榮獲教育部「獎勵大學教學卓越計畫」補助，負有提升東部地區教育品質及培育國家優秀人才的使命。97 年度本校與花蓮教育大學合併，98 年度進行規模性的系所整合、跨領域學程以及核心能力的制定，教學卓越中心皆扮演了重要的推手角色，無論在校務歷史的發展、制度建置、系所教學以及學生培育等方面，彼此一脈相承，息息相關。基此，教學卓越中心以 SWOT 分析，就內外環境進行評估，如表 1 所示。

表 1：教學卓越中心 SWOT 分析表

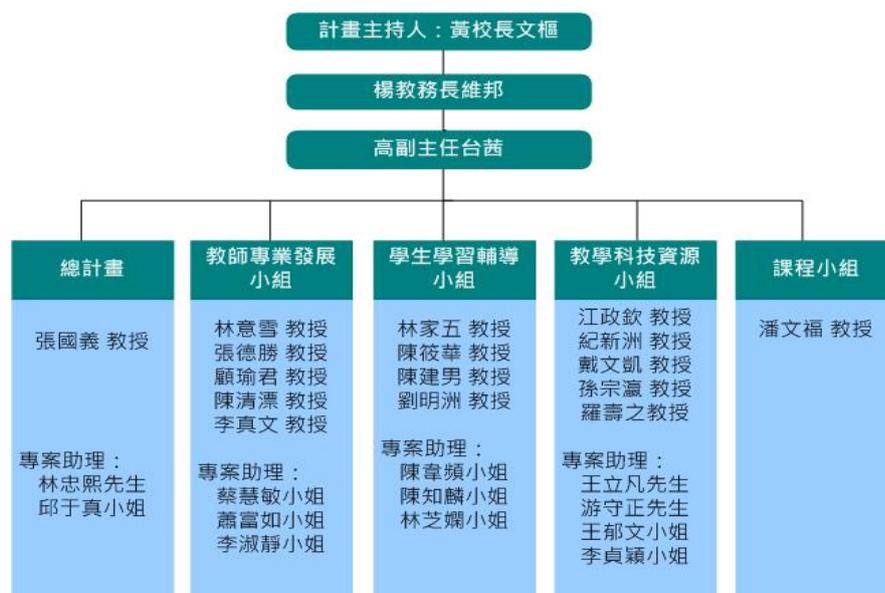
優勢 (Strength)	劣勢 (Weakness)
1.中心之專業團隊由各領域教授擔任，最能了解教學實際，以及規劃最適方案。 2.橫向連結校內教學、行政單位，垂直整合全校性發展與規劃。 3.執行計畫行之有年，已發展出本校特色。 4.健全管考及成果回饋機制，使計畫執行具品質保證及競爭力。	1.地處偏遠，不易與外界資源進行連結。 2.師生來自全省各地，缺乏對東部地區文化的認識。 3.學生外文能力尚有進步空間。
機會 (Opportunity)	威脅 (Threat)
1.國際間對跨領域人才的需求增高。 2.我國對地方發展的重視。	1.少子化趨勢之招生壓力。 2.高等教育的資源競爭。 3.教育部補助款逐年減少。

承續 SWOT 分析表，本中心再依 Wehrich(1982)矩陣策略表，進一步提出四項未來發展策略：

- (一) 運用在地優勢，塑造參與式校園文化 (SO 策略)；
- (二) 整合教學資源，開發學習成果導向系統(ST 策略)；
- (三) 開設領域課程，推展知情意合一的全人教育 (WO 策略)；
- (四) 力促產學合作，拓展學生職場競爭力 (WT 策略)。

二、人力規劃：教學卓越中心任務功能、組織架構及人員編制

教學卓越中心為本校正式組織，又依單位功能分為五組。其中由「總計畫」負責計畫管考、經費控管、成果發表及專案企劃等工作；「教師專業發展組」綜理教師教學專業成長所需相關業務；「學生學習輔導組」推展學生學習成效、提升就業競爭力等業務；「課程小組」負責強化本校課程架構與規劃等業務；「教學科技資源組」負責建置全校教學資源相關軟硬體設施。本中心組織架構圖如圖一所示：



圖一：教學卓越中心組織架構圖

三、業務現況與執行成效

本中心自 94 年執行教育部教學卓越計畫，對於本校整體性與制度性之教學品質之提升，成效卓著。在「教師專業成長」方面，已設立專責單位、建置健全制度及教學輔助資源平台，以提升整體教學品質；在「學生學習輔導」方面，依序由同儕輔導、課程活動與推廣、e 化學習輔助、生涯與職涯規劃和校友就業發展等五面向，提供全校學生全方位的學習與就業輔導服務；在「課程改革」方面，本校各系所已建立定期之課程檢討及評估機制，並由 96 學年度起發展新制學程制度，鼓勵學生修習雙主修或多副修；在「教學科技資源」方面，藉由 e 化教學服務，建置環保減碳節能教室、推動網路學習、

研發線上教學互動系統為目標，提供教師友善的教學支援，建構完善的學習環境。綜合言之，過去四年在教學卓越計畫的推動下，為本校發展獨特利基、展現辦學特色，鞏固永續經營基礎。

（一）教師專業發展組

本中心教師專業發展組致力推動教師教學相關活動、提供教學相關資源，期許能成為教師教學的最佳後盾，讓教師教學能有更多發展的可能。主要業務及執行成效如下：

1. 設立專責單位，落實教師專業成長

- (1) 推動教師社群經營：力促教師依其屬性組成「教師社群」，積極促成教師跨越院系及研究領域的藩籬，增進對話及交流的機會，並辦理教師成長講座約兩百餘場。
- (2) 設置主題式教學方案：為鼓勵教師教學，提供教師教學創新與改進方案之申請，包括「主題式社會參與」、「創新教材教學」、「大班有效教學」等特色方案，其中「社會參與方案」發展成果，更進一步成為本校「服務學習課程」的規劃指標。
- (3) 推動傳習方案，輔導新進教師：本校自 97 學年度起推動傳習制度，媒合資深教師帶領新進教師，藉由傳授者的豐富教學經驗，調整學習者教學上的盲點及瓶頸，推行後有效將新進教師離職率降低至 0.4%。

2. 建置健全制度，提升教學品質

- (1) 落實教學制度：本中心共完成包括：「教師評鑑與評核」、「教學評量與輔導」、「教師聘任與升等」及「輔助教學」等四大面向共 16 項教學制度。
- (2) 改進教學評量表：97 學年度推動包括：「一般課程」、「體育課程」以及「實驗課程」等三種版本之教學評量表，讓教學評量得以更符合及貼近師生的需求。
- (3) 提供多元化之教學諮詢服務：96 學年度開始，邀請分屬不同學院領域專家共 25 位，擔任專業的諮詢顧問，針對教學評量不佳教師、初任教師以及有意精進教學之教師進行諮詢服務，成效顯著，有效提升本校教師教學品質。

3. 建置教學輔助資源平台

- (1) 建立線上教學資源網，提供各項教學案例、教學錦囊、教育相關圖書資訊，以及每月出刊電子報等線上資源。
- (2) 辦理教學助理培訓：本中心舉辦系列教學助理培訓課程，包含多媒體教材編製剪輯課程、基本文書處理課程、教學技巧、TA 培訓工作坊以及教學助理成長團體等課程，並於 96 學年度完成東華大學教學助理手冊，期望 TA 能成為師教學的小幫手。

（二）學生學習輔導組

本中心學生學習輔導組以建構學生自律學習的為目標，從學習目標動機的建立、學習策略的應用，以及學習資源的提供，乃至於就業能力的培養，皆建置了完善的學習輔導機制，提供學生必要的支援和選擇。主要業務及執行成效如下：

1.同儕輔導面向

- (1)課程同儕輔導：每學年輔導人數約 4,000 人次以上。
- (2)預警學生輔導：定期以電話、面對面訪談或課後輔導方式協助學生，受輔導比例為 100%。
- (3)線上同儕輔導：「線上同儕輔導」又分為教師/助教提問，學生回答、學生自行提出問題討論，助教從旁協助及心得討論，目前總篇數達 2384(發文數目+回文總數)。

2.課程活動與推廣面向：辦理「讀書會」、「電影成長團體」等小型活動，以及辦理「求職履歷撰寫與面試」、「英國留學」、「就業市場發展與現況」、「升學備審資料準備」等系列專題講座。

3.e 化學習輔助面向

- (1)開發學生個人學習紀錄系統：包括「電子學習履歷系統」、「電子學習護照系統」及「電子成績紀錄系統」等，98 學年已創造了累計超過 24,159 人次的使用量，81%的使用率。
- (2)發行學生學習輔導電子報(94 年開始發行，同時發行紙本學報)，98 學年度止共發行 26 期。

4.生涯與職涯規劃面向

- (1)「生涯進路圖」的繪製與推廣。
- (2)全面實施與推動「課程學程化制度」。
- (3)推動「校友暨伯樂業師計畫」。
- (4)生涯探索相關測驗施測。

5.校友就業發展面向

- (1)建置「畢業校友資料庫」，截至 99/03 資料庫中已有 8,886 位校友資料，佔全體資料庫總人數的 48%。
- (2)推動「校友回娘家」、「建構校友就業發展」等方案，提升畢業生對母校的認同，並以自身經驗給予在校生建議、輔導。
- (3)發行校友簡訊，促成校友與學校間雙向交流，目前發行至第十期。
- (4)辦理雇主滿意度調查，將意見反應至各系所，回饋至課程改善、規劃產學合作。

(三) 課程小組

本校自 96 學年度起實施學程化，稱之為新制學程，新制學程實施至 98 學年度總計已三學年，另因合校後於 98 學年度起全面擴及至美崙校區實施。教學卓越中心課程發展小組，主要職責在於推動新制學程實之施效益，並以降低成本 (Cost)、學習成長 (Growth)、特色與差異化 (Differentiation) 及運作機制之整合 (Integrating) 等 CGDI 四個層面說胃主要業務及執行成效。

1.降低選修之成本 (Cost)

- (1)在 128 學分與四個學程的畢業門檻下，跨院系修讀不需額外付費。
- (2)學生加修一個以上副修 (minor) 畢業，不需額外繳學分費。

2. 各系學生之學習成長 (Growth)

- (1)各系提供課程地圖的修讀資訊，引導學生逐步完成學程。
- (2)學校提供選課輔導、學習預警、職涯探索等學程修讀之輔助。
- (3)98 學年度起，各學系根據就業競爭力調整學生能力指標之比率達到 100%。

3. 修讀制度之差異化特色 (Differentiation)

- (1)各學院陸續開設跨領域學程與全英語學程，以培養跨領域優質人才。
- (2)實施新制學程之後，有更多學生會修讀副修 (minor) 或雙主修 (double major)。
- (3)學程的模組化設計，能引導學生朝向學程模組去選修學分：新制學程實施後，各系已印製學程手冊並上網，定期舉辦學程修讀說明會並掌握學生選讀學程現況。

4. 運作機制之整合 (Integrating)

- (1)排課時已優先空出跨院系共同課程與通識課程所需之排課時段。
- (2)4-2 各級課程委員會之回饋意見大多能透過三級三審的課程委員會，持續追蹤與後續進行檢討。

(四) 教學科技資源組

自 94 學年度教學卓越中心成立以來，教學資源科技組即著力於學校教學教室設備的改善、無線網路環境的建構與特殊教室的建置，隨著時代的進步，提供 e 化教學服務亦轉而為本組重點任務，教學科技資源組之主要業務及執行成效如下：

1. 在教學設備方面

- (1)強化與改善教學教室設備：a.全校 50 人以上教學教室已全面安裝投影機；b.完成 21 間節能教室改裝。
- (2)協助更新基礎教學實驗設備：a.協助本校資工系、電機系、材料系、化學系、物理系、生科系、運休系及臨諮系等 8 系共 19 間教學實驗室更新基礎教學實驗設備；b.協助英美系改善原傳統視聽教室為多媒體電腦設備，增加開放時間讓同學自學；c.並添購 20 套語言相關教學軟體支援通識中心及英美系課程，以利外語教學與學習。
- (3)完整教學區無線網路設置：本校教學區無線網路普及率達到 100%。
- (4)建置特殊教室：完成群組互動教學教室、個案教學教室與參與式個案教學教室之建置。

2. 在教學資源方面

- (1)擴增教學相關圖書資源。
- (2)全校共用軟體添購：與計中合作，添購總計 30 多種全校性共用軟體。

3. 在數位學習與網路課程方面

- (1)課網與教材上網：a.全校課網上網率 100%；b.98 下學期總計全校教材上網率達 77%。
- (2)「東華 e 學苑」維護改良與推廣：a.新增教材上網明星榜；b.教師與助教 E-learning 平台使用訓練與講習；c.整合網路同步式課程課後輔導系統

- (3)強化數位教材製作中心運作，協助教師製作數位教材：本組自 97 學年度成立「數位教材製作團隊」，至今已協助多位老師進行紙本教材數位化、課程影片拍攝、剪輯後製、上傳課程教材，
- (4)開放式課程網課程建置。
- (5)東華 On_Line：a. 以 3D 遊戲的形式建置線上虛擬世界-教學卓越 e 櫃台；
b.學生核心能力核算與就業輔導屬性分析；c.學生學習履歷系統功能改良；
d.整合卓越中心電子報系統(卓越中心電子報：<http://epaper.ndhu.edu.tw>)

貳、未來五年發展規劃及成效評估

教學卓越中心在過去的努力下，已建立完善之教與學輔導機制，為本校提昇整體教學品質立下良好的基礎。惟近年來隨著高等教育愈趨普及化，重視「學生學習成果導向」已然成為國際趨勢。1999 年 29 個國家在義大利波隆納大學簽署的「波隆納宣言」(Bologna Declaration)，宣示到了 2010 年時，各國大學都要根據學生學習成效來決定是否承認其所頒授的學位；我國高等教育評鑑基金會自 2011 年起，對各大學系所的評鑑，亦將著重「學生學習成效」(student learning outcomes) 的評鑑。因此，為符應教育重大趨勢，本中心將以「以學生學習成效為導向的教與學」作為未來五年中長程發展計畫之願景，推動方向分為四大主軸：

一、推動學習成果導向的教學模式－教師專業發展組

教學模式指引教師的課程規劃。首先，本中心由教師專業發展組規劃「課程設計」或「教學計畫表撰寫」等系列課程，讓教師在訂定教學目標及授課大綱的過程中，評估學生修完課後應具備哪些核心能力、以及是否符合系所能力目標；其次，在計畫執行期間力促教師依其屬性組成「教師社群」、推動系列「教師專業成長講座」，積極促成教師跨越院系及研究領域的藩籬，增進教師對話及交流的機會；另一方面，教師專業成長組亦主動營造良好的溝通環境，除了提供各式教學資源、培訓教學的好幫手-教學助理以外，亦主動提供教師深度諮詢之服務。最後，希望於學期結束時設計與教學目標相對應之評量方式，檢視是否達到當初課程設計與學生核心能力的目標。

(一) 強化及落實教師教學專業成長

- 1.近程目標：找出東華大學教師一般所需的教學需求及常見的教學問題，規劃及舉辦能符合東華大學教師特色及教學需要的 10 門必修課，以落實教師教學專業成長為目的，變成東華大學的一大特色。
- 2.中程目標：執行後傳習計劃、整合校內的服務資訊，建置書面及影片相關資料，放置於教學資源網及東學 e 學院，以及在教學卓越電子報以系列報導的方式，以利教師隨時進修學習的參考。
- 3.遠程目標：協助各系所進行規劃新進教師輔導業務-研究、教學與服務，以符合各系所的特性及需求。為各系所為新進教師第一接觸單位；卓越中心、人事室、總務處、圖書館為第二線行政支援單位，進行相關資源整合並隨時提供及時必

要的支援。

(二) 提供多元的教學諮詢服務

- 1.近程目標：編置教學萬用手冊，進行常見教學問題、相關策略及東華大學學生之學習需求彙整，以利提供教師參考，再者協助教師轉換參與角色，由被動參與到主動參與，提高教師對教學自我陳述及自我成長的成效，以正向鼓勵教師進行教學錄影、課堂觀察及學生回饋之使用申請。
- 2.中程目標：結合教學評量分數，提供個別化之教學改(精)進策略，主動為評量分數在 3.5 以下之教師量身訂作，提供給各系所主管以及教師本身做為精進的參考。推動客製化教學諮詢，以深入了解教師、系所之教學問題，對症下藥給予協助，提升教師教學之專業成長。
- 3.遠程目標：建立完善教與學互動討論機制與平台，以提升教師教學績效，落實於學生的學習，並打造溫馨、平易近人且友善的教學諮詢環境，提供教學討論的空間，讓教學卓越中心成為教師教學的充電站。

(三) 提升教學效能-教學輔助相關工作

- 1.近程目標：建置社會參與課程模組，讓有意進行社會參與相關課程設計之教師能有所依循的方向，以提高教師將課程融入社會參與元素意願。建置各系所教學助理實施的方式及需求，以發展合適的培訓課程。
- 2.中程目標：為落實社會關懷與服務，設立「青翼獎」，鼓勵熱心服務同學，創造東華學生的新典範。規劃教學助理之考核機制，協助各系所進行加強及修正現有的教學助理需求及表現評量表。
- 3.遠程目標：成立專責服務學習中心，增加服務學習廣度及深度，進一步成立東華學院，發展東華大學專屬的社會關懷全人教育。建立教學助理認證制度，啟動教學助理擇優汰劣的機制，以讓教學助理發揮最大功效。

二、開展學習回饋輔導機制、提升學生就業能力—學生學習輔導組

傳統高等教育重視資源投入面，但是，現今已轉為重視學生的學習成效，亦即學生修習課程後所具備的能力。基此，學生學習輔導組未來發展重點，將著重於學生專業能力、跨領域課程的修習，以及未來職場能力的結合，並整合學校電子化系統，以圖像化之方式呈現各項指標之綜合成果，讓學生隨時可以檢視自己各項能力，電子化系統並能對對於學生未來發展提出建議與指引，給予必要的學習支援。

(一) 健全學習回饋與輔導機制

- 1.新鮮人輔導機制：a.進行新新鮮人入學指考成績分析；b.每年招募至少 25 名大三以上同學，組成新鮮人導航團，提供大一新鮮人面對面的訪視與導引；c.開設「大學入門—新鮮人·新視野」之通識課程。
- 2.推行同儕輔導方案：每學期補助 40 門以上之實體與線上同儕輔導課程，預期平均不及格比例降低 3% 以上、平均 GPA 提升 0.04、教學評量提升 0.3；預警學生輔導比例 100%，預計輔導改善人數達 98%。

3.透過專題研究、個案研究、畢業個展等之方案，全面檢視各系畢業生綜合性專業學識，評量各學門主修學生大學四年之學習情況及核心能力，確保畢業生素質。

(二) 多元E化學習輔助

利用電子學習履歷系統，整合電子學習履歷、電子成績紀錄系統，與能力指標導向的學習輔助系統等媒界，同時，更進一步將各系課程地圖，與學生生涯興趣量表測驗結果整合於系統中。讓學生一按滑鼠左鍵，就可以得知自己的學習狀況與能力增長，早一步規劃未來的職涯方向。

(三) 成果導向之課程回饋機制

建立本校「系所能力指標」、「職業能力指標」之常模，可讓學生更清楚自身的學習概況，針對表現較弱的核心能力指標項目進行強化。此外，更可透過常模的建立，明確瞭解本校學生於各項指標的達成狀況，而後可針對全校學生普遍達成度較低的項目，進行課程規劃的修正，協助學生提升相關能力；或者，藉此檢視所訂定的核心能力指標、專業能力指標等，是否合宜。

(四) 提升學生就業力

1.職場實(見)習

(1)預計全校共有 17 系(50%)開設符合各系的實習課程，約有 400 位學生參與。

(2)藉由實習課程，可增加學生工作經歷與經驗，除可提升未來就業競爭力外，亦可將實習機構主管的回饋意見反應至系所，進而修正系上課程設計，連結理論與實務。

2.校友暨伯樂業師

(1)規劃每學期辦理校友業師活動 3 場，預計參與人次共 150 人，滿意度達 3.5 以上(5 點量表)。

(2)對於學生之生涯規劃問題或需求職相關輔助資源，可以藉由 e-mail 的方式與畢業校友或伯樂業師聯繫，給予學生心理與實務上的輔導與建議。

3.辦理職涯系列演講座談及活動

(1)規劃每學期辦理 3 場講座、座談會或工作坊等活動。

(2)辦理學生求職履歷健檢活動。

三、強化課程架構－課程小組

本校 99-103 學年度未來五年的學程課程發展演進，就壽豐校區而言，99 學年度即有採取此一學程機制的畢業學生，而美崙校區學生採用新制學程實施至 101 學年度也會有新制學程的畢業學生，所以未來五年的學程課程機制的發展規劃將不再以分校區來檢討實施成果，但仍以降低成本(Cost)、學習成長(Growth)、特色與差異化(Differentiation)及資源機制之整合(Integrating)等 CGDI 四個層面作為課程發展規劃之描述基礎。

(一) 降低選修之成本 (Cost)

1.落實跨院系修讀，無論選修多少學分，均不需額外付費的雙主修畢業門檻。

2.落實 128 學分學雜費的修讀機制，增加一個以上副修（minor）畢業的機會。

（二）各系學生之學習成長（Growth）

- 1.落實規劃各系課程地圖，選修不用事先申請，鼓勵試探中逐步完成學程。
- 2.結合選課輔導、學習預警、職涯探索等，落實修業成長的讀書環境。
- 3.各學系的學程內涵架構，鼓勵依據學生能力指標與就業競爭力隨時作調整。

（三）修讀制度之差異化特色（Differentiation）

- 1.落實各學院開設跨領域特色學程與全英語學程，培養跨領域優質人才。
- 2.落實新制學程，讓學生更容易修讀副修（minor）或雙主修（double major）。
- 3.落實學程的模組化設計，引導學生朝向學程模組去選修學分。

（四）運作機制之整合（Integrating）

- 1.落實排課時段優先空出通識課程所需之共同排課時段。
- 2.落實系院校三級課程委員會整合校友與產學代表意見。

四、E 化教學服務

（一）在強化改善教學設備方面

- 1.近程目標：於工學院全面設立節能教室主控中心，配合學校課表，由伺服器按表操課，可自動化地管理與控制各教學教室之使用以及讓管理人員可快速地在遠端管控工學院所有教室之 e 化設備。
- 2.遠程目標：於教學大樓及公共學習空間進行節能教室改裝與節能教室主控中心設立，透過無線網路與遙控技術開發出之整合式教室設備監控裝置，達成全校教室 e 化目標。

（二）在開發數位學習內容方面

- 1.近程目標：擴大數位教材製作中心運作，邀請各教學單位協同訂定典範或特色課程，並將其透過東華 e 學苑上網。
- 2.中程目標：於數位教材工作室架設影音伺服器，制定演講申請流程與排定後製工作時程，同時進行東華演講廳網頁改版，東華演講廳將以線上觀看形式呈現，可同步呈現影、音、文與講者介紹。
- 3.遠程目標：推動網路數位課程之認證，進而推廣本校部份在職進修或預科生教育之網路學習，還能配合國家政策，推動全民之終身學習教育。

（三）在科技化服務方面

- 1.近程目標：提供技術支援協助教師製作數位教材，並積極建構各項溝通與資訊分享平台，並積極推廣使用，充實相關資料庫之內容。
- 2.中程目標：加強各項服務之整合，積極加強便利化與自動化之設計，搭配各種先進之軟硬體資訊與通訊科技，使各項科技服務更加融入師生之日常生活。
- 3.遠程目標：擴大服務範圍，開放校際整合與應用，為各項科技化服務與建立之資料庫尋求更大之加值空間與應用效益，讓本校成為更具影響力之全國性教學資源重鎮。

參、經費及人力需求

組別	業務內容	人力需求	年度	經費需求
教師專業發展組	1.強化及落實教師教學專業成長。 2.提供多元的諮詢服務。 3.提升教學效能-教學輔助相關工作。	1.組長1名 2.每組指導教師、專任助理各一名	99	2,720,000
			100	3,000,000
			101	3,200,000
			102	3,450,000
			103	3,700,000
			小計	16,070,000
學生學習輔導組	1.健全學習回饋與輔導機制。 2.多元E化學習輔助。 3.成果導向之課程回饋機制。 4.提升學生就業力。	1.組長1名 2.每組指導教師、專任助理各一名 3.工讀生若干名	99	6,180,000
			100	6,180,000
			101	6,180,000
			102	6,180,000
			103	6,180,000
			小計	30,900,000
課程小組	1.特色： 強化與改進課程學程化機制，建構低成本、學生成長、差異化特色及資源整合之學程修讀環境。 2.研究方向及重點： 以降低成本（Cost）、學習成長（Growth）、特色與差異化（Differentiation）及資源機制之整合（Integrating）等CGDI四個層面作為新制學程實施現況描述、發展成效，以及未來展望的分析架構。	1.專任助理一名。 2.全校課程教學評量資料分析等業務工讀生若干名。 3.7院跨領域學程資料蒐集、歷屆跨領域學程學生選修情形資料分析等業務工讀生若干名。 4.經費共2,000,000元。 **以上費用含業務費用，未計入專任助理人事費用。	99	1,000,000
			100	1,000,000
			101	1,000,000
			102	1,000,000
			103	1,000,000
			小計	5,000,000
教學科技資源組	1.教學設備例行維護與管理。 2.擴大建置節能教室。 3.遠距教學環境之設置與維護。 3.製作典範或特色課程。 4.推廣網路教學。 5.進行數位教材認證。 6.充實東華演講廳內容。 7.協助教師數位教材製作。 8.經營教師專用虛擬社群。 9.建構師生雙向互動平台。 10.強化與推廣數位學習平台。 11.提供職涯規劃資料庫檢索。	1.組長一名（具數位學習背景） 2.指導老師三~四名（含資工、電機背景） 3.專任助理四名（管理維護數位學習平台一名，數位教材製作一名、全校教學設備維護一名、教師教學與學生學習e化服務一名） 4.工讀生若干名	99	7,500,000
			100	8,000,000
			101	8,500,000
			102	9,500,000
			103	10,000,000
			小計	43,500,000

第七節 資訊與網路中心

本校自民國 83 年 7 月正式成立後即設立電子計算機中心。民國 87 年起，成為台灣學術網路/研究網路 (TANet/TANet2) 之主要區域連接點之一，扮演花蓮區域網路中心的角色。於民國 93 年起，亦成為台灣高品質學術研究網路 (TWAREN) 的東部區域網路中心，為目前東台灣最重要的網路節點。民國 97 年合校後，中心正式更名為資訊與網路中心，主要負責規劃與維運本校校園網路之各項建設、校務行政電腦化等工作，同時積極培訓校內同仁，並提供花蓮地區資訊相關訓練服務。另外，中心自民國 89 年 7 月起承接教育部委辦「網際網路技術學刊」的國際期刊業務，為國內外相關資訊網路研究提供一個重要的發表園地，目前已列入 SCIE index。

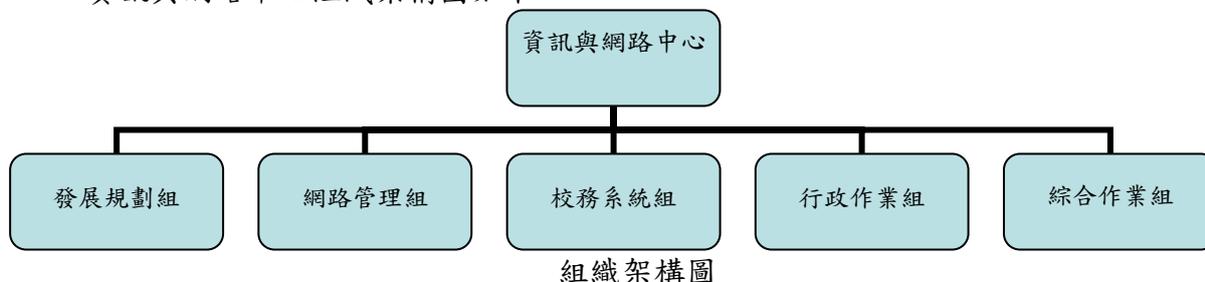
壹、發展現況

一、人力規劃

目前組織人力有主任 1 人、秘書 1 人、組長 4 人、稀少性技術人員 1 人、研究助理 1 人、組員 1 人、約聘僱人員 22 人(含專案技術師 19 人、計畫專案助理 3 人)、工友 1 人，合計 32 人。

二、業務現況與執掌

資訊與網路中心組織架構圖如下：



各組一般業務項目如下：

網路管理組

- [1] 校園網路之規劃與建設。
- [2] 建置各項網際網路服務系統。
- [3] TANet 花蓮區域網路中心各項業務之推展。
- [4] TWAREN 東部區域網路中心各項業務之推展。
- [5] 管理及維護校園網路及各項網路服務系統。
- [6] 編寫系統及網路使用手冊。
- [7] 使用者技術諮詢服務及協助解決網路使用問題 (網路 on-site 服務)。
- [8] 協助各單位網路系統之採購與架設。
- [9] 協助教學卓越中心進行網路基礎設施的建設，以提升整體教學研究品質。
- [10] 本校資訊安全相關業務通報及諮詢服務。
- [11] 協助推動本校保護智慧財產權相關業務。

發展規劃組

- [1] 支援電子計算機軟硬體研究、學術研究及其他專案研究事項。
- [2] 本校網頁維護。
- [3] 中心網頁維護。
- [4] 辦理本校計算機相關競賽活動。
- [5] 規劃與推動資訊專案計畫。
- [6] 支援教學卓越中心技術工作。

校務系統組

- [1] 統籌發展或購置各單位之校務行政電腦化系統及軟體。
- [2] 校務行政電腦化系統規劃、開發與維護。
- [3] 支援校內各式招生試務電腦化。
- [4] 畢業生校友資料庫系統建置。
- [5] 網路選課系統開發與維護。
- [6] 支援圖書館資訊服務系統之發展。
- [7] 資訊系統整合與維護。

行政作業組

- [1] 處理本中心各項行政工作。
- [2] 本中心及各項計畫案經費控管與核銷。
- [3] 舉辦各項校內、外資訊相關教育訓練及研討會。
- [4] 本中心各項專案計畫之流程控管。
- [5] 支援圖書館資訊相關業務。
- [6] 管理及維護資訊與網路中心所屬電腦教室。
- [7] 校園授權軟體下載管理及維護。
- [8] 圖書、通信與資訊服務委員會資網中心業務窗口。
- [9] 規劃全校性軟體採購。

綜合作業組

- [1] 管理及維護美崙校區校園網路及各項服務系統。
- [2] 管理及維護美崙校區 75 間公用教室多媒體電腦設備。
- [3] 管理及維護美崙校區 4 間電腦教室。
- [4] 美崙校區使用者技術諮詢服務及協助解決電腦使用問題 (on-site 服務)。
- [5] 美崙校區資訊安全相關業務通報及諮詢服務。
- [6] 舉辦美崙校區各項校內、外資訊相關教育訓練及研討會。

(一) 校園網路現況：

校園內部各建築間之網路均以 1000 BASE LX/SX 光纖網路相互連接，並藉由 Cisco 7609 (校園網路骨幹路由器)、Extreme BD 10K (連接校務行政及網路伺服器)、H3C 9512 (連接校園行政教學區)、H3C 12508 (連接學人宿舍區及學生宿舍區) 進行全校的網路資料交換。

對外網路主幹分為四大部分：

1. 以 2Gbps 網路頻寬連接至「新世代台灣學術骨幹網路 (TANet)」。
2. 以 1Gbps 網路頻寬連接至「台灣高品質學術研究網路 (TWAREN)」。
3. 以 1Gbps 網路頻寬，連接至「中華電信骨幹網路 (Hinet)」。
4. 校園 IPv6 骨幹網路部分，目前以 Cisco 7609 與 TWAREN 互連，透過其國際線路進行 IPv6 路由交換。

校園骨幹網路設備藉由 1 部 Cisco 7609、1 部 Extreme BD10K、1 部 H3C 9512 及 1 部 H3C 12508 分別連接校園行政區、教學區及學生宿舍網路區。校內骨幹網路採 1000 base-SX/LX 光纖架構建置，由資網中心以星狀方式，透過單模、多模光纖連接至校內各大樓。樓內網路部分則全部採用高效能之 L2 Switch 連接網路使用者，有效提升整體網路品質，並減少因病毒攻擊而發生之網路壅塞機率。

資網中心於 98 年起陸續在校園骨幹網路上建置了頻寬管理系統、網路防火牆系統(Firewall)及網路入侵偵測防禦系統(IPS/IDS)，以有效防止網路攻擊、駭客入侵竊取資料等情形發生，具體提升校園網路資訊安全防護等級，網路主機房已於 98 年 5 月通過教育體系資通安全管理規範(ISMS)驗證。

為推廣本校無線網路之使用，於校內多處佈建無線網路基地台 (AP)，服務對象限本校教職員生。另外，為加強網路新技術的應用，中心於民國 91 年率先全國完成台灣第一個 IPv6 校園網路環境佈建，讓新一代網際網路協定普及校園各地。

(二) 行政電腦化現況：

中心致力於校務行政電腦化之規劃與系統開發與維護，支援校內各式招生試務電腦化及網路選課系統、圖書館系統等之開發與維護。中心自行開發多種軟體系統，協助校內各行政單位，以無紙化作業進行更環保、更有效率的行政電子化業務。此外，中心亦有多樣系統服務全校教職員生，為 e 化校園提供豐富的資源及便利性。目前除持續維護並更新已上線之各項校務行政電腦化系統外，尚有多項新系統陸續開發中。

(三) 電腦教室現況：

中心現有九間配置完整的電腦教室，備有廣播教學系統，每台電腦安裝 Microsoft Windows 作業系統、Linux 作業系統及校園授權軟體以提供教學研究之用，並可透過校園網路直接連上網際網路。

另外，美崙校區共有 75 間公用教室配備有投影機、個人電腦及無線麥克風等多媒體設備支援教學。

(四) 現有公眾網路服務系統：

中心建置有多項公眾網路服務系統，提供全校教職員生與花蓮區網使用，服務系統包括有 DNS、E-Mail、SPAM Server、WWW、Proxy 等...

(五) 推廣教育課程：

資網中心自 94 學年度至 98 學年度承接經濟部與職訓局等單位之委辦計畫，開設各類推廣教育課程，共計開設 8 個班次，累計受訓人數達 324 人。

三、整體現況分析與說明

(一) 優勢分析(Strengths)

1. 校務行政電腦化自主性強，技術能力掌握高

本校校務行政電腦化從創校至今，主要的教務與學務系統幾乎完全為本校自行開發，資網中心不論在資訊技術的掌握或是校務行政電腦化規劃及開發上，都累積了非常豐富的成果與經驗，可以快速並正確的客制化相關之行政電腦軟體。

2. 花東地區校際交流與合作性強

花東地區的東華大學、宜蘭大學與台東大學這三所國立大學，不論在校務行政或是資訊網路營運上，一直都有非常密切的合作關係，許多資源也都共同分享，這將是未來發展的一大優勢。未來將持續規劃更多合作計畫，

以期擴大三個區網中心間的資訊交流與資源共享。

3. 花蓮區域網路中心的優勢

合校之後便將花蓮地區之區域網路中心整合為單一的花蓮區域網路中心，為目前東台灣最重要的網路節點，基於花蓮區域網路中心的優勢，可以取得較多的資源及與其他單位合作之機會。

(二) 劣勢分析(Weaknesses)

1. 學校位於東臺灣，交通地理環境的劣勢

花東地區的學校地點較為偏遠，常需要仰賴跨校的合作才能爭取到資源。在人員吸收新知及教育訓練方面，東部地區的機會較少，而到外地則需花費較多時間與經費在旅程及住宿上。東台灣地區地大人少，無法吸引固網業者來東部進行大規模投資，資訊網路基礎建設相對西部來說落後許多，對東部地區的資訊網路發展是一大阻礙。

2. 系統發展之歷史包袱

本校校務行政電腦化因為早期所發展的系統多是從各單位使用功能的角度出發，在縱向及橫向的整合性較為不足，部份外包或外購的系統則更是難以整合。在進行系統架構調整與整合時，需要整體性考量，往往會更動到數個系統，在開發時程上也會排擠到其他預定推動計畫的進行。

3. 經費不足的劣勢

由於學校整體性資源有限，而資訊網路基礎建設及資訊服務發展往往需要投注大量的經費，經費的不足將會造成資訊應用推展的阻礙。

(三) 機會分析(Opportunities)

1. 系統整合性發展，提高網路取得資訊與學習之機會

由於網際網路的高度發展與普及，對地處於較為偏遠的台灣東部之本校是一大利多，藉由強化本校資訊軟硬體實力並善用此媒體與潮流，打破地域限制，將可提高網路取得資訊與學習之效益，進一步讓本校特色與優點廣為周知，吸引國內、外學子進入本校就讀。

2. 花蓮區域網路中心的機會

合校後花蓮地區之區域網路中心已整合為單一的花蓮區域網路中心，有助於 TANet 於花蓮地區資訊服務的整合，基於花蓮區域網路中心的優勢，可以取得較多的資源及與其他單位合作之機會。

(四) 威脅分析(Threats)

1. 少子化社會的衝擊

我國少子化的現象已漸漸影響到各級學校的招生，高等教育勢必會受到衝擊，招生的壓力與競爭的激烈在未來是可以預見的。

2. 資訊科技與資訊服務系統的技術落差

資訊技術的快速發展，作業系統、開發工具軟體等推陳出新，雖然增加新的機會，但是伴隨而來使用者的新需求，造成大量系統面臨改版的壓力，由於資訊人員需投入大量的時間精力才能減少資訊技術的落差及切合使用

者的需求，往往容易造成人力吃緊的威脅。

3. 人員流動及優秀人才招聘不易

花東地區地處偏遠，優秀人才招聘不易，資訊技術人員因待遇落差及其他工作機會等因素，造成人員流動的可能性。

4. 資訊建置成本較高

花東地區資訊整合專業廠商並不多，許多資訊廠商都必須將交通因素列入考量，造成資訊設施建置成本較高。

(五) 因應之道

1. 與花東區域內大專院校進行資訊經驗交流及資源共享，以強化各校合作風氣及促進良性競爭，進一步提升花東地區的網路與資訊服務品質。
2. 提高系統整合性發展，藉由網路進行相關的知識學習及資訊處理，降低地理環境交通不便所造成之困境。
3. 從使用者的觀點出發，研究發展以學生、教師、系所為中心的校務行政系統，進行各系統的橫向與縱向整合，以提供使用者更好的服務。
4. 強化校園資訊網路環境，提升資訊服務品質，貫徹以使用者觀點出發的方針，期望能在未來少子化社會下成為招生的加分選項。
5. 依據合校後之系統架構規劃，對資訊人員進行最新資訊系統開發技術之教育訓練，此外，不定期由同仁介紹各自開發之系統及資訊技術新趨勢，期望能形成一股整體向上的技術學習力量。

貳、未來五年發展規劃

在全球化的快速變遷下，資訊科技的運用已然是新時代的趨勢。本著多年努力打造之根基及合校後產生之競爭優勢，在未來的發展上，資網中心將持續擔負著協助全校資訊技術發展、促進資訊應用、啟動電子化校園服務、提升整體數位環境、研發及引進各項前瞻創新資訊技術的重任，協同全校各單位共同為提昇學校整體競爭力而努力。

本中心未來五年之發展目標與規劃為：

一、校務行政電腦化

無紙化辦公室是當前的發展趨勢，為推動校務行政電腦化，期使各行政單位能制度化配合開發業務需求之電腦化系統，經行政會議通過有「新系統開發作業規範」及「系統維護作業規範」；中心並配合開發有「校務行政電腦化軟體需求申請系統」供全校各單位使用，未來將依這些規範持續進行校務行政電腦化之開發。

(一) 短期目標

1. 因應 99 學年度的系所架構調整，進行校務行政系統必要的修改。
2. 智慧型畢業初審系統縱向整合。
3. 電子學習履歷系統橫向整合。
4. 推動校務行政系統單一簽入架構。
5. 民國 100 年之年序問題，校務行政系統全面清查及程式修正。
6. 兩校合併教師評鑑系統整合。

7. 學習護照線上刷卡系統。
8. 配合教育部或其他單位各種計畫需求，設計程式或轉檔，提供教務或學務系統的各項資料。
9. 非國科會雇用人員薪資處理系統。
10. 總務處文書組掛號包裹管理查詢系統。
11. 學務處獎懲處理系統。
12. 校外租屋查詢系統互動功能升級。
13. 教務處學生抵免學分系統。
14. 畢業證書處理系統。
15. 學校校園實景系統。
16. 體育室場地借用系統。
17. 大學指考成績處理。
18. 學生休退學處理系統。
19. 強化畢業校友資訊系統功能。

(二) 中期目標

1. 依照教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，逐步將校務行政之使用者需求、系統分析、程式設計、測試、驗收上線等步驟納入管理，並建立完整的說明文件。
2. 校務行政資料庫伺服器升級：

因應本校師生人數成長，目前使用之校務行政資料庫伺服器軟、硬體勢必無法負荷未來的使用量。因此，資網中心將持續升級資料庫伺服器，以提升校務行政系統的效能與穩定品質。
3. 異地備份合作計畫：

異地備份是推動資安的工作之一，因進行異地備份租賃機房等費用昂貴，學校經費難以負擔，將與宜蘭大學及台東大學三校進行核心系統互助異地備份。
4. 校務行政系統單一簽入架構：

分析校務行政各個系統使用性質，依序逐步整合進單一簽入架構；根據各校務行政系統的功能及使用者分類，建立校務行政系統的入口網頁。
5. 全面考察並引進資訊科技領域之新的開發、設計與管理技術，以提升校務行政系統的效能、使用方便性以及系統的穩定性。目前以原 ActiveX 嵌入式網頁系統改寫為純網頁化系統為當務之急。

(三) 長期目標

1. 兼顧穩定校內軟硬體發展，積極推廣校務行政電腦化，方針如下：
 - (1) 統籌發展或購置校內各單位之校務行政電腦化系統及軟體。
 - (2) 維護各式已開發系統之正常運行。
 - (3) 協助校內各單位資訊電腦化之推展。
2. 校務行政系統單一簽入架構的推展，最終目標如下：

- (1) 方便用戶：用戶使用應用系統時，能夠一次登錄，多次使用。
- (2) 方便管理員：系統管理員只需要維護一套統一的用戶帳號，方便、簡單、安全。
- (3) 簡化應用系統開發：開發新的應用系統時，可以直接使用單點登錄平台的用戶認證服務，簡化開發流程。
3. 從使用者的觀點出發，研究發展以學生、教師、系所為中心的校務行政系統，這裡將會牽涉到原本獨立的各系統的橫向與縱向整合，例如學生修課建議系統、系所評鑑輔助系統及畢業校友資訊與回饋系統等。
4. 引進 RFID 技術，研發各項校園加值應用。

二、校園網路維護與提昇

校園網路是台灣網際網路的發源地，不斷引進新技術，帶給全校更便利、更順暢、更安全的網路環境，是資網中心未來發展的不二使命。預計規劃將校園骨幹網路頻寬提升至 10GB 並全面支援新世代通訊協定 IPv6。配合網路頻寬的擴增，相對應之資訊安全設備的提升也是必須的，包含支援 10GB 介面的防火牆、入侵防禦設備等，強化校園網路的使用安全。

(一) 短期目標

1. 未來陸續抽換較老舊之加強型第五類無遮蔽雙絞線線路，並以第六類無遮蔽雙絞線線路取代之，以因應 1000 BASE-T 網路時代的來臨。新建之大樓樓內佈線則一律採用第六類無遮蔽雙絞線線路。
2. 為維持校園網路多項服務系統的永續發展，做好災難應變準備，將規劃於校內中心機房之外的地點，裝設備援伺服器，針對本校主要網路伺服器，進行校內異地備援環境的架設。
3. 將逐步建設一套全校性的網路設備管理系統，以提供全校師生更穩定的網路環境，減低設備故障回報處理的時間。
4. 於綜合活動中心興建工程完成後，資網中心將配合進行骨幹網路延伸、樓內佈線及無線網路建置工程。
5. 持續推動教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，強化校園網路及核心系統之安全性。

(二) 中期目標

1. 規劃校園骨幹網路延伸工程至因應合校所建設之各教學大樓及六期學生宿舍。
2. 隨著網路速度的不斷提升，將陸續規畫升級校園內之第二層網路設備，以提供使用者超高速乙太網路環境。
3. 未來將陸續更換全校所有的 Layer 3 網路設備，以更完整支援下一代網際網路協定(IPv6)。
4. 已建置無線網路系統升級，由 802.11b 升級至 802.11g 或未來更新之主流無線網路技術。

(三) 長期目標

1. 針對骨幹網路路由交換器，計畫進行效能升級更新，提供 10GB 介面資料量交換能力，以因應未來的網路流量。
2. 於各新建教學大樓及六期宿舍工程完成後，資網中心將配合進行骨幹網路延伸、樓內佈線及無線網路相關工程。
3. 將協同其他學校，進行遠端備援伺服器建置，針對本校主要網路伺服器，進行跨校異地備援環境的架設。
4. 加強網路的安全性。目前採用之防火牆、入侵偵測系統等機制，可能無法負荷未來之高網路頻寬需求。中心將逐步規劃於校園網路上使用更新、更完善的技術與設備。
5. 規劃推動全校施行教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，強化整體校園之安全性。

三、資訊網路主機房節能減碳規劃

資訊網路主機房是學校持續運作的一項重要設施，包含電力、空調及消防等系統皆必須 24 小時持續運作。現階段的資訊網路主機房未能達到綠能機房的標準，未來資網中心將針對主機房進行節能減碳的改善規劃，期望可讓資訊網路主機房成為一個符合節能減碳要求的綠能機房，能為學校節省電費支出，也為地球環保盡一份力量。

(一) 短期目標

1. PUE 值估算：

進行機房能源效率計算(PUE, Power Usage Effectiveness), $PUE = \text{機房總耗電量} / \text{IT 設備總耗電量}$ 。PUE 值最佳狀態為 1，期望未來將 PUE 值降至 2 以下。規劃初步使用數位電表來量測機房耗電量並進行紀錄。

2. 停用不需要的設備：

進行機房設備總體檢，找出不必要的網路設備及伺服器主機，並將其停機以減少部分機房的耗電量。

3. 老舊設備汰換，減少 IT 設備耗電量：

未來在汰換設備時，將把綠能因素納入考量，採買低耗電量的網路設備，伺服器則規劃導入虛擬伺服器系統。

(二) 中期目標

1. 機房冷熱巷通道的建立：

冷熱巷通道是將機櫃面板側兩兩相對，做出冷巷，熱風吹出的方向也兩兩相對，做出熱巷，可大大提升冷氣空調系統的效能。

2. 空調溫度調整：

調整機房空調系統的出風及迴風口位置，找出最佳的熱循環通道，讓空調系統發揮最大功效，目標是機房室溫不會讓人體覺得太冷，設備產生的熱量又可以順利由空調系統交換出去。

3. 虛擬伺服器系統導入：

伺服器系統虛擬化可有效降低用電需求。除虛擬化伺服器的導入，利用專屬的網路資料儲存系統來儲存資料以取代分散各伺服器的硬碟系統，也可有效降低用電需求。

4. 機房線路走線重新規劃：

將機房電力線路與網路線路進行走線重新規劃，將電力線路全部規劃走線於高架地板之下，於機房上方佈建網路線專用線槽，將網路線路(銅纜、光纖線路)全部規劃走線於機房上方線槽裡，除方便維護外，並可避免電力線路影響銅纜的網路訊號傳輸。

(三) 長期目標

1. 空調系統重新規劃：

因未來規劃將冷氣空調系統改為下吹式，讓機房冷氣空調系統的效率達到最高。

2. 消防系統規劃：

資網中心規劃建置另一套採用環保氣體的消防系統，初步已先在核心機房區建置小規模的環保氣體消防系統，未來將持續規劃，將整個機房的消防系統替換為環保氣體消防系統，以符合安全及環保的要求。

四、其它資訊服務之發展

完善的資訊學習環境可以促進學生的學習成效，因應未來單一校區之發展及學生人數之成長，將規劃提供充足的公用電腦教室環境，以滿足師生教學與學習上的需求。

(一) 短期目標

1. 因應合校後教師及學生單一校區之發展，將適時規劃更新電腦教室設備，以提供全校師生更完善之教學環境。
2. 推動網頁平台建置系統以期達到資訊整合、獨立維護，同時提升安全性。
3. 發展新的網路服務，提供全校更豐富的網路資源。
4. 配合視訊會議需要，建設 Access Grid 視訊會議教室。
5. 因應節能減碳的環保趨勢，規劃導入虛擬伺服器系統。

(二) 中期目標

1. 為因應學校師生人數的不斷成長，資網中心規畫以每兩至三年升級一次伺服器的方式，持續提升資網中心伺服器群的服務品質。
2. 電腦教室採無硬碟系統方式建置，除可降低成本及耗損外，並可提高其運作效能、延長電腦使用年限。
3. 建置校園入口平台，建立教師及學生入口網站系統，以期在網路上提供更活躍的師生互動管道。
4. 評估並建置市面上已成熟之雲端計算相關應用服務。

(三) 長期目標

1. 配合台灣學術網路網路電話(VoIP)推動，建設本校網路電話服務。
2. 「網際網路技術學刊」已成為 SCI 等級之國際學術刊物，將持續推廣此期

刊，以強化期刊之影響係數(Impact Factor)與學術地位。

參、未來五年組織人力需求規劃

現有之組織及人力		未來之組織及人力需求	
組別	目前人力	組別	需求人力
主任室	主任 1 人 秘書 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 1 人 工友 1 人	主任室	主任 1 人 秘書 1 人 工友 1 人
網路管理組	組長 1 人(教師兼任) 研究助理 1 人 約聘僱人員 5 人	網路管理組	組長 1 人 稀少性技術人員 2 人 研究助理 1 人 約聘僱人員 6 人
發展規劃組	組長 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 1 人 約聘僱人員 1 人	發展規劃組	組長 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 1 人 約聘僱人員 3 人
校務系統組	組長 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 1 人 約聘僱人員 10 人	校務系統組	組長 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 1 人 約聘僱人員 13 人
行政作業組	組長 1 人(秘書兼任) 組員 1 人 約聘僱人員 3 人	行政作業組	組長 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 1 人 組員 1 人 約聘僱人員 5 人
綜合作業組	組長 1 人(稀少性技術人員兼任) 稀少性技術人員 2 人 約聘僱人員 3 人	---	---
合計 (5 組)	32 人 (其中 3 人為計畫聘用)	合計 (4 組)	38 人 (其中 3 人為計畫聘用)

肆、預期成效及評估

一、校務行政電腦化預期成效：

- (一) 因應合校及系所架構調整，完成各校務系統的修改與整合。
- (二) 維護已開發系統之正常運行。
- (三) 隨資訊科技的進步，平順的升級至新的技術或平台。
- (四) 完成校務行政系統單一簽入架構，讓使用者登入系統時更方便、更安全。
- (五) 以使用者為中心，注重系統間的橫向與縱向整合，研發新的校務行政系統。
- (六) 與宜蘭大學、台東大學合作，達成核心系統資料之跨校異地備份目標。
- (七) 持續擴大將重要校務系統導入教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，使

系統更安全、更穩固。

二、校園網路維護與提昇預期成效：

- (一) 針對新建之大樓建築，建置有線及無線網路系統，提供全面性、高效能之網路服務環境。
- (二) 針對新建之六期學生宿舍，建置有線網路系統，提供完善之網路服務環境。
- (三) 更換、升級校園骨幹路由交換器，提供更高速(10G)之骨幹網路服務，並使校園網路全面完整支援下一代網際網路協定(IPv6)。
- (四) 與宜蘭大學、台東大學合作，進行 DNS 遠端備援伺服器建置，並互相合作設立遠距備份系統，以達成跨校異地備份系統建置的目標。
- (五) 持續進行資通安全、智慧財產權的宣導，以期校內使用者有更健全的網路合理使用觀念。
- (六) 持續更新校內無線網路基地台，逐步建置精簡型無線網路系統，使無線網路的使用環境更安全、更穩定。
- (七) 持續推動教育體系資通安全管理規範(ISMS)制度，提升校園資訊安全。

三、資訊網路主機房節能減碳規劃預期成效：

- (一) 提高機房空調系統冷房效果，降低空調系統的耗電量。
- (二) 伺服器服務系統虛擬化，減少伺服器數量，降低 IT 系統整體耗電量。
- (三) 採購低耗電量之網路設備，降低網路設備的耗電量。
- (四) 建置環保氣體消防系統，以符合安全與環保的要求。
- (五) 機房 PUE 值降至 2 以下，達到綠能機房的要求，節省機房的電費支出。

四、其它資訊服務發展之預期成效：

- (一) 更新多間公用電腦教室，採無硬碟系統方式運作，以滿足全校師生教學及學習之使用。
- (二) 建置校園入口平台，提供更活躍的師生互動管道。
- (三) 提高「網際網路技術學刊」之影響係數(Impact Factor)與學術地位。
- (四) 建置 Access Grid 視訊會議教室。
- (五) 更新公用服務伺服主機，提升資網中心伺服器群之服務品質。
- (六) 提供校園內及花蓮區域網路中心網路電話(VoIP)服務。

第八節 心理諮商輔導中心

本校為加強維護與增進學生心理健康，並協助輔導學生生活、學業等問題及建立本校導生制度，特依據教育部『建立學生輔導新體制—教學、訓導、輔導三合一整合實驗方案』，將原設於學務處下之諮商輔導組獨立為心理諮商輔導中心，除原有的學生個案諮商與輔導、團體諮商以及導師知能活動之外，自 96 學年度起更加強心理衛生的三級預防工作，期使校園自我傷害降至最低。

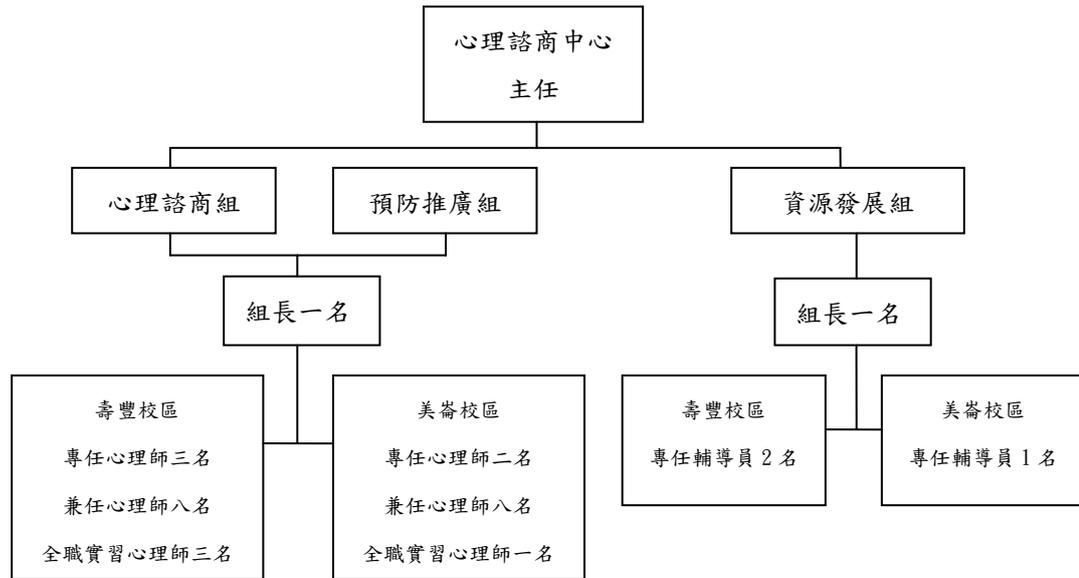
三級預防中初級的對象是全校學生，目的是提供學生們心理健康的正確觀念，使同學對自己更認識、更瞭解，幫助他們更能適應生活，為達此目標，本校諮商中心長期辦理各種心靈講座、各式舒壓活動以及初層次的輔導知能。次級預防的理念是基於早期發現早期介入，就可使焦慮、憂鬱甚至自我傷害的嚴重性降至最低，因此相關的團體活動例如人際互動、情緒覺察甚至自我探索工作坊等等都是每學期必定舉辦的團體輔導。第三級預防則是針對校園危機個案的處理，自 97 學年度開始，中心諮商心理師與學校校安人員同時握有緊急手機，輪值同仁遇有同學發生緊急狀況，必定立即前往陪伴需要的個案，常常適時化解緊急事故的發生。

近年來，諮商中心不僅從新生入學篩檢至後續的關懷並透過辦理各類活動以宣導相關心理衛生的知能，同時更推展多元豐富的校園舒壓活動，以增進全校師生的心理健康，另一方面也經由跨單位的橫向聯繫包括教官、導師等以及輔導股長與中心義工等中心種子的協助，及早發現有生活適應困難甚至心理困擾的學生，及早介入支持、陪伴的輔導系統進而適時化解危機。

壹、發展現況

一、人力規劃

本校於「九十五學年度第二學期第一次校務會議」將原學務處諮商輔導組擴大編制為一級單位，增設心理諮商輔導中心，並於九十六年八月一日正式成立。中心設主任 1 名，綜理中心業務，下設心理諮商、預防推廣、資源發展等三組，成員共計 30 名。本中心組織圖如下：



二、業務現況與執掌

本中心秉持以維護學生心理健康為目的，提供學生在校心理層面最適切的關懷與諮商。

(一)發展多元豐富之心理衛生推廣活動，並建立溫暖舒適之諮商環境

1. 業務重點：

- (1) 建立六大面項之心理衛生之宣導及主題性活動，如生命教育、性別平等、情緒壓力管理、人際關係、網路成癮、生涯探索等。
- (2) 為加強學生心理健康觀念，編製心理健康手冊、心理衛生網頁、及中心佈告欄等。
- (3) 為提高學生接觸心理諮商中心之意願，設計與規劃舒適溫暖之中心環境及專業服務空間。
- (4) 組織發展諮商輔導義工，並配合導師及輔導股長制度，強化學生在校的支持系統。
- (5) 強化教職人員之心理衛生暨輔導知能，提升輔導效能。

2. 96 年至 98 年現況與執行成果：

- (1) 各類心理衛生講座及研討會 6 場，約計 360 人次參與。
- (2) 學生抒壓系列活動 28 場，約計 420 人次參與。
- (3) 心理相關工作坊 10 場，約計 150 人次參與。
- (4) 心理測驗系列活動 2 場，約計 430 人次參與
- (5) 電影賞析活動 3 場，約計 45 人次參與。
- (6) 心理衛生文宣活動 1 場，約有 24 人次參與。
- (7) 校園關懷活動 10 場，約計 4500 人次參與。
- (8) 義工訓練一學期約 3 場，計有 18 場，受訓義工數約計 900 人次。
- (9) 輔導股長座談場 6 場，約計 120 人次。
- (10) 教職員知能研習 6 場，約計 150 人次。

(二)強化專業心理諮商相關服務，落實早期發現早期介入，以降低心理危機事件發生。

1. 業務重點：

- (1) 提供專業之生涯規劃、人際關係、個人危機因應、壓力情緒調適、兩性問題、家庭困擾、自殺防治、性侵害防治、失落悲傷…等個別心理諮商及團體諮商。
- (2) 設置危機專線，供緊急事件連絡諮詢之用，強化危機處遇功能。
- (3) 建制妥善及完備的心理衡鑑及測驗系統，以增加專業服務上之效能，同時提升預防、及心理危機預警之功能。
- (4) 有效結合社區及醫療資源，以利發展並強化學校之心理衛生服務。
- (5) 落實危機事件發生後之心理支持與減壓工作，並從中發現需進一步介入處遇者。
- (6) 正視在職人員之專業督導及心理專業相關之訓練，以提升專業服務品質。

2. 96 年至 98 年現況與執行成果：

- (1) 目前本中心(壽豐及美崙兩校區)計有 16 位兼任心理師，內含 2 位精神科醫師。以提供充足人力服務學生心理諮商與診斷。
- (2) 97 年個別諮商數共 1491 人次；98 年個別諮商數為 1499 人次。
- (3) 心理測驗工具計有 29 種，內含心理健康、生涯發展、及學習態度等三類。
- (4) 每學年皆辦理新生入學之心理健康相關測驗，每年普測人數約 1300 人。
- (5) 近三年團體諮商服務計有 16 場，參與人數約有 192 人次。
- (6) 目前中心設有一危機通報手機，供學務處生活輔導組做橫向聯繫，以利充份掌握危機事件狀況。
- (7) 專業人員進修與訓練共計舉辦 10 場之研討會或工作坊，約有 200 人次參與。

(三)建置完備與妥善之資源設備及軟體服務，增進資源生生活適應與學習成效

1. 業務重點：

- (1) 行政業務：規劃各項輔導相關計劃、經費申請、運用與結報、綜合業務等。
- (2) 輔導業務：心理輔導、課業學習輔導、生活輔導、健康諮詢等。
- (3) 活動籌劃：規劃各項聯誼、慶生活動、節慶活動、座談會、懇親會、講座、自強活動等活動。
- (4) 資源提供：各類輔具、書籍、影帶、期刊、雜誌、電腦之提供借用等；建立有聲及點字圖書。
- (5) 訊息提供：校內、校外獎學金、就業轉銜、升學、考試、各項福利等資訊提供與申請。
- (6) 無障礙環境改善：逐年調查身障生對校園無障礙環境改善需求之意見，並研擬計畫，提報教育部申請校園無障礙環境改善補助。

2. 96 年至 98 年現況與執行成果：

- (1) 目前資源教室(壽豐及美崙兩校區)計有 3 位輔導員。以服務本校 76 位身心障礙學生。
- (2) 每學年初舉辦新生座談會，資源教室、學生、導師進行三方座談，使學生新生順利適應校園生活；學年中舉辦各項聯誼活動，節慶活動、慶生會、電影欣賞、考試關懷、紓壓活動、學習經驗分享等心理健康預防性活動，達聯絡身心障礙生情感互相學習之成效；下學年舉辦校友回娘家、就學資訊分享暨轉銜會議等以充分發展身心潛能增進社會服務能力。
- (3) 為提供身心障礙生各項學習與生活協助，每學年依教育部補助基準聘任協助同學，提供報讀、打字、筆記抄寫、生活陪伴等相關協助與課輔老師進行補救教學，並舉辦說明會及檢討會議。
- (4) 配合教育部各相關輔具中心，提供資源生輔具申請服務，並協助校園無障礙空間改善計劃。
- (5) 96 年度待學生參與「兆豐農場資心之旅」一日遊自強活動共計 20 人次參加。
- (6) 協助資源教室學生處理情感困擾、生活適應之問題及調適人際關係，轉介諮商中心個別心理諮商服務。

三、心理諮商中心整體現況分析與說明

優勢(S)	劣勢(W)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 本中心專任人員皆具心理師證照，其他輔導員及工作人員亦具心理諮商相關背景，有足夠專業能力。 2. 專業硬體設備（如單面鏡、監看系統、電腦等）完備。 3. 諮商中心環境相當寬敞舒適，讓學生來到中心可以更輕鬆與自在。 4. 本校設有臨諮系所、社工系所以及教育相關系所，中心可與之相互合作以利更多資源的運用。 5. 本中心與學務處生活輔導組及教務處學習輔導中心服務功能互補性強，有利相互支援與資源連結。 6. 義工制度完善並提供輔導技能訓練，故能有效提升中心活動推廣。 7. 測驗工具多樣性，可提供多面向具體了解與專業服務之參考。 8. 具多位兼任心理師及精神科醫師駐點，有利消化學生會談需求量。 9. 本校具特教系所，資源教室可與之相互合作以利更多資源的運用。 10. 資源教室有獨立空間，經費及人力皆為 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 諮商個案管理之資訊系統欠佳，不易使用，進而增加行政流程，且加上修改不易導致記錄混亂。 2. 由於學校地處偏遠，較難與社區資源有效結合，使得服務多樣化較為受限。

專款專用，更有助於提供身心障礙學生的服務。	
威脅(T)	機會(O)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生過去對心理諮商中心有錯誤迷思，進而降低學生前往之意願。 2. 導師或相關教職員對心理諮商中心所舉辦的活動參與不踴躍。 3. 因位處東部，資訊與資源相對較少，因此專業人員長期留任較面臨挑戰 4. 資源教室輔導人員的流動率高，在行政事務或學生服務上需耗費較多時間及資源重新熟悉接軌。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兩校區進行整併，有利資源整合 2. 諮商中心位置將遷移至學生活動中心，有利學生接觸機會 3. 結合地方社區及醫療，以提升並擴展心理衛生服務系統 4. 配合學校通識或相關課程，提供心理衛生教育推廣講座，並提高學生對心理諮商中心的認識。 5. 搭配各處室舉辦之教職員活動，進行心理諮商中心知能推廣。 6. 招募全職實習及兼職實習心理師，增加中心人力資源並提升教學於服務效能 7. 建立適切行政事務處理標準作業程序，以利行政效能提升 8. 增加花東地區大學院校間心理諮商中心聯繫與合作，以利活動推廣並增加本校學生與他校學生間之交流。 9. 更換個案管理系統，以提高個案管理資料及記錄。

貳、未來五年發展規劃

中心透過多年實務與學生諮商輔導的經驗發現，在大學四年求學過程中，通常會在不同的階段而有不同的心理健康議題，像是大一新生，在上大學前通常會受到家中不少的照顧，但進入大學後，首要面對的就是要離家學習自主，而在離家到獨立的過程中，自然會帶來許多生活上適應的問題，其中包含了生活習慣的改變、團體生活的挑戰、學習方式與態度的變革等，到了大二慢慢會出現人際相處的問題、情感困擾、時間管理與壓力因應的困難等，而大三、大四的學生除了仍面臨到大一、大二會有的問題外，有許多的學生更會出現生涯決定與規劃的問題。

有鑒於大學生在心理健康上有如此多面向的主題，中心在服務的提供上便朝向更多元與貼近學生需要的服務做設計，因此中心從三級預防的概念去做業務上的規劃，藉此希望達到本校期許學生能有康健自由、樸實敦厚之身心特質的八大核心能力的指標。

一、短期計畫

本中心成立之目標乃在中、長期發展階段上以建構健康的心理成長校園為主

要目標，故在短期目標上將以中心已初步建構完成之業務中，進行持續推展與品質的提升。

初級目標：協助學生發展心理健康

(一)提升同儕輔導義工功能，除在班級中推廣心理衛生知識外，並做為與學生、導師及中心間的溝通橋樑。

未來中心義工將朝向專業與社團化方向，藉此除了希望能訓練出可協助中心做為心理衛生推廣的小尖兵外，更期待義工能從中獲得助人的知識與技巧，進而應用在日常生活中，因此中心會針對新近與資深義工，設計初階與進階等一系列有關助人輔導相關的課程與活動供義工參與學習。另外也會請義工自行規劃課程與活動，以擴展中心義工活動企劃與執行能力。

(二)積極與生輔組合作規劃宿舍心理衛生的相關活動。

為讓住宿學生能有更多的休閒活動與空間，本中心未來將會提供更多元及有趣的心理衛生相關活動供住宿學生參與，像是抒壓團體活動，另外中心也具有遊戲設備，未來可再添購卡拉OK設備，也可構思夜間電影院，這些活動主要目的除了讓學生能獲得抒壓外，也能減少學生往市區活動而造成不必要的安全問題，更重要的是能讓學生對心理諮商中心有更多認識與接近的可能，以利心理諮商中心能與學生有更近的關係，而更充份發揮心理諮商中心之功能。

(三)提升本中心成為諮商心理師實習訓練之理想場所。

本中心目前已是合格之諮商心理師訓練場所，故要如何提升實習心理師的專業能力及服務品質本中心責無旁貸。為加強實習心理師的學習，本中心將不吝提供多元個案會談之機會，也會給予實習心理師有其自主空間安排並規劃團體諮商的內容與性質，除實務經驗的學習外，服務的品質及專業能力也是重要的一環，因此中心會提供實習心理師在行政事務處理上給予行政督導，以增進活動企劃執行能力，更會安排個別諮商及團體諮商之專業督導，以利專業品質的維持，除督導制度外也將定期進行個案演練與討論，除此也將進行讀書會，以利專業知識的進修與成長，另外也會安排專業研習供實習心理師做專業知能的學習。

次級目標：早期問題篩選與發現，早期輔導

(一)強化原有之心理諮商、心理衡鑑、團體諮商等服務：

未來將加強中心服務宣傳，並破除學生對前來心理諮商中心就認為有問題的迷思，以利學生能接近並走入心理諮商中心，藉以讓學生能多利用中心所提供之專業服務，進而達到學生在生活適應、壓力調適、人際關係、兩性相處、失落悲傷、家庭問題、學習困擾、精神情緒、生涯規劃等議題能有妥善與適切的關心與照顧。

另外，資源生的部份，除了在生活適應與環境設施的協助外，未來將提供更完整的心理及情緒的照顧與支持，將請心理師於資源教室安排時間駐點，以利更

全面了解資源生狀況並就近提供必要的諮商；除此未來也可針對資源生屬性開辦團體諮商，像是支持團體、人際互動團體、課業學習等團體，進而提升資源生在生活上的適應與心理舒適度。

(二)與各學院、系所導師建立主動的諮詢服務關係，加強轉介功能。

本中心將強化院諮商師之功能，除原有只是單純受理各學院的轉介及個管服務外，未來也會針對各院不同的屬性，做心理衛生活動的調整與規劃，目的在能更切合各院的需要，以利達到更佳的心理衛生推廣；除了在活動上依各院做不同的修正外，未來也可思考讓心理師每週進駐所負責的學院，以利更貼近與了解學生學習與生活情況，進而就近並適切的提供學生及導師諮詢與關懷，目的在讓學生更了解諮商中心的服務及更有效運用諮商中心，以期達到預防推廣，即早發現處遇，減少危機事件發生。

三級目標：有效進行危機處遇並降低危機傷害

(一)提高各單位之溝通與合作，強化學生心理危機預警系統：

心理諮商中心在危機事件的功能，乃在服務過程中遇有危機學生時，有預警通報的責任，以利學校其他單位或其他社區單位及醫療系統進行合作，將傷害降至最低；除預警通報之責外，心理諮商中心在危機事件發生後，也扮演相當重要的角色即危機事發後的心理重建。

因此各單位如何確實建立有效並暢通的預警及通報系統實在重要，未來中心可與其他學校行政單位發展出不定期的聯繫會報，針對危機事件或處理流程提出配合上的困境或討論當前機制上的缺失，並修正其合作方式，如此可以更清楚傳達各單位的聲音進而協調出更佳的危機處遇合作。

(二)強化危機處遇能力，並開拓危機發現管道。

目前中心所有心理師皆為危機處理人員，為有效並適切地處理危機事件，中心同仁在危機處理的專業上需定期加以訓練，因此未來每學年度都將會安排危機事件處理相關之研習課程，並做危機演習，以增加臨場的反應能力。

目前中心備有緊急手機以供校安人員聯繫本中心做必要的心理或情緒相關的協助，此屬較為被動的支援角色，因此未來中心可以構思如何於網路上建制一談心平台，讓學生可於該平台上抒發壓力，訴苦談心，進而幫助中心可以更主動發現有潛藏危機之學生，以即時提供必要的協助與通報。

二、中長程計畫

由於本中心為一級單位，因此除上述原有的諮商中心的業務推展外，中心希望在未來能發展並提供更全面的心理健康照護服務，因此本中心之中長期目標將有以下的規劃與期許：

(1) 建置中心部落格及網路心情分享平台

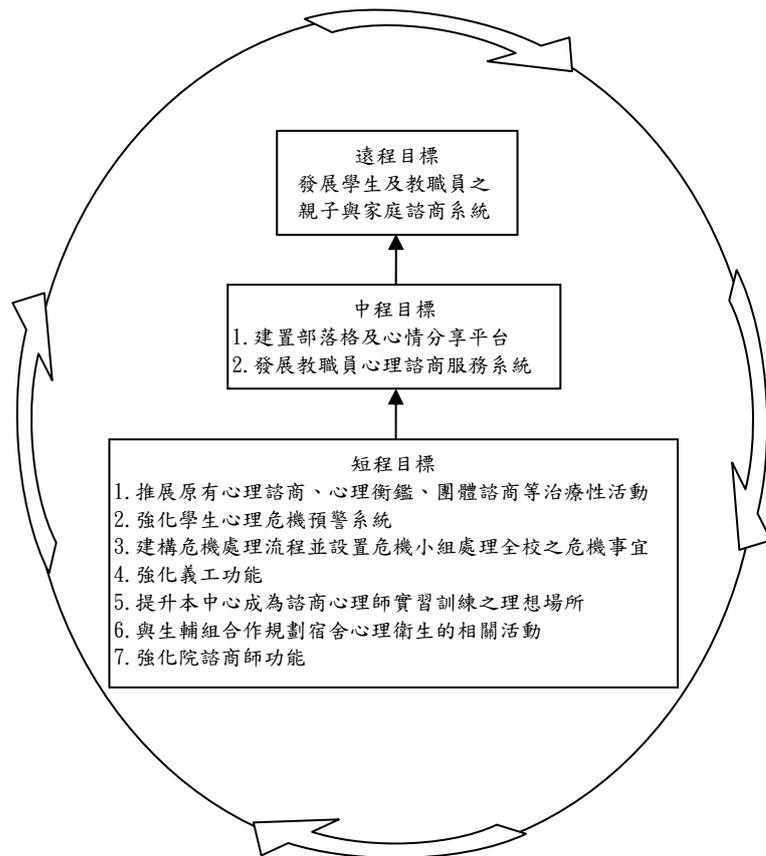
部落格為當前相當盛行之訊息傳遞與心情分享的重要媒介，因此為拉近中心與學生距離並融入學生生活文化，中心除了現在針對諮商中心的網頁外，將另闢以心情與故事分享之談心部落格，在該平台上將以學生為主體呈現知性的文章分享、資訊交流，更著重在感性的心情札記、故事分享、及照片寫生，讓學生能透過該平台，充份抒發不管在生活、學習、感情、家庭、人際等議題上的感受與想法，在該平台上也將設計如 Q&A 的單元，讓同學能針對困擾自己的心事貼上網，中心心理師便會針對學生所提的擔心與問題做進一步的線上回應。透過該平台除了可以做到學生抒壓的功能外，也可達到心理衛生推廣的目的，更重的是能夠藉此早期發現遇有困擾的學生，以利進一步提供協助，減少危機發生。

(2) 發展教職員心理諮商服務系統

目前中心所提供的服務對象主要以學生為主，然而學校環境除學生的組成外教職員也是相當重要的一環，因此教職員之心理健康問題也不容忽視。近期學校教職員如遇有心理情緒上的問題，中心主要為資訊提供的角色，給予有需要心理諮商的教職員目前花蓮地區可服務之單位與機構，但教職員在其他機構需額外負擔心理諮商費用及交通與就近性的問題，可能會影響其接受協助的意願，有鑒於此，本中心未來將規劃人力與設計教職員接受心理健康服務之制度，以增進教職員心理健康照護上之福旨。

(3) 發展在校學生及教職員之親子與家庭諮商系統

在心理諮商服務的實務經驗中，常可發現問題或困擾的發生，不僅是尋求協助者單方面的問題，通常是整個家庭系統或成員間出現了不平衡的狀態，因此如能擴及服務到整個家庭，將會帶來更多的效益，因此中心未來可以進一步對在學生或教職員之家屬提供家庭諮商服務，以期更全面性的照顧學校師生之心理健康。



心理諮商輔導中心未來規劃目標圖

參、預期成效

一、初級-學生心理健康預防與發展

● 預計執行內容

1. 透過班級座談、演講、研討會、團體輔導、測驗、文宣、電影賞析、閱讀、網路平台及其他相關心理衛生活動辦理(性平、生命、生涯、人際、情緒、壓力、家庭、情感、健康等)。
2. 落實輔導股長功能，提供心理衛生相關教育訓練。以加強中心與學生關係與聯繫。
3. 發展並增進諮商中心義工功能，並提供心理相關教育訓練，以利心理衛生推廣。
4. 舉辦導師(含教官等其他相關教職員)研習，以加強心理衛生知能及增進與中心溝通管道。

● 預期成果

1. 增進全校師生對諮商中心的認識與了解。
2. 拉近中心與學生的距離，以利後續服務與關懷。
3. 增進全校師生心理衛生知識與理解。以減少對心理衛生不必要與錯誤的迷思。
4. 有效即早發現有心理困擾的學生，以提供後續服務。
5. 增進各單位的溝通與合作。

二、次級-早期問題發現與篩選，早期輔導

● 預計執行內容

1. 提供完備之學生個別諮商、諮詢、團體諮商、心理測驗等服務。
2. 提供完善之教職員個別諮商、諮詢等服務。
3. 提供健全之在校生與教職員家庭諮商服務。
4. 提供專業人員完備之再進修制度，以落實知能提升以利提供更適切之專業服務。

● 預期成果

1. 適時化解嚴重心理危機的發生。
2. 增進學生生活適應與心理壓力的紓解。
3. 增進教職員工作與生活之心理壓力的紓解。
4. 促進學生及教職員家屬心理健康，進而幫助受困擾之學生及教職員。
5. 增進專業人員知能，以利給予更適當的諮商協助。

三、三級-有效進行危機處遇並降低危機傷害

● 預計執行內容

1. 建制完備之危機處遇模式，並提供危機後心理創傷重建之個別諮商、減壓團體、班級輔導等。
2. 提供與鼓勵專業人員之危機處遇進修研習，以加強中心人員之危機處遇能力。
3. 舉辦危機個案處遇研討，以增進知能理解。

● 預期成果

1. 降低因危機發生所帶來的衝擊。
2. 適當處遇減少二次傷害。
3. 有效維持與穩定危機後之心理狀態。
4. 增進專業人員處遇危機之能力與因應。

四、資源教室

● 預計執行內容

1. 因應資源生的心理需求及困擾，提供諮詢服務，或協助轉介至心理諮商輔導中心，安排個別及團體諮商輔導。
2. 規劃心理師進駐資源教室，以利就近了解學生狀況，並提供即時諮詢與諮商。
3. 因障礙而致學習困難者予以課業加強輔導及學習協助。
4. 主動關懷資源生的生涯規劃，透過轉銜會報和學長姐的經驗分享，對於畢業後之職涯規劃有更充分的認識。
5. 調查資源生對校園及宿舍無障礙環境之需求，彙整意見至相關單位進行維護改善。
6. 協助學生在生活、人際、福利申請等各方面之需求，舉辦各類活動，或聯繫相關單位協調、討論可行之合作服務方案。

● 預期成果

1. 增進學生自我覺察的機會，有助於改善人際互動、自我認同等議題，擴大交友範圍，免於孤立或自設標籤。
2. 與政府輔導單位或廠商聯繫、蒐集就業及考試資訊、舉辦專題講座或經驗分享會、加強就業能力與認知。
3. 致使身心障礙學生在校園能無障礙的學習，改善宿舍、上課教室及主要生活動線，希望提供身心障礙學生一個無障礙及優美的校園空間。
4. 藉由各類活動與會議，提供身心障礙學生新生入學輔導、宿舍申請、各項獎助學金、同儕支持聯誼活動等全方位且合宜適切的服務。

第九節 秘書室

秘書室的業務主要是輔佐校長及協助本校各學術及行政單位推動全校校務，因此對於橫向或縱向的業務協調與聯繫格外重要。除了例行性的行政會議、校務發展委員會或校務會議之召開外，平時遇到有需秘書室協助支援或協調的事情均會積極協助，尤其是著重全校行政品質的提升與重大業務管考與追蹤，校長與全校師生溝通管道的暢道，校長指示交辦的重要事項，均會全力達成。

此外，本校性別平等教育委員會及經費稽核委員會的幕僚工作亦屬秘書室的業務範疇。為了提升工作效率及行政品質，本校成立行政品質評鑑委員會，每年針對學術及行政單位進行自我評鑑及實地訪視，針對各單位有待改進之事項予以提出促其改善，並就行政單位同仁之辦公環境與服務態度有嚴謹的要求，表現優異之單位及同仁亦給予表揚獎勵。

壹、發展現況-人力資源及業務重點

一、人力資源狀況：

秘書室負責校長交辦事項及辦理秘書室各項業務，主任秘書係由教授兼任，目前已進用之正式員額編制有二人，一為專門委員、一為專員，另有助理三人，服務員二人。

二、業務重點：

1. 辦理行政會議、校務會議、校務發展委員會、性別平等委員會、經費稽核委員會等各項會議之召開，議程準備及紀錄整理、陳核、上網。
2. 彙整編修行政業務分層明細表編印成冊，供各單位同仁瞭解其他單位之執掌，便於聯繫協調，亦可供各主管做為督導推動業務之參考。
3. 成立行政品質評鑑委員會，針對學校各學術及行政單位辦理行政評鑑，以提升學校之行政品質。
4. 對於各項會議之決議事項，校長與師生有約之意見反映均列管追蹤執行情形。
5. 立法委員、監察委員蒞臨巡視(察)之行程安排、簡報資料及其他各項聯繫事宜。
6. 教育部督學蒞校視察之行程安排、簡報資料及其他各項聯繫事宜。

7. 協助發佈學校重大活動訊息之新聞稿。
8. 上級長官及重要貴賓蒞校參訪之聯繫安排。
9. 校長函電文件之處理。
10. 臨時任務編組之業務或辦理委託之重大會議。
11. 參加斐陶斐學會會員大會及辦理本校榮譽會員入會事宜。
12. 本校因公出國人員報告資訊網之上傳及送存。
13. 支授本校各單位辦理各項重要活動如校慶、畢業典禮或研討會。
14. 校長指示交辦事項。

貳、業務推動現況

- 一、 行政會議、校務會議、校發會之通知召開與議程準備及事後紀錄、上網均能及時有效地處理，除了上述各項會議外，本校每年均會固定召開一次 Retreat 擴大行政會議，邀請所有學術及行政各主管擇定一處可專心開會的地點並且長達 2~3 天的時間針對學校校務發展的重大議題，大家齊聚一堂，集思廣益，充分討論，期能凝聚共識，做為學校推動校務的重大依據，迄今召開十次，均有豐碩的成果與績效。
- 二、 建立校長與全校師生充分的溝通管道，並就校長與師生座談所承諾的事項予以追蹤管考，促請學校之行政單位可以具體落實有效執行，並定期通知請各單位就執行情形填報回覆。
- 三、 檢討法令規章，簡化行政流程，本校為提升行政品質及效率，縮短不必要的行政流程，促請各單位隨時檢討修正不合時宜的法令規章，並儘量設計表格取代公文簽陳，以達簡化手續的目的。
- 四、 推動行政品質評鑑，實施成效良好。為了解並督促各單位行政的品質及其執行績效，本校近年來成立行政品質評鑑委員會，由師生組成評鑑小組赴各行政單位實地訪視，對於行政品質及同仁服務態度的改善頗有助益。
- 五、 充分掌握學校各重大資訊，發布新聞，讓全校師生及社會大眾知悉，本校多年來與各新聞媒體從業人員及地方各界，建立非常良善的關係，學校辦理之演講、藝文活動、研討會，儘量開放地方人士或公教人員參與，可增進學校與地方的互動，資源與社區共享，贏得地方人士的好評。

參、整體現況分析與說明

分 析	說 明
S 優勢 (Strength)	本校有優質的行政服務團隊，年輕朝氣有活力，有熱誠的服務態度，肯學習，加上有資深行政人員可以帶領新進同仁，發揮團隊精神、制度完備、人力精簡但有效率。
W 劣勢 (Weakness)	本校成立時正值政府員額緊縮時期，正式員額極度不足，所幸近幾年以校務基金聘僱人力予以彌補，未來如果資深同仁退休或離職，恐會造成經驗傳承不足的窘境。
O 機會 (Opportunity)	學校人力普遍優質，潛能佳，肯學習，如能常辦理行政人員專業職能講習，將可使行政品質維持在一定的水平之上，加上學校環境佳，可進修的機會多，所以優秀的年輕人願意留在學校服務。
T 威脅 (Threat)	大專院校眾多，競爭態勢日益嚴峻，在教學研究上如未能有優秀的行政團隊予以支援做其後盾，則可能增加教學研究上的困擾，所以必須注意人才的儲備與訓練。

肆、未來工作及發展重點

秘書室於未來發展仍將繼續強化下列業務：

1. 依各項會議決議及校長指示，促請各業務單位不斷檢討更新其法令規章，建立完備制度，以簡化手續，提升行政效率。
2. 持續將學校各項資訊及會議紀錄均於網站上公開，提供全校師生方便閱覽。
3. 為使各單位業務及權責有較清楚之劃分，經由逐級授權，分層負責以求工作簡化，縮短公文流程作業時間，儘量以表格化取代公文簽陳。
4. 加強與各業務單位之主動聯繫協調溝通，支援各學術及行政單位所需之配合服務事項。

第十節 人事室

本室目標在於配合校務政策及未來發展方向，研修相關法規、進行組織調整及人力資源整合活化運用，因應環境變革，積極延攬海內外傑出人才，透過評鑑制度以提升教師績效。為達成以上目標，本室將以現有人力持續提供教職員工生優質服務。未來五年將以再提昇教師教學研究服務品質、人力運用之彈性與活絡與提升公務人員專業、創新、進取之核心價值，塑造終身學習環境，並持續透過人事管理資訊化，在業務發展之同時，予以行政簡化，以維持行政人力之零成長。

壹、發展現況

一、人力規劃

- (一)96 學年度設有人事主任 1 人、專員 1 人、組員 2 人、校缺組員 1 人、助理 1 人；原國立花蓮教育大學設有人事主任 1 人、專員 1 人、組員 2 人、校缺助理員 1 人，工友 1 人，總計 12 人。
- (二)97 學年度因應與原國立花蓮教育大學合校，設有人事主任 1 人、專門委員 1 人（暫置）、組長 2 人、專員 1 人、組員 4 人、校缺組員 1 人、校缺助理員 1 人、助理 1 人，總計 12 人。
- (三)98 學年度現職人事人員為主任 1 人，組長 2 人，專員 1 人，組員 2 人、校缺組員 1 人，校缺助理員 1 人、助理 2 人，並因應非公教人員之勞（健）保業務移交本室辦理，由總務處支援本室工友 1 人，總計 11 人。
- (四)未來五年將配合業務之簡化與發展，預計維持 11 人之服務人力，提供更優質之服務，組成人員除依法令必須由公務人員擔任之職務外，配合公務人員與校務基金僱用人員比例，遇缺予以調整。

二、業務現況與執掌

本室目標在於配合校務政策及未來發展方向，研修相關法規、進行組織調整及人力資源整合活化運用，因應環境變革，積極延攬海內外傑出人才，透過評鑑制度以提升教師績效。承辦之業務有教師、助教及研究人員之聘任、敘薪、報到及資格送審、客座教授及專案教師之聘任、敘薪及報到、教師借調、兼職案、各級行政主管之聘兼業務、本校組織規程及相關法規、職員任免、敘薪、報到、留職停薪及銓審業務、教師申訴評議委員會、教職員之保險與福利相關業務等。

(一)關於教師績效之提升，訂有各項辦法：

1. 各學院、系(所、中心)均分別訂有教師升等基本條件，教師欲申請升等者，均須符合各該系(所、中心)所訂定之最低門檻，始得提出升等申請。
2. 對教師教學評鑑，採用學生對授課教師之教學意見調查表，於學期末實施，將調查之結果提供任課教師改進教學之參考。
3. 每學年辦理年資(功)加薪(俸)及續聘作業時，均以教師教學、研究、服務成績做為依據。
4. 為肯定教師之努力與貢獻，本校訂有「學術研究獎助辦法」及「教學特優遴選與獎勵辦法」，每學年由學院遴選符合各該規定，足堪表率之教師百分之

五。

5. 於每年教育部優秀公教人員選拔時，遴選教學、研究、服務成績特優教師參加選拔。
6. 獲得國科會或其他之研究計劃及研究獎助者，得酌減基本授課時數，以鼓勵教師積極從事研究。

(二)延攬國內外優秀教育人才，以嚴謹審查程序聘任教師，以提昇教學品質及學校競爭能力。

1. 本校尊崇在教學、研究、服務有卓越貢獻之退休教授，與延攬國內外知名學者、專家，以資教學、服務、研究之諮詢，並提升本校之學術地位，禮聘榮譽教授。至目前已禮聘 16 位榮譽教授。
2. 為促進本校學術發展、提升師資陣容，延攬國內外學術成就卓越學者專家聘任講座教授及客座教授等。
3. 鼓勵教師研究進修及升等，提升教師研究風氣改善教師素質，本校最近五年教師升等通過成長情形如下：

職別	94 年度	95 年度	96 年度	97 年度	98 年度
教授	11	8	16	9	12
副教授	14	13	19	26	30

(三)請頒教師證書：

1. 新聘專任教師於聘期三個月內，備齊資料申請教師資格審查，報請教育部發給教師證書。
2. 本校專案教師，於本校連續任教滿兩年，服務成績優良者，同意於任教第三年起請頒教師證書。
3. 本校博士班學生兼任講師，於本校講授課程累積滿十學分以上，服務成績優良者，得以請頒教師證書。
4. 與本校有建教合作之機構，其人員如獲聘為本校兼任教師，於本校連續任教滿兩年，講授課程累積滿 4 學分以上，服務成績優良者，得請頒教師證書。
5. 本校海洋科學學院與國立海洋生物博物館合聘之教師，於取得高一等級之副研究員或研究員後，如符合教育人員任用條例相關規定者，得依程序改聘為副教授或教授，並向教育部請頒教師證書。

(四)為有效提升教師升教師學術(含教學、研究、服務)表現，全面實施教師評鑑制度加強淘汰機制提昇本校競爭力

1. 為應本校與花蓮教育大學合校，及提昇本校競爭力，增進教學、研究與服務水準，訂定本校教師評鑑辦法，經 97 年 8 月 27 日校務規劃委員會第 8 次會議審議通過，98 年 3 月 11 日 97 學年度第 2 學期第 1 次校教師評審委員會及 98 年 5 月 20 日 97 學年度第 2 學期第 1 次校務會議修正通過。
2. 本校 97 學年度起全面實施教師評鑑制度，專任教師每 3 年評鑑 1 次，評鑑未通過者，次年起不予晉級加薪並得視情況作下列方式之處理：酌予調整其基本授課時數、不得擔任各級教評會委員、不得在校內外兼職兼課、不得申請休假研究、不得申請帶職帶薪出國講學、研究或進修。並應於二年內就其過去四至五年之整體表現再度受評。若仍未通過者，提院、校級教評會審議改聘為專案教師或辦理不續聘或解聘程序。

3. 依本校教師評鑑辦法第十條規定：新聘助理教授於到職六年內須達系所升等基本條件並提第一次升等申請，且於八年內升等為副教授。凡未達上述任一要求者，分別於第七年、第九年起不予續聘。新聘副教授須於到職後八年內達系所升等基本條件並提第一次升等申請，且於十年內升等為教授。凡不符合其中任一要求者，分別於第九年、第十一年起不予續聘。
4. 本校 97 學年度起全面實施教師評鑑制度，97 學年度應受評教師 24 人，1 位副教授、4 位助理教授評鑑不通過，98 學年度應受評教師 136 人，自願受評教師 11 人，合計受評教師 147 人，其中 2 位副教授、2 位助理教授評鑑不通過，已逐步落實淘汰機制提昇本校競爭力。

(五)縮減兼任教師員額，以達師資正常化：

1. 為提昇本校教師素質，明定聘兼任教師應具博士學位或博士候選人資格者為原則。兼任教師聘任採一學期一聘制，聘任須檢附教學計劃表，曾任教學評量成績經三級教評會逐級嚴格審議，以維護教學品質，保障學生受教權。
2. 目前 98 學年度聘有兼任教師 196 人，兼任教師所佔員額，依每週授課 16 小時換算專任教師員額 1 員，未來朝向縮減兼任教師員額，以達師資正常化。
3. 本校最近五年聘任兼任教師情形如下：

職別	94 年度	95 年度	96 年度	97 年度	98 年度
教授	9	8	10	19	17
副教授	11	14	13	25	18
助理教授	13	17	20	41	27
講 師	91	85	89	130	134
合計	124	124	132	215	196

(六)人力資源優化活化運用：

1. 依據校務發展需求，靈活修正組織規程，以達適配活化之組織人力。
2. 依據員額管控原則，配合校區整併進程，優化人力配置。
3. 配合體制興革進程，調整公務人員與校務基金進用人員比例，修正本校校務基金工作人員僱用辦法，提供優秀人員回流機制，為未來法人化之可能性奠基。
4. 體察社會需求，依據兩性平等法、身心障礙者保護法、原住民族工作權保障法，活化運用多元族群人力，充實人員多樣性。
5. 修訂本校員工終身學習實施要點、提昇公務人員英語能力獎勵要點，推動員工終身學習並提升國際化能力，以達人力優化提昇。

(七)定期考核評鑑服務團隊以獎優汰劣提昇服務品質

1. 依據本校「職員獎懲實施要點」，適時予以覈實獎優罰劣，以達到即時激勵士氣或督促改善之功效。
2. 於本校「校務基金工作人員僱用要點」明訂服務品質優良者，續雇予以晉薪、未達標準者不予續雇，確保服務團隊之品質。
3. 設置「行政品質評鑑準則暨評鑑委員會」以三年為期，循環考核評鑑各行政單位之服務品質，除透過各單位自我評鑑以檢視自我服務品質外，並透過外

部委員評鑑，予以雙重檢視。評鑑之結果予以追蹤改善，評鑑結果優良者，予以公開表揚。

(七) 研修人事法規：

人事業務以健全法制為首要目標，本室積極研（修）訂健全而良好的人事規章，截至 99 年 3 月 23 日止，已修訂之法規計有：「本校組織規程」、「本校系所員額分配管理辦法」、「人事甄審暨考績委員會組織要點」、「校務基金工作人員僱用要點」、「國立東華大學教師評審委員會設置辦法」、「國立東華大學各學院教師評審委員會設置辦法」、「國立東華大學教師聘任與升等評審辦法本校教師評鑑辦法」、「職員遴用陞遷作業要點」、「本校兼任法律顧問遴聘要點」、「教師校外兼職、兼課申請表」、「本校職員獎懲實施要點」、「本校職員遴用陞遷作業要點」、「本校職員國內進修要點」等重要法規。新訂正之法規計有：「本校教師年資加薪、年功加俸評定辦法」、「本校教師經檢舉違反送審教師資格規定及學術成果舞弊處理要點」、「本校聘任兼任教師作業辦法」，未來配合校務發展需要及政府各項施政，隨時代推移與客觀環境之變遷，不斷檢討改進，以健全本校人事法制。

三、整體現況分析與說明

分析	說明
S 優勢 (strength)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校因合校關係，於人事制度面得以再重新檢討，以配合合校後之發展策略，建構各項合宜之制度。 2. 本校職員公務人員與校務基金僱用人比例約為 1:2，有利建制富有彈性之服務組織。
W 劣勢 (Weakness)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因合校後時空之變換，須整合原有不同之作業模式與制度，且各項制度融合期間，產生業務複雜化與同仁適應問題。 2. 合校後相關留用人員仍待自然消化，阻卻職員晉陞通道。
O 機會 (Opportunity)	在合校後形成大學最適發展規模，得以逐漸建構相應穩定之人事制度，教師、職員員額管控及汰劣管制亦得逐漸適配
T 威脅 (Threat)	上位主管機關法令之修訂，落後於實務之需求（例：學術主管職務加給之規定），於本校行政組織仍屬於公務行政體系之架構下，易生違規疑義。

貳、未來五年發展規劃

一、逐年再提昇教師之教學、研究、服務品質

配合學校提昇競爭力，增進教師教學、研究與服務水準，透過教師升等、教師聘任、教師評鑑等機制之強化，並鼓勵教師進修研究，加強淘汰不適任教師以及縮減兼任教師員額等作法，於現有優良教師之基礎上，再提昇教師教學、研究、服務之表現。

- (一)為延攬國內外優秀教育人才，以嚴謹審查程序聘任教師，以提昇教學品質及學校競爭能力。

- (二)鼓勵教師研究進修及升等，提升教師研究風氣改善教師素質
- (三)為有效提升教師升等品質及效率，全面實施教師評鑑制度加強淘汰機制提昇本校競爭力。
- (四)縮減兼任教師員額，以達師資正常化
為提昇本校教師素質，明定聘兼任教師應具博士學位或博士候選人資格者為原則。兼任教師聘任採一學期一聘制，聘任須檢附教學計劃表，曾任教學評量成績經三級教評會逐級嚴格審議，以維護教學品質，保障學生受教權。

二、人力運用之彈性化，活絡人力運用

因應未來國立大學行政法人化及契僱化之趨勢，學校教職員工之進用勢必多元化，學校受員額總量管限制，員額成長困難，以校務基金進用教師及工作人員以因應教學及行政之需要將成為未來之趨勢，為顧及其教學品質及行政效率，應有相關之配套措施，並不斷檢討改進以健全本校校務基金約僱人員用人制度，以活絡人力運用。

- (一)以校務基金進用專案教師及約僱人員以因應教學及行政之需要。
- (二)建立僱用人員考核晉級制度，健全用人制度。配合體制興革進程，調整公務人員與校務基金進用人員比例，修正本校校務基金工作人員僱用辦法，提供優秀人員回流機制，調整行政職員組成比例由目前公務人員與行政助理約 1：2 之比例逐步調整至 3：7，為未來法人化之可能性奠基。
- (三)建立職員職務輪調制度，以培養職員第二專長並落實職務代理制度。
- (四)強化教育訓練，以提升服務團隊核心能力、人文與法律素養。
- (五)持續辦理行政服務品質評鑑，以適切完成服務需求。
- (六)體察社會需求，依據兩性平等法、身心障礙者保護法、原住民族工作權保障法，活化運用多元族群人力，充實人員多樣性，並彈性設計工作，以達適才適所。

三、提升公務人員專業、創新、進取之核心價值，塑造終身學習環境

配合行政院落實對當前行政文化的改善，徹底革新行政文化，建立公務人員實踐公共服務之價值基礎，期能藉由「創新」、「進取」、「專業」這三項更具前瞻性的價值，達到強力啟動公務人員變革的效果，以建立優質的行政文化。

為提昇人員素質，加強專業素養，提供本校人員多元進修管道：規劃與執行人員年度訓練計畫，增進核心職能；建置本校數位學習平台，發展多項數位學習課程。

- (一) 99 至 102 年建置專屬本校行政人員數位學習平台。
- (二) 100 年~103 年陸續發展不同面向之數位學習課程。
- (三) 逐步提昇本校行政人員終身學習時數及成果。
- (四) 本校外籍師生日漸增多及業務需求，為增進行政效率，開辦多階段外語研修班，並推動外語學習活動，拓展經驗交流。
- (五) 執行策略：
 1. 創新-培養研究發展能力、建立參與建議及決策、成立工作改進小組。
 2. 專業-強化知識管理、型塑學習組織、推動標竿學習。
- 3. 進取-落實績效管理、建立團隊意識。

四、人力管理資訊化

- (一)運用網際網路公告公開徵才，積極延攬優秀師資及職工。
- (二)推動自然人憑證，積極配合「建立電子化政府認證制度」，落實 e 化政府政策。
- (三)檢討現行網路請假系統，增加線上簽核功能，達差勤管理無紙化目標，提高差勤管理效率。
- (四)運用網際網路強化人事室網頁提供完善人事法令查詢及人事表單下載。
- (五)預定 100 年底前建置完成文康活動線上報名暨調查系統。
- (六)預定 102 年完成人事資料回溯影像建檔及查詢系統。
- (七)開放校務人事資料系統與各項其他業務系統之介接，以簡省各單位需用人事相關資料彙整與作業。
- (八)舊有人事資料採用電子化影像儲存方式，減少原件翻閱，以達檔案保存期延長以及作業資料共享之效。同時推動人事業務電子表格化、差勤管理無紙化，併予簡省公務傳遞以及耗材作業成本，同時提昇公務效率。

參、預期成效及評估

- 一、配合依據校務發展，依各學年需求修正組織規程，以適配活化組織人力。
- 二、為延攬國內外優秀教育人才，以嚴謹審查程序聘任教師，以提昇教學品質及學校競爭能力。本校就未來五年之專任師資素質結構預期如下：

職別	學歷	99年度	100年度	101年度	102年度	103年度
教授	博士	124	134	140	150	160
副教授	博士	203	220	230	240	250
助理教授	博士	182	156	141	123	108
講師	碩士	9	8	7	5	0

- 三、鼓勵教師研究進修及升等，提升教師研究風氣改善教師素質。本校預期未來五年教師升等通過成長情形如下：

職別	99年度	100年度	101年度	102年度	103年度
教授	10	11	13	10	12
副教授	25	26	28	30	30
助理教授	1	1	3	5	0

- 四、為有效提升教師升等品質及效率，全面實施教師評鑑制度加強淘汰機制提昇本校競爭力。本校預期未來五年淘汰不適任教師情形如下：

職別	99年度	100年度	101年度	102年度	103年度
教授	0	1	1	1	1
副教授	1	2	3	5	5
助理教授	1	2	4	5	5

五、縮減兼任教師員額，以達師資正常化，本校預期未來五年聘任兼任教師情形如下：

職別	99 年度	100 年度	101 年度	102 年度	103 年度
教授	18	18	18	18	20
副教授	22	22	22	22	25
助理教授	25	28	25	20	20
講 師	125	110	90	80	60
合 計	190	178	155	140	125

六、本校預期未來五年公務人員員額於不增加總員額，並逐步扁平化之管控原則如下：

年度	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
主任	2	2	2	2	2
專門委員	4	2	2	1	1
組長	16	18	18	18	18
秘書、技正	5	5	5	5	5
專員、編審、輔導員	20	20	20	20	20
組員、技士	65	67	67	68	68
助理員、技佐	12	12	12	12	12
辦事員、管理員	13	13	13	13	13
書記	6	6	6	6	6
護理師	2	2	2	2	2
護士	2	2	2	2	2
合計	147	147	147	147	147

七、本校預期未來五年，逐年調整公務人員與校務基金進用人員比例如下：

年度	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
公務員	103	100	95	90	85
校務基金雇用行政助理	195	198	203	208	213

八、本校預期未來五年進用多元族群人力以充實人員多樣性，並彈性設計工作，其中身心障礙者及原住民進用比例預計如下：

年度	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
身心障礙者	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%
原住民	1.2%	1.3%	1.4%	1.4%	1.4%

九、本校預期最近五年全校行政人員通過英語能力測驗人數，達行政人員總人數百分比：

年度	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
----	------	-------	-------	-------	-------

百分比	27	30	35	40	50
-----	----	----	----	----	----

十、人事管理工作朝向資訊化、無紙化推展，未來五年持續推動減少人事管理流程用紙目標如下：（以 98 年度購紙量為基準）

年度	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
差假用紙	10%	25%	30%	60%	75%
會議資料用紙	10%	25%	30%	50%	60%
人事資料用紙	10%	25%	50%	70%	75%

十一、提升人員專業、創新、進取之核心價值，除加強宣導外，並增加校內外訓練進修時數。本校預定未來五年行政人員每人每年最低訓練時數如下：

年度	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
核心能力訓練	20	20	20	20	20
人文法律素養訓練	5	5	5	5	5
全年訓練時數	50	50	55	55	55

第十一節 會計室

會計室的任務在配合學校校務發展之目標下，充分支援教學與研究之需求，以健全財務內部控制為前提，強化會計行政之標準作業流程，提昇工作效率，並進而提高服務品質；本室執行方針如下：

1. 依本校財務內部控制標準作業流程執行。
2. 隨時檢討修正會計作業流程，提昇工作效率。
3. 加強與各單位之溝通與協調，以達財務運作之共識。
4. 推動及舉辦經費執行之教育訓練，以利經費核銷之順暢。

壹、發展現況

一、人力規劃

96-98 學年度人力情形：主任 1 人，專門委員 1 人，組長 2 人，專員 2 人，組員 5 人，服務員 1 人，行政助理 4 人。

二、業務現況與執掌

(一) 業務職掌

- 1、辦理歲計、會計及統計事務。
- 2、辦理年度概、預算暨決算、半年結算及會計月報等之編報。
- 3、各項收入及採購案件等會辦、監辦。
- 4、收支憑證整理、保管等事宜。
- 5、各項收據之印製、保管及銷號暨存根聯之整理。
- 6、辦理校務基金管理委員會之會議記錄及彙報。
- 7、辦理健全財務秩序強化內部控制實施方案及本室財務內部控制作業流程案、出納及事務零用金盤點之查核。
- 8、審計部及其他有關單位查詢案件之處理及聲覆事宜。
- 9、兼辦會計室人事業務。
- 10、財產帳、折舊及報廢之登錄、核對暨會同盤點等事宜。

(二) 業務現況

1、校務基金固定資產折舊方法改採直線法

依據行政院主計處及審計部審核意見，將原固定資產折舊方法由報廢法改採直線法攤提，以符合成本效益配合原則，並因應「國立大學校院校務基金設置條例」及「國立大學校院校務基金管理監督辦法」修正通過後，

人事、財務鬆綁，大學已然成為一財務獨立自主單位，未來以系、所為責任中心，計算成本、利潤，為必然之趨勢，而折舊費用之分攤為重要因素，實施校務基金學校已全面自 94 年 1 月 1 日起固定資產折舊方法變更，由報廢法改為直線法提列折舊。

2、 協助修訂「國立東華大學校務基金收支管理規定」

依據教育部修訂之「國立大學院校務基金設置條例」第十條規定：「校務基金有關捐收入、場地設備管理收入、推廣教育收入、建教合作收入；及第七條之一投資取得之有關收益不受預算法、會計法、審計法相關法令之限制，但應由各校自行訂定收支管理辦法，並受教育部之監督。」爰必須配合修正自籌收入收支管理規定，經本校校務基金管理委員會審議通過後並報部備查。

3、 彙編本校財務內部控制標準作業流程手冊

本校財務內部控制作業流程的建置，係以 ISO 之精神，及依據本校核定之分層負責原則編製，藉以落實權責劃分之精神，及符合相關法令規範。其主要在於彰顯財務內部控制之健全度，藉由財務作業流程之透明機制，讓機關內部人員可以一方面透徹財務作業流程，另一方面明確各單位之權責。也得以迅速搜尋財務運作相關之法令依據與所需表單，使執行之計畫與經費能在公開、明確、合法運作環境下縝密配合，並終以提升行政工作效率之目的。

財務內部控制作業流程建置之架構圖所強調之重點在於表達橫向權責單位執行業務有關的經費之報核，自行應遵循的法令依據、應行注意事項及相關表單之填製，同時連結各單位的管理內部控制作業流程中之法令規定，及所要提供之表單，以利於業務單位申辦各項經費之核銷能在符合法令規定下方便執行。

4、 擬訂成立各單位成本責任中心制度

為達到學校校務基金運作效益提升及發揮財務效能之目標，成立成本責任中心制度，主要目的在於讓各單位在明確的權責下嚴謹的執行經費，同時更進一步能計算出各單位執行業務所需的成本，俾作為將來調整學雜費、學生宿舍費、場地管理費等各項收入之依據。

5、 兩校合併會計業務之整併

「國立東華大學與花蓮教育大學合併計畫」業奉 行政院核復原則同意，兩校於 97 年 8 月 1 日起正式合併為「國立東華大學」，自 98 年度起預算、決算等即合併編列，會計帳務系統亦同時整併，另外附設小學亦納入本校校務基金，本室續增加處理附小之預、決算及各項表報等業務。

三、整體現況分析與說明（SWOT 分析）

分析	說明
S 優勢 (strength)	本校因合校關係，於會計制度面得以再重新檢討，以配合合校後之發展策略，建構各項合宜之制度。
W 劣勢 (Weakness)	因時空之變換，須調整原有之作業模式與制度，且尚在建置各項制度中，造成會計業務之複雜度與同仁適應之問題。
O 機會 (Opportunity)	為使校務基金在具彈性下健全運作，及本室能提供更有用性之財務資訊，如能利用逐步建置之制度，例如成本責任中心制度及健全之內部控制制度機制等之推動，必能達到校務基金之財務效能。
T 威脅 (Threat)	會計業務執行面，未來在配合政府政策及學校新制度的推動，勢必越趨複雜化，同時工作量亦必加重，所以人力的不足將是一項很嚴重之課題。

貳、未來五年發展規劃

一、 賡續配合政策及校務發展目標，彙編年度預算

教育經費雖受「教育經費編列與管理法」之保障，但在政府財政困難，整體收入財源減少下，預算之編列，仍深受衝擊，須大家共體時艱，積極加強開源及節流予以因應。在額度緊縮下，籌編預算時應本零基預算精神，按照業務之輕重緩急，排列優先順序，並參據以前年度決算及當年度預算執行情形，全面檢討原有施政計畫及相關預算之使用效益，作周延考量，俾預算編列能更為精確，本室秉持上述之政策及策略，積極協助預算之籌編，實乃工作重點目標。

二、 協助修訂「國立東華大學校務基金收支管理規定」

依據教育部修訂之「國立大學院校務基金設置條例」第十條規定：「校務基金有關捐收入、場地設備管理收入、推廣教育收入、建教合作收入；及第七條之一投資取得之有關收益不受預算法、會計法、審計法相關法令之限制，但應由各校自行訂定收支管理辦法，並受教育部之監督。」目前已訂定完成，惟仍因執行中為更符合實際情形，須再配合修正，並依程序經校務基金管理委員會議通過後報部備查。

三、 修編本校財務內部控制標準作業流程手冊

會計行政之標準作業編製之目的，主要在於彰顯財務內部控制之健全度，藉由財務作業流程之透明機制，讓機關內部人員可以一方面透徹財務作業流程，另一方面明確各單位之權責。也得以迅速搜尋財務運作相關之法令依據與所需表單，使執行之計畫與經費能在公開、明確、合法運作環境下縝密配合，提升執行之行政效率。

本作業於 96 年 8 月已編製完成，目前階段完成之模式，或許符合當前本校之內

部之運作程序，但隨著學校行政效能更臻完善之提升需求，及財務更能發揮運作效能，相關之行政程序流程、法令規定及表單等，必然會再行檢視修正及調整，期使流程更簡化、法規更合宜、表單更明確，所以期望未來能以知識管理及知識經濟的理念建構該作業，使得行政工作者能在權責分明之環境方便行事。

四、 執行成本責任中心制度

為達到學校校務基金運作效益提升及發揮財務效能之目標，於96學年度已擬定本制度，並逐年已於會計作業系統建置以院為主體之各項費用之執行數據，俟完成合校後單一校區之運作後，再行推動執行本制度。

五、 協助推動內部稽核制度，強化內部控制，以興利代替防弊

強化學校內部控制制度，期使管理及財務之內部控制功能，藉由興利代替防弊之公開透明操作程序下，讓學校行政配合教學研究之效能再提升，應建立內部稽核制度加強監督，本室期許配合學校政策協助辦理。

六、 配合執行政府各項補助之集中支付作業

自100年度起教育部等之政府補助收入不再按季或計劃撥入學校，改採於業務經費實際核銷時，以開製付款憑單送集中支付處作業，由該處將款項逕付債權人之處理方式。本室之會計業務將須變更配合辦理。

七、 配合執行與國際接軌之財務表報之編製

中央政府為了整合政府各機關學校之表報，以符合國際會計準則的規定編製，未來將推動新的會計制度規範，各單位須以新的格式及方式另行編製，所以本室將面臨新的工作挑戰來配合辦理。

參、 預期成效及評估

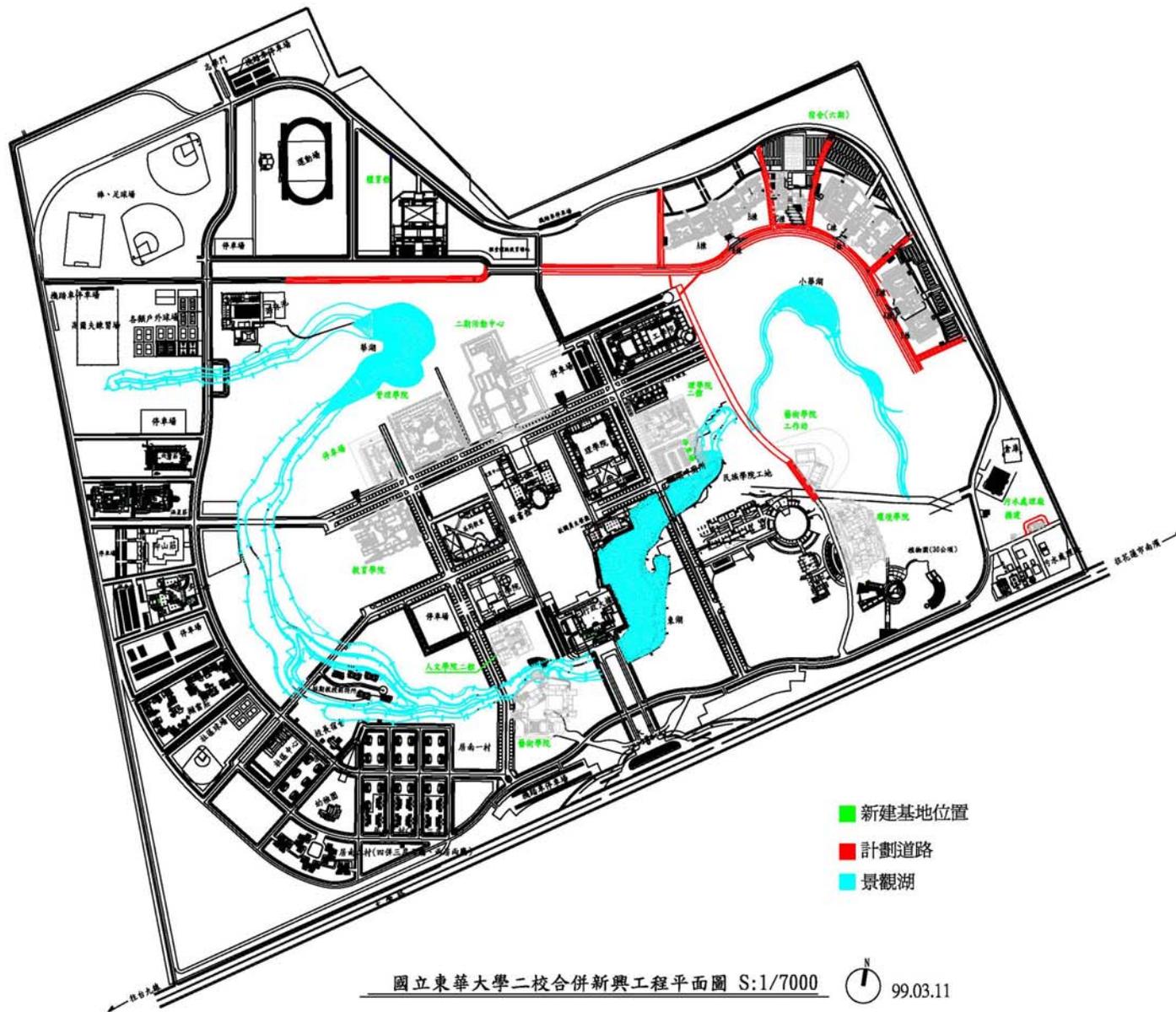
校務基金為了配合校務發展目標，充分發揮其財務效能，健全的內部控制操作制度及內部稽核制度是必要機制，未來如逐步推動各項制度之執行，學校基金財務績效與校務整體發展規劃必能縝密結合與提升。

第四章 整體配合之資源規劃及概算預估

第一節 校園建設與規劃

本校目前使用教學空間分位於人文大樓、工學大樓、共同科大樓、理學大樓、原住民民族學院等處，兩校合併後應以單一校區為原則，學術組織架構分為教育學院、社會科學院、文學院、理學院、工學院、原住民民族學院、管理學院、環境學院、海洋學院、及藝術學院，不但所使用之空間不足，也影響現有空間使用之問題。且各院對教室的需求與空間使用有所不同，為配合教學與研究之需要，各院各學系均需有其不同的教學空間或特殊教室，現行各學院大樓係為滿足其專業教學機能而設置，雖然空間可彈性使用，但為促使建築空間充分發揮效能，仍應回歸預定用途。

兩校各學院系所均相繼合併成立同時，全校教學、研究與辦公空間已相對不足，新建計畫實已屬迫在眉梢。因此以發展出競爭力符合時代需要之學術架構，檢討現有教師、學生人數及教學空間，全面提昇校園整體硬體空間確有其必要性。經校務規劃委員會及教育部指導之兩校合併新興建築規劃委員會建議下應全面檢討擴充現有公共設施（含污水處理廠、道路、電力、給排水系統、電信、資訊、路燈、停車場）、人文社會學院增建、理工學院增建及新建管理學院、教育學院、藝術學院、環境學院及 3,500 床之學生宿舍。



第二節 經費需求概算

壹、學術單位經費需求

➤ 本校各學院 99-103 年度經費需求總表

(單位：元)

經費 單位	經費需求				
	年度	院年度可提供支 援之預算經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配合款	合計
理工學院	99	10,175,000	42,250,000	13,675,000	66,100,000
	100	10,975,000	38,750,000	14,975,000	64,700,000
	101	9,425,000	38,750,000	14,925,000	63,100,000
	102	9,675,000	43,750,000	16,175,000	69,600,000
	103	10,675,000	48,750,000	18,175,000	77,600,000
	小計	50,925,000	212,250,000	77,925,000	341,100,000
管理學院	99	1,200,000	0	2,400,000	3,600,000
	100	1,200,000	0	2,400,000	3,600,000
	101	1,200,000	0	2,400,000	3,600,000
	102	1,200,000	0	2,400,000	3,600,000
	103	1,200,000	0	2,400,000	3,600,000
	小計	6,000,000	0	12,000,000	18,000,000
人文學院	99	1,000,000	0	1,000,000	2,000,000
	100	1,000,000	0	1,000,000	2,000,000
	101	1,000,000	0	1,000,000	2,000,000
	102	1,000,000	0	1,000,000	2,000,000
	103	1,000,000	0	1,000,000	2,000,000
	小計	5,000,000	0	5,000,000	10,000,000
原民學院	99	0	4,534,000	0	4,534,000
	100	0	7,464,000	0	7,464,000
	101	0	7,534,000	0	7,534,000
	102	0	7,634,000	0	7,634,000
	103	0	4,834,000	0	4,834,000
	小計	0	32,000,000	0	32,000,000
海洋學院	99	15,000,000	15,000,000	5,000,000	35,000,000
	100	15,000,000	15,000,000	5,000,000	35,000,000
	101	15,000,000	15,000,000	5,000,000	35,000,000
	102	15,000,000	15,000,000	5,000,000	35,000,000
	103	15,000,000	15,000,000	5,000,000	35,000,000

經費 單位	經費需求				
	年度	院年度可提供支 援之預算經費	可能爭取之 計畫經費	學校之配合款	合計
	小計	75,000,000	75,000,000	25,000,000	175,000,000
花師教育 學院	99	1,000,000	7,300,000	1,200,000	9,500,000
	100	1,000,000	7,300,000	1,200,000	9,500,000
	101	1,000,000	7,300,000	1,200,000	9,500,000
	102	1,000,000	7,300,000	1,200,000	9,500,000
	103	1,000,000	7,300,000	1,200,000	9,500,000
	小計	5,000,000	36,500,000	6,000,000	47,500,000
藝術學院	99	400,000	0	1,200,000	1,600,000
	100	400,000	0	1,200,000	1,600,000
	101	400,000	0	1,200,000	1,600,000
	102	400,000	0	1,200,000	1,600,000
	103	400,000	0	1,200,000	1,600,000
	小計	2,000,000	0	6,000,000	8,000,000
環境學院	99	1,350,000	6,000,000	2,600,000	9,950,000
	100	1,400,000	9,000,000	900,000	11,300,000
	101	1,500,000	12,000,000	1,200,000	14,700,000
	102	0	16,000,000	0	70,000,000
	103	0	16,000,000	0	70,000,000
	小計	4,250,000	59,000,000	4,700,000	175,950,000
總計		148,175,000	414,750,000	136,625,000	807,550,000

貳、行政單位經費需求

● 總務處

為續加強師生學習環境，預估 99~103 年度所需經費如下表：

組別	年度	計畫名稱	單位	數量	金額 (單位：元)	說明
營繕組	99-100	綜合活動中心第 二期活動中心新 建工程	式	1	199,530,000	
營繕組	99-100	第二期公共設施 暨污水處理廠擴 建工程	式	1	302,089,000	

組別	年度	計畫名稱	單位	數量	金額 (單位：元)	說明
營繕組	99-100	藝術學院大樓新建工程(含演奏廳及工作坊)	式	1	527,485,000	
營繕組	99-100	教育學院大樓新建工程	式	1	478,188,000	
營繕組	99-100	人文學院二期大樓新建工程	式	1	208,564,000	
營繕組	99-100	環境學院大樓新建工程	式	1	275,018,000	
營繕組	99-100	理學院二期大樓新建工程	式	1	185,777,000	
營繕組	99-100	管理學院大樓新建工程	式	1	400,421,000	
營繕組	99-100	第六期學生宿舍新建工程	式	1	1,057,984,000	
營繕組	99-100	六期宿舍停車場新建工程	式	1	48,000,000	
營繕組	99-100	學人宿舍(單身)新建工程	式	1	49,000,000	
營繕組	100-103	校園用電管控系統	式	1	160,000,000	
營繕組	100-103	路燈整合	式	1	9,777,000	
營繕組	99-103	舊學生宿舍維修	式	1	25,000,000	
營繕組	100	理學大樓整修工程	式	1	45,000,000	
營繕組	100	舊學生宿舍維修	式	1	5,500,000	
營繕組	100	理學及共同教學大樓天橋補強修復工程	式	1	1,430,000	

組別	年度	計畫名稱	單位	數量	金額 (單位：元)	說明
事務組	99	合校後監視系統加強及擴充等費用	式	1	1,500,000	兩校整合後教職員加上學生有一萬多人，為加強學校整體安全系統，擬就現有監視系統重新檢視及規劃擴充等，俾提供全校師生安全環境。預計增加主機/硬碟/監視鏡頭等，施作地點包括： (1) 學生宿舍區(包括涵星一、二莊；擷雲一、二莊；仰山及向晴等莊)一樓外牆出入口等建置 (2) 多容館及湖畔餐廳監視系統加強及擴充等 行政大樓及教學區監視系統加強及擴充等
事務組	99	行政大樓設備建置案		1	1,400,000	因應行政大樓耐震補強工程及合校後組織及行政人員調整，辦公室空間重整增購相關設備(施)等
事務組	99	全校校區大型標誌規劃及施作		1	550,000	1、因應校內增建之教學及宿舍區增加，現有校區內大型標誌牌已無法修正容納，故重新規劃施作校園內部導引標誌等，預計於全校區內增設7面大型標誌牌。 2、本案規劃與校區建物指示排及景觀指引指示排並案辦理。
事務組	100	合校後辦公室拆除、隔間或相關搬遷費用			38,362,000	辦公室拆除、隔間及搬遷費用及兩校區文書檔案資料整併依規定所需之設備空間 (1) 包括拆除、隔間、搬遷費用及耗損資材增、添購等 (2) 兩校區教職員生及文書檔案資料等整併，依實際所需之設備空間整體規劃。 特殊教學儀器搬遷、安裝及調校等費用。

組別	年度	計畫名稱	單位	數量	金額 (單位：元)	說明
事務組	100	兩校區電話轉接費用	式	1	4,950,000	電話新設、移機 (1) 美崙校區人員隨合校業務調整。人員陸續移回校本部辦公，且美崙校區電話系統與校本部不同，電話大部分必須辦理新電話號碼，1支3,000元，小部分辦理移機1支1,000元。 (2) 美崙校區電話主機計147支需移機，其餘內線計967支因系統不同無法移機及配合新宿舍故需新裝設1,601支。
環保組	99	污染防治、實驗室安全衛生、校園園藝、節能	式	1	12,300,240	
環保組	100	污染防治、實驗室安全衛生、校園園藝、節能	式	1	13,523,511	
環保組	101	污染防治、實驗室安全衛生、校園園藝、節能	式	1	14,875,862	
環保組	102	污染防治、實驗室安全衛生、校園園藝、節能	式	1	15,619,655	
環保組	103	污染防治、實驗室安全衛生、校園園藝、節能	式	1	16,400,638	
文書組	100	公文電子化 (採購公文管理及線上簽核硬體)	式	1	2,000,000	1. 為校園e化之子計畫 2. 依本校資網中心規畫來採購
文書組	100	公文電子化 (採購公文管理及線上簽核軟體)	式	1	4,000,000	1. 為校園e化之子計畫 2. 依本校資網中心規畫來採購
合計					4,104,244,906	

● 資訊與網路中心

► 資訊設備經費需求預估表

(單位：元)

學年度	概算預估	備註
99	21,500,000	<ul style="list-style-type: none"> ● 綜合活動中心網路建置(2,000,000) ● 綜合活動中心無線網路建置(1,000,000) ● 校園骨幹路由器擴充 (6,500,000) ● 網路管理與網路效能提升設備 (8,000,000) ● 資訊及網路設備維護 (1,500,000) ● 行政及教學研究資訊設備 (500,000) ● 資料備份主機及伺服器主機設備維護 (2,000,000)
100	42,500,000	<ul style="list-style-type: none"> ● 二期污水處理廠網路建置(1,500,000) ● 管理學院大樓網路建置(3,500,000) ● 管理學院大樓無線網路建置(2,000,000) ● 六期學生宿舍網路建置(6,000,000) ● 校園骨幹網路交換器設備更新(7,000,000) ● 校園資訊安全設備更新(5,000,000) ● 學人宿舍網路設備汰換(5,000,000) ● 資訊及網路設備維護與更新(1,500,000) ● 行政及教學研究資訊設備(500,000) ● 資料備份主機設備維護(1,500,000) ● 伺服器主機設備更新(1,000,000) ● 電腦教室新建(8,000,000)
101	32,300,000	<ul style="list-style-type: none"> ● 藝術學院大樓網路建置(2,000,000) ● 環境學院網路建置(2,000,000) ● 理學院二館網路建置(3,000,000) ● 文學院二館網路建置(3,000,000) ● 教育學院網路建置(3,500,000) ● 藝術學院大樓無線網路建置(1,500,000) ● 環境學院無線網路建置(1,000,000) ● 理學院二館無線網路建置(1,500,000) ● 文學院二館無線網路建置(1,500,000) ● 教育學院無線網路建置(2,000,000) ● 資訊及網路設備維護(1,200,000) ● 行政及教學研究資訊設備(500,000) ● 資料備份主機及伺服器主機設備維護(1,200,000) ● 伺服器主機設備更新(1,800,000) ● 既有電腦教室設備汰換(3,600,000)

學年度	概算預估	備註
102	12,700,000	<ul style="list-style-type: none"> ● 校園骨幹路由器擴充(6,500,000) ● 資訊及網路設備維護(1,200,000) ● 行政及教學研究資訊設備(500,000) ● 資料備份主機設備更新(1,500,000) ● 既有電腦教室設備汰換(1,800,000) ● 不斷電系統更新(1,200,000)
103	10,600,000	<ul style="list-style-type: none"> ● 資訊及網路設備維護與更新(1,500,000) ● 行政及教學研究資訊設備(500,000) ● 資料備份主機設備維護(1,500,000) ● 伺服器主機設備更新(1,800,000) ● 現有無線網路系統升級(3,500,000) ● 既有電腦教室設備汰換(1,800,000)
總計		119,600,000 元

● 圖書館

說明：項次及經費有標示 * 號者，列入合校經費；未標示 * 號者，為校務基金需求

學年度	項次	預估經費	小計
99	1.訂購綜合參考類電子期刊、網路資料庫、期刊目次及文獻摘要資料庫等。	10,000,000	28,306,000
	2.購置綜合性圖書資料及基本參考工具書。	10,000,000	
	3.資料庫主機、伺服器及館內資訊設備之軟、硬體設備擴充、維護、升級及汰換。	700,000	
	*4.整合建置二校機構典藏資料(第二期)所需之人力及耗材： (1)整合建置二校機構典藏資料(第二期)所需之人力。 (2)整合轉錄二館視聽資料(第二期)所需之人力。 (3)整合轉錄視聽資料(第二期)所需之耗材。	* 996,000	
	*5.整合二校區圖書及期刊書目館藏、查核複本及修正索書號(第二期)之人力及耗材： (1)外包處理費用(10萬冊/90萬冊)。 (2)二校區圖書館部分館藏搬移處理人力(下架、加工、搬運、擲架、上架)。 (3)所需耗材：條碼、磁條、書標、護膜、碳帶、視聽資料保護盒、條碼機印字頭、墨水、標示紙張。	* 3,000,000	

	*6.單一化二校區館際互借機制之人力。	* 475,000	
	7.建置整合性圖書薦購暨管理系統。	400,000	
	*8.合校後，購置二校區圖書陳覽及讀者使用不足設備(第二期)： (1)購置鋼製雙面書架。 (2)購置整合性還書箱。 (3)圖書館主機群防火牆暨備份設備。 (4)討論室器材擴增及更新。 (5)檔案櫃。	* 2,035,000	
	8.壽豐校區圖書館展示及部分空間修整。	700,000	
100	1.訂購綜合參考類電子期刊、網路資料庫、期刊目次及文獻摘要資料庫等。	10,000,000	26,475,000
	2.購置綜合性圖書資料及基本參考工具書。	10,000,000	
	3.資料庫主機、伺服器及館內資訊設備之軟、硬體設備擴充、維護、升級及汰換。	500,000	
	*4.單一化二校區館際互借機制之人力。	* 475,000	
	*5.整合二校區圖書及期刊書目館藏、查核複本及修正索書號(第三期)人力及耗材： (1)外包處理費用(15萬冊/90萬冊)。 (2)二校區圖書館部分館藏搬移處理人力(下架、加工、搬運、挪架、上架)。 (3)所需耗材：條碼、磁條、書標、護膜、碳帶、視聽資料保護盒、條碼機印字頭、墨水、標示紙張。	* 4,500,000	
	6.壽豐校區圖書館展示及部分空間修整。	500,000	
	7.本校機構典藏系統資料擴大建置之人力及相關費用。	500,000	
101	1.訂購綜合參考類電子期刊、網路資料庫、期刊目次及文獻摘要資料庫等。	10,000,000	70,986,000
	2.購置綜合性圖書資料及基本參考工具書。	10,000,000	
	*3.合校後圖書館空間整合規劃，內部設施重整及擴充(第二期)： (1)書庫、聆賞室、多媒體放映室、個人視聽座位及討論室器材擴增及更新。 (2)20人座電腦講習室設備更新及配置40人座多功能學習空間。 (3)因應美崙校區人員調至壽豐館，新增辦公設備。 (4)流通及館合作業掃瞄及列印設備。 (5)合校後圖書館主機設備更新。	* 7,797,000	

	*4.合校後圖書館空間整合規劃，內部設施重整及擴充： (1)擴增圖資大樓 1,5,6 樓無線網路。 (2)圖資大樓 1,5,6 樓裝修及 2-3 樓空間局部修改。 (3)圖書館攝影保全系統修正。	* 12,973,000	
	*5.圖書館整合搬遷作業： (1)搬遷前置作業：二館清點、規劃、繕寫、置放搬遷標示之人力。 (2)壽豐館書架、傢俱等設備及圖書資料外包搬遷工程。 (3)美崙館書架、傢俱等設備及圖書資料外包搬遷工程。 (4)圖書館專業設備搬遷及安裝。 (5)外包搬遷時之館內配合人力及耗材。 (6)搬遷後之盤點及整理所需系統、設備及人力。 (7)圖書館標示製作。	* 24,978,000	
	*6.未搬遷前二校館際互借機制(6個月)。	* 238,000	
	7.圖書館異地密集典藏室設置。	5,000,000	
102	1.訂購綜合參考類電子期刊、網路資料庫、期刊目次及文獻摘要資料庫等。	10,000,000	22,000,000
	2.購置綜合性圖書資料及基本參考工具書。	10,000,000	
	3.資料庫主機、伺服器及館內資訊設備之軟、硬體設備擴充、維護、升級及汰換。	1,000,000	
	4.圖書館空間修整。	400,000	
	5.圖書館異地典藏資料調閱系統。	600,000	
103	1.訂購綜合參考類電子期刊、網路資料庫、期刊目次及文獻摘要資料庫等。	10,000,000	22,000,000
	2.購置綜合性圖書資料及基本參考工具書。	10,000,000	
	3.資料庫主機、伺服器及館內資訊設備之軟、硬體設備擴充、維護、升級及汰換。	1,000,000	
	4.圖書館服務系統功能擴增。	1,000,000	
	合 計		169,767,000

第三節 人力規劃與系所成長

壹、人力規劃

本校自民國 83 年創校迄今已邁入第 16 個學年，從第一年招收 5 個研究所碩士班共 65 位研究生開始，目前（98 學年度）已達 8 個學院 40 個大學部學系，51 個研究所碩士班、17 個博士班、10 個碩士在職專班、2 個進修學士學位班及 6 個教師進修班。在校學生人數也因系所的逐年增設與自然增班而達到大學部 6,592 人，碩士班 2,261 人，博士班 353 人，碩士在職專班 524 人、進修學士學位班 87 人，教師進修班 204 人，共計 10,021 人的規模。專任教師也從當初的 21 人擴充到目前的 289 人（含助教 2 人、教官 5 人、專案教師 19 人）。職員工目前有 211 人（含正式職員 61 人、駐衛警 8 人、技工工友 34 人及校務基金聘用 105 人）。

98 學年度學生人數

	博士班	碩士班	碩專班	學士班	進修學士	教師進修	合計
理工學院	142	647	77	1,864			2,730
管理學院	53	278	172	1,250			1,753
人文社會科學學院	73	583	114	2,035			2,805
原住民族學院	11	118	51	396			576
花師教育學院	59	341	110	781	87	204	1,582
海洋學院		54					54
環境學院	15	164					179
藝術學院		76		266			342
合計	353	2,261	524	6,592	87	204	10,021

99至103年度專任師資素質結構預估表

職別	學歷	99年度	100年度	101年度	102年度	103年度
教授	博士	124	134	140	150	160
副教授	博士	203	220	230	240	250
助理教授	博士	182	156	141	123	108
講師	碩士	9	8	7	5	0

教師職司教學、研究及學生輔導或系所務等工作，研究人員職司研究工作，軍訓教官負責軍訓教學、預官考選、學生兵役相關業務及校園安全、稀少性科技人員負責學校電腦程式設計、網路維修、系統之維護等工作，職員負責學校之教務、學務、總務、所務、系務等行政、技術性、會計、出納、人事等工作，助教負責所、系務等工作。

本校於每學年辦理員額編制時，依核定之新增系所及自然增班員額數，依實際需要配置各需用單位。除正式編制員額外，各單位得依實際需求以校務基金專案進用約聘僱

工作人員，在行政人力之調配及運用上尚屬適當。

未來由於需因應國立大學行政法人化及契僱化之趨勢，學校教職員工之進用勢必多元化，學校受員額總量管制限制，員額成長困難，以校務基金進用教師及工作人員以因應教學及行政之需要將成為未來之趨勢，為顧及其教學品質及行政效率，應有相關之配套措施，並不斷檢討改進以健全本校校務基金約僱人員用人制度，以活絡人力運用。

貳、系所成長

一 院系所的規劃與設置

本校自 97 學年度起與原花蓮教育大學合併，未來將朝著崇尚學術自由、注重人文關懷、秉持全人教育理念，以致力學術研究、拓展新知疆域、培育社會英才為標的。本諸追求卓越之理念，掌握國際學術脈動、善用東台灣之人文及天然資源、兼顧各學術領域、倡行科際整合，建立一所具有學研特色與競爭力之學府；兼容並蓄、全體共塑涵有民主風範的校園文化，藉由創新達致永續之發展。

本校原有人文社會科學學院、理工學院、管理學院、原住民民族學院、及海洋科學學院等五個學院，合校後再增二個學院，分為花師教育學院、藝術學院，同步並於 98 學年度起新設環境學院，故現今共有 8 個學院。

本校自 99 學年度起增設自然資源與環境學系、光電工程學系、藝術創意產業學系等三個學士班，並設立財務金融學系碩士班。另為配合實際招生與教學現況，並考量合校後整體系所規劃，進行大幅度系所整併及更名，相關明細如下：

- 一、原數學系、應用數學系學士班整併為應用數學系，學士班招生並採學籍分組：數學科學組、統計組。同步將原數學系碩士班更名整併為「應用數學系統計碩士班」。
- 二、資訊工程學系學士班與資訊科學系學士班整併為資訊工程學系。
- 三、原全球運籌管理研究所，為更能彰顯該所之目標及特色，並使學生明瞭其定位，更名為「運籌管理研究所」。
- 四、因應 99 學年度本校新設財務金融學系碩士班，為能區隔系所方向，將原會計與財務金融碩士學位學程更名為會計與財務碩士學位學程。
- 五、本校數位知識管理碩士學程其研究領域主要涵蓋三類：數位內容、知識管理、電子商務，以數位知識定義系所名稱，稍嫌不足，故為使往後系所發展能更不受限制，將「數位知識管理碩士學位學程」更名為「資訊管理碩士學位學程」。
- 六、因應系所整併，將原「運動與休閒學系」中運動領域 4 位教師歸屬他系，其餘 5 位及擬增聘教師均為觀光休閒遊憩領域。故 99 學年度起「觀光暨遊憩管理研究所」、「運動與休閒學系」整併後更名為「觀光暨休閒遊憩學系」(學士班、碩士班)。
- 七、為使系所合一，將原民族文化學系學士班更名為族群關係與文化學系學士班，並與族群關係與文化研究所整合，進而整併為族群關係與文化學系(學士班、碩士班、碩專班、博士班)。

- 八、將原民族社會工作學位學程、民族發展研究所整併為民族發展與社會工作學系學士、碩士班。
- 九、原校本部中國語文學系學、碩士班更名為華文文學系學、碩士班，且華文文學系碩士班並與原創作與英語文學研究所整合，採學籍分組：創作組、文學暨文化研究組方式招生。
- 十、英美語文學系與英語學系學士班整併為英美語文學系學士班。英語學系碩士班更名為英美語文學系碩士班，並採學籍分組：「文學與文化研究組」、「英語教學組」。
- 十一、原台灣語文學系、鄉土文化學系整併合一，更名為臺灣文化學系（學、碩、碩專班）。
- 十二、原社會發展學系學士班更名為社會暨公共行政學系學士班，原社會發展學系碩士班更名整併為該系之社會學碩士班。
- 十三、公共行政研究所配合考試院考選部研議國家考試將增設大陸事務為高考二級考試類科，為因應學生參與國家考試之需，恢復採學籍分組方式招生，分為國家行政與公共政策組、大陸與兩岸事務組。
- 十四、為了增加招生的廣度，將原國民教育研究所、教育研究所整併並更名為教育研究所，同步為達成系所整合，亦一併將原教育學碩士在職專班、國民教育研究所博士班更名為教育(碩士班、碩士在職專班、博士班)。
- 十五、考量系所整併，體育學系將於 99 學年度起加入原運動與休閒學系四名專業教師，故該系運動科學類教師增加至 8 位，如冠上「運動科學」之名稱能更深刻的闡述本系發展特色，並與整體師資規劃吻合，進而與國內其他相關學系區隔，「體育學系」更名為「體育與運動科學系」且未來將以運動科學研究為主力，並期配合學校轉型成為注重研究成效之具競爭力系所。
- 十六、最後，考量系所實際運作現況，原國民教育研究所下設有語文科教學碩士學位班、體育科教學碩士學位班，均各自回歸支援之中國語文學系及體育學系(99 學年度將更名為體育與運動科學系)。

未來發展方向擬將學校架構為：教育、人文科學、社會科學、理工、電機資訊、原住民族、管理、環境、海洋（位於屏東國立海洋生物博物館）、藝術等 10 個學院之綜合大學，充分展現一個大學的氣勢與架構。並將持續戮力於教學和研發的卓越追求，並希望成為東台灣的國家重點大學。

➤ 本校系所概況與未來規劃資料表 (99 學年度系所架構)

學術單位			
學院	學系	研究所	學位學程
理工學院	應用數學系 (含碩士班、統計碩士班、博士班) 資訊工程學系 (含碩士班、網路與多媒體科技碩士班、博士班) 生命科學系 (含生物技術碩、博士班) 物理學系 (含應用物理碩士、博士班) 化學系 (含碩、博士班) 電機工程學系 (含碩士班、電子工程碩士班、博士班) 材料科學與工程學系 (含碩、博士班) 應用科學系 光電工程學系 (含碩士班)		
管理學院	企業管理學系 (含碩、博士班) 會計學系 資訊管理學系 財務金融學系 (含碩士班) 國際企業學系 (含碩士班) 觀光暨休閒遊憩學系 (含碩士班)	運籌管理研究所 (碩士班)	會計與財務碩士學位學程 資訊管理碩士學位學程
人文社會科學學院	華文文學系 (含碩士班) 中國語文學系 (含碩、博士班、民間文學碩士班、博士班) 英美語文學系 (含碩士班、比較文學博士班) 經濟學系 (含碩、博士班) 歷史學系 (含碩士班) 諮商與臨床心理學系 (含碩士班) 台灣文化學系 (含碩士班) 社會暨公共行政學系 (含社會學碩士班)	公共行政研究所 (碩士班) 財經法律研究所 (碩士班)	
原住民族學院	族群關係與文化學系 (含碩、博士班) 民族語言與傳播學系 民族發展與社會工作學系 (含碩士班)		
海洋科學學院		海洋生物多樣性及演化研究所 (碩士班) 海洋生物科技研究所 (碩士班)	
花師教育學院	課程設計與潛能開發學系 (含教育碩士班、博士班、多元文化教育碩、博士班、科學教育碩、博士班) 教育行政與管理學系 (含碩士班) 特殊教育學系 (含碩士班、特殊教育學系身心障礙與輔助科技特殊教育教學碩士班) 幼兒教育學系 (含碩士班) 體育學系 (含碩士班)		

學術單位			
學院	學系	研究所	學位學程
藝術學院	音樂學系 (含碩士班) 藝術與設計學系 (含科技藝術碩士班) 藝術創意產業學系 (含視覺藝術教育碩士班、民族藝術碩士班)		
環境學院	自然資源與環境學系 (含碩、博士班)		

第五章 整體計畫預期執行成效之評估

本期中長程發展計畫的推動與執行使否能達成預期成效，有賴於外在條件與內在的努力之配合。外在環境如政府之支持與經費配合，內在努力如本校對計畫執行之追蹤考核。前者本校以具體的執行成果，旺盛企圖心，盡其在我，努力爭取；後者則將基於校務整體發展及負責之精神，並加諸全體東華人之努力，盡全力執行。

計畫執行成效評估，將透過嚴格的追蹤與考核：

一、院系所自我評量：

院系所自我評量為學校整體發展規劃的一環。除與他校相關院系所比較、了解院系所現況與規劃未來發展方向外，各單位在學校校務中長程發展計畫之配合情形與執行成效，亦將列入定期自我評量重點，以落實計畫執行、推動學校總體發展。

二、各單位自我評估：

由負責計畫執行之各學院及行政單位，定期或不定期對於各單位計畫執行成效進行自我評估，並隨時檢討，以便立即改進並確保計畫執行之可行性與時效。每年並由各單位提送年度自我評估報告至校務發展委員會。

三、校務發展評估：

各單位評估之結果，將在提報校務發展委員會後，依整體計畫執行之成效進行總體檢討評估，並依實際狀況進行必要之修正，確保計畫之前瞻性與合理性。計畫執行成效及評估結果除送執行單位參考改進外，也將於校務會議及擴大行政會議中提出報告。

參考本校過往各項計畫之爭取效能與執行之績效，以及校內定期追蹤考核之機制，本期中長程發展計畫書具體且具有相當可行性。經過十六年的紮實耕耘，東華與校齡相近、組成相仿的國內大學相較，表現良好，不僅連續五年榮獲教育部評選為「教學卓越大學」，近年來在國內各項評鑑中，更有卓然表現。94年大學校務評鑑，本校獲國立大學第二組(近年來新設或改制的國立大學)表現最優學校。97年系所評鑑，本校53個受評班制中，51個班制獲得通過，通過比例超過96%，另2個班制亦已完成追蹤評鑑。本校目前少部分學術研究領域已有接近台成清交等研究型大學的水平，期能透過本期中長

程發展計畫的推動及落實，五年後本校能與競爭大學群併駕其驅，且在某些學門領域中取得國內領先地位。

教學方面，將與研究相輔相成，除了系所在質量上將更上層樓，透過橫向跨領域學程的設置整合，將呈現更活潑且具前瞻性的架構。加上獎勵大學教學卓越計畫等大型計畫的資助與統整，勢必能將本校學習環境在課程架構、系所學程、跨系所學程及國際化等面向作全面提升。不可否認的，隨著學校成長與逐年增加的教學、研究與服務任務執行，學校多項的軟硬體設施，有迫切的新建及更新需求，本計畫書第四章已將這些需求作了相當扼要的呈現。這幾年來本校在經費運用方面，秉持開源節流的原則，致力提升校務基金財務績效。雖然現階段資源仍有限，但我們每年仍然可以有效地運用校務基金挹注到學術與校務發展之需求上，但若這些需求能透過政府支助、計畫爭取乃至民間捐款的支援，將可加速東華成長，成為帶動東部教育、研究發展、社區服務的智庫及重要執行者，學術聲譽將與國內外知名大學有近似的立足點。

東華大學之成立主要為國家培育高級學術人才及專業的科技人才。在教學與研究環境上已藉由設備共享、系所整合、學程設置及研究群的推動，不斷朝向各領域整合的目標邁進。在過去短短十六年裡，東華在這些目標的完成與進度，已有相當的成果，為未來奠立穩健發展的根基。然而，面對著國內外經濟、社會及教育環境的改變、與精益求精的世界舞台，教學、學術卓越與對回饋地方社會是種榮譽，更是高等教育機構存廢的外在準則。東華人站在前人艱辛打造的基礎上，必須更誠心地自我檢討，檢視自我的體質及整體發展的現況，調整步伐、掌握最有利的重點與方向，融以區域自然與人文特色，在自由、民主、創造、卓越的校園精神架構下，永不止息地追求卓越，齊心共創東華的未來。