

# 國立東華大學 103 年度系所評鑑

## 企業管理學系

### 自我評鑑認可結果意見書

自我評鑑總結果	<input checked="" type="checkbox"/> 通過
	<input type="checkbox"/> 有條件通過
	<input type="checkbox"/> 未通過

召集人： 陳正男 (簽章)

委員： 陳得發

陳志華

李德成

劉子

中華民國 104 年 5 月 23 日

一、評鑑委員訪評意見表

項目一：學生核心能力與課程設計		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？		該系雖已進行內外環境分析(SWOT)，但系所未來之定位與策略，尚未能進行整體性的調整規劃。宜根據整體教育環境與台灣東部產業之需求調整該系之定位與策略。
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？		該系碩士班和博士班之教育目標與學生核心能力宜再加審視，例如：博士班究竟為學術研究導向的 PhD 或實務導向的 DBA? 碩士班是否可採用實務診斷研究或個案研究取代學術性碩士論文?
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	該系對教育目標與核心能力之宣導有良好之機制，除在課綱中明確說明外，並利用迎新等場合加以宣導，以強化學生之了解程度。	
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？		
1-5 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制為何？	該系不斷藉由「教學意見調查」，「學生自我學習評量」，以及「學生學習成效自評」等機制，來檢討課程整體規劃。	

1-6 課程地圖建置與實施情形為何？	該系針對各學制皆已完成課程地圖之建置，並公告於系所網頁，提供學生選課時之參考。	專業學程中組織與行銷學程，涵蓋兩個差異頗大之領域，宜考慮區分為兩個學程，或與其他系所合作，成為跨系學程。
1-7 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？		
綜合評論	該系之教育目標與核心能力與課程有良好之連結，且有明確之課程地圖。	該系未來教育目標定位與策略宜再加審視。
項目二：學生學習評量與教師教學發展		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？	現有師資背景與學術專長符合系所的教育目標。	
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	該系教師結構以領域別而言分佈尚稱均衡。	該系現有 15 名教師要負擔系所 6 個學制的教學和研究負荷太重，故建議宜盡速補齊所應編制之教師員額。
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？	教師具有高度教學熱忱，教學準備充分，教學認真，獲得學生肯定。	

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？		
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何	教師能夠依據課程所要培育之核心能力設計學習評量機制，且落實於課程教學中。	
2-6 教師依據系所教育目標，評量應屆畢業生之學習成效與專業能力之方式與機制為何？		
2-7 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？	能落實教學評量結果應用於教師教學改善之作為上。	
2-8 學生選課與進修之彈性程度與效果為何？	大學部實施學程制，同時也建立學生跨系跨院甚至跨校選課的彈性機制。	
2-9 個案教學與實務專題之授課情形為何？		課程採用個案教學或業師之比率較低，宜鼓勵更多的課程採用個案教學或業師，強化學生實務能力。。
2-10 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？（在職專班部分）		
綜合評論	師資專長與教學科目相符，且教學普獲學生肯定。	宜增聘師資以利該系教學工作順利進行。

項目三：學生輔導與學習資源		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
3-1 提供學生學習輔導之作法為何？	該系能依據校訂的「學習輔導辦法」，導師定期追蹤教務處提出的對象，了解學生的學習狀況，提供必要的協助。	
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？	該系對於各種學生學習資源，包括空間、設備、獎學金以及系級補助資源，都有基本的管理機制，得到資源共享的效果。	該系現有的軟體系統的購置，偏重於一般用途的考慮，針對專業課程的電腦輔助軟體相對不足，宜評估現有課程與相關實務發展趨勢(資訊化)需求，導入專業的軟體。
3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？	該系配合國際化的長期發展目標，該系積極辦理國際交流活動，包括以色列、美國、加拿大等八個國家。	雖然該系能配合國際化的發展目標積極安排學生出國研習活動，但多數去中國大陸，宜參考國際交流活動，分散至更多國家。
3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該系訂有「研究生獎助學金工讀金作業細則」;明訂助學金、工讀金及獎學金分配原則;有助於指導教授協助學生的學習與生活輔導。</li> <li>2. 該系每學期考慮教師與研究生的限制與需求，計算每位教師的指導論文上限，以合理分配研究生的指導工作。</li> </ol>	
3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？(系所與學位學程適用)	該系常規的生活輔導以導師為主要推手，協助建立家族制，並定期舉辦學生座談會，提供生活輔導。	

<p>3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？(系所與學位學程適用)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該系針對在校學生的生涯輔導以導師與學生的互動為主，也邀請傑出校友或成功企業人士進行專題演講，分享經驗供在校生參考。</li> <li>2. 該系能定期聯繫畢業生，配合學校的校友服務機制，定期追蹤訪談、更新校友資料庫、建立畢業校友通訊錄等，並每年舉辦系友會，有助在校生的職涯規劃。</li> </ol>	
<p>3-7 英語教學與國際化之作法為何？</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該系設有全英語授課的「企業管理國際碩士班」，招收國際生；同時，該系的博士班也招收外籍生，部分課程採英文授課，符合該系的國際化發展目標。</li> <li>2. 該系開放國際生選修管院其他系所開設之全英語授課科目，學生具有多樣性的課程選擇機會，也符合管院資源共享的原則。</li> </ol>	
<p>3-8 畢業生與在校生之交流分享情況為何？</p>	<p>該系提供各種畢業生與在校生交流的管道，包括網路、聚會、校友回娘家及專題演講。</p>	<p>該系在校生與畢業生的交流中專任教師的參與較少，例如 FB 社群平台，交流的內容與次數偏低，建議專任教師積極加入社群平台的交流，並能主導議題。</p>
	<p>該系能制定學習輔導機制，提供各種學習資源，符合國際化與本土化的長期發</p>	<p>該系的專業教學資源配置尚未充分因應資訊化目標，宜配合實務導向，</p>

綜合評論	展目標。	建置各種課程所需電腦輔助教學軟體。
項目四：學術與專業表現		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
4-1 教師學術研究表現之情形為何	依據 2009 年~至今六年來資料顯示，教師積極參與國內外相關學術活動，呈現維持穩定的高度研究動能，無論質與量研究成果極佳。	
4-2 教師專業服務表現之情形為何？		
4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？		相對於碩士班，學生專題研究表現較弱，建議今後宜多鼓勵參與專題研究。
4-4 碩、博士班學生之學術研究與專業表現為何？	依據 5-18 附件(2010~2014)顯示碩士班學生獲獎紀錄甚多，可看出其學術研究與專業表現甚佳。	
4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？		
4-6 學生論文主題與實務應用結合之情形為何？（在職專班部分）	碩士在職專班論文主題多樣化，與實務應用結合尚佳。（依表 4-6 所示）	
4-7 學生參與國內實務應用或創新活動之情形如何？（在職專班部分）		學生參與實務應用或創新活動較少，宜鼓勵更多學生參與創新創業活動。

4-8 碩、博士班學生之數量與品質如何？（在職專班部分）		
4-9 學生專業實務能力符合現職需求之情形為何？（在職專班部分）		
綜合評論	教師學術研究與專業服務佳。	為提高學生理論與實務應用結合能力，宜多安排業師課程。
項目五：畢業生表現		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何	能持續與畢業生保持互動並追蹤提供回饋意見。	
5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形為何？	該系已建立畢業生學習成效評量的機制。	
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？		未明確回應內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效的意見，例如雇主希望該系強化學生「創新與技術策略」、「企業經營策略」的能力，該系宜提出教學及輔導上的改善機制。



綜合評論	該系建立完整的畢業生學習成效評量機制，並能持續與畢業生保持互動並追蹤。	宜確實回應雇主對學生的能力要求，並提出教學及輔導機制。
項目六：自我改善機制		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
6-1 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該系自我改善評鑑流程完備且能確實按步實施。</li> <li>2. 該系教師對於前期評鑑及內部檢討的建議持續改善。</li> </ol>	
6-2 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？		未能根據多元管道反映之意見，檢討修訂核心能力之設計，課程規劃與設計及教師教學與學習評量，未來宜加以改善。
6-3 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？		
綜合評論	自我評鑑流程完備且有確實落實。	宜隨時檢討修訂核心能力，課程規劃與設計及相關學習評量。

二、評鑑結果認定檢核表

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：學生核心能力與課程設計				
1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？			V	
1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係			V	
1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？	V			
1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？		V		
1-5 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃關聯性之機制為何？	V			
1-6 課程地圖建置與實施情形為何？	V			
1-7 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？		V		
項目二：學生學習評量與教師教學發展				
2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？		V		
2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？	V			
2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？	V			

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？		V		
2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？		V		
2-6 教師依據系所教育目標，評量應屆畢業生之學習成效與專業能力之方式與機制為何？	V			
2-7 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？	V			
2-8 學生選課與進修之彈性程度與效果為何？	V			
2-9 個案教學與實務專題之授課情形為何？			V	
2-10 個案教學與實務專題之授課情形為何？（在職專班部分）	V			
項目三：學生輔導與學習資源				
3-1 提供學生學習輔導之作法為何？	V			
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？			V	
3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？		V		
3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何	V			
3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？（系所與學位學程適用）	V			

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？（系所與學位學程適用）	V			
3-7 全英語教學與國際化之作法為何？	V			
3-8 畢業生與在校生之交流分享情況為何		V		
項目四：學術與專業表現				
4-1 教師學術研究表現之情形為何？	V			
4-2 教師專業服務表現之情形為何？	V			
4-3 學士班學生專題研究能力之表現為何？			V	
4-4 碩、博士班學生之學術研究與專業表現為何？		V		
4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？		V		
4-6 學生論文主題與實務應用結合之情形為何？（在職專班部分）		V		
4-7 學生參與國內實務應用或創新活動之情形如何？（在職專班部分）			V	
4-8 碩、博士班學生之數量與品質如何？（在職專班部分）		V		
4-9 學生專業實務能力符合現職需求之情形為何？（在職專班部分）		V		

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目五：畢業生表現				
5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何		V		
5-2 研擬學生學習成效評估機制之情形為何	V			
5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何		V		
項目六：自我改善機制				
6-1 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實之情形為何？	V			
6-2 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？		V		
6-3 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？	V			

### 三、自我評鑑訪評意見總結

通過    有條件通過    未通過

### 四、綜合敘述

#### ● 優點：

1. 該系之教育目標與核心能力與課程有良好之連結，且有明確之課程地圖。
2. 師資專長與教學科目相符，且教學普獲學生肯定。
3. 該系能制定學習輔導機制，提供各種學習資源，符合國際化與本土化的長期發展目標。
4. 教師學術研究與專業服務佳。
5. 該系建立完整的畢業生學習成效評量機制，並能持續與畢業生保持互動並追蹤。
6. 自我評鑑流程完備且有確實落實。

#### ● 待改善及建議事項：

1. 該系未來教育目標定位與策略宜再加審視。
2. 宜增聘師資以利該系教學工作順利進行。
3. 該系的專業教學資源配置尚未充分因應資訊化目標，宜配合實務導向，建置各種課程所需電腦輔助教學軟體。
4. 為提高學生理論與實務應用結合能力，宜多安排業師課程。
5. 宜確實回應雇主對學生的能力要求，並提出教學及輔導機制。
6. 宜隨時檢討修訂核心能力，課程規劃與設計及相關學習評量。