

國立東華大學 99 學年度第 2 學期
校務評鑑工作小組第 4 次會議紀錄

會議時間：100 年 5 月 24 日（星期二）15 時

會議地點：行政大樓三樓 303 會議室

主 席：張副校長瑞雄

記錄：李凱琳

出席人員：楊教務長維邦 邱學務長紫文 黃主任秘書郁文(請假) 蕭研發長朝興 柯組長學初
賴助理昭文 何秘書俐真 呂秘書家鑾 黃助理菁洳 石助理佳玉(請假)

壹、討論事項

一、外部評鑑之委員建議改善事項及自我評鑑報告修改事宜

決議：

- (一) 請針對各項目委員之建議事項進行具體回應(詳如附件一)
- (二) 請各項目負責單位於 6 月 10 日下班前將回應意見傳送研發處，以憑彙整後統一簽請校長核示。

二、有關 5 月 31 日校務評鑑問卷調查事宜，擬製「問卷須知」供參。檢附「問卷須知(稿)」(詳如附件二)，敬請 提供意見。

說明：評鑑中心將於 5/31(二)下午 14:30 至本校進行問卷調查(問卷為開放式問題)，抽樣名單(含後補名單)預計於 5/26(四)提供本校，屆時將通知受測人員務必準時到場填寫問卷。

- ◆ 施測地點：行政大樓 408 會議室
- ◆ 施測人數：教師 30 人、行政人員 15 人、學生 50 人(因接近畢業考週，故抽樣對象不含學士班 4 年級學生)
- ◆ 施測當日，受測人員須攜帶文具用品，學生須攜帶學生證或有照證件。

決議：請教務處、學務處提供意見後修正。

三、其他決議

- (一) 各院系之「學生基本素養與核心能力」應與校級八大核心能力相連結，請教學卓越中心協助辦理。
 - ◆ 校級：八大核心能力
 - ◆ 院級：由八大核心能力中，特別強調其中幾項
 - ◆ 系級：由八大核心能力中，特別強調其中幾項
- (二) 畢業生八大核心能力之問卷調查，請秘書室協助設計問卷，後續由各院協助發送畢業班填寫。
- (三) 有關係所整併事宜，發文請人社院針對中文系與華文系未來轉型或整併提出說明，並規劃時程表。
- (四) 有關「評鑑資料上傳專區」，由副校長請資網中心或資工系學生協助建置。
- (五) 各評鑑負責單位若有短期人力需求(短期全職工讀生)，可提需求至研發處，由研發處統一簽報。

貳、散會(下午 17 時 15 分)

100 年度校務評鑑外評委員審查意見-建議改善事項

項目	編號	通過要件	建議改善事項	回應(擬回應方向/請相關單位協助提供改善作法)
一 學校 自我 定位	1	學校能利用 SWOT 分析或其他適當之方法，對包括內部之本身條件以及外部之高等教育環境與國內產經環境，完整分析內部因素之優點與劣勢，以及外部因素之轉機與危機	優勢部分建議進一步說明東部房價便宜，可以促進教育系統完整。醫療資源豐沛，可吸引優秀之年輕學者加入。機會部分建議進一步說明花蓮醫療與觀光等異業結合所形成的機會以及網路世界形成，讓某些民間公司(例如：軟體設計、文創等)可將產業東移花蓮，所形成的機會。	
	2	學校有明確之自我定位，且能根據 SWOT 分析結果說明其合理性與可行性	可在上述建議的方向上略加補充	
	3	學校能擬定符合學校自我定位，並至少涵蓋 99-101 (學) 年度之校務發展計畫，且內容涵蓋願景、目標、策略，及行動方案之設計	宜於「校務發展計畫」中，明確呈現「改善劣勢」與「減少威脅」之具體策略，以加速學校願景之實現。	將修改校務發展計畫，加入「改善劣勢」與「減少威脅」之章節。
	4	學校已能根據自我定位，發展出校、院層級之學生基本素養與核心能力，且已輔導系所根據校院層級之基本素養與核心能力，開始進行擬訂系所層級之基本素養與核心能力	就各核心能力指標之運作計畫可進一步予以釐清，並將其與培養計畫之關係做進一步的因果連結。	
	5	學校能完整說明學術單位設置，能符合自我定位並達成校務發展目標	兩校既已合併，同質性高的相關學系及研究中心應適度整併。 建議就學術單位之設置的成本效益分析，以及在地特色之結合，仿造與海生館合作之計畫，做進一步的補充與闡述。	強化校務發展，研議系所與研究中心適度整併之方案。 請人文社會科學學院針對華文系與中文系轉型或整併案提出具體規劃與說明。

項目	編號	通過要件	建議改善事項	回應(擬回應方向/請相關單位協助提供改善作法)
	6	學校能利用多元管道，向師生宣導校級之學生基本素養與核心能力；同時，學校已能進行宣導成效之評估	建議進一步透過特色活動，來進行核心價值的宣導，例如透過跳蚤市場或特別適合東部開放空間之極限運動，讓師生在活動中充分實現目標價值。	
	1	學校已組成校務發展機制，成員能涵蓋校外專家或業界代表，且能定期開會並建立完整會議紀錄，同時能蒐集利害關係人意見，作為校務發展之回饋機制	校務發展相關委員會，除自我評鑑指導委員會之外，其他重要委員會（例如校務規劃委員會）若能多延聘校外專家及業界代表，對校務運作成效之提升比較有利。	由 <u>秘書室</u> 將現有校級委員會以製表方式呈現，並列相關明細： 1. 依規定是否需聘校外委員 2. 是否已確實執行聘請校外委員 3. 另增備註說明，辦法中未規定需聘校外委員者，未來擬視需要修法增聘校外委員。
二 校 務 治 理 與 經 營	3	學校已建置完整之校務行政資訊化系統，且訂定相關之使用規範，以保障資訊安全與智慧財產權	1 位資安專職人力之編列應納入學校組織章程。	已請 <u>人事室</u> 及 <u>資網中心</u> 協助回應
			1. 校務行政系統單一簽入架構宜積極進行，早日完成。 2. 相關的行政電腦化，宜儘量予以統整。 3. 各系已發展課程地圖及生涯進路圖，對學生的學習規劃頗有助益。可惜少數學系的生涯進路圖比較簡略，建議學校可以予以輔導加強。	已請 <u>資網中心</u> 及 <u>教學卓越中心</u> 協助回應。 * 回應意見中，若有提到辦理期程，務請詳述辦理日程（如：x年x月x日前完成，x年x月x日前正式上線）。
	4	學校能訂定行政作業標準流程，且訂有行政服務品質之檢核機制，並設有優質行政服務獎勵之機制	校務基金工作人員的考核，甲、乙等的比例與一般職員的考核結果，差異性太大，建議做合理的調整。 公文電子化宜落實執行，以確保行政作業標準流程。	已請 <u>人事室</u> 協助回應 已請 <u>資網中心</u> 及 <u>總務處</u> 協助回應
	5	學校預算編列能確實符合校務發展計畫之需求，且經費稽核委員會能確實發揮功能，定期開會檢討經費之運用並建立完整會議紀錄	預算分配小組的設立，用意良善。若能將學務長也納如小組中，對於學生事務經費之分配，比較能符應學生事務之需求。	學務長為本校預算分配小組之成員，原資料內容漏列，特此更正。

項目	編號	通過要件	建議改善事項	回應(擬回應方向/請相關單位協助提供改善作法)
	6	學校能依校務發展自我定位，擬訂適當之國際交流計畫，並能落實執行，以強化學校國際能見度與學生之國際視野	全英語課程的開設宜慎重，要顧及學生專業內容的學習，避免本末倒置。	請 <u>教務處</u> 協助回應
			國際交流工作繁重，研發處交流組人力明顯不足。	將增聘人力
	7	學校已建立機制，蒐集校內外利害關係人對學生（含畢業生）具備基本素養與核心能力表現之意見，作為提升學習成效自我改善之機制	在收集利害關係人意見時，建議針對畢業生是否具備基本素養與核心能力之表現，徵詢意見，予以彙整、分析，提供校院及系所，作為課程設計之參據。	1. 請 <u>秘書室</u> 協助設計 5 點量表問卷，針對應屆畢業生詢問八大核心能力之自信程度。 2. 請 <u>各院</u> 協助發給所屬系所應屆畢業生填寫。
三 教 學 與 學 習 資 源	5	學校已能根據校級學生基本素養與核心能力，建立校級通識教育之課程地圖，作為學生選課與修課之依據	可制訂定期檢視各系教育目標之機制，因應學校與社會之發展。	請 <u>教學卓越中心</u> 協助回應
	6	學校設有空間規劃與分配機制，並能依據學校規模，規劃與分配合理之行政與教學研究空間	效能評估	請 <u>總務處</u> 主政，成立「空間規劃與評估小組」，並擬定相關辦法，提送行政會議通過後，據以執行。
	7	學校能建置數位學習平台，鼓勵校級通識課程授課教師依據課程所要達成之基本素養與核心能力，設計教學大綱並編寫數位教材，作為強化師生教學與學習互動之管道	數位教材設計團隊可有更明確之定位、職掌與分工。	請 <u>教學卓越中心</u> 協助回應
	9	學校能訂定導師制實施相關辦法，且能定期召開導師會議，並建立完整之會議紀錄；同時能定期辦理導師輔導知能研習，且導師能踴躍參加	3-13（住宿教育）及 3-15（生涯發展）建議補充資料	已請相關單位補充資料

項目	編號	通過要件	建議改善事項	回應(擬回應方向/請相關單位協助提供改善作法)
四 績 效 與 社 會 責 任	1	學校針對校級基本素養與核心能力已規劃相對應之課程，並建立評核學生達成基本素養與核心能力之機制	學校採多元入學管道，不知若干特殊身份學生要面對校院系三個層級的要求會不會有困難？校方對這樣的學生有何特別的處理方式？	請 <u>教學卓越中心</u> 協助回應 請 <u>諮商中心(資源教室)</u> 協助回應，對特殊學生(含弱勢學生)輔導之落實。
	2	通識課程之開設，教師之教學大綱能依據校級基本素養與核心能力，設計教學內容與學習評量方法	建議全校法律相關課程，宜由財經法律研究所規劃聘任，以達事權統一及掌握素質之目的。	請 <u>通識中心</u> 協助回應
	3	學校已建立教師對多元教學與學生學習評量之專業成長機制，且能落實執行，並有教師參與研習之事實	此細項在自我評鑑報告中敘述較少，似乎可以再補強。	擬補強資料
	5	學校已建立教師教學評鑑機制，並加以落實；同時建立根據教師教學評鑑結果，協助教師強化與改善教學品質之機制	評鑑報告第 118 頁在「進行教學評鑑不佳教師追蹤輔導活動」、以及「教學評鑑不佳教師追蹤輔導成果」兩項，在檔案中不易找到相關的資料，不知是誤置他處，還是本人一時失察？	擬檢視檔案，確實標明及補強附件資料。
	6	學校能提供弱勢學生入學之機會，並提供必要之學習需求照顧；同時推動服務學習課程，並積極參與各類社會服務之活動，展現善盡社會公民責任之作為	得具體呈現本項指標之數據及歷年來努力之成果。	將依委員意見，以具體數據呈現本校對弱勢學生照顧之成果，並儘可能與其他學校作比較。
			推動服務學習方面，似仍有改善空間。	請 <u>通識中心</u> 協助回應
五 持 續 改 善 與 品	1	學校能訂定自我評鑑辦法，所訂之評鑑項目確實反映校務經營之成效或院系所及學位學程、學門之教育品質，且自我評鑑機制能同時包括校內自評與校外委員之訪評，確保評鑑之效度	1. 宜明確整合學校定位、院系教育目標與學生核心與專業能力培養間之關聯性呈現。 2. 特色研究與卓越教學為學校發展主軸，仍宜就此二主軸強化成為學生教學與教師評鑑之指標，以為落實。	1. 請 <u>教學卓越中心</u> 協助回應 2. 請 <u>教學卓越中心</u> 協助回應卓越教學部分： 如何將特色研究與卓越教學兩大主軸落實於學生教學與教師評鑑： (1)本校教師評鑑包含研究、教學與服務三大面向，含括特色研究與卓越教學，未來將特別考量是否符合特色研究。

項目	編號	通過要件	建議改善事項	回應(擬回應方向/請相關單位協助提供改善作法)
			<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校雖於 99 年訂有自我評鑑辦法，但除校務自我評鑑已執行外，院與系之自我評鑑尚未依新辦法執行。 2. 所訂之評鑑項目，基本上較強調建立品質保證之機制，但尚無法反映院系所之教育品質。其原因係所訂之發展目標過於抽象，且未與院系所教育品質指標連結所致；應改善計畫產出之品質。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合高等教育評鑑中心之系所評鑑時程，本校規劃於 101 學年度進行系所自我評鑑作業。 2. 請<u>教學卓越中心</u>協助將各院系之學生基本素養與核心能力與校級八大核心能力相連結 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 校級：八大核心能力 ◆ 院級：由八大核心能力中，特別強調其中幾項 ◆ 系級：由八大核心能力中，特別強調其中幾項
	2	學校能建立蒐集內部利害關係人、畢業生、企業雇主對校務經營與學生學習成效意見的機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宜就問卷調查中，對學校定位、目標等瞭解不足之部分，另建管道再予以溝通，以提升效益。 2. 宜對畢業生就業雇主滿意度調查做系統性之規劃，以提升信效度與效益。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建置專屬網頁 2. 請<u>學務處</u>針對畢業生就業雇主滿意度調查，擬定相關辦法，規劃年度工作時程，彙整意見提供給院系所，院系所據以提出檢討報告。
			各院系所與學生之溝通機制似多屬「從上而下之宣導」，真正蒐集學生意見之作法甚少。	說明本校蒐集學生意見之多元管道與作法(含 BBS、臉書、各單位網頁留言版及各級主管 email 信箱等等)。
	3	學校能建立根據利害關係人意見分析結果，進行校務經營、課程規劃與設計、教師教學、學生學習輔導、學習資源提供之品質改善機制	<p>試建立U-Can、e-Portfolio及E-MAP之整合機制，對提供學校定位、院系教育目標、學生學習歷程及就業輔導機制予以一貫。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學校雖有針對各單位之調查意見分送相關單位參考，但各單位是否真正參考調查意見改進，則未見追蹤。 2. 各項調查意見似未針對學生能力指標調查，致所獲意見易流於泛泛之談。 	<p>請<u>教學卓越中心</u>提供意見。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已依行政會議指示，各單位設有專人管理與回應網頁留言版及 bbs。 2. 校長有約、行政會議等重大決議，由秘書室列入追蹤管考。

項目	編號	通過要件	建議改善事項	回應(擬回應方向/請相關單位協助提供改善作法)
項目四 委員之意見			<ol style="list-style-type: none"> 1. 關於院系所架構方面，若干系所仍有再整合的必要。 2. 在自我評鑑報告中，比較注重院系所，對於中心似乎較忽略，不知是何原因。長期而言，如何定位中心，並使之與院系相輔相成，頗為重要，值得在「中長程校務發展計畫書」中多加著墨。尤其若要強調「東台灣深耕計畫」為特色研究之焦點，則或許可以透過各個中心來連結不同院系，使得不同院系除了學程之外，也可以透過研究來交流。 3. 原住民學院要發展的重點特色研究，究竟是「建構原住民族學」還是「建構原住民學」？具體內涵是什麼？理論上依據又是什麼？頗令人好奇。晤談一位原民院老師、一位學生，對此似乎都不太清楚。 4. 晤談的經濟系學生不知是否為「學習預警學生」？則其狀況似乎不太好，值得持續關心。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請<u>人社院</u>協助回應（如項目一之5） 2. 加入各中心角色和功能之說明。 3. 請<u>原民院</u>協助回應特色研究之具體內與理論依據，並強化對院內師生之宣導。 4. 該名學生為98年學習預警學生，將請相關輔導單位持續關心。
項目五 委員之提問			<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校所設之院系所，似乎並未與本身SWOT分析之結果相連結。 2. 500位老師分屬八個學院、34個系，會不會太單薄？ 3. 另同時設中文系與華文系，是否合宜？ 4. 環境學院僅一個系、理工學院各系所分歧性頗大，是否夠平衡，皆宜再斟酌。 5. 在校外單獨設一個海洋學院，似乎亦非長久之計，宜斟酌。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學術架構會定期配合SWOT分析檢討，基本上本校以東部特色之優勢，成立有環境學院、藝術學院、原民院等院系所。 2. 請<u>教務處</u>協助回應：說明本校生師比符合規範、且課程學程化後降低教師教學負擔，再加上教育部員額經費限制，實無法大量擴充教師人數，但會配合院系需要來增加。 3. 請<u>人社院</u>協助回應（如項目一之5） 4. 說明環境學院為一系多所之模式，理工學院採跨領域整合之模式。 5. 海洋學院是大學與館舍合作辦學之先例，充分利用國家之資源來培養人才，有其特殊意義。

東華的教學與研究

【立校精神】自由、民主、創造、卓越

【自我定位】具特色研究與卓越教學之綜合型大學

【教育目標】孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才

【校務發展目標】

1. 營造溫馨之校園氣氛，形塑多元之校園文化
2. 創造優質之學習、教學與研究環境
3. 提昇教師專業發展，建立特色之教師社群
4. 以學生為本位，增強學生學習深度與廣度
5. 結合在地自然與人文資源，發展東台灣特色
6. 接軌國際學術，拓展全球視野

【學生基本素養與核心能力】

核心一：具備卓越之專業智識與技能

核心二：具備康健自由、樸實敦厚的身心特質

核心三：具備情意美感與創造思考的能力

核心四：具備民主與法治之公民責任的能力

核心五：具備溝通合作與社會實踐的能力

核心六：具備在地關懷與全球視野

核心七：具備博雅多元的識見與人文素養

核心八：具備語文表達與資訊之統整應用的能力

1. 美崙校區師生將於今(100)年暑假搬至壽豐校區，本校自 100 學年度起整合為單一校區。
2. 美崙校區未來規劃方向：推廣教育中心、產學研究園區、教育訓練中心、國際寄宿學校
3. 本校計有八大學院—人文社會科學學院、理工學院、管理學院、原住民族學院、海洋學院、花師教育學院、藝術學院、環境學院，包含 34 個學系、45 個碩士班(含 2 個碩士學位學程)、17 個博士班及 14 個碩士在職專班。
4. 學生來自全台灣各地，計有一萬餘人。
5. 嚴選師資
 - ◎專任教師約五百人，具博士學位佔 96%
 - ◎實施教師評鑑機制：教師評鑑辦法、優良教師遴選、教師教學評量追蹤輔導辦法
 - ◎任教 6 年未提升等即不續聘

提供學生之品質保證

教學卓越

- ◎連續六年榮獲教育部評選為「教學卓越大學」
- ◎全方位學生學習輔導機制：同儕輔導措施、成績預警系統、電子學習履歷
- ◎系所生涯規劃諮詢
- ◎教學與學習資源之擴充與提升
- ◎超值學習十大保障

課程學程化

- ◎課程模組規劃
- ◎50%學生可獲 Double Major or One Major and One Minor
- ◎培育跨領域能力之模組課程規劃

完整的資訊化學習環境

全校區無線上網、遠距教學教室、群組互動教室、e化教學輔具設備、數位學習平台、學生學習 e 化系統

國際化校園

出國研修獎助學金

對於出國研修學生提供來回機票補助，同時由學校統一向教育部申請學海飛颺、學海惜珠專案，以補助其他費用。校內及教育部補助之出國研修獎學金與詳細內容如下：

- ◎校內補助-來回機票
- ◎教育部學海飛颺專案(可包含學費、來回機票及生活費)
- ◎教育部學海惜珠專案(可包含學費、來回機票及生活費)

國際交換學生

與本校簽有學生交換協定的學校有蘭州大學、吉林大學、煙台大學、四川大學、南京理工大學、東北大學、廈門大學、韓國慶州大學、韓國安東大學、日本佐賀大學、美國夏威夷大學西羅分校、美國 Steven Institute of technology、捷克 Hradec Kralove、捷克 Tomas Bata 等校，每年選派學生前往交換一學期。

國際交流活動

寒暑假期間辦理短期交流活動，例如暑期姐妹校學生交流營、暑期國際夏令營，相關訊息可至研發處國際交流組學生專區查詢；不定期舉辦留學座談或演講，相關訊息可至學務處畢僑組以及教學卓越中心活動訊息查閱。

強化在校生英文能力

為提升東華學生的英語競爭力，自 97 學年度起實施學士班學生英語能力畢業標準及檢定機制。語言中心提供許多加強英語能力的課程與活動，如 English corner、線上自學系統、開設全民英檢及新托福準備班等；另有許多英語授課的非英語類課程，讓同學增進英文能力。

提供學生宿舍

97-99 學年度壽豐校區大一新生保障住宿，美崙校區則大一、大四均有保障，平均住宿率為 47%。100 學年度將完成 3,500 床位宿舍興建，單一校區後將實施大一、大二保障住宿，高年級學生仍維持 52% 以上之住宿率。

確保學生校外住宿安全

兩校區校外住宿學生計 6 千餘人，定期、不定期的外宿租賃生重點關懷與房東訪視，每學年召開房東座談會，並利用教育部支援外宿訪視短期人力，實施租屋環境調查與訪查關懷，加強對外宿同學輔導等措施。

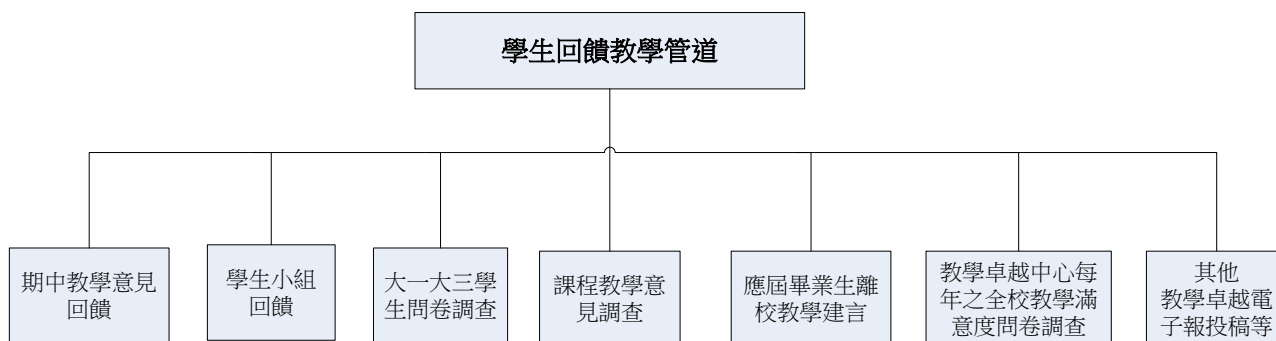
各式學生生涯輔導活動

由心理諮商輔導中心、學務處畢僑組、教學卓越中心學生學習輔導組、各院系所辦理各式生涯輔導活動

提供弱勢學生學習需求，編列專用獎助學金及工讀金，鼓勵學生專心就學

學生回饋意見管道

1. 回饋教學意見管道



2. 「校長與學生有約」座談會：每學期舉辦多場「校長有約」，由校長、教務長、總務長等主管與學生進行面對面意見溝通。
3. 其他：網頁留言板、校務資訊系統、電子佈告欄 BBS 及東華大學 Facebook 等。
4. 設有行政品質意見反映網頁，師生可隨時上網提供意見。

學生學習輔導

1. 課程地圖：訂定修課課程地圖，做為學生修業之參考。
2. 開發「電子學習履歷系統」：整合學生學習歷程，使學生隨時了解自身學習狀況，有助於學生學習及導師輔導。
3. 支援 TA 制度：依課程性質及人數，提供 TA 輔導。
4. 班級輔導助教：各班導師依需求甄選學生擔任輔導助教，協助進行學習輔導工作。
5. 課後課業學習輔導措施：課程/線上同儕輔導、資源教室、K 書中心、夜間自習室、圖書館研究小間等。
6. 預警學生輔導：GPA 平均未達 2.0 之學生列入「學習追蹤對象」，進行後續追蹤輔導。

校務評鑑工作小組
99 學年度第 2 學期第 4 次會議

時 間：100 年 5 月 24 日下午 15 時

地 點：行政大樓 303 會議室

主持人：張副校長瑞雄

出席者：各評鑑項目之總負責單位主管及業務承辦同仁

單位別	簽到處
副校長室	賴昭文
秘書室	何俐蓁
	Champ
教務處	呂永管
	邱學文
學務處	黃善
	蕭朝興
研發處	柯詩鈞
	李詠珊