

# 國立東華大學 103 年度系所評鑑

## 中國語文學系

### 自我評鑑認可結果意見書

自我評鑑總結果

通過

有條件通過

未通過

召集人：

李 隆 獻

(簽章)

委員：

趙 中 偉

陳 昌 映

李 隆 獻

中華民國 104 年 5 月 15 日

一、評鑑委員訪評意見表

項目一：目標、核心能力與課程		
指標	優點、特色	待改善及建議事項
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形	<p>一、該系學士、碩士、博士班、語文科教學碩士學位班、民間文學碩士、民間文學博士班等6種班制之教育目標及核心能力，對於奠定學生基本學識素養，增進多元思維及想像力，強化經典文獻的詮釋能力，以及建構學術系統的整合，具有極大的助益。</p>	<p>一、為因應時代需求，以使學生在畢業能夠找到理想工作，宜在現有的教育目標及核心能力之中，建立具體的「目標市場」。即是在現有條件之下，選擇具體市場，作為目標對象。市場目標已定，就可針對其需求訂定相應課程，聘請符合師資，提供教學資源，強化產學合作等，形成一個嚴謹的「工作規格（SOP標準作業流程）」。</p>
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係	<p>一、該系注重「課程學程化」，將眾多而單一的課程，予以重新安排，區分為不同層次的群組學程，包括人社院基礎學程、中國語文核心學程及專業選修學程，以提供多樣化的學習組合；並增加修讀雙主修及副修輔系的空間。同時，製作「學程手冊」，以告知新生。不僅奠定同學中國語文基本能力，且能增進其他專業能力，一舉數得，為一項極佳的舉措。</p>	<p>一、為了使中文系畢業生，畢業後能找到適當工作，宜增開實用技藝性選修課程。該系一向強調：「古典與現代兼顧，學術與實用雙軌」。但是學術課程偏多，實用技藝課程不足，學術與實用之雙軌，缺了一軌。</p> <p>（一）、頁202倒數第5行起到頁203，在企業機構的建言當中，亦特別強調實用技藝性課程的重要性。</p> <p>（二）、宜籌設數個模組課程，包括文創產業、公</p>

職考試、教育工作、戲劇表演、廣告設計、新聞編輯與採訪等。可挑選2-4個模組課程，每模組課程，規畫完整的課程群組（而非僅象徵開設2學分而已），聘請相關師資教授，培養學生完整的專業能力。

（三）、文創事業發展，為現今最夯的產業，也是中文人最易入手之產業。例如台北市松山文創園區、華山文化创意產業園區等。同時，花蓮地區文創產業方興未艾，正是中文人投入的機會。評鑑報告中，提到中文人的出路，包括擔任教師、編輯出版事業、公職考試等，就是未提文創產業的發展與就業，殊為可惜。

（四）、實用技藝課程，搭配實習課程更佳。例如該系開設的「新聞採訪與寫作」，若能配合在平面媒體（例如報社或雜誌社）或電子媒體實習，效果就能加成。實用技藝課程師資，如果系上沒有教師可以分擔，宜聘請技術性教師兼課。

二、該系地處花蓮，為東部惟一的國立大學中國

		<p>語文學系，可就地利之便，發展「花蓮學」，成為該系獨特的學術特色。</p> <p>三、該系教師授課量偏少，平均每週僅8小時，宜適度增加授課鐘點，一則增開多元課程，提供學生學習機會；另一則亦使教師知識能量，更能適度綻放。</p>
綜合評論	如上述	如上述
<b>項目二：教師、教學與支持系統</b>		
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	該系教師，目前有教授十二名、副教授八名、助理教授一名。教師專長涵蓋古典文學、思想、語言文字以及美學、國語文教學各面向，可以充分完成教育目標、核心能力與學習需求。	面對畢業學生職場發展困境，系上雖提出「學用合一」的理念，但在聘任教師與開授課程上卻未能相應，建議請學校適度挹注員額，聘請專業技術人員，落實實用有效課程。
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	教師教學、研究、學習評量，均可充分達到教育目標、核心能力與學生學習需求。	
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形	教師教學專業發展良好，開設課程多元，甚受學生肯定、喜愛。	
綜合評論	如上述	如上述
<b>項目三：學生、學習與支持系統</b>		
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形	該系近五年學生平均人數：學士班約 200 人、中國語文碩士班約 40 人、民間文學碩士班約 25 人、語文科教學碩士班約 20 人、中國	

	語文博士班約 30 人、民間文學博士班約 30 人，招生情況尚稱穩定。輔導之規畫亦堪稱良善。	
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	該系對學生的照顧，非常周到。尤以雙導師制度，格外貼心。從新生入學，到課業輔導、獎學金申請、各項學習活動；甚而生涯規劃，前程諮詢與展望，皆給予同學完善的照拂，以及提供適切的輔導支援。所謂「老師用心，學生安心，學習自然稱心如意」。	一、碩、博士研究生修課，宜取消收取學分費，藉以增強其修課意願。 二、學程與課程架構雖規劃良善，然因近年退休教師較多，又未能增補新員，開授課程明顯偏少，學生亦多所反映。
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效	該系教師具有教育熱誠，真摯愛心，對學生關懷備至，致學生感恩在口裡，溫暖在心裡。在與學生面談中，充分感受到其對母系的向心力。	
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形	一、該系畢業生，大都能夠發揮中文專長，在各行各業，表現優異突出。	一、畢業系友，宜建立完整聯絡網，強化聯繫，增進向心。
綜合評論	如上述	如上述
<b>項目四：研究、服務與支持系統</b>		
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效	系上老師專業研究表現良好，專書與論文發表，整體質量皆能符合卓越大學水準。	
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效	該系教師積極參與校內、外服務，成效卓著；學生則須參與校內「學習服務」二學期，成效良好。	
綜合評論	如上述	如上述
<b>項目五：自我分析、改善與發展</b>		
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形	該系學制完整，其中民間文學碩博士班，又是國內惟一的。兼具	一、現今少子化嚴重，招生工作宜列為首要。該系

	<p>中國文學研究、民間文學研究，以及語文學教學研究，特色多元，含蓋面廣。</p>	<p>現已派教師至高中宣傳及海報宣傳(參見評鑑報告頁70)；並在網頁上廣告宣傳，已具實效。今後宜更積極主動宣傳，包括刊登廣告、網路文宣等，爭取更多的優質學生。傳播學者徐道鄰(1906-1973)《語意學概要》指出：「我們現在所生活的世界，是一個語言的世界，也就是一個宣傳的世界。」就是最好的證明。</p> <p>二、評鑑報告頁174倒數第7行，提出9項招生策略，皆具體可行，宜確切落實，發揮效果。</p>
<p>5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係</p>	<p>中文系已成立系友會，對於畢業生聯繫發揮正面影響，可藉此舉辦活動，建立通訊錄或通訊網頁，加強系友交流。</p>	<p>中文系班制繁多，系辦公室卻只有一名助理、一名佐理，人員編制頗為不足，推動系務較為困難，建議增補行政人員。</p>
<p>綜合評論</p>	<p>如上述</p>	<p>如上述</p>

## 二、評鑑結果認定檢核表

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
項目一：目標、核心能力與課程				
1.1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形	✓			
1.2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係		✓		
項目二：教師、教學與支持系統				
2.1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係		✓		
2.2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係	✓			
2.3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形		✓		
項目三：學生、學習與支持系統				
3.1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形		✓		
3.2 學生課業學習、支持系統及其成效	✓			
3.3 學生其他學習、支持系統及其成效		✓		
3.4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形		✓		
項目四：研究、服務與支持系統				
4.1 師生研究表現與支持系統及其成效	✓			

評鑑項目	優	良	待改進	未達標準
4.2 師生服務表現與支持系統及其成效	✓			
項目五：自我分析、改善與發展				
5.1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形		✓		
5.2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係		✓		

### 三、自我評鑑訪評意見總結

通過     有條件通過     未通過

### 四、綜合敘述

#### 一、優點

1. 自評總結報告書資料完備，各項評鑑項目內容撰述平實周全，主任及系上老師對評鑑工作相當重視，亦頗辛勞。
2. 師生關係極為融洽。畢業生與在校學生對系上老師與學校氛圍都極肯定，並多次表達師生間相處和樂與溫暖。
3. 系上老師專業研究表現良好，專書與論文發表，整體質量皆能符合卓越大學水準。
4. 中文系已成立系友會，對於畢業生聯繫發揮正面影響，可藉此舉辦活動，建立通訊錄或通訊網頁，加強系友交流。
5. 該系學制完整，其中民間文學碩博士班，又是國內惟一的。兼具中國文學研究、民間文學研究，以及語文學教學研究，特色多元，含蓋面廣。
6. 該系注重「課程學程化」，增加學生修讀雙主修及副修輔系的空間，以增進其專業能力，一舉數得，為一項極佳的舉措。



## 二、 建議改善意見

1. 學程與課程架構雖規劃良善，然因近年退休教師較多，又未能增補新員，開授課程明顯偏少，學生亦多所反映。
2. 中文系班制繁多，系辦公室卻只有一名助理、一名佐理，人員編制頗為不足，推動系務較為困難，建議增補行政人員。
3. 面對畢業學生職場發展困境，系上雖提出「學用合一」的理念，但在聘任教師與開授課程上卻未能相應，建議請學校適度挹注員額，聘請專業技術人員，落實實用有效課程。