

國立東華大學 103 年度系所評鑑

國際企業學系 自我評鑑認可結果意見書

自我評鑑總結果

- 通過
 有條件通過
 未通過

召集人： 陳澤義 (簽章)

委員：
楊千
趙義陸
毛立亭
何世哲

中華民國 104 年 5 月 9 日

一、評鑑委員訪評意見表

項目一：學生核心能力與課程設計		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1-1 運用適合的分析策以擬訂發展計畫之結果為何？	<p>(1) 該系教育目標明確，有依據校務發展目標、管院設立目標、國企系教育目標三個層級，高度連貫，具體實踐「教育目標—核心能力—課程設計」的發展架構。</p> <p>(2) 該系亦有進行 SWOT 分析，以分析、掌握外部環境與內部條件之對應，進而凝聚師生國企系發展共識，確立國企系教育目標之適切性。</p>	<p>建議 SWOT 分析尚可精進，例如：</p> <p>(1) 基本假設 SW 分析單位為國企系，OT 為國企系招生、實習、來賓演講等事宜。</p> <p>(2) 可據以優先擬定 <u>SO</u> 發展計畫，爭取參與花蓮地區具有國際級實力的企業活動，以及發展中的國際比賽事業化 (spin-off, spin-in) 機會。</p>
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	<p>(1) 課程資料表訂有系教育目標與學生七大核心能力檢核表，由授課教師確認勾選。</p> <p>(2) 該系設有總結性課程，搭配多元評量方式，以確認七大核心能力之統合結果。</p>	無待改善事項，優點請持續保持。

項目一：學生核心能力與課程設計		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1-3教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	相當瞭解，由教師、導師、系主任，以及系學會、班代表等之諸多場合機制宣導。	無待改善事項，優點請持續保持。
1-4依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？	採用多元教學方法，包括：模組化課程、個案教學、校外參訪、境外移地教學、專題成果發表、各式競賽(個案競賽、經營模擬軟體競賽、創業計劃競賽)、研究專題討論會及企業實習等。	無待改善事項，優點請持續保持。
1-5定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制為何？	有依照各個學期召開系課程委員會，定期檢視。	各課程之系教育目標與學生七大核心能力，建議訂定定期或第三方再確認機制，以符合第二週期之PDCA。

項目一：學生核心能力與課程設計		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1-6課程地圖建置與實施情形為何？	課程設計模組化而具有彈性，該系在大學部配合學校政策，已施行多年極具特色的兩(分)項專長領域之「學程制」，提供高度選課彈性。碩士班亦於 104 學年起，比照兩(分)項專長領域，重組調整中。	碩士班兩(分)項專長領域之名稱，建議儘早確認，並修改於課程地圖中；此外兩(分)項專長領域之主要課程，可再精實濃縮。
綜合評論	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教育目標、學生核心能力與課程設計相當完整。 2. 此外，該系有多項東華大學之獨特課程，並聘有外籍師資暨多位老師持續提供全英語授課課程，提供成為國際經理人之學習環境。 	雖然自述有劣勢和威脅，但仍擁有相當優勢及機會，建議該系以 SO 策略為優先作為 ，其他 ST 防護策略、WO 轉換補強策略次之，WT 迴避策略再次之。

項目二：學生學習評量與教師教學發展		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合教育目標及滿足學生學習需之情形為何？	師資員額滿編，擁有完整領域的專業師資。	無待改善事項，優點請持續保持。
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	師資學、經歷背景多元化(台、美、日、印)。	近年來，該系有兩位助理教授離職，一位專任助理教授是因交通與健康因素，另一位專案助理教授是找到其他學校的專任職缺，兩者均為不可抗力之因素造成。為免於師資流動，建議思考將有升等壓力老師的授課科目減少化與穩定化，除可讓備課時間縮短、深化課程內容，也有較多的研究時間可運用。

<p>2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？</p>	<p>該系已設定各課程與各項核心能力的對應關係，並導入總結性評量課程。</p>	<p>建議該系（該校）應獎勵老師至國內外進修多元教學方法，例如：個案教學，可補助至哈佛大學或政大學習個案教學。</p>
<p>2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？</p>	<p>多數教師均有自編講義、編製數位媒材做為教學輔助。</p>	<p>建議教師可自編個案教學，個案來源可鼓勵教師與在地企業或碩專班學員合作撰寫，同時也可遴選學生擔任研究助理參與討論與撰寫。</p>
<p>2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？</p>	<p>所有科目授課大綱皆載明該科目使用的教學策略，如：課堂講授、分組討論、參觀實習及其他教學方法。</p>	<p>無待改善事項，優點請持續保持。</p>

<p>2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？</p>	<p>該系教學評量整體平均顯著高於院、校平均，獲院教學優良人次為管院最高。</p>	<p>建議聘請(提供鐘點費)該系教學特優或績優教師，分享教學經驗與方法。</p>
<p>2-7 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？</p>	<p>該系透過移地教學、企業參訪及鼓勵學生參與實務競賽，提升學生對實務現象的認知。</p>	<p>短期若無員額增聘師資，建議思考深化與業師之間的合作開課，非每週均為不同業師蜻蜓點水般地演講課程，而是透過業師提供具體的個案，透過該系師生與業師共同的討論，讓師生業師三方均得到實質具體的成果；業師或許可從碩專班尋找合適者。</p>

<p>綜合評論</p>	<p>(1) 課程設計具有彈性 所有科目授課大綱皆載明該科目使用的教學策略，如：課堂講授、分組討論、參觀實習及其他教學方法。</p> <p>(2) 課程設計與核心能力高度結合 該系已設定各課程與各項核心能力的對應關係，並導入總結性評量課程。</p> <p>(3) 教學品質普獲肯定 該系教學評量整體平均顯著高於院、校平均，獲院教學優良人次為管院最高。</p>	<p>(1) 授課科目減少化與穩定化，讓各級授課教師有較多的研究時間可運用。</p> <p>(2) 建議鼓勵老師至國內外進修多元教學方法，例如：個案教學，可補助至哈佛大學或政大學習個案教學。</p> <p>(3) 建議聘請(提供鐘點費)該系教學特優或績優教師，分享教學經驗與方法。</p> <p>(4) 建議增加業師來源與參與度，如：提供或共同撰寫具體的個案，與該系師生共同討論，讓師生業師三方均得到實質具體的成果。</p>
-------------	---	--

項目三：學生輔導與學習資源		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
3-1.提供學生學習輔導之作法為何?	該系業已透過系學習地圖與學生學習電子履歷的機制，搭配教學助教輔導與期中預警機制，提供學生學習的輔導活動，並定期由導師藉此提供合宜的學習輔導作為，頗具成效。	無待改善事項，優點請持續保持。
3-2.提供學生之學習資源及其管理維護機制為何?	該系擁有專用教室、個案教室、具特色的研究生討論室，並配置充分的電腦軟體與硬體資源，且能夠合宜使用，同時各項設施的整備程度甚高，足見管理維護機制甚佳。	無待改善事項，優點請持續保持。
3-3.提供學生課外學習活動之作法為何?	該系設有系學會，每年並舉辦國企週等活動，業已提供大學生課外學習活動之管道。	該系學會參與人員目前僅限於大學生，碩士班和碩士在職專班完全沒有參與，建議應將之納入，或另外成立國企系碩士班學會，以及國企系碩專班學會，並舉辦學術研討會、企業參訪、移地教學或碩士班班遊等全體碩士班參與的活動，以擴大碩士班(或碩

項目三：學生輔導與學習資源		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
		專班)學生的凝聚力。
3-4.指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？	<p>(1) 每位教授指導研究生論文篇數為1至2篇，負擔數量適中。</p> <p>(2) 該系指導教授與學生間，透過一對一的個人指導，故能針對學生的生涯輔導需求，如海外學校交換、就業探索與企業實習機會討論，進行深入對話，國企系業已做好上述作業並提供重要協助。</p>	碩士班學生十分關切交換生的機會和名額，盼望研發處核定交換生名額時，能夠給予碩士班合宜的保障名額，不偏重大學生。特別是今年起教學卓越經費被刪減的情形下尤然。同時國企系方且能夠向校方關切此事。

項目三：學生輔導與學習資源		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
3-5.系所提供學生生活輔導之作法為何？	<p>(1) 該系在學生學習課業中，業已建立學長學弟妹的家族制度，進行對新進學生的生活輔導，實施經年已頗具成效。</p> <p>(2) 該系學生大一、大二和碩一生，超過九成業已住校，並對校方提供的新蓋宿舍，以及宿舍管理內容(含生活輔導)很滿意。</p>	學校餐廳(綠色餐廳)經營上各方面頗有微辭，如桌椅老舊、衛生情況堪虞、菜色欠佳…等問題，建議將改善之道向校方反映。
3-6.系所提供學生生涯輔導之作法為何？	該系學生生涯輔導需求以海外交換和企業參訪與企業實習為主要方向，該系業已透過導師活動、系所畢業生返校分享或舉辦職涯相關講座等相關活動，提供重要協助。	由於目前該系友會參與人員僅限於大學生，並未納入碩士班，建議碩士班畢業生加入系友會，積極強化碩士班畢業生之聯繫，邀請返校分享工作心得，提升系所學生生涯輔導的效率。

項目三：學生輔導與學習資源		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
3-7.提供學生多元彈性的選課與進修管道	該系在全校性的學程制套裝課程設計下，業已提供多元彈性的選課管道，加上業已成立碩士學分班，提供合宜的多元進修管道。	無待改善事項，優點請持續保持。
綜合評論	該系在學生輔導與學習資源上成效尚佳。	該系學生在東部地區教學環境下，較少被外界干擾，已具備長期專注學習的潛力。建議繼續激勵學生學習動機，俾產生主動學習的行為，以產生宏大的學習成效。

項目四：學術與專業表現		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
4-1 教師研究表現之情形為何？	該系教師的研究表現，過去幾年均維持在一定水準，平均每年每位專任教師期刊論文發表大約 1 篇，整體研究品質逐年有進步。	(1) 建議能夠多與校外或國外學者建立研究團隊，提升研究的品質與發表數量。 (2) 為維繫正教授(升等後)的學術研究動能，建議系方與院方召開聯席會議，共議激勵之道。
4-2 教師專業服務表現之情形為何？	大部分教師都有參與國際或國內學術研究社群，值得肯定。	無待改善事項，優點請持續保持。
4-3 學生專題研究(實務)能力之表現為何？	大學部學生畢業前均需完成團隊專題，部分教師與學生獲得科技部大專生專題計畫，值得肯定。	建議積極鼓勵學生與教師參與政府與產業的學術實務合作計畫，提升學術與實務能力。

項目四：學術與專業表現		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
4-4 碩、博士班學生之學術與專業表現為何？	教師與學生參與研討會論文發表，並獲得多起學術論文獎項及補助，對於學術研究提升有助益。	無待改善事項，優點請持續保持。
4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？	碩士班與碩專班今年招生有改善。	近年來，碩士班受到少子化衝擊以及學校地處偏遠，招生受到影響，建議規劃長期的招生策略。
4-6 系所參與院內跨系所學術研究與產學合作之表現為何？	該系部分教師與企管系教師有學術合作。	建議拓展與花蓮在地產業合作。

項目四：學術與專業表現

指標	優點、特色	待改善及建議事項
綜合評論	<p>(1) 該系教師的研究表現，過去幾年均維持一定水準。</p> <p>(2) 大學部學生畢業前均需完成團隊專題，部分教師與學生獲得科技部大專生專題計畫，值得肯定。</p> <p>(3) 教師與學生參與研討會論文發表，並獲得多起學術論文獎項及補助，對於學術研究提升有助益。</p>	<p>(1) 建議能夠多與校外或國外學者建立研究團隊，提升研究的品質與發表數量。</p> <p>(2) 建議積極鼓勵學生與教師參與政府與產業的學術實務合作計畫，提升學術與實務能力。</p> <p>(3) 近年來，碩士班受到少子化衝擊以及學校地處偏遠，招生受到影響，建議規劃長期的招生策略。</p> <p>(4) 建議拓展與花蓮在地產業合作。</p>

項目五：畢業生表現		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？	<p>(1) 該系具體落實定期追蹤訪談，建立 e 化溝通平台(Facebook)，每年舉辦系友會，並由系上教師主動巡迴全台與系友座談。(樂錦榮老師的百人巡迴活動)。</p> <p>(2) 該系因屬年輕，系友人數不多，但近年屢有校友捐贈回饋該系，已形成良性互動。</p>	無待改善事項，優點請持續保持。
5-2 研擬畢業生學習成效評估機制之情形為何？	該系具有完整的畢業生流向調查分析與學習成效評估機制。	建議公布在系所網頁。
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？	<p>(1) 校友返校輔導學弟妹就業發展之導航活動很有特色。</p> <p>(2) 103 年該校曾執行校友意見回饋之統計與分析。</p>	建議公布在系所網頁。

項目五：畢業生表現		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
綜合評論	晤談校友之歸屬感很高，對系裡的努力與用心相當熟悉與肯定。	建議該系應持續長期耕耘，與校友保持良好互動關係。

項目六：自我改善		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
6-1 針對前次系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？	103-1 評鑑預審已有具體回應與自我改善規劃。	建議繼續執行。
6-2 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？	103-2 正在進行中。	建議繼續執行。
6-3 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？	103-2 正在進行中。	建議繼續執行。
綜合評論	該系已依照第二週期之精神，刻正進行自我改善中。	建議針對 103-1 的預審，及本次的自我評鑑，繼續執行，持續改善。

二、評鑑結果認定檢核表

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：學生核心能力與課程設計				
1-1 運用適合的分析策以擬訂發展計畫之結果為何？	✓			
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？	✓			
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	✓			
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？	✓			
1-5 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制為何？		✓		
1-6 課程地圖建置與實施情形為何？		✓		
項目二：學生學習評量與教師教學發展				
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合教育目標及滿足學生學習需之情形為何？	✓			
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	✓			
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？	✓			
2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？		✓		
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？	✓			

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？	✓			
2-7 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？		✓		
項目三：學生輔導與學習資源				
3-1.提供學生學習輔導之作法為何？	✓			
3-2.提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？	✓			
3-3.提供學生課外學習活動之作法為何？		✓		
3-4.指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？	✓			
3-5.系所提供學生生活輔導之作法為何？	✓			
3-6.系所提供學生生涯輔導之作法為何？		✓		
3-7.提供學生多元彈性的選課與進修管道	✓			
項目四：學術與專業表現				
4-1 教師研究表現之情形為何？	✓			
4-2 教師專業服務表現之情形為何？	✓			
4-3 學生專題研究(實務)能力之表現為何？	✓			
4-4 碩、博士班學生之學術與專業表現為何？	✓			
4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？		✓		

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
4-6 系所參與院內跨系所學術研究與產學合作之表現為何？		✓		
項目五：畢業生表現				
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？	✓			
5-2 研擬畢業生學習成效評估機制之情形為何？	✓			
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？		✓		
項目六：自我改善				
6-1 針對前次系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？	✓			
6-2 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？		✓		
6-3 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？	✓			

三、自我評鑑訪評意見總結

通過 有條件通過 未通過

四、綜合敘述

- (1) 該系業已具體實踐「教育目標—核心能力—課程設計」的發展架構，並採用多元教學方法，落實機制運作。
- (2) 該系師資員額滿編，擁有完整領域的專案師資。且課程設計富有彈性，課程設計與核心能力高度結合，教學品質普獲肯定。
- (3) 該系在學生輔導與學習資源上成效佳，各項相關管理維護機制，生活輔導與生涯輔導作為俱全。
- (4) 該系教師研究表現已維持一定水準，大學生畢業專題獲科技部專題計畫，成效佳；且師生參與研討會論文發表屢獲獎項佳績。
- (5) 該系具有完整的畢業生流向調查分析與學習成效評估機制，並業已具體落實畢業生定期追蹤訪談作業。
- (6) 該系 103-1 評鑑預審已有具體回應與自我改善規劃，業已依照第二週期評鑑之精神，刻正進行自我改善中。