

# 國立東華大學 103 年度系所評鑑

## 公共行政學系 自我評鑑結果報告

系所主管：           高長                (簽章)

電    話：           03-8635512          

E--mail  ：           kc@mail.ndhu.edu.tw          

中 華 民 國      1 0 4   年   3   月   3 0   日

## 目錄

壹、前言 .....	1
貳、前次評鑑改善成果說明 .....	3
參、本次評鑑之結果 .....	9
項目一：目標、核心能力與課程.....	9
一、指標之現況描述與特色.....	9
(一)、設系宗旨 .....	9
(二)、教育目標 .....	10
(三)、自我定位與發展願景 .....	11
(四)、發展特色 .....	12
(五)、基本素養、核心能力及專業能力 .....	15
二、對參考效標之綜合說明.....	17
(一)、班制之教育目標與核心能力及其制定情形 .....	17
(二)、班制之課程規劃及其與教育目標與專業能力之關係 .....	20
三、問題、困難與改善策略.....	27
(一)、問題與困難 .....	27
(二)、改善策略 .....	29
四、小結.....	30
項目二：教師、教學與支援系統.....	31
一、指標之現況描述與特色.....	31
二、對參考效標之綜合說明.....	31
(一)、教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係 .....	31
(二)、教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習.....	50
(三)、教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形 .....	53
三、問題與困難和改善策略.....	55
(一)、問題與困難 .....	55
(二)、改善策略 .....	56
四、小結.....	57
項目三：學生、學習與支持系統.....	59
一、指標之現況描述與特色 .....	59
(一)、學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形 .....	59
(二)、學生課業學習、支持系統及其成效 .....	64
(三)、學生其他學習、支持系統及其成效 .....	73
(四)、畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形 .....	79
二、問題與困難和改善策略.....	90

(二)改善策略 .....	90
三、小結.....	92
項目四、研究、服務與支持系統.....	93
一、指標之現況描述與特色.....	93
(一)、師生研究與支持系統 .....	93
(二)、師生服務與支持系統 .....	93
二、對參考效標之綜合說明.....	94
(一)、師生研究表現與支持系統及其成效 .....	94
(二)、師生服務表現與支持系統及其成效 .....	107
三、問題與困難和改善策略.....	108
四、小結.....	108
項目五：自我分析、改善與發展.....	109
一、指標之現況描述與特色.....	109
(一)、班制之自我分析與檢討機制及其落實情形 .....	109
(二)、自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係 .....	114
二、問題與困難和改善策略.....	117
三、小結.....	119
肆、未來五年發展與持續改進機制 .....	120
伍、總結 .....	121
項目一：目標、核心能力與課程.....	121
項目二：教師、教學與支援系統.....	122
項目三：學生、學習與支持系統.....	122
項目四：研究、服務與支持系統.....	123

## 圖目錄

圖 0-1	評鑑意見與改善機制及成果圖 .....	8
圖 1-1	學生基本素養與核心能力及專業能力設計來源圖.....	15
圖 1-2	社會科學院學生基本素養與核心能力圖.....	16
圖 1-3	非營利組織課網縮圖 .....	19
圖 1-4	103 學年度公共行政學系學士班課程檢核圖 .....	21
圖 1-5	103 學年度公共行政學系學士班專業能力比重圖 .....	21
圖 1-6	公共行政學系學士班課程地圖 .....	26
圖 2-1	截至 102 學年第二學期為止的本系師資結構圖.....	48
圖 3-1	大學網路博覽會網站 .....	63
圖 3-2	103 年公共行政系迎新茶會暨 103 學年度第一次師生會 .....	63
圖 3-3	學士班生涯路徑圖 .....	64
圖 3-4	碩士班生涯路徑圖 .....	65
圖 3-5	碩專班生涯路徑圖 .....	66
圖 3-6	電子學習履歷 .....	68
圖 3-7	期中教學意見回饋 .....	68
圖 3-8	東華 e 學苑 .....	69
圖 3-9	導師工作紀錄表 .....	69
圖 3-10	學生學習檔案查詢系統 .....	70
圖 3-11	本系籌備中之系學會暫定組織架構 .....	78
圖 3-12	就業表現次數分配圖 .....	80
圖 3-13	所學知識與就業表現關聯性分析次數分配.....	81
圖 3-14	100 學年畢業生畢業後主要計畫.....	82
圖 3-15	101 學年畢業生畢業後主要計畫.....	82
圖 3-16	100 學年度畢業生工作、求職或實習的情形 .....	83
圖 3-17	101 學年度畢業生工作、求職或實習的情形 .....	84
圖 3-18	畢業系友返校座談會 .....	85
圖 3-19	國立東華大學公共行政學系粉絲專頁.....	86
圖 3-20	Facebook 社團-東華公行大家族.....	86
圖 3-21	東華公共事務研究學會 .....	87
圖 5-1	本系系徽及理念 .....	110
圖 5-2	本系 PDCA 自我改善模式會 .....	114
圖 5-3	本系自我改善流程與未來發展的關係圖 .....	115
圖 5-4	本系行政管理功能性架構(現狀)與任務編組(未來).....	116

## 表目錄

表 0-1	公共行政學系師生源額數及生師比表.....	2
表 0-2	公共行政學系畢業生人數表 .....	2
表 0-3	公共行政學系前次評鑑意見與改善情形 (97 年 6 月~迄今) .....	3
表 1-1	公共行政學系學生專業能力與系教育目標之對應表.....	18
表 1-2	公共行政學系學士班學生專業能力與系所課程規劃之對應表.....	20
表 1-3	103 學年度公共行政學系學士班課規表 .....	22
表 1-4	103 學年度公共行政學系碩士班課規表 .....	23
表 1-5	103 學年度公共行政學系碩士班在職專班課規表 .....	24
表 1-6	本系之教育目標、核心能力與課程 SWOT 分析表 .....	27
表 2-1	100-102 學年度專兼任教師之數量與學生學習需求程度 .....	33
表 2-2	100-102 學年度日間學生與專兼任教師比例 .....	33
表 2-3	100-102 學年度全系學生與專兼任教師比例 .....	34
表 2-4	100-102 學年度本系開設之課程與學分數 .....	34
表 2-5	100-102 學年度專任教師平均每週授課鐘點數 .....	34
表 2-6	102 學年度專任教師授課鐘點統計表 .....	35
表 2-7	102 學年度專任教師專班授課鐘點統計表 .....	36
表 2-8	102 學年度兼任教師授課鐘點統計表 .....	36
表 2-9	101 學年度專任教師授課鐘點統計表 .....	37
表 2-10	101 學年度專任教師專班授課鐘點統計表 .....	38
表 2-11	101 學年度兼任教師授課鐘點統計表 .....	38
表 2-12	100 學年度專任教師授課鐘點統計表 .....	39
表 2-13	100 學年度兼任教師授課鐘點統計表 .....	40
表 2-14	各專任教師個人學術專長與開課課程名稱對照表.....	42
表 2-15	兼任教師學歷、專長與授課 .....	46
表 2-16	本系現有專任師資結構一覽表 .....	47
表 2-17	每位教師教學所負擔的學分數(全學年平均每週核計時數).....	49
表 2-18	教師的教學情形 .....	49
表 2-19	本系硬體設備一覽表 .....	54
表 3-1	100-102 學年度碩士班招生情形 .....	60
表 3-2	100-102 學年度碩專班招生情形 .....	61
表 3-3	100-102 學年度碩士班與碩專班招生人數.....	61
表 3-4	102-103 年學士班學生入學來源與人數統計 .....	62
表 3-5	100 至 102 全校教學評量平均分數 .....	71
表 3-6	100 至 102 人文社會學學院教學評量平均分數 .....	71
表 3-7	100 至 102 公共行政系、所教學評量平均分數 .....	71
表 3-8	101-103 學年度導師名冊.....	72

表 3-9	圖書儀器經費之使用情形 .....	74
表 3-10	100 學年度至 103 學年度獲獎名單 .....	75
表 3-11	工讀金時數統計 .....	76
表 3-12	研究助理獎學金核定統計 .....	77
表 3-13	教學助理助學金核定統計 .....	77
表 3-14	各畢業年度填答數與比例 .....	79
表 3-15	97-102 學年度國家考試榜單一覽 .....	88
表 3-16	99-102 學年度校外獎助學金申請及獲獎名冊 .....	89
表 4-1-1	本系教師 102 學年度研究成果表現 .....	95
表 4-1-2	本系教師 101 學年度研究成果表現 .....	95
表 4-1-3	本系教師 100 學年度研究成果表現 .....	96
表 4-1-4	本系教師 100-102 學年度研究成果表現 .....	97
表 4-2	學生發表論作一覽表 (97 學年度~102 學年度) .....	98
表 4-3	學生錄取博士班一覽表 (97 學年度~102 學年度) .....	101
表 4-4	本系學生獲得獎學金狀況 .....	103
表 4-5	大陸研究中心活動舉辦成果 .....	103
表 4-6	歐盟研究中心活動舉辦成果 .....	104
表 4-7	教師聘請學生服務之專案工作 .....	105
表 4-8	本系教師指導學生人數統計 (碩士班與碩專班合計) .....	106
表 5-1	公共行政學系班制規劃流程與機制 .....	111
表 5-2	本系問題/困難與改善策略 .....	118

## 附件目錄

附件 1	國立東華大學公共行政學系課程委員會設置要點.....	附 1
附件 2	國立東華大學公共行政學系碩士論文指導簡則.....	附 3
附件 3	國立東華大學教師獎勵辦法.....	附 7
附件 4	國立東華大學專任教師出席國外地區國際學術會議發表論文經費補助 準則.....	附 11
附件 5	國立東華大學公共行政學系碩士在職專班經費支用要點.....	附 13
附件 6	花蓮縣東華公共事務研究學會組織章程.....	附 15
附件 7	103 學年度院核心能力與系專業能力對應表.....	附 19
附件 8	公共行政系系務與課程委員會會議紀錄.....	附 23
附件 9	公共行政學系碩士班學生專業能力與系教育目標之對應表.....	附 27
附件 10	公共行政學系碩士在職專班學生專業能力與系教育目標之對應表...	附 29
附件 11	102-103 學年度公共行政學系學士班學生專業能力與系所課程規劃之 對應表.....	附 31
附件 12	101-103 學年度公共行政學系碩士班學生專業能力與系所課程規劃之 對應表.....	附 37
附件 13	101-103 學年度公共行政學系碩士在職專班學生專業能力與系所課程 規劃之對應表.....	附 51
附件 14	102-103 學年度公共行政學系學士班課程檢核表.....	附 57
附件 15	102-103 學年度公共行政學系碩士班課程檢核表.....	附 59
附件 16	102-103 學年度公共行政學系碩士在職專班課程檢核表.....	附 61
附件 17	102-103 學年度公共行政學系學士班能力培育比重圖.....	附 63
附件 18	102-103 學年度公共行政學系碩士班能力培育比重圖.....	附 65
附件 19	102-103 學年度公共行政學系碩士在職專班能力培育比重圖.....	附 67
附件 20	公共行政學系學士班專業能力、學習成效指標與評量方式對照表...	附 69
附件 21	公共行政學系碩士/碩士在職專班專業能力、學習成效指標與評量方 式對照表.....	附 71
附件 22	公共行政學系學士班各專業能力項目評分標準.....	附 73
附件 23	公共行政學系碩士/碩士在職專班各專業能力項目評分標準.....	附 75
附件 24	102-103 學年度公共行政學系學士班課程規劃表.....	附 77
附件 25	100-103 學年度碩士班課程規劃表.....	附 89
附件 26	100-103 學年度碩士在職專班課程規劃表.....	附 117
附件 27	103 學年度第一學期校核心課程選課注意事項.....	附 133
附件 28	公共行政學系學士班課程地圖.....	附 138
附件 29	公共行政學系碩士班課程地圖.....	附 139
附件 30	公共行政學系碩士在職專班課程地圖.....	附 140
附件 31	102 年教師授課時數核計辦法.....	附 141

附件 32	101 年教師授課時數核計辦法 .....	附 147
附件 33	100 年教師授課時數核計辦法 .....	附 151
附件 34	本系近五年課程教學大綱調整情形表 .....	附 155
附件 35	國立東華大學公共行政學系碩士班研究生修業要點 .....	附 161
附件 36	國立東華大學公共行政學系學生修課要點 .....	附 163
附件 37	學士班學生修讀雙主修辦法 .....	附 165
附件 38	學士班學生修讀輔系辦法 .....	附 167
附件 39	教學評量問卷內容 .....	附 169
附件 40	國立東華大學公共行政學系學生學習成效總結性評量辦法 .....	附 179
附件 41	國立東華大學導師制實施辦法 .....	附 181
附件 42	教師晤談時間 .....	附 183
附件 43	圖書館藏統計及校園授權軟體 .....	附 187
附件 44	97 年~103 年本系圖書、期刊及資料庫購置一覽表 .....	附 191
附件 45	國立東華大學研究生獎助學金作業要點 .....	附 193
附件 46	國立東華大學公共行政學系研究生獎助學金作業細則 .....	附 195
附件 47	國立東華大學學生急難救助金實施辦法 .....	附 197
附件 48	專任教師著作目錄 .....	附 199
附件 49	大陸研究中心活動照片 .....	附 267
附件 50	歐盟研究中心活動照片 .....	附 273
附件 51	國立東華大學公共行政學系教師執行計畫一覽表 .....	附 285
附件 52	校內校、院、系（所、科及中心）各級公共事務參與一覽表 .....	附 289
附件 53	系友榮譽榜一覽表 .....	附 291

## 壹、前言

本（公共行政）學系在民國 102 學年度（2013 年 8 月 1 日起）正式創設，開始招收大學部新生，目前學制包含學士班、碩士班和碩士在職專班。

事實上，早在 1994 年本校創立之初，即已經設立公共行政碩士學分班，1995 年開始招收以基層公務員（含蓋中央及地方政府）為主的學生，生源主要來自花蓮當地，部分來自臺東、宜蘭、台北、基隆等地區。嗣於民國 88 學年度經教育部核准，設置公共行政碩士在職專班，經過書面審查、筆試、口試二階段入學考試獲錄取的學生，在修滿規定的必/選休學分，以及完成一份研究論文之後，正式授予法學碩士學位。

自民國 90 學年度起，本校增設公共行政研究所，分為國家行政、大陸與兩岸組等兩組，對外招收碩士班研究生，其中，大陸與兩岸組是由大陸研究所轉型調整併入。本校自 83 學年度開始設立大陸研究所，嗣於民國 89 學年度第 2 學期第 2 次校務會議，決議通過大陸研究所轉型規劃案，自 90 學年度開始分為甲、乙兩組，各以大陸財經法學和大陸與兩岸事務組為教學重點。自 91 學年度起，大陸所的大陸與兩岸事務組研究生融入公共行政研究所，另依教育部「大學增設、調整系所班組及招生名額審查作業要點」規定，將大陸所更名規劃成立「財經法律研究所」。因此，公行所的設置，其課程規劃有部分係承襲自大陸所。

在學分班、碩士班和碩士在職專班順利運作，累積奠定了良好的學術研究與教學體系基礎後，有鑑於全球化的公共治理、公共事務的趨勢變化，對專業人才之需求殷切，本校乃在民國 101 學年度奉教育部核准開始籌備設置公共行政學系，並於翌（102）年正式對外招生。儘管招生大學部新生的歷史不長，但在培育碩士研究生的學術經驗上，無論是師資的延攬、課程規劃、專題研究之推動，以及與政府部門、第三部門的互動和聯結，已經累積了不少基礎，因此，籌備設系過程非常順利；目前已招收兩屆大學部學生，教務和學務的運作都在既定的規劃中順利推動。

本系設置的基本理念，遵循本校設立宗旨，秉持自由、開放、和諧、卓越與樸實等原則，逐步建立優良的學術風氣與健全的制度規章，培養學生成為兼具本土與國際視野的高品質公共事務管理與政策研究人才。

本系結合人文與社會科學領域，包括人文、文化、法律、政治、經濟、社會、心理等學門，強調跨學科整合，不只重視理論性基礎知識之傳授，而且也重視實務之探討。教學與研究方面，特別強調全球化、區域整合潮流下公共治理與公共政策議題，重視基層公部門地方治理與地方公共政策議題；此外，由於兩岸關係發展是目前我國最重要的國家政策之一，有關大陸公共治理和兩岸公共政策等議題，也是本系教學和研究的規劃重點之一。

期許做為臺灣東部地區一流的綜合性大學，本系努力投入教學與研究，希

望為國家社會培養具國際視野、瞭解基層政府運作實務、關注兩岸關係發展的高品質公共事務管理和政策研究人才。

97~103 學年度本系的師生源額及師生比，請參閱表 0-1；各學制歷年畢業人數，請參閱表 0-2。

表 0-1：公共行政學系師生源額數及生師比

學年度		97		98		99		100		101		102		103
		上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上
教師數	專任	5	5	5	4	8	8	8	8	8	8	8	8	8
	兼任	2	3	5	4	3	3	4	2	3	1	0	1	0
學生人數	學士班	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	33	32	67
	碩士班	64	55	60	54	68	57	56	50	54	51	40	30	33
	碩專班	88	77	90	81	94	73	84	78	88	78	76	67	65
生師比	學士班	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	4.13	3.87	8.38
	碩士班	23.27	19.1	19.2	21.6	15.4	13.03	12.44	11.76	12.3	12.36	10	7.27	8.25
	碩專班	25.6	21.4	23	25.92	17.19	13.35	14.93	14.68	16.09	15.13	15.2	12.99	13

表 0-2：公共行政學系畢業生人數

學年度	學士班	碩士班	碩專班
102	--	15	26
101	--	18	23
100	--	9	19
99	--	27	17
98	--	12	23
97	--	23	18

## 貳、前次評鑑改善成果說明

本系前次評鑑於 97 年 6 月間完成通過，惟當時僅有碩士班及碩士在職專班（公共行政研究所），尚無學士班之設置，也無學士班之評量。依前次評鑑結果僅依評鑑建議的相關意見將近年來本系的改善情形如下表說明：（表 0-3）

表 0-3：公共行政學系前次評鑑意見與改善情形（97 年 6 月～迄今）

訪評意見	改善情形
<p>為因應東部地區發展之各項地方公共事務課題需求，建議加強議題與學理之整合，如原住民之公共事務管理、區域經濟發展與產業，及觀光與地區行銷等。</p>	<p>本系碩士班及碩士在職專班於公共事務專題講座規劃中均含蓋建議中之議題，並以規劃族群政治專題課程，同時由本系具原住民身份的石忠山副教授開設。另關於區域經濟發展與產業議題，本系每年 11~12 月間均會舉辦地方自治論壇，今年已邁入第 11 屆，且歷屆主題皆以區域治理及地方發展為主軸，當有助於師生對此議題的參與。此外，本校已設置全國第一個原住民族學院，關於原住民族群公共政策議題之規劃已較臻完善，另本校管理學院亦設置有觀光暨遊憩管理研究所，關於觀光行銷課題亦可與本系結合或本系亦有鼓勵學生修習外系所專業課程達九學分之彈性規定，對於建議中之議題未來將繼續朝多管齊下之合作模式滿足。</p>
<p>該所在學術著作已有相當基礎，建議可考量在學術成果發表與地方區域發展之連結方面，舉行定期之研討會，並逐步充實呈現「花蓮學」之樣貌。</p>	<p>本系於 2006 年即參與規劃並協辦第一屆花蓮學學術研討會（研討會是由花蓮縣政府委託，本校人文社會科學學院主辦，本系高長主任當時擔任院長，主持該項研討會之策劃工作），且本系朱景鵬教授當時擔任花蓮縣副縣長，區域學及花蓮學的研究即是其規劃推動，計畫每兩年舉辦一次，其中議題之一即為區域治理與社會變遷，本系朱景鵬教授並發表花蓮縣地方治理的轉型與機遇乙篇論文。本系</p>

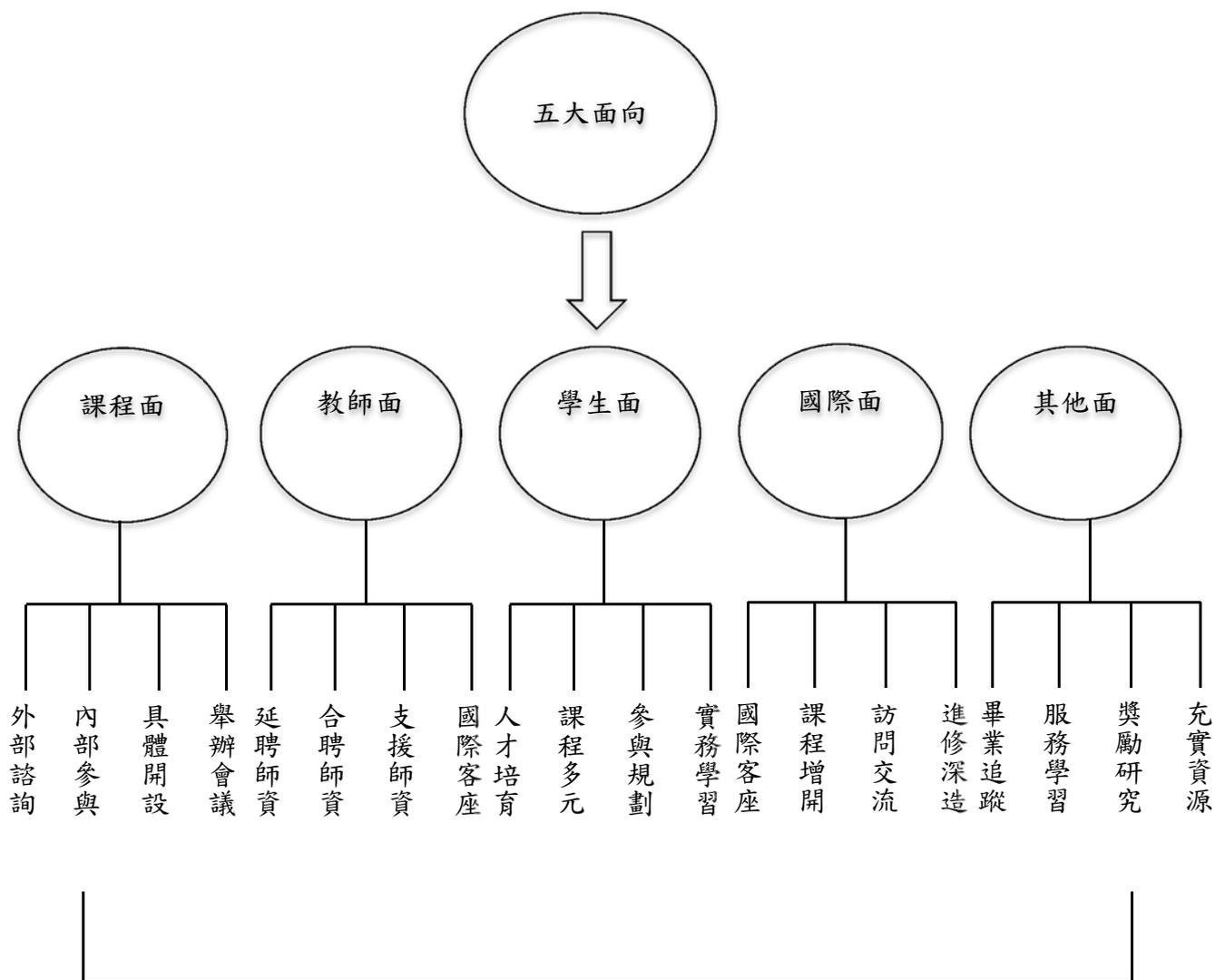
	<p>王鴻濬教授則為主要籌辦委員。此外，本系王鴻濬教授及羅晉教授目前皆參與由吳校長茂昆及黃院長宣衛主持的「東臺灣與區域聯結」科技部多年期計畫，也是本系區域治理教學目標的實踐。</p>
<p>以目前師資結構與專長分布，建議增加研究方法與量化分析方面之課程與師資，以增進學術研究實力與領導涵蓋之深度與廣度。</p>	<p>本系自 98 學年度整合社會科學研究方法內容，已分別開設質化研究方法及量化研究方法課程，且目前均列為必修課程 3 學分。</p>
<p>對於教師指導學生人數的限制宜訂定相關規範，以減少並均衡教師指導的負擔。</p>	<p>本系目前已規範每位教授指導論文篇數原則上為六篇，惟研究績效良好者得不受限制；未來本系將依教師員額實質增加到 9 位後，再進一步明訂其上限及準則。</p>
<p>建議校外學者、所友、及在學生能參與「課程規劃會議」以表達其看法。</p>	<p>本系已於 97 年 3 月 14 日通過「所課程委員會組織章程」，並於 101 年 12 月 14 日 101 學年度第一學期籌備處第 1 次系務會議通過「國立東華大學公共行政學系課程委員會設置要點」（參見附件 1），於要點中已訂定校外等人士參與辦法，已具體落實邀請校外學者及所友參與課程會議。同時本系課程委員會會議皆會邀請各班學生代表與會提供意見俾作調整。</p>
<p>該所的發展重點有全球化國際化的特點，在課程上有此考量，但對學生的培養卻較少，應予改進。</p>	<p>本系自成立以來，多年來均定期邀請歐陸學者到校參加國際研討會或論壇活動，同時也敦聘德籍客座教授開設「社會政策分析」、「歐盟研究」等專業課程。此外在過去建立的良好交流基礎上，本系亦常舉辦學生參訪大陸各大名校，亦有助於學生和大陸的教師與同學之學術交流，目前正規劃 103-2 赴南京大學、復旦大學進行交流訪問。此外，本近年來陸續邀請瑞典歌德堡大學 J. Pierre；愛沙尼亞 Talinn 大學 Wolfgang Drechsler；德國多所大學教授 Prof. D. Eissel，</p>

	<p>Prof. Jürgen Bellers, Prof. Ernst-Ulrich Huster; 韓國首爾科技大學 Prof. Sang-Chul Park 等蒞校講學或短期研究; 且本系亦已和德國基森大學社科院政治系、Rostock 大學、Siegen 大學、日本岡山大學皆訂定有交流協議, 並有多位師生參與會議或出國進修博士學位。</p>
<p>為有效增進學生在理論與實務的結合, 建議設計校外實習的課程, 透過在地的豐富校外資源, 提供學生職場工作機會, 及早適應社會要求。</p>	<p>課程教學希望能夠以增進理論和實務的結合, 在教學內容上提供國內外實際的重大政策個案進行討論和分析乙節, 甚表贊同。目前已規劃服務學習課程, 且已於 102-2 開始執行, 帶領學生赴中央及地方政府機關以及 NGO 訪問、簡報、交流, 讓學生得以熟悉課堂外的政府和非政府組織的運作, 認識未來的職場架構, 且有校外教學的課程設計, 如石忠山教授的族群政治即帶同學親身體驗臺灣的族群生活、思想與文化, 甚至是產業發展模式等。王鴻濬教授的社區營造與永續發展課程於每學期皆安排校外田野調查與實地訪問的實務課程。</p>
<p>面對全球化趨向, 宜增加學生學習外國語文的機會, 現有的 English Comer 宜予制度化並有效推動。</p>	<p>本系學生均可利用校內多元課程, 尤其是外文課程的開設, 修習外語強化競爭力; 另外, 本系在大三及大四階段已由英美系陳鏡羽教授協助規劃開設英文時政新聞導讀課程, 將能進一步提升學生的國際觀與知識視野。</p>
<p>該所宜針對生涯進路圖之設計, 辦理說明會及相對應之輔導措施, 以提供學生更清楚之生涯規劃。</p>	<p>為了落實本系學生的生涯進路圖, 除透過課堂個案研討, 其他具體例如校外參訪課程以及校內多元師生互動時間等等提供學生諮詢機制的輔導措施, 使得學生可以在過程當中更瞭解自我需求, 以進行清楚的個人生涯規劃之外, 每年新生入學之初皆會辦理生涯進路圖說明, 並建立輔導與諮詢機制協助學生發展生涯。</p>

<p>該所教師宜教導學生如何使用外文專書或期刊，提升其學習的效果。</p>	<p>本系教師於每學期上課第一週均有詳細說明，課程進行中（含報告撰寫）亦均有持續輔導。關於訪評委員認為本系學生對於外文資料使用較為缺乏，以致影響專業知識之吸收及論文寫作之深度，本系對於碩士在職專班同學在專業英文學術論文的撰寫方面，固然無法達到完善的程度，但本系教師對於碩士班學生的課程學習及論文寫作，則都以較高標準的學術規格要求為準。另外在不同課程的教學，強調使用外文書刊的重要性，並透過外文教科書和課堂作業的教授與撰寫，一方面提昇學生的外文能力，另一方面則強化學生畢業後的在工作職場上的就業能力。</p>
<p>建議修改一般生碩士論文考試方法，將發表「期刊論文」或學術研討會的「會議論文」與「碩士論文研究計畫」兩項要求，列為一般碩士生申請論文口試的必要條件，以取代原先「二選一」的辦法。</p>	<p>本系已於 102 年 9 月 13 日 102 學年度第 1 學期第 1 次系務會議依訪評意見通過修正碩士論文提報程序等規定。（參見附件 2）</p>
<p>宜加強國際合作與交流，並給予研究表現佳的教師更多補助，以提升研究論文之品質，進而發表於國際知名期刊中。</p>	<p>本系教師每年均有多位自本校研究績效獎勵機制獲取獎勵，另外，出國開會發表論文以及發表所需出版費用均可自本校既定補助及獎勵機制獲取支持。未來將多鼓勵本系教師在國際知名期刊上發表論文。同時，本系另提供每位教師每年三萬元補助，可提供出國訪問、研究或發表出版論文等費用支出。（參見附件 3 國立東華大學研究績效獎勵準則）（參見附件 4 國立東華大學專任教師出席國外地區國際學術會議經費補助準則）（參見附件 5）</p>
<p>在課程安排上，宜多參考就讀他校博士班之畢業生意見，強化研究方法論的教學。</p>	<p>本系目前開設之方法論課程基本上已兼顧質化與量化，各為必修 3 學分；碩士班課程規劃已有統計學、經濟學</p>

	及社會科學方法概論等設計。本系也常邀請目前就讀他校的博士班系友返校演講、交流，提供在他校研習的心得與建議。
該所專任師資建議符合至少 7 人的規定，宜儘速增聘師資，以符應分組課程之需求。	本校已於 97 年 8 月 1 日正式與國立花蓮教育大學整併，且本系已於 102 學年度設立，現已有 2 屆學士班，有 8 位專任師資，校方已同意俟學士班第三屆後再增設為 9 名師資。
畢業生表現為招生的重要參考指標之一，該所宜建立資料庫，隨時蒐集所友的意見，將彼等意見善加整理，作為改進課程規劃、招生類別，甚至成立學士班、博士班或改名的重要參考。	本系已於 102 學年度設置學士班，另本系已成立系（校）友會組織多年（碩士班）（參見附件 6 花蓮縣東華公共事務研究學會組織章程），相關畢業生資料庫已有所建立，未來將隨時透過資料庫之完善建置擷取畢業生之寶貴意見。
畢業生的職場核心能力需求，該所已有加強外文能立即進行增聘師資的規劃，均宜在短時間內落實。	已增聘德籍的 Dr.habil M Porsche-Ludwig 為專任師資，並已升等為副教授。且另於 99-2 聘任 Prof. D. Eissel 擔任客座教授；99-1~101-1 聘任許源派博士為專案助理教授；101 學年度聘任張筵儀博士為專案助理教授；102 學年度與經濟系合聘洪嘉瑜教授為本系教授；預計 104 學年度（104/08/01）增聘第九位專任師資。

綜合上述，本系針對 97 學年度第一次評鑑訪評意見及結果，從結構上主要集中在教師層面（含師資增補）；課程層面（含方法論、區域議題、族群議題）；國際接軌層面（含培育學生國際化競爭實力、全球化視野、國際合作等）；學生層面（含成立學士班、課程參與、畢業職場能力等）。前項意見提供給本系發展更臻於成熟的建設性意義。就改善成果而言，本系大學部已於 102 學年度（102 年 8 月 1 日）正式設置，課程結構已重新組合，課程規劃更加多元，區域發展及族群議題皆已納入整體課程及活動的設計，師資已增補到 8 位專任及 1 位合聘，國際交流持續進行，學生就學的課程地圖以及就業的生涯進路圖也已日趨完善，系所運作架構完整且師生對話平台也更加多元而深入。總體而言，本系尚皆能依訪評意見進行改善，大學部甫運作兩年，日後當再求精進，期盼在前項各個層面的後續，得以成熟且更具成效。



20 項回應機制

圖 0-1 評鑑意見與改善機制及成果圖

## 參、本次評鑑之結果

### 項目一：目標、核心能力與課程

#### 一、指標之現況描述與特色

##### (一)、設系宗旨

本系乃本校近年所增設之科系，於 102 學年度（2013 年 8 月 1 日起）開始招收第一屆大學部新生。本系之設立，奠基於早期所打下良好之基礎，其分別為：83 學年度（1994 年）所成立之大陸研究所、88 學年度（1999 年）所成立的公共行政碩士在職專班、以及 90 學年度（2001 年）所成立的公共行政研究所。

歷經二十載之教育事業，本系已奠立良好的學術研究及教學系統，並與政府及第三部門建立了良好的互動關係。本系除遵循本校追求自由與卓越的學風外，亦以培育兼具本土和國際視野的公共事務管理與政策研究人才，為本系之設立宗旨與經營理念。

本系自創系以來，致力各項學術理念與目標之實踐，無論在師資延攬、課程安排、以及各項教學資源的規劃和爭取上，皆能逐年獲得提升與改善。未來，本系將在既有的教研基礎上，和配合本校整體校務發展規劃下，繼續朝向系所卓越發展的目標邁進。整體而言，本系的設系宗旨及其詳細內涵說明如下：

#### 1. 科際合作與跨科際整合

本系以跨科際整合作為研究與教學的最終目標，草創階段即著重網羅適宜從事跨科際整合的公共行政領域師資，並且致力與校內外其他人文社會科學及管理學門領域之研究人員進行密切之交流與合作，以達到科際合作、資源相互共享的目標。為避免學科專業化所導致的研究領域與研究方法之僵化，本系始終以結合不同學科的知識與研究方法為教研目標，期許藉此排除學科專業化所帶來的諸種限制，和達成跨領域研究所可能為解決現實問題而作出之貢獻，以因應新時代國家社會之需求。

#### 2. 專精訓練與人文關懷

為契合國家轉型需要、培養公共行政領域相關之實務與研究人才，本系除致力公共行政專業知識之傳授、決策規劃能力之訓練，以及學術研究方法之深化等，個別課程教學目標之達成外，還嘗試結合其他人文學領域之相關課程與活動，如族群關係與永續發展等課程之安排，以期達到人文化成的教育目標。全人教育的宗旨在於，提供學生自由的學習環境，以協助其探索和思考生命的價值與意義，最終達到個性均衡發展的目標。故本系不以技術性專業訓練為已足，而是希望在傳統的教學活動外，拓展師生的人文關懷以為職志。

### 3. 資源整合與公共行政教育體系之建立

本校既有各系所，如大陸研究中心、歐盟研究中心、社會系、財經法律研究所、族群關係與文化研究所、花師教育學院教育行政管理學系、東部產業發展中心、經濟學系、以及環境學院等教學暨研究單位，均可在師資及研究人力上支援本系所。本系自成立大陸研究所，以及之後轉型發展成為公共行政研究所以來，皆秉持一貫的教育整合思想，致力發展完整的公共行政教育體系。目前除有學士班的設置外，亦有碩士班和碩士在職專班的進修管道設立，未來只要條件及政策成熟，甚至有博士班的規劃與設置構想。在此基礎上，本系自我期許發展成為東台灣公共行政教學與研究最完整的教育體系。

#### (二)、教育目標

本系特別強調全球化、區域化趨勢下，公共治理與公共政策的教學及研究。面對國際合作的新潮流、新趨勢，公共事務與管理的內涵、方式也隨之跟著改變和面臨新的挑戰，這些都是本系教學與研究活動所必須正視的課題。

本系嘗試整合地方發展、公共治理、經濟發展以及永續發展等相關領域，期許透過科際整合，培養國家社會所需的公共事務專業管理人才。其次，鑑於兩岸交流快速發展，所衍生的公共事務問題也引發了社會各界之關注，本系近年來因此致力加強中國大陸相關的公共事務管理議題之教學與研究，期許培養出嫻熟中國大陸事務之人才。另外，本系亦重視基層公部門公共治理相關議題的教學與研究，希望藉此協助提升地方公共行政的服務品質，培養具備社會關懷的地方公共行政人才。總體而言，本系的教育目標如下：

- (1) 培育公、私部門領導統御與學術研究人才；
- (2) 培育理論與實務能力兼具之公共事務人才；
- (3) 培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才。

### (三)、自我定位與發展願景

解嚴後的台灣社會，國家發展經歷重大變遷。為因應伴隨而生的公共治理需求，國內多所大學紛紛設立公共行政相關之學術單位，致力公共行政與政策之教學與研究。儘管各校相關系所名稱多元，卻也彰顯各校嘗試在教學與研究等各領域，凸顯各自的辦學定位。國內目前共計有超過十所以上之大學設有公共行政學系（部分含碩士班及博士班），其它亦有尚未設置大學部，而僅設獨立性研究所者，顯見我國公共行政研究領域近年之蓬勃發展。

本系自創系伊始，即思索如何與國內其它歷史悠久的相關系所區隔分工，以尋求在學術社群中確立自身定位。整體而言，本系發展的理想，短期以積極成為東部地區培育地方政府政策分析與行政管理人才的目標；中長期則希望發展成為結合地方與社群、關懷兩岸，和接軌國際的公共行政與政策學術研究單位。

#### 1. 自我定位

本校於 83 年成立時，即自我定位為一所「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，並依此設定三大目標，作為本校的發展方向，其分別為：第一，為國家培育高級人才；第二，與東部地緣與資源相結合；第三，與國際學術潮流接軌。據此，本系在設定教育目標和發展特色時，即自我定位為東部地區培育地方政府行政管理人才的學術單位，強調運用地方豐富的自然及人文資源，提升「在地化」區域整體的學術研究水平，並致力與各級地方政府和鄰近社區建立緊密的互動關係，希望藉此打造本系成為東台灣首屈一指的公共行政學研究單位，為國家及社會培育兼具本土及國際視野的公共事務管理人才。

#### 2. 發展願景

本校既以「卓越教學」與「特色研究」為自我定位與發展方向，故在卓越教學方面，本系將持續以協助學生生涯規劃為目標，著重以學生學習為本位之教學。至於特色研究方面，本系將持續鼓勵專任教師之研究發展，推動跨領域之合作，並以和國際學術潮流接軌為軸心，連結國家發展與東部地緣特質，引領專任教師在各自領域中之研究發展，從而累積各領域之研究能量。

本系除了持續在既有的教研基礎上，從事質與量的精進之外，還依據本校中長程校務發展計畫，積極介入東台灣的社會實踐。本系除將定期主辦或協辦東台灣相關的學術研討會，主導在地議題，勾勒東部未來的發展趨勢及成長願景，以充分發揮本系所在東部學術領航員的角色。

其次，本系將持續以服務學習及東台灣區域研究課程在地化的作法，促進本系所師生與在地文化資源的連結整合，進而發展出豐沛的人文關懷與社會實踐能量，最終並且連結東台灣與亞太區域研究，強化教師社群，整合多元專業，以因應國際化的趨勢，展開跨領域的課程與研究之合作。

#### (四)、發展特色

本系於草創之初，即意識到因應國內外局勢變遷，對於完善現代國家公共治理所具備的重要性，進而設定前述教育目標，並據此擬定本系之發展特色如下：

##### 1. 迎接全球化挑戰，落實當代公共政策教育新思維

本系致力全球化、區域化趨勢下的公共治理與公共政策教學與研究。面對國際局勢的持續變遷，公共政策的內涵、形成也同樣面臨新的挑戰。為因應全球局勢變遷對公共治理所帶來的衝擊，本系特重此一問題領域之各項教學與研究工作。

傳統以來，行政學是一門研究政府機關本身組織及其行為的一門學科，自1887年美國威爾遜發表〈行政研究〉一文，開始提出行政學的相關研究以來，迄今已有百餘年歷史，其中的發展十分快速，內容亦愈趨複雜。

然而近年來，傳統的政治受到後現代思潮、全球化衝擊與科技發展等各方面的影響，不僅衝擊了傳統的國家角色，也影響到公共行政的運作方式。此一發展趨勢所造就的結果是，政府治理越來越無法簡單地借重傳統的國家觀念，來執行管理的任務，而是必須與非國家行為者共同建立一種網絡式的管理模式。透過兩者間的相互調和、妥協與互動，傳統的「國家 vs. 社會」、「公共 vs. 私人」二分法，和據此所產生的公共行政範疇，也必然受到一定的挑戰。

與此同時，在經濟全球化的趨勢下，傳統國族國家想要保持其經濟競爭力，勢必得釋出某些最具代表性的主權，以符合特定國際組織所制定的規範，甚至在特定情況下，單個主權國家必須接受其指導。無論如何，就公共行政的角度而言，國家的傳統角色已出現了變化，其結果是，在公共行政的論述語彙中，「治理」取代了「統治」，「善治」取代了「善統」，這些新的發展趨勢皆為公共行政研究者所必須面對的。

此外，科技的發展，特別是電腦和網際網路的興起和使用，乃至目前相對盛行的e化政府的出現，大大改變了政府內部的運作方式、政府與人民之間的互動、以及政府與人民在資訊取得上之差距，這些改變皆為當代公共行政研究所應致力探索的問題。

本系於草創之初，即有鑑於前述發展所帶來的衝擊，故而在相關課程的安

排上，特別關注全球化趨勢下的公共行政議題，由具備該領域專業知識的本系師資，專責相關課程之開設，並帶領研究團隊，共同致力相關領域的研究。

## 2. 探索中國大陸公共治理模式，研究兩岸公共事務相關議題

近年，兩岸交流迅速開展，所衍生的公共事務治理問題，亦伴隨引發社會各界的關注與討論。為加強該領域之教學與研究質量、培養嫻熟兩岸事務之相關人才，本系致力前述議題之持續性、系統性、與深度性的探索。兩岸關係也是我國目前相當重要的公共政策議題之一，根據統計，自民國 76 年以來，兩岸人民往來絡繹不絕，且呈現逐年增加的趨勢；截至民國 102 年 11 月底止，台灣地區人民歷年累計有 7,641 萬人次進入大陸地區；大陸地區人民進入台灣地區的人數亦累計達 1,167 萬人次。

兩岸經貿交流在過去二十多年來，發展更是迅速，截至目前，大陸已是台灣貨品出口的最大市場，是台灣的第三大貿易伙伴，以及第四大進口來源。因此，大陸地區已經成為台灣企業對外投資最重要的據點。

前瞻未來，兩岸交流勢必將越來越密切，國內學者對中國大陸的「公共行政」議題研究，亦有持續增加之趨勢。特別需要在此一提的是，國內對於中國大陸傳統的行政制度、文化與運作研究，尚有值得開拓的空間。其中，中國大陸多年來所推動的行政改革、行政上的民主集中決策模式、行政首長責任制的制度精神、黨政關係的運作法則、行政三分制的制度革新、乃至未來的國家治理取向等問題，如何在全球化時代到來的今天，得以無縫接軌，皆乃值得深究的問題。

本系雖自 102 學年度起，正式改制成為公共行政學系，但在先行系所，尤其是大陸研究所所奠定的良好教研基礎上，將具備良好條件，成為東台灣研究中國大陸公共治理的學術重鎮。在研究方面，本校除設立有大陸研究中心，由本系高長教授擔任主任外，亦在教學上，高度重視有關大陸和兩岸公共事務相關的課程。為因應國家未來的發展需要，瞭解中國大陸行政體制及政策，便於在未來的兩岸互動中收知己知彼的效果，強化前該議題的教學與研究，因此亦構成本系的發展特色之一。

## 3. 培養公共事務研究跨學科領域人才

近年來，學術界在全球化、區域化以及本土化等三大浪潮之衝擊下，出現既強調專業又重視科際整合、創新研發之現象。然而，科際整合實屬不易，創新研發尤為困難。本系成立之初，即以面向未來、整合學術與創新為宗旨，以期達到為國家培養宏觀學術人才之理想與目標。

據此，本系之辦學既以公共政策為主軸，也結合其他社會學科領域，進行研究和教學，希冀藉此整合本校及東台灣地區所具備之資源和優勢，加強跨學

科整合之研究，以為國家造就所需之高級學術研究人才。

#### 4. 強化東台灣公共事務領域相關之教學及研究能量，協助提升地方公共行政與服務品質

為落實憲法與地方制度法等相關法律實踐地方自治之精神，培養嫻熟地方公共事務治理所需之人才，並協助提升在地各級地方自治團體與社區發展團體之公共治理品質，本系根據東台灣獨特的在地需求，進行相關領域的教學與研究工作。

就國內現有公共行政與公共事務學術資源的分配而言，絕大多數皆集中於北部、中部和南部都會地區，例如，北部地區有台灣大學政治系公共行政組、政治大學公共行政學系、台北大學公共行政暨政策學系，銘傳大學公共事務學系、世新大學行政管理系、淡江大學公共行政系、玄奘大學公共事務管理學系，開南管理學院公共事務管理學系暨研究所，桃園中央警察大學、空中大學公共行政系、以及文化大學行政管理系等；中部地區則有南投的暨南大學、台中東海大學等設有相關學系；南部地區包括嘉義中正大學以及高雄中山大學、義守大學等，皆有公共事務領域相關科系之設立。反觀宜花東地區，相關資源獲得政府挹注的規模相當有限，在此情況下，本系作為東台灣最重要的公共行政教學與研究學術單位，自然應肩負起協助東台灣地區各級政府提升公共服務品質，強化相關領域之教學與研究為己任。

本系除重視學術研究與教學外，對於協助東部地區公務人員的培育而言，亦為本系設立的宗旨之一。本校自八十四學年度開始，接受台灣省政府委託開辦公共行政研究班，由本系朱景鵬教授負責規劃設計公共行政研究班進修課程，為宜、花、東地區各級政府單位中之公務人員，提供完整的在職進修機會，對於提升地方公務人員的行政效率、公共事務之處理、衝突與危機之管理、公私部門的合作等，均發揮莫大之助益。

另外，本系自八十七學年度起，亦接受人事行政局（現為人事行政總處）之委託，開設中央政府所屬各機關公務人員之公共行政碩士學分班，計有 170 名學員修習結束。該系列公行班之課程設計，整合了公共行政(政策)、法律、管理、資訊、財政、經濟、政治、社會、心理、資源管理、族群衝突與管理、區域研究等領域。又本系在前身公共行政研究所成立以前，在教育部高教回流政策的推動下，於八十八學年度設立「公共行政碩士在職專班」，招收具備相當實務經驗的公私部門管理階層人才前來進修。

面對全球化發展的大趨勢，以及兩岸日益密切的合作交流，公務體系中之各層級公務人員，自有必要進一步吸收新知，以增進公共服務品質。本系多年來於東台灣戮力經營，先後成立公共行政研究班、公共行政碩士學分班、公共行政碩士在職專班、以及公共行政研究所等，莫不以強化東台灣公共事務領域相關之教學及研究能量，協助提升地方公共行政與服務品質為己志，亦為本系

所致力的發展特色。

## (五)、基本素養、核心能力及專業能力

本校自我定位為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，致力於學術研究、人才培育、文化提升、社會服務和國家發展等目標之實踐，並自我期許成為兼具在地特色與接軌國際的東台灣一流學府。根據前述自我定位，由本校制定校教育目標，再由各學院依此確立各院之教育目標，而後則由各學系(所)根據院教育目標，制定各系(所)之教育目標。三級教育目標確立後，隨即展開各級學生能力之制定，包括：(校)基本素養與核心能力、(院)核心能力、以及系(所)專業能力，相關教育目標與學生基本能力之制定流程，請參見下圖 1-1。

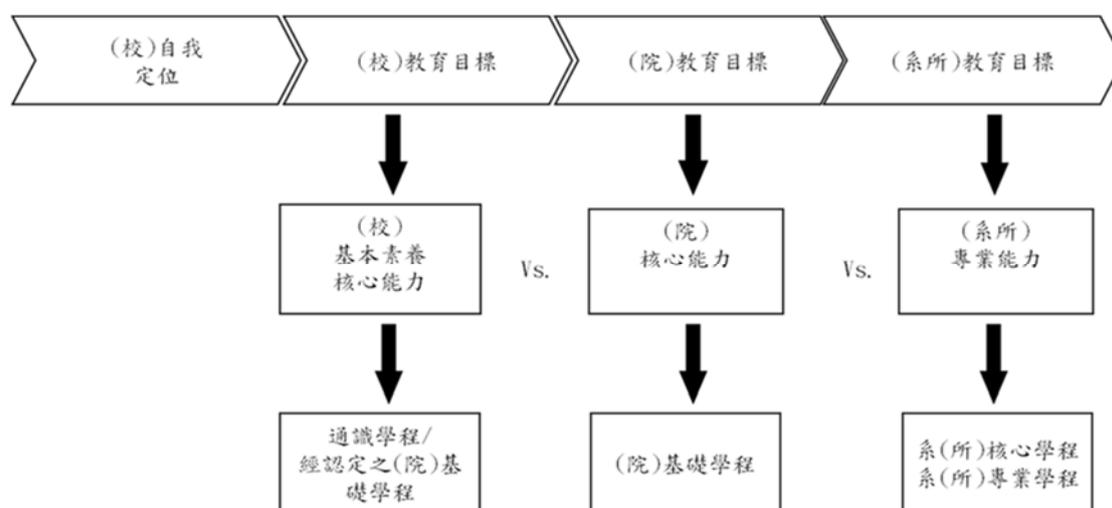


圖 1-1 學生基本素養與核心能力及專業能力設計來源圖

### 1. 基本素養

為因應複雜多變的社會環境，並使本校學生能夠符合業界取材多元化發展之趨勢，依據本校的自我定位，和前哈佛校長 Derek Bok 所提出的「21 世紀教育目標」，暨天下雜誌對企業的調查和專家學者所提出的建議，本校於相關行政會議中經充分討論後，訂定本校學生基本素養與核心能力指標如下：

- (1)、具備卓越之專業智能與終身學習的能力；
- (2)、具備康健自由、樸實敦厚的身心特質；
- (3)、具備情意美感與創造思考的能力；
- (4)、具備民主與法治之公民責任的能力；
- (5)、具備溝通合作與社會實踐的能力；

- (6)、具備在地關懷與全球視野；
- (7)、具備博雅多元的識見與人文素養；
- (8)、具備語文表達與資訊之統整應用的能力。

## 2. 核心能力

本系隸屬於本校八大學院中之人文社會科學院，而本院又由「人文學」與「社會科學」兩學科領域結合而成，兩者性質雖然不相同，但在強調科際整合的理念潮流下，此一組織結構所形成的研究教學環境，卻也頗具特色。本院學生基本素養與核心能力如下：

- (1) 具備豐富人文學與社會科學基礎知能；
- (2) 具備運用語文表達與批判思考能力從事創新活動；
- (3) 具備民主法治理念與社會關懷素養。

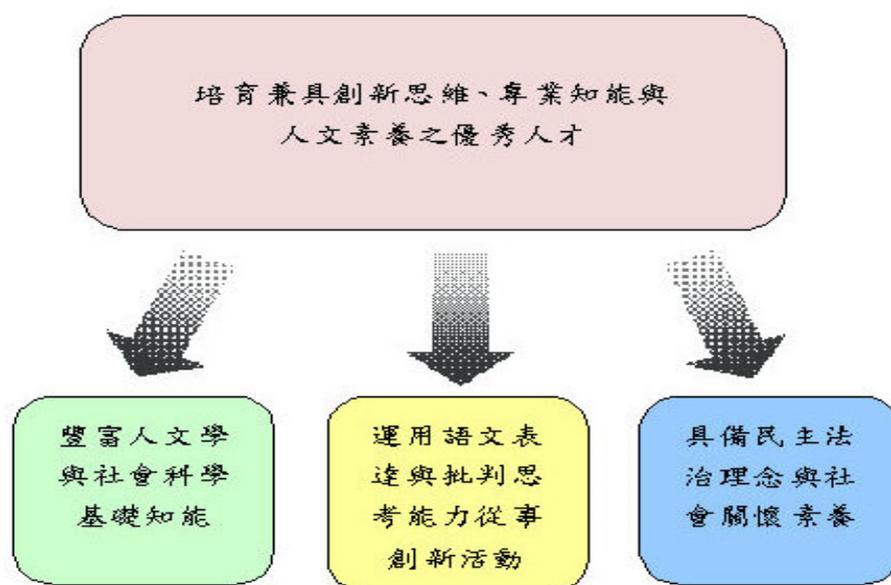


圖 1-2 社會科學學院學生基本素養與核心能力圖

## 3. 專業能力

本系依據前述本校、院所制定之教育目標、基本素養與核心能力（院核心能力與系專業能力對應表，請詳見附件 7），以及本系所自訂之教育目標後，制定本系學生所應具備之專業能力如下：

- (1) 學士班
  - a. 培養具備公共行政之理論知識與實務能力；

- b. 培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力；
- c. 培養具備全球暨區域政經議題之基本知識；
- d. 培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力；
- e. 培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養。

## (2) 碩士班與碩士在職專班

- a. 具備公共行政與政策規劃分析的理論基礎與評估能力；
- b. 具備國際化與全球化的國際政治經濟的理論基礎與評估能力；
- c. 具備理論分析的邏輯思考、問題分析與問題解決能力；
- d. 具備政策研究分析、溝通協調、政策行銷與行政團隊合作的能力；
- e. 能夠對政策執行與規劃進行獨立研究與分析之能力。

## 二、對參考效標之綜合說明

### (一)、班制之教育目標與核心能力及其制定情形

#### 1. 根據本校、院教育目標，制定本系之教育目標及專業能力

本系之教育目標與核心能力（以下稱專業能力）之訂定過程明確且合理。本系之設立，奠基於先行系所打下良好之基礎，並且經過多次的相關會議後，確立本系之教育目標與專業能力。依據本校、院所制定之教育目標，本系進一步確立本系之教育目標，並且在校院系三級教育目標確立後，進一步制定本系學生所應該具備之專業能力。本系教育目標之設定，除呼應校、院二級教育目標外，亦參照本系之專業特色與發展方向，以進一步作為本系學生專業能力設定之依據。本系在參考了業界、學界以及畢業生利害關係人等之意見後，檢視了本系教育目標與專業能力的適切性，並且陸續於 101 學年度本系籌備處第六次系務會議，以及 101 學年度第二學期第一次課程委員會中，修定本系之教育目標與專業能力（系務與課程委員會會議紀錄，請詳見附件 8）。

#### 2. 專業能力與教育目標之扣合

本系專業能力設定之目的，在於呼應本系之教育目標，使學生在畢業前習得所應具備之專業能力、知識及態度。就此，本系制定了教育目標與專業能力的對應表，藉此檢核兩者間之關聯性。原則上，每一項教育目標至少有一項專業能力與之對應，以學士班為例，本系之教育目標與專業能力關聯性如下表 1-1 所示（其他學制請詳見附件 9、附件 10）。

表 1-1 公共行政學系學生專業能力與系教育目標之對應表

學生專業能力						
A. 培養具備公共行政之理論知識與實務能力。						
B. 培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力。						
C. 培養具備全球暨區域政經議題之基本知識。						
D. 培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力。						
E. 培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養。						
系(所)專業能力		A	B	C	D	E
系(所)教育目標						
1. 培育公、私部門領導統御與學術研究人才		●	●	●	●	●
2. 培育理論與實務能力兼具之公共事務人才。		●	●	●	○	○
3. 培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才。		●	●	●	○	○
「●」表高度相關，「○」表中度相關						

### 3. 修正、宣導教育目標與專業能力之機制

本系專任教師透過定期或臨時系所務會議，或課程規劃委員會，就本系所之教學理念與教師授課與研究方向進行討論。為使本系師生對本系教育目標與專業能力有充分的瞭解與認識，本系透過各種機制，就教育理念、目標及專業能力進行宣導，例如，有關本系教育目標與專業能力之完整文字說明，本系公告於特定公共設施空間、本系網站以及課綱中；以非營利組織概論課程為例，本課程所應習得之專業能力與本系教育目標間之關係如下圖 1-3 所示。除此之外，本系還藉由其他管道，針對本系教育目標與專業能力作即時性說明，例如：新聘教師座談會、新生迎新座談會、學期中之師生會、研討會，以及教師之晤談時間(Office hour)等。

中文課程名稱 Course Name in Chinese	非營利組織概論				
英文課程名稱 Course Name in English	Introduction to Nonprofit Organization				
科目代碼 Course Code	PA_20060	班 別 Degree	學士班 Bachelor' s		
修別 Type	學程 Program	學分數 Credit(s)	2.0	時 數 Hour(s)	2.0
先修課程 Prerequisite					
課程目標 Course Objectives					
對非營利組織的起源、特質、類別、志工運用、課責與實務管理範例加以介紹、分析，讓初學者有一全貌性的瞭解。					
系教育目標 Dept.' s Education Objectives					
1	培育公、私部門領導統御與學術研究人才 Leadership and Research Capacity for the Public and Private Sectors				
2	培育理論與實務能力兼具之公共事務人才 Theoretical and Pragmatic Abilities for Public Affairs				
3	培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才 Local and Global Visions for Policy Advisory				
系專業能力 Basic Learning Outcomes					課程目標與系專業能力相關性 Correlation between Course Objectives and Dept.' s Education Objectives
A	培養具備公共行政之理論知識與實務能力 Establishing the Theoretical Foundations and Building Pragmatic Public Administration Capabilities				●
B	培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力 Building Capabilities to Policy Planning, Formulation, Implementation, Evaluation, and Probing Issues				●
C	培養具備全球暨區域政經議題之基本知識 Basic Knowledge for Global and Regional Political and Economic Issues				○
D	培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力 Social Science Theoretical Foundations and Pragmatic Capacity				○

圖 1-3 非營利組織課綱縮圖

## (二)、班制之課程規劃及其與教育目標與專業能力之關係

### 1. 本系課程規劃能符合本系之教育目標

本系成立課程委員會（課程委員會設置要點請詳見附件 1），專責研擬和檢討本系之課程規劃。課程之安排與規劃除考量本系之教育目標外，還須經本系所有專任教師於課程委員會會議中詳細討論才能底定。

### 2. 本系課程規劃能符合本系之專業能力

在課程與專業能力部分，本系為提升學生之學習成效，使學生畢業時能夠習得本系所制定之專業能力，特別參照本校教學卓越中心所建置的院系(所)學習成效評量機制，以落實學生「專業能力培育」之規劃、執行與檢核。在課程規劃方面，以公共行政核心學程為例，各該課程與學生所應習得之專業能力關係對照表如下表 1-2 所示（其他學制請詳見附件 11、12、13）。該表於每學年課規維護期間開放修訂。

表 1-2 公共行政學系學士班學生專業能力與系所課程規劃之對應表

學生專業能力										
A. 培養具備公共行政之理論知識與實務能力										
B. 培養具備公共政策之規劃、制訂、執行、評估與議題發掘能力										
C. 培養具備全球暨區域政經議題之基本知識										
D. 培養具備社會科學研究之基礎理論知識與實證能力										
E. 培養具備良好人際溝通與團隊合作之公民素養										
科目名稱	學分	選/	年	A	B	C	D	E		
公共行政核心學程										
經濟學	3.0	必	一	○	●	●	●	●		
法學緒論	3.0	必	一	○	○		○			
應用統計學	3.0	必	一	○	●	○	●	●		
中華民國憲法	3.0	必	一	●	●	○	●	○		
行政學	3.0	必	二	●	●	●	●	○		
民法概要	3.0	必	二	○	○		○			
財政學	3.0	必	二	●	●	○	●	●		
社會科學方法	2.0	必	二	●	○	○	●	○		
行政法	3.0	必	四	○	○		○			
實習與演練	1.0	必	四	○	○		●	●		
「●」表高度相關，「○」表中度相關										

此外，本系還繪製了課程檢核統計圖，以及專業能力培育比重圖，藉由圖表之所示，吾人得以看出，每項專業能力在本系整體課程規劃中所占之教學比重。本系每年定期就此進行檢視，並將結果提交課程委員會審議。以本系學士班課程為例，各該課程檢核統計圖以及專業能力培育比重圖如下圖 1-4、1-5 所示。（其他學制請詳見附件 14、15、16、17、18、19）：

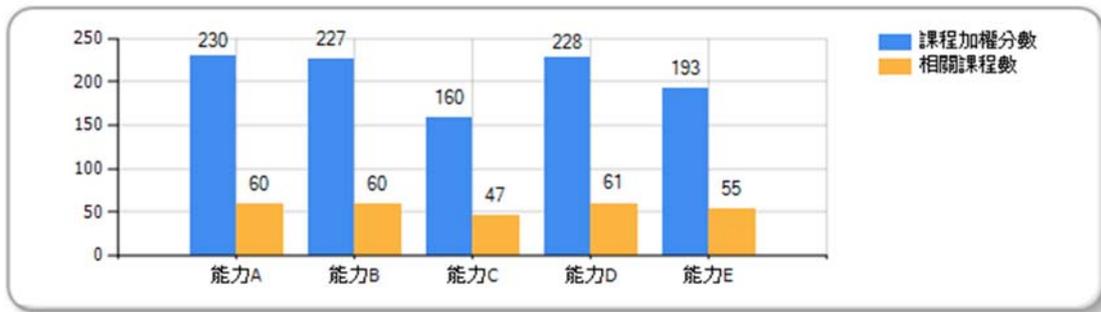


圖 1-4 103 學年度公共行政學系學士班課程檢核圖

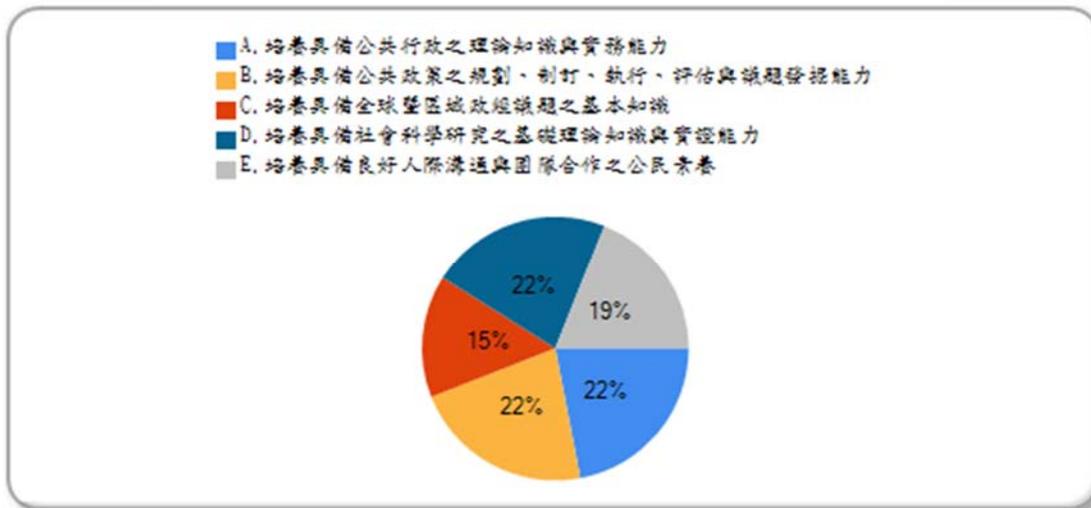


圖 1-5 103 學年度公共行政學系學士班專業能力比重圖

在課程方面的執行與檢核方面，本系除相關之課程提供外，也設定了學習成效指標與專業能力的評量標準，請詳見附件 20、21、22、23。

### 3. 班制的課程架構

本系自 102 學年度起開始招收學士班學生，連同既有之碩士班及碩士在職專班等，本系共規劃有三套課程設計，以滿足學生修業之相關規定（其他班制之課程規劃請詳見附件 24、25、26）。

在學士班方面，學生必須滿足校核心課程之相關規定（相關規定請詳見附件 27），以及修滿主修領域中的三個學程，學分共 128 學分以上，方得畢業，課規表如下表 1-3 所示。配合校核心之課程規劃，本系之主要課程規劃分為社會科學基礎學程、公共行政核心學程以及公共行政專業選修學程等三個部分。

表 1-3 103 學年度公共行政學系學士班課規表

- 一、本系學士班學生需滿足校核心課程及學程相關規定，學分達 128.0 學分，方得畢業。
- 二、本系學士班主修學程(major)，包含下列各項：
  1. 社會科學基礎學程(Foundation Program of Social Sciences)(21.0 學分)
  2. 公共行政核心學程(The Core Program of Public Administration Department)(27.0 學分)
  3. 本系學士班專業選修學程(公共行政專業選修學程 1 選 1)
- 三、本系學士班專業選修學程：
  1. 公共行政專業選修學程(Program of Public Administration Department)(21.0 學分)
- 四、校核心課程 43.0 學分(語文 9 學分、體育 4 學分、服務學習 2 學分、選修核心課程 28 學分)
- 五、重要相關事項
  1. 本系學士班學生須滿足校核心課程相關規定及修滿主修領域三個學程，學分 128 學分以上方得畢業。
  2. 本系學士班學生修滿院基礎學程 21 學分、主修學程、校核心課程(含體育)，並達本系最低畢業學分數，即可獲得本系畢業證書。
  3. 本系學士班學生，除修畢英語必修 6 學分外，需通過英語能力檢測：托福 iBT 測驗 61 分以上(紙筆托福 TOEFL ITP 500 分以上)/多益(TOEIC) 600 分以上/全民英檢(GEPT)中級複試或中高級初試以上/其他相對應之校內外英語能力檢定測驗，始達本校英語能力畢業標準。通過檢測之學生，須持成績證明至語言中心登錄。未通過者需加修 2 門英語必修或選修課 4.6 學分；此加修 4.6 學分亦可採計各院系所規劃且語言中心認可之全英語授課課程(請參考語言中心公告)，惟加修之學分不計入語文領域 9 學分內，但會列入畢業總學分。學生於入學前二年內或修課期間，通過檢定測驗，原英語必修學群 6 學分，可採用英語必修學群或語文選修學群學分認列。
  4. 凡科目需修習上下兩部方完整者，為全學年修習之科目，本系全學年修習之科目，若僅修讀一學期或僅有一學期之成績者，仍可計入畢業學分。
  5. 本系學士班學生跨校選課至多 6 學分，相關規定依「國立東華大學校際選實實施要點」辦理。
  6. 本系學士班學生每學期修讀本系必選修學分數不得低於 2 學分(大四及其以上之學士班學生不限)。學士班三年級以上不設修課學分數上限；學士班一、二年級每學期修課上限為 26 學分，27(含)以上為超修。惟因修習教育學程，或成績達全班前 10%，始同意該生超修，但至多四學分。
  7. 本(103)學年度入學之新生，需於畢業前修畢「服務學習(一)」、「服務學習(二)」兩門課程，全部通過者，始得畢業。
  8. 外系學生如選擇本系副修或雙主修，可免修「實習與演練」1 學分，得以本系專業選修學程課程之學分補足。
  9. 持海外中五生學制畢業生，以同等學力資格入學大學學士班者，畢業學分數應增加十二學分，並以本系開設之課程為限。

其中，社會科學基礎學程為本院之跨系共同學程，學生必須修習如政治學、民法總則、刑法總則、永續發展、行政法總論等課程，合計至少 21 學分以上；在公共行政核心學程方面，學生必須修滿公共行政學系之基本專業科目共 27 學分以上，這些專業科目例如包括：中華民國憲法、行政學、社會科學方法概論、財政學、經濟學、民法概要等課程；在公共行政專業選修學程方面，學生則必須修習如政府運作入門、非營利組織概論、以及國家考試專題等課程，至少達 21 學分，始符合相關之修業規定。

本系碩士班及碩士在職專班課程由專業必修及專業選修二個學程所組成，其課規表如下表 1-4、1-5 所示，碩士班及碩士在職專班學生必須修滿 38 學分始得畢業，其中，專業必修學程（13 學分），為本系碩士班學生之共同必修學程，專業選修學程（25 學分），則旨在強化學生的專業研究能力，故本系要求，在專業選修科目中，碩士班一般生應修畢核心課群至少（含）9 學分之課程，其餘則開放給學生自由選修。此外，為擴展學生的知識維度、善用本校之教學資源，以達成學生多元學習的目標，本系研究生得經由導師或系主任之同意，選修其他系所所開設之相關課程，惟此類選修課程之學分數以六學分為上限。

表 1-4 103 學年度公共行政學系碩士班課規表

<p>一、最低畢業學分數：</p> <p>畢業學分：38.0 學分</p> <p>專業必修：13.0 學分</p> <p>專業選修：25.0 學分</p> <p>二、重要相關規定：</p> <p>1、專業選修科目中，本系研究生應修畢核心課群至少（含）9 學分之課程。</p> <p>2、本系碩士班研究生得經導師及主任同意後，選修他所相關科目，惟此類選修學分數以六學分為上限。</p> <p>3、本系碩士班研究生若選修他所所開設之相關課程，應先經主任或指導教授之同意，若未經此一程序而逕自選修者，則其所選修之學分不予併入畢業學分數之採計。</p> <p>4、102 學年度以前入學之碩士班研究生(含 102 學年)得以 103 學年度之課程規劃表作為畢業審查用。</p>
--

表 1-5 103 學年度公共行政學系碩士班在職專班課規表

一、最低畢業學分數：

畢業學分：38.0 學分

專業必修：15.0 學分

專業選修：23.0 學分

二、重要相關規定：

- 1、本系碩專班研究生得經導師及主任同意後，選修他所相關科目，惟此類選修學分數以 6 學分為上限。
- 2、本系碩專班研究生若選修他所開設之相關課程，應先經主任或指導教授之同意，若未經此一程序而逕自選修者，則其所選修之學分不予併入畢業學分數之採計。
- 3、102 學年度以前入學之碩專班研究生(含 102 學年)得以 103 學年度之課程規劃表作為畢業審查用。
- 4、本系碩專班研究生得選修本系碩士班所開設與碩專班課程規劃內相同科目之課程，並併入畢業學分之採計。

#### 4. 班制課程架構具適宜之彈性與自由度

本系之課程規劃特別強調科際間之整合，其中，三個學程中所規劃的課程內容，涵蓋了政治（例如政治學、當代政治思潮、西洋政治思想史等）、法律（例如中華民國憲法、民法概要、法學緒論等）、經濟（例如經濟學、財政學、成本效益分析等）、公共政策（例如政策規劃與執行、政策分析與模擬等）、環境（例如社區總體營造、永續發展等）等不同領域。此外，為因應國內外環境變遷，以及據此所衍生的特定公共事務人才之需求，本系另規劃有全球化、區域化以及兩岸關係等議題之相關課程，如「區域統合」、「中國大陸概論」、「國際關係」、「歐洲聯盟概論」等，希望藉此培育具備宏觀視野的公私部門人才，修課者亦能根據自身之生涯規劃與興趣，修習適當之課程。

此外，本校為提升東華學子進入就業市場的競爭力，特別設立了相當具有彈性、前瞻性以及整合性的課程學程化制度，該制度之學習層級分明、專業導向明確，同時亦具備選課上之彈性。本系除公共行政核心學程屬必修課程（合計共 27 學分）外，其餘部分，學生可根據個人之生涯規劃與興趣，自由選修其他課程，自由度與彈性可謂相當大。<sup>1</sup> 此外，學生可以只選修本系的一個專業選修學程，或者跨系、跨領域再去選修其他自己喜歡的學程，畢業證書上將會註記所選修之副修(minor)學程名稱；本校亦鼓勵學生跨修第二專長，以取得一個以上的副修或雙主修(double major)學位，可謂真正以學生為本位的完善課程架構，讓學生可在真正自由的環境中學習。

<sup>1</sup> 碩士班與碩士在職專班除專業必修，合計 13 學分外，其於 25 學分皆為選修。

## 5. 班制課程規劃、修訂及引導之機制

本系設有課程規劃委員會，定期或不定期召開會議，以研商例行開課事宜，並且負責課程規劃設計。另外，本系定期召開系務會議，將課程規劃事宜不定期列入會議議程中討論，也透過以下策略，作為課程規劃的檢討與參考：

- (1) 每學期透過調查，瞭解學生對所學課程之反應，同時也收集授課教師對於課程之建議，作為次學期開設課程之參考。
- (2) 在確定開課科目及上課時間後，要求各任課教師填寫課綱與教學計畫表，並將其公佈於全校課程查詢系統上，以利學生選課時，更了解每一課程的目標、內涵及進度，以吸引學生選課。
- (3) 本系相當重視師生間之互動，教師於課後都會主動關心學生的學習心得，留意學生的學習成就，並據此掌握授課效果。
- (4) 教師若認整體授課成效不佳，也會於學期結束時，檢討該課程成效不佳的原因，以避免成效不佳之情況再度發生。

再者，為讓學生與家長對於本系課程架構能一目了然，本校建置了課程地圖平台（網址：[http://sys.ndhu.edu.tw/aa/class/Learn\\_Effect\\_Query/crs\\_map.aspx](http://sys.ndhu.edu.tw/aa/class/Learn_Effect_Query/crs_map.aspx)），將各學制的相關課程整合成課程地圖，如下圖 1-6 所示（其他學制課程地圖請詳見附件 28、29、30），本系也繪製了本系畢業生日後的生涯進路圖，期望藉此協助學生了解自身的學習需求與興趣，以預先對畢業後的職業生涯規劃預作完整規劃。

國立東華大學公共行政學系學士班課程架構圖



圖 1-6 公共行政學系學士班課程地圖

### 三、問題、困難與改善策略

#### (一)、問題與困難

本系運用優勢(Strength)、劣勢(Weakness)、機會(Opportunities)及威脅(Threat)SWOT分析技術如下表 1-6 所示，瞭解本系在本項評鑑項目中所遭遇的問題與困難，並據以擬定未來的改善策略，其內容如下：

表 1-6 本系之教育目標、核心能力與課程 SWOT 分析表

內部條件	
優勢(Strengths)	劣勢(Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為東部唯一以培育公部門人力為主要對象的系所。</li> <li>2. 系所完全整合，師資人力充分利用。</li> <li>3. 學習環境良好，校園氣氛和諧。</li> <li>4. 每位教師研究及發表之學術著作，皆與其教學科目有關，教學與研究能有所配合。</li> <li>5. 開設課程具多元性，符合當前公民社會強化多元學習之需求。</li> <li>6. 學校環境與市區隔離，師生互動多。</li> <li>7. 本系圖書期刊資料相當豐富，足供教師教學和學生學習使用。</li> <li>8. 設系宗旨與教育目標符合當前政治發展需要。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本系創系時間較短。</li> <li>2. 本校位於花蓮地區、資源整合較不易。</li> <li>3. 既有專任師資人數似不足以負擔稍重之開課需求。</li> <li>4. 課程設計持續進行調整中，尚未能完全發展出一套具有本系特色之課程規劃。</li> </ol>
外部條件	
機會(Opportunities)	威脅(Threats)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 政府開放大陸學生來台就讀。</li> <li>2. 社會之回流教育需求增強。</li> <li>3. 東部地區之發展需求。</li> <li>4. 在地及校外資源豐富。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 花蓮地區對學子的吸引力較為薄弱。</li> <li>2. 全台少子化現象。</li> <li>3. 國內外和大陸各大學的強烈競爭。</li> </ol>

### **1. 創系時間短，既有專任師資之課程負擔稍重**

過去，本系專任師資因受獨立研究所師資員額上之限制，以致專任師資名額有限；大學部設立以後，本系專任師資人數雖增加至 8 位，但對於多元課程開設之目標而言，教師之負擔仍稍嫌過重。儘管本系師資可透過增聘兼任教師，或協調其它系所師資支援開課，以彌補前述之不足，但從整體、長遠的發展來看，專任師資員額太少，不利教學效益之達成。

### **2. 本校位於花蓮地區，資源整合較為不易**

本校由於地處偏遠，因此，在教學上若欲進行相關單位之參訪（如特定政府機關），乃至邀請西部地區專家學者蒞校演講或進行學術交流，實務上有其一定之困難（例如交通因素、時間限制），導致多元化教學、資源整合的施作空間受到限制。

### **3. 課程規劃持續進行調整、尚未建立凸顯本系特色之課程設計**

如前所述，本系於 102 學年度正式改制成為公共行政學系，先前則分別以大陸研究所和公共行政研究所等獨立所之學術單位，課程規劃因此歷經多次修正。本系碩士班過去分成「國家行政組」和「大陸與兩岸事務組」兩組，並且分組招生，課程設計也因此有兩組不同之規劃。本系日前雖已取消上述分組，並統稱公共行政學系碩士班，卻因昔日之分組架構遺緒猶存，致使本系尚有待建立具有本系特色之課程規劃。

### **4. 全台少子化現象及與國內外各大學的激烈競爭。**

本校位於花蓮地區，而花蓮地區對於當下許多青年學子而言，前來就讀之意願本以相對薄弱，加以國內近年來面臨人口銳減的威脅，以及國外學校來台招生等趨勢，致使本校在面臨外部競爭的壓力下，必須構思如何吸引國內外青年學子前來東華大學就讀。在此意義下，本系所致力之教育目標、核心能力與課程設計，若無法凸顯自身優勢，將難以在當今各大學激烈之競爭中脫穎而出。

## (二)、改善策略

為改善前述缺失，本系亟思幾點改善策略，以因應系所發展當前所遭遇之困境，和未來五年所致力的發展目標，其作法約略分成幾個面向：在課程師資的來源上，將持續進行特定專長師資之甄補；在課程規劃上，同時強調公共行政學門之專業課程，並兼顧課程與在地特色之結合；在吸引學生前來就讀方面，本系將加強自我特色之行銷。

### 1. 補足專任師資之員額缺口

本系目前除既有之專任師資外，特定課程之開設，仍多仰賴政治大學和台北大學等校外師資之協助。長期而言，本系除將繼續和校方爭取專任師資之員額，以符合系所之教學需求外，亦將在此問題未能立即獲得解決之前，逐步實施課程開設之循環化教學，並且持續與他校或本校相關系所師資，建立教學上之相互支援網絡，以達到資源共享、多元學習的教學目標。

### 2. 建立具備本系特色之課程規劃

如前所述，本系乃自前身大陸研究所和公共行政研究所發展而來，故在課程規劃上，部分承繼舊有系所原有之課程規劃。為因應 102 學年度學士班之設立與招生，本系已在相關課程會議中，完成制定學士班之公共行政專業學程，也取消碩士班原有之分組設計，專注公共行政學門之教學與研究領域。即便如此，為結合在地資源和本系特有之師資專長，本系將持續在兼顧公共行政專業之教學外，鼓勵本系師資開設結合在地特色與個人專長之課程，以豐富本系課程之多樣性與專業性。例如，本系王鴻濬老師，乃長年投入永續發展之資深教師；石忠山老師則是本系具備原住民身分、長年關注原住民權利議題之師資；德國籍之 Markus Ludwig-Porsche 老師，以及本系資深教師朱景鵬教授等，皆為具備全球化議題教學和研究經驗之重要師資；新聘的羅晉教授，則專注電子治理、決策理論與分析，以及審議民主之教學與研究領域，具備談判、溝通教學和審議研究等專長。以上師資若能在既有傳統公共行政學門之專業課程外，提供結合在地與全球化、電子治理與審議民主議題之課程，不僅將可豐富本系課程之多樣性與豐富性，亦將協助本系課程特色之建立。

### 3. 加強本系特色行銷、擴大招生來源

經過多年之發展，本系雖已逐漸完成正統公共行政學系之建立，成為台

灣東部地區唯一設有公共行政學門之綜合大學。然而，為區辨與台灣其他設有公共行政學系之系所，本系除應致力公共行政學系專業領域之教學與研究外，亦應亟思如何融合在地特色，如花蓮獨特之地理與生態環境，以及豐富的族群人文環境等，作為本系教學與研究之特色，以凸顯與其他大學相關系所之差異，並據此作為吸引國內外青年褶子前來東華就讀之誘因。

#### 四、小結

由於本校自我定位為「具特色研究與卓越教學之綜合型大學」，並自我期許成為兼具在地特色與接軌國際的東台灣一流學府，本系因此根據前述本校自我定位、本校所制定之校教育目標、以及本院所制定之院教育目標，制定本系之教育目標為：致力學子成為公、私部門領導統御與學術研究之人才，期許其成為具備理論與實務能力之公共事務人才，並且培養其成為兼具在地實踐及國際視野之政策諮詢人才。

在自我定位上，本系短期以積極成為東部地區培育地方政府政策分析與行政管理人才為目標，中長期則希望發展成為結合地方與社群、關懷兩岸，和接軌國際的公共行政與政策學術研究單位，並以此作為本系之發展特色。根據前述教育目標與自我定位，本系在師資延攬、課程安排、以及各項教學資源的規劃和爭取上，逐年改善既有之缺失，未來更將配合本校整體之校務發展規劃，繼續朝向系所卓越發展的目標邁進。

本系目前除了面臨位處花蓮地區，資源整合不易等系所發展困境外，亦亟思相關之改善策略。本系目前所面臨的問題與困難共有：創系時間短；既有專任師資之課程負擔重；本校位於花蓮地區，資源整合較不易；課程規劃持續進行調整、尚未建立凸顯本系特色之課程設計；面臨全台少子化現象，以及與國內外各大學激烈競爭等衝擊與威脅。面對前述困境，本系所構思之應對策略則有：補足專任師資之員額缺口；建立具備本系特色之課程規劃；加強本系特色行銷，擴大招生來源等。

根據以上關於本系在教學目標、核心能力之以及課程設計之持續自我反省與評價，本系自我期許成為東台灣教學卓越、並且具備研究特色的公共行政教學與研究機構。

## 項目二：教師、教學與支援系統

### 一、指標之現況描述與特色

有鑒於以上對於設立宗旨、教育目標、自我定位、發展願景、以及基本素養、核心專業能力的瞭解，針對目標採取積極作為，進而瞭解辦學目標之達成程度與持續自我改進之精進作為，實乃本系著重計畫(Plan)、執行(Do)、檢核(Check)、行動(Action)之基本精神。國立東華大學是一個具有特色研究與卓越教學之綜合型大學，做為人文社會科學學院裡面最重要系所的公共行政學系，強調跨科際的整合，從師資的延聘到教師教學的學習評量、乃至於研究專業的發展和支援系統的建置與落實，都圍繞著學生的基本素養之培育與核心能力之建立。

簡言之，第一個核心指標是：教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。第二個核心指標是：教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。第三個核心指標是：教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。

### 二、對參考效標之綜合說明

本項目的三個核心指標包括三個部分：教師組成與聘用機制、教師教學與學習評量、教師專業發展及其支持系統；以及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

第一個指標關注所聘的教師及其教學工作要能支持教育目標、核心能力的達成，以及學生學習需求的滿足。聘任的老師及研究專長和系所教育目標與學生核心能力必須相符（指標一），核心能力強調問題解決能力和只重視以記憶為主教師的傳統評量方式（指標二），如果Plan（計畫）和Do（執行）之間有落差，就應該尋求解決之道。特別是，教師教學專業發展及其支持系統的建立與落實，除了教師的學術專業發展不能停滯，透過教學回饋、輔導撰寫研究計畫等相關機制的建立，協助教師進行專業發展，做好教學及研究的工作。

#### （一）、教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係

本系特別強調全球化、區域化趨勢下公共治理與公共政策之教學及研究，面對近年來全球化、區域化的發展趨勢，相關的公共治理和公共政策也受到巨大的影響。例如：政府與民間的關係，合作取代了管理；電腦、網路的使用催生電子化政府，都大大改變了傳統的公共事務特性。正由於新潮流、新趨勢的不斷變化，

公共行政的內涵、方式也不斷面臨新的挑戰。這些都是本系教師與教學站在社會最前沿必須重視的課題。因此，本系在課程規劃設計上，特別重視配合全球化、區域化潮流有關公共治理與公共政策議題的教學與研究。

本系教師評審委員會會議紀錄，對專兼任教師聘任記錄十分完整。除設置教師評審委員會，負責專、兼任教師之聘任，專任教師之升等等評審事宜，各學期舉行之教評會會議均有詳細紀錄與資料保存。而且所有專兼任教師之聘任，都有考量到課程設計之需求。此外，聘任專才且適任之專兼任教師，都是採取公開甄選方式辦理，作業時要求應徵教職人士應隨申請檢附上下列文件：(1)詳細履歷表包括學歷、經歷、專長、研究興趣、著作目錄等相關資料。(2)學經歷證明文件影本(含學位論文)。(3)三封推薦信(本系主動邀聘者得免附，其他應徵者可於進入複選名單時補交)。(4)最近五年內著作。本系教評會依申請者所檢附資料，召開會議討論應徵的教師是否與課程所需授課老師相符；確定候選名單，再邀請應徵者來校演講、面談或試教，做為進一步甄選的依據。經系教評會完成評審後，推薦適當人選，提請院教評會複審，審核提審之職位及專長盡量符合原明定公告之職位需求。

有鑒於本系的課程規劃旨在培育具備國際視野的公共政策人才，因此，課程規劃的指導原則強調，學生對全球化相關公共事務議題的理論與實務分析之能力的強化。因此，為了因應國內外環境變遷對公共事務人才的需求，研究所的課程設計特別重視全球化、區域化和台海兩岸關係等議題。譬如「全球專題研究」、「國際組織專題研究」、「區域政經統合專題研究」、「兩岸關係專題研究」等重點課程。而大學部的規劃課程則是強調跨科際的整合，所規劃的課程內容涵蓋行政(例如行政學、公共政策、地方政府與管理、政策影響評估、環境政策管理概論)、政治(例如政治學、當代政治思潮、比較政府、政府組織再造、中國大陸概論、國際關係、歐洲聯盟概論)、法律(例如中華民國憲法、行政法、法學緒論、民法概要、刑法概要)、經濟(例如財政學、政治經濟學、環境經濟學、成本效益分析、應用統計學、預算理論與實務)、電子化治理(電子化政府概論、電子治理研究專題、審議式民主理論與實踐、知識管理)、環境(例如永續發展、環境影響評估概論、社區總體營造、社區發展與參與)、以及新聞傳播(例如政治傳播、民意調查與分析、新聞寫作實務、時政新聞導讀)等方面。

由於課程設計兼顧理論與實務，主要意旨在於培養具備跨領域、跨國際公共政策規劃和研究分析能力的人才。因此，不僅重視專任和兼任師資的聘任，也積極延聘相關的師資，例如 98 學年度起任教於公行所、來自原住民族學院、研究專長是族群政治和比較政治的石忠山教授到任。為了培育並強化全球化相關公共事務議題的理論與實務分析之核心能力，除了原有的兩岸經貿關係、大陸經濟發展、全球化概論/專題、以及永續發展等課程之外，同樣 99 學年度到任的還有從德國應聘、研究專長是國際組織、亞太地區研究、亞太地區社會文化政策的 Porsche-Ludwig 教授。此外，在 102 學年度正式運作的公共行政學系階段，並於 102 學年最新增聘學術研究專長是電子治理/電子化政府以及審議式民主的羅

晉教授，開設審議式民主理論與實踐專題、電子化政府概論、電子治理研究專題相關的課程。

碩士班的課程規劃旨在提供一套課程，培育具備國際視野的公共政策人才。因此，課程規劃旨在強化學生對全球化相關公共事務議題的理論與實務分析之能力。例如規劃了「國際經濟貿易法研究」、「國際組織專題」、「亞太問題研究」、「全球化專題」等課程。配合學生未來生涯進路，包括繼續升學深造、進入公部門任職、或到私部門就業，本系課程的規劃有部分特別重視基礎理論課程，例如「行政法」、「公共經濟學」、「當代政治哲學研究」、「比較政府與政治專題」、「政治經濟學」、「國家學專題研究」、「比較政府與政治專題」、「公共政策分析」，培養學生之核心能力；另外，課程規劃也特別重視實務相關的科目，例如「電子化政府研究」、「公司協力研究」、「政策行銷研究」、「地方自治與府際關係」、「民意媒體與公共政策」、「公共事務與法律」等，以提升同學的核心能力，能順利通過就業考試進入職場，並有足夠的專業知識因應工作職場的需求。

對於專兼任教師數量與素質是否滿足教學和學生學習的需求，本系專兼任教師數量與學生學習需求程度之相關性，以 100 學年度到 102 學年度為例，如下表 2-1 所示。就生師比而言，專兼任教師比例合理，而且人數滿足開課需求之程度，以 100 學年度到 102 學年度為例，生師比如表 2-2 和表 2-3 所示，本系開設之科目所需課程數和學分數，如表 2-4 所示。

表 2-1 100-102 學年度專兼任教師之數量與學生學習需求程度

100 學年	101 學年	102 學年
專兼任教師比(8:6)	專兼任教師比(8:4)	專兼任教師比(8:1)
專任副教授以上教師比 (7:1)	專任副教授以上教師比 (7:1)	專任副教授以上教師比 (7:1)
兼任副教授以上教師比 (6:0)	兼任副教授以上教師比 (3:1)	兼任副教授以上教師比 (1:0)
博士學位教授(14:0)	博士學位教授(11:0)	博士學位教授(9:0)

表 2-2 100-102 學年度日間學生與專兼任教師比例

學年度	日間學生與專兼任教師比例 (學生總數/教師人數)		
	100	101	102
生師比	13.176	13.09	13.697

註：學生人數計算以每學年度 10/31 為基準，師資員額係以次一年度 6 月為基準點

表 2-3 100-102 學年度全系學生與專兼任教師比例

	日夜間學生與專兼任教師比例 (學生總數/教師人數)		
學年度	100	101	102
生師比	28.988	30.157	28.436

註：學生人數計算以每學年度 10/31 為基準，師資員額係以次一年度 6 月為基準點 (含碩士在職專班學生)。

表 2-4 100-102 學年度本系開設之課程與學分數

區分	開設之科目		
學年度	100	101	102
課程數	31	26	42
學分數	89	74	114

註：資料提供以 103/10/31 為基準。

有鑒於要回應核心能力建立和學生學習需求之間的具體關係，以下從教師的平均授課鐘點數以及專任和兼任教師在過去三個學年度的教學鐘點數，提出相關的數據資料如下。表 2-5 顯示的則是教師平均每週授課鐘點數情形 (本校教師授課時數核計辦法，請詳附件 31、附件 32、附件 33)。

表 2-5 100-102 學年度專任教師平均每週授課鐘點數

區分	教師平均每週授課鐘點數 (授課鐘點數/教師人數)		
學年度	100	101	102
鐘點數	9.97	11.16	10.825

註：資料提供以 102/10/31 為基準。

表 2-6 102 學年度專任教師授課鐘點統計表

老師姓名	職稱	基本授課時數	學年行政核減時數	學年指導學生/計畫/其他抵減時數	102-1 核計時數	102-2 核計時數	學年實際授課時數	學年授課是否符合規定	備註
高長	專任教授	16	5.17	4	9	5	14	是	公行系主任(自102/10/17起)
朱景鵬	專任教授	16	0	6	5	8	13	是	
王鴻濬	專任教授	8	0	4.77	0	8	8	是	102-1 休假
Markus Porsche-Ludwig	專任副教授	18	0	1	10.2	10.2	20.4	是	
魯炳炎	專任副教授	18	0	2	7.8	11	18.8	是	
朱鎮明	專任副教授	18	0	6	6	8	14	是	
石忠山	專任副教授	18	2	5	9	10.8	19.8	是	系所評鑑種子教師
羅晉	專任助理教授	18	0	0	16.2	8	24.2	是	

說明：本表依據本校 103.6.11.102 學年度第 2 學期第 4 次行政會議修訂通過之「國立東華大學教師授課時數核計規定」計算。(請詳見附件 31)

表 2-7 102 學年度專任教師專班授課時數統計表

老師姓名	職稱	102-1 基本時數	102-2 基本時數	102-1 減授時數	102-2 減授時數	102-1 應授時數	102-2 應授時數	全學年應授時數	102-1 核計時數	102-2 核計時數	全學年授課總時數	備註
高長	專任教授	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6	102/10/17 起公行系主任
朱景鵬	專任教授	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6	
王鴻濬	專任教授	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	102-1 休假
魯炳炎	專任副教授	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	
朱鎮明	專任副教授	0	0	0	0	0	0	0	6	2	8	
石忠山	專任副教授	0	0	0	0	0	0	0	3	2	5	系所評鑑種子教師

表 2-8 102 學年度兼任教師授課鐘點統計表

老師姓名	職稱	核計時數	所屬系所	備註
施能傑	兼任教授	3	公行系(PA__)	102-2

表 2-9 101 學年度專任教師授課鐘點統計表

老師姓名	職稱	101-1 基本時數	101-2 基本時數	101-1 減授時數	101-2 減授時數	101-1 應授時數	101-2 應授時數	全學年應授時數	101-1 核計時數	101-2 核計時數	全學年授課總時數	備註
高長	專任教授	3	8	0	0	3	8	11	5	10.8	15.8	101-1 借調 (101.10.16 歸建)
朱景鵬	專任教授	8	0	2	2	6	0	6	6	2	8	101-2 休假研究
王鴻濬	專任教授	8	8	0	0	8	8	16	7	10	17	公行所(PUAD)
Markus Porsche-Ludwig	專任副教授	9	9	0	0	9	9	18	9	14.2	23.2	公行所(PUAD)
魯炳炎	專任副教授	9	9	0	0	9	9	18	9	14.2	23.2	公行所(PUAD)
朱鎮明	專任副教授	9	9	0	0	9	9	18	9	10	19	公行所(PUAD)
石忠山	專任副教授	9	9	0.17	1	8.83	8	16.83	9	7	16	102.01.02 起系所評鑑種子教師
張筵儀	專案助理教授	0	9	0	0	0	9	9	0	9	9	101-2 到任

說明：1. 依據本校 101 年 6 月 6 日 100 學年度第 2 學期第 5 次行政會議修正通過之「教師授課時數核計辦法」計算。(請詳見附件 32)

2. 依本校「教師授課時數核計辦法」第 4 條第 1 項第 7 款規定，支領專班授課鐘點費之課程，不得再計入教師授課時數，故上述之統計資料已扣除領取專班授課鐘點費之課程。

表 2-10 101 學年度專任教師專班授課時數統計表

老師姓名	職稱	101-1 基本時數	101-2 基本時數	101-1 減授時數	101-2 減授時數	101-1 應授時數	101-2 應授時數	全學年應授時數	101-1 核計時數	101-2 核計時數	全學年授課總時數	備註
高長	專任教授	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
朱景鵬	專任教授	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	101-2 休假研究
王鴻濬	專任教授	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4	公行所(PUAD)
魯炳炎	專任副教授	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5	公行所(PUAD)
朱鎮明	專任副教授	0	0	0	0	0	0	0	7.2	2	9.2	公行所(PUAD)
石忠山	專任副教授	0	0	0	0	0	0	0	2.2	2	4.2	102.01.02 起系所評鑑種子教師

表 2-11 101 學年度兼任教師授課鐘點統計表

老師姓名	職稱	核計時數	所屬系所	備註
許光泰	兼任教授	3	公行所 PUAD	101-1
呂育誠	兼任教授	3	公行所 PUAD	101-1
曾育裕	兼任副教授	3	公行所 PUAD	101-1
許源派	兼任助理教授	3	公行所 PUAD	101-1
許光泰	兼任教授	3	公行所 PUAD	101-2
許源派	兼任助理教授	3	公行所 PUAD	101-2

表 2-12 100 學年度專任教師授課鐘點統計表

老師姓名	職稱	100-1 基本時數	100-2 基本時數	100-1 減授時數	100-2 減授時數	100-1 應授時數	100-2 應授時數	全學年應授時數	100-1 核計時數	100-2 核計時數	全學年授課總時數	備註
高長	專任教授	3	3	0	0	3	3	6~18	12	6	18	100 學年度借調
朱景鵬	專任教授	3	3	0	0	3	3	6~18	10.5	7.5	18	100 學年度借調
王鴻濬	專任教授	3	8	0	0	3	8	11~18	7.5	12	19.5	100-1 借調
Markus Porsche-Ludwig	專任副教授	9	9	0	0	9	9	16~18	6	6	12	
魯炳炎	專任副教授	9	9	0	0	9	9	16~18	13.5	10.5	24	
朱鎮明	專任副教授	9	9	0	0	9	9	16~18	12.5	12	24.5	
石忠山	專任副教授	9	9	0	0	9	9	16~18	10.5	10.5	21	
許源派	專案助理教授	9	9	0	0	9	9	16~18	13.5	9	22.5	

說明：1. 依據本校 100 年 04 月 27 日 99 學年度第 2 學期第 5 次行政會議修正通過之「教師授課時數核計辦法」辦理。(請詳見附件 33)

2. 依本校「教師授課時數核計辦法」第 4 條第 6 項第 2 款規定，碩士在職專班的課程授課時數計算標準為學分數\*1.5 倍

表 2-13 100 學年度兼任教師授課鐘點統計表

老師姓名	職稱	核計時數	所屬系所	備註
許光泰	兼任教授	3	公行所(PUAD)	100-1
黃朝盟	兼任教授	3	公行所(PUAD)	100-1
王綺年	兼任副教授	3	公行所(PUAD)	100-1
林德昌	兼任副教授	3	公行所(PUAD)	100-1
許光泰	兼任教授	6	公行所(PUAD)	100-2
施能傑	兼任教授	3	公行所(PUAD)	100-2

此外，如表 2-6 到表 2-13 所示，則是 100 學年度到 102 學年度本系專任與兼任教師授課鐘點統計表。

由於教師的學術研究專長攸關教學課程的開設和學生核心能力的建立，本系目前專兼任教師的開課課程名稱和個人學術研究專長的對照表，如表 2-14、2-15 所示。現有專任師資的結構則如表 2-16 所示，而圖 2-1 則是截至 102 學年第二學期為止本系的師資結構圖。

表 2-14 各專任教師個人學術專長與開課課程名稱對照表

職稱	姓名	最高學歷	專長	開課名稱	備註
教授	高 長	美國紐約州立大學經濟學博士	大陸財經、兩岸經貿、勞動經濟、經濟發展與政策	經濟學/財政學/應用統計學/量化研究方法/政治經濟學/大陸涉外經濟專題/兩岸關係專題研究/公共經濟學/經濟政策專題/大陸產業發展與政策研究/大陸人口與就業專題/大陸經濟發展專題/大陸區域經濟發展/區域政經統合/兩岸經貿專題/公共事務專題講座/中國大陸概論/	本系專任
教授	朱景鵬	德國基森大學政治學博士	全球化與地方治理研究、國際組織與區域研究、兩岸關係與中國大陸研究、歐洲統合與歐洲聯盟研究	社會科學方法概論/國際關係/區域統合/歐洲聯盟概論/質化研究方法/全球化專題研究/兩岸關係專題研究/公共事務專題講座/區域政經統合專題研究/大陸政治專題研究/大陸外交與當代國際體系	本系專任
教授	王鴻濬	美國密西根大學資源政策博士	環境經濟之政策分析、	永續發展/環境經濟學/非營利	本系專任

			人類生態系經營、環境影響評估、永續發展專題	組織概論/環境影響評估概論/社區總體營造/社區發展與參與/政策影響評估/環境政策管理概論/公共事務專題講座/永續發展專題/政策影響評估專題/非營利組織專題研究/環境經濟與政策分析	
教授	朱鎮明	政治大學公共行政學系博士	公共管理、行政組織與管理、新公共管理、地方政府	行政學/政府運作入門/國家考試專題/政府組織在造/政府績效管理/策略管理/行政倫理/府際關係與跨域治理/地方政府與管理/行政個案分析/專案計畫撰寫/政策分析與模擬/危機管理/公共管理/新公共管理研究/公私協力研究/談判與溝通/危機管理專題研究/地方自治與府際關係/政策網絡與管理研究/政府績效	本系專任

				管理/公共管理個案研究/行政組織與管理/公共事務專題講座/當代政治哲學/公共組之研究/	
副教授	魯炳炎	英國威爾斯大學卡地夫分校海運政策博士	公共政策、海運政策、地方財政政策	政治學/公共政策/財務行政/民意調查與分析/新聞寫作實務/政治傳播/立法論/非營利行銷概論/政策行銷概論/政策規劃與執行/預算理論與實務/公共事務專題講座/立法論與政策合法化/民意、媒體與公共政策/政策規劃與評估/政策行銷研究/非營利組織行銷/民意調查研究/行政學英文名著選讀/	本系專任
副教授	石忠山	德國海德堡大學政治學博士	政治哲學、國家學、比較政治、族群政治	政治學/比較政府/中華民國憲法/當代政治思潮/西洋政治思想史/憲法與基本人權/當代政	本系專任

				治哲學研究/憲法與國家發展 專題研究/族群政治專題研究/	
助理教授	羅晉	政治大學公共行政學系 博士	電子治理、 電子化政 府、政策分 析與審議民 主、決策理 論與分析、 政府資訊公 開與開放資 料	行政資訊管理/ 系統思考與組 織學習/知識管 理/電子化政府 概論/審議式民 主理論與實踐 專題/電子治理 研究專題	102 學年 度起專任
客座教授	殷存毅	清華大學公共管理學院 臺灣研究所/南開大學 區域經濟學博士	大陸區域經 濟發展	大陸區域經濟 發展	99 學年度 第一學期 客座
客座教授	Dieter Eissel 教授	Institut für Politikwissenschaf t (Political Science) der Justus-Liebig- Universität Gießen/ Justus- Liebig-Universität Gießen 博士	政治經濟/ 經濟學/社 會政策	全球社會政策 與治理/政治經 濟學專題	99 學年度 第二學期 客座
助理教授	許源派	政治大學中山人文社 會科學所博士	國際關係、 國際政治經 濟學、兩岸 政治經濟互 動關係、大 陸政治經濟 發展、區域 政經統合、 大陸產業發 展與政策研 究	兩岸關係專題 研究/大陸區域 經濟發展/中國 大陸問題研究/ 量化研究方法/ 政治經濟學/大 陸外交與當代 國際體系/大陸 涉外經濟專題	99 學年度 ~100 學 年度專案

助理教授	張筵儀	中正大學政治學系博士	行政英語教學研究、國家理論、公共行政與管理、地方政府與公共政策、社會科學方法論、中國大陸議題研究、政治經濟學	政治經濟學/中國大陸問題研究	101 學年度第 2 學期專案
------	-----	------------	--	----------------	-----------------

表 2-15 兼任教師學歷、專長與授課

姓名及職稱	現職/學歷	授課課程	符合專長與所學
吳定教授	政治大學公行系 / 美國紐約州立大學公共行政博士	公共政策分析	✓
施能傑教授	政治大學公行系 / 美國匹茲堡大學政策研究與分析博士	政府績效管理/公共政策分析	✓
林德昌教授	國立中山大學中國與亞太區域研究所/美國北伊利諾大學政治學博士	非營利組織專題研究	
許光泰教授	國立政治大學國關中心第四所 / 國立政治大學東亞研究所博士	大陸社會發展專題	✓
吳東野教授	國立政治大學國關中心研究員 / 德國薩爾大學 (The Saar university) 東亞研究所博士	區域政經統合專題研究	
黃朝盟教授	台北大學公共行政暨政策學系 / 美國佛羅里	電子化政府研究/策略管理專題	✓

	達州立大學公共行政學博士		
呂育誠 教授	台北大學公共行政暨政策學系 / 國立政治大學公共行政學博士	人事政策與管理專題研究 / 政府人力資源管理專題研究	✓
曾育裕副教授	國立台北護理健康大學 / 東吳大學法律學系博士	大陸法制專題研究	
詹靜芬 助理教授	台北大學公共行政暨政策學系 / 國立政治大學公共行政學博士	公共行政組織研究	✓
王綺年 助理教授	中國文化大學政治系暨政治研究所 / 國立政治大學東亞研究所法學博士	亞太問題研究 / 大陸政治專題研究	✓
徐筱婷助理教授	德國基森大學政治學博士	量化研究方法	
沈建中 助理教授	考試院公務人員保障暨培訓委員會主任 / 國立臺灣大學三民主義研究所博士	兩岸行政體制比較研究	✓
成鳳樑助理教授	財團法人基督教花蓮美崙浸信會傳道士 / 臺灣大學法學博士	民法概要 / 刑法概要	

表 2-16 本系現有專任師資結構一覽表

學制(102 學年第二學期)	人數	比例
教授	3	37.5%
副教授	4	50%
助理教授	1	12.5%
合計	8	100%

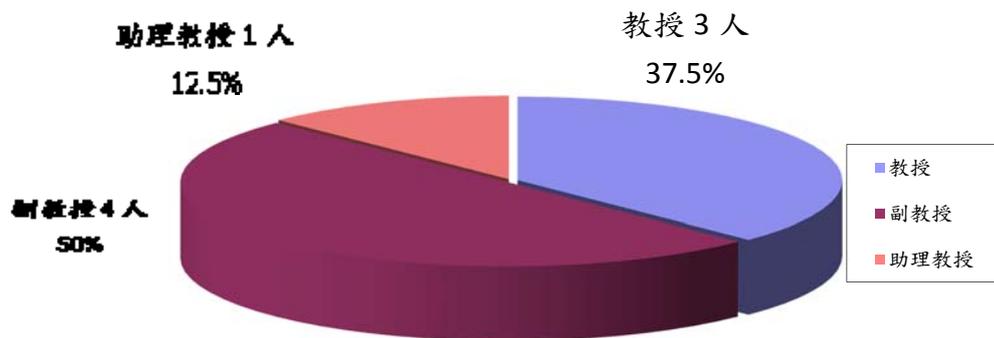


圖 2-1 截至 102 學年第二學期為止的本系師資結構圖

基於前述本系專任師資的研究專長和開設課程、以及其與學生的核心能力和學習需求，如果以 100 學年度、101 學年度、以及 102 學年度為例，每位老師教學負荷的學分數(全學年平均的每週核計時數)，以及教學負荷和授課時數之概況則如表 2-17 和表 2-18 所示。

表 2-17 每位教師教學所負擔的學分數(全學年平均每週核計時數)

100 學年度	101 學年度	102 學年度
高長：9 學分	高長：9.9 學分	高長：10 學分
朱景鵬：9 學分	朱景鵬：6 學分	朱景鵬：12 學分
王鴻濬：9.75 學分	王鴻濬：10.5 學分	王鴻濬：6 學分
Markus Porsche- Ludwig：6 學分	Markus Porsche- Ludwig：11.6 學分	Markus Porsche- Ludwig：10.2 學分
魯炳炎：12 學分	魯炳炎：14.1 學分	魯炳炎：11.4 學分
朱鎮明：12.25 學分	朱鎮明：14.1 學分	朱鎮明：11 學分
石忠山：10.5 學分	石忠山：10.16 學分	石忠山：12.4 學分
許源派：11.25 學分	張筵儀：9 學分	羅晉：12.1 學分

表 2-18 教師的教學情形

項目 授課教師	學年度	教學負擔(學分 數)	授課最低時數 (教育部規定)
高長 教授	100-1	12	3 (借調)
	100-2	6	3 (借調)
	101-1	5	3 (借調； 101.10.16 歸建)
	101-2	14.8	8
	102-1	11	8
	102-2	9	8
朱景鵬 教授	100-1	10.5	3 (借調)
	100-2	7.5	3 (借調)
	101-1	8	8
	101-2	4	0 (休假研究)
	102-1	9	8
	102-2	10	8
王鴻濬 教授	100-1	7.5	3 (借調)
	100-2	12	8
	101-1	9	8
	101-2	12	8
	102-1	2	0 (休假研究)
	102-2	10	8
朱鎮明 教授	100-1	12.5	9
	100-2	12	9
	101-1	16.2	9
	101-2	12	9
	102-1	12	9
	102-2	10	9

Markus Porsche-Ludwig 副教授	100-1	6	9
	100-2	6	9
	101-1	9	9
	101-2	14.2	9
	102-1	10.2	9
	102-2	10.2	9
魯炳炎 副教授	100-1	13.5	9
	100-2	10.5	9
	101-1	10	9
	101-2	18.2	9
	102-1	11.8	9
	102-2	11	9
石忠山 副教授	100-1	10.5	9
	100-2	10.5	9
	101-1	11.2	9
	101-2	9	9
	102-1	12	9
	102-2	12.8	9
許源派 專案助理教授	100-1	13.5	9
	100-2	9	9
張筵儀 專案助理教授	101-2	9	9
羅晉助理教授	102-1	16.2	9
	102-2	8	9

## (二)、教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習

### 需求之關係

考量到學生核心能力與市場和社會發展需求的關係，在邁向二十一世紀的今天，自由化與國際化已經成為世界各國努力追求的目標，在全球化潮流的衝擊下，如何提升國家競爭力，具備國際觀與未來觀的高素質人才，乃是最關鍵的要素。有鑑於此，本系課程規劃特別重視學生核心能力之培育，各項課程的安排都以配合社會發展需求的脈動為主要考量，尤其定期或不定期透過課程規劃委員會廣泛蒐集各種有關資訊，並開會充分討論，與時俱進的進行增刪、修訂。公共行政研究所從民國 90 年 9 月設立開始，即設有課程規劃委員會，定期或不定期召開會議，研商例行開課事宜，並負責課程規劃設計。另外，每一學期會定期召開四至五次的系務會議，也會將課程規劃事宜不定期列入議程共同研商。

本系為提昇教學品質，每位教師均依據規定，提供下列服務與配合：教師均須上網登錄各科目授課大綱，內容包括：授課目標、授課進度、參考書籍、教材、修課條件、課程要求、成績考核等相關資訊，並於選課前公佈於網路，使學生能事先了解課程計劃詳盡內容。每位教師依照授課大綱所列課程進度確實執行。為了提昇授課的品質，授課方式也相當多元，除課堂講授，也包括：1. 書面報告：不定期訂定主題，要求修課同學提出研究報告，或針對指定的學術專著撰寫讀書心得報告等。此類報告可訓練學生文字表達，並培養日後正式報告之撰寫。2. 課堂參與：以出席狀況、課堂參與討論表現等納入成績評量中。3. 專題研討：訂定相關主題，尤其與公共政策或公共事務相關的時事，以工作坊（workshop）方式不定期辦理研討會議。

本系在教師、教學與支援系統所做的努力在於，積極尋求「教師為中心」教學方式的改變之道。尤其當教師不再是學生知識來源的唯一來源，教師只是從旁協助學習的「輔導者」。從當時公共行政研究所提出**實地訪評報告書初稿建議回應書**以來，一方面，相關師資的聘任都秉持教師組成與聘用機制，恪遵並落實依據核心能力需求、加強外語師資聘任的規劃。另一方面，相關課程都很重視所謂的混成教學法，除了考量有哪些課程內容可以讓學生在線上自行閱讀、或事先閱讀之外，還透過課程設計和課堂活動，讓學生有更多相互討論、練習應用知識的機會，此外，教師教學也多所鼓勵學生獨立學習，訓練他們的反思能力、收集資料的能力，以及如何和同學討論學習。簡言之，期望能夠將教師從以往「老師教甚麼」以教師為中心的教學方式，逐漸轉換成為「學生能做甚麼」以學生學習為中心的教學方式。

學生是接受教育的主體，就此而言，本系過去碩士班長期努力的目標在於，培養出問題導向的政策分析，兼顧學生畢業時所測量到專業知能「直接的」學習成效，以及進入職場長期生涯期間，在校專業教育所產生長遠影響之「間接的」學習成效。本系課程規劃旨在培育具備國際視野的公共政策人才，因此，課程規劃的指導原則強調，學生對全球化相關公共事務議題的理論與實務分析之能力的強化。以當時公共行政研究所的課程規劃，除了決策規劃和政策分析能力、社會科學的質化和量化研究方法等基本訓練為必修之外，還輔以教師協助研究生進行獨立研究的導引，並且強化整合運用本校不同學院各系所已經建立的教學和研究基礎，發展跨科際研究及教學資源，同時採取多管齊下之合作模式，透過九學分的彈性規定，鼓勵學生修習其他相關系所的專業課程。

就此而言，除根據授課科目審慎選用教科書做為教材之外，也以自編教材輔助學習增強成效，自編教材搭配數位媒材可使教師發揮教學創意，使得課程教學不受時間和地點的限制，有助於活絡教學氣氛，也有助於課堂上課專注力的提高。本系教師亦使用東華大學 E 化學習系統與學生進行互動交流，東華 e 學苑的系統網址如下：<http://www.elearn.ndhu.edu.tw/moodle/>。所有課程的任教老師都會在學生選課前，將課程大綱和預定的教學進度在「東華 e 學苑」公告，做為同學選課時的重要參考。此外，也有老師編製上課講義教材供學生閱讀，所編製的講

義以紙本或數位化教材，其檔案的形式則包含 WORD 檔、PPT 檔、PDF 檔。成立於 102 學年度的公共行政學系，目前也正配合本校利用網路科技與面對面上課的雙軌學習，也就是所謂混成學習(Blended Learning, Hybrid Learning)，期望兼採兩種學習環境的長處，透過與同學和老師之間的互動，以延伸學習的機會，並加強學習的成效。

本系學生可經由以下三種管道，了解所選修科目之教學目標與教學內容。第一，教務處資訊系統，其中的開課課程查詢網頁，點選所欲查詢之課程，即有簡要課程大綱可以參考。第二，從老師的教學網站內，得到與課程有所相關的資訊，了解教學目標。第三，本系網頁的課程資訊中，可查詢得到每學期之開課課程，點選所欲查詢之課程，即有該課程本學期之教學計畫表得以參考。另外，每位教師於上課課堂中，發放教學大綱紙本，內容包含教學目標及課程大綱等。

透過將上課所使用的 PPT、影音檔教材或是額外的補充資料上傳到東華 e 學苑，這種在數位學習平台上面提供給修課學生使用，修課的同學一方面可以加強自主學習，二方面，也不必因擔心上課只專注於抄筆記，而忽略了課堂上的講解。同時還搭配所蒐集的影音資料及專業期刊以資參照，製作成 PowerPoint 的簡報檔，並針對重大國內外時事播放影音檔的方式授課，不論教師是以紙本或 E 化教材的方式呈現，都期望能輔助學生瞭解複雜的理論概念。基於不同課程內容的特性和需求，部分課程藉由電腦教學、實際操作、教學參觀等方式授課，藉此達到提升學習成效、增強核心能力的目標。同時系辦也會參照學生提出的需求、教學意見調查的結果，酌情修訂課程教材之內容，以提高學習興趣和教學成效。

大學教學評鑑的最終目標乃在於提升教學的品質，因此發現老師教學和學生學習之間落差，積極給予教學上的回饋，莫過於進行課程教材和教學方式的調整。就此而言，本系最重要的改進在於回應教育部實地訪評的具體建議，依據**大專校院系所評鑑實地訪評報告書初稿建議意見**：因應東部地區發展之各項地方公共事務課題需求，建議加強議題與學理之整合，如原住民之公共事務管理、區域經濟發展與產業，及觀光與地區行銷。一方面將公共行政的專業延伸到本校、也是全國唯一的原住民族學院，以及管理學院的觀光暨休閒遊憩學系，乃至於相關政策議題的課程規劃。相關課程的開設，包括：非營利組織管理/概論、非營利組織與實踐、非營利行銷專題研究、公共政策行銷、地方自治與府際關係、原住民議題、族群研究、族群政治專題研究等等。

有鑒於教學課程的教學大綱必須符合學生核心能力建立和滿足學習需求，就本系教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係而言，各課程教學大綱皆符合核心能力專業發展的趨勢，且本系教師也會定時研發並更新教學內容的教材，使學生在受教的過程中能夠學習與了解到時下最新的理論和最新的時事，俾使教學與研究更能符合現代化之趨勢。茲將最近五年本系專任教師開設課程教學大綱，是否符合教育目標與核心能力和學習需求之程度的情形臚列如後。本系的教師所提供的教學皆符合教學大綱之內容，並會利用座談會方式訂定出課程的教學大綱，藉此設計出符合教學目標需求之課程，且教師在教學過

程中亦會清楚說明教學的目標及進度，使學生能更明確的了解到整體課程的教學目的。茲將最近五年本系專任教師開設課程之教學大綱調整是否符合課程教學大綱的概況臚列（請詳見附件 34）。

### （三）、教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形

東華大學校方對本系教師支持系統來自以下六個方面，包括：第一，發展目標及評價系統的支持；第二，提供實質教學資材及技術上之協助，例如：教學設備及器材之協助，技術支持，以及行政支持；第三，提供資訊的支持，例如東華 e 學院；第四，提供直接的支持，像是同儕輔助引導，合作或協同教學，協助教學，乃至於教師特定支援小組；第五，提供間接的支持，例如增進專業能力發展和參照示範教學等等；第六，學校有一個對於新進教師的輔導機制，會由系所指派一位資深教師協助新進教師開設課程和適應環境，校方還會請在其他學校任教過但新進本校的教師，與沒有教學經驗的新進教師進行座談，以傳承教學與研究的經驗。

此外，東華大學對於教師在研究方面的鼓勵支持主要來自兩方面。第一，過去校方提供的誘因非常足夠，每位教師一年最高 24 點，1 點 1 萬，TSSCI 刊登一篇可以獲得 3 點，研究獎勵金額 3 萬元。第二，校方對於每位教師每年提供不分出國發表論文次數、以 3 萬元為上限的國際會議論文發表之獎助，這一部分的獎助並不會受到教師獲得國科會補助出席國際會議，而使得接受獎助的資格有所限制；本系教師過去六年，已經充分運用在這方面的研究鼓勵支持機制。

進入全球化的時代，東華大學校方也針對本校教師開設全英語教學課程提供實質的誘因，第一次開設全英語教學課程的教師在該學期的教學時數，得以加計 0.5 倍的時數。本系教師目前從 103 學年第二學期起，將支援本校臨床諮商心理輔導學系開設國際碩士班的課程，課程名稱是社會科學研究方法的全英語教學課程一門。未來努力的方向還包括本系教師會同英美系的教師，與本校歐盟中心合作共同開設與歐盟相關、必須符合課程數量下限的模組課程，經費支援將向歐盟申請，預定是三年補助 5 萬歐元(新台幣 200 萬元)。

本系對新進之教師提供多項的服務，並積極協助新進教師進行教學工作。另外，亦幫助教師適應學校的環境、從事初次的教學準備、瞭解學生學習風氣以及整體學校的文化等等。依據學校配備，提供給每位專任教師的教學研究設施，及獎勵教師卓越教學表現的辦法，主要包括下列幾項：1. 每人分配研究室一間。全額補助並協助購置教師研究室中的書櫥、電腦、印表機和桌椅文具、辦公室設備等。2. 鼓勵教師在國內外學術期刊發表論文、參加各種學術研討會，因投稿國際學術期刊或出席國內外學術研討會而衍生的必要費用。3. 本系利用部份業務費用酌予補助，或協助向校方或國科會申請補助。鼓勵教師製作教具、製編教材，提供必要的人力協助及物力補助。4. 提供每位教師關於教學研究方面的資

訊。另外，本校提供給每位新進教師適應生活居住之設施，最主要的是協助獲得分配學校提供的校內教師宿舍，希望每位專任教師都能有個安定的居處，並專注在本所從事教學與研究。舉例而言，本系的硬體設備如表 2-19 所示。

表 2-19 本系硬體設備一覽表

序號	品名	數量
1	EPSON 單槍投影機	5
2	教室教學用電腦（數位講桌用）	3
3	木製講桌	2
4	數位多功能教學講桌	3
5	HP 筆記型電腦	3
6	ASUS 筆記型電腦	5
7	HP 一般型電腦	2
8	ASUS 一般型電腦	11
9	HP 雷射印表機	7
10	HP 多功能印表機	4
11	HP 彩色雷射印表機	1
12	EPSON 多功能印表機	1
13	LENOVO 筆記型電腦	1
14	ASUS 平板電腦	3
15	NIKON 單眼相機	1
16	數位相機	2
17	全錄傳真機	1
18	傳真機	1
19	視聽擴音設備	1
20	擴音設備	1
21	簡報機	1

22	數位影印機	1
23	數位式多功能影印複合機	1
24	大型磁性白板	1
25	電動銀幕	1
26	大同窗型冷氣機	2
27	國際牌除濕機	1
28	東元一對一分離式冷氣機	7
29	聲寶一對一分離式冷氣機	1
30	歌林冰箱	1
31	碎紙機	1
32	護貝機	1

### 三、問題與困難和改善策略

#### (一)、問題與困難

本校自民國 83 年設校之初，即已平衡區域發展、建立東部地區高等教育網絡、培養高等教育人才為宗旨；同時也強調運用地方既有資源，協助基層公共部門培育優秀人才，因此，在課程規劃設計上，特別重視「在地化」相關公共議題之教學與研究。本系在重視基層公共部門治理與地方公共政策議題之教學與研究之餘，特別值得一提的還有，為了配合基層公務人員求知慾望的不同需求型態，發揮極大的教學效果，全系開設大學部、碩士班、以及碩士在職專班與公共行政碩士學分班不同的班別，培養宜花東地區基層公務員數以千計，對於提升東部地區基層公部門施政品質具有正面的意義。本系於 102 學年度開辦大學部，招收有志從事公職的年輕學子，以本系教師專業的學術能力與豐富的政府治理經歷，並預計邀請已任職公職的公行所校友回來分享心得、經驗，將其培養為符合公部門需求、具全方位能力的行政管理人才。

然而，本系是在獨立所創建十多年後，自 102 學年度起新增設大學部，每年招收學生員額 30 位，學制規模較小，因而師資員額也受到編制的限制，截至 102 學年度止，本系專任教師共有八位。儘管師資員額可以透過增聘兼任教師的方式，

以及數位教材的採用彌補專任師資之不足，但是從整體、長遠的發展來看，專任師資員額不足，不利於綜合效益之發揮。除此之外，在未來長期發展方面和教學方面所面臨的問題，茲分別陳述如下。

本系未來長期發展所面臨的問題有三個。

- 第一，由於本校位處偏遠的東部地區，在招生方面的吸引力有時候甚至不如西部的老牌私立大學；
- 第二，「在地化」的公共政策議題研究取向，也可能降低從西部前來就讀的碩士班同學之學習興趣；
- 第三，花蓮本地學子的學生來源有限，因為全縣人口不到 34 萬，而東部宜花東三縣人口也只有百萬。

本系在教學方面所面臨的問題則有兩個。

- 第一，在尋求兼顧理論概念與政策實務的過程當中，教學參訪的公私立機構部門受到地處東部地區的侷限，未來也會影響到安排大學部同學前往公私立機構部門進行見習與實習的機會。
- 第二，在邀請西部地區的專家學者蒞臨學校演講或進行學術交流，實務上受到經費不足、交通不便、以及時間限制的困難，致使多元化教學的施作空間受到限制。

## (二)、改善策略

建議呈現教科書與自編教材之比例，以及說明設計回饋機制與定期檢視教材適當性。

面對以上未來在長期發展方面和教學方面所面臨的問題，初步研擬的改善策略包括：

1. 積極爭取前往西部主要都市各大高中、高商、高職發表演講，招募並開拓新生來源。與此同時還有兩方面的課程設計規劃，第一，未來將強化本系大學部與碩士班課程之間的延續性關係，以此做為吸引本系畢業同學留校就讀公共行政研究所的意願；第二，全力配合本校數位教材的製作編寫之進程，期望能夠透過未來影響力無遠弗屆的線上教學，能夠招攬到更多來自台灣西部、大陸或其他東南亞國家華人學生。
2. 本系從公行所的階段開始，每年就定期舉辦學生參訪大陸各大名校，不僅有助於學生和大陸的教師與同學之學術交流，對於本系國際化發展重點之確立也有實質性的幫助。而透過設立於本校的歐盟研究中心之運作，透過開設與歐盟相關、必須符合課程數量下限的模組課程，以及相關研討會與參訪活動的舉辦和共同參與，期望能夠更積極的開拓來自國內外學生前來就讀的意願。

3. 針對核心課程的專任師資不足之狀況，未來的師資招募將著重公共行政與政策的研究專長，並針對特定的對象，以「講座教授」名義邀請擔任教席，隔年到本系開課。而除了本系德國教師的相關全英語課程之外，從103學年第二學期起，本系教師也將支援本校臨床諮商心理輔導學系開設國際碩士班的社會科學研究方法之全英語教學課程。在這樣的基礎之上，本系未來也會致力於更多全英語課程的教學，暫定的規劃目標是每三年就能開出一門全英語化課程，以及相關的英文課程講義，長遠的目標是希望提高外籍學生前來本系就讀的意願和可能性。
4. 課程教學希望能夠以增進理論和實務的結合。未來將與公私部門特別是政府部門和 NGO 組織合作，建立教師對於學生學習評量和與課程設計與實際參訪之間的平台，辦理參訪並建立假期實習管道，使學生能夠先行適應未來進入工作職場後的本職學能需求。
5. 邀請公部門高階主管，產學界菁英，參與規劃本系的課程，並邀請術業有專攻的學者專家前來本系兼課，或不定期蒞校發表專題演講，同時還可以透過科技部和教育部以及本校的大陸研究中心和歐盟研究中心等其他的相關申請管道，邀請歐美學者到校演講或甚至開設專業課程，以進一步提升學生的國際視野與語文能力。
6. 兩岸關係發展是當前最重要的國家政策之一，兩岸民間交流自民國76年底開放以來，持續快速發展，其間所衍生的公共事務問題已引起社會各界關注，並成為公部門施政的重點，近期尤以ECFA、服貿、以及衍生的相關社會運動等重要議題。因此，未來本系將與本校大陸研究中心共同開設相關的大學部入門課程與研究所的進階課程，加強與中國大陸的公行領域專業教學和研究，培養嫻熟大陸事務的人才，投入公共行政事務和各項政策議題研究工作，的確在現階段有其必要性和迫切性。

#### 四、小結

本系延續公共行政研究所重視公共治理和兩岸公共政策相關議題的教學與研究之傳統，課程規劃旨在培育具備國際視野的公共政策人才，並且強調，學生對全球化相關公共事務議題的理論與實務分析之能力的強化。有鑒於教師教學與支援系統的三個核心指標(包括教師組成與聘用機制，教師教學與學習評量，以及教師專業發展及其支持系統，以及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係，雖然本系已經依據不同指標提出各種佐證資料，然而還是必須面對無論是長期發展方面或是教學方面的種種問題。基於前述本系所研擬的改善策略，期盼能夠在本系所有教師和東華大學校方協助的努力之下，強化教師教學與支援系統，

透過教師組成與聘用和教學評量和課程設計、以及其與教育目標、核心能力建立、學生學習需求的適當連結，有效提昇本系教師教學品質，進而建立起本系的競爭利基，以全體師生的共同參與，促成系務的永續發展。

### 項目三：學生、學習與支持系統

#### 一、指標之現況描述與特色

##### (一)、學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形

###### 1.系所開課是否滿足學生需求，達成有效學習目標？

本系碩士班學生應實修 38 學分，由專業必修、專業選修二個學程組成，所有課程均依據公共行政學系碩士班之畢業生之未來可能的工作出路進行設計，在就業上，除參加國家考試在公務機關任職外，至民營企業機構或非營利組織就業者亦為數眾多，出路極為廣泛。在繼續進修上，可依個人專長及興趣報考或申請國內外相關系所之博士學位。

國家行政組與大陸與兩岸組課程(參見附件 25)，專業必修學程(13 學分)，專業選修學程(25 學分)，唯為增加學生研究專業能力，故要求專業選修科目中，國家行政組研究生及大陸與兩岸組研究生均應修畢該分組核心課群至少(含)9 學分之課程，其餘學分部分，開放學生由不分組選修課程學程中選擇學程選修至少(含)16 學分。而為加強學習之之多元性及不足，本系研究生得經導師及系主任同意後，選修他所相關科目，惟此類選修學分數以六學分為上限。

本系碩士在職專班必修學分數 42 學分，由專業必修、專業核心必選及其他專業選修三個學程組成，所有課程均依據為了加強現行公共行政專業領域而前來進修之研究生來設計。(參見附件 26)

- (1) 專業必修學程(16 學分)，專業必修科目列為本系研究生共同必修。
- (2) 專業選修學程(26 學分)，唯為增加學生研究專業能力，故要求專業核心必選課群中，至少必選(含)12 學分以上之課程，其餘其他專業選修課群學分部分，要求學生至少修習(含)14 學分以上，自不分組選修課程學程中選擇學程選修。
- (3) 而為加強學習之之多元性及不足，本系專班研究生得經導師及系主任同意後，選修他所相關科目，惟此類選修學分數以 6 學分為上限。

本系學士班最低畢業學分數 128 學分(參見附件 24)，本系學士班主修領域(major)，由以下學程組成、社會科學基礎學程(21 學分)、公共行政核心學程(27 學分)、本系學士班專業選修學程。本系學士班專業選修學程，公共行政專業選修學程(21 學分)、校核心課程 43 學分(語文 9 學分、體育 4 學分、服務學習 2 學分、選修核心課程 28 學分)本系學士班學生須滿足校核心課程相關規定(參見附件 27)及修滿主修領域三個學程，學分 128 學分以上方得畢業，本系學士班

學生修滿院基礎學程 21 學分、主修學程、校核心課程（含體育），並達本系最低畢業學分數，即可獲得本系畢業證書。

本系學士班學生，除修畢英語必修 6 學分外，需通過英語能力檢測：托福 iBT 測驗 61 分以上(紙筆托福 TOEFLITP 500 分以上)/多益(TOEIC) 600 分以上/全民英檢(GEPT)中級複試或中高級初試以上/其他相對應之校內外英語能力檢定測驗，始達本校英語能力畢業標準。通過檢測之學生，須持成績證明至語言中心登錄。未通過者需加修 2 門英語必修或選修課 4~6 學分；此加修 4~6 學分亦可採計各院系所規劃且語言中心認可之全英語授課課程，惟加修之學分不計入語文領域 9 學分內，但會列入畢業總學分。學生於入學前二年內或修課期間，通過檢定測驗，原英語必修學群 6 學分，可採用英語必修學群或語文選修學群學分認列。而本系聘任之專/兼任教師，專任教師 8 名，兼任教師（共）8 名，均學有專精，於專業學、經歷與授課課程，均能充分配合課程所需，並給予學生專業知識及技能，且除一般教學外亦積極投入各項專案研究，對於經濟部、科技部(國科會)、林務局及各縣市政府等單位委託之研究專案亦多有參與。同時本系教師更落實理論與實務結合，(參照本版本項目二，表 2-14 各專任教師個人學術專長與開課課程名稱對照表)。

## 2. 學生組成

本系碩士班自 90 學年度成立以至 102 學年度，區分為大陸與兩岸事務組、國家行政與公共政策組招生。至於在職專班則未採分組招生，以下為 101-103 學年度一般研究生招生情形如表 3-1、3-2 所示。而本系自 102 年度成立學士班，以下為 102-103 學年度學士生招生情形如表 3-4 所示。

表 3-1 100-102 學年度碩士班招生情形

年度	報考人數				錄取人數							
	國家行政與公共政策		大陸與兩岸事務組		國家行政與公共政策				大陸與兩岸事務組			
	一般	在職	一般	在職	一般	在職	錄取率%		一般	在職	錄取率%	
							一般	在職			一般	在職
102 學年度	25	0	4	0	14	1	56%	0	4	1	100%	0
101 學年度	20	0	9	0	12	1	60%	0	6	1	66.7%	0
100 學年度	27	0	12	0	10	1	37%	0	10	1	83.3%	0

表 3-2 100-102 學年度碩專班招生情況

年度	人數	報名人數	招生人數	錄取率
102 學年度		20	27	100%
101 學年度		33	27	81.8%
100 學年度		30	30	100%

表 3-3 100-102 學年度碩士班與 碩專班招生人數

區分	碩士班						碩專班		
	大陸與兩岸事務組			國家行政與公共政策組					
學年度	錄取人數	註冊人數	註冊率	錄取人數	註冊人數	註冊率	錄取人數	註冊人數	註冊率
102	5	1	20%	15	9(註6)	60%	27	14(註7)	51.85%
101	3	0(註4)	0	13	13	100%	27	25(註5)	92.59%
100	11	9(註1)	81.82%	11	9(註2)	81.82%	30	26(註3)	86.67%

註 1：1 位同學申請保留

註 2：2 位同學申請保留

註 3：1 位同學申請保留

註 4：2 位同學申請保留

註 5：1 位同學申請保留

註 6：4 位同學申請保留

註 7：1 位同學申請保留

表 3-4 102-103 年學士班學生入學來源與人數統計

年度	人數		錄取人數						
	考試分發			繁星			申請入學		
項目	核定名額	註冊人數	註冊率	核定名額	註冊人數	註冊率	核定名額	註冊人數	註冊率
103 學年度	15	15	100%	5	3	75%	10	9	90%
102 學年度	20	19	95%	4	4	100%	6	6	100%

註:102 學年度設立公共行政學系，招收學士班學生。

## 2.1 招生與入學輔導之規劃與執行情形

### (1) 招生宣傳主要管道：

宣傳管道	101-103 場次
1. 名師出馬（本校、本系）	由老師至各個學校、機關或社區辦理座談會
2. 高中校園博覽會（本校）	101 學年度：新北市立海山高中、桃園縣立大溪高中、國立台南二中、國立基隆女中、私立及人高中、國立宜蘭高中、臺北市景文高中、桃園縣立壽山高中、臺中市立東山高中 102 學年度：桃園縣立大溪高中、國立臺南二中、國立基隆女中、國立宜蘭高中、國立潮州高中、臺北市私立靜修女中、臺北市景文高中、桃園縣立壽山高中、臺中市立東山高中 103 學年度：桃園縣立大溪高中、國立鳳山高中、國立台南二中、國立基隆女中、私立及人高中
3. 大學博覽會（本校）	參加場次：2012 年 7 月台北場、2013 年 7 月台北場、2014 年 7 月台

宣傳管道	101-103 場次
	北場、2014 年 7 月高雄場

(2) 大學網路博覽會網站提供各大學學系的相關資料，以利之後個人申請選填科系。內容有：校園導覽、學校漫遊、系所簡介、學群專區、獎勵入學方案，(參見圖 3-1 大學網路博覽會網站)。



圖 3-1 大學網路博覽會網站

(3) 新生迎新：為了讓新生來至本系更能融入本系，系上會辦理迎新，提供交流與介紹本系師生、學長姐，讓系上新生能夠更快熟悉環境，參見圖 3-2 為 103 學年度公行系迎新茶會暨 103 學年度第一次師生會。



圖 3-2 103 學年度公行系迎新茶會暨 103 學年度第一次師生會

## (二)、學生課業學習、支持系統及其成效

### 1.學習課業學習

為協助本系學生在生涯規劃與學習生活上的聯結，本系規劃有生涯進路圖，提供學生修業及未來生涯發展的參考。本系畢業生依生涯發展可分為升學、就業（專業、跨領域），考公職與擔任教職四大面向。（參見圖 3-3～圖 3-5）



國立東華大學 103學年度 人文社會科學學院 公共行政學系 學士班  
生涯進路圖

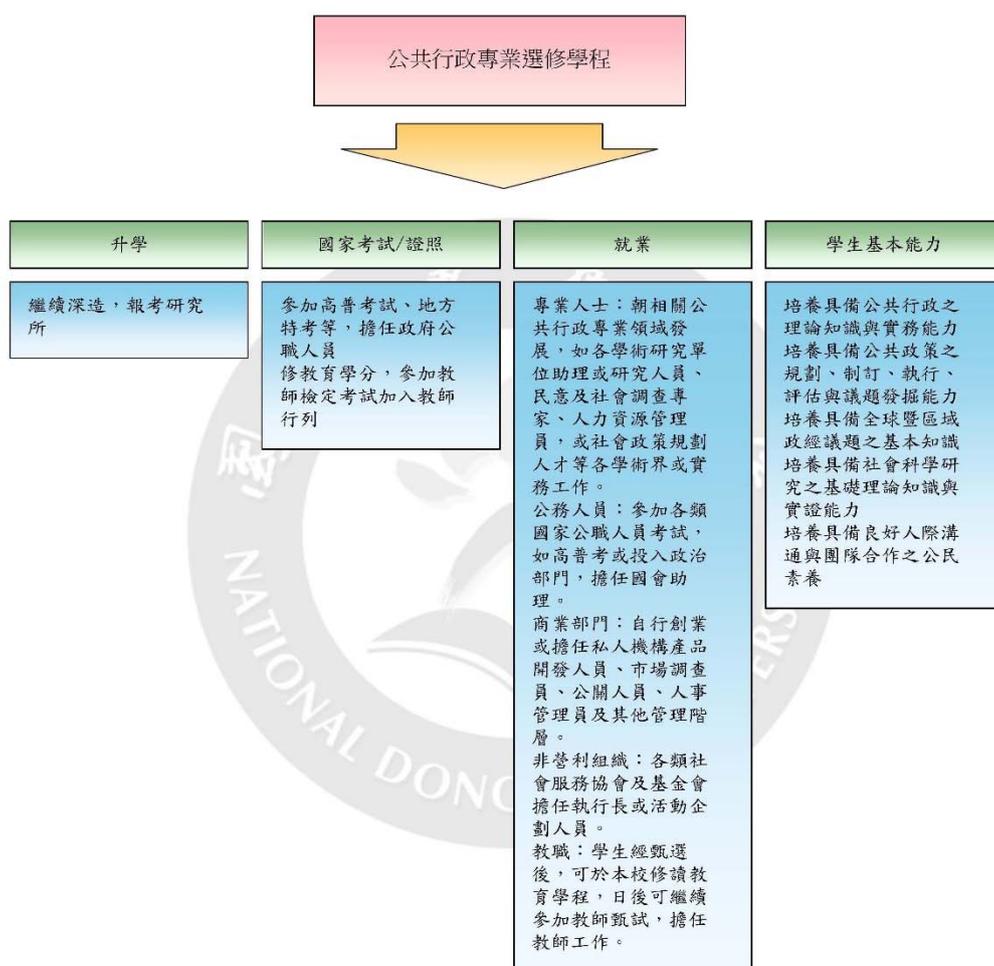


圖 3-3 學士班生涯路徑圖

國立東華大學 103學年度 人文社會科學學院 公共行政學系 碩士班  
生涯進路圖

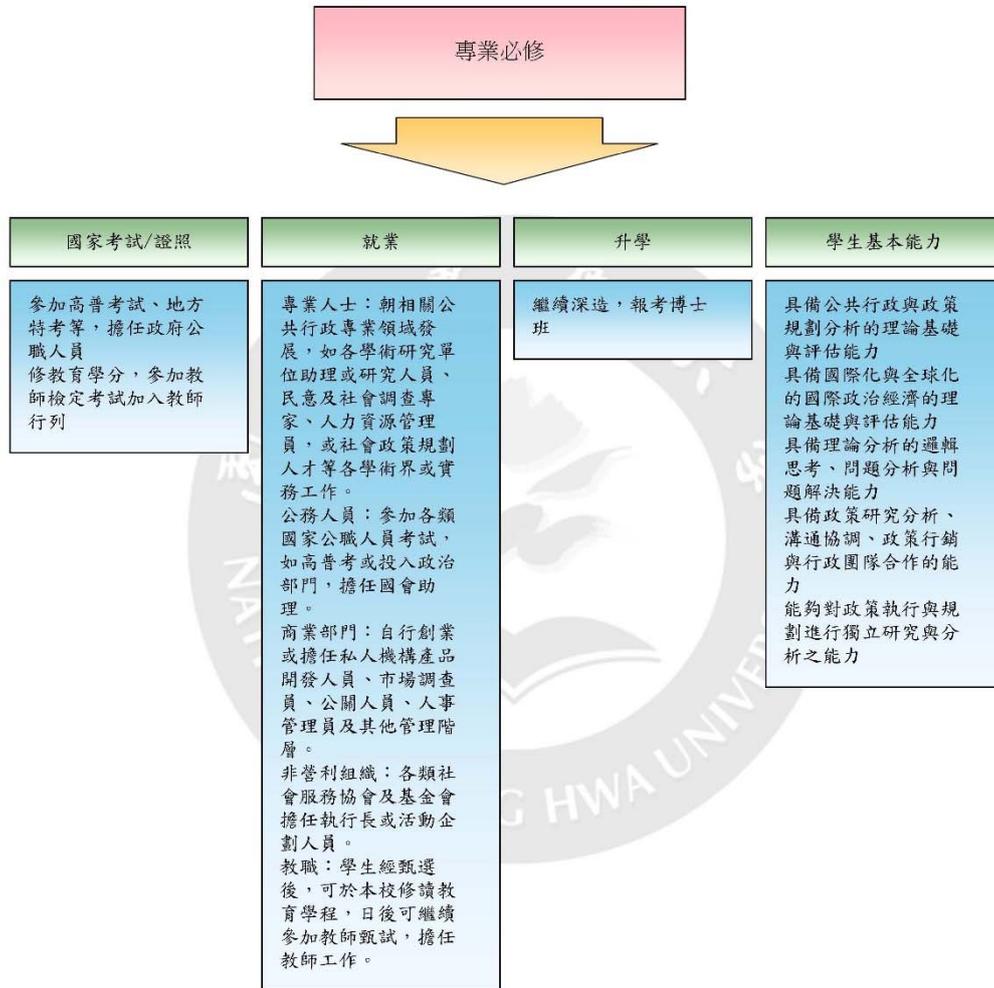


圖 3-4 碩士班生涯路徑圖

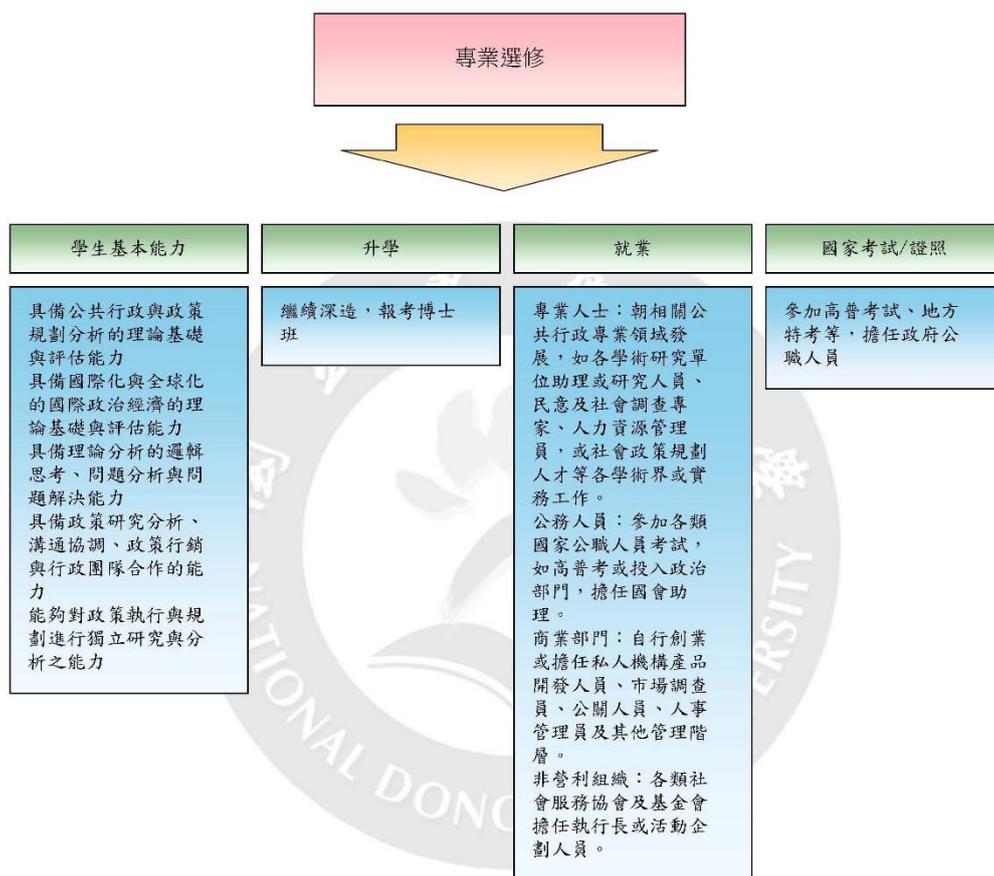


圖 3-5 碩專班生涯路徑圖

(1) 系所輔導學生選修輔系、雙主修及跨校選課之機制及作法

碩士班無雙主修、輔修之規定，然而本系之選課辦法中鼓勵同學跨所選修有關課程，至多可以選至六學分。(參見附件 35 國立東華大學公共行政學系碩士班研究生修業要點、附件 36 國立東華大學公共行政學系學生修課要點)

大學部，配合學程制度實施，學生修讀雙主修暫毋需事先提出申請或登記，惟得請加修學系協助課程規劃及輔導選課事宜。平時則可配合校方宣導，利用本校教務處課務組「課規查詢系統」及註冊組「智慧型選課輔助及畢業初審系統」，查詢雙主修應修、未修科目及可取得之學程等資訊。另外，修讀他系為輔系之學生，除應修滿主系主修領域(major)學程及校核心(通識)課程等最低畢業之學分數外，應加修輔系規定之專業必(選)修科目。而輔系訂定之專業必(選)修科目學分數不得少於二十學分，選修與主系課程相同或性質相

近之輔系課程，如經輔系審查同意認列，該課程即可同時滿足主修學系及輔系要求，惟畢業學分只計算一次，如加修學分不足二十學分，由輔系指定替代科目並送教務處備查。各學系得自系核心學程及專業選修學程中規定輔系專業必（選）修科目，且需經三級課程委員會核定後送教務處備查。（參見附件 37、38）

## （2）系所配合學生事務處辦理各種生活和生涯輔導等學習活動之情形

本系會主動公布一些學校學輔中心所辦理的有關生涯輔導的講座，讓學生有更多元的選擇。在學習活動方面，本系採取主動關懷的積極精神去關心學生的學習活動狀況。除了剛剛上述所說的導生會、校內外的演講（如：如何讀好原文書？如何提升讀書效率？）、座談會（如：與主任有約、與校長有約）以及 office-hour 的老師辦公室之外，本系也會要求學長姐去主動關心學弟妹的學習情形。並以「母雞帶小雞」的方式，讓剛來東華對於週邊生活環境及校內學習環境不熟悉的學弟妹們，可以快速地了解並進入狀況，並且不會感到特別孤單。

## 2. 支持系統及其成效

本校設有許多教學支持系統，提供學生課業學習之協助，下列一一介紹：

### （1）成績預警系統

以制度化系統主動為學習成效不佳學生提出立即性預警，配合「同儕輔導機制」，有效輔導有學習困難之學生，藉以激勵學生正向學習態度與動機，協助習得有效的學習方法與策略。

### （2）電子學習履歷與學生電子查詢成績系統

建立完整的 e 化自我學習紀錄與管理機制，學生可主動輸入資料，如自傳、生涯規劃、參與社團與學習活動的經驗，以及打工紀錄等。另外，在參與校內各式活動時，只要在現場掃讀學生證，主辦單位可將資料匯入系統，能呈現歷年所參與的各項校內認證活動，可充分掌握個人學習參與狀況（參見圖 3-4）。



圖 3-6 電子學習履歷

(3) 期中教學意見回饋：「學生期中教學意見回饋」，它是教務處提供的服務之一，為提升本校教學品質，促進學生學習成效(參見圖 3-5)，此系統主要用意有三：

- a. 增加學生的參與感和學習動機
- b. 即時掌握學生意見，調整教學方向
- c. 及早發現學生學習困難之處



圖 3-7 期中教學意見回饋

(4) 東華 e 學苑：提供學生和教師網路教學資料互動，上傳作業、成績、交流系統、學生學習檔案查詢系統操作流程(參見圖 3-6)。

國立東華大學-數位學習平台

東華 e 學苑

平台課程資訊 | 平台使用教學 | 選課相關系統 | 教學卓越中心 | 成績與畢業相關系統 | 學生教學意見回饋 | 教師相關系統 | Web Email

登入

帳號

密碼

登入

取得密碼(或忘記密碼)?

我的課程

e-Learning@NDHU

公告事項

- 東華大學儲存雲申請正式開跑囉~~快點我申請使用~~♥
- 歡迎各位新生到來，使用前請先參考平台使用教學，內含預設帳密、更改密碼等有用資訊喔!
- 為完整使用東華e學苑功能，請老師及同學使用 [Google Chrome](#) 瀏覽器進行操作!
- 精采演講錄影盡在東華演講廳~♪

聯絡資訊

管理維護單位：  
教學卓越中心教學科技資源組

國立東華大學  
教學卓越中心

Email:  
eleam@mail.ndhu.edu.tw

Telephone:  
03-8632745 王立凡先生  
03-8632422 楊銘琦小姐

圖 3-8 東華 e 學苑

(5) 導師工作紀錄表:安排適當時間指導學生、以個別或團體的方式，協助或輔導學生、參與學生班會及學生重要活動、舉行座談、討論以及其他有關生活之指導，並於系統中記錄(參見圖 3-7 導師紀錄工作表)。

國立東華大學 導師工作紀錄表

首頁 查詢 非導生 關於 登出

已完成39筆資料!

導師名單

103學年第1學期

導生數 已填寫 未填寫

39 39 0

新增勾選紀錄

	班級	學號	姓名		已填筆數
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C001	宋嘉瑄	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C002	吳旻芳	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C003	余辛倫	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C004	黃涵好	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C005	左勝權	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C006	黃毓閔	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C007	王育琪	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C008	林羿廷	檢視 新增	2
<input type="checkbox"/>	學士班二年級	41024C009	江昱德	檢視 新增	2

圖 3-9 導師工作紀錄表

## (6) 學生學習檔案查詢系統

學校將學生「學習」「歷程」中的資料，包含校方的客觀紀錄，如成績、比賽等記錄及學生的自我表現，如作品集、活動參與或學習感想，以數位化「檔案」形式，系統化保存下來，以備學校導師可以從學生學習檔案內容，了解學生學習狀況，以輔導學生學習之發展(參見圖 3-8 學生學習檔案查詢系統)。



圖 3-10 學生學習檔案查詢系統

## (7) 學生學習成果：教師教學評量分數

由教師的教學評量亦有助於瞭解學生對本系課程的學習評價與成果，參見表 3-3、表 3-4、表 3-5。100 學年度本系碩士班教學評量第一學期平均 4.63 與全校研究所平均比起來高於 0.12；另一方面來看，與人文社會科學學院相比成績略高 0.11。在 100 年第二學期，本系碩士班平均 4.56 與全校平均比起來高於 0.3，與人文社會科學學院相比高 0.2。101 年學年度本系碩士班第一學期平均 4.58 與全校研究所平均比起來高 0.3。在 102 年學年度本系碩士班第一學期平均 4.41，第二學期 4.62，與全校研究所平均比起來高 0.15；另一方面來看，102 年公共行政學系大學部第一學期平均為 4.06。102 本學系大學部第二學期平均 4.42，與全校平均相比略高 0.07，與人文社會科學學會相比高 0.07，本系與大學部 102-2 學年度兩者平均 4.56，和全校平均相比略高 0.19，和人文社會科學學院相比高 0.21。

總的來看 100 整學年度與 101 學年度、102 第二學年度教學評量分數平均皆略高於全校平均與人文社會科學學院。

表 3-5 100 至 102 全校教學評量平均分數

(教學評量問卷，參見附件 39)

學年	學期	全校大學部平均	全校研究所平均	全校平均
102	2	4.35	4.47	4.37
102	1	4.34	4.46	4.37
101	2	4.42	4.54	4.45
101	1	4.42	4.55	4.44
100	2	4.4	4.53	4.43
100	1	4.41	4.51	4.43
總平均：		4.39	4.51	4.42

表 3-6 100 至 102 人文社會科學學院教學評量平均分數

學年	學期	學院	大學部平均	研究所平均	平均
102	2	共同教育委員會	4.35	0	4.35
102	2	人文社會科學學院	4.29	4.49	4.34
102	1	人文社會科學學院	4.28	4.48	4.34
101	2	人文社會科學學院	4.141	4.6	4.46
101	1	人文社會科學學院	4.42	4.55	4.46
100	2	人文社會科學學院	4.38	4.54	4.42
100	1	人文社會科學學院	4.38	4.52	4.42
總平均：			4.35	4.52	4.39

表 3-7 100 至 102 公共行政系、所教學評量平均分數

學年	學期	系所	大學部平均	研究所平均	平均
102	2	公共行政學系	4.42	4.62	4.56
102	1	公共行政學系	4.06	4.41	4.33
101	2	公共行政學系	0	4.63	4.63
101	1	公共行政研究所	0	4.58	4.58
100	2	公共行政研究所	0	4.56	4.56
100	1	公共行政研究所	0	4.63	4.63
總平均：			4.24	4.57	4.56

### 3. 學生學習成效總結性評量辦法及成果

為建立本系學生專業能力學習成效檢核之機制，本系設立「國立東華大學公共行政學系學生學習成效總結性評量辦法」，並設立學生學習成效評量委員會，負責依據本系專業能力項目，擬定、執行並修正本系學生學習成效總結性評量機制。(參見附件 40)

### 4 執行導師制度及系所教師提供學生晤談時間之情形

#### 4.1 專任教師擔任學生班級導師之情形

本校訂定「國立東華大學導師制實施辦法」，加強學生輔導制度之推行，學生導師由本校專任、專案教師兼任之，院長為該院之院主任導師，系所主管為該系所之系所主任導師。(辦法參見附件 41)

本系的專任教師皆投入擔任學生班級導師之事務，擔任學生班級導師之情形，茲彙整於表 3-8。由此可見，每位教師在學術研究之虞，仍盡心協助本系學生的事務，並參與學生班會及重要活動以及生涯規劃等問題，給予學生適當的協助。

表 3-8 101-103 學年度導師名冊

103 學年度		
班別	導師姓名	職別
學士班一年級	石忠山	副教授
學士班二年級	羅晉	助理教授
碩士班一年級	朱景鵬	教授
碩士班二年級	王鴻濬	教授
碩士班三年級	朱鎮明	教授
碩士班四年級	魯炳炎	副教授
102 學年度		
班別	導師姓名	職別
學士班一年級	羅晉	助理教授
碩士班一年級	石忠山	副教授
碩士班二年級	朱鎮明	副教授
碩士班三年級	魯炳炎	副教授
碩士班四年級	朱景鵬	教授

101 學年度		
班別	導師姓名	職別
碩士班一年級	朱鎮明	副教授
碩士班二年級	魯炳炎	副教授
碩士班三年級	朱景鵬	教授
碩士班四年級	Markus Porsche-Ludwig	副教授

#### 4.2 教師指導研究生及晤談時間執行之情形

本系教師均依據研究生論文撰寫的需求排定必要的指導時間，並給予充分地指導。而除學術上之討論，指導教授亦會主動關心學生在本所之就學生涯中各項生活、學習及生涯之輔導，提供學生專業學術建議。此外，陪伴研究生在從事研究、解答學生課業上的疑惑之外，更讓學生有通暢的諮詢及溝通的管道，無論在生活的食、衣、住、行、育、樂方面等，皆會關心、照顧與陪伴學生的學業及生涯規劃。

學生除可向系辦諮詢有關各教師之聯絡相關細節外，另可透過本系網頁或授課教師的教學計畫表明確地瞭解老師的晤談時間。另外，同學亦可用電話或以 E-mail 方式與老師另行約定晤談之時間。

此外，為能輔導學生相關課業問題，專任教師於學期間每週須安排兩小時之師生晤談時間(Office Hour) (參見附件 42)。

### (三)、學生其他學習、支持系統及其成效

#### 1. 系所學習資源與行政管理運作機制

##### 1.1 行政人力資料

本系目前計有專任師資 8 名，其中教授 3 名、副教授 4 名、助理教授 1 名及兼任教授若干。另外，本系設置專任助理 1 名，負責本系日常行政業務與聯繫工作。基本上本系行政管理主要可以區分為以下幾個部分：

(1) 系務會議，由系主任召集，每學期平均召開 4~5 次系務會議，負責審議或討論本系預算、行政作業、圖書設備、課程協調、研究交流、教學計畫、學生事宜、教師學術研究獎勵以及其他與系務發展有關事項。

(2) 系教評會，負責審議有關本系教師之聘任、聘期、升等、借調、研究進修及教授休假及其他依法應審議之事項等相關事宜。

- a. 研究生論文研究計畫書審查委員會，由本系教授共同組成委員會，每年 5 月及 11 月兩次審議研究生所提之論文寫作計畫書。
- b. 課程委員會，負責規劃、管理本系之課程，本會每學期至少開會一次，會議之舉行得邀請學生代表 1~2 名列席提供意見。

- c. 運用導生活動、導生會議、主任有約等機制加強學生與系務之互動關係。
- d. 分配每位專任教師本系的工作責任，系主任為領導暨督導系務發展，其餘教師分別就課程規劃、圖書採購、網頁維護、畢業生輔導與追蹤等進行分工。
- e. 以獎助金方式組織研究生參與所上行政雜項工作以及各項研討會、學術活動協助本系行政助理及教師處理相關事務。

### 1.2 軟硬體設施及年度專用經費

本校圖書資訊中心擁有豐富館藏並提供校園授權軟體，協助學生課業所需使用(如附件 43)。

本系教學相關之設備有投影機 5 台、數位多功能講桌(含教學電腦) 3 台等，及個人電腦設備 10 餘台等硬體設備設備。此外，本系設有圖書室，圖書室之藏書內含本系歷屆碩士班畢業生碩士論文，過內相關單位贈閱之期刊、專書等，提供給本系師生借閱。目前圖書室內也提供電腦設備，讓學生於圖書室進行教學活動及閱讀時，能營造更優質的讀書環境，並能享有更多元的學習環境。

本系投入之圖書與儀器設備費均維持固定之水準，其中圖書經費額度佔本系經費支出之主要部分。圖書儀器經費之分配如表 3-9 所示。

表 3-9 圖書儀器經費之使用情形

學年度	圖書與設備 經費總金額	用途	
		圖書經費	儀器設備費
102 年度	1249956	832245	417711
101 年度	1814079	1724099	89980
100 年度	1742406	1629608	112798
99 年度	2411946	1873577	538369
98 年度	2488363	2187220	301143
97 年度	2173800	1698738	475062
共計	11,880,550	9,945,486	1,935,064

另外，本系自 97 年起至 103 年止，依校務基金及國科會計劃或教育部補助款購入入於圖書設備之總金額為 10,449,580 元，其中，由校務基金所使用購入之金額為 8,951,970 元，由國科會計劃或教育部補助款所使用購入之金額為 1,497,610 元。其圖書種類包括了中日文圖書、西文圖書、中日文期刊、西文期刊、過期期刊、電子期刊、資料庫等。(參見附件 44)

依購置之種類數量計，其中中日文圖書共 1,451 冊；西文圖書共 2,327 冊；中日文期刊共 634 種，西文期刊共 133 種，電子期刊共 60 種，以及資料庫 2 種。依購置藏書種類分佈，中日文圖書合計共 455,967 元，西文圖書合計共 5,049,641 元，中日文期刊合計共 1,189,491 元，西文期刊合計共 2,740,600 元，電子期刊合計共 874,410 元，資料庫計共 139,471 元。（參見附件 44）

### 1.3 學習資源之管理與維護

本系之空間分配設有圖書室及研究生討論室各一間，提供圖書室及電腦等設備予學生使用，相關軟硬體設備由本系辦人員管理，並且制定相關規範與公約，以維護圖書室書籍及電腦設施。同學可自行向系辦借用鑰匙，進入圖書室使用電腦設施及圖書。

## 2 獎助學金與學生工讀金

### 2.1 系所學生在校內、外獲得獎助學金之情形

本系碩士班一、二年級以下研究生，原則上每人每月發給助學金 750 元，而本系研究生均得申請擔任本系行政助理或是專任教師助理，每人每月約 1~2 千元。若研究生視情況參與老師的國科會專題研究或是政府的委託研究，擔任助理每月約 3 千元左右。而本系所不定期承辦民意調查、學術活動等，都可按日提供津貼。

本系為獎勵學行優良，協助教學、行政或研究工作之學生，依據「國立東華大學研究生獎助學金作業要點」（如附件 45）及相關規定，特訂定「國立東華大學公共行政學系研究生獎助學金作業細則」，（如附件 46），提供本系學生做為申請獎助學金之依據。

此外，本系同學每年皆有優秀同學由本系推薦後，申請獲得校外獎學金之獎勵。近三年同學獲獎的情形如表 3-10 所示。

表 3-10 100 學年度至 103 學年度獲獎名單

學年度	學生姓名	獎學金發給單位
103	林詩晏	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
102	許智涵	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
101	陳薇年	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金

101	陳薇年	本校 101 學年度紀念 「吳兆棠博士」獎學金
100	梁元逢	財團法人張金鑑先生行 政學術講學基金會獎學 金
100	鄭秀慧	漢儒文教基金會 100-1 獎學金
100	鄭秀慧	漢儒文教基金會 100-2 獎學金
101	陳思帆	本校 101 學年度證照達 人獎勵活動

## 2.2 系所擁有獨立的助學金與工讀金之情形

有關本系擁有獨立的助學金與工讀金之情形，依本系「國立東華大學公共行政學系研究生獎助學金作業細則」(詳見附件 46) 辦理。

對於需要急難救助獎學金之同學，大學亦設有「國立東華大學學生急難救助金實施辦法」，(詳見附件 47)，協助在學學生因意外事故，需要救助，以免中斷學業學習者。本系沿用其辦法來協助需要救助之同學。

對於本系所提供之獎助學金辦法及實施，學生可以透過導師制度，向導師反映，或隨時與系辦詢問。所有相關之助學金及工讀金之申請，除明訂本系之公佈欄，並對本系學生寄發電子郵件，系辦人員亦主動了解同學辦理情形，加以協助安排相關事宜。助學金經費與工讀金時數詳表 3-11、3-12、3-13 所示。

表 3-11 工讀金時數統計

年度	工讀金時數	每學生平均金額	獎助學金
103	319 小時	依工讀時數實支 實銷	36685
102	410 小時	依工讀時數實支 實銷	46870
101	162 小時	依工讀時數實支 實銷	17658
100	234 小時	依工讀時數實支 實銷	22932

表 3-12 研究助理 (RA) 獎學金核定統計

學年度	RA 基數	每學生平均金額	獎學金總額
103-2	90	依學生核定之基數 核發	135000
103-1	75	依學生核定之基數 核發	112500
102-2	100	依學生核定之基數 核發	150000
102-1	129	依學生核定之基數 核發	193500
101-2	186	依學生核定之基數 核發	279000
101-1	172	依學生核定之基數 核發	258000
100-2	246	依學生核定之基數 核發	369000
100-1	216	依學生核定之基數 核發	324000
99-2	240	依學生核定之基數 核發	360000
99-1	224	依學生核定之基數 核發	336000

表 3-13 教學助理 (TA) 助學金核定統計

學年度	TA 基數	每學生平均金額	獎助學金
103-2	90	依選課人數核定	90000
103-1	56	依選課人數核定	56000
102-2	55	依選課人數核定	55000
102-1	115.5	依選課人數核定	115500
101-2	45	依選課人數核定	45000
101-1	77	依選課人數核定	77000
100-2	45	依選課人數核定	45000
100-1	35	依選課人數核定	35000
99-2	0	依選課人數核定	0
99-1	0	依選課人數核定	0

### 3. 輔導學生自治組織運作

本系系學會目前正積極由大學部二年級同學籌備當中，參見圖 3-9 本系籌備中之系學會暫定組織架構。

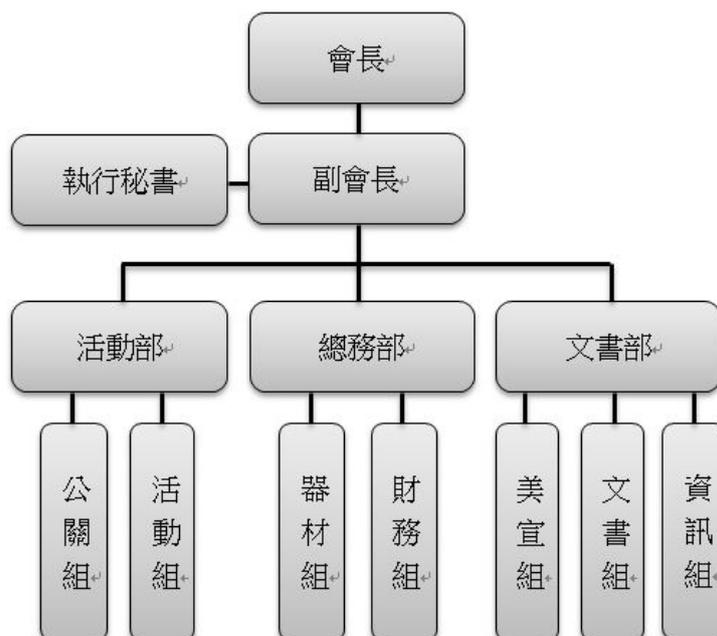


圖 3-11 本系籌備中之系學會暫定組織架構

### 4. 鼓勵學生參與交流和競賽活動

本系將持續鼓勵同學整理論文成果向期刊與研討會投稿，碩士生在體育方面競賽活動，如老馬盃排球賽、壘球賽、校慶運動會體育趣味競賽皆有參與；學士班方面，本系大學部成立於 2013 年，體育方面已經成立系隊如系羽球隊、系排球隊、系壘球隊、系籃球隊。另外，本系系學會成立正在籌備中，系學會成立後對於體育性質的競賽活動的舉辦將會提升其助益，後續也將參與年度大學公共行政學相關學科(如，大公盃)競賽活動。再者，未來也將鼓勵同學積極申請科技部「大專學生研究計畫」，部分老師也規劃於課程中指導學生參與技能檢定，語言檢定、電腦認證檢定考試等…。最後，其他相關競賽參與情形均多為同學考取公職及參與體育競賽活動所獲佳績(可先行參照表 3-15、3-16)，未來若有志考取公職者，系上也鼓勵同學考取。

#### (四)、畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

##### 1. 畢業生生涯發展追蹤之相關資料

本系於 102 年建立校友雲服務，促進就業準備-校友日-校友資料庫填答抽獎活動，針對 93 學年度至 102 學年度畢業之畢業生進行問卷追蹤，概述如下：

##### (1) 調查人數

問卷共計發放 757 份問卷，回收 104 份問卷，回收率為 30.5%；其中 102 學年度填答率 61 %最高，其次為 98 學年度 42 %，而較重要之近三年學生(100 學年至 102 學年)共 72 人，填答人數 55 人，填答率 76.4%，參見表 3-14 各畢業年度填答數與比例：

表 3-14 各畢業年度填答數與比例

畢業年度	畢業生總數	總填數	填答比例
93	43	1	2 %
94	47	2	4 %
95	33	2	6 %
96	33	4	12 %
97	39	9	23 %
98	42	18	42 %
99	37	13	35 %
100	41	17	41 %
101	30	12	40 %
102	42	26	61 %

##### (2) 就業表現方面

在圖 3-10 就業表現次數分配圖大項中，可細分為三個子項，分別是「我在工作職場中，有良好的工作表現」、「我對自己目前的專業能力感到滿意」與「我認為自己在工作職場中，可以得到主管的賞識或同事的尊重」。

「我在工作職場中，有良好的工作表現」項目上，選填同意與普通者分別為 50 人與 27 人，佔總數 86.1%，另外有 12 人選填非常同意，佔 13.7%，在此項目上顯示校友對於自己的工作表現頗具信心。

在「我對自己目前的專業能力感到滿意」項目上，超過 9 成的校友選填普通、同意與非常同意，顯示校友對自己的專業還算滿意，但有 3 人選填不同意，約 3.4 % 的校友認為自己的專業能力還不夠，這是必須要注意的。

「我認為自己在工作職場中，可以得到主管的賞識或同事的尊重」上，如同「我對自己目前的專業能力感到滿意」超過 9 成的校友選填普通、同意與非常同意，證明大多數校友在工作職場上可以得到主管的賞識或同事的尊重，但也有 1.1 % 的校友認為自己未獲得賞識或是尊重。

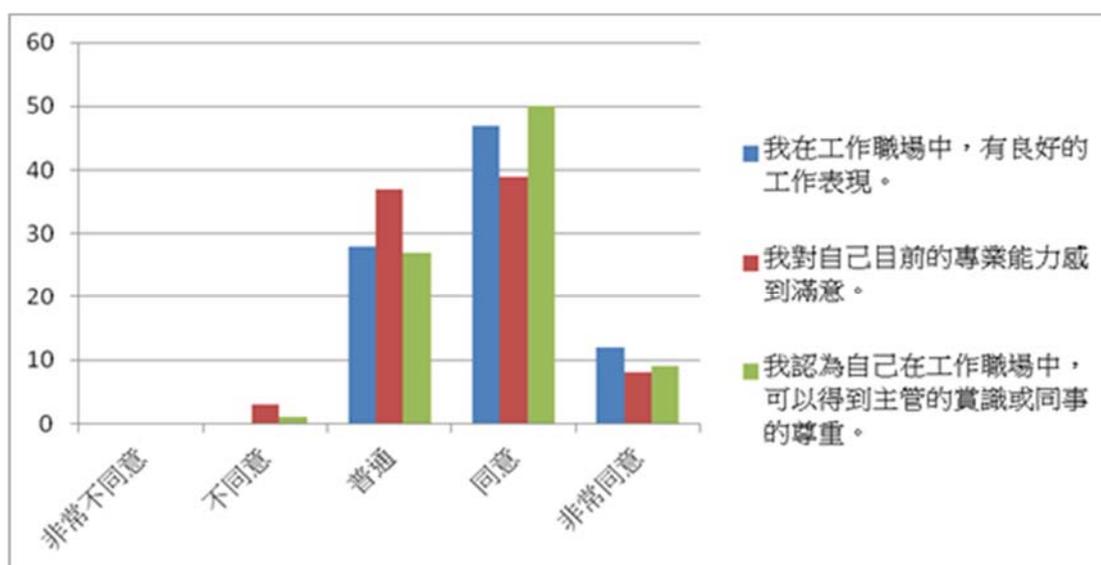


圖 3-12 就業表現次數分配圖

### (3) 所學知識與就業表現關聯性分析

在圖 3-11 所學知識與就業表現關聯性分析次數分配表大項中，分為三部分，分別為「我所從事的工作職務，與在東華大學所學的知識具有相關」、「在東華大學所獲得的訓練或課程內容，對我在職場的工作很有幫助」與「據我所知，一般而言，外界對東華大學畢業生的專業表現或工作能力具有良好評價」。

「我所從事的工作職務，與在東華大學所學的知識具有相關」上，在從事的工作職務與在東華大學所學的知識是否有相關這題上，大部答案集中在普通跟同意加起來將近 8 成，而也有超過一成的校友非常同意，而不同意的校友有 5.7 %。

在「在東華大學所獲得的訓練或課程內容，對我在職場的工作很有幫助」項目上，校友選填普通與同意佔了總數的 86.1%，其中同意更佔了 50.5%，顯示在東華大學所獲之訓練與課程，對於職場工作有一定程度上的幫助。

而在「據我所知，一般而言，外界對東華大學畢業生的專業表現或工作能力具有良好評價」項目上，正面的回答超過 9 成，僅 1 人選填不同意，佔 1.1%，亦就代表東華大學的校友在專業表現上大多都能獲得好的評價。

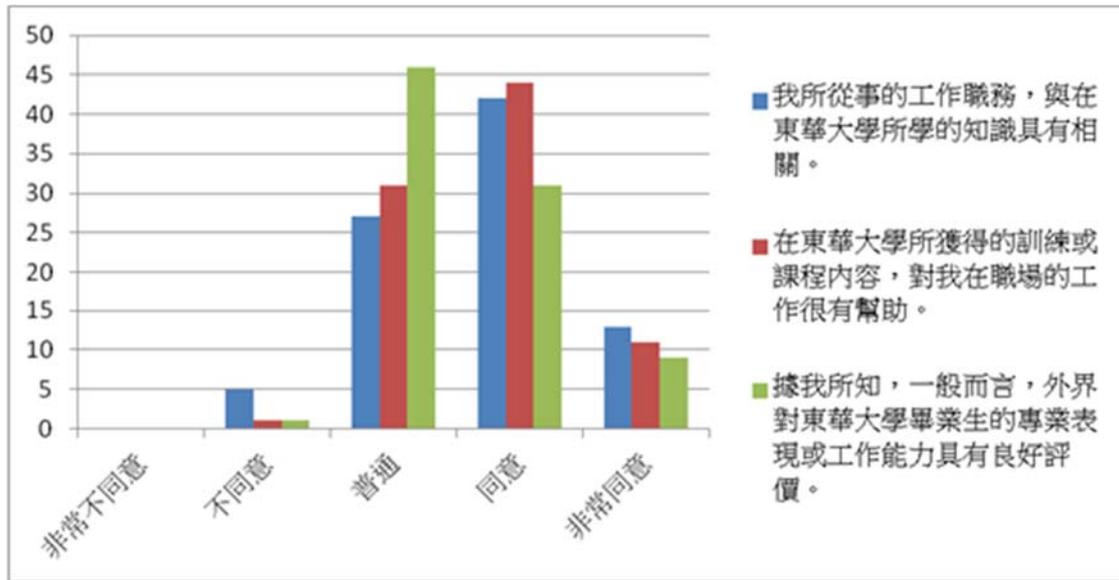


圖 3-13 所學知識與就業表現關聯性分析次數分配

## 2. 畢業生升學與就業狀況之資料表

本系奠基於 83 學年度(1994 年)所創立之大陸研究所，88 學年度(1999 年)成立公共行政碩士在職專班，90 學年度(2001 年成立公共行政研究所)，102 學年度(2013 年)開始招收大學部第一屆新生。以學制區分，本系學士班於 102 學年度設立，尚無學士班畢業生，遂以下皆以碩士班(含碩專班)之校友為對象。本評鑑以東華大學畢業生職場滿意度調查-畢業生流向(就業追蹤)調查結果(100 與 101 學年度)為統計數據，概述如下(參見圖 3-12):

### (1) 調查人數

100 學年度，公共行政研究所(碩士班)畢業人數為 28 人，問卷填答人數 22 人，填答率為 78.6%；102 學年度畢業人數為 44 人，問卷填答人數為 37 人，填答率達到 84.1%。

### (2) 畢業後主要計畫

在此項中，可往下細分為七個子項，分別為：全職工作實習(含全職、大專實習方案、職業軍人)、服役、進修(錄取或準備升學考)、準備考試(證照工作等)、參加職訓(第 2 專長培養)、目前不打算就業(求學或進修等)與其他等七項。

100 學年度之次數分配圖 3-12 所示，全職工作實習(含全職、大專實習方案、職業軍人)填答人數 14 人，佔此學年度填答總人數 63.6%，為最多人填答；服役填答人數 3 人，佔 13.6%；準備考試(證照工作等)填答人數 2 人，佔 9.1%；參加職訓(第 2 專長培養)、進修(錄取或準備升學考)皆為 0 人填答；目前不打算就業(求學或進修等)填答人數 1 人，佔 4.5%；其他此項填答人數 2 人，佔 9.1%。

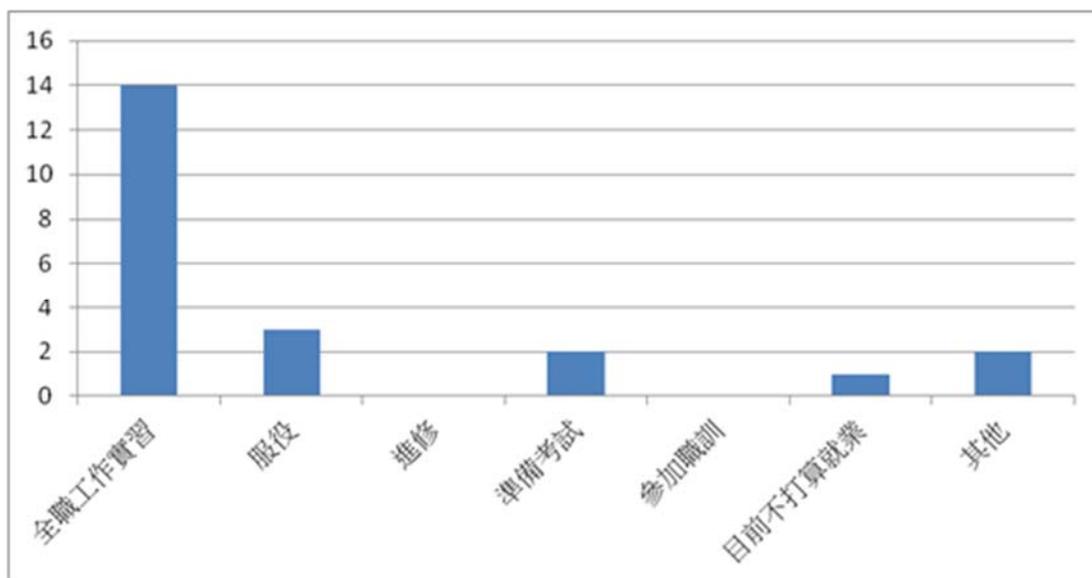


圖 3-14 100 學年畢業生畢業後主要計畫

在 101 學年度之次數分配參見圖 3-13 所示，全職工作實習(含全職、大專實習方案、職業軍人)填答人數 14 人，佔 59.46%，為最多數人填答；服役填答人數 4 人，佔 10.81%；準備考試(證照工作等)選填人數 8 人，佔 21.62%；參加職訓(第 2 專長培養)選填人數 0 人進修(錄取或準備升學考)、目前不打算就業(求學或進修等)與其他等三項選填人數皆為 1 人，各佔此學年度選填總人數 2.7%。

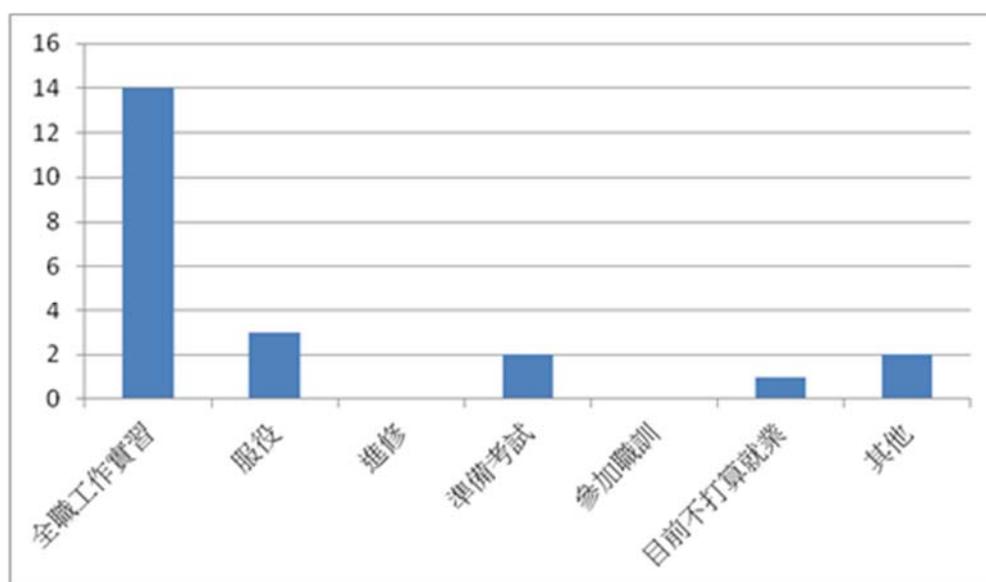


圖 3-15 101 學年畢業生畢業後主要計畫

綜合上述兩學年畢業生畢業後主要計畫，約 6 成畢業生即將邁入職場或已邁入職場；而次多為服兵役，役畢後再作打算。

(3) 工作、求職或實習的情形(依填答時之狀態)

在此項調查中，選題細項分為以下七項，分別為：正準備找工作，但未有結果、已獲錄取全職工作，但未開始工作、全職工作中(如畢業前即有、或在家族企業工作等)、實習中或準備開始實習、即將或已經自行創業、其他與無須填答。在 101 學年度之問卷將無須填答刪除，並增加準備出國打工旅行此項。

100 學年度之填答狀況參見圖 3-14 所示，正準備找工作，但未有結果填答人數為 1 人，佔總填答人數 4.5%；已獲錄取全職工作填答人數為 2 人，佔 9.1%；全職工作中(如畢業前即有、或在家族企業工作等)選填人數 11 人，佔填答人數 50%，為最多人填答之選項；無須填答填答人數 8 人，佔 36.4%；其他項目方面為 0 人填答。

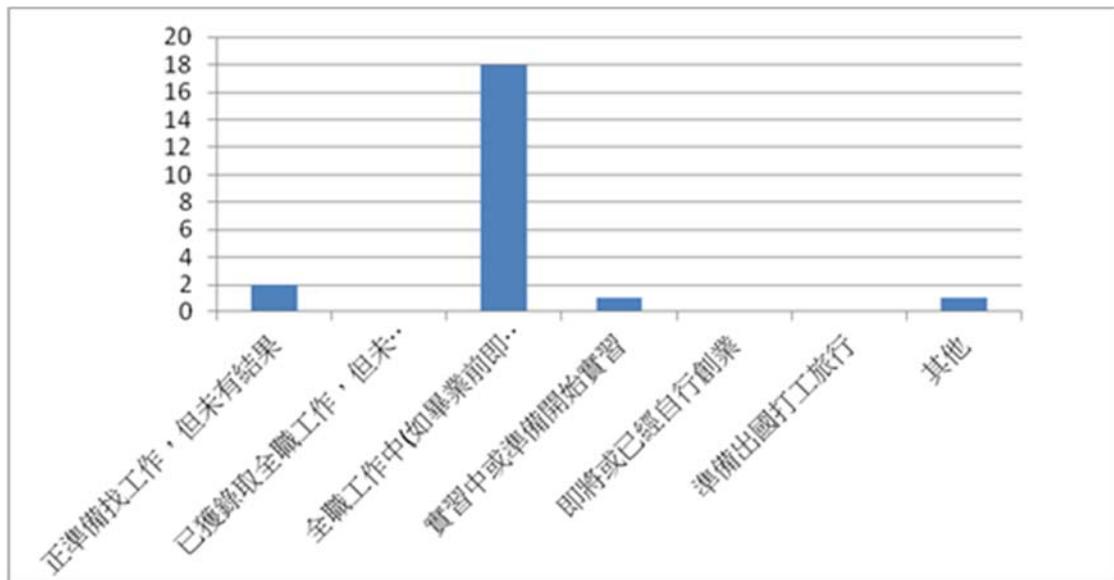


圖 3-16 100 學年度畢業生工作、求職或實習的情形

101 學年度之次數分配參見圖 3-15 所示，正準備找工作，但未有結果此項選填人數 2 人，佔 9.1%；全職工作中(如畢業前即有、或在家族企業工作等)此項選填人數 18 人，佔總選填人數 81.8%，為最多數；實習中或準備開始實習、其他此兩項選填人數皆為 1 人，各佔 4.5%；而其他項目如：已獲錄取全職工作，但未開始工作、即將或已經自行創業、準備出國打工旅行等三項，皆無人選填。

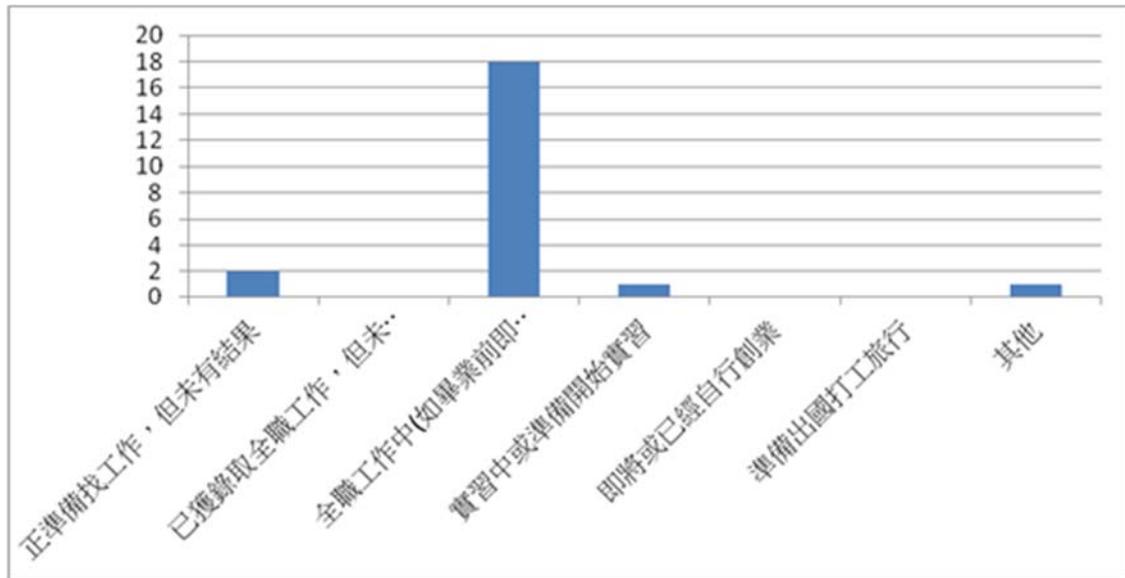


圖 3-17 101 學年度畢業生工作、求職或實習的情形

### 3. 畢業生表現與互動及其資料建置與運用之相關資料

畢業生的職場實戰與求學深造經驗，對於在校學弟妹進行生涯規劃時能透適時的給予意見與參酌方向。為增進系上學生對外界職場和求學環境的認識與體驗，強化校友與在校生間的聯繫，除透過畢業生流向問卷外，本系目前具體作為如下：

#### (1) 校友回娘家

本系定期舉辦校友回娘家，並於 101 年提交校友回娘家-促進校友就業發展方案計畫書，邀請 95 學年度與 97 學年度畢業之校友返校與在校生交流，於當日主持人朱鎮明老師向同學們介紹兩位返校學長姊的簡歷後，由李彩綾學姐分享國外生活經驗與傳授求職小秘訣，接著由佘慶隆學長分享求學經驗與未來自行創業之規劃，最後讓與會同學提問問題，與學長姐們分享交流，兩者間互動良好，與會同學可說是受益良多。

103 年 11 月 7 日，繼續辦理校友回娘家活動，邀請 96 級畢業校友孫介浩(環保署人事室)、石佳玉(新店區公所)、楊詠捷(退撫會人事處)回校分享國考與公職經驗。此外，本系另依據相關課程需要，邀請畢業校友回校分享職場經驗。包括：

- 103 年 4 月 24 日(四)邀請 92 級校友袁芳駿(行政院外交國防法務處諮議)演講。
- 103 年 5 月 15 日(四)邀請 92 級校友林佳靜(國防部編審)演講。
- 103 年 5 月 29 日(四)邀請 94 級校友呂仁煒(國會助理)演講。
- 103 年 11 月 21 日(五)邀請 91 級校友呂家鑾專門委員演講

未來希望多舉辦校友回娘家的座談，提供在校生在校學習與畢業前程之規劃，強化校友與系上之關係，以及提供校友與在校生之互動機會，激勵在校生學習動機與分享學習過程，並分享其工作生涯的心得。以學長姐們豐富的實務經驗與經歷，讓在校生能夠與其所學相互比較、融會貫通，體認並更正自我學習目標，及早規劃生涯，以期能適時與社會接軌，提升競爭力。接下來期望能針對考試、就業，邀請在企業、政府部門、非營利組織或自行創業之校友，讓在校生可以了解未來的各種面向。



圖 3-18 畢業系友返校座談會

## (2) 社群網站

在社群聯繫方面，除各班、各年級委由各班班代自行創立聯繫機制，如 Facebook 社團、Line 群組外，本系亦創有 Facebook 粉絲團，名為國立東華大學公共行政學系粉絲專頁，在粉絲專頁上提供最新訊息，亦可作為校友意見彙集的平台。



圖 3-19 國立東華大學公共行政學系粉絲專頁

另外，在校學生於 102 年在社群網站 Facebook 創建「東華公行大家族」社團，目前約有 90 位成員，設定為不公開的社團，借此過濾非本系之校友，確保社團成員為本系之校友，未來將逐步找尋未連繫上之校友，健全此平台的聯繫機制。



圖 3-20 Facebook 社團-東華公行大家族

### (3) 校友組織

本系鼓勵畢業系友成立系友聯繫組織，因此在民國 94 年 1 月 22 日，正式成立社團法人組織「花蓮縣東華公共事務研究學會」，並擴大大宗旨為關懷公共事務、砥礪學術研究、協助系務發展、連繫會員感情。平日除固定辦理理事監事會議、餐敘之外，還辦理讀書會、動態報導畢業系友動向。

此外，本系針對年輕的一般畢業生，除鼓勵他們加入前述系友會組織外，也致力了解其畢業後的動向，除製作、發送通訊錄以利畢業同學橫向聯繫，更將辦理多次畢業系友訪談、座談，以累積新生代職場的動態。此外，如前所述，本所除了建立系友聯繫機制、規劃各屆的聯絡人之外，還將規劃辦理系友電子報、邀請畢業系友返校演講與座談，完善運作整體畢業系友的聯繫機制。



圖 3-21 東華公共事務研究學會

在畢業生與在校生在國考方面有著輝煌的成績，本系於國家考試上不遺餘力，以近幾年的國考的上榜人數來看，有著極佳的表現，(參見表 3-15)。

表 3-15 97-102 學年度國家考試榜單一覽

上榜年度與類科	姓名與級別
97 年高考三級一般行政類	94 級羅靖雯校友
99 年高考三級一般行政類及普考一般行政類	94 級蔡佳男校友
99 年地方特考基宜區一般行政 3 等特考榜首	94 級蔣旻良校友
99 年地特人事行政三等特考	95 級史春美校友
100 年地方特考四等一般民政	95 級彭姿榕校友
100 年地方特考屏東區一般民政四等任職屏東縣車城鄉公所	95 級陳景霖校友
101 年公務人員特種考試身心障礙人員考試一般行政三等任職海巡署	95 級蔡敏祺校友
101 年高考三級人事行政任職行政院環保署	96 級孫介浩校友
101 年高考三級人事行政任職交通部	96 級王姿玫校友
101 年公務人員初等考試一般行政任職新北市環保局	97 級曾重堯校友
101 年高考三級人事行政任職銓敘部	93 級黃子彥校友
100 年地方特考新北市一般民政四等	97 級李雅蒂校友
101 年原住民特考一般民政三等任職苗栗縣南庄鄉公所	99 級陳宥儒同學
101 年地方特考台北市一般民政四等	93 級李紀欣校友
101 年地方特考基宜區一般行政三等榜首	97 級張博詠校友
102 年普考人事行政	96 級石佳玉校友
102 年高考三級一般行政及普考一般行政(雙榜)	102 級李明昊同學
102 年高考三級一般行政	100 級邱韋翔校友
102 年高考三級人事行政	96 級楊詠捷校友
102 年地方特考三等考試人事行政(新北市)榜眼	96 級石佳玉校友
102 年地方特考四等考試一般行政(花東區)榜首	101 級徐浩巖同學

上榜年度與類科	姓名與級別
103 高考三級財經廉政	96 級賴彥亨校友

本系畢業生畢業後之動向，有多數人對於考公職仍有相當期待，而大學部的學生更多以考公職為短、中程規劃的重點。在本系歷年考取公職成果，近年錄取狀況包括 99 年 3 位、100 年 3 位、101 年 8 位、102 年 4 位、103 有 3 位。其中，以 101 年為最多。

但是，近年來公職考試錄取率漸漸下降，考取難度增加。經過畢業生現況調查，仍有多人目前正在準備或是規劃報考公職考試。因此，本系特別規劃「國家考試專題」的課程，內容包括：

- 邀請已經錄取的國家考試、證照的畢業校友回校分享讀書經驗。
- 邀請補教界名師、政大公共行政學博士宋吉德演講。
- 說明考試法的基本規定(例如轉任規定、保留規定、訓練規定)。
- 鼓勵學生全面性盤點國考、研究所、證照、鐵路局、留學考等各種考科、時間，用最有效率的方法做考試策略規劃。
- 善用學校現有考試相關課程資源，可以不用花錢到坊間補習班補習。
- 準備讀書計畫、讀書會、寫作申論題的技巧。
- 閱卷委員如何評閱考卷。

在校外獎學金方面，同學或是畢業生亦常獲得此項殊榮，參見表 3-16 所列：

表 3-16 98 學年度-103-1 學年度校外獎助學金申請及獲獎名冊

學年度	獎學金提供單位及名稱	姓名
103-1	張金鑑先生行政學術獎學金	林詩晏
101-2	本校 101 學年度紀念「吳兆棠博士」獎學金-1	陳薇年
100-2	漢儒文教基金會 100-2 獎學金-3	鄭秀慧
100-1	漢儒文教基金會 100-1 獎學金-2	鄭秀慧
99-2	漢儒文教基金會 99-2 獎學金-3	鄭秀慧
99-1	漢儒文教基金會 99-1 獎學金-1	鄭秀慧
99-1	教育部接受捐助獎學基金會獎學金-瑞穗愛心基金會	鄭秀慧
99-1	文殊文教基金會優秀清寒學生獎助金-1	鄭秀慧
99-1	行天宮文教基金會 99-1 資優學生長期培育-4	鄭秀慧
98-2	英荃獎學金	張博詠

## 二、問題與困難和改善策略

本系自 2001 年成立研究所，並從 2013 年甫成立大學部以來，各項機制制度日趨於完備，惟仍有些困難與挑戰。

1. **課程規劃與學分配置的逐步規劃與檢討。**因師資人數、學生修課人數以及為符合修課門檻規定的關係，部分課程中碩士班與碩專班有合併上課的情況。此外，除了行之有年的碩士班及碩專班之外，近年更轉型擴大招收大學部，大學部雖已招收兩個年級的大學部，目前同學學習回饋的經驗仍相對有限。未來仍須持續地與同學互動並徵詢其意見，以逐步地藉由各年級同學學習的回饋，來檢視並調整課程規劃與學分配置。
2. **系所專任師資授課負擔。**自 2013 年本系招收大學部，目前以三個學制並行，但未來隨著大學部四個年級同學的到位，勢必會增加目前八位老師的授課負擔。
3. **學生校際學習與交流機會不足。**本校地處後山，地理位置相對偏遠且交通不便，大學部與碩士班的同學進行跨校交流的成本偏高，連帶影響同學彼此間學習刺激與相互砥礪的機會。
4. **畢業校友在生涯發展追蹤問卷調查上填答比例偏低。**在前述表 3-14 各畢業年度填答數與比例上，早年的 93 年度總填答數僅 1 份，儘管近年畢業生填答數已達到學校所要求的比例，但我們仍須追蹤早年畢業同學的動向，作為課程修改、職涯諮商與發展的工作規劃。除了被動在校友雲公告、透過電話主動追蹤之外，還應該透過電子郵件、各級畢業生班代進行競賽追蹤等方式強化。
5. **國考資訊與諮商不足。**本系為公共行政專業科系，以培養優秀公務人力為創系核心價值之一，但是許多學生能夠考上，仍多仰賴補習班的協助。但是，花蓮地區補習資源、學習誘因與動機等多有不足。

### (二)改善策略

因應前述困難與挑戰，此處提出一些未來可再予以提升的改善策略，茲討論如下。

1. 逐步地檢視本系學士班、碩士班及在職專班的修業總學分數與必修學分數，

除了須檢討修習其他系所的選修學分數的適合的上限，以符合大學部、碩士班及在職專班不同學習取向之同學就讀的需求。未來規劃透過每年度定期舉辦的校友座談會，以探詢歷屆畢業生的意見，做為檢討修訂相關規定之依據。另外，是否宜於部分必修課程中增加英文學習質、量，並規劃具體可行的配套措施與誘因機制，亦未來持續檢視並調整修業學分數的幾項關鍵。

2. 學校提供本系的師資總額度有限，不免影響本系課程的規劃和同學修課時的多元選擇空間，本系雖已於 2013 年增補一名研究與教學互補的新專任師資，並於未來爭取另一個專任師資的名額，整體員額可達九名，仍屬小而美的系所。有鑒於此，本系自成立以來，就極力地延攬以充實多元且專業的兼任師資，務使教學課程能夠提供同豐富與完整的學習體驗。另外，碩士與碩專班合併上課的情況，由於本系多數教師對碩士一班生與在職專班生兩類對象，在授課與要求上並無二致，主要因兩類學生皆有相同的必修課程要求。其次，一般來說，在職生普遍較具實務經驗和表達能力，會引起一般生課程對實務議題的興趣，並激勵其發言與參與。另一方面，多數在職生表現並不輸一般生。最後，未來值得努力的方向還有：每年邀請一位歐美和泛亞洲的客座教授學者，開設英語教學的選修課程；此外，亦逐步要求同學更主動地修習英文相關的課程，或擬訂取得學位之前至少須修習一門此種課程或取得英文或電腦等檢定認證（如 TOEIC，TOEFL，全民英檢，電腦認證）之相關規定。
3. 在學習交流方面，建立機制增加同學校際交流與競賽的機會。除了一般行之有年的全國性體育及競賽活動之外，將鼓勵並引導大學部同學參與政府或企業舉辦的競賽活動。研究所方面，未來規劃要求碩士班及碩專班同學於參與論文口試之前，至少須於參與一次學術研討會，或投稿一篇實務或學術論文至相關期刊並獲審查（以進入審查階段為合格標準），以增加本系所同學在全國相關系所的能見度與競爭力。
4. 目前畢業校友在生涯發展追蹤問卷調查上填答比例偏低，如前所述，本系將持續透過電話、facebook、電子郵件、各班班代等人際網絡與網際網絡等方式強化。
5. 增加對國考資訊的提供。目前考選部提供 104 年考試期日計畫表，本系擬將之製作海報，張貼在本系辦公室提醒學生莫忘報名與備考之外，未來每學期應至少邀請 2-3 位補教界的老師、已經考上公職的畢業校友返校傳授考試經驗以及各科的專題演講。

### 三、小結

本校為一個重視學生的多元學習、群我關係，以及全人教育的綜合型大學。本系在符合校的教育宗旨，著重於發展可賦予學生自主、多元選擇的學習機制與環境，並致力於完善化課程規劃與審議機制、師生互動機制、導生輔導機制以及獎助學金措施，來整合校、院、系的軟硬體學習資源。

在學生學習成效的再精進與發展方面，本系所將隨著大學部各屆學生的到任後，配合定期的意見回饋調查，審視學生學習的需求，並再斟酌社會環境變遷之下，與時俱進地調整教師射程設計、授課內容與評鑑方式，力求兼具理論及實務之多元的評量和學習成果得以逐步展現。另一方面，本系所亦重視過去研究所畢業生的回饋與聯繫，未來將規畫導入歷屆畢業生就業網絡資源、國考攻略分享、職場經驗與大學部學生分享，並建立緊密的社會連結。

最後，學生學習成效有部分必須仰賴校際之間的交流與競爭環境的建立，在地理與在師資員額條件限制之下，本系所將逐步地規劃透過相關機制的建立，如鼓勵通過語言或電腦檢定，增加碩士班校外論文發表為取得碩士學位門檻，擴大校友組織以及系友聯結制度化等，來提升本系學生學習、就業的資源及成效。

## 項目四、研究、服務與支持系統

### 一、指標之現況描述與特色

#### (一)、師生研究與支持系統

本系教師之研究與教學等同重要，配合本校以「研究支持教學型」之綜合大學定位目標，支持本系師生之研究。因此，在每三年的教師評鑑制度、教師升等制度、研究獎勵制度等都有相當之規範，來評鑑教師之研究成果。

教師研究之專業表現成果評量，通常以三種類別的論文期刊發表，來進行數量與品質分析。教師研究支持系統則包含學術專業出版的紀錄與管理，以及以配合校方進行之教師評鑑制度、教師升等、研究獎勵制度等三項為主。

本系學生研究表現與成效則以參加教師專題研究、參加研討會發表論文、碩士生升學博士班等之學術活動。

本系師生之研究表現支持系統，可從系院與校所提供之辦法機制來進行分析。

#### (二)、師生服務與支持系統

本系所設定之教師服務比重雖不若研究與教學之重要，但本系師生皆以參與校內、校外各類型服務為榮譽，落實創立本系所揭櫫之理論與實務結合理念，並收到豐碩成果。

教師參與服務分為參與校內服務，以及校外公共事務相關服務工作兩大類。校內服務包含兼任校內各級單位之主管、各級委員會委員，以及系服務工作等。校外服務以直接由政府機關洽商大學借調，赴機關擔任政府官員，或擔任各級政府機關法定委員會委員、為各級政府機關提供諮詢服務，並協同政策規劃的推動。在校外服務亦有擔任民間團體機關董監事、理監事，以及期刊編審委員等。本系學生服務機會則以社團參與、協助教師、系所工作為主等。

## 二、對參考效標之綜合說明

### (一)、師生研究表現與支持系統及其成效

本節資料統計的年度為近三學年本系師生的研究成果與專業表現，說明如下（詳見附件 48 專任教師著作目錄）。

#### 1. 本系教師研究表現與成效

評鑑本系教師研究水平（質）的依據可以從：期刊論文，專書與專書論文，研討會論文三類之統計結果，分析研究專業之數量與品質。

查詢台灣社會科學索引指標資料庫（TSSCI），總計本系教師近 3 年的學術發表於國際期刊（SCI，SSCI，EQUAL SSCI，EI，KSSCI，CSSCI 等）共 12 篇，平均每年 4 篇。

以全體期刊論文數量統計（含 TSSCI 與 SCI，SSCI，EQUAL SSCI，EI，KSSCI），本系教師 3 年間總計發表 47 篇期刊論文，平均每年發表期刊論文 15.6 篇，每位教師每年平均發表 1.96 篇。以專書與專書論文統計，總計發表 63 篇（本），平均每年發表專書論文及專書 21 篇（本），每位教師每年平均發表 2.77 篇（本）。以研討會論文數量統計，總計發表國際研討會論文 8 篇，國內研討會論文 32 篇。本系平均每年發表國際研討會論文 2.67 篇，每位教師每年平均發表 0.35 篇。發表國內研討會論文平均每年 10.67 篇，每一位教師每年平均發表 1.45 篇。

本系教師在研究與專業表現成果，以在專書與專書論文上的數量特別突出，其原因是因為本系外籍教師發表專業論文（以德文發表）所致。總計本系教師的研究表現：平均每年產出 SSCI，SCI，EQUAL SSCI，EI，KSSCI，CSSCI 等國際期刊論文 4 篇，總體期刊論文 15.67 篇，專書與專書論文 21 篇（本），國際研討會期刊 2.67 篇，國內研討會 10.67 篇，在全國公共行政、公共政策或公共事務領域系所的學術能見度良好，研究成果表現在質與量上，已達一定的水準之上。

表 4-1-1 102 學年度專任教師研究成果表現 (102 年 8 月 1 日~103 年 7 月 31 日)

學年度	研 究 成 果										Total
102	專書	專書論文	國內會議論文	國際會議論文	科技部研究計畫	非科技部研究計畫	國內期刊論文	國外期刊論文	委託研究報告	技術報告	Total
高長		2	2				5		4		13
朱景鵬		2	2		1		1	1			7
王鴻濬				1	4		1				6
朱鎮明	2		3	1		1	2				9
魯炳炎	1	2		2	1						6
石忠山		1	2		2		2				7
Markus Prosche-Ludwig	5	22						4			31
羅晉		1	3	1		2	1	2	3		13
102	專書	專書論文	國內會議論文	國際會議論文	科技部研究計畫	非科技部研究計畫	國內期刊論文	國外期刊論文	委託研究報告	技術報告	Total
Total	8	30	12	5	4	7	12	7	7	0	92

表 4-1-2 101 學年度專任教師研究成果表現 (101 年 8 月 1 日~102 年 7 月 31 日)

學年度	研 究 成 果										Total
101	專書	專書論文	國內會議論文	國際會議論文	科技部研究計畫	非科技部研究計畫	國內期刊論文	國外期刊論文	委託研究報告	技術報告	Total
高長	1	1	2				3				7
朱景鵬			2	2			1				5
王鴻濬			1			2	3	1		1	8
朱鎮明			1		1		3				5
魯炳炎	1		4		1			1			7
石忠山		1	1		1		1				4
Markus Prosche-	1	10			1			2			14

Ludwig											
羅晉	102 學年度起聘										
101	專書	專書 論文	國內 會議 論文	國際 會議 論文	科技 部研 究計 畫	非科 技部 研 究計 畫	國內 期 刊 論 文	國外 期 刊 論 文	委託 研 究 報 告	技術 報 告	Total
Total	3	12	11	2	4	2	11	4		1	50

表 4-1-3 100 學年度專任教師研究成果表現 (100 年 8 月 1 日~101 年 7 月 31 日)

學年度	研 究 成 果										Total
100	專書	專書 論文	國內 會議 論文	國際 會議 論文	科技 部研 究計 畫	非科 技部 研 究計 畫	國內 期 刊 論 文	國外 期 刊 論 文	委託 研 究 報 告	技術 報 告	Total
高長							1				1
朱景鵬							3				3
王鴻濬						4	1			3	8
朱鎮明	1		5			1	2				9
魯炳炎			1	1	1		3	1			7
石忠山		1	3			1	2				7
Markus Prosche- Ludwig	3	5									8
羅晉	102 學年度起聘										
100	專書	專書 論文	國內 會議 論文	國際 會議 論文	科技 部研 究計 畫	非科 技部 研 究計 畫	國內 期 刊 論 文	國外 期 刊 論 文	委託 研 究 報 告	技術 報 告	Total
Total	4	6	9	1	1	6	12	1		3	43

表 4-1-4 100-102 學年度專任教師研究成果表現

學年	研 究 成 果										Total	人均研究產量
102	專書	專書論文	國內會議論文	國際會議論文	國科會研究報告	非國科會研究報告	國內期刊論文	國外期刊論文	委託研究報告	技術報告	Total	成果/教師數
Total	8	30	12	5	4	7	12	7	7	0	92	11.5
101	專書	專書論文	國內會議論文	國際會議論文	國科會研究報告	非國科會研究報告	國內期刊論文	國外期刊論文	委託研究報告	技術報告	Total	成果/教師數
Total	3	12	11	2	4	2	11	4		1	50	7.14
100	專書	專書論文	國內會議論文	國際會議論文	國科會研究報告	非國科會研究報告	國內期刊論文	國外期刊論文	委託研究報告	技術報告	Total	成果/教師數
Total	4	6	9	1	1	6	12	1		3	43	6.14
三年合計	專書	專書論文	國內會議論文	國際會議論文	國科會研究報告	非國科會研究報告	國內期刊論文	國外期刊論文	委託研究報告	技術報告	Total	成果/教師數
Total	15	48	32	8	9	15	35	12	7	4	185	23.38

## 2.本系學生研究表現與成效

本系學生在研究上的表現與成果，主要在於與教師共同發表研討會論文，以及繼續選擇升學博士班等。因本系為台灣公共行政與公共事務團體會員理事，師生發表於台灣公共行政與公共事務系所聯合會之研討會論文的機會較高，另外本系每年舉辦地方自治與府際關係論壇，提供碩士班、碩士在職專班學生發表論文，以及學生自行參與國內其他研討會所發表之研討會論文。

表 4-2 學生發表論作一覽表（97 學年度～102 學年度）

發表日期	學生姓名	發表地點	論文題目
103.05.04	楊循涵	高雄市立空中大學	災害防救如何評估？--以深耕5年中程計畫為例
102.10.18	陳孟康	佛光大學/2013 社區林業十年回顧與展望暨生態傳播學術研討會	社區實施環境教育的探討與分析—以花蓮牛犁社區與高雄美濃社區為例
101.03.09	陳永健	國立中山大學中國與亞太區域研究所	中國大陸新生代農民工市民化問題之研究 (101「亞太區域研究」學術研討會)
100.11.11	魏伯帆	台灣政治學會/國立政治大學政治學系	花蓮縣民宿管理之政策工具分析—以治理觀點論之(2011年台灣政治學會年會暨「辛亥百年與兩岸政治發展」學術研討會)
100.10.30	黃政鈞	元智大學社會暨政策科學學系	中國大陸市民社會下非政府組織的矛盾：以鑲嵌、自主性觀點探討之(第三屆發展研究年會學術研討會)
100.10.29	呂侑倫	元智大學社會暨政策科學學系	以中國GDP上升探討中國貧窮人口與貧窮線之移動(第三屆發展研究年會學術研討會)
100.10.1	蘇筑瑄	政治大學東亞所	陸資來台直接投資對臺灣經濟之影響(2011中國研究年會「傳承與創新：多元視角下的中國研究」)

100.6.10	顏家輝	淡江大學未來學研究所	以區域治理觀點看花東區域發展以東部區域發展條例草案為例（通識社會科學的教與學暨全球/在地趨勢與變遷學術研討會）
100.3.27	張恒瑜	銘傳大學	以法規影響評估機制提升國家競爭力（2011第五屆轉型與治理學術研討會）
99.11.05	王秋燕	財稅園地 112 期	府際執行分析之研究：以菸酒管理業務為例
99.10.	林清富	「高雄港電子報」291 期	從平衡計分卡思維探討港務局績效評估指標
99.06.4	廖信先	淡江大學	分級制度的初探—以電腦軟體分及辦法為例（2010 第八屆全球/在地趨勢與變遷論文研討會）
99.06.4	賴麗如	淡江大學	2005-2009 年縣市政府人力資源性別差異之績效管理—以我國性別主流化政策為例（2010 第八屆全球/在地趨勢與變遷論文研討會）
99.05.29	林盟凱	中興大學	東亞區域經濟整合對台商投資趨勢之影響（2010 第四屆「台商研究」碩博士論文發表）
99.05.12	巫珮蓉	台南大學	全球化下地方治理模式之經驗學習—以臺北市 1999 市民熱線為例（「全球化下之地區發展與政策管理」學術研討會）
99.03.27	王姿玫	銘傳大學基河校區	北投文化基金會推動社區培力之研究（2010 銘傳大學國際學術研討會(社會科學組)）
98.12.05	簡辛仔	政大公企中心	探討新公共管理中公民參與的重要性—以宜蘭科學園區選址議題為例（「民主政體與文官制度」研討會）
98.06.10	張博詠	元智大學	觀光政策行銷策略之研究：以 2009 臺灣燈會為例（2009 社

			會暨政策科學研究生論文發表會)
98.06.05	江嘉瑩	東海大學	花蓮舊酒廠創意文化園區之委外管理研究(2009年「民主治理」理論與實務研討會)
98.06.05	王秉軒	淡江大學	由中國經濟崛起探討台灣經貿地位邊緣化的可能性(2009第七屆全球/在地趨勢與變遷論文研討會)
98.06.04	賴麗如	淡江大學	2005~2009年縣市政府人力資源性別差異之績效管理—以我國性別主流化政策為例(2010第八屆全球/在地趨勢與變遷論文研討會)
98.05.30	孫介浩	文化大學	鄉鎮市長任命制度的改革對地方政府治理能力提升之分析—以花蓮縣鄉鎮市長為例(〈地方治理能力提升〉學術研討會)
98.05.29	林盟凱	中興大學	東亞區域經濟整合對台商投資趨勢之影響(2010年第四屆「台商研究」碩博士論文發表)
98.05.24	陳冠瑋 顏雅萍	中山大學	從標章認證談政策行銷理論研究—以花蓮無毒農業政策為例(2009TASPAA全球化下新公共管理趨勢與挑戰—理論與實踐研討會)
98.05.24	林盟凱	中山大學	全球劃下的兩岸治理對大陸台商投資權益保障之影響(2009TASPAA全球化下新公共管理趨勢與挑戰—理論與實踐研討會)
98.04.24	石代維	中央研究院	以區位選擇理論探討近期台商對東南亞的投資動機(2009臺灣的東南亞區域研究年度研討會)

98.04.11	林桓毅	玄奘大學	非營利組織與社區夥伴關係之研究～以花蓮縣光復鄉太巴壠育樂中心計畫為例（第六屆地方治理與城鄉發展學術研討會）
97.12.14	石佳玉	國父紀念館	台北市執行綠屋頂之工具分析（孫中山與國家發展研究生學術研討會）
97.10.19	黃美英	中正大學	以政策評估觀點探討敬老福利生活津貼政策之成效
97.10.19	黃建璋	中正大學	中國大陸職工平均工資與居民物價因果關係之研究
97.10.18	彭姿榕 蔡敏琪	中山大學	美國與亞太地區賭場管理機關之研究
97.10.02	吳景欽	建國科技大學	我國公部門策略性人力資源管理之推動
97.09.28	陳昱旗	中正大學	我國常務文官人力資源的甄補政策行遭策略之研析
97.09.28	許哲嘉	中正大學	中國城市房地產價格變動的政治經濟分析（中國政治學會年會暨「2008：變局與挑戰」學術研討會）

本系碩士班學生畢業後，升學、就業與參加國家考試為三種主要出路。與學生研究較為相關的為碩士班學生畢業後，考取國內外博士班，繼續就學。

表 4-3 學生錄取博士班一覽表（97 學年度～102 學年度）

錄取入學年度	學生姓名	錄取學校	錄取系所
102	歐陽城	政治大學	東亞研究所博士班
100	石代維	中山大學	中國與亞太區域研究所博士班
100	林盟凱	中山大學	中國與亞太區域研究所博士班

99	傅廷暉	東華大學	企業管理研究所博士班
98	陳昱旗	台北大學	公共行政暨政策學系博士班
97	吳國偉	中山大學	中國與亞太區域研究所博士班

### 3. 本系師生研究表現與支持系統

#### (1) 學術發表管理

在學術發表成果管理上，本系教師將個人研究成果，區別其類型，並進行不定期的更新，有系統的整理登錄於本校研發處人才資料庫教師個人資料，與本系建置的網頁中，成為教師研究專業表現成果之記錄。一般大眾亦可透過網頁管道，瞭解本系教師研究成果。本系網站之網址為：

<http://134.208.18.190/php2/>。

#### (2) 教師評鑑制度

本系教師研究成果之出版與發表，成為每三年一次之教師評鑑重要依據。若專業研究成績未達一定程度者，依據校訂辦法處理之。

#### (3) 教師升等制度

本校教師升等採三級審查制度，相關辦法請參閱本校人事室教師升等有關辦法資訊。

#### (4) 師生研究支持機制

##### a. 學術社團參與

本系為台灣公共行政與公共事務系所聯合會的理事，參與該學會年度的各項學術與學術服務工作，聯繫與國內相關領域學系交流。個別教師參與各學術團體包含：台灣經濟學會、中華民國管理科學學會、中華國家競爭力會學會、中國行政學會、中國政治學會、台灣政治學會、美國公共行政學會、台灣公共行政與公共事務聯合會、東台灣研究學會、中華林學會、中華民國環境工程學會、國家公園學會、International Association for Society and Natural Resources、中華公共事務協會。

##### b. 補助出國參加國際研討會，並發表學術論文

本系教師參加國際學術研討會並進行論文發表累計共 18 篇（97 年至 103 年），（相關辦法請詳見附件 4）。

##### c. 簽訂姊妹校協議，促進研究之交流

本系教師與本校姊妹校雲南大學、福建農林大學進行之學術合作事項之協議，準備發展教師與學生進一步學術交流項目。

d. 安排學習參訪，促進學習效果

為了增進學生學習的效果，本系於暑假或學期中舉辦學習參訪活動，為有興趣與學習需要的同學安排赴大陸地區以及本國地區進行學習參訪與進行學術交流的活動。

表 4-4 本系學生赴大陸地區短期研究或交換學生狀況

年度	姓名	獲獎名稱
99 學年度	林盟凱	中華發展基金會獎助赴大陸短期研究（研究期間：99/7/16~99/9/17）
99 學年度	王秉軒	中華發展基金會獎助赴大陸短期研究（研究期間：99/9/25~99/11/25）
98 學年度	林佳蓉	本校交換學生（廈門大學）
97 學年度	徐珮琿	本校交換學生（吉林大學）
97 學年度	張至輝	中華發展基金會獎助赴大陸短期研究（研究期間：98/2/3~98/4/4）

e. 爭取獎學金機會

本系為學生需求，年度例行爭取的專業學術獎學金包括：財團法人張金鑑先生行政學術獎學基金會、財團法人新竹市蔡炳南公益教育基金會，以及其他獎學金機會，對本系學生的學術提升也有很大的助益。

表 4-5 本系學生獲得獎學金狀況

年度	姓名	獲獎名稱
103 學年度	林詩晏	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
102 學年度	許智涵	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
101 學年度	陳薇年	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金

100 學年度	梁元逢	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
99 學年度	陳宥儒	中研院民族所 100 年度「台灣原住民部落服務獎助計畫」 (執行期限：100 年 1 月 1 日~100 年 12 月 31 日)
99 學年度	游玉梅	財團法人英荃學術基金會英荃獎學金
99 學年度	張峻豪	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
98 學年度	張博詠	財團法人英荃學術基金會英荃獎學金
98 學年度	張博詠	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
98 學年度	林桓毅	財團法人新竹市蔡炳南公益教育基金會
98 學年度	王秉軒	財團法人新竹市蔡炳南公益教育基金會
97 學年度	陳昱旗	財團法人張金鑑先生行政學術講學基金會獎學金
97 學年度	徐珮琄	財團法人新竹市蔡炳南公益教育基金會
97 學年度	賴彥亨	財團法人新竹市蔡炳南公益教育基金會

f. 設立院級「大陸研究中心」與「歐盟研究中心」

與本系師生研究表現關係密切的大陸研究中心與歐盟研究中心的設立，可促進本系師生對大陸與歐盟研究的興趣與產出具體成果(具體活動情況請詳附件 49、附件 50)。

表 4-6 大陸研究中心活動舉辦成果

中心	活動時間	活動內容
大陸研究中心	2014	2014 臺澳關係論壇：廿一世紀臺澳關係發展與前瞻「城市願景、創意經濟、文化發展大契

		機」
大陸研究中心	2013	兩岸關係發展與前瞻座談會
大陸研究中心	2012	釣魚台列嶼歷史及其戰略形勢座談會
大陸研究中心	2011	兩岸歐盟研究學術論壇議程

表 4-7 歐盟研究中心活動舉辦成果

中心	活動時間	活動內容
歐盟研究中心	2014	歐盟暑期營
歐盟研究中心	2014	歐盟論壇-歐盟移民政策
歐盟研究中心	2014	歐盟俱樂部
歐盟研究中心	2014	歐盟獎學金工作坊
歐盟研究中心	2013	歐盟論壇-歐盟社會政策
歐盟研究中心	2013	歐盟俱樂部
歐盟研究中心	2013	歐盟獎學金工作坊
歐盟研究中心	2012	歐盟論壇-歐盟何去何從？
歐盟研究中心	2012	歐盟暑期營
歐盟研究中心	2012	歐盟獎學金工作坊
歐盟研究中心	2011	歐盟暑期營
歐盟研究中心	2011	歐盟獎學金工作坊
歐盟研究中心	2011	兩岸歐盟研究學術論壇
歐盟研究中心	2011	歐盟俱樂部
歐盟研究中心	2011	歐盟論壇-歐盟經濟
歐盟研究中心	2010	歐盟俱樂部

g. 產、官之研究計畫獎(補)助之研究支持

由於系定位之公共行政性質，本系教師獲得之產官研究計畫獎(補)助之來源，主要來自於各級政府之不同部門。與政府部門互動交流，所獲得之產、官、學合作成效，主要在於協助各級政府政策預先評估、政策可行性研究、政策規劃、政策評量，與行政事務實踐之諮詢、協同。具體之成果參考本系教師所獲得科技部(國科會)、各級政府部門研究獎(補)助案(詳見附件 51 專任教師執行計畫一覽表)

h. 對教師研究空間之支持

本系每一位教師均擁有一間獨立之研究室。本系專任教師研究室配置大

部分位於人文社會一館大樓之四樓以及人文社會二館大樓之三樓，另配置有學生研究室(人社二館 D306 室)及系辦公室( 人社二館 A203 室)，師生研究室距離相當接近。老師不論是處理行政業務或是與學生進行研究討論，均十分方便。

本系所提供充足與適當之研究設備，每位教師均有獨立之研究室，而辦公室中亦有電腦、列表機、筆記型電腦、液晶投影機等設備供行政助理或師生充分使用，行政運作順暢，讓每位教師皆能在充足之空間與設備的支援下，致力於教學活動與研究。

#### i. 對學生研究之支持

本系教師均會根據研究生論文撰寫需求排定指導時間，並給予充分指導，對於大學部學生除了導師制度外，在學習研究上，亦有輔導之專業支持。對本系學生除學術上之討論，指導教授亦主動關心學生在本系之就學生涯中各項生活、學習及生涯之輔導，提供學生專業學術建議，亦陪伴研究生在從事研究、解答學生課業上的疑惑之外，在生活的食、衣、住、行、育、樂方面等，以全面性的關心與照顧與陪伴學生的生涯規劃，讓學生可以有個通暢的諮詢及溝通的管道。

此外，為能輔導學生相關課業問題，本系專任教師於學期間每週須安排兩小時之師生晤談時間(Office Hour) (詳見附件 42)。

#### j. 教師指導學生人數

本系教師指導學生，以不超過 8 人為原則，學生也可以在系主任同意下，請本校它系老師擔任指導工作。惟本系教師還未增聘滿額，以及部分教師借調其他機關服務等原因，部分學期會有超額，為短期現象，不致引起指導品質降低。

表 4-8 本系教師指導學生人數統計 (碩士班與碩專班合計)

學年度學期	100		101		102	
	1	2	1	2	1	2
高長	6	6	5	5	4	3
朱景鵬	10	10	8	7	9	9
王鴻濬	7	8	7	8	13	12
魯炳炎	5	5	1	1	0	0
朱鎮明	7	7	8	7	5	6
馬庫斯路易	0	0	0	0	0	0
石忠山	6	7	6	4	5	6
羅晉	尚未聘任到校	尚未聘任到校	尚未聘任到校	尚未聘任到校	0	0

註：1. 外系老師指導名單不列入 2. 馬庫斯路易為本系外籍老師

## (二)、師生服務表現與支持系統及其成效

### 1.本系教師服務表現與支持系統及其成效

#### (1) 借調至政府機關擔任政府官員或其他大學任教

本系教師朱景鵬教授借調至行政院研考會(98-101年),擔任主任委員工作。高長教授借調至國安會擔任副秘書長(97-98年),以及之後行政院陸委會副主任委員(98-101年)。王鴻濬教授借調至國立嘉義大學(98-101年)。學官交流或校際交流,相輔相成,對本系教學和研究能量之提升有極大貢獻。

#### (2) 擔任各級政府機關法定委員會委員或企業獨立董事

本系教師依其專業專長擔任中央機關、地方機關各委員會委員;例如:行政院顧問、行政院陸委會諮詢委員、經濟部研究發展委員會諮詢委員、環保署環境教育認證審查小組委員、公務人員普通、高等考試命題、閱卷委員、花蓮縣政府「廉政委員會」委員、「花蓮縣回饋基金管理委員會」委員、台南市、嘉義縣、彰化縣、苗栗縣、花蓮縣環境教育審議會委員、嘉義縣環境影響評估委員會委員、亞太電信獨立董事、財團法人亞太和平研究基金會執行長等。有助於增加本系在產、官、學界能見度;建立網絡關係,引進資源,提升教學研究水準。

#### (3) 擔任民間團體理監事、理監事,大學評鑑委員

本系教師目前擔任的工作有:民主基金會董事、中華公共事務管理學會理事、大葉、元智、逢甲大學校務諮詢及評鑑指導委員。

#### (4) 擔任學術主管或校內委員會委員

本系教師因學術服務,兼任校級、院級、系級主管,以及各級委員會委員。對系所服務工作包含導師、系級各類委員會委員等,(詳見附件 52 校內校、院、系(所、科及中心)各級公共事務參與一覽表)。

### 2.本系學生服務表現與支持系統及其成效

#### (1) 花蓮縣東華公共事務研究學會

與本系關係密切的「花蓮縣東華公共事務研究學會」在民國 93 年成立,成立之初,會員之中有本系在學與畢業之碩士班、碩士專班,與學分班學生。每年協同本系舉辦之「地方自治與府際關係」研討會,建立了本系與地方學術團體的聯繫管道。增加本系學生接觸實務和服務學習機會。其他的合作方式包含:學會提供本所獎學金、本系支援學會學術性活動,合辦社會公益活動等。

#### (2) 擔任系所工讀生或協助教師研究教學工作

每學期經由教師所建議選拔,提供了學生參與系所工讀與協助教師工作機會。相關辦法參見(附件 46 國立東華大學公共行政學系研究生獎助學金作業細

則)

除了固定研究生兼任研究助理獎學金，本系教師亦提供田野調查工讀金的機會或兼任計畫案之兼任助理及臨時工的機會，藉由協助教師進行問卷調查、統計、分析，獲得相關專業的研究經驗。一般而言，本系教師之研究案若編列有田野調查工作、兼任助理費、臨時工資等，均會聘任本系學生擔任之。

### 三、問題與困難和改善策略

#### (一) 師生研究表現與支持系統及其成效

本系教師與學生在近 6 年的學術表現，在全國公共行政、公共政策或公共事務領域系所的學術能見度良好，研究成果的質與量，已達一定的水準之上。然而，國際學術交流的重要性與日俱增，本系師生的表現仍有成長空間。本系每年產出國際研討會期刊論文 3 篇，SSCI，SCI，EQUAL SSCI，EI，KSSCI 等國際期刊論文 0.67 篇，顯然還有提升空間。目前校方對於教師與學生研究的支持系統為補助學術交流與參與國際會議發表論文。建議本系應有更積極的做法，建立誘因機制，鼓勵師生在國際學術研究、交流上的產出。

#### (二) 師生服務表現與支持系統及其成效

本系師生服務表現的成效優良。其中教師借調政府部門服務，充分展現本系理論與實務上的整合，並帶動資源流動與本系教學與研究的結合。本系教師亦積極參與校內外服務工作，兼任各級學術主管、委員會委員，提供專業見解與服務，促進校務行政工作推動、政府部門專業諮詢，與非政府組織的協力等。本系已有服務學習課程，未來需要更強化對公共事務上的關注與安排學生參與，以培養公共事務管理人才。

### 四、小結

有關的軟硬體多元支持系統，對本系師生的研究、服務提供有力的支援。在硬體上，有提供教師與碩士班學生獨立研究的設備及空間。在其他支持上，包含制度的誘因機制；如研究獎勵、教師評鑑、教師升等制度，以及自主性的取得外部資源，來強化研究與實踐服務。

整體而言，本系師生研究與服務成果能充分表現公共行政專業領域的品質水準，而其相應的支持系統亦已建置完備，但是，系校院在未來競爭的趨勢下，有必要有更友善、有效率的協助教師爭取更多校外研究資源，讓師生研究成果能更上一層樓。

## 項目五：自我分析、改善與發展

### 一、指標之現況描述與特色

#### (一)、班制之自我分析與檢討機制及其落實情形

本系由於 102 學年度始正式招生運作，在學士班的部份尚屬草創階段，惟在碩士班及碩士在職專班(原公共行政研究所)部份則已運作近 15 年。本系成立後，將既有獨立所與大學部進行整合，分設學士班、碩士班及碩士在職專班。在課程規劃的架構部份配合學校的總體架構，在學士班部份配合校核心課程之外，另規劃社會科學基礎課程、公共行政核心課程以及公共行政專業選修課程；至於碩士班及碩士在職專班則分由專業選修及專業必修二個學程組成。依本系的教育目標，依循校理念及院核心能力指標，本系班制的設計與運作核心理念主要是使學生在畢業前能習得應具備的專業成就能力、知識及態度，特別是培育公私部門所需要的具有潛力的領導統御與學術研究、公共事務和政策諮詢人才。

爰此，在籌設時期相當密集地就教育目標、教學課程規劃、制度的建立、法規的整合與完善、運作架構、網頁的重置規劃、師資專長與延聘計畫充分聯結本系的發展等進行較為慎密的討論。同時為凝聚本系的向心力並且對外徵選本系系徽(見圖 5-1)，且以天下為「公」、大道之「行」作為設計的理念，此舉建立起師生的歸屬感，對於長遠的建設性發展有其意義與精神價值。另對於師生共同經營的一個學系而言，對話、溝通與說明進一步能夠產生學習成長的動力，無疑是最重要的基本元素。

因此，本系建立起各種管道與機制將教育理念、目標及專業能力以提升教學與意識。例如，在公共設施空間，本系網頁、課綱、課規、新聘教授座談、新生座談、師生會、研討會、教師每週 Office hour、導師時間、服務學習課程安排且建立校友交流資訊平台(東華公共行政好友會、東華公行大家族、國立東華公共行政學系等 Facebook 社團)、資訊服務專區，完整的教師及學生規章等(參考表 5-1)。



### 本系系徽之設計理念與精神

旭日耀**東**，橘色的太陽照耀著東華，代表生命，邁向希望與光明。

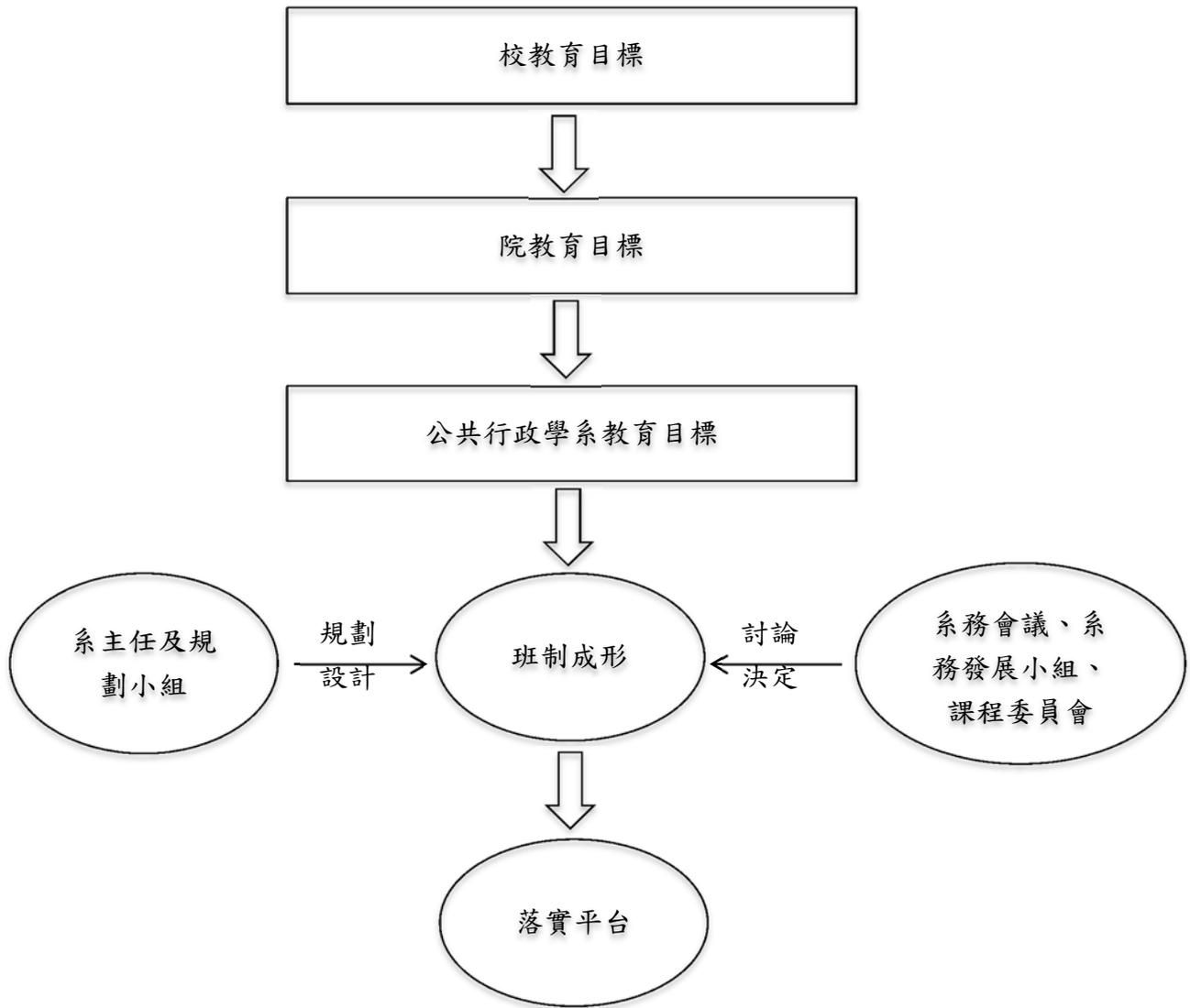
映月光**華**，依偎青山，交織的水流融入東邊的太平洋，

代表海納百川，立足花蓮，放眼台灣，走向世界。

山與水穿透出「公行」的象徵，期勉本系師生以天下為**公**，行大道之**行**。

圖 5-1 本系系徽及理念

表 5-1 公共行政學系班制規劃流程與機制



- |     |                   |      |      |                      |      |      |      |      |
|-----|-------------------|------|------|----------------------|------|------|------|------|
| 師生會 | 新生<br>/新進教<br>師座談 | 完善課程 | 網站公告 | 教師<br>Office<br>hour | 導師輔導 | 服務學習 | 完善規章 | 資訊公開 |
|-----|-------------------|------|------|----------------------|------|------|------|------|

承上，本系課程班制(programm)之形成主要植基於扣合學校、院級與系級的教育目標，且重視多元利害關係人的回饋。同時基於此一架構作為師資延攬、充實圖儀資源以及課程執行方式與策略的重要參據。此外，對此班制的執行，透過教學評量或滿意度調查，建立意見反饋機制適時調整或修正，俾使學生學習成效能夠日愈提升。為了解各個班制學生之整體學習成效，本系透過課程規劃、教師教學與協助輔導等層面加以落實，僅分述如下：

## 1.課程規劃自我分析與改善

本系依擬定課程架構、藉以落實或符合本系之教育目標與所欲培養的專業能力，且每門課程皆依各個不同班制之功能所擬具的五項專業能力指標，並以高度相關及中度相關作為核心課程以及選修課程規劃的依據；此外，本系也需要繪製課程檢核統計圖及與專業能力培育比重圖，將各項指標所呈現出的比重數值提送課程規畫委員會審議作為檢討的參考。

除了系務會議以及課程規劃委員會的運作之外，本系尚在每學期期中及期末皆透過評量程序了解學生的反映並收集教師對課程進行中發現問題所做的建議，作為後續持續開設或作局部調整的參考。本系依本校所建置的全校課程及課規查詢系統以及教學綱要與教學計畫相當完整，資訊相當透明且完善，學生可以清楚且容易查詢；此外，本校所建置的課程地圖平台，將不同學制的相關課程整合為課程地圖，復以本系的生涯進路圖，雙軌併進可以讓學生在修課前充分思考與未來職涯的相關作最好的選課安排。

## 2.教師教學自我分析與改善

本系現有 8 名專任師資，另 103 學年度起有 1 名和經濟系合聘教授，總計有 9 名師資。師資專長兼及公共行政、公共管理、政策科學、公共經濟、政府管理、法哲學、國際關係(全球化)、區域研究與兩岸研究、地方治理等領域。因此，課程規劃除依必要的公共行政領域應具備的基礎與核心課程之外，大體上也均依各教師之專長領域開設多元且彈性的選修課程。

從教師教學成效而言，本系教師皆須依規定將授課大綱、教學目標、教學計畫、每週進度、評量方式、指定教材、參考教材、課程要求、修課條件、成績考核等公開透明公布在網路系統，且均需依公布的内容循序執行，以維護學生的受教權益。而本系教師授課方式也相當多元，除一般的講授、報告、考試、專題研討或小組討論之外，更依不同課程需要規劃校外實習或訪查，以符合課程設計及教育目標。此外，本系教師亦充分使用東華大學 E 化學習系統(東華 e 學苑)和選課同學作分享、交流及互動。

本校教師由於均要接受每年校方辦理的教師評鑑，因此，在教學評量部份校方已建立完善的評量機制，每位教師皆能清楚反映出其教學成效與所獲評量

成績。目前本系各教師之教學皆依前述程序執行，績效尚稱良好，尚無教師須接受校方輔導機制之輔導。

### 3.協助輔導機制自我分析

本系除了既定的行政管理及輔導架構(例如主任有約、師生會、導師、教學助理/TA、研究助理/RA 等)之外，本系也引入外部諮詢及輔導機制，例如透過公共事務專題講座邀請具產官學經驗的講座，除專業傳授之外，更著重交流溝通與經驗傳承；又如經常請本系的出色系友(博士深造、高普特考、NGO 等)返校和學弟妹進行學習與生涯的輔導，以提升同學的學習興趣與動力，俾利作最佳的理論與實務結合。

簡言之，本系各個班制的運作，在課程規劃、教師教學以及輔導執行等各個面向尚能運作執行，並無窒礙難行之處。其成效也都有客觀的評量機制以為修正或調整的依據，也可作為本系持續改進提升自我的參考。

## (二)、自我改善機制落實情形及其與未來發展之關係

本系在完善的組織架構下有效率的運作，尤其是本系教師同仁強烈向心力與歸屬感，使得人與組織得以合作無礙順利推動系務，且同仁與同仁之間、師生之間感情融洽，更是系務推動的最關鍵要素。

從實務運作與各項已建立的機制平台，本系以系務會議為最高決策層級，其下依系、院及校層級每位老師皆在教學、研究、輔導之外，參與校內外各種專業服務工作。例如校內課程規劃/審議委員會、教師評議委員會、院/校務發展委員會、外國學生入學資格審查委員會、校務基金管理委員會、研究發展審議委員會、招生委員會、校園景觀規劃委員會、內控稽核小組、校務會議、教務會議、院務會議、學務會議、自我評鑑小組、種子教師的選定等等。

為使本系在教學、研究、服務、輔導等各個面向能夠獲得落實，以求實現本系的教育目標，基本上依循 PDCA 模式建立改善機制，聽取多元意見（在校生、畢業生、畢業系友、校外課程諮詢委員、論壇平台、訪問學者及講座等），俾能確保全系的教育品質（參見圖 5-2）。

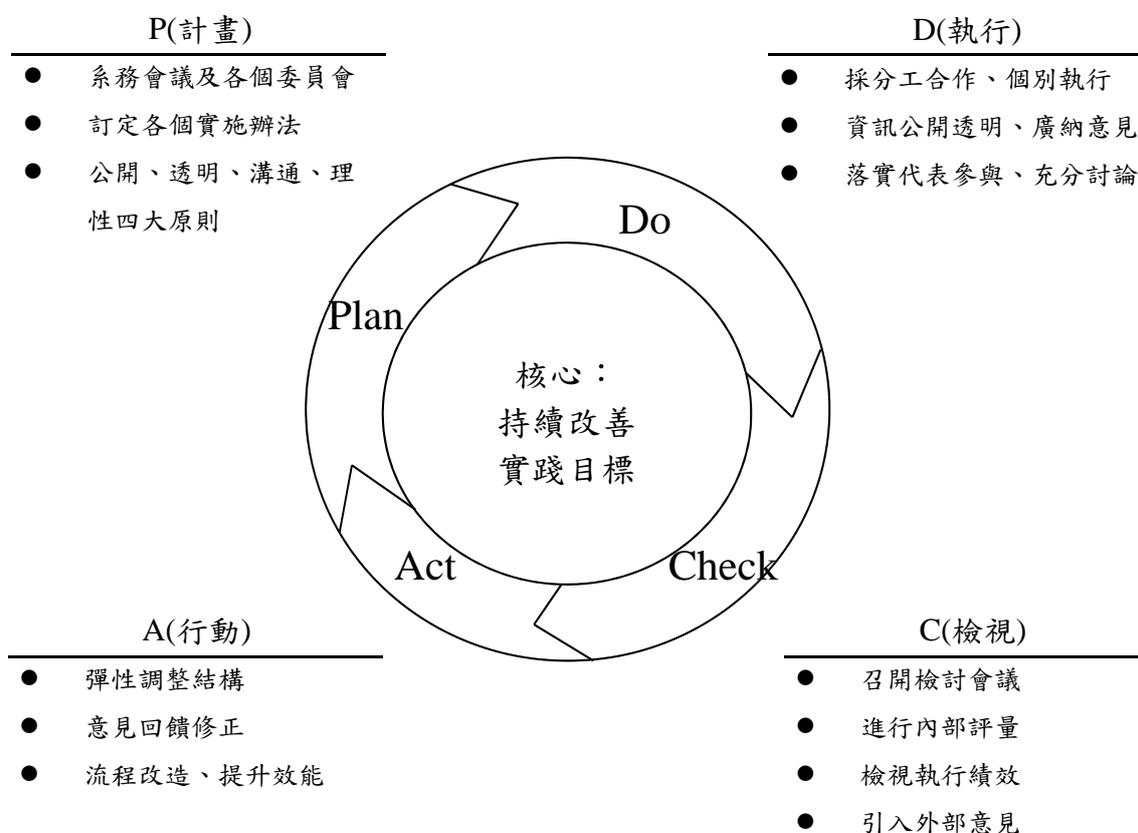


圖 5-2 本系 PDCA 自我改善模式

根據圖 5-2 的改善模式，本系在教師、學生、課程及服務等面向著重整合的概念應用。由於系的規模屬於精緻，在計畫層次著重規範與準則；在執行的層次著眼於協同和合作；在檢討的層次則立基於績效和評量；最後在行動的層次則以調結構和再回饋為主。

透過此一討論、溝通、執行、檢討、回饋、修正的流程，短期可作為前述各個面向規劃或安排改進之參考，中長期則可做為本系教育、教學目標、核心能力指標、課程結構、服務學習以及輔導作為等調整的規劃準據。如此，將可加強本系各個班制在課程、教學兩者之間得以連貫，學生學習歷程也能接軌，提升學習成效。

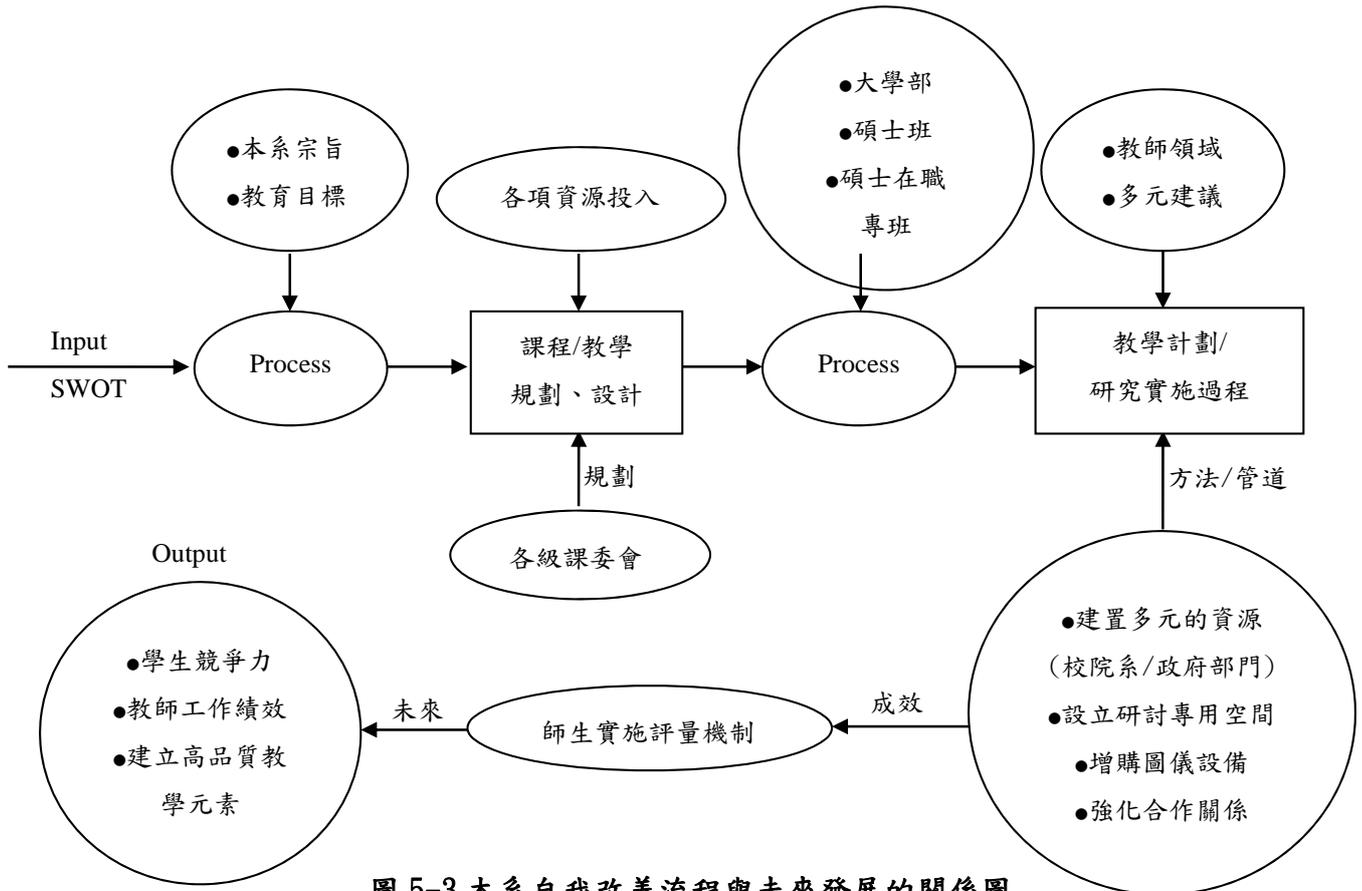


圖 5-3 本系自我改善流程與未來發展的關係圖

此外，本系將各種可能資源投入在各個班制的實施過程，以多元的方式或管道，輔以校內各級評量機制的落實，對於未來教師的教研績效、學生專業與就業雙重競爭力的提升當能期待。尤其本系歷屆畢業校友，有深造博士擔任大學教授者，如上海交通大學法學院李俊明、台東大學通識教育中心陳茹玲助理教授、中原大學法律系連哲輝博士（專業律師/兼任助理教授）、真理大學經濟系宋子文教授；有多位仍在進修博士學位亦有取得博士學位擔任博士後研究工作者；另有多位通過國家考試(含高普特考)任職各級政府機關公職人員或在 NGO 組織或在國會(立法院)從事公共政策議題研究；且有多位在職研究生在工作職務表現卓越者如汪旋周中將(曾任總統府侍衛長/現任空軍司令部政戰主任)；在

學的一般研究生也多能在公共行政領域獲得頒獎肯定(參見本系系友榮譽榜，見附件 53)。相信在這樣一個良好的學風基礎之上，本系大學部學士班在自我改善機制有效落實的前提下，也能夠期待學用合一，未來貢獻國家和社會。

本系行政管理機制現階段的運作，除現有的系務會議、系課程委員會、自我評鑑小組、系教評會之外，另成立系友聯繫小組、系務發展委員會、學生學習成效檢視與輔導小組以及意見反映處理小組，期盼更能全面性的提升行政管理品質，進一步落實全系的教學品質，並且透過專班的學生專業知能與經驗辦理經驗分享與傳承活動，俾使學士班及碩士班學生能提早了解職場屬性，為生涯更早奠定準備方向和基礎，再輔以教師的協助，做出人生最佳的前景規劃。此外，也將配合校方行政作業的改善同步進行本系的作業調整，俾使校院系得以整合聯結(本系行政管理現有與未來架構請參見圖 5-4)。

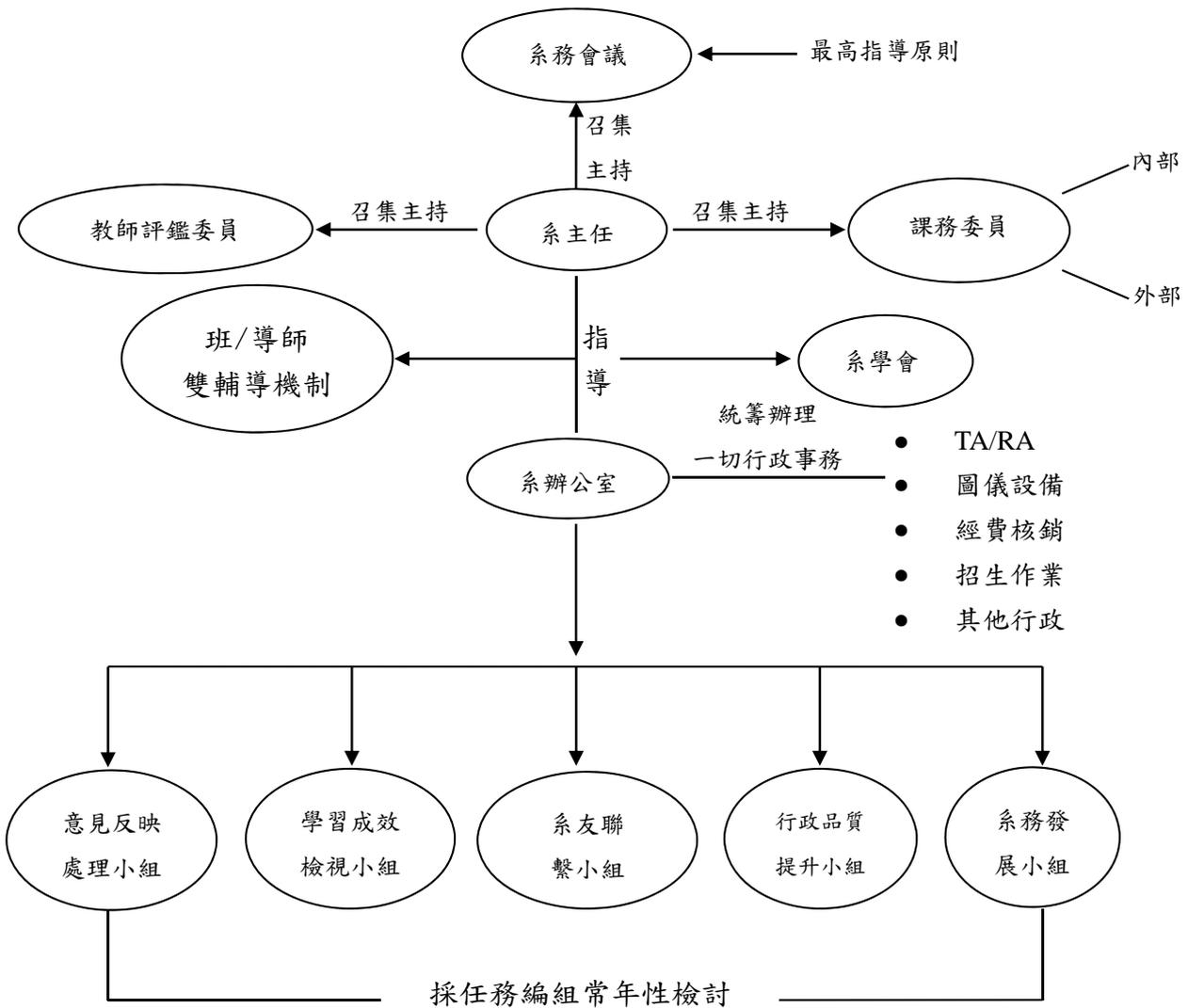


圖 5-4 本系行政管理功能性架構(現狀)與任務編組(未來)

## 二、問題與困難和改善策略

綜合本評鑑報告內容分析，本系有明確的教育目標、有 SWOT 的利弊分析、不論在課程規劃、教學執行與評量、成效與檢視、研究能量可用於支持教學系統、以及學生服務支持系統；在整體的系務推動方面也有較成熟的運作架構與經驗累積。雖則如此，就整體來看，本系仍面臨許多問題與困境，例如學士班班制規模較小、碩士班招生生源迭受大環境影響、師資仍待增補第 9 名、校址位處花蓮和都會區同性質科系競爭處於劣勢、課程多元具彈性為重點特色有待彰顯、國際化及校際交流合作有待擴充、實務性課程融入教學、支持學生的多元資源有待提升、公共事務參與程度有待補強。以下針對這些面臨的問題與困難，僅提出若干改善策略以為對應(參見表 5-2)。

表 5-2 本系問題/困難與改善策略

問題與困難	改善指標與執行策略
學士班班制規模	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年核定招生 30 名，除擴大招生管道外，開放轉系、轉學、外加名額、境外學生等多元招生渠道；</li> <li>● 透過招生策略與執行，提升本系知名度。</li> </ul>
碩士班招生日漸減少	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多辦理招生推廣活動，並建立特色增加吸引力；</li> <li>● 請在校生協助宣導，赴原就讀學校提供本系學制相關訊息；</li> <li>● 透過多元網路平台廣泛性主動提供本系訊息；</li> <li>● 逐步配合政策調整招生人數。</li> </ul>
持續強化師資陣容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 依學士班等班制班數之比例成長，延聘第 9 名專任師資以滿足教學需求，並使師生比更臻理想；</li> <li>● 延聘國內外知名學者，透過多元管道資源邀請蒞系講學、演講或交流；</li> <li>● 補助本系教師參加國際活動、發表論文、建構教師專業成長管道、加強提供研究資源；</li> <li>● 確實落實教師之教學、研究、服務、輔導四大任務。</li> </ul>
地處花蓮和都會區同性質系所相較，基礎環境較欠缺競爭力	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配合校方招生宣導積極參與，建立高中聯盟管道；</li> <li>● 建立特色吸引喜好東華環境的學生前來就讀；</li> <li>● 提升本系知名度，鼓勵本系師生參與國內外各種學術活動；</li> <li>● 建構專業性社群網絡與擴充社會資源網絡；</li> <li>● 鼓勵本系學生運用多媒體社群管道分享東華與本系；</li> <li>● 積極募集擴充對學生的獎助資源，協助學生實踐志趣。</li> </ul>
國際化及校際交流合作可再加強	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 強化與既有簽訂合作備忘錄的國外及大陸地區高校的合作、交流往來；</li> <li>● 和國內各大學設有公共行政學科系所進行師生互訪，相互舉辦學生學術及其他聯誼性活動；</li> <li>● 運用本校資源及大陸和歐盟研究中心的學術網絡平台，提供本系學生參與活動組織與國外短期進修獲取的雙聯學位；</li> <li>● 設置師生參與國際活動的獎勵性資助；</li> <li>● 加強邀請國際學者來系客座、造訪、演講，增進師生知識視野。</li> </ul>

### 三、小結

本系自 102 學年度正式成立並招收學士班學生迄今已歷年餘，在依循學校自由、民主、卓越、創造的校訓指導之下，以建立起優質的學風與健全的典章制度，同時以三個培育作為學系發展的教育核心目標：一是培育公私部門領導統御與學術研究人才；二是培育兼具理論與實務的公共事務人才；三是培育具備在地實踐及國際視野之政策諮詢人才。經過一年多的運作，本系雖處於起步階段但本系教師皆在學術研究與專業服務方面多有優良表現，且有多位教師皆有政府服務與管理之實務經驗，也具有在地實踐的理念與精神，更具備國際化的視野；另在教學方面其評量結果也都在人社院平均水準之上；在輔導與師生互動上更具多面與強度，尤其是師生感情融洽，透過每月一次的主任有約，每學期 1-2 次的師生全會活動，由本系系辦和每位教師贊助辦理的二天一夜迎新活動，以及二天一夜的服務學習活動安排，營造出師生一家的溫馨氛圍。未來本系將持續精進，針對面臨的各種問題或困難，認真且嚴肅的循序漸進改善，並依據指標與策略追求精進，為學生提供真善美的學習環境，為學生造就迎接職涯挑戰的競爭力。

## 肆、未來五年發展與持續改進機制

本系是以碩士在職專班（民國 88 學年度開始招生）、公共行政研究所（獨立所，自民國 90 學年度開始招收碩士生）的基礎，於民國 102 學年設立學士班，目前含蓋學士班、碩士班、碩士在職專班三個班制。為求系務推動順利，設有系務會議、課程委員會、教師評審委員會、系務發展小組，不定期召開會議，除了討論日常事務性議題，更重要的是探討本系未來發展，譬如前瞻性的課程規劃、延攬國內外知名學者蒞校客座或訪問、教師成長機制設計規劃、學生學習輔導機制之改善、有效爭取外部資源的機制設計與規劃、系務行政品質之提升等議題。

在學生學習成效再精進與發展、生活輔導等方面，目前已有的行政管理和輔導機制，如主任有約、師生會、導師制、教學助理（TA）、研究助理（RA）、直屬學長姐制度、系學會組織等，未來將強化學習成效檢視、學生意見回饋調查、審視學生的需求，並斟酌社會環境變遷趨勢，與時俱進地調整課程規劃設計、授課內容與評鑑方式，力求兼具理論及實務之多元評量，提升學習成果。

此外，本系（所）亦重視歷年來研究所畢業校友的回饋和聯繫。本系培育的碩士人才累計已超過 300 人，在社會上無論在公部門，或在私部門、非政府組織工作，或是繼續進修深造，都有不錯的表現和成就。本系經常邀請傑出校友返校和學弟妹們交流，分享在校學習和報考國家考試、求職、在職場工作的各種經驗，引導在校生學習興趣和動力。未來將規劃導入歷屆畢業生就業網絡資源，善用校友聯繫機制，擴大本系的社會聯結，以強化本系教學研究能量。同時，也能運用傑出系友經驗，改善課程規劃和設計，強化在校生生涯輔導機能。

最後，為使本系在教學、研究、服務和學生輔導等方面之工作能夠順利推動，以落實本系的教育目標，未來將強化 PDCA 模式之操作（如圖 5-2），特別是在執行面重視協同和合作，行動層面強調及時性和效率，檢討層面強調務實和透明。PDCA 模式之有效運作，短期可作為教學、研究、服務和學生學習輔導工作規劃或安排改進之參考，中長期則可作為本系教育、教學目標、核心能力指標、課程結構、學生學習輔導作為等之調整或規劃準據，進一步強化本系各班制在課程安排、教學兩者之間聯結，提升學生學習成效；教師在教學、研究工作、成長等方面，也能在更優質的環境下發揮更高的效率。

## 伍、總結

本系雖然自民國 102 學年度才設立，開始招收學士班學生，但本校早在 88 學年度、90 學年度分別設置公共行政碩士在職專班和公共行政研究所，歷經十多年獨立所教學研究經驗，已奠定了良好的學術基礎。

本系（所）遵循本校自由、開放、和諧、卓越與樸實等辦學宗旨，逐步完善課程規劃、延攬優良師資、建立優良的學術風氣，培養學生成為兼具本土與國際視野的高素質公共事務管理與政策諮詢人才。

近年來，受到國內外環境變化的影響，尤其是少子化趨勢，對碩士班招生造成衝擊，不過，本系（所）一本作育英才初衷，除致力於推動擴大生源計畫，招收國際學生，更積極改善教學環境，包括圖儀設備等基礎設施、與時俱進修訂課規、多元化課程安排等；此外，也積極爭取外部資源，提供教師更優質教學、研究支援體系，以及提供學生更完善的學習環境，提升學生的國際視野和競爭力。

本次系所自我評鑑，針對本系（一）目標、核心能力與課程；（二）教師、教學與支援系統；（三）學生、學習與支持系統；（四）研究、服務與支持系統等項目展開，評鑑結果扼要歸納如下：

### 項目一：目標、核心能力與課程

- 一、本系設立宗旨與教育目標明確，主要在培育公、私部門所需領導統御、公共事務管理與公共政策議題論證的專業人才。
- 二、特色在於結合人文與社會科學領域，包括人文、文化、法律、政治、經濟、社會、心理等學門，強調跨學科整合，不只重視理論性的基礎知識傳授，而且也重視實務能力之培養。
- 三、師資延攬、課程規劃與安排，以及各項教學資源之投入和運用，聚焦在三大領域，即全球化、區域整合潮流下公共治理與公共政策議題、基層公部門公共(地方)治理與地方公共政策議題，有關大陸公共治理和兩岸公共政策等議題。期許為國家社會，培養兼具在地實踐及國際視野的高素質公共事務管理和政策諮詢人才。
- 四、本系面臨的問題與困難，主要有創系時間短、課程特色還有待改善；專任師資員額少，每位老師平均授課時數過多，影響績效評量；學校地處花蓮地區，遠離台灣政治、經濟中心，師資延攬整合優勢較弱，不利於與國內其他院校競爭。
- 五、已積極借鑒國內外大專院校經驗，定期修訂課程規劃，爭取校方支持延攬優秀師資；未來將更重視運用校內友系師資、東部地區教學研究中心資源，並將更有效結合國內院校相同學術專業系所，推動跨校學術合作。

## 項目二：教師、教學與支援系統

- 一、目前本系專、兼任師資陣容、學術專長，完全符合達成教學目標的需求，有完善的教師陣容、教學專業發展及其支持系統，也能滿足各學制核心能力和學生學習之需求；校方已核可的一名師資員額，將在本學年度內補足。
- 二、本系專任教師升等及接受校內評鑑全數通過，學術專業能力和教學評量都受到一定程度肯定。惟整體而言，專任師資人力尚有不足，平均授課時數偏高，影響綜合效益之發揮。
- 三、包含教學大綱在內的教學計畫表全部上網登錄，E化教學平台之使用愈來愈普遍。整體而言，教材之使用、教學方法、核心能力之學習評量多元，教學表現亦受學生歡迎。
- 四、本系在教學方面面臨的問題，主要在於在地化基層公共政策議題得到的迴響不如預期、實務課程中教學參訪的安排受到地域的限制，以及外地知名專家學者的邀訪受到經費、交通條件限制，不利於多元化教學的施作。
- 五、透過國際姊妹校學術合作機制，交換學生或師資互訪、交流，以及不定期籌畫舉辦各種國際性學術研討會和參訪等活動，推動國際學術交流，強化教學績效。
- 六、為強化核心課程師資陣容，將善用科技部、教育部或校外資源，以「客座教授」名義延聘教席，或不定期延聘國內外實務界專家、學者蒞校演講，進一步提升學生的國際視野和語文能力。

## 項目三：學生、學習與支持系統

- 一、本系學士班學生、碩士在職專班的生源穩定，休學、退學、轉學情形幾乎沒有。碩士生招生面臨生源不足的問題，其中原因，除了外在大環境不佳，主要是受到本校地處東部的不利因素。
- 二、學習輔導機制(包括教學助理及其成長社群、期中教學意見回饋、學習預警、課輔、晤談時間、職涯地圖等制度)運作相當成熟，尤其導師制度頗受學生的支持與肯定。
- 三、本系行政體系有系務會議、系務發展小組、課程委員會、系教評會、研究生論文研究計畫書審查委員會等，其中前兩項邀請學生代表參與，研議及策畫和推動系務發展。另外，也透過導生活動、導生會議、系主任有約等機制，加強與學生之聯繫與互動，提升教學與學生學習效果。
- 四、軟硬體設施大致符合基本需求；學士班、碩士班學生可申請獲得教學助理(TA)、研究助理(RA)工讀金，也有獲得校內外多種獎學金機會。另外，亦設有急難救助金辦法，提供學生經濟能力支持。
- 五、可提供學生的生活與生涯輔導方式雖多，但資源仍相對不足。未來將積極爭取校外資源，協助推動系務；建立機制，鼓勵學生參與校際學習和交流

機會，提升本系學生在全國學術界的能見度和競爭力。

#### 項目四：研究、服務與支持系統

- 一、本系教師學術研究表現，在全國同一專業領域系所的能見度高，研究成果無論質或量，均達一定水準。
- 二、本系教師參與校外公共服務，積極進取，獲得社會各界肯定。本系教師透過參與校外公共服務機會，引進諸多資源投入教學、研究，彌補部分資源不足之缺失，強化教學上理論與實務之整合。
- 三、本系學生素質佳，碩士生參與各類國家考試有不錯表現；另有部分學生在學期間參與老師主持的研究計畫，並常與老師共同在國內外學術研討會，或知名的學術期刊發表論文；惟還有改善的空間。
- 四、本系學術研究成果在國際研討會、期刊發表的數量較少，表現略有不足，顯然還有很大的提升空間。
- 五、未來本系將建立更強的誘因機制，鼓勵老師、研究生將研究成果，多發表在國際學術研討會或期刊；同時也鼓勵多參與國際學術活動和經驗交流。

總之，本系現有班制包含學士班、碩士班、碩士在職專班。學士班班課程規劃，除配合校核心課程，另規劃社會科學基礎課程、公共行政核心課程及公共行政專業選修課程；碩士班和碩士在職專班包含專業選修及專業必修二個學程。本系班制的設計與運作，旨在培育公私部門所需具國際視野的公共事務管理和政策諮詢人才，大致可以滿足需求，達成預期目標。

在課程規劃、教師教學研究、學生輔導等配套機制之建構，都能配合國內外環境變遷與學術潮流，適時調整改善。

最後，本系目前面臨的問題，主要在於學士班班制規模較小，碩士班招生源短絀、學校區位難與都會區大專院校競爭，國際化程度有待提升、支持學生的多元資源有待強化、課程多元彈性特色、師資陣容等方面有待增補。為了提升教學品質，強化辦學校率，本系已針對前述相關的問題研議改善策略，譬如配合學校規劃辦理招生推廣活動，擴大招生管道，並建立學制特色，增加吸引力；持續強化師資陣容，鼓勵本系教師參加國際學術活動，建構教師專業成長機制，透過多元管道資源延聘國內外知名學者蒞系短期講學或交流；加強與境外大專院校合作，積極邀訪國際學者；增進本系師生國際學術專業視野。