

國立東華大學 103 年度系所評鑑

幼兒教育 學系

自我評鑑認可結果意見書

自我評鑑總結果 通過
 有條件通過
 未通過

召集人： 楊金豐 (簽章)

委員：
楊淑娟
詹麗芝
江麗莉
郭宗文

中華民國 104 年 05 月 12 日

評鑑委員訪評意見表

項目一：目標、核心能力與課程		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過SWOT自我分析瞭解學系優勢與劣勢，亦能據此規劃系整體104-108學年的中長程發展計畫，且學系發展計畫及教育目標亦能符應學校整體和教育學院發展目標。 2. 學系依據所定之教育目標，參照校、院訂定的基本素養與核心能力，以及幼教領域專業發展現況與趨勢，訂定學生畢業時應具備的核心能力，且能融入各科教學目標、內容與評量。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系教育目標的敘寫宜以培養「人才」為鵠的，例如：培養具備本土化及國際觀之人才。 2. 碩士班及碩士在職專班的教育目標宜有更明確的區隔，並據此建構適合其班制的核心能力及課程地圖。
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系依據核心能力有明確可行的課程規劃與設計機制，且能確實執行。 2. 學系針對學士班、碩士班、碩士在職專班分別建置清晰的課程地圖，且設有課程地圖檢討與修正機制，有利於學系課程的規劃與設計。然若能將大五實習課程亦納入學士班課程地圖將更完整呈現學生學習樣貌。 3. 學程式的課程規劃不僅能提供學生 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系師生投入東台灣幼教生態相關議題的研究和教學多時，建議整合相關人力與成果，分析東台灣幼教生態的優劣勢及需求，並積極與原住民民族學院合作，以引領東台灣幼教特色的發展，彰顯學系的辦學特色，並據此規劃系所課程或學術活動。

	<p>本位的專業化課程，亦提供學生多元與跨領域的學習環境，有助於增強學生學習的深度與廣度。</p> <p>4. 學系能為學生規劃多項強化幼教專業專門知能的輔導機制以補強幼教系核心課程未足以涵括的專業素養，包括：鼓勵學生多修習幼教增能課程、與幼教職場結合增加實務經驗、增加專業會考及教檢模擬考試等措施。</p>	
<p>綜合評論</p>	<p>學系基於學校及學院之願景，以培養品學術德兼備的幼教師資與幼教產業服務人才為其重要教育願景，現有學士班、碩士班、及碩士在職專班三種班別。學士班的教育目標以培育優質幼兒園教師及教保人員為主要；碩士班以培育幼兒教保學術專業研究人才為主要；而碩士在職專班則強調以培養優質的幼兒教保學術研究與實作人才為主要。整體而言，學系能運用適合的方法，參酌學系優勢與劣勢、學校整體和教育學院發展目標擬定發展計畫、核心能力以及課程地圖，並能將其融入課程。</p> <p>1. 學系所訂之教育目標能與學校和學院之發展目標相符應，系核心能力的內涵亦能與校基本素養、院基本能力有密切的關聯，且能融入各科教學目標、內容與評量。</p> <p>2. 學系透過明確的課程審議運作流程建置清晰的課程地圖，亦能透由課程地圖檢討與修正機制，強化課程規劃與設計的合宜性。</p> <p>3. 學程化的課程規劃提供學生多元專長的培養，同時，學系能為學生規劃多項強化幼教專業專門知能的輔導機制，以補強系核心課程 26 學分未足以涵括的專業素養。</p>	

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">4. 學系教育目標的敘寫宜以培養「人才」為鵠的，碩士班及碩士在職專班在教育目標和核心能力上亦宜有更明確的區隔。5. 東台灣幼教生態有其特色，學系宜分析其優劣勢及需求，整合學系師生人力與相關研究成果，以作為學系辦學特色，並據此規劃系所課程和學術活動。 |
|--|---|

項目二：教師、教學與支持系統		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師之專業及研究取向與授課科目及在地特色相關性高，有助於教師個人教學與研究專長的發展。 2. 已有數位教師投入並發展出與在地特色相關之教學與研究，符應其教學目標。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系目前僅有 9 名教師，要支援學士班、碩士班及碩士專班，人力相當吃緊。建議依據系所發展及尚須加強之專業人力，盡快補足部定專業教師數量，以利開設更多元化的專業課程。
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教師們有根據「應屆畢業生離校教學建言」之教學意見進行改進並明確地評估成效。 2. 學士班之教學活動及學習評量多元，上課內容兼具理論與實務。 3. 學系在教務資訊系統上傳課程大綱及教學計畫表的比率達 100%。 4. 教師有依據課程的內容蒐集相關合宜的資料編製教材。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系碩士班及碩士在職專班之「教育目標、專業核心能力指標與教學或學習活動對應情形」附件表格中的「教學或學習活動」均為小組討論及教學平台兩項，其多元性不足，或應區分碩士班與學士班的「教學或學習活動」項目。 2. 核心能力與學生學習間的評量，建議可請學生進行自我檢核，該科目的學習是否有達到核心能力。 3. 學系三個班制學生對於課程滿意度調查問卷分析中，有連續三學期不同班級學生對於開設科目及 102 上學期對於授課教師不滿意

		及非常不滿意偏高，宜建立回饋及再行動之機制。
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多數教師教學表現受學生肯定，也有數位教師獲得校級和院級教學優良教師之肯定。 2. 系所凝聚力強，教師間互動良好，易形成系所發展共識，共同發展學系特色。 3. 專業空間與教學設備充足，且可與教師專業和系所課程相連結。 4. 每位教師均有數位教學助理協助其教學及研究之進行，也使擔任助理之學生有深化學習的機會。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校方雖有訂定減授鐘點相關辦法，但又有「教師授課時數合計規定」，因學系的教師人力吃緊，為滿足開課數量，實際享有減授時數的教師幾乎沒有，對於兼任行政職教師及投入研究之教師不具鼓勵性。
綜合評論	<p>學系的教師專業領域多元、富教學經驗與熱忱、教學認真，並積極參與校內外教學相關專業成長活動，提昇專業知能及充實教學內涵。課程規劃上依據學系教師之專長、學校教育目標及社會變遷之需求，逐漸轉型，並透過多元的教學活動及評量方式，整合理論與實務以強化學生之學習。教師教學空間充足，有多元化的專業教室，設施設備豐富，可提供許多課程使用，滿足學生學習之需要。然仍建議：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學系之教師員額有待補充，致使開課狀況雖已盡力開設，仍無法完全滿足學生之需求。 2. 教學相關意見的回饋機制若能建立形成滾動式修正，當更有利於未來課程 	

	與教學之正向發展。
--	-----------

項目三：學生、學習與支持系統		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能依據學士班及碩士班與在職專班學生背景不同，落實入學輔導之規劃與執行。 2. 大學甄選選機制是學士班招生的重要方法，學系能省思檢討面談評分的公平性及得分比率，因而調整入學的評分方式，並以書審成績替代面談成績。訪談學生時，學生也表示如此的計分方式較透明公允。 3. 學士班學生以北部地區為主(54%)，能以分區迎新活動方式，由學長姐在全島北中南東各區邀請新生一同參與活動，提早讓新生認識就讀學系。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 碩士班學生並非全為幼教幼保科系畢業，針對非相關科系畢業就讀的碩士班學生，建議宜有較深入及個別性的輔導。
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能從學程化課程、增能機制、專業証證獎勵補助機制，提供學生多項課業學習及增能輔導。 2. 依據專業證照及技能檢定的難易程度，分 A.B.C.D.四級核發獎勵金，明確訂定獎勵活動辦法，提高學生專業技能及取得證照機率。 3. 為顧及學生於加退選課程截止後，因修讀課程內容不符興趣或其他特殊 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課業規劃為五大類群，但學士班 128 畢業學分中，幼教系核心課程只佔 26 學分，建議宜增加幼教幼保專業核心課程；另外，教保專業知能 32 學分，如何融入五大類群課程，建議宜妥善規劃。 2. 服務學習由導師針對學生的表現，給予通過及不通過之評定，對於未通過學生，宜提供輔導策略，

	<p>情形，設立停修制度，並能積極落實服務學習。</p> <p>4. 服務學習能區分必修課程的服務學習，在 1-2 年級，依據所在環境清潔整理以及所屬專業培力服務，區分為服務(一)及服務(二)；而且，結合教育服務、生命教育、環境教育以及志願服務，落實品德教育與服務在地化的創校精神。</p>	<p>而非只是修習直到通過為止。另外，對於期中申請停修的學生，建議宜追蹤輔導其修課問題。</p>
<p>3.3 學生其他學習、支持系統及其成效</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供蒙特梭利教室、幼兒模擬教室、幼兒音樂教室、幼兒餐點營養教室、幼兒體能律動教室等專業學習空間，均能與社區及業界結合而多元使用，且設有觀察廊；另外，所有專業教室都設立專任教師管理，也有專業教室管理辦法。 2. 圖儀設備數量及圖書與學術期刊資源，不論量數或經費都能逐年提升，也能適時的汰舊更新。 3. 能從生活輔導、學習輔導、就業輔導、生命教育等四大面向，全面建立學生學習輔導措施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 未來將陸續購置 0-3 歲嬰幼兒教保相關圖儀設備，但系所並未準備開設 0-3 歲嬰幼兒教保或保母課程，建議圖儀設備購置宜與專業課程發展結合。 2. 專業教室管理辦法，對於未遵守規定使用的學生，建議宜有限定使用或懲處之規定，以免管理辦法只流於通知形式。 3. 系所學生對課程及行政績效滿意度調查，宜針對調查結果進行檢討及改善。例如，101 學年度第 2 學期碩士在職專班對於生活適應及生涯規劃輔導不滿意度高達 15.4%-18.2%，從問卷顯示，學生表示課程選擇性太少，建議宜針

		對學士班及碩士在職專班，設計合乎學制需求的問卷，並請加強後續輔導。
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能編製「國立東華大學幼兒教育學系畢業生就業與發展調查問卷」，每年定期調查業主及畢業生意見，而且有明確的評估工具，顯示學系非常重視業主對畢業生專業知能之表現。 2. 能建立網路、導師、家族、校友資訊更新、畢業生返校分享及同學會等多元方式，有組織有系統的追蹤及聯繫畢業生，強化畢業系友情感連結以及就業後的輔導。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校及學院層級課程學分比重較重，因此，無法依據「畢業生就業與發展調查問卷」所需培育的專業能力進行課程調整。建議學系能依據「畢業生就業與發展調查問卷」結果，以為課程革新及教學品質改善之參考。

綜合評論

學生表示學系氛圍溫馨，導師重視學生意見，十分關心學生學習及生活景況。雖然，學士班及碩士與碩士專班，生源來自全省北中南東以及海外地區，學士班入學途徑多元，但是，能依據不同背景的學生，提供不同的輔導策略，而且有明確的成效評估工具，以為課程規劃及輔導之參考，值得肯定。綜合學生、學習與支持系統評論如下：

1. 導師制度為協助學生學習及預警機制的重要資源，但是，導師滿意度評量則綜整在課程及行政績效問卷中，而且，20 題項中只有 3 題，建議導師滿意度評量宜與課程及行政績效問卷分開設計。
2. 專業教室空間寬敞明亮，且明訂各專業教室的使用辦法。但是，設備使用宜提供近六學年的資料，本次評鑑專業教室使用缺乏較明確的登錄。例如，多數只提供 102 學年的使用情形，建議日後的使用登錄宜更明確。
3. 課程地圖及學習徑路清楚，課業規劃為五大類群，但學士班 128 畢業學分中，幼教系核心課程只佔 26 學分，幼教專業及教保專業知能課程，建議能融入五大類群課程，並提高幼教專業的學分配比。同時，建議宜加強宣導課程地圖及修課流程。
4. 雖能編製「國立東華大學幼兒教育學系畢業生就業與發展調查問卷」，但畢業生就業與發展調查問卷結果，宜為課程革新及教學品質改善之參考，以強化畢業即能就業的專業能量。

項目四：研究、服務與支持系統		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效	<p>1. 教師在科技部計畫 100 學年度 1 件，101 學年度 1 件，102 學年度 3 件，以及 103 學年度 2 件；教育部委託專案 5 件；校內 10 件；以及國家文化藝術基金會產學 1 件。教師在研究方面頗為積極努力，100-103 學年度共發表 57 篇研討會論文，以及專書(論)14 篇；期刊論文 36 篇中有 9 篇係 TSSCI 或 SSCI 論文。學校支持且肯定教師的學術研究，學系教師並於 102 學年度，榮獲全校唯一全體教師皆獲得優良導師典範獎提名的學系。</p> <p>2. 100 學年度至 102 學年度研究生碩士論文共 46 篇，研究生論文主題以課程與教學類的數量居多，其次為師資專業、幼兒心理與發展；家庭與親職教育。此外，師生研究對象以原住民或花蓮地區特有現象為主題的論文，能落實學系關注東台灣幼教理論與實踐的鏈結，頗獲地方的肯定。</p> <p>3. 傳習方案計畫對新進教師的經驗與技巧的傳承，開拓了新進教師的研究</p>	<p>1. 100~103 學年度僅一件「國家文化藝術基金會」之產學案，學系可在此方面擴展校內外有關單位之產學合作計畫。</p> <p>2. 學系教師各有研究專長及學術專業的發展，未來可再針對學系特色或未來發展方向，擬訂全系整合型專案，或跨院系所的研究計畫。</p>

	<p>水平，有助於新進教師研究的增能與視野的開展。</p> <p>4. 國內外各種研討會，由所學會協助規劃與執行，可使研究生有參與及學習機會。</p> <p>5. 無論碩士班或在職專班，研究生均須在畢業前公開發表一篇論文，歷年來在各種學術研討會或期刊雜誌的發表豐富。</p>	
<p>4.2 師生服務表現與支持系統及其成效</p>	<p>1. 學生在培養公民意識、社會參與及奉獻服務的人生觀，以及強化學生具備公民責任與社會實踐的能力下，「做中學」、「學中做」、「學習與服務」並重、「專業融入」和「多元觸角」的三項原則下，能將服務學習的理念和實踐落實於課程之中。</p> <p>2. 無論系學會的幼兒營隊、社團活動的參與、幼兒課業輔導或史懷哲計畫等各種服務；此外，有關身障兒童的服務、寒冬送暖志工、老人關懷，以及菲律賓國際志工等活動，學系學生的表現可圈可點。</p> <p>3. 研究生積極參與所學會活動，除所上辦理新生座談會外，參與活動策畫的同學能學習為他人服務的精神。所學</p>	<p>無</p>

	<p>會接受幼兒教育學系委託承辦幼教系年度學術研討會的策劃與執行，能提供研究生參與及服務學習的機會。</p> <p>4. 學系教師熱心參與校內外專業社群、地方教育輔導、舉辦學術研討會，以及指導大專學生參與專題研究計畫等服務活動。</p> <p>5. 師生經由「做中學」的身體力行得獎無數，為花蓮偏鄉地區及弱勢族群的幼兒教育頗多貢獻。</p>	
<p>綜合評論</p>	<p>該系專任教師的研究與服務的專業表現，能配合學校區域發展特性和學系發展願景，其專長領域分別為幼兒教育、幼兒課程設計、特殊幼兒發展、幼兒保健、幼兒文學、幼兒戲劇、幼兒環境、幼兒遊戲、幼兒音樂與幼兒體能等；教師分別擔任幼兒教育各領域專長的課程，以及進行專長領域之研究及專業服務，基本上其均能在各自研究和服務方面表現其專業。該系師生在研究與服務的表現，以及學校和各單位的支持度綜合如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教師對東台灣花蓮地區的幼兒教育熱心投入，尤其原住民及弱勢族群議題，歷年來學術研究及研討會的發表，已能形成學系研究與服務的核心重點。 2. 系學會社團暨學會服務成果連獲佳績，教保員及幼教師檢定成績表現優異，社團活動與各種教育服務等志工團隊表現頗為優異。 3. 學生在學系教師帶領下，與上海華東師大及復旦大學等交換學生均能表現殊榮；近年來均有學生獲得築夢計畫獎學金，以及多人考上校內外研究所。 4. 101~102 學年度規劃與執行的傳習方案，對新進教師無論在研究、教學與服務方面的增能與水準之提升助益頗大，未來可擴展到學系教師的整合型 	

研究計畫。

5. 自 100~103 學年度學系僅一件「國家文化藝術基金會」之產學案，學系可在此方面擴展校內外有關單位之產學合作計畫。

項目五：自我分析、改善與發展		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系運用 SWOT 分析針對目前學系經營上的優勢、劣勢、機會與威脅進行剖析，以做為日後學系師資課程與教學措施之改善與調整之依據。 2. 學系透過為大三學生舉行教育知能會考、大三與大四專題研究之培訓、大四教檢模擬考試之練習等方式，以提高教檢考試通過率，於 104 年度學系教檢通過率為 86%。 3. 學系透過教育大會考、教檢模擬考試、課程成效管控及課程地圖之描繪等機制幫助畢業學生通過幼教師與教保員甄試，以 100-103 年度為例，考上正式教師的有 81 位，教保員的有 86 位，及 3 位國小教師，成績可謂亮眼。 4. 學系為瞭解辦學成效，並做為日後其師資課程與教學措施之改善與調整，每年定期進行 5 類問卷調查，包括學生對課程、導師輔導及行政績效之滿意度調查、實習學生對本系師資培育作為之問卷調查、畢業生就業與 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系宜針對各班制之劣勢與威脅分別研擬因應與改善措施，以提早做預防及準備。 2. 學系希望能設立幼教博士班以利碩士畢業生繼續深造，但宜考量博士班學生畢業後之出路，及獨立設置博士班的前提是學系需有五位正教授。建議學系可與花師教育學院已設有博士班之系所合作，或建請院長協調該系所博士班下設幼教組並分配員額，以均衡各系所皆有博士班員額之需求。

	<p>發展調查、實習輔導學校對學系實習生表現之滿意度調查及事業單位僱主對學系畢業生工作滿意度調查等。</p> <p>5. 學系除定期進行問卷調查外，尚透過以下方式聯絡畢業生：(1)網路系統掌握畢業生相關動向(2)導師五年一貫制對畢業生關懷與聯繫，以建立對學系之認同(3)家族系統之建立(4)不定期以電訪進行畢業校友之聯絡(5)畢業生返校拜訪時，詢問近況及就業動向 (6)導師或系助理電話追蹤畢業生就業動向 (7)建置系友社群網站(8)學系教師藉由e-mail或即時通與畢業生聯繫 (9)藉由參與畢業生同學會或婚宴聚會，主動關心及詢問動向。學系依據上述各項資料收集所得回饋資訊持續改進，希望達成學系系師生高能力與高競爭力之目標。</p>	
<p>5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係需求之關係</p>	<p>1. 學系根據在學學生、畢業生、及幼兒園主管與其他企業雇主對學系辦學與學生表現意見之分析結果，進行檢討修訂學系核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量、學生輔導與學習資源提供，及其他因應作為之情形。</p>	<p>無</p>

	<p>2. 學系針對各班制所產生的問題做分析，如學系課程結構出現侷限、學生適應能力和專業態度需要強化、職場認知和職場能力仍待加強、培育標準實待堅持與更多要求等4項，並依據多方問卷結果提因應策略，如課程設計適切性之檢核、輔導措施有效性之加強、與職場合作密切性之強化及學習成效之高標準要求等。</p> <p>3. 學系規畫理想的發展藍圖為：加強學生成為優質幼教人該具備的知能、理論實務之結合、強調幼教與保育專業的齊頭發展及厚實學生之各項基本職能等四項，並提出未來5年(104-108年)之近、中、長程發展計畫。</p>	
<p>綜合評論</p>	<p>學系以多元方式取得回饋資料後，將原始資料彙整後交由相關教師進行初步分析，再將分析結果提至學系相關之專門會議共同討論，以提出適切的回應或作成修改調整提案送系務會議作成決議。此機制之建立有助於提升畢業生之就業競爭力、教師課程設計與評量之合宜性及提升學生學習興趣及教學成效。以下建議仍建請學系多加討論與思考，以活絡資料分析之成效。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基於整體特色的有效建立和具體落實必然會實質影響學系未來發展的實質脈動，因此積極在特色營建上戮力思索有其必要性。 2. 學系運用 SWOT 分析針對目前學系經營上的優勢、劣勢、機會與威脅進行剖析固然重要，但若同步針對劣勢與威脅分別研擬因應與改善措施始 	

	能達對症下藥之效。
--	-----------

二、評鑑結果認定檢核表

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：目標、核心能力與課程				
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形		✓		
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係	✓			
項目二：教師、教學與支持系統				
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	✓			
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係		✓		
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形	✓			
項目三：學生、學習與支持系統				
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形	✓			
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	✓			
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效		✓		
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形		✓		
項目四：研究、服務與支持系統				
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效		✓		

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效	✓			
項目五：自我分析、改善與發展				
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形		✓		
5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係	✓			

三、自我評鑑訪評意見總結

通過 有條件通過 未通過

四、綜合敘述

(一) 詳見評鑑項目一至五的綜合評論。

(二) 評鑑指標共13項，7項得優，6項得良，評鑑結果認定：通過。