

國立東華大學 103 年度系所評鑑

運籌管理研究所

自我評鑑認可結果意見書

自我評鑑總結果

通過

有條件通過

未通過

召集人：周啟亨 (簽章)

委員：丁慶榮

符志貴

何維倫

盧景成

一、評鑑委員訪評意見表

項目一：學生核心能力與課程設計		
效標	優點、特色	待改善及建議事項
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果 1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果 1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度 1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果 1-5 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制 1-6 課程地圖建置與實施情形	1. 在課程設計上著重在管理科學，與運籌管理所設立宗旨吻合。 2. 課程地圖建置符合運籌管理所的教育目標與專業能力，且實施情況良好。	1. 專業能力主要注重具備知識能力，建議調整如何應用知識解決運籌管理相關問題能力。 2. 管理科學相關課程建議增加該課程在運籌管理的應用及範例。 3. 課程設計可針對業界及校友建議定期檢討，以增加學生對運籌趨勢(如資訊科技)的瞭解。 4. 建議設置特色實驗室，以吸引學生加入運籌所，並使學生瞭解運籌管理所研究範疇。
綜合評論		

項目二：學生學習評量與教師教學發展

效標	優點、特色	待改善及建議事項
<p>2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所教育目標及滿足學生學習需求之情形</p> <p>2-2 專任教師之結構與流動之情形</p> <p>2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形</p> <p>2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形</p> <p>2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形</p> <p>2-6 教師依據系所教育目標，評量應屆畢業生之學習成效與專業能力之方式與機制</p> <p>2-7 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形</p> <p>2-8 學生選課與進修之彈性程度與效果</p>	<p>1. 現有師資背景與學術專長符合系所的教育目標。</p> <p>2. 教師具有高度教學與熱忱，教學準備充分，教學認真，獲得學生們一致的肯定。</p> <p>3. 教師能夠依據課程所要培育之核心能力設計學習評量機制，且落實於課程教學中。</p>	<p>1. 雖然現有師資結構符合系所教育目標，但教育部認定運籌所為獨立所，因此宜盡速補齊獨立所應編制之教師員額。</p> <p>2. 課程地圖宜針對不同背景入學的學生做適當之選課規劃與建議。</p>
<p>綜合評論</p>		

項目三：學生輔導與學習資源

效標	優點、特色	待改善及建議事項
<p>3-1 提供學生學習輔導之作法</p> <p>3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制</p> <p>3-3 提供學生課外學習活動之作法</p> <p>3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形</p> <p>3-5 英語教學的情況</p> <p>3-6 畢業生與在校生之交流分享情況</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所上設計鼓勵學生出國參與研討會以及英文論文編修之經費補助制度。 2. 雖地處東部，仍克服交通問題，每學年帶同學至西部進行工廠參觀，且同學之滿意度高，可見教學之用心。 3. 每年皆辦理多位校友回娘家分享經驗有助學生的生涯規劃。 4. 老師對學生的輔導相當用心，並且老師彼此溝通找出對學生最合適的修課規劃與論文方向。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 空間的規劃可與企管系合作討論，在現有的空間中建置具有運籌特色的實驗室。 2. 學生入學之後，可辦理各指導教授專長介紹之說明會，讓學生及早認知各老師專長且認真思考指導教授之選定，降低更換指導教授之情況。
<p>綜合評論</p>		

項目四：學術與專業表現		
效標	優點、特色	待改善及建議事項
4-1 教師學術研究表現之情形 4-2 教師專業服務表現之情形 4-3 碩士班學生之學術研究與專業表現 4-4 碩士班學生之數量與品質	1. 專任教師在科技部計畫、期刊論文及研討會論文皆有穩定之發表成果。 2. 碩士生人數雖少，但參加不少研討會且有獲獎，與教授執行之計畫亦有高度相關。	1. 產學合作方面可考慮與花蓮在地的服務業合作。 2. 教師可參與國內學會之活動，活絡學界之人脈以豐富外部資源之投入。
綜合評論		

項目五：畢業生表現		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形 5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形 5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形	1. 運籌所每屆學生人數不多，師生關係緊密，畢業後還經常互通訊息。跟年資相若且學歷相同的畢業生比較，本所畢業生在工作機會、平均薪資等都令師生滿意。 2. 東華大學校方有做應屆畢業生及畢業後一年畢業生流向調查。運籌所每年 10、6 月另有辦校友回娘家活動，畢業生向心力很高，出席率高，也樂於回母校跟學弟妹分享就業資訊。	1. 課程會除了參考業界、學界、畢業生之意見做相關課程之調整、修正外，未來可再盡量納入畢業生雇主之意見調整。
綜合評論		

項目六：自我改善機制		
效標	優點、特色	待改善及建議事項
<p>6-1 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形</p> <p>6-2 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形</p> <p>6-3 行政管理機制運作與定期自我改善之情形</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所內設有內外部多個改善回饋管道。 2. 所內教師對於前期評鑑及內部檢討的建議持續積極改善。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建議改善機制加強具體成效的追蹤。 2. 建議針對外語、資訊科技及產業相關知識與能力培養的時程可儘早展開，例如，入學前之暑期辦理英文能力提升之暑期集中課程，以提高學生參與英語授課課程的意願及學習效果。 3. 教師員額不足問題於前週期系所評鑑已有建議，雖運籌所已採取積極因應措施，但未見具體員額改善的時程。
綜合評論		

二、評鑑結果認定檢核表

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：學生核心能力與課程設計				
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果	v			
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果		v		
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度	v			
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果	v			
1-5 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制	v			
1-6 課程地圖建置與實施情形	v			
項目二：學生學習評量與教師教學發展				
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所教育目標及滿足學生學習需求之情形			v	
2-2 專任教師之結構與流動之情形	v			
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形	v			
2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形	v			
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形	v			
2-6 教師依據系所教育目標，評量應屆畢業生之學習成效與專業能力之方式與機制	v			
2-7 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評	v			

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
量方法之情形				
2-8 學生選課與進修之彈性程度與效果	v			
項目三：學生輔導與學習資源				
3-1 提供學生學習輔導之作法	v			
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制	v			
3-3 提供學生課外學習活動之作法	v			
3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形	v			
3-5 英語教學的情況	v			
3-6 畢業生與在校生之交流分享情況	v			
項目四：學術與專業表現				
4-1 教師學術研究表現之情形	v			
4-2 教師專業服務表現之情形	v			
4-3 碩士班學生之學術研究與專業表現	v			
4-4 碩士班學生之數量與品質	v			
項目五：畢業生表現				
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形	v			
5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形	v			
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形	v			

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目六：自我改善機制				
6-1 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形	v			
6-2 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形	v			
6-3 行政管理機制運作與定期自我改善之情形	v			

三、自我評鑑訪評意見總結

通過 有條件通過 未通過

四、綜合敘述

運籌所老師在學生輔導上面相當努力與用心，課程規劃聚焦具有特色，對於運籌所的發展規劃以及教育目標的籌劃上皆有穩定的機制討論，教師與學生的學術表現值得肯定，師生對於所的認同感相當高，畢業生的回饋滿意度高。

惟專任教師之人數仍舊偏低，雖在上一周期的評鑑中亦提及此項意見，目前仍未改善，宜盡速補齊員額，以利運籌所的長遠發展及影響力。