

國立東華大學 103 年度系所評鑑

公共行政學系

自我評鑑認可結果意見書

通過

自我評鑑總結果

有條件通過

未通過

召集人： 史美海 (簽章)

委員：

史美海
張
浩德

中華民國 104 年 5 月 15 日

一、評鑑委員訪評意見表

項目一：目標、核心能力與課程		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形	<p>該系以成為東台灣首屈一指的公共行政教研單位自我定位，自 102 學年度開始招收大學部新生，並整合原先的「公共行政研究所」、碩士專班及「大陸研究所」，目前學制包括學士班、碩士班及碩士在職專班已初具規模，在學人數約 165 位學生，校園學習環境良好，師生互動關係緊密和諧。教育目標旨在培育兼具在地實踐及國際視野的公共事務管理人才，教育目標與核心能力之訂定過程尚稱合理，專業能力與教育目標之關聯性亦屬明確適當。</p>	<p>1. 尚未完全依照不同學制班別的專業能力定位與屬性研訂合理可行的教育目標，建議調整處理以凸顯該系不同學制班別辦學之願景與特色。</p> <p>2. 建議針對「學士班」、「碩士班」、「碩士在職專班」等各學制的核心課程，分別建立課程地圖與職涯路徑對應關係，以引導學生未來的就業選擇及生涯發展。</p>
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係	<p>該系課程設計強調多元專業之科際整合，涵蓋公共行政、政治、國際關係、法律與環境等領域，課程設計兼顧理論與實務，課程學程化制度以及全校納入 2 學分必修「服務學習」是該系課程規劃的主要特色；學士班包括社會科學基礎學程（21 學分）、公共行政核心學程（27 學分）以及公共行政專業選修學程。</p>	<p>1. 該系自 102 學年度正式改制為公共行政學系，碩士班亦已取消分組（行政組和大陸組），雖然課程規劃有進行調整，但尚未建立凸顯該系特色之課程設計，公共行政核心學程亦未能聚焦於公共行政重要的基礎課程。</p> <p>2. 由於該學院規劃之「社會科學基礎學程」，已涵蓋多門經濟、統計等相關的課程，建議目前的「公共行政核心學程」減少前述同質性高的課程數量，建議增列公共行政類的相關課程。</p> <p>3. 碩士班及碩士在職專班均為 38 畢業學分，相</p>

		較於國內多數的公共行政系所為 32-36 學分，仍屬偏高，可檢討適度調降。
綜合評論	該系為東台灣重要的公共行政教研單位，教育目標與核心能力之訂定過程尚稱合理，專業能力與教育目標之關聯性亦屬明確適當。惟尚未完全依照不同學制班別的專業能力定位與屬性研訂合理可行的教育目標。	建議依照不同學制班別的專業能力定位與屬性研訂合理可行的教育目標，並分別建立課程地圖與職涯路徑對應關係圖。另，調整目前「公共行政核心學程」的課程安排，以利聚焦於公共行政重要的基礎課程。
項目二：教師、教學與支持系統		
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	目前該系有 8 位專任教師（含 1 位德籍外師），均獲有國內外大學博士學位，學術專長領域相當多元分殊、師資素質優良，為其重要的特色。該系的教師聘用機制尚稱完善，教師專業的組合大致能滿足學生的學習需求，學術專長與開設課程之間的連結性亦屬良好。	惟多數專任教師的教學負擔仍顯偏重，平均授課時數多數超過教育部規定，恐不利於教師持續投入學術研究及專業發展，隨著大學部繼續增班，教師授課負擔將更形加重，建議向校方爭取至少再增聘 1 位專任教師。
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	該系多數教師有自編簡報檔或講義作為課程教材，課程大綱與教學計畫均已東華 e 學苑上網公告，並利用該數位學習平台延伸學生課後的學習。綜合學生晤談或參考教學評鑑意見，多數學生肯定該系教師的教學認真，師生互動關係良好，教師的教學滿意度亦尚稱優良。	確保學生學習的成效為第二週期評鑑的重點，建議該系建立「教學品保機制」，優先選擇重要課程納入試辦，以了解教師教學與學生核心能力及學習需求之間的關聯性。
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形	該校已建置多元的支持系統協助教師專業發展，並由系所指派資深教師輔導、協助新進教師推動教學工作與專業發展。	早期亦透過教學卓越計畫辦理教師成長研習營等教學專業發展，並辦理教學績優教師選拔活

		動。惟因該校財務日益拮据，相關的教學支持系統或獎勵機制似乎陷入無以為繼的困境，建議校方應寬籌財源持續辦理上述活動，以利教學專業發展，確保教學品質。
綜合評論	該系學術專長領域多元分殊、師資素質優良，多數學生肯定該系教師的教學認真，師生互動關係良好，該校並已建置多元的支持系統協助教師專業發展。	惟多數專任教師的教學負擔仍顯偏重，建議向校方爭取至少再增聘 1 位專任教師。另因該校財務困境，相關的教學支持系統或獎勵機制已接近停擺，建議校方應寬籌財源持續辦理。
項目三：學生、學習與支持系統		
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形	該系學生組成具有多元性，同時兼顧花蓮、台東高等教育發展需求，具有在地需求特色。	因應少子化挑戰，建議該系再加強招生活動的宣傳，開拓學生來源。
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	該系師資陣容堅強，具有專業背景，尤其多位老師具有公部門政務官經歷，強化教學與實務的結合，對學生學習有很大幫助。	建議校方提供學生更多獎學金，以及出國交換學習機會
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效	該系多數學生以校為家，同學間以及同學與老師間，互動機會較多，有較多時間學習，學習環境優，對學校有很強的向心力。	該系學生會尚未成立，建議該系學士班，盡早成立系學會。
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形	該系校友在同班間有網絡連絡體系，可以提供校友間的聯絡及母校關係。	該系已成立花蓮縣東華公共事務研究學會，惟該系校友加入人數目前仍然較少，建議該系廣為宣傳，加強吸引校友加入該學會，強化校友關係。
綜合評論	學生來源多元優秀，學習認真，同學互動佳，對學校向心力強。	東華大學目前已加入台灣教育大學系統，建議校

		方爭取加入國立台灣大學聯盟等跨校聯盟系統，提供東華大學學生跨校選課機會，並承認學分。
項目四：研究、服務與支持系統		
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效	師資陣容堅強，開設課程具有特色，深受學生歡迎。	1.公行系專任師資，建議校方給予一名專任教師名額，以符合教育部至少9人法定員額之規定。 2.第9名專任教師建議以行政法專長背景為優先考量，以符合公行系核心學程法律科系授課需求。
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效	該系老師勤於創作，研究成果質量具優。	1.建議校方針對老師發表於 TSSCI 及國外期刊、專書的論文，恢復獎勵制度。 2.公行系碩士在職專班，辦學績效卓著，建議大幅調高授課鐘點費，以獎勵老師辛勞。
綜合評論	該系師資陣容堅強，多位老師具有公共行政決策資歷，實務經驗豐富，教學結合理論與實務，乃一大亮點，深受在職專班及碩士班學生高度歡迎。	1.建議該系增聘一位專任教師，並以行政法專長背景為優先考量，以符合公行系核心學程法律科系授課需求。 2.建議校方於校園規劃廣植鳳凰樹及其他四季花/樹，形成具有特色的花樹校園，提高東華大學的曝光率及知名度。
項目五：自我分析、改善與發展		
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形	該系在班制方面分設學士班、碩士班及碩士在職專班，在課程規	為因應少子化及環境變遷衝擊，建議定期召開系

	<p>劃方面，在學士班課程除部分配合校核心課程外，另規劃社會科學基礎課程、公共行政核心課程以及公共行政專業選修課程；在碩士班及碩士在職專班方面，則由專業選修及專業必修兩個構面組成。</p> <p>該系在班制之自我分析與檢討機制方面，主要是透過該系主任及規劃小組之規劃設計，再送交系務會議、系發展小組與系課程委員會討論決定，然後實施。在機制落實方面，該系尚在每學期中及期末皆透過評量了解學生反映並收集教師的建議，作為後續修正的參考，該系並透過資訊公開、office Hour、師生會、服務學習等多元管道，落實班制規劃的理念。綜合言之，該系在班制運作，課程規劃、教師評量以及輔導方面均有完善的規劃且成效良好。</p>	<p>務發展會議以發展長程規劃藍圖。</p>
<p>5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係</p>	<p>該系依循 PDCA 模式，建立改善機制，採用 SWOT 分析作為策略規劃的工具，且蒐集多元意見以提升全系的教學品質。該系除了各委員會設置外，且採取不同性質任務編組之工作小組以進行品質改善工作，殊為難得。</p>	
<p>綜合評論</p>	<p>該系在項目五自我分析、改善與發展構面部分，呈現出自我分析與檢討機制規劃完善且落實的特色。該系能運用策略規劃的精神發展系所的定位，蒐集多元管道的回饋意見，以不斷進行修正，顯示該系自我改善機制能充分發揮應有的功能。</p>	<p>為因應少子化及環境變遷衝擊，建議定期召開系務發展會議以發展長程規劃藍圖。</p>

二、評鑑結果認定檢核表

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：目標、核心能力與課程				
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形	✓			
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係		✓		
項目二：教師、教學與支持系統				
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	✓			
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	✓			
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形		✓		
項目三：學生、學習與支持系統				
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形	✓			
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	✓			
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效	✓			
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形		✓		
項目四：研究、服務與支持系統				
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效		✓		

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效	✓			
項目五：自我分析、改善與發展				
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形	✓			
5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係	✓			

三、自我評鑑訪評意見總結

通過 有條件通過 未通過

四、綜合敘述

該系為東台灣重要的公共行政教研單位，教育目標與核心能力之訂定過程尚稱合理，專業能力與教育目標之關聯性亦屬明確適當，教師學術專長領域多元分殊、素質優良，陣容堅強，多位老師具有公共行政決策資歷，實務經驗豐富，教學結合理論與實務，乃一大亮點，深受在職專班及碩士班學生高度歡迎。

該校已建置多元的支持系統協助教師專業發展，大多數學生肯定該系教師的教學認真，師生互動關係良好，學生來源多元優秀，學習認真，同學互動佳，對學校向心力強。

該系在自我分析、改善與發展構面部分，呈現出自我分析與檢討機制規劃完善且落實的特色。該系能運用策略規劃的精神發展系所的定位，蒐集多元管道的回饋意見，以不斷進行修正，顯示該系自我改善機制能充分發揮應有的功能。

建議事項：

1. 依照不同學制班別的專業能力定位與屬性研訂合理可行的教育目標，並分別建立課程地圖與職涯路徑對應關係圖。
2. 調整目前「公共行政核心學程」的課程安排，以利聚焦於公共行政重要的基礎課程。
3. 建議校方應核撥給該系 1 位專任教師名額，並以行政法專長背景為優先考量，以符合公行系核心學程法律課程授課需求。
4. 為因應少子化及環境變遷衝擊，定期召開系務發展會議以發展長程規劃藍圖。
5. 建議校方應寬籌財源，持續辦理相關的教學支持系統或獎勵機制。
6. 東華大學目前已加入台灣教育大學系統，建議校方爭取加入國立台灣大學聯盟等跨校聯盟系統，提供東華大學學生跨校選課機會，並承認學分。
7. 校方於校園規劃廣植鳳凰樹及其他四季花/樹，形成具有特色的花樹校園，提高東華大學的曝光率及知名度