

國立東華大學 103 學年度系所評鑑

教育行政與管理學系 自我評鑑認可結果意見書

自我評鑑總結果

通過

有條件通過

未通過

召集人： 林清達 (簽章)

委員： 劉佑星

林明地

林

張

中華民國 104 年 5 月 12 日

一、評鑑委員訪評意見表

項目一：目標、核心能力與課程		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形	<p>1. 系所教育目標係依據學校、教育學院之教育目標而擬定，並經系所會議通過，尤其能針對三種不同班別分別擬訂教育目標，實是可貴。</p> <p>2. 系所近中長程目標擬定，都能依照先前的 SWOT 分析結果為依據來設計與規劃，以作為系所發展的基礎。</p> <p>3. 系所學會組織健全，運作正常，迭獲學校優良社團，尤其在職專班的系友會能定期舉辦聯誼，對於畢業校友的聯繫與凝聚力具有相當的助力。</p>	
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係	<p>1. 各班別的課程規劃，都能與系所教育目標及核心能力相契合，尤其課程地圖條理分明，呈現有序。使各班別學生，尤其新生能從課程地圖中，了解課程規劃，以利規劃自己的選修旨趣與未來從事教職、文教事業、公職或學術研究等進路的準備。</p> <p>2. 為了培養學生的核心能力與專業知能，能針對各班別提供不同課程，以培養學生的核心能力。</p>	<p>1. 由於就業市場緊縮，建請多鼓勵學生參加高考、普考、特考、教師甄試以及自行創業。</p> <p>2. 建請多鼓勵學生跨系院校選修有關人文、人際關係與溝通、行銷等課程，以利未來職場之所需。</p>
綜合評論	系所運作正常，師生關係融洽，系所教育目標、核心能力、課程規劃，皆依照會議決議辦理。	
項目二：教師、教學與支持系統		
指標	優點、特色	待改善及建議事項

<p>2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係</p>	<p>1. 教師組成結構完整，素質優秀，專任教師 10 員全數皆有國內外知名大學博士。</p> <p>2. 教師的學術專長領域與該系的課程規劃相符，學術專長符合開課需求。</p> <p>3. 歷年來積極增聘專任教師，調整系務發展與呼應學生的學習需求，自 98 學年度下學期迄今，該系共增聘 4 位專任教師，維持穩定的開課資源與教學品質。</p> <p>4. 專任教師之聘用，符合相關法規程序，進行三級三審（系、院、校教師評審委員會）。</p>	<p>可再思考規劃開設更對於發展「學生拓寬多元視野，增強學生職場就業或研究思考之競爭能力」之相關課程。</p>
<p>2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係</p>	<p>專任教師學術專長、任教科目符合系教育目標、核心能力與學生學習的需求。</p>	<p>教師陣容過半有國外優質學校博士學位，具有國際化優勢。但是，如何提升研究所學生對於國際化所需之外國語文能力提升之具體作法，宜有更多的作為。</p>
<p>2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形</p>	<p>1. 教師的授課時數均達到學校要求。教師擔任行政職或獲得學術獎勵得以減免授課鐘點。</p> <p>2. 設有教學助理(TA)，由研究生擔任，亦可簽請聘用大學生為教學助理，依任課教師的指示與安排，協助教學活動的進行。</p>	<p>1. 可規劃跨國跨領域的整合研究計畫，應有助於提升系所學術的聲望。</p> <p>2. 對於初聘教師的協助，如課程的安排，教材的撰寫，教學方法以及教育實習與班級經營的專業能力提升之支持系統說明，可有更具體的作為。</p>
<p>綜合評論</p>	<p>整體教師素質優良，教學與教師專業發展支持系統相當完整。教師教學與研究成效卓越。</p>	
<p>項目三：學生、學習與支持系統</p>		

指標	優點、特色	待改善及建議事項
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形	<p>1. 設有學士班、碩士班、碩士在職專班，並協助該院課程設計與潛能開發學系開設行政組博士班，目前學生人數分別為168人,36人,64人,7人，歷年各類學生的招生人數穩定。</p> <p>2. 各班制能利用多元招生管道及各種招生資訊網絡進行招生，例如學士班的繁星推薦、個人申請、考試分發，碩士班、碩士在職專班、博士班的推甄與考試等，有助於學系招生工作。</p> <p>3. 該系能透過學生生涯發展座談、新生座談、導生座談及學長姐家族制輔導等，提供學生未來職涯進路發展之輔導。</p>	<p>建議再更釐清課程設計與潛能開發學系行政博士班在該系的角色，並藉以考量增加師資必要性，以符合教育部師資質量有關設博士班者，專任師資應達十一人以上之規定。</p>
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	<p>1. 該系為協助學生課業學習，配合該校、該院之努力，將學生學習之課程學程化，學生除修習該院基礎課程、該系核心學程外，可在行政人員專業學程及文教事業經營學程（學士班）、行政與管理學程及政策與思想學程（碩士班、碩士在職專班）、政策思想學群及領導與管理學群（博士班）之選修，配合其他系所之學程進行修習，有助於學生之學習與就業規劃。</p> <p>2. 該系能透過教學助理、學士班學習預警制度及各種學術活動、學長姐經驗分享、導師諮詢及論文指導等協助學生課業學習。</p> <p>3. 該系學習空間與設備充足，環境優雅，教學研究與學</p>	<p>各班制教育目標與核心能力若有更動，各課程之教學計畫亦宜配合更新。</p>

	<p>習空間配置集中，有助於師生學習互動與相互支持。</p> <p>4. 該系能提供各類獎助學金支持學生學習，並補助學生至花蓮市區見習交通費及學生學業發表及活動參與之費用，以協助學生學習。</p> <p>5. 為了解學生學習成效，該系透過文教事業經營企劃書競賽、案例教學成果發表、畢業專題製作及學士班教育會考等作法，檢視學生學習成效。</p>	
<p>3.3 學生其他學習、支持系統及其成效</p>	<p>1 該系能舉辦圖書心得寫作、學習服務等多元活動，以協助學生學習。</p> <p>2. 系學會組織健全，並能辦理多元活動，以凝聚學生向心力，並輔導學生學習。系學會成效良好，曾多次獲社團及系學會評鑑優良獎項。</p> <p>3. 該系老師能鼓勵並指導學生參加大專生專題研究，提升學習風氣。</p>	<p>碩士班、碩士在職專班、博士班之導師均為系主任擔任，但人數超過百人，建議宜適度調整。</p>
<p>3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形</p>	<p>1. 能夠過系所網頁傳達該系畢業生良好表現的訊息，有助於系友彼此互動與了解。</p> <p>2. 該系能配合該校校友資料系統進行校友資料的建置，以掌握畢業生流向並增加彼此互動。</p>	<p>建議系友會之活動宜再設法更加活絡。</p>
<p>綜合評論</p>	<p>歷年各類學生的招生人數穩定。各班制能利用多元招生管道及各種招生資訊網絡進行招生，並能透過多元活動提供學生未來職涯進路發展之輔導。該系提供學程化之課程，供學生修習，有助於學生之學習與就業規劃。透過多元方式協助學生課業學習。學習空間與設備充足，環境優雅，有助</p>	<p>建議該系再更釐清課程設計與潛能開發學系行政博士班在該系的角色，並藉以考量增加師資必要性，以符合教育部師資質量有關設博士班者，專任師資應達十一人以上之規定。各班制教育目標與核心能力若有更動，各課程之教學計畫亦宜配合更新。碩士班、碩士在</p>

	<p>於師生學習互動與相互支持。能提供各類獎助學金支持學生學習。並能檢視學生學習成效。系學會組織健全，並辦理多元活動，以凝聚學生向心力，成效良好。該系老師能鼓勵並指導學生參加大專生專題研究，提升學習風氣。能配合該校校友資料系統進行校友資料的建置，以掌握畢業生流向並增加彼此互動。</p>	<p>職專班、博士班之導師均為系主任擔任，但人數超過百人，建議宜適度調整。建議系友會之活動宜再設法更加活絡。</p>
--	---	--

項目四：研究、服務與支持系統

指標	優點、特色	待改善及建議事項
<p>4.1 師生研究表現與支持系統及其成效</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系訂有合理的教師升等、獎勵、評鑑等相關辦法及「研究績效獎勵」、「新進教師學術獎」、「東華學術獎」及「東華傑出教授榮譽獎」等獎項，以鼓勵教師精進學術研究表現。 2. 學系能舉辦教師學術研究分享會議，提供教學助理；學系教授群獲獎資料多，具有學術研究表現質量兼重的特色。 3. 論文寫作課程為各班制必修，能不定期辦理研究經驗分享座談，且教授能分工指導學生的研究寫作，協助每位學生完成畢業論文；要言之，學系透過系統性方案，有效培養大學生研究能力，大專生科技部研究計畫通過率高(如:102學年，學系學生申請科技部補助大專生參與研究計畫通過人數共4位，占學院100%)。 4. 學系能制定嚴謹的碩士生畢業制度、落實導生輔導制度、定期舉辦學術研討會、安 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宜善用學系既有的研究與服務利基，持續整合不同專業領域之教師專長，組成研究團隊以爭取國家型計畫，強化扶助弱勢、案例教學、學教翻轉等整合型學術研究，有效整合研究、專業發展及創新研究資源；同時，持續加強國內外相關領域之學術交流。 2. 宜持續強化學系研究生之英文能力，鼓勵學生選修本校英文相關課程。

	排境外學術交流、研究發表、編印學術期刊、提供研究生擔任研究助理的機會等方式，提供研究生良好的支持環境，且能鼓勵研究生學術研究與實務結合，同時培養研究生專業實務能力與研究能力。	
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能明訂教師升等、教學優良教師遴選與獎勵及教學評鑑之計點獎勵辦法，鼓勵教師積極參與校內外服務工作。 2. 能結合服務學習課程，配合在地需求，提供地方教育輔導服務。 3. 教師能發揮教學及研究專長，提供多元化的相關專業服務。 4. 能鼓勵學生結合個人專長、興趣及所學參與校內外服務工作，強化理論與實務之連結。 5. 能積極提供史懷哲、永齡課輔等專業服務工作，協助教育優先區及弱勢學生輔導工作。 	持續強化產官學研之合作，提高師生服務表現的能量。
綜合評論	學系能明訂相關辦法，鼓勵教師精進學術研究表現；學系具有學術研究表現質量兼重的特色。能透過系統性方案，有效培養大學生研究能力，大專生科技部研究計畫通過率高。能提供研究生良好的支持環境，且能鼓勵研究生學術研究與實務結合，同時培養研究生專業實務能力與研究能力。	宜善用學系既有的研究與服務利基，持續整合不同專業領域之教師專長，組成研究團隊以爭取國家型計畫，強化扶助弱勢、案例教學、學教翻轉等整合型學術研究，有效整合研究、專業發展及創新研究資源；同時，持續加強產官學研的合作及國內外相關領域之學術交流工作。
項目五：自我分析、改善與發展		
指標	優點、特色	待改善及建議事項

<p>5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各班制能積極蒐集資料，綜合內、外部意見及預審階段評鑑結果，分析班制狀況，透過師生及相關會議討論後，進行自我改善。 2. 學士班學生畢業前之總結性評量規劃具體可行，全體教師積極配合執行，已建立良好制度。 	<p>建議文教事業經營學程之課程能結合文創理念，經營出學系文教事業經營之特色。</p>
<p>5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有自我改善機制運作，設有多元正式管道，師生共同參與系務未來發展計畫及自我改善方案，依循 PDCA 行動環進行系務革新工作。 2. 各班制畢業生能力受外部雇主肯定，在校生與畢業生對學系系務運作及教師之教學與輔導均持較高之正面評價。 	
<p>綜合評論</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學系發展教育行政案例教學，師生利用案例深入討論，能養成學生分析、思辨與問題解決能力 2. 教師能以 Zuvio 雲教學反饋系統，調查學生對教學之意見，掌握學生學習狀況，並作為教師改進教學的參考，提升教學品質，效果良好。 3. 訂定學系之學生學習成效總結性評量實施辦法，評量規劃具體可行，全體教師積極配合執行，已建立良好制度，尤其每位學生均須撰寫專題論文發表並編輯成冊，成效卓著。 	

二、評鑑結果認定檢核表(請勾選)

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：目標、核心能力與課程				
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形	✓			
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係	✓			
項目二：教師、教學與支持系統				
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	✓			
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	✓			
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形		✓		
項目三：學生、學習與支持系統				
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形	✓			
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	✓			
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效	✓			
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形		✓		
項目四：研究、服務與支持系統				
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效		✓		
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效	✓			

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
效				
項目五：自我分析、改善與發展				
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形	✓			
5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係	✓			

三、自我評鑑訪評意見總結

通過 有條件通過 未通過

四、綜合敘述

經過校外五位評鑑委員兩天對系所教育目標、核心能力、課程、教師教學、學生學習、研究、服務、支持系統、自我分析、自我改善及未來發展的檢視，皆符合各項評鑑指標，且達到優良的標準，對於該系未來的發展與經營具有正面的效果。