

國立東華大學 103 年度系所評鑑

觀光暨休閒遊憩學系 自我評鑑結果報告書

系所主管：劉吉川 教授

電話： 03-8635620

E-mail： cclue@mail.ndhu.edu.tw

中華民國 104 年 4 月 10 日

目錄

目錄.....	ii
摘要.....	1
壹、前言.....	5
一、本系之歷史沿革.....	5
二、發展方向.....	5
三、教育目標.....	6
貳、前次評鑑改善成果說明.....	7
參、本次評鑑之結果.....	16
項目一：學生核心能力與課程設計.....	16
一、現況描述.....	16
二、特色.....	17
三、參考效標.....	19
1-1 運用適合的分析策略以擬定發展計畫之結果為何？.....	19
1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定 學生核心能力之作法與結果為何？.....	21
1-3 依據教育目標與東部產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結 果為何？.....	24
1-4 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？.....	27
1-5 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？.....	28
1-6 課程地圖建置與實施情形為何？.....	28
1-7 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃的關聯性之機制為何？	29
1-8 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬定發展計畫 之結果為何？.....	30
四、問題與困難.....	30
五、改善策略.....	31
六、小結.....	33
項目二：學生學習評量與教師教學發展.....	34
一、現況描述.....	34
二、特色.....	34
三、參考效標.....	35
2-1 系所專兼任教師數量、教師專長與教育目標相符性、跨系學程及五 年修讀學、碩士學位.....	35
2-2 專業教師結構與流動.....	39
2-3 課程教學設計與多元教學方法應用.....	40
2-4 教師自編教學教材輔助學生學習.....	40
2-5 課程學習評量設計.....	41

2-6 依據教學評量調整教學設計、教材編製、教學方法與評量方式 ..41	
2-7 總合學生學習成效自我評估報告，協助學生改善與增進學習效果 ..	
43
四、問題與困難.....	48
五、改善策略.....	49
六、小結.....	51
項目三：學生輔導與學習資源.....	52
一、現況描述.....	52
二、特色.....	52
三、參考效標.....	53
3-1 提供學生學習輔導之作法	53
3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制	54
3-3 提供學生課外學習活動之作法	60
3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形	63
3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法	64
3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法	66
3-7 全英語教學與國際化之作法	68
3-8 畢業生與在校生之交流分享之作法	69
四、問題與困難.....	70
五、改善策略.....	71
六、小結.....	72
項目四：學術與專業表現.....	73
一、現況描述.....	73
二、特色.....	73
三、參考效標.....	75
4-1 教師學術研究表現情形	75
4-2 教師專業服務表現成果	77
4-3 學士班畢業專題研究	78
4-4 碩、博士班學生學術與專業表現成果	79
4-5 碩、博士班學生之數量與品質	84
4-6 教研與相關產業特性之結合情形	86
4-7 校外競賽表現	87
四、問題與困難.....	89
五、改善策略.....	89
六、小結.....	90
項目五：畢業生表現.....	92
一、現況描述.....	92
二、特色.....	99

三、參考效標.....	100
5-1 畢業生生涯發展追蹤之相關資料	100
5-2 系所研擬學生整體學習成效評估之機制	101
5-3 系所蒐集與分析利害關係人意見之機制	102
5-4 畢業生專業能力的學習成效評量方式與機制	103
四、問題與困難.....	110
五、改善策略.....	111
六、小結.....	112
項目六：整體自我改善機制.....	114
6-1 針對第一週期系所評鑑之改善建議落實情形	114
6-2 根據內部互動關係人、畢業生及相關產業代表對學生學習成效意見 之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教 師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形.....	117
6-3 行政管理機制運作與定期自我改善情形	118
肆、未來五年發展與持續改善機制.....	119
一、未來五年發展.....	119
二、持續改善機制.....	121
伍、總結.....	123

表目錄

表 1 評鑑工作小組名單.....	1
表 2 觀光暨休閒遊憩學系評鑑會議一覽表.....	2
表 2-1 97-103-1 學年度教師素質概況.....	37
表 2-2 99 學年度入學學生跨修與第二主修名單.....	38
表 2-3 100 學年度入學學生跨修與第二主修名單.....	38
表 2-4 學士班學生之質性教學評量彙整意見.....	42
表 2-5 研究所學生之質性教學評量彙整意見.....	43
表 2-6 99 學年度學生(試行)校、院專業能力學習成效自我評估分析.....	44
表 2-7 100 學年度學生校、院專業學習成效自我評估分析.....	45
表 2-8 99 學年度學生系專業能力學習成效自我評估分析.....	46
表 2-9 100 學年度學生系專業能力學習成效自我評估分析.....	47
表 3-1 歷年專用費用編列之情形(單位：新台幣元).....	55
表 3-2 學生專用學習空間一覽表.....	57
表 3-3 97-103 年度本系購買圖書及期刊設備費簡表.....	58
表 3-4 本系學生學習空間與場地簡表.....	59
表 4-1 教師期刊論文發表 (2009~2015 年 3 月止).....	75
表 4-2 教師研討會發表 (2009~2015 年 3 月止).....	76
表 4-3 專書及專書論文出版 (2009~2015 年).....	77
表 4-4 教師專業服務表現成果 (2009~2014 年).....	77
表 4-5 近五年獲得補助研究計畫 (2009~2014 年).....	78
表 4-6 學士班學生專題研究表現成果 (2013~2014 年).....	79
表 4-7 碩士生參與研討會之次數表 (2012-2014 年).....	80
表 4-8 碩士生歷年研討會論文發表 (2012-2014 年).....	80
表 4-9 碩士班學生學術得獎記錄一覽表.....	83
表 4-10 博士生之歷年期刊發表 (2009-2013 年).....	83
表 4-11 博士生之歷年研討會議論文發表 (2009-2014 年).....	84
表 4-12 99 至 103 學年度碩士班招生及畢業人數一覽表.....	85
表 4-13 本系教師指導碩士生人數一覽表 (103-2 學年度止).....	85
表 4-14 本系教師指導博士生人數一覽表 (103-2 學年度止).....	85
表 4-15 學士班參與校外競賽成果 (2012-2014 年).....	88
表 5-1 畢業系友就學/就業情形一覽表.....	93
表 5-2 學士、碩士畢業系友就學情形一覽表.....	93
表 5-3 畢業系友就業情形一覽表.....	93
表 5-4 畢業生證照種類及通過情形.....	94
表 5-5 系友就業職場表現之主管評分與自我評分.....	96
表 5-6 系友就業及就學狀況.....	98

表 5-7 系友之職場「整體工作表現」自我評量	98
表 5-8 系友「個人素養與職能強化」之自我評量	98

圖目錄

圖 3-1 本系探索體驗教育戶外場地	56
圖 3-2 觀遊系學程生涯進路圖	66
圖 3-3 系友回娘家座談會與活動剪影	70
圖 5-1 系友聯繫管道	101

附件目錄

附件 1-1	2012 第 14 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇相關資料 ..	125
附件 1-2	2010『世界國家公園視野與策略』暨『世界各國國家公園面臨的管理問題』相關資料.....	138
附件 1-3	第一屆畢業專題成果展相關資料	142
附件 1-4	課程委員會校外名單	144
附件 1-5	100-102 學年度觀光休憩專題系列演講.....	144
附件 1-6	業界對本系畢業生意見調查表	152
附件 1-7	100-102 學年度活動總表	153
附件 1-8	宣傳手冊(文宣品:摺頁、招生宣傳海報等)	159
附件 1-9	L 型文件夾/DM	162
附件 1-10	溝通/學習/資源網路平台	163
附件 1-11	學士班課程地圖	169
附件 1-12	學士班生涯進路圖	170
附件 1-13	碩士班課程地圖	171
附件 1-14	碩士班生涯進路圖	172
附件 1-15	畢業生證照統計表	173
附件 2-1	專任教師領域專長與教授課程	174
附件 2-2	100-102 學年度兼任教師開設課程一覽表.....	177
附件 2-3	97-102 學年度教師結構與流動表.....	178
附件 2-4	共通之課程教學設計與方法應用	179
附件 2-5	多元教學設計與應用方法	183
附件 2-6	教師自編教材	186
附件 2-7	本系各課程評量設計方式	189
附件 2-8	國立東華大學觀光暨休閒遊憩系五年修讀學、碩士學位實施要點 .	194
附件 2-9	觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法	196
附件 2-10	國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系教師名冊 (96.8.1-102.8.1).....	200
附件 2-11	校際選課與交流合作協議書	202
附件 3-1	99-102 學年度預警學生學習輔導方案參與名單.....	203
附件 3-2	97-102 學年度購買圖書及期刊明細表.....	203
附件 3-3	陳雅婷紀念獎學金	206
附件 3-4	清寒獎學金獎助辦法	207
附件 5-1	畢業生生涯發展調查表	208

摘要

東華大學觀光暨休閒遊憩學系於民國 99 年正式成立，係合併原民國 87 年所成立之運動與休閒學系與民國 88 年設立之觀光遊憩管理研究所，目前設有「學士班」、「碩士班」以及企業管理學系博士班「觀光遊憩組」。本系現有 10 位專任教師，其中有 4 位教授、1 副教授與 5 位助理教授。在學生方面，「學士班」每年招收一班，目前在學人數為 224 位；「碩士班」每年招收名額大約 13 名研究生，目前在學人數為 26 位研究生；企業管理學系博士班「觀光遊憩組」每年招收名額大約 3 名博士生，目前在學人數為 9 位博士生。

雖然此次為本系第一次辦理系所評鑑工作，但在本系前身運動與休閒學系與觀光遊憩管理研究所已分別於民國 96 年與 97 年進行過系所評鑑工作。本系自我評鑑工作依照國立東華大學管理學院系所自我評鑑實施計畫書程序辦理，其中評鑑項目依序為：學生核心能力與設計、學生學習評量與教師教學發展、學生輔導與學習資源、學術與專業表現、畢業生表現、以及整體自我改善機制。本系依照各項目分別成立工作小組，由本系專任教師分組擔任工作小組成員參照【表 1 評鑑工作小組名單】，並陸續於系務會議中討論系所評鑑工作同時召開多次評鑑工作小組會議參照【表 2 觀光暨休閒遊憩學系評鑑會議一覽表】。

表 1 評鑑工作小組名單

評鑑項目	負責老師
學生核心能力與設計	賴來新老師、張景煜老師
學生學習評量與教師教學發展	陳麗如老師、麥康妮老師
學生輔導與學習資源	遲恆昌老師、許義忠老師
學術與專業表現	謝奇明老師、葉智魁老師
畢業生表現	劉吉川老師、謝奇明老師
整體自我改善機制	劉吉川老師

表 2 觀光暨休閒遊憩學系評鑑會議一覽表

日期	會議名稱	備註
102.09.10 (二)	102-1 第 1 次系務會議	工作分配
102.11.11 (二)	102-1 第 2 次系務會議	評鑑工作進度報告
102.12.04 (三)	102-1 第 1 次評鑑會議	管理學院評鑑
102.12.10 (二)	102-1 第 3 次系務會議	評鑑工作進度報告
102.12.17 (三)	102-1 第 2 次評鑑會議	
102.12.24 (三)	102-1 第 3 次評鑑會議	
103.01.13 (一)	102-1 第 4 次系務會議	評鑑工作進度報告
103.02.24 (一)	102-2 第 1 次系務會議	評鑑工作進度報告
103.09.11 (四)	評鑑工作小組會議	評鑑報告審視、訪視 委員名單討論
103.09.23 (二)	全系評鑑會議	
103.09.30 (二)	評鑑報告書初稿送管院彙整	
103.10.02 (四)	提醒各組老師效標附件資料	
103.10.30 (四)	效標附件資料總整理	
103.11.07 (五)	自我評鑑預審	邀請校外預審委員 進行評鑑訪視行程
104.01.12 (一)	103-1 第 3 次系務會議	各組負責老師回應 評鑑預審結果與提出 改善方法
104.03.16 (一)	103-2 第 1 次系務會議	評鑑工作進度報告
104.03.31 (二)	103-2 第 2 次系務會議	評鑑工作進度報告

此次自我評鑑綜合自我檢討及分析，僅將本次自我評鑑之結果簡要說明如下：

1. 學生核心能力與設計：本系訂定教育目標與學生核心能力，皆透過各種管道蒐集師生、校友以及實務界意見，經由正式會議討論後分別訂定本系所學生應具備之專業核心能力，同時設計有課程地圖與生涯進路圖，再透過新生說明會，座談會，以及各種管道宣導本系教育目標與核心能力。並於每學期召開課程委員會，定

期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃。

2. 學生學習評量與教師教學發展：本系 10 名專任教師皆學有所長，依其教學專長可以分為「觀光產業管理」、「旅館餐飲產業」、「遊憩資源管理」、「休閒遊憩行為」四個次領域。教師皆應用多元教學與評量方式，使學生在學習上更有效率。另本系在學生大三下時，實施學生學習成效總結性評量辦法，藉由學生學習成效的自我評估內容，以瞭解學生在校院系各核心能力的學習狀況，並研擬輔導方針，選定學生需補強的專業課程及定期參與輔導小組，以協助學生在各專業能力有效學習。
3. 學生輔導與學習資源：在學生課業輔導上利用教學助理與預警機制以確保學生的學習狀況與進度，另積極向校方正爭取設備更新與擴充。本系鼓勵學生參與各種服務學習、競賽活動與學術發表，並提供獎助機會。在生活輔導上本系配合校方以及雙導師制度，協助學生適應大學生，並提供相關獎助學金解決學生可能的經濟困難。在指導研究生亦考量指導教授負擔與學生學習品質，並積極鼓勵研究生參與學術交流。
4. 學術與專業表現：本系教師踴躍參與國內及國際學術研討會之論文發表，以增加學術交流機會繼而提升本系學術聲望之能見度。另本系教師亦受邀至公部門擔任計畫評審委員或到學術研究單位演講，以增進產官學之交流互動。在學生專題學術研究的表現方面，首屆畢業生在教師細心指導下，學生自主學習能力及參與在地社區觀光發展也獲得肯定。研究生方面，系上積極鼓勵學生參與研究與國內外專題研討會，以增進同學們的專業領域以及國際觀。
5. 畢業生表現：本系針對畢業生進行追蹤調查以實際瞭解其就業表現，主要包括：畢業生生涯發展追蹤機制、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見機制、學生學習成效評估機制等。依據畢業生問卷調查結果可知，本系畢業生在升學與就業情形方面均有良好表現。另企業雇主之訪視分析結果可知，企業主管對本系畢業生整體職場表現感到滿意並具有正面評價。
6. 整體自我改善機制：本系定期召開系務會議與課程委員會，討論

系所在整體運作過程中，檢核學生學習成效後發現之問題，如何進行品質改善與改善之成效。

壹、前言

一、本系之歷史沿革

觀光暨休閒遊憩學系於民國99年8月成立。係整合原「運動與休閒學系」與「觀光暨遊憩管理研究所」。其中運動與休閒學系成立於87年8月，首任代理系主任為陳光仁博士。創系之始，即確立三大發展主軸：運動技術與教學、運動科學研究、休閒運動管理與教育。爾後於王傳銘教授擔任本系主任期間，調整本系發展方向，刪除運動術科課程、調整運動科學與休閒課程之比重。93年葉智魁教授擔任本系主任期間，建設完成「山野休閒探索體驗教育實驗場」。95年劉吉川教授擔任本系系主任期間，更添購了戶外冒險遊憩設備，開設本系特色課程，增進課程之多元性。而觀光遊憩管理研究所於88年8月創，第一任所長由宋秉明教授擔任，第二任所長由許世璋教授擔任，第三任所長由許義忠教授擔任。許義忠教授於96年擔任運休系系主任並兼任觀光所所長，協調本系與觀光所之整併事宜。98年吳宗瓊教授擔任本系主任期間，繼續進行本系與觀光所之整併事宜，於99學年度起正式更名為「觀光暨休閒遊憩學系」，規劃「觀光暨休閒遊憩學系」的學程與學制，並辦理本系友回娘家之薪火相傳活動，增進本系系友與在校師生之交流。

二、發展方向

本系目前設有「學士班」、「碩士班」以及管理學院博士班「觀光遊憩組」，為國內少數學制完整的觀光休閒遊憩學系。在『觀光、休閒、遊憩』的專業領域上，本系規劃之發展方向，以深度體驗之觀光發展與反映健康之休憩活動為基礎，核心在於培養『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃的觀光休憩專才。

在學士班除了「校核心課程」、「管理基礎專業」及「系核心專業」三大必修課程外，依據本學系規劃之發展方向，精心設計兩大領域學程：(1) 觀光產業與發展學程：包括『觀光產業的經營』以及『觀光區域的發展』；(2) 休閒遊憩管理學程：包括『休閒遊憩與行為』以及『體驗與遊憩資源管理』。課程兼具專業基礎訓練與新近思潮洗禮，對未來學生專業素養與就業奠定良好基礎。

本系碩士班與博士組，接續「觀光暨遊憩管理研究所」之優良傳承，致力於特色專業領域的研究，積極建立學術領導地位，追求觀光遊憩資源永續發展，培養兼顧「產業經濟發展」與「資源保護」及關懷土地與人文的人才。專業學術注重於觀光產業經營、永續觀光發展、休閒健康、及遊憩資源管理等方向。

三、教育目標

本系重視學生整體全人教育之人格與態度的養成。秉持著大學教育「造就完整人格」的理念，不僅注重專業知識與技能之培養，更致力培育具備人文社會涵養、有理想、正確的專業與生活態度以及擁有開闊之視野胸襟的現代知識分子。期許我們的學生具備以下特色：宏觀的國際視野、在地的人文關懷、全方位的溝通協調與組織能力、以及誠懇熱情的服務學習態度。

在觀光產業與發展專才訓練方面，尤注重學生發掘、面對與處理問題的專業能力與素養；舉凡觀光產業之診斷分析、經營管理策略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與資源議題的瞭解與關注。

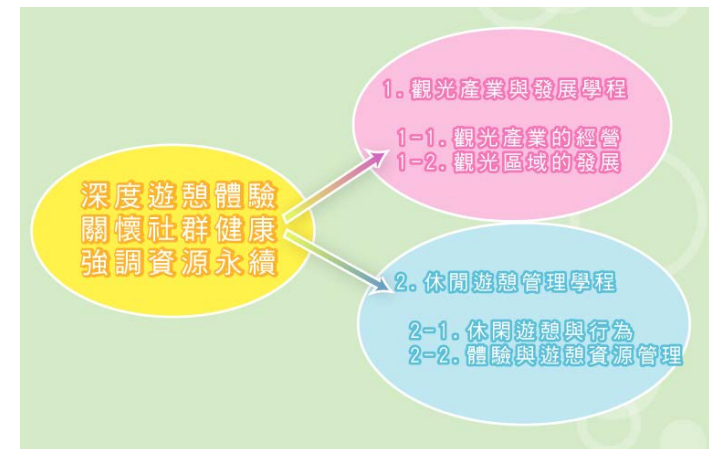
在休閒遊憩管理專才訓練方面，則著重於培養學生具備對於休閒遊憩行為、態度偏好的基礎邏輯與認知。同時，對於人文、環境資源使用課題、休憩養生產業規劃、以及健康樂活生活態度發展之關注與瞭解。

貳、前次評鑑改善成果說明

評鑑項目	前次評鑑委員建議事項	迄今之改善情形說明
<p>一、目標、特色與自我改善</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在併所系與併校雙軌下，宜審慎評估改制後之目標願景、課程規劃、教師發展，以及學生之學習效果，並適時擬訂轉型發展計畫，以為系務發展依據。 2. 無論舊制課程或是新制課程，宜依據課程目標與教學目標發展，具體對應學習目標及學習評鑑指標，並以圖示呈現課程與目標之關係，以便於檢視。 3. 宜在課程中加入實務課程，並結合區域產業，提供學生實務學習機會。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 東華大學觀光暨休閒遊憩學系於民國 99 年正式成立，係合併原運動與休閒學系與觀光遊憩管理研究所。在整併後本系重新調整教育目標、課程規劃、教師發展，以及學生之學習效果，擬訂發展計畫，以做為系務發展依據。在教育目標之部份，本系在『觀光、休閒、遊憩』的專業領域上，以深度體驗之觀光發展與反應健康之休憩活動為基礎，核心目標在於培養『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃的觀光休憩專才。期許我們的學生具備以下特色：專業知識與技能、宏觀的國際視野、在地的人文關懷、全方位的溝通協調與組織能力、以及誠懇熱情的服務學習態度。 2. 本系課程規劃在學士班除了「校核心課程」、

「管理基礎專業」及「系核心專業」三大必修課程外，依據本學系規劃之發展方向，精心設計兩大領域學程：(1) 觀光產業與發展學程：包括『觀光產業的經營』以及『觀光區域的發展』；(2) 休閒遊憩管理學程：包括『休閒遊憩與行為』以及『體驗與遊憩資源管理』。本系設計有課程架構圖說明整併後之課程規劃。課程架構圖如下：

課程架構圖



3. 為增加學生實務課程，並結合區域產業，提

		<p>供學生實務學習機會。本系透過「畢業專題」之設計，讓學士班同學在畢業前接受專業實務課題的挑戰，統整與強化同學的「專業知識」、「專業呈現技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌。</p>
<p>二、課程設計與教師教學</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宜針對系教育目標，定期檢討課程架構與內容，以符合學生就業需求。 2. 戶外遊憩專業知能的發展為該系之特色，配合花蓮地區自然資源與該校寬闊的校園優勢，可考慮增加「露營管理」與「營地規劃」等相關課程，以增加學生之相關專業發展。 3. 針對全面實施學程化課程方案，宜加強溝通與宣導，使學生瞭解課程學程化意義與目標，並針對實施後學生選課、師資負擔、產業結合等問題及早因應。 4. 課程規劃設計宜依系課程規劃委員會組織章程辦理，且課程規劃、執行與改善的運作機制宜納入產官學界、學生代表及畢業系友代表之意見， 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本系規劃之發展方向，以深度體驗之觀光發展與反應健康之休憩活動為基礎，核心在於培養『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃的觀光休憩專才。學士班除了「校核心課程」、「管理基礎專業」及「系核心專業」三大必修課程外，依據本學系規劃之發展方向，精心設計兩大領域學程， <ol style="list-style-type: none"> (1) 觀光產業與發展學程：包括『觀光產業的經營』以及『觀光區域的發展』； (2) 休閒遊憩管理學程：包括『休閒遊憩與行為』以及『體驗與遊憩資源管理』。 2. 針對戶外遊憩專業知能的課程設計，本系規劃戶外教育、戶外教育實務，探索體驗教育與探

	<p>課程設計須能考量學生未來之就業需求。</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 教師教學評鑑宜兼顧形成性評量(如期中考前評鑑)，以及早提供教師針對學生意見反應，進行教學改善。 6. 針對觀光所學生，宜加強非本科背景學生之觀光專業知識，並檢討核心課程內容，加入補修理論與實務相關課程。 7. 所上課程宜有長期性規劃，可以兩年開設一次的方式讓課程具有延續性。 	<p>索體驗教育實務等戶外相關課程，透過課程之進行訓練本系學生運用自然資源進行相關休憩活動之企劃能力。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 在實施學程化課程方案後，本系每學年製作學程說明手冊，發送本系新生，並辦理新生座談會，提供並解答本系學生學程相關訊息。 4. 另本系每學期定期舉辦課程委員會，邀請本系學生與校外代表擔任課程委員會之委員，參與本系課程委員會之討論。 5. 最後關於學生學習意見反映部分，本系教師皆有教師晤談時間，教師利用該時間了解學生學習之狀況，並適時給予學生加強輔導，並隨時注意學生學習成效。 6. 本所於 99 學年度起整併成為「觀光暨休閒遊憩學系」，因此有學士班的基礎課程可以支援，對於非本科系的學生，將輔導其到學士班修習基礎課程以及實務相關課程。 7. 本所於 99 學年度起整併成為「觀光暨休閒遊
--	--	---

		<p>憩學系」，在整併後之工作會議、系所務會議、課程會議中，透過與全系所老師的討論，已經擬定了整體與課程系統，部分選修課程部分將採隔年開設的方式，維持課程的多元性以及延續性。</p>
<p>三、學生學習與學生事務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宜更積極關懷學生，提供學生較多打工或獎助學金的機會，以減輕其經濟壓力，解決生活問題，使學生有能力參與各種休閒學習。 2. 課堂教學宜多用生活時事做機會教育，藉由影片、故事、遊戲、分享等方式，讓學生更能專注與理解學習的脈絡，享受做中學之樂趣。 3. 宜開發戶外遊憩活動，提供社區民眾或各校學生參與，以增加學生實習之機會，並嘉惠群眾。 4. 圖儀經費宜有較長期的規劃，配合該所發展目標之系統或研究主題進行規劃設置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本系除了一般行政工讀以外與本系老師個人計劃工讀外，更積極協助本系高年級同學爭取教學助教之工讀機會，另本系設立清寒及陳雅婷獎學金，另陸續設立近十種獎學金，提供學生申請。 2. 本系已設立服務學習相關辦法，透過服務學習之機制輔導學生於校內外進行服務學習之活動，使學生更能專注與理解學習的脈絡，享受做中學之樂趣。 3. 本系透過服務學習相關機制，輔導學生於在學期間至各相關機構進行服務活動，提供社區民眾相關服務，如與志學國小合作辦理路跑活

		<p>動，促進學生與社區民眾交流之機會。</p> <p>4. 本系的紙本期刊、電子期刊及資料庫，會依所上老師所提出的意見及必要性，皆會每年續訂。圖書的薦購除了開放給予所上老師提出外，也開放給學生因學術研究上的需求而提出送至系上進行薦購。本系已組成圖書設備委員會，處理圖書的長期規劃與購買。</p>
<p>四、研究與專業表現</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宜營造兩類學群教師互動、互助、互惠，以共同創新發揮本身特色與價值的氣氛，並擬訂具體計畫。 2. 宜鼓勵兩類學群教師合開課程、共同研究或規劃執行專案計畫。 3. 碩士生研究成果之出版，宜納入畢業條件的規範。 4. 研究生的指導除了學生主動詢問或 e-mail 回覆外，宜要求指導老師定期與學生討論論文，或許可以協助學生縮短修學年限。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本系 99 學年度起與「觀光暨遊憩管理研究所」整併成立「觀光暨休閒遊憩學系」。原休閒領域相關教師歸屬於「觀光暨休閒遊憩學系」，運動科學領域教師歸屬於「體育學系」。 2. 本系所教師於 2009-2014 五年期間，所獲得國科會(科技部)或其他機構補助之專題研究計畫均有穩定成長，至 2009 年起平均每位教師獲得補助 1 項，2010 年獲得補助 1.29 項，直至 2013 年平均每位教師獲得補助 2 項，換言之，本系專任教師每年平均獲得一件以上科技部(國科會)研究計畫案，及一件以上非科技部研

		<p>究計畫案，對提升教師研究能量大有助益。</p> <p>3. 目前修定新的修業辦法中，有擬定畢業條件，必須有研討會論文（或期刊論文）一篇。</p> <p>4. 指導教師與學生定期討論論文進度，目前已有老師確實執行，仍會繼續向所上老師持續宣導，以落實協助學生縮短修業年限。本系每學期皆會調查每位老師的「教師晤談時間(office hour)」並公告於網頁及公佈欄中，提供學生能提早知道老師的時間，以利學生提早安排並與老師約定 meeting 時間。但其實多數老師與其指導學生除了原訂的 office hours 時間外，皆會另有約定時間並定期 meeting。</p>
<p>五、畢業生表現</p>	<p>1. 宜由學校發文，全面和花蓮、台東縣政府合作，免費提供人力、物力協助建構休閒環境，強化運動實力，吸納台灣西部，乃至對岸大陸、港、澳華人來花蓮度假、休閒、享受叢林探險活動。</p> <p>2. 宜結合運動生理、防護、管理專長，發揮山林探索、戶外活動專長，行銷花蓮好山好水、陽光綠</p>	<p>1. 關於本系畢業生與花蓮、台東縣政府合作之部分，本系透過服務學習相關機制，輔導學生於在學期間至各相關機構進行服務活動，如衛生局、門諾醫院等藉此與校外關單位合作。並邀請業界人士蒞校演講，促進學生與其交流之機會。</p>

	<p>色與海洋，增加畢業生就業機會。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 國內同質性休閒活動、體育管理系較多，宜善用運動生理／休閒特性，在大型休閒渡假村、五星級飯店，從事養生保健、休閒療養指導員，適應未來人口老齡化、生活休閒化的趨勢。 4. 宜針對三家飯店需求，設計協同合作的行銷方案、節慶活動，提供學生實習機會及畢業生工作機會，互蒙其利，使花蓮地區也獲得觀光人口倍增目標。 5. 宜成立系友會，提供畢業生就業輔導與資訊，並加強畢業生之間的聯繫。 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 本系 99 學年度起與「觀光暨遊憩管理研究所」整併成立「觀光暨休閒遊憩學系」。整併後之系所設立宗旨為因應區域觀光發展，提升國民休閒遊憩生活品質，培育具有國際觀與在地觀之觀光休閒遊憩經營管理人才，整合相關學術領域，提昇觀光休閒遊憩相關管理問題之研究，協助中央及地方政府觀光發展，制定相關政策。 3. 已於「觀光暨休閒遊憩學系」中規劃設計遊憩治療、特殊族群休閒、戶外遊憩與永續觀光等相關課程，培養學生相關知識及技能。 4. 此一規劃已於「觀光暨休閒遊憩學系」中設計「畢業專題」之課程。專題內容以規劃及執行產官學專案企劃，以學生分組之方式進行，由系上老師分組指導畢業專題之規劃與執行。在課程安排上，學生於四年級上學期完成實務專案規劃並進行企劃書審查，另於四年級下學期實際執行並參與畢業專題特展。
--	--	---

		<p>5. 本系於 97 年 11 月 22 日辦理「運休系系友回娘家」活動。活動宗旨為運休系十週年紀念，特別邀請畢業的學長姐回校了解運休系目前狀況以及與師長們寒暄、認識學弟妹們，還有討論系友會組織章程並選舉系友會長、副會長等職務，讓運休的畢業校友們更容易聯繫彼此，更與運休系有所接觸，最近則於 103 年 11 月 22 日擴大舉行運休系和觀遊系系友回娘家活動。</p>
--	--	--

參、本次評鑑之結果

項目一：學生核心能力與課程設計

一、現況描述

本校為因應東部地區觀光發展之需要，及提升國民休閒遊憩生活品質的目標，合併原 87 年所成立之運動與休閒學系與 88 年設立之觀光遊憩管理研究所，於民國 99 年正式成立觀光暨休閒遊憩學系，下設「學士班」、「碩士班」以及企業管理學系博士班「觀光遊憩組」，為國內少數學制完整的觀光休閒遊憩學系。有關課程設計方面，在「觀光、休閒、遊憩」的專業領域上，本系所規劃發展以兩大方向為主：一以「資源導向」為出發，以期帶動國內深度體驗之觀光發展；二為「體驗活動」為導向，藉以提升健康之休憩活動認知。整體發展核心在培養「深度遊憩體驗」、「關懷社群健康」以及「強調資源永續」之經營與規劃的觀光休憩專才，並配合區域觀光遊憩的整體發展，協助政府制定優質的觀光休憩政策，輔導相關產業提升管理發展效能。

由於觀光休憩是一個多元化整合與應用各種不同學科的新興教學與研究領域，本系所與校內管理學院其他不同系所進行跨系所的學術研究（例：東部觀光產業永續經營課題之研究）與專業學程（例：學士班可跨系修讀專業選修學程、碩士班跨系修課）的配合，一方面增進學生專業發展的深度與廣度，另一方面也讓觀光休憩學術的發展有更寬廣的論述空間。雖然本系位處台灣東部，但在課程設計上仍然注重學生國際視野（例：部分課程英文授課、使用原文書籍／期刊授課），期許學生具備國際觀；另外，本系積極與國內及國際學術社群互動（例：舉辦 2012 第 14 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇、2010「世界國家公園視野與策略」暨「世界各國國家公園面臨的管理問題」國際研討會），爭取國際交流與專業表現的機會，期許成為國內觀光休閒遊憩學術發展的重要影響學系。

二、特色

為了因應區域觀光發展，提升國民休閒遊憩生活品質，本系設立宗旨在培育具有國際觀與在地觀之觀光休憩經營管理人才，透過整合相關學術領域，提昇觀光休閒遊憩相關管理問題之研究，協助中央及地方政府觀光發展，與制定相關政策。

本系所秉持「在地關懷、國際視野」的精神，為了規劃培養「深度遊憩體驗」、「關懷社群健康」及「強調資源永續」之經營與規劃的觀光休憩專才，在學士班除了「校核心課程」、「管理基礎專業」及「系核心專業」三大必修課程外，依據本學系規劃之發展方向與特色，精心設計兩大領域的專業選修學程，成為本系課程特色：（1）觀光產業與發展學程，包括「觀光產業的經營」以及「觀光區域的發展」；（2）休閒遊憩管理學程，包括「休閒遊憩與行為」以及「體驗與遊憩資源管理」。課程規劃與設計兼具專業基礎訓練與新近思潮洗禮，對未來學生專業素養與就業奠定良好基礎。

本學系碩士班與博士組，接續「觀光暨遊憩管理研究所」之優良傳承，致力於特色專業領域的研究，積極建立學術領導地位，在追求觀光遊憩資源永續發展前提下，培養兼顧「產業經濟發展」與「資源保護」及關懷土地與人文的專才。專業學術注重於觀光產業經營、永續觀光發展、休閒健康、及遊憩資源管理等研究方向。

本系為國內少數大學具有觀光休憩完整學制（學士、碩士、博士）的學系，教師均擁有觀光、休閒、遊憩之專業博士學位，課程發展方向多元完整，具備專業知識基礎訓練，也結合市場需求進行調整，教學方式靈活，研究過程紮實，教師與學生之間透過課程活動均有良好互動，教師於各專長領域亦具有學術影響力，對學生專業素養培養與未來就業能力皆奠定良好基礎。

基於「在地關懷、國際視野」的精神，與深化學生宏觀視野和市場經驗的訴求，本系所將課程及教學發展進行學術與實務整合，發展以下本系所課程特色：

1. 進行跨系所之整合學程課群規劃：透過跨系所整合、資源共享，將各系所開設之相關課程，規劃成不同學程等課群，引導並協助學生進行較佳的學程選課規劃，並藉由跨系所的學系，增加不同

領域的視野廣度，並可整合應用於觀光休閒事務上。

2. 完整系所課群規劃與發展：包括(1)發展以「自然」為根基之休閒、觀光和遊憩研究；(2)發展戶外遊憩活動之效益、心理與行為研究；(3)觀光產業與發展，有觀光產業的經營管理以及觀光區域的發展之研究。
3. 寒暑假期間營隊企劃與領導：結合校方及地區資源，於寒暑假期間，開設有關課程、策劃各種觀光休閒遊憩營隊，充實學生籌辦營隊活動之行政、企劃、領導之能力，藉由充分之實務操作與訓練，培養優秀之觀光休閒遊憩營隊經營團隊，開創學生創業與就業之契機。
4. 志工服務學習制度：鼓勵學生參與社區整體營造，參與非營利組織、社區、學校或學系之志工服務，期許學生做中學，體會「付出的收穫」或「付出的喜悅」，以助於孕育出健康社會所不容欠缺的社會人格。
5. 學生實習制度：配合主客觀條件發展，推動學生實習制度，藉此彌補學生在實務經驗上之不足，以增進就業競爭力。藉由落實校外實習教學，使學生提早認識觀光與休閒服務業，並獲得實際產業相關經驗，培養專業管理能力。
6. 畢業專題製作：透過畢業專題製作，讓同學在畢業前接受專業實務課題的挑戰，統整與強化同學的「專業知識」、「專業呈現技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌。透過團隊合作與數個任務的挑戰，整合與強化六大專業能力的學習成效。
7. 專業證照取向：鼓勵學生參與各項專業訓練與研習，以取得「觀光」、「餐飲」、「休憩」、「會展」之專業證照為主，其他(如：顧客關係管理、門市服務管理等)類型證照為輔。
8. 落實操作能力：本系規劃設置「觀光規劃與證照中心專案教室」、「戶外遊憩專案教室」、「探索體驗教育專案教室」、「圖書資訊室」、「計劃中心」、「碩士班研究室」、「博士班研究室」等，以強化畢業專題及專題研究等課程，落實學生實作能力。

三、參考效標

1-1 運用適合的分析策略以擬定發展計畫之結果為何？

本系為培育在觀光產業與政策發展之專業人員，除了注重學生在發掘、面對與處理問題的專業能力與素養外，包括觀光產業之診斷分析、經營管理策略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與資源議題的瞭解與關注皆為本系在專業領域的發展重點。另一方面，在休閒遊憩管理專才訓練方面，則著重於培養學生具備對於休閒遊憩行為、態度偏好的基礎邏輯與認知；同時，對於人文、環境資源使用課題、休憩養生產業規劃、以及健康樂活生活態度發展之關注與瞭解。

而本系所之發展計畫，透過策略分析、內外部意見、各種會議討論後定案，簡述如下：

1. 分析策略與發展過程

本系自成立以來，發展方向均符合國家政策與社會發展需要。自 96 學年度起因應少子化的教育環境變化及政府為推展國建計畫之「區域平衡發展」政策及「產業東移」之目標，本系亦朝向適合東部區域發展之系所計畫，為妥善規劃本系之發展走向，本系透過嚴謹程序，研擬中長期發展計畫及教育目標，使用的策略包括：

- (1) 參考學門專業發展與校務發展方向草擬計畫：參考本校中程發展計畫，參照【佐證資料 1-1 國立東華大學中程發展計畫】。
- (2) 結合學術會議及實習與專題活動，蒐集實務界之看法：利用辦理學術研討會機會，請參照【附件 1-1 2012 第 14 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇相關資料；附件 1-2 2010『世界國家公園視野與策略』暨『世界各國國家公園面臨的管理問題』相關資料】，與國內外學者交換意見。另外，規劃提供學生實習單位及畢業專題活動，請參照【附件 1-3 第一屆畢業專題成果展海報】，與實務界交流。
- (3) 利用系務會議、課程委員會會議等各種管道，蒐集師生、校友及外部人員之意見：定期召開各種會議，如課程委員會會議邀請本系畢業校友、業界人士與在校學生代表蒐集意見，請參照【附件 1-4 課程委員會校外代表名單】。

- (4) 召集專業社群會議，蒐集學界與實務界之看法：利用相關國科會或政府計畫之執行，召開專業社群會議，邀請專家學者、實務界教師參與並蒐集意見，以掌握觀光休憩領域現況與需求，請參照【附件 1-5 100-102 學年度觀光休憩專題系列演講】。
- (5) 進行業界意見調查：本系第一屆畢業生因兵役問題或繼續升學等因素，只有少數畢業生進入職場。因此，本系以瞭解業界對本系前身運動休閒遊憩學系畢業生在專業能力表現之看法與建議，藉此作為修正本系教育目標的參考，請參照【附件 1-6 業界對本系畢業生意見調查表】。

2. 擬定過程與結果

透過以上資料蒐集與分析策略，藉由正式會議討論，確立本系未來發展重點為：

(1) 配合系所評鑑工作，強化學系教育效能

- ✓ 建構落實學生學習成效機制，檢視學生學習成效，建構系統性學生學習成效檢核機制
- ✓ 完備觀光與休憩專業教室之建置，本系於 99 年合併轉型，因應轉型後系所發展的需求，陸續完成專案教室的建置

(2) 營造院系特色

- ✓ 推動教師教學創新方案，推動個案教學以及實務專業學習在課程教學的比重
- ✓ 推動學系教育創新機制，透過畢業專題使學生得以結合理論與實務，促進整體學習成效的展現；建立專業證照的輔導機制以及畢業要求輔導，擦亮東華觀遊系學生「專業品質保證」的招牌；建立學生自我實現的鼓勵機制，協助學生自發性於畢業前完成團隊的創意夢想或師生團隊社區參與服務，促進東華觀遊系學生「全人特質」的建構
- ✓ 舉辦專業學術活動，強化與國內外專業或學術團體的交流，提升東華觀遊系的專業地位與知名度、並達到招生宣傳之綜效。

(3) 促進產學合作

- ✓ 透過「畢業專題」之設計，讓學士班同學在畢業前接受專業

實務課題的挑戰，統整與強化同學的「專業知識」、「專業呈現技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌；另一方面，透過團隊合作與數個任務的挑戰，整合與強化六大專業能力的學習成效。

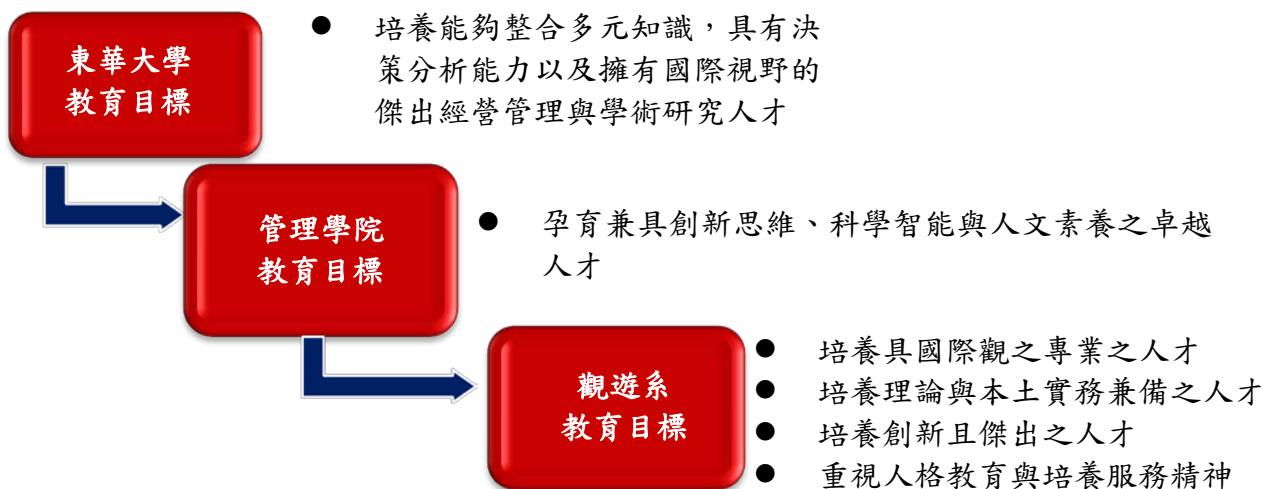
- ✓ 運用來自政府與業者的合作計畫案，讓碩博士班同學能參與計畫、接觸合作對象，增加學生「做中學」的機會，並適時提供政府或業者專業服務與諮詢。

1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

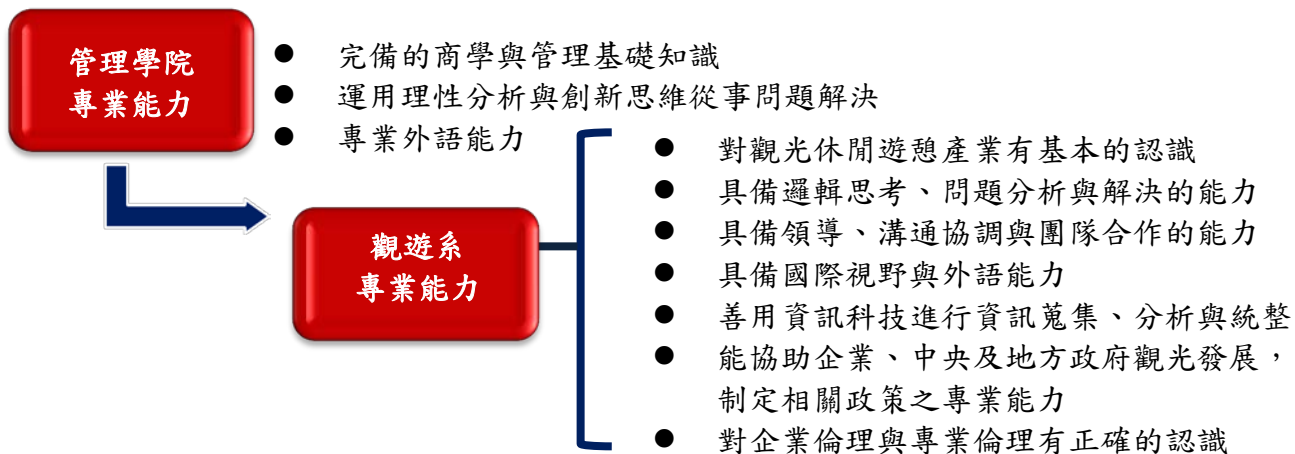
為配合政府推展國建計畫之「區域平衡發展」政策及達成「產業東移」之目標，本系設計東部區域觀光暨休閒遊憩發展相關課程，訂定學生核心能力以期結合大學人才培育功能與國家產業人才需求。

台灣東部蘊含豐富的自然與人文觀光休憩資源，花東地區更成為國人旅遊度假的熱門地區，也是外國觀光客來台的重要旅遊景點，因此本系首要工作為致力於國內觀光休憩人才之培養。且基於東台灣地區具有自然聳立的山岳、無污染的河川與海洋環境，本系不但善用這些自然條件並整合東華大學其他相關系所，發展戶外遊憩與探索體驗教育為重要課程特色，讓東華大學得以在觀光休閒遊憩領域的教學中奠立領導地位。

本系根據國立東華大學教育目標及管理學院教育目標作為本系教育目標設立的前導，並根據專業加以訂定，從校級教育目標為孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才；到管理學院教育目標係培養能夠整合多元知識，具有決策分析能力以及擁有國際視野的傑出經營管理與學術研究人才，這兩項教育目標皆顯示人才的培育重點，因此，本學系訂定四點教育目標：「分別為培養具國際觀之專業之人才、培養理論與本土實務兼備之人才、培養創新且傑出之人才、重視人格教育與培養服務精神」，目的在培養一個能充分因應未來挑戰的終身學習者，不僅擁有一定的專業能力，同時具備溝通協調、獨立思考、解決問題的能力，成為一自信負責而富人文素養、品操端正的「東華大學觀光休閒暨遊憩專業畢業生」。下圖則為本系教育目標與校、院之關係：



本系專業能力以國立東華大學管理學院專業能力為基礎，再從專業認識、個人專業特質培養、工作效能訓練到管理執行能力來訂定出本系專業能力，以下為專業能力相關圖及本系專業能力細項：



依據上述發展歷程，本系所因應政府教育目標及學校發展方向，訂定本系所學生核心能力的發展目標，茲將專業能力培養與課程設計之結合，於下列各點說明：

1. 訂定學生核心能力之作法

- (1) 參考校院訂定之教育目標、基本素養與核心能力，貫徹校院系三個層級教育目標之連結。

- (2) 根據教育目標與所屬學門之專業發展現況趨勢，結合大學培育與國家產業人才需求，訂定本系學生應具備之核心能力。
 - (3) 利用系務會議、系課程委員會及相關會議等，廣納師生、校內外之意見，達成共識會議紀錄。
 - (4) 依據基本素養與核心能力進行課程設計，並逐年檢討課程。
2. 本系依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，透過嚴謹的會議討論，結合本系發展目標，訂定本系學生應具備以下專業能力：
- A. 對觀光休閒遊憩產業有基本的認識
 - B. 具備邏輯思考、問題分析與解決的能力
 - C. 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力
 - D. 具備國際視野與外語能力
 - E. 善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整
 - F. 能協助企業、中央及地方政府觀光發展，制訂相關政策之專業能力

3. 依據核心能力進行課程規劃與設計之結果

本學系秉持著大學教育「造就完整人格」的理念，不僅注重專業知識與技能之培養，更致力培育具備人文社會涵養、有理想、正確的專業與生活態度以及擁有開闊視野胸襟的現代知識分子。期許我們的學生具備以下特色：宏觀的國際視野、在地的人文關懷、全方位的溝通協調與組織能力、以及誠懇熱情的服務學習態度。

在觀光產業與發展專才訓練方面，尤其注重學生發掘、面對與處理問題的專業能力與素養，舉凡觀光產業之診斷分析、經營管理策略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與資源議題的瞭解與關注。

在休閒遊憩管理專才訓練方面，則著重於培養學生具備對於休閒遊憩行為、態度偏好的基礎邏輯與認知；同時，對於人文、環境資源使用課題、休憩養生產業規劃、以及健康樂活生活態度發展之關注與瞭解。

本系依據教育目標與學生核心能力，進行課程規劃與設計，參照【佐證資料 1-2 100-102 學年度觀光暨休閒遊憩學系課程規劃、執行與

檢核機制】，包含課程目標、教學內容、教學方法與教學評量等結果與對應情形。本系學士班主修學程，包含下列各項：1.管理學院基礎學程2.觀光暨休閒遊憩學系核心專業學程3.本系學士班專業選修學程(休閒遊憩管理學程、觀光產業與發展學程)4.本校核心課程；至於碩士班則分為研究方法學群與觀光遊憩學群專業、專題講座三類型課程。

1-3 依據教育目標與東部產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

本系沿襲東華大學教育目標及管理學院教育目標，根據學系特性與特色訂定四點觀遊系教育目標：「分別為培養具國際觀之專業之人才、培養理論與本土實務兼備之人才、培養創新且傑出之人才、重視人格教育與培養服務精神」，並可透過四項教育目標與本學系欲培養學生專業能力互相連結，其說明如下：

- 培養具國際觀之專業之人才之目標，可透過學生具備國際視野與外語能力來輔佐；
- 培養理論與本土實務兼備之人才之教育目標，則需依對觀光休閒遊憩產業有基本的認識、善用資訊科技進行資訊蒐集分析與統整、能協助企業、中央及地方政府觀光發展，制定相關政策之專業能力來互相搭配；
- 培養創新且傑出之人才之教育目標，則需要具備邏輯思考、問題分析與解決的能力、具備領導、溝通協調與團隊合作的能力方能產生創新思考與傑出表現；
- 重視人格教育與培養服務精神之教育目標，則以對企業倫理與專業倫理有正確的認識的專業能力培養為主要相關的學習。

本學系期望透過教育目標的訂定與專業能力訓練，培養出優秀的專業觀光遊憩管理人才。因此，本系為提升觀光暨休閒學系學生專業能力，根據教育部東部發展計畫，結合本系發展目標，訂定本系學生應具備以下核心能力之作法及相關結果。

在學士班方面：

1. 對觀光休閒遊憩產業有基本的認識：培養本系學生掌握觀光休閒遊憩之基礎知識與專業能力，對於觀光休閒產業之專業領域

更為精深瞭解，並可以透過專業領域的基礎理解，對東部觀光休憩發展提出見解與思考方向，對東部產業發展開拓更廣闊的未來。

2. 具備邏輯思考、問題分析與解決的能力：透過邏輯思考、問題分析能力的培養，訓練學生理路分明的洞察能力與分析力。面對專業問題能具備快速應變與積極效率解決的能力。
3. 具備領導、溝通協調與團隊合作的能力：專業的領導引導團隊在軌道中依序前進，良好的溝通與協調，可促進各單位之合作氛圍，透過團隊合作提升相關產業效能。
4. 具備國際視野與外語能力：擴展國際視野，全面了解國際間觀光休憩之趨勢，以使所學應朝全球化之潮流。
5. 善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整：在資訊發達的現代社會中，網路的連結是很重要的，透過網路即時獲取全面性資訊，再透過電腦系統分析，即可輕易的全面分析出蒐集資料間之關聯性。
6. 能協助企業、中央及地方政府觀光發展，制訂相關政策之專業能力：將理論結合運用於本地的觀光休憩設計規劃，協助政府或相關企業，制訂觀光政策或休憩規劃，使提升東台灣觀光休憩品質。

另外，在碩士班方面：

1. 具備觀光、休閒、遊憩之理論的基礎知識：在「觀光、休閒、遊憩」的專業領域上，本系規劃之發展方向，以深度體驗之觀光發展與反應健康之休憩活動為基礎。
2. 具備多元邏輯思考、問題分析與解決的能力：在觀光產業與發展專才訓練方面，尤注重學生發掘、面對與處理問題的專業能力與素養，舉凡觀光產業之診斷分析、經營管理策略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與資源議題的瞭解與關注。
3. 具備跨文化領導、溝通協調與團隊合作的能力：本系碩士班以全方位的溝通協調與組織能力的理念為目標，並著重於團隊之間的合作與默契。

4. 具備國際視野以及外語溝通的能力：本系碩士班以宏觀的國際視野與全方位的溝通協調與組織能力的理念為目標，並積極邀請國外優秀學者短期來台到本系進行演講，以提升學生外語能力、增加國際化交流經驗。
5. 善用資訊科技進行資訊搜尋、分析與統整：資訊科技是引導現代社會進步的主要動力，並且也成為個人與組織的關鍵競爭優勢來源。本系碩士班為提升學生在資料庫搜尋的能力基礎，透過教師細心安排下與圖書館共同協助與配合介紹並解說如何使用資料庫，以善加利用在未來學術研究報告上。
6. 培養「深度遊憩體驗」之經營與規劃的觀光休憩知識：培養『深度遊憩體驗』之經營與規劃的觀光休憩專才。與不同學門進行跨系所的學術合作與專業學程配合，讓觀光休憩學術的發展有更寬廣的論述空間。接續「觀光暨遊憩管理研究所」之優良傳承，致力於特色專業領域的研究，積極建立學術領導地位，追求觀光遊憩資源永續發展，培養兼顧「產業經濟發展」與「資源保護」及關懷土地與人文的人才。
7. 培養「關懷社群健康」之經營與規劃的觀光休憩知識：培養『關懷社群健康』之經營與規劃的觀光休憩專才。與不同學門進行跨系所的學術合作與專業學程配合，讓觀光休憩學術的發展有更寬廣的論述空間。接續「觀光暨遊憩管理研究所」之優良傳承，致力於特色專業領域的研究，積極建立學術領導地位，追求觀光遊憩資源永續發展，培養兼顧「產業經濟發展」與「資源保護」及關懷土地與人文的人才。
8. 培養「強調資源永續」之經營與規劃的觀光休憩知識：培養『強調資源永續』之經營與規劃的觀光休憩專才。與不同學門進行跨系所的學術合作與專業學程配合，讓觀光休憩學術的發展有更寬廣的論述空間。接續「觀光暨遊憩管理研究所」之優良傳承，致力於特色專業領域的研究，積極建立學術領導地位，追求觀光遊憩資源永續發展，培養兼顧「產業經濟發展」與「資源保護」及關懷土地與人文的人才。

發展特色由全系師長依教育目標、社會需求，並透過系務會議集思

廣益而成。核心能力包含專業基礎知能、創新與邏輯思考、領導團隊與溝通培養、國際視野、資訊運用及政策參與，皆具專業與多元的特色。

1-4 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

本系所師資雖然來自不同的觀光休閒遊憩領域與專業，但充分瞭解高等教育之目標並非是職業訓練所，提供就職所需之專業知識與技能而已，而是在於培養學生具備（1）不斷學習與吸收新知的精神（2）透過身教與日常生活作息之要求，而達到良善的品格與全人的生活教育（3）人本精神與為人服務的態度及基本素養。因此，任何應聘至本系任教之教師，均由系所主管與之充分溝通、討論、並傳達本系教育的宗旨與目標，以期使每位老師有共同的努力目標與發展的方向。

本學系每學年不定期舉辦師生座談會，宣導本系設立之宗旨與目標，並於新生座談暨課程說明會、各年級導生聚會活動(學士/碩士)及期末師生回饋聚餐(學士/碩士)，請參照【附件 1-7 100-102 學年度活動總表】中廣為宣傳，強化與既有學生對於本系教育宗旨與目標的認識。此外，每年不定期會舉辦系務會議，本系同仁會選定一個校內外場所討論與檢討本系的教育目標、課程規劃及其兩者之關連等重要系務問題，謀求教師對教育目標之熟知以及和課程規劃的一致性。

除了舉辦聚會、會議及團體活動外，本學系亦利用以下管道來傳達本系教育目標與核心能力之宣導：

1. 透過宣導手冊於新生活動中進行宣導，請參照【附件 1-8 宣傳手冊】
2. 使用印製有系所教育目標之 L 夾進行宣傳，請參照【附件 1-9 L 型文件夾/DM】
3. 將目標及能力融入教學大綱與教學進度中，做為該課程進行之依據
4. 利用教務資訊系統、東華 e 學苑、各課程網路溝通平台，提供同學參考參照【附件 1-10 網路溝通平台】
5. 置入授課教師教學網站，使學生了解其教學目標

1-5 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

本系設有課程委員會，委員會成員由本系專任老師、校外產業界代表、以及學生代表所組成，討論與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系課程規劃設計能夠培養學生核心能力並具體符合業界需求與環境變化之主要目的。

1. 學士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

本系學士班課程規劃設計與本系學士班六大核心能力相呼應，學程化的課程設計，使學生符合產業及學界所需。本系課程委員會不定期檢核學士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有系專業能力與課程規劃檢核表。請參照【佐證資料 1-3 學士班課程規劃改進檢核記錄表】

2. 碩士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

碩士班課程設計為培養研究生具備七大核心能力，符合本系規劃之發展方向。本系課程委員會不定期檢核碩士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有碩士班專業能力與課程規劃檢核表。請參照【佐證資料 1-4、碩士班課程規劃改進檢核記錄表】

除上述檢核機制外，課程委員會每學期不定期開會一至兩次，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標與學生核心能力發展，並設計有課程定期檢討改進記錄表。其檢討內容與本項目相關包括：

- ✓ 學程或科目是否符合本系所教育目標、專業能力
- ✓ 修訂課程或學程規劃
- ✓ 開授課程是否與教師專長相符
- ✓ 邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談
- ✓ 校友、校友雇主或校外課程委員回饋意見之追蹤討論

歷年來課程委員會會議有關課程定期檢討與改進的詳細資料與討論提案，請參考課程委員會會議紀錄。請參照【佐證資料 1-5 課程委員會會議紀錄】。

1-6 課程地圖建置與實施情形為何？

本系依據各學制課程規劃，分別設計課程地圖，以提供學生在選課時之參考。其中學士班之課程地圖參照【附件 1-11 學士班課程地圖】是說

明各學程在大一至大四間的課程安排，同時解釋各課程的關聯性與其修課順序。本系另規劃學程生涯進路圖參照【附件 1-12 學士班生涯進路圖】，提供學士班同學未來畢業後生涯規劃之方向。

在碩士班方面，則是按照必修科目之專題講座、專題研究、研究方法、及觀光遊憩管理特論，配合觀光與休閒遊憩學群專業選修科目，設計課程地圖參照【附件 1-13 碩士班課程地圖】，以期學生了解碩士班課程選擇內容。同時也提供碩士班生涯進路圖參照【附件 1-14 碩士班生涯進路圖】，幫助碩士班學生規劃未來畢業之生涯發展。

目前學士班與碩士班之課程地圖與生涯進路圖，會於大一及碩一新生座談會時向新進學生公布與說明。除此之外，學生也可以在本系系網內容中獲得課程地圖與生涯進路圖的相關訊息。最後，本系課程委員會則是每學期不定期開會一至兩次，檢視課程地圖是否有因新增或修改之課程須做修改，同時邀集校友與業界人士提供意見，以檢討生涯進路圖是否須因環境改變而做出調整。

1-7 定期檢討教育目標、專業能力與課程整體規劃的關聯性之機制為何？

本系設有課程委員會，每學期開會一至兩次，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標、學生專業能力發展與課程整體規劃的關聯性，並設計有課程定期檢討改進記錄表，其檢討項目內容包括：

- ✓ 學程或科目是否符合本系所教育目標、專業能力
- ✓ 修訂課程或學程規劃（含科目或修業規定之調整、學程淘汰機制）
- ✓ 開授課程是否與教師專長相符
- ✓ 教學評量不佳之科目的追蹤輔導或師資調整
- ✓ 全英語授課經驗報告表
- ✓ 邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談
- ✓ 校友、校友雇主或校外課程委員回饋意見之追蹤討論

針對前述各項目檢討之決議事項及改進情形，均記載於課程定期檢討改進記錄表中，有關歷年來課程委員會會議針對課程定期檢討與改進的詳細記錄，請參照【佐證資料 1-6 課程定期檢討與改進記錄表】。

1-8 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬定發展計畫之結果為何？

東華大學和花蓮教育大學於民國 97 年 8 月正式合併，原屬於人文社會科學學院下的運動與休閒學系和管理學院之觀光遊憩管理研究所，也於民國 99 年正式合併成為觀光暨休閒遊憩學系，下設「學士班」、「碩士班」以及企業管理學系博士班「觀光遊憩組」，隸屬於管理學院，是國內少數學制完整的觀光休閒遊憩學系。教育目標也因併校與併所系雙軌下而有調整，擬定整併後之發展計畫，以為系務發展依據。

除此之外，本系依據第一週期系所評鑑結果與建議，也針對系教育目標，定期檢討課程架構與內容，以符合學生就業需求。在課程規劃設計上，依系課程委員會組織章程辦理，且課程規劃、執行與改善的運作機制納入產官學界、學生代表及畢業系友代表之意見，課程設計能考量學生未來之就業需求。本系在課程中也加入實務課程，並結合區域產業，提供學生實務學習機會（例：觀光遊憩實習、畢業專題、及各課程提供的實作機會），而專業課程也有專業教室的設置（戶外遊憩專案教室、探索體驗教育專案教室），以利師生交流與討論。

四、 問題與困難

1. 學生實習制度落實問題：本系考量主客觀條件發展，提供「觀光遊憩實習」一課，推動學生實習制度，期望彌補學生實務經驗上之不足，增進就業競爭力。礙於「觀光遊憩實習」一課初次提供且為選修課，目前修課人數仍少，因此會有不夠落實的現象發生。
2. 專業證照落實問題：本系鼓勵學生參與各項專業訓練與研習，取得「觀光」、「餐飲」、「休憩」、「會展」之專業證照，提升畢業時個人的職場競爭力。檢視本系正式名為「觀光暨休閒遊憩學系」第一屆畢業生證照的統計資料可知參照【附件 1-15 畢業生證照統計表】，仍有近 1/3 的證照屬於其他管理(如：顧客關係管理、門市服務管理等)類型證照，因此本系學生畢業時其在觀光休憩領域的專業證照持有率可再提升。
3. 學程多元化施行的問題：本校學士班雖全面實施學程制，鼓勵學生多元學習，但也可能產生學生學習分散，甚至失焦僅為獲取學

分而已的問題。為滿足學生需要，主動協助學生多元學習，跨院系學程的設置或可解決學生真正學習上的困擾。

4. 碩士班選修課程開設過多：本系為滿足碩士班學生興趣及修課彈性，每學期均開設四或五門左右的選修課提供學生選擇，然而近年受研究所實際註冊人數下降之影響，部分課程甚至有開課人數不足，以致倒課或停開的問題發生。
5. 碩士班畢業年限長：本系老師在「東華觀遊，自有品質」的堅持下，常應求好心切而要求學生論文品質。基於早年是有一系列「專題討論」課，用以督促並把關學生論文品質，但也造成老師和學生壓力大。之後因應課程調整，廢除專題討論系列課程後，反而導致學生論文進度延後，出現畢業年限延長的問題。

五、改善策略

1. 推廣學生實習制度：透過校外實習教學，使學生提早認識觀光與休閒服務業，並獲得實際產業相關經驗，培養專業管理能力的立意良善。本系應多加利用導生聚會、師生座談會及課程說明會中廣為宣傳「觀光遊憩實習」一課，提高學生真正參與實習，進而修習該課程；除此之外，邀請已修畢該課的學長姐和學弟妹分享實習經驗，落實實習制度。
2. 提升專業證照持有率：專業證照的考取常需要學生一段時間的準備，本系應利用新生入學訓練與學生第一次正式、面對面接觸起，告知本系鼓勵學生參與各項專業訓練與研習，以取得「觀光」、「餐飲」、「休憩」、「會展」之專業證照為主，提升其畢業時個人的職場競爭力。學生入學後，在不時利用各式聚會場合或課程，提醒同學及早準備與取得專業證照，避免在畢業前夕才忙著考取證照，只為應付畢業條件的要求。
3. 跨院系學程的設置：本系學士班學生目前雖可修讀管理學院其他系提供的專業選修學程，但對於有意願跨院系修課的同學並無完整規劃，因此為落實學程制精神，鼓勵學生多元學習，本系和其他院系可透過規劃設計跨院系課程，主動幫助彼此學生建構更完備學習之路。

4. 碩士班選修課程需要評估：為落實本系滿足碩士班學生興趣及修課彈性，但又不損及教師工作權益之兼顧下，未來選修課程之開設可於前一學期，先進行課程需要評估以了解可能修課人數，並做必要之調整以降低倒課或停開的可能性，如此既不危及其他想修課同學之權益，也不致增加教師之備課工作量於無法開課之課程上。
5. 碩士班畢業年限逐漸符合期待：經歷這二、三年的課程調整過渡期，老師和學生已漸形成默契，能掌握論文撰寫之時間節奏，因此近一年來學生畢業年限已在可預期中，少有學生延誤畢業之情形。

六、小結

本系自民國 99 年系所合併後，設有「學士班」、「碩士班」以及企業管理學系博士班「觀光遊憩組」，為一學制完整的觀光休閒遊憩學系。本系所發展計畫係根據東華大學中程校務發展計畫，配合國家與東部觀光產業人才需求，同時邀請校內外人士，經過本系系務與課程委員會多次討論後，訂定本系教育目標。並依此分別訂定「學士班」、「碩士班」以及博士班學生畢業應具備之核心能力，並轉化成具有統整性與系統化之課程規劃與設計，呈現於課程地圖與生涯進路圖，幫助學生更加清楚與瞭解未來畢業後之生涯規劃。在透過各種管道的宣傳下，強化每位學生對本系教育目標與應具備之核心能力的認識。最後，本系所在整體運作過程中設有課程委員會，每學期開會一至兩次，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標、學生專業能力發展與課程整體規劃的關聯性，並設計有課程定期檢討改進記錄表。然在「學士班」方面，仍須加強鼓勵學生參與實習制度與輔導專業證照的取得，以強化學生核心能力。在「碩士班」方面，未來本系則將繼續努力於碩士班選修課程的檢討與改進，並協助碩士班學生縮短修業年限。

項目二：學生學習評量與教師教學發展

一、現況描述

觀光暨休閒遊憩學系的教學目的，為培育具有國際觀與在地觀之觀光休閒遊憩經營管理人才，整合相關學術領域，提昇觀光、休閒、遊憩相關管理問題之研究。除協助中央及地方政府觀光發展，制定相關政策外，也期待能培育出具備人文涵養、及關懷周遭環境的知識份子。為達成目的，教師在課程設計兼顧理論與實務，強調學以致用，並與就業市場連結，提供學習機會，鼓勵學生取得相關證照，期以提升學生未來在就業市場上的競爭力。

在教學專業與評量上，教師皆根據各種課程不同的本質，而調整課程教學與評量，盡可能達到教學方式最適化，例如著重個人思想觀念的溝通與團隊互動的課群，會以作業、小組討論、口頭報告等方式進行；而著重理解、記憶的科目則以考試與作業的方式進行教學與評量。課程中，教師應用多元的教學方式，提升學生上課的興趣與專注力，並且自編教學教材，如講義、學習單與課程投影片，並運用數位媒體，做為輔助教學的工具，使學生在學習上更有效率。

本系共有 10 位專任教師，皆在國外知名大學院校獲得博士學位，依其教學專長可以分為「觀光產業管理」、「旅館餐飲產業」、「遊憩資源管理」、「休閒遊憩行為」四個領域。各教師對於其所屬領域涉及的議題皆有相當廣泛且深度的瞭解，在教導學生基本的概念時，也不斷給予最新的知識，並與當今的時事脈絡作結合，以連接國際與現今社會發展的軌道，藉以培養「深度遊憩體驗」、「關懷社群健康」以及「強調資源永續」之經營與規劃的觀光休憩專才。

二、特色

觀光暨休閒遊憩學系於民國 99 年成立，係整合原「運動與休閒學系」以及「觀光暨遊憩管理研究所」，使休閒遊憩與觀光領域得以合併，成為「觀光、休閒、遊憩」完整的專業領域。並下設「學士班」、「碩士班」以及管理學院博士班「觀光遊憩組」，為國內少數學制完整的觀光休閒遊憩學系，尤其師資陣容整齊堅強，課程中設計的專業訓練以及新興思潮

的洗禮，使學生未來不論是繼續升學或是就業上都有扎實的專業基礎。

本系規劃之發展方向，係以深度體驗之觀光發展與反應健康之休閒遊憩活動為基礎，核心在於培養「深度遊憩體驗」、「關懷社群健康」以及「強調資源永續」之人才。依據本學系規劃之發展方向，為學士班精心設計兩大領域學程，分別為：

觀光產業與發展學程（觀光產業的經營、觀光區域的發展）

休閒遊憩管理學程（休閒遊憩與行為、體驗與遊憩資源管理）

本系碩士班與博士班則是接續「觀光暨遊憩管理研究所」之優良傳承，致力於專業領域的研究，使研究與現代時事接軌，以積極建立觀光、休閒、遊憩學術領導地位，培養兼顧「產業經濟發展」、「資源保護」、「永續發展」及「關懷土地與人文」的學術人才。著重於觀光產業經營、永續觀光發展、休閒健康、及遊憩資源管理等方向。

三、參考效標

2-1 系所專兼任教師數量、教師專長與教育目標相符性、跨系學程及五年修讀學、碩士學位

本系教師專長與教育目標間的關係，可從專任教師與兼任教師二方面分別敘述，學生修課需求則由跨修他系學習、第二主修，以及五年修讀學碩學位三方面說明：

1. 專任教師

本系所為能滿足教學和學生學習需求，素以專業取才，學術導向為主，共聘任 10 位專任教師，皆從國外知名大學的觀光、休閒、遊憩與餐旅領域取得博士學位，聘任時均依據課程需要且具特定專長者優先錄用，以協助推動本系課程，滿足教學需要，截至目前共有 4 位教授、1 位副教授與 5 位助理教授。各教師專長與開設課程請參照【佐證資料 2-1 專兼任教師學經歷基本資料】，與參照【附件 2-1 專任教師領域專長與教授課程】

2. 兼任教師

本系所為考量課程之實務性與特殊性，以及系所合併後之課程規劃，階段性課程仍需滿足運動與休閒學系學程學生的修課需求，自

99學年度至103學年度第一學期聘用校內外具教學實務經驗之老師，如「旅行產業經營」、「探索體驗教育」、「戶外教育實驗」、「探索體驗教育實驗」、「資料分析處理」、「基礎運動防護學」、「休閒教育」等課程專長。100學年度至103-1學年度兼任教師開設課程一覽表請參照【附件2-2 100-103-1學年度兼任教師開設課程一覽表】所示。

3. 教師素質概況分析

本系所教師素質概況分析可由「專任教師比」、「副教授以上教師比」與「博士教師比」作進一步瞭解，自97學年度起，「專任教師比」以及「博士教師比」(教師擁有博士學位比例)幾乎每年皆有所提升，「專任教師比」除在99學年度系所合併以前，低於70%外，100年第二學期也因師資調整略低於70%，爾後皆高於70%的門檻，本系所目前「專任教師比」達91%；「博士教師比」更在98學年度第一學期後達100%維持至今。

唯有「副教授以上教師比」逐年往下遞減，其原因也是99學年系所整併之際，為使教師專長更加符合系所需求調整師資結構，部分具有教授與副教授資格的教師調至其他系所或至其他學校服務，才致於比例略低的結果。本系所目前積極的招募具有副教授以上資格，且專長符合需求的教師任教，同時鼓勵本系所助理教授提出升等，目前已有一位教師於103學年度第一學期升等副教授，日後將持續加強整理教師結構較為不足的部分。97-103-1學年度教師素質概況如表2-1所示：

表 2-1 97-103-1 學年度教師素質概況

年度	專任教師比 (專任/專、專案、兼任)	副教授以上教師比	博士教師比
97-1	54% (13/24)	77% (10/13)	92% (12/13)
97-2	52% (15/29)	80% (12/15)	93% (14/15)
98-1	50% (12/24)	83% (10/12)	92% (11/12)
98-2	61% (14/23)	71% (10/14)	100% (14/14)
99-1	63% (10/16)	60% (6/10)	100% (10/10)
99-2	57% (8/14)	63% (5/8)	100% (8/8)
100-1	75% (9/12)	56% (5/9)	100% (9/9)
100-2	67% (10/15)	50% (5/10)	100% (10/10)
101-1	77% (10/13)	40% (4/10)	100% (10/10)
101-2	77% (10/13)	40% (4/10)	100% (10/10)
102-1	91% (10/11)	40% (4/10)	100% (10/10)
102-2	91% (10/11)	40% (4/10)	100% (10/10)
103-1	91% (10/11)	50% (5/10)	100% (10/10)

4. 跨系學程

為促使學生多元廣泛學習，並滿足其學習需求，本系亦鼓勵學生跨修其他科系的學程或修習第二主修，以增加學生未來生涯發展的競爭力。根據表 2-2 與表 2-3 可看出，本系 99 學年度入學學生共計 8 位學生至其他科系修習學程，有 2 位學生修習第二主修。而 100 學年度入學學生亦有 15 位學生至其他科系修習學程，目前暫無學生修習第二主修：

表 2-2 99 學年度入學學生跨修與第二主修名單

學生姓名	跨修他系學程名稱	第二主修學系名稱
宮銘	教育行政與管理學系-行政人員專業學程	
胡晏禎		會計系
林怡廷	企管系-行銷與電子商務學程	
楊子誼	企管系-行銷與電子商務學程	
李婉菁	國企系-服務管理學程	國企系
吳欣玲	企管系-行銷與電子商務學程	
楊清孝	國企系-服務管理學程	
張胤凡	英美系-應用語言與英語教學學程	
陳怡婷	英美系-應用語言與英語教學學程	
	共 8 位	共 2 位

表 2-3 100 學年度入學學生跨修與第二主修名單

學生姓名	跨修他系學程名稱	第二主修學系名稱
余亮緯	國企系-服務管理學程	
鄧貴堃	國企系-全球經營管理學程	
林子涵	國企系-服務行銷與創新創業學程	
陳靜瑜	藝創系-民族藝術創意學程	
連 恩	國企系-全球經營管理學程	
林士暘	國企系-服務管理學程	
王敬宇	國企系-服務管理學程	
宋邦宇	國企系-全球經營管理學程	
丁昱婷	國企系-服務行銷與創新創業學程	
曾乙玲	藝創系-藝文產業經營	
林佳穎	國企系-服務管理學程	
江奕琳	國企系-服務管理學程	
吳郁蓁	藝創系-藝文產業經營	
謝采紋	英美系-應用語言與英語教學學程	
韓宜真	英美系-應用語言與英語教學學程	
	共 15 位	共 0 位

5. 五年修讀學、碩士學位

為鼓勵本系所學士班優秀學生提前修讀本所碩士班之課程，自 101 學年度擬定與實施「五年修讀學、碩士學位實施要點」，請參照【附件 2-8 國立東華大學觀光暨休閒遊憩系五年修讀學、碩士學位實施要點】，符合前五學期學業成績名次在該班排名前 50%、在學修畢管理學院任何一個學程，或各系認可之他院（系）學程之學生皆可申請。截至目前本系有 1 位 98 級學士班畢業生-蘇柏安申請，目前就讀於本所碩士班，100 級則有 2 位學生-魏佳柔、徐志瑄申請就讀。

2-2 專業教師結構與流動

本系所目前共有 4 位教授、1 位副教授、5 位助理教授以及 1 位兼任講師，請參照【附件 2-3 97-103-1 學年度教師結構與流動】。自 99 學年度「運動與休閒學系」與「觀光暨遊憩管理研究所」整併後，為更貼近「觀光暨休閒遊憩學系」的教育宗旨與目標，以及教師的學術生涯規劃，部分教師調至校內其他系所，調至「自然資源與環境學系」的教師有宋秉明教授與許世璋教授；調至「體育與運動學系」的教師有尚憶薇副教授、林嘉志副教授、陳士福助理教授；調至「體育中心」的教師有簡桂寶講師、班哲明講師、許文豪講師、陳宜靜講師、陳孝夫講師、張嘉珍講師、陳哲修講師。

然而，也有部分教師離職至其他大專院校任教，如林玥秀教授（國立高雄餐旅大學）、曾永平副教授（國立暨南大學）、李再立教授（國立體育大學）、原友蘭助理教授（景文科技大學），請參照【附件 2-10 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系教師名冊(96.8.1-102.8.1)】。而兼任講師的部分已慢慢減少聘任，目前只有一位歐陽台生講師，講授探索體驗教育的相關課程，請參照【附件 2-2 100 -103-1 學年度兼任教師開設課程一覽表】。97-102 學年教師流動表請參照【附件 2-3 97-103-1 學年度教師結構與流動表】。

2-3 課程教學設計與多元教學方法應用

本系所教師課程的教學設計與方法的應用相當多元且靈活，針對不同的課程學習與學生需求設計內容。關於學士班課程，教師多採用「中文教材」、「英文教材」、「小組討論報告」以及「課程講授」幾種方法；關於研究所課程，則大多是以「英文教材」、「小組討論報告」以及「課程講授」為主，其中有部分課程因內容需求及為加強學生學習效果，適時加入「多媒體」的應用，與邀請產官學相關領域專家進行「演講」【佐證資料 2-2 教師教學大綱與教學計畫表，以及【佐證資料 2-3 100-103-1 學年度各教師授課內容資料】。請參照【附件 2-4 共通之課程教學設計與方法應用】所示。

除了以上的課程內容設計外，根據課程之特性，教師也應用「個案分享」、「計畫執行」、「期刊導讀與討論」、「專題實作」、「軟體操作與競賽」、「文獻心得報告」、「個案研究與辯論」、「專題討論形式」、「企劃案實作」、「小組領導活動」、「角色扮演」、「案例討論」、「全英文教學」等多元的教學方式進行。請參照【附件 2-5 多元教學設計與應用方法】

2-4 教師自編教學教材輔助學生學習

本系所教師自編教學教材的部分，自編「投影片」是輔助學生學習的主要教材，部分教師還有自編「書面講義」提供學生掌握重點與習題練習，以及「課堂學習單」帶領學生做隨堂小組討論之準備與紀錄，除了使學生對課程內容能有較深刻的記憶外，更期使學生能將課堂所學之理論與概念融會貫通，應用於生活之中，參照【附件 2-6 教師自編教材】所示請參照【佐證資料 2-4 教師自編講義或數位媒材】，以及【佐證資料 2-3 100-103-1 學年度各教師授課內容資料】。

2-5 課程學習評量設計

本系所教師在課程學習評量方面，大多數的教師皆採用「期中考/報告」、「期末考/報告」、「作業報告」、「口頭報告評量」、「課堂參與」等方式來評估學生學習的狀況與成效。學士班的部分課程以及研究所屬於研究方法與工具類的課程，則採用「隨堂測驗」方式，以形成性評量的方法評估學生的學習效果。另外，劉吉川教授的「戶外教育」與「戶外遊憩」課程，是以戶外技能學習與應用，以及示範教學的方式進行評估，是不同於其他課程的評量方式，由於戶外遊憩教學目的是使學生學會如何在野外生活的相關技能與知識，故以實際操作的評量方式來評估學生的學習狀況。這也突顯出本系所教師會因應不同的課程性質而設計不同的評估方式，以了解學生是否有效學習且達到教學的目標。本系各課程之評量設計方式，參照【附件 2-7 本系各課程評量設計方式】所示請參照【佐證資料 2-5 教師核心能力學習評量】相關資料。

2-6 依據教學評量調整教學設計、教材編製、教學方法與評量方式

本系所教師教學評量調整教學設計、教材編製、教學方法與評量方式，依據學生評量對教學評量的內容以利作適當的調整，提升教學品質，學生意見請參照【佐證資料 2-6 教師教學評量】。再者，本系教師亦積極參與國內、外的學術研討會、工作坊，與研習訓練，不斷增進專業知識的成長，使課程設計更符合現代觀光、休閒、遊憩產業與學術之需求，並利用嚴謹且多元評量的方式，確保學生在學習上的有效性，期望學生畢業後具有完備的知識與思考創造能力，與觀光休閒的潮流做銜接，請參照【佐證資料 2-7 教師教學專業成長】。以下分別說明學士班與研究所的教學評量質性分析結果。

1. 學士班

本系教師在學士班「系核心學程」、「觀光產業與發展學程」與休閒遊憩管理學程」三大學程的教學表現，大多學生皆給予正向的肯定，如「教學態度及教學熱忱」、「內容豐富、多元的教學設計」、「師生上課互動融洽」、「有效結合戶外教學」、「引導學習及正向回饋」以及「學生有良好之學習成效」，係學生認為教師在教學最為用

心之處。

關於學生建議日後教師在教學設計與評量可作進一步調整的部分，如「教學內容之掌控」、「教師評量方式之調整」、「教師評量後之回饋」、「課程內容安排與氛圍之營造」與「軟、硬體設備之維護與改進」等，此為學生在教學評量中給予的建議，以下將於問題與困難以及改善策略作進一步討論。如表 2-4 學士班學生之質性教學評量彙整意見所示。

表 2-4 學士班學生之質性教學評量彙整意見

系課程	優點	建議
系核心學程	教師之教學態度及教學熱忱	教學內容之掌控
	教學內容豐富、多元的教學設計	教師評量方式之調整
	師生互動融洽	
	課程有效結合戶外教學	
	學生有良好的學習成效	
觀光產業與發展學程	教師之教學態度及教學熱忱	教學內容之掌控
	教學設計之多樣、豐富的教材	教師之評量方式與回饋
	課程和戶外參訪有效結合	學校資源之運用
	良好的師生互動、引導學習及正向回饋	
	學生良好之學習成效	
休閒遊憩管理學程	教師之教學態度及教學熱忱	課程內容安排與氛圍之營造
	教學設計之多樣性及豐富的教材	教師之評量方式
	課程結合戶外參訪及實際操作	軟、硬體設備之維護與改進
	師生互動融洽	
	學生有良好之學習成效	

2. 研究所(碩博班)

研究所碩博班學生對於教師的教學評量也多給予正面的評價，尤其對教師教學的「教學態度及教材充實」、「多元及批判思考的訓練」、「有效地引導學生學習及給予回饋」、「掌握上課氛圍、師生互動良好」與「學生有良好之學習成效」最為肯定。而關於「上課方式、閱讀和作業量」、「理論與實務結合」以及「補充參考資料」等

是學生認為還可以作進一步調整的部分。如表 2-5 研究所學生之質性教學評量彙整意見所示。

表 2-5 研究所學生之質性教學評量彙整意見

所課程	優點	建議
碩博班	教師之教學態度及教材充實	上課方式、閱讀和作業量之調整
	多元及批判思考的訓練，有效地引導學生學習及給予回饋	理論與實務結合，及補充參考資料
	教師之教學設計多樣化	
	教師能掌握上課氛圍、師生互動良好	
	學生有良好之學習成效	

2-7 總合學生學習成效自我評估報告，協助學生改善與增進學習效果

本系依據 101 年 11 月份所訂定之「觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法」，請參照【附件 2-9 觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法】，第一次試行於 99 學年度入學學生(民國 102 年 6 月進行調查)，正式實行於 100 學年度入學學生(民國 103 年 6 月進行調查)，藉由學生學習成效的自我評估內容，以瞭解學生在「校專業能力」、「院專業能力」、「系專業能力(系核心)」、「系專業能力(休閒學程)」與「系專業能力(觀光學程)」的學習狀況。針對未通過評量的學生，根據本辦法【第九條合格規定、輔導及補救措施】，本系學生學習成效委員會與課程委員會任課教師將共同研擬輔導方針，並選定學生需補強的專業課程及定期參與輔導小組，以協助學生在各專業能力有效學習請參照【佐證資料 2-8 學生學習成效自我評估報告】。以下將總結性評量報告之分析結果，分為校、院專業能力，以及系專業能力（包括系核心、休閒學程、觀光學程）兩部份說明：

1. 校、院專業能力

本系學生在「校專業能力」之評量量尺分為四個尺度(4=優；3=良；

2=可；1=差)，99 學年度入學之學生，該項總平均達到約中等程度之目標（平均數 M=2.23，N=45），各個指標皆分數皆達 2 分(可)以上，表示學生認為「校專業能力」其學習表現介於良好與尚可之間；「院專業能力」(M=1.84，N=45) 部份，學生達到約中等程度以下的目標，其中「專業外語能力」(M=1.62) 為該能力項目中學生認為學習上最弱的部分。如表 2-6 99 學年度學生(試行)校、院專業能力學習成效自我評估分析所示。

表 2-6 99 學年度學生(試行)校、院專業能力學習成效自我評估分析

校專業能力 (M=2.23, N=45)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
具備卓越之專業智能與終身學習的能力	2.16	0.64
具備康健自由、樸實敦厚的身心特質	2.31	0.58
具備情藝美感與創造思考的能力	2.14	0.68
具備民主與法治之公民責任的能力	2.24	0.65
具備溝通合作與社會實踐的能力	2.21	0.60
具備在地關懷與全球視野	2.34	0.62
具備博雅多元的識見與人文素養	2.22	0.66
具備語文表達與資訊之統整應用的能力	2.21	0.67
院專業能力 (M=1.84, N=45)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
完備的商學與管理基礎知識	1.90	0.66
運用理性分析與創新思維從事問題解決	2.02	0.69
專業外語能力	1.62	0.67

註：4=優；3=良；2=可；1=差；N 為填答人數。

而 100 學年度入學之學生，其自我評估結果之整體「校專業能力」以及「院專業能力」皆較 99 學年度入學之學生佳。「校專業能力」總平均接近中等以上程度之目標（平均數 M=2.79，N=48），各個指標皆分數皆達 2.5 分(可)以上；「院專業能力」（平均數 M=2.47，N=48）則達到中等目標，各個指標皆分數皆達 2 分(可)以上。相較於 99 學年度學生之自我評量表現，不論是在整體表現或各項指標的自我評估皆有明顯的增長。如表 2-7 100 學年度學生校、院專業學習成效自我評估分析所示。

表 2-7 100 學年度學生校、院專業學習成效自我評估分析

校專業能力 (M=2.79, N=48)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
具備卓越之專業智能與終身學習的能力	2.84	0.65
具備康健自由、樸實敦厚的身心特質	2.86	0.72
具備情藝美感與創造思考的能力	2.65	0.73
具備民主與法治之公民責任的能力	2.65	0.65
具備溝通合作與社會實踐的能力	2.86	0.61
具備在地關懷與全球視野	2.90	0.71
具備博雅多元的識見與人文素養	2.82	0.53
具備語文表達與資訊之統整應用的能力	2.73	0.54
院專業能力 (M=2.47, N=48)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
完備的商學與管理基礎知識	2.49	0.58
運用理性分析與創新思維從事問題解決	2.61	0.63
專業外語能力	2.31	0.73

註：4=優；3=良；2=可；1=差；N 為填答人數。

2. 系專業能力

「系專業能力」學習方面，99 學年度入學之學生在系核心(M=2.00, N=44)、休閒學程(M=1.83, N=41)以及觀光學程(M=2.07, N=45)三方面的自我評估報告，學生認為自己達到學習目標約中等以下程度。系核心專業能力方面，「具有國際視野以及外語溝通的能力」

(M=1.72)、「能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力」(M=1.71) 2 項目皆未達 2 分；休閒學程除「具有邏輯思考、問題分析與解決之能力」達 2 分以外，其餘能力項目皆未達 2 分；觀光學程則大多項目皆達 2 分以上，「具有國際視野以及外語溝通的能力」(M=1.79)、「能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力」(M=1.81) 2 項目皆未達 2 分。

由以上分析可知，99 學年度學生在，系核心、休閒學程以及觀光學程之專業能力皆需要再加強，尤其在「具有國際視野以及外語溝通的能

力」、「能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力」是學生認為較薄弱之能力。

由於 99 學年度學生之學習成效的自我評估仍在試行階段，事實上本系已針對此兩項能力開設全英語教學之「觀光策略管理」(大三下學期)、邀請相關產官學界專業人士演講之「全球化與觀光休憩趨勢」(大三下學期)、以及與產業合作規畫執行專案計畫之「畢業專題」(大四上下學期)等課程，但這些課程皆於試行學生填寫學習成效自我評估之後，才開課或課程結束，因此可能導致在這兩個能力評估上較為偏低，此問題也將納入問題與困境的改善策略中。99 學年度學生系專業能力學習成效自我評估分析如表 2-8 所示。

表 2-8 99 學年度學生系專業能力學習成效自我評估分析

系專業能力(系核心) (M=2.00, N=44)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	2.14	0.72
具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	2.16	0.64
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	2.19	0.65
具有國際視野以及外語溝通的能力	1.72	0.66
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	2.10	0.68
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	1.71	0.58
系專業能力(休閒學程) (M=1.83, N=41)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	1.97	0.66
具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	2.00	0.54
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	1.98	0.56
具有國際視野以及外語溝通的能力	1.53	0.51
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	1.90	0.58
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	1.59	0.59
系專業能力(觀光學程) (M=2.07, N=45)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	2.29	0.71

具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	2.24	0.57
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	2.17	0.63
具有國際視野以及外語溝通的能力	1.79	0.60
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	2.12	0.62
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	1.81	0.56

註：4=優；3=良；2=可；1=差；N 為填答人數。

而 100 學年度學生之系核心 (M=2.58, N=48)、休閒學程 (M=2.26, N=43) 以及觀光學程 (M=2.65, N=48) 學習表現方面，經由檢討 99 學年度學生之意見，擬訂改善策略與實行之後，不論是整體表現或是各項指標皆已獲得大幅的改善，且系核心、休閒學程及觀光學程總平均都接近中等以上程度的目標，幾乎所有指標分數皆達 2 分以上，唯有休閒學程中的「具有國際視野以及外語溝通的能力」(M=1.94)未達 2 分。

由以上分析，本系針對學生自我評估表現訂定的改善策略有相當的成效，但休閒學程的全英語教學課程目前還在規劃中，故可能導致學生在「具有國際視野以及外語溝通的能力」學習表現較弱。未來本系將針對該項目的需求，擬訂適合的課程與策略來協助學生學習。100 學年度學生系專業能力學習成效自我評估分析如表 2-9 所示。

表 2-9 100 學年度學生系專業能力學習成效自我評估分析

系專業能力(系核心) (M=2.58, N=48)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	2.86	0.65
具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	2.61	0.60
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	2.71	0.72
具有國際視野以及外語溝通的能力	2.27	0.72
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	2.63	0.75
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	2.39	0.65
系專業能力(休閒學程) (M=2.26, N=43)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	2.41	0.71

具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	2.33	0.64
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	2.43	0.73
具有國際視野以及外語溝通的能力	1.94	0.77
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	2.31	0.75
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	2.16	0.67
系專業能力(觀光學程) (M=2.65, N=48)		
專業能力檢核項目	平均數	標準差
對觀光休閒遊憩產業有基本的認識	2.94	0.65
具有邏輯思考、問題分析與解決之能力	2.78	0.71
具有領導、溝通協調與團隊合作的能力	2.86	0.72
具有國際視野以及外語溝通的能力	2.27	0.75
能善用資訊科技進行資訊蒐集、分析與統整	2.61	0.69
能協助企業及政府機關，制定觀光休憩相關策略與政策之專業能力	2.43	0.62

註：4=優；3=良；2=可；1=差；N 為填答人數。

四、問題與困難

本節將提出本系所自 99 學年度整併至今，截至目前仍有部分問題與困難存在。針對評項目二（學生學習評量與教師教學發展）所歸納出的問題與困難包括：

1. 課程因應階段性調整與過渡問題：本系所在整併過程中，為達「觀光暨休閒遊憩學系」所訂定之教育宗旨與目標，及因應整併前之學士班「運動與休閒學系」入學生的需求，系專業課程處於過渡與調整階段，老師的教學負擔與學生的學習成效，難免會受到影響。在此過渡階段，系上教師需備多元的科目來因應兩類學士班學生之教學需求，從系上教師開設課程之種類與數量可知，備課量超過一般六門課的備課量，且部分課程僅開一次即結束。大學教師的專業不僅只於教學發展，過多過重的備課可能會造成教學品質的下降，學生在學習上更可能大打折扣。
2. 師資職等落差問題：在系所整併過程中，系上教師有些調整與調度，目前本系上教師職等落差較大，雖然共有 4 位教師以及 1 位教師具有教授資格與副教授資格，但其餘 5 位教師皆為助理教授，

目前尚無教師具有副教授的資格。

3. 設備老舊與經費限制問題：關於學生反應教學設備老舊問題，因學校近年財務緊縮，間接導致系所經費遽減，本系所自「運動與休閒學系」與「觀光暨遊憩管理研究所」成立，至今已超過 10 年。系所部分的設備皆達到報廢年限，且整併後為使新系所全面的運作更加完善，亦需添購新設備。但礙於經費的限制，部分舊設備無法淘汰，新設備亦無法即時購買，導致教學使用上有不足之處。
4. 課程理論與實務之落差：學士班少數學生反應休閒學程與未來就業的銜接較無相關，也觀察到部分同學並未修習系上所開設的休閒學程，而至其他系所修習學程，例如國企系的服務管理學程。部分學生也反應有實務操作課程之需求，但因學校的本位為國立大學，並非科技大學或專科學校，在觀光、休閒、遊憩、餐旅之實務上的操作與學習，相較技職院校原本就較少。但觀光休閒是一門學術與實務並重的科學，實際操作經驗的缺乏，可能使得學生在實務與學術理論上產生較大的落差。

五、改善策略

本系自民國 99 年系所合併後，針對以上問題與困境皆有持續做改善，並試圖尋求解決的辦法，根據第四節所提出的問題與困難，本系所應對的改善策略包括：

1. 調整並穩定教師開課結構：關於系專業課程與學生修課需求之問題，本系所皆定期召開「課程會議」，與教師共同討論擬定更適於教育宗旨與目標，並符合學生學習需求的課程。教師備課過多的問題也皆在會議中共同討論，積極增聘新進人員，調整並穩定每位老師教授課程，以教師提升教學品質與學生學習成效。
2. 持續縮減教師職等落差：關於系上教師職等落差問題，目前一方面積極擬聘具副教授資格之教師；另一方面，也鼓勵系上助理教授提出升等，103 學年度第一學期已有 1 位教師升等副教授，以縮小教師間職等的落差。
3. 積極改善設備資源：本系所的設備自系所整併後有一直不斷的更新，並添購其他新的設備，如戶外教育裝備的汰舊換新、探索體

驗教育場地維護、研討會海報列印機、觀光遊憩資訊教室新電腦與投影機等。在報廢年限內的設備亦有定期維護，只是礙於經費有限只能持續性的更新，無法做一次全面性的更換。再者，本系所也鼓勵教師與學生善用學校提供的資源，如圖書館與管理學院的電腦教室、讀書中心、免費列印服務等，將設備資源問題降至最低。

4. 增強學生實務經驗的累積：

- ✓ 在休閒學程方面，本系為因應學生的需求以及未來就業市場的趨勢，目前已開設許多實務課程，如戶外教育、戶外教育實驗、探索體驗教育、導覽解說、休閒活動領導、探索體驗教育實驗等。
- ✓ 在課程與實務的連結方面，系上在大三下學期規劃「全球化與觀光休憩趨勢」課程，邀請觀光、休閒、遊憩產業界之專業管理人演講，分享其在實務界的經驗，並給予學生實質上的建議。而原規劃在大四上下學期的「畢業專題」課程，也因應學生課程搭配學習與實務應用的需求，目前已於 101 級學年生實行提前至大三上學期與大四下學期修習，該課程以小組方式，由老師帶領學生與實務產業做結合，讓學生可將所學實際應用到實務上。
- ✓ 關於服務學習與校外實習部分，本系也提供申請管道，鼓勵學生接觸相關業者與非營利組織，藉由服務學習的過程，累積實務經驗。系上也規劃實習課程學分認定規則，以提供學生有接觸業界累積實務經驗的機會。此外，系上正積極規劃「實習旅行社」，與業界旅行社搭配合作，以校內駐點的方式提供學生學習實際操作與服務的經驗。
- ✓ 關於實務操作型課程的補強，本校於 2013 年四月份與鄰近之台灣觀光學院有簽訂「校際選課與交流合作協議書」參照【附件 2-11 校際選課與交流合作協議書】，學士班學生跨校選修課程之學分費依互惠原則免再繳納。台灣觀光學院所開設之專門技術型課程如烘焙、烹飪、飲品調製等，可提供學生多元的學習餐旅實務經驗管道與相關證照考取的機會。

六、小結

本系所民國 99 年由「運動與休閒學系」以及「觀光暨遊憩管理研究所」整併成「觀光暨休閒遊憩學系」，合併過程十分複雜且艱辛，雖在整併之際已將可能面臨的困難列入考慮，並提出解決辦法，但仍有部分問題仍無法於一時之間獲得解決與改善，如學生課程、師資結構與設備資源等。然而，本系所也透過不斷持續的努力與協調，透過課程會議、學生課程評量，以及學生學習成效評估等給予的反饋與建議，多元結合學校資源以及在地可用資源，試圖將問題與困境縮至最小，使教師教學品質與學生學習成效發揮至最大，除符合本系所教育目標與目的的定位外，更期望學生在未來的職場上更具有競爭力。

項目三：學生輔導與學習資源

一、現況描述

本系自 99 學年度系所合併與調整為「觀光暨休閒遊憩學系」，100 學年度由共同教室大樓搬遷至新建之管理學院，目前本系由十名教師與兩位行政人員提供學生輔導、管理維護學習資源，100 學年起學生使用新建管理學院之硬體設備，如教室空間、桌椅、資訊講桌、投影設備等，本系在圖書資料的採購上在院校方的支持下得以積極擴充。

課外學習活動也增加了多樣的觀光與休閒的課外學習與參訪，提供學生更多元深度的理解實務與理論，本系目前提供兩門全英語教學課程，並鼓勵學生與國際交換學生交流與學習外語。在指導研究生方面，在尊重學生生涯規劃的前提下，積極輔導研究生有效率地完成論文研究，並鼓勵學生參加國內外學術研討會議。在生活輔導上由系所與教師定期與學生面談瞭解生活情況，本系並設有專屬本系學生的獎助學金，以鼓勵學生專心於課業。在生涯輔導方面，本系則與講座、專題課程整合，並定期邀請業者與系友返校交流座談。

二、特色

本系在 99 年系所合併與調整，觀光暨休閒遊憩學系承襲過去運休系的「服務學習」課程的傳統，要求學生參與社會服務並從中學習與自我訓練，本系也結合過去觀光所的研究與實務並重的教學方式，大學部課程也秉持同樣的理念，提供學生理論知識與實務操作並重的課程，如「畢業專題」課程，並於期末辦理由全系師生參加之畢業專題發表會，同時邀請花蓮地區產官學界參與，並提升系所知名度以期提供學生潛在更多的就業機會。

本系也規劃提供具有專業知識與生涯輔導功能的「全球化與觀光趨勢」講座課程，提供學生良好的學習機會與視野。本系在學生學習資源也承接過去運休系於校內的探索體驗教育場地提供學生上課與社團之用，也得本系學生的歡迎，本系教師亦在課程規劃結合花東地區豐沛的觀光休閒資源，提供學生參與各種校外課程與學習參訪機會。

三、參考效標

項目三旨在說明本系在學生輔導與學習資源運用上的努力，以下共分為七個部份說明：

3-1 提供學生學習輔導之作法

1. 課程學習輔導機制

本系所每一門專業課程授課老師每週至少提供固定2小時office hours，與學生進行課業相關疑難雜症之諮詢與輔導參照【佐證資料 3-1 教師 Office_Hour 調查表】。教師視課程進度與內容安排平時測驗以提前掌握學生學習狀況，並於學期期中與期末考試前，提供教學內容的強化與複習，此外，學生期中考後授課老師將視學生學習成效評估提前預警，與另行安排演練作業等加強學習輔導措施。

2. 教學助理與同儕輔導機制

本系每一門專業課程依照安排本所研究生擔任課程教學助理，協助授課教師視學生情況提供輔導與解決課業問題，例如特別需要演算與練習之課程如統計、資料處理等，則增加個別諮詢時間。同時部分課程學習成效考核採以團體作業或小組報告形式進行，藉由團體合作協助需要課程輔導之同學，以收團體成長與學習之成效。

3. 網路教學輔導與課後討論

本系教師除透過電子郵件輔導學生課業之相關問題，教師也依課程性質於網路空間如東華 e 學苑或臉書建立課程社團，教師可於授課前後發布相關補充資料與訊息，學生也可以透過網路討論區詢問教師課程相關問題，進行課程相關議題的團體討論與課後輔導，以收事半功倍之效。

4. 學期成績與輔導機制

本系配合校方教務系統提供前一學期 GPA 低於 2.0 學生之名單，學生之導師將主動約談學生綜合了解學習與生活情況，或連繫相關課程教師商議如何協助與輔導學生課業，導師並可視情況向校方申請該生之補救教學計畫，透過計畫徵求高年級學生或研究生從旁協助輔導該生學習成效較為落後之科目，相關執行情況參照【附件 3-1 預警學生學習輔導方案】。

5. 學習成效之總結性評量機制

依據學生於大三下學期所填寫之學生檔案與檢核表，由大四導師綜合評估學生過去三年的學習成效，較為落後之學生提供綜合性學習輔導如學生方向與修課之建議。

6. 延伸學習與輔導之機制

學習成果較優之大學生，將視學生學習性向鼓勵學生申請校內 3+2 課程方案，即大四學生開始修讀碩班入門課程或參加推甄碩士班課程參照【佐證資料 3-2 觀光暨休閒遊憩學系五年修讀學碩士學位實施要點】。

3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制

本系前身為觀光管理研究所、以及運動休閒系，於民國 99 年合併為觀光暨休閒遊憩學系，本系空間與設備在歷任系主任與所長的努力爭取與建置下，目前尚足以滿足學生學習所需。以下分四點說明：

1. 教室空間和設備

本系所 99 年之前分屬兩單位，其中本系前身運休系設備費編列較高主因為運動與生理實驗等設備費用，99 年後系所調整與合併為觀遊系，每學年由院校方爭取分配之設備費平均約 200 萬元參照【表 3-1 歷年專用費用編列之情形】，優先添購教學、研究所需設備、更新或維修老舊電腦、教學、研究用途儀器設備。包括一般教室、戶外遊憩研究室、探索體驗教育(PA)專案教室、觀光規劃與證照中心專案教室、圖資室、計畫中心、碩士班研究室、博士班研究室、系辦公室、主任辦公室、教師個人研究室等，除此之外，更有位於戶外之探索體驗教育戶外場地參照【佐證資料 3-3 空間和設備】。教室內配有完善教學設備(單槍投影機、珠光屏幕、內建電腦之講桌)，教學區均配備無線上網與空調，本系與管理學院亦聘有專人定期維護管理使教學設備隨時維持良好堪用狀態。本系教師在教授課程時因為良好的設備環境，學生在學習時自然能以更有效率的方式學習與互動。

表 3-1 歷年專用費用編列之情形(單位：新台幣元)

觀光暨休閒遊憩學系 97-103 年度專用經費一覽表						
(單位:元)						
年度	業務費	設備費	導生 活動費	圖書 期刊費	小計	備註
97	435,788	2,276,512	144,000	479,654	3,335,954	運休系
	429,100	963,450	18,000	755,123	2,165,673	觀光所
98	383,940	1,501,260	131,400	635,745	2,652,345	運休系
	412,220	785,190	16,425	730,435	1,944,270	觀光所
99	703,800	1,920,778	129,600	1,099,378	3,853,556	系所 合併
100	537,320	2,115,324	129,600	775,459	3,557,703	
101	732,030	2,432,544	198,564	584,410	3,947,548	
102	662,030	1,578,547	244,426	680,321	3,165,324	
103	581,680	697,182	212,736	860,033	2,351,631	
總計	4,877,908	14,270,787	1,224,751	6,600,558	26,974,004	

本系設有戶外遊憩研究室、探索體驗教育(PA)專案教室提供之教學器材包括獨木舟、繩索、防寒衣、救生衣、溯溪組、帳篷、背包等各式裝備。探索體驗教育戶外場地之設施與器材包括低空繩索場地、高空繩索場地等參照【佐證資料 3-4 戶外遊憩研究室器材清單】。



圖 3-1 本系探索體驗教育戶外場地

觀光規劃與產業經營專案教室除基本教學設備單槍投影機、珠光屏幕、內建電腦之講桌外，另設有互動式電子白板、個人電腦與螢幕 6 台、電動液晶螢幕升降機組、繪圖機等，提供授課教師與學生最新與最完善的教學資源。觀光遊憩資訊中心專案教室優先提供本系教職員與學生觀光休閒遊憩相關書籍、論文，並規劃提供公用電腦借用。本系設有碩士班研究室與博士班研究室等，提供學生專用之學習空間，除了讀書外，亦為學生之間討論課業、交流之場域，備有桌椅、空調、桌上型電腦、印表機、掃描器等。

表 3-2 學生專用學習空間一覽表

教室門牌號	面積	使用方式
管 B111	127 m ²	一般教室
管 C236	62 m ²	一般教室
管 D211	80 m ²	一般教室
管 A319	76 m ²	會議室
管 B221	66m ²	戶外遊憩研究室
管 B225	66m ²	探索體驗教育(PA) 專案教室
戶外場地	2031 m ²	山野休閒探索體驗教育 實驗場(探索體驗教育戶外 場地)
管 B203	66m ²	觀光規劃與產業經營專案 教室
管 C403	100m ²	計畫中心
管 D222	67 m ²	碩士班研究室
管 D217	40 m ²	博士班研究室
管 D209	53m ²	觀光遊憩資訊中心專案教 室

其他學生學習空間，則包括：本系每位教師研究室皆提供師生討論桌一張，方便提供學生單獨或小團體與授課老師、指導教授或導師進行晤談。緊鄰系辦之會議室空間亦提供學生專題課程討論與演講交流使用

2. 圖書及期刊、資料庫

本系每年由校方分配之圖書期刊費平均約 60 餘萬元，使用於購買中西文圖書(含電子書)、中西文期刊與資料庫參照【附件 3-2 購買圖書及期刊明細表、3-2-2 期刊及圖書清單明細】，提供學生充分學習資

源。

表 3-3 97-103 年度本系購買圖書及期刊設備費簡表

學年度	圖書及試聽資料 (單位：冊/件)	期刊(電子及紙本) (單位：件)	資料庫 (單位：個)	圖書期刊費 (單位：新台幣元)
97 運休	80	15	0	479,654
97 觀光	399	33	0	755,123
98 運休	124	15	0	635,745
98 觀光	319	20	0	730,435
99	319	29	0	1,099,378
100	110	24	1	775,459
101	65	23	1	584,410
102	43	23	1	680,321
103	112	18	1	860,033
總計	1571	-	-	6,600,558

由於本校的圖書期刊經費是屬於經常門，為了全校的競爭力，已購置了本系師生常使用之 EBSCOhost-ASP、BSP，ProQuest，Elsevier SDOS，Springer Link，CNKI 中國期刊/博、碩士論文，台灣經濟新報，及 ProQuest 美加地區數位論文等全文資料庫；此外，ERIC、ProQuest 數位論文、CSA 等常用索摘資料庫亦建置在本校圖書館網路版資料庫中。

研究與教學共同所需的軟體由本校圖書館統一採購，本所學生主要使用統計軟體 SPSS 及文獻圖書管理軟體 EndNote，都能在本校授權版獲得，提供學生良好的學習資源，亦避免學生為了學習使用非法軟體參照【佐證資料 3-5 校園授權軟體】。

3. 資源管理與維護狀況

本系豐富的教學設備、研究室與專案教室的空間使用及管理情形整理

如下表：

表 3-4 本系學生學習空間與場地簡表

教室名稱	管理人	管理辦法	支援相關課程
一般教室 共三間	系主任	系所排課優先，其他時段依學校教室借用辦法申請	全系所課程
系辦教學設備	系主任	填寫借用簿	全系所課程
系會議室空間	系主任	填寫借用簿	全系所課程或研究所演講暨團體討論課程使用
戶外遊憩研究室	劉吉川	戶外遊憩研究室器材借租用注意事項及申請單參照【佐證資料 3-6 戶外遊憩研究室器材借租用注意事項及申請單】	戶外教育、戶外教育實務
探索體驗教育(PA)專案教室、探索體驗教育戶外場地	劉吉川/ 葉智魁	探索體驗教育場地管理辦法、探索體驗場地器材借用單參照【佐證資料 3-7 探索體驗教育場地管理辦法、3-8 探索體驗場地器材借用單】	戶外教育、戶外教育實務、探索體驗教育、探索體驗教育實務
觀光規劃與產業經營專案教室	張景煜	觀光規劃與證照中心專案教室使用說明、繪圖海報機使用說明參照【佐證	旅行產業經營、畢業專題或其他研究所團體討論課程之用

		資料 3-9 觀光規劃與證照中心專案教室使用說明】	
計畫中心	劉吉川/ 吳宗瓊	計畫中心設置與管理辦法草案，參照【佐證資料 3-10 計畫中心設置與管理辦法草案】	教學研究及學生可因課程需要使用團體討論或晤談
觀光遊憩資訊中心專案教室	遲恒昌	圖書室借用事項公告、圖書借閱管理辦法參照【佐證資料 3-11 圖書室借用事項公告、3-12 圖書借用管理辦法】	學生可因課程或學習需要借用

3-3 提供學生課外學習活動之作法

1. 校外參訪與學習活動

本系多門課程，例如遊憩資源管理、觀光規劃、鄉村旅遊、服務管理、餐旅管理、戶外教育、導覽解說、畢業專題及實習課程等皆定期安排校外參訪與學習活動，提供學生了解實際現況與產業模式等，提供課堂授課與課本不足的部分。

2. 服務學習課程

本系為擴大學生視野，了解社會的各種現象，為未來與民主社會接軌做好準備，為專業生涯奠基，自 95 年起特別設立服務學習制度。此制度將服務學習有系統的融入學生的學習生活，使得觀遊系學生可以在導師導引與服務學習中心協助之下，依據自己的志趣，實際運用課堂所學，建立服務進取之人生觀。

服務學習的目標在於「從做中學」，讓學生從旁觀者，成為參與者，更成為一位主動學習者。John Dewey 是服務學習的提倡者。他認為假使學生參與志願服務，將服務融入學習課程，將幫助學生更有效的學習，並成為更好的公民。Dewey 強調知識不能像倉庫一樣，

機械式的塞入，而應該是知道什麼(know what)，知道如何(know how)，和知道為什麼(know why)。促進學習者對於身旁的環境、生命的意義與責任有更深遠的瞭解。

觀光暨休閒遊憩學系之服務學習課程旨在提供學生理論與實務配合之學習歷程，培養學生自律學習之能力，並協助學生了解成為觀光休閒的從業人員所需之能力，與自我評估所設之目標與能力不足之處，進而激勵學生對未來的專業生涯作規劃。大學部主修本學系的學生需在大一下學期修「服務學習」(一)，通過後始可參與服務學習活動。至大四上學期結束前服務學習時數須至少累積滿 150 小時。滿足最低時數要求之學生，可在大四上學期修「服務學習」(一)，並報告服務學習成果相關辦法請參照【佐證資料 3-13 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系辦理學生服務學習實施辦法、3-14 服務學習手冊】。

本系學生參與的課外活動性質分類，可以分成以下三類：

- (1)直接服務：受服務者直接受到學生提供服務的影響，或是參與服務活動。人際之間以面對面的形式互動，例如國小課後輔導，或是協助住在門諾醫院肢體不便的銀髮族。學生在參與的過程中學習如何照料與他們年齡或是生活經驗不同的人。其他服務單位例如：中華民國自由車協會、花蓮港區扶輪社、東部海岸國家風景區管理處、伊甸基金會、花蓮縣路跑協會等，期待學生在參與過程中發展解決問題的能力，並以不同的角度理解社會服務。
- (2)間接服務：服務者不直接對個人提供服務，而是所提供的服務會有助於社群或是環境的改善。例如：參與黑潮文教基金會的淨灘與沙灘監測計畫；修築森林遊樂區內的步道。學生在參與的過程中學習合作，團隊互動，組織能力，與事務處理的優先順序。他們同時可以學到與教科書內容相關聯的技能與知識。
- (3)其他：如倡導與研究：倡導與推廣的目的在於引起大眾對議題的注意或引發行動。相關的活動例如擔任菸害防治親善大使。學生可以學到堅持不懈的精神，了解系統的架構、規則、與運作過程，民眾參與，以及與長者共事。研究活動涉及學生針對大眾關心的議題發現與蒐集資料和報導訊息。例如：學生可能發展問卷或調查。他們

可能針對測驗全民的體適能，或是對於登山客的調查。學生在參與研究類的服務學習活動中可學到資訊蒐集的技巧，獨立判斷與系統化工作的能力。並強化他們組織、評估、及規劃的能力。

本系所設立服務學習制度輔導學生課外活動的選擇，活動機會之找尋尊重學生的志趣，並藉由自發性選擇的過程培養學生自律學習的能力。系上導師會不定期的推薦優良的課外活動訊息，提供學生們參與課外活動資訊，以拓展學生的學習領域與學習經驗。

3. 實習課程

本系校外實習課程名稱為「觀光遊憩實習」，由大三(含)以上學生經實習完成後自由選修，惟總實習時數不得低於 160 小時，且以同一實習機構為原則。校外實習機構(如觀光飯店、餐廳、旅行社、航空公司或遊樂區、休閒渡假村等)應為本系公告申請之實習單位，或由學生自行尋求經本系同意之實習單位。實習單位經確定後，由本系與實習機構簽訂合約，確保學生權益與安全。由系上老師負責舉辦「校外實習學生座談會」中說明實習應注意事項以及實習學生經驗分享。實習過程中安排教師訪查，協助實習生適應、並從實習中培養身為觀光休閒從業人員所需之能力。參照【佐證資料 3-15 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系觀光遊憩實習辦法】。

4. 畢業專題課程

「畢業專題」課程的設計讓大學部學生在畢業前，透過校外產官學合作專業實務課題的挑戰，結合理論與實務了解產業生態，統整與強化同學的「專業知識」、「專業呈現技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌。透過團隊合作與數個任務的挑戰，實際應用所學，強化學習成效。畢業專題由系上教師分組指導，通過學生團隊合作，在操作中強化與檢驗本系課程的六大專業能力指標。並於期末舉行畢業專題成果發表會，邀請各專題的合作對象及花蓮在地產官學專業人士一同參加並給學生建議參照【佐證資料 3-16 畢業專題題目】。

5. 鼓勵學生參與競賽

本系除了正式課程之外，亦鼓勵學生積極參與非學術活動，本系設有鼓勵學生參與校外競賽的獎勵辦法參照【佐證資料 3-17 國立

東華大學觀光暨休閒遊憩學系學生出席校外競賽獲獎補助交通費用辦法】。近期本系學生於校外各項觀光遊程設計競賽屢次奪得極佳成績，以及參加攝影與行銷活動競賽奪得佳績，學生得以印證課堂知識與實務操作的整合。校內競賽活動部分，本系長期在校慶運動會保持團體田徑、精神總錦標與大隊接力最優異成績的系所之一。

6. 碩士班、博士班論文發表及學術交流

本系為了鼓勵研究生積極參加校外學術活動與交流，近期本所學生在國內多項學術研討會得到優秀論文或海報獎的鼓勵，相關資料參照【佐證資料 3-18 學生參與學術研討會獲獎紀錄】。為持續提升學生論文與發表水準，本系特設有相關的獎助辦法，另提供博士班學生參加國外研討會的獎勵補助辦法，以提供學生國際交流的學習機會相關資料參照【佐證資料 3-19 碩士班研究生研討會論文發表補助申請表】。

3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形

1. 研究生指導

本系依照教師員額與學生數，平均每位指導教授每學年指導負擔約為 1-2 位本所入學新生為原則，再考量學生的研究興趣而調整，用意在以確保每位學生能得到最好的學習，以及指導教授的負擔與指導品質可以完善。指導教授除每周提供 office hours 晤談時間外，亦定期或每月與研究生面談，了解研究進度以確保學生學習進度，少數研究生因在職進修或個人生涯規劃以致修業期程略長，指導教授亦特別定期聯繫或安排面談以瞭解學生的學習需求，屆臨畢業學生則提供生涯輔導之建議。鼓勵學生參加競賽與論文研討會，並補助經費相關資料參照【佐證資料 3-20 教師晤談時間執行情形、3-21 教師指導研究生人數、3-22 教師指導研究生晤談狀況】。

2. 研究生跨校選課

本系為因應學生的彈性修課與學習需求同意學生進行跨校選課，並於「新生說明會」與「師生座談會」時向學生做跨校選課機制詳細說明，並且公告於學校網頁。一般而言，有需求的學生會主動了解跨校選課機制。跨校選課規定如下，(1) 居住外縣市的在職生，鼓

勵其在台大或其他院校選修碩士級以上之課程，收費標準則由各大專院校依規定收費。(3) 本系研究生只要經所長、指導教授同意，皆可到慈濟或北部各大學研究所修課，仍可計入畢業的選修學分，以6學分為上限。

3. 生涯輔導

本系指導教授也鼓勵學生參與校內外的生涯輔導講座，有意繼續升學者則鼓勵並推薦之，系所與教師並適時提供各種業界的工作機會資訊，教師也樂意向各界推薦本系優秀的畢業生，在教師推薦下部分畢業生也獲致不錯的工作機會。

3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法

本系導師(或指導教授)提供每週面談時間、系所定期主動安排與主任座談(主任有約)、導生聚會或參與各種班級活動，以瞭解學生生活狀況。若需有急難救助或得知安全意外之情事，導師提供協助與後續輔導。系辦公室聘請行政助理、管理臉書粉絲團，第一線協助處理各項學生事務、提供最新訊息與諮詢服務，讓同學可以隨時反映問題與對系上之相關建議【參照佐證資料 3-23 教學及行政人員資料】。

1. 導師制與學生互動

觀光暨休閒遊憩系以學生的學習需求與生涯規劃為考量的依據，因此採班級導師方式進行對學生的照護與輔導，每一年級有兩位導師，一路陪伴到畢業，師生之間累積深厚的情誼。導師利用各種不同管道與學生互動與溝通，例如：設立固定的 office hours 提供學生諮詢，office hours 於每學期初公告於本系網站上。導師運用 e-mail 或臉書等新興管道，以多元的方式與學生進行訊息交流與經驗分享。導師們也固定在每一學期辦理導生小組會餐進行聯誼活動，了解學生心理與情緒問題，請參照【佐證資料 3-24 教師晤談時間執行情形】。

為全面發揮導師授業解惑的功能，本系的導師制度與服務學習課程充分結合，導師負有導引、輔導與督促學生參與服務學習的責任。學生服務學習期間由導師協助參與服務學習活動。導師也負起指導學生了解服務學習機會提供機構概況，訪視學生服務學習狀況，並

了解服務學習狀況與困難。每一位導師使用「電子學習履歷系統」，可隨時查詢學生學習的最新動態包括：(1)選課(2)成績及(3)學生活動等。而導師也可藉此機制查核學生修課與學習的狀況，參與課外活動的頻率與服務學習進程。

2. 獎學金與工讀金

本系所為鼓勵學生進取與安定學習，本校設有書卷獎，同時也提供校內外獎學金補助清寒與特殊專長之學生，本系亦設有專屬獎學金則包括陳雅婷紀念獎學金、清寒獎學金，由需要之學生提出申請，鼓勵本系優秀學生或是幫助家境清寒同學減輕負擔，請參照【附件 3-3 陳雅婷紀念獎學金、附件 3-4 清寒獎學金獎助辦法】。每學期於系辦公室提供工讀機會，提供學生有機會參與系所服務事務，並獎勵本系研究生擔任研究助理、協助系所行政或研究計畫等工作，參照【佐證資料 3-25 研究生獎學金分配原則】。

本系相當鼓勵研究生參與研討會、發表論文，為減輕研究生拓展視野累積學術發表經驗的經濟負擔，故設立經費補助研究生發表論文參照【佐證資料 3-26 研究生研討會論文發表補助申請】。

3. 了解學生住宿之情形

本系大一學生皆住校內之宿舍，大二以上則為抽籤決定。系辦公室每學期均商請各班班代建構系上同學之通訊錄，包括住宿地址與電話等，以了解學生在外住宿情形。校內住宿管理方面，學校學務處生活輔導組於每棟大樓皆設置舍監，協助校內同學住宿相關問題，若學生租屋上有經濟困難之處，則透過與導師晤談的機制，讓學生免抽宿舍，保障弱勢學生的住宿需求。校外部分，本校生活輔導組負責協助學生住宿相關問題，亦安排校外訪視，替學生把關租屋處安全設施。

3. 系所輔導學生會運作，並建立學生意見反映與回饋之機制
本系支持設立大學生自治組織如觀遊系系學會、探索體驗教育社團等，積極辦理各項活動。本系設有「國立東華大學觀光暨休閒遊憩學會（前身為運動與休閒學系系學會）」，每年本系皆編列相關預算持續輔導系學會辦理相關活動，更設立學生專屬臉書粉絲團，讓同學可隨時反應問題與對系上之相關建議。提供大學部在學及畢業生之臉書「

觀遊運休」社團，共有成員 367 位，平日為系上資訊流通及討論空間，提供學術資訊、活動訊息、在學與畢業生之交流，另設有有活動相簿、投票功能等，有效提升本系凝聚力及認同。提供研究所在學及畢業生之「TRLS 東華大學觀光暨休閒遊憩學系研究所」社團，共有成員 139 位，本社團亦與大學部社團有相同社群交流功能，請參照【佐證資料 3-27 FB 社團交流相關資料】。

3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法

本系考察未來產業界發展趨勢，於學生入學時所提供之學生手冊即提供未來生涯發展之參考，請參照【佐證資料 3-28 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系學程說明手冊】。下圖 3-2 為本系學生生涯進路圖說明本系畢業學生可能的生涯路徑，包括：升學與就業，其中在就業部分本系通過各個課程講授與邀請相關專業人士分享提供學生瞭解多樣的生涯規劃可能。

觀遊系學程生涯進路圖

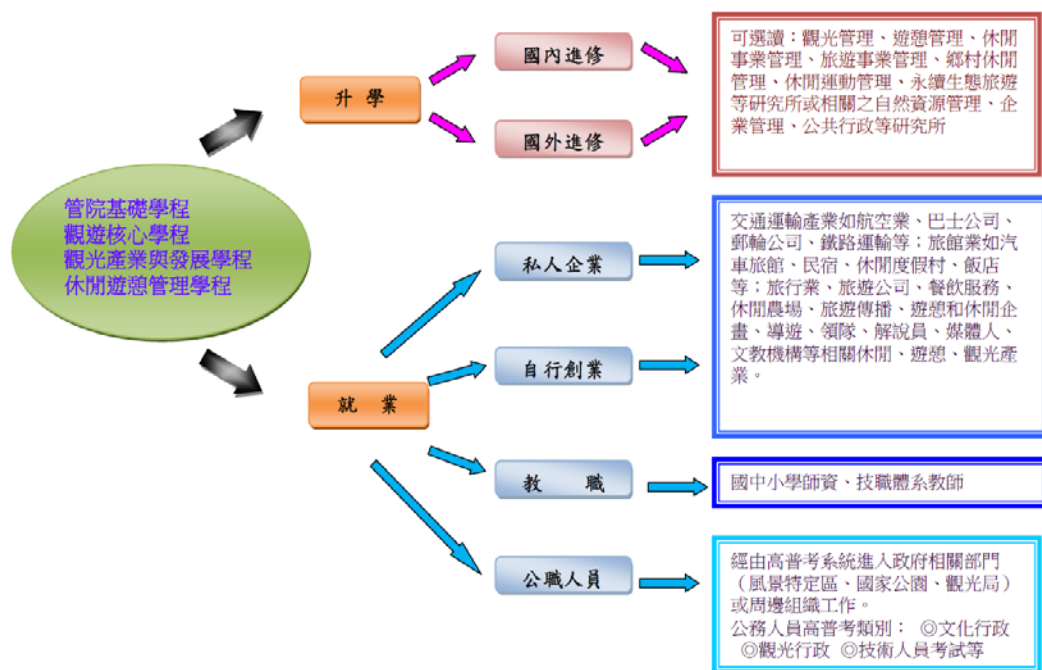


圖 3-2 觀遊系學程生涯進路圖

然而，學習與現實接軌的困難之處在於老師或同儕如果只提供概念性的建言，學生無法想像實務界真實的景況與將面對的挑戰，也多會惶惑不安。據此，本系實施各種生涯輔導機制以協助學生對未來生涯發展做

明確的規劃，以減低踏入職場的衝擊，包括定期安排「主任有約」與「師生座談會」、開設「全球化與觀光休憩趨勢」講座課程增加國際觀、畢業專題課程、專家座談—管理菁英講座、系友學長姐經驗分享、證照輔導、企業透過教師/系求才等。

1. 主任有約與師生座談會

本系教師關心學生生活，除在言談之間詢問生活狀況，設立 office hours 與學生討論學習困難與規劃生涯發展，更於每學期開學之初與學期末舉辦主任有約以及導生交流座談會。藉由輕鬆的茶會方式，讓學生能放開心懷，與老師暢談心理的想法。本系老師並善用本校提供的「電子學習履歷」，隨時關懷學生學習的狀況，並與輔導中心緊密合作，一旦發現學生問題超過教師與導師能力所及，則會迅速將學生轉至輔導中心由專業人員進行輔導。

利用新生入學迎新活動之機，安排新生參觀圖書館，並請專人解說導覽，使新生認識、體驗圖書館的功能。新生座談時由教師們提供往後的學習方式，由學會學長介紹申請宿舍與住宿租屋等生活資訊，以協助其學習及生活之適應。輔導教官不定期至學校宿舍或訪視校外租屋同學，明瞭學生各項學習生活細節及學習狀況，並針對特定學生，加強輔導照顧與協助。

2. 開設「全球化與觀光休憩趨勢」講座等課程增加學生視野與國際觀

本系於大三上學期開設「全球化與觀光休憩趨勢」、「管院精英講座」等課程，特邀請產官學專家介紹與分享目前國內外觀光休閒遊憩的實務概況，請參照【佐證資料 3-29 觀光休憩講座邀請名單】，以期讓學生對當前的整體環境與未來的生涯發展能有更多的認識，這些講座對學生獲益良多。

3. 畢業專題成果發表與業界連結

「畢業專題」課程的設計讓本系學生在畢業前，透過校外產官學合作的機會實際操作專業實務的課題，結合理論與實務了解產業生態，通過這樣的機會學生得以地思索個人適合的生涯路徑與機會，在畢業專題執行過程中表現優異的學生也常得到許多正式應聘工作的機會。

4. 專家座談-管理菁英講座與學長姐經驗分享會

本系每學期配合課程之需求與畢業生之需要，邀請校內外專家學者及校友進行生活輔導講座、校友講座、就業講座及升學、留學講座等等，以提供學生相關諮詢與輔導，並舉辦專題演講，以廣收學習知能。並積極配合學生事務處辦理各種生活和生涯輔導之專題講座，鼓勵學生參加。

4. 證照輔導

本系大學部學生畢業需具備 3 張專業證照與英文能力檢測。輔導學生依據自己的生涯規劃考取證照，提前做好踏入職場的準備。系辦公室提供證照考試諮詢、參考書借閱服務；除修畢英文必修 6 學分外，需通過校內或校外之英文能力檢測：托福 iBT 測驗 61 分以上（紙筆托福 TOEFL ITP 500 分以上）/多益(TOEIC)600 分以上/全民英檢 (GEPT)中級複試或中高級初試以上/其他相對應之校內外英文能力檢定測驗，未通過英文能力檢測者，則依通識相關規定修課，請參照【佐證資料 3-28 國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系學程說明手冊】。

5. 企業透過教師/系求才

觀光與休閒遊憩相關企業，以及畢業系友時有透過本系教師求才與推薦本系優秀畢業生，相關的工作機會皆會透過系辦、Email 與臉書社團公告予學生，本系教師積極推薦適合的畢業學生，以協助學生生涯發展。

3-7 全英語教學與國際化之作法

本系目前所開設大學部「全球化與觀光休憩趨勢」、碩士班「專題講座」課程邀請國內外專家學者介紹與分享最新國際觀光休閒遊憩議題，並與師生充分交流，增加學生視野與國際觀。本系近年來亦接待多位來自捷克、韓國、中國大陸等地的國際交換學生，本系學生亦前往捷克、波蘭、韓國、中國大陸等大學交換學習，透過雙方學生的互訪與課堂裡交流增長學生的國際視野，參照【佐證資料 3-30 交換學生相關執行情形】。同時本系亦開設全英語授課課程為大學部的「觀光策略管理」(Strategic Management in Tourism and Hospitality)及碩士班「觀光休憩專業英文」(Professional English for the Tourism, Leisure, and Recreation Studies)，此

全英課程實施多項措施以輔導學生在全英語教學的環境中有效的學習，茲分述如下：

1. 課程納入國際最新議題與個案研究

課堂中除了使用英語講授外，更適時地加入國際最新的議題 (current issues) 及個案研究 (case study)，透過鼓勵學生參與課堂討論及口頭報告 (in-class discussion and presentation)，幫助學生理解策略管理的基礎概念以及其在觀光餐旅業的應用，同時亦增強學生使用英語討論的能力。

2. 鼓勵學生預習與準備

課程之英文教材講義會提前在上課前上傳至 e-學苑 (e-learning)，以確保學生能有事先預習課程內容，找出較困難之英文單字解釋之機會。

3. 實施期中教學回饋

確保學生可以吸收以全英授課內容，如實施期中教學回饋 (mid-term student feedback evaluation)，邀請學生以匿名方式表達他們對教學方法與內容之建議。

4. 團體學習與互助

課程期末利用小組報告 (group project) 使得學生得以團體互助與學習，來進一步提升學生的英語報告書寫及口語表達能力。

5. 延伸學習

課程經由設立臉書社團 (Facebook group)，增加教師與同學、同儕之間使用英語互動的機會，並張貼與分享最新觀光策略的文訊息。

3-8 畢業生與在校生之交流分享之作法

1. 系友回娘家

本系定期與不定期邀請畢業學生返校參加「系友回娘家座談會」，每年系友返校熱烈踴躍，也彰顯了本系與系友的緊密連結。系友返校將安排分享其進入職場就業之準備，在職場之工作經驗談，與如何在學生時代充實自己，在修讀課程時應特別注意哪方面的學習，以提前為進入職場做準備，並及早在學生時代擴充自身之視野。系辦公室亦

會蒐集畢業系友之意見，俾利日後本系進行相關系務規劃時之參考參照【佐證資料 3-31 系友會組織章程、3-32 系友回娘家】。



圖 3-3 系友回娘家座談會與活動剪影

2. 臉書社團

為促進本系畢業生與在校生之交流分享與維持聯繫，設有 facebook 網路社團，致力符合學生使用習慣以提高使用率，目前分別為提供大學部之「觀遊運休」以及研究所之「TRLS 東華大學觀光暨休閒遊憩學系研究所」，提供學生資訊交流平台，平時情感交流連繫、職場經驗分享與即時企業徵才訊息披露，請參照【佐證資料 3-22 FB 社團交流相關資料】。

四、問題與困難

本系在項目三「學生輔導與學習資源」上整體表現積極，但仍遭遇部份問題與困難，茲分述如下：

1. 學習資源及管理維護：本系經過多年的努力，目前的教學設備雖漸足夠，但每年仍進行設備調查，以滿足本所在教學與研究的個別需求，教學空間上目前共有三間固定教室及兩個專案教室供全系所課程使用，排課與使用上尚足夠使用，碩博班學生研究室空間則稍顯侷促。
2. 指導教授的研究生指導負擔與提供學習與生涯輔導：本所目前有少部分大學生因在職工作較繁忙或個人家庭因素而以致論文研究進度稍微緩慢。
3. 學生生活輔導：部分大學生家境經濟上稍微困難，而花費較多課餘時間在打工，間接可能影響學習成效。

4. 學生生涯輔導：本系經系所合併後於 102 學年六月有第一屆觀遊系畢業生，學生與過去學長姐的生涯路徑稍有不同，而產生生涯發展的焦慮。
5. 畢業生與在校生的聯繫與交流：本系因為系所整併與異動，在過去的過渡期間對畢業系(所)友的聯繫與掌握稍顯不足，以及因為地理距離因素，畢業系友因工作及路程考量較難參與系友返校。

五、改善策略

1. 學習資源及管理維護：本系目前繼續向學校爭取更多的空間與教學設備，以完成本所的目標。觀光規劃與證照中心及觀光遊憩資訊中心電腦與專業軟體等教學設備仍稍有不足，但近期逐年添購設備。圖書期刊設備費用部分，因為近來年電子資料庫訂閱費用年年調高，已逐漸擠壓專業書籍與視聽資料的採購額度，本系也已向院校積極爭取相關費用擴充相關的教學與研究資源。
2. 指導教授的研究生指導負擔與提供學習與生涯輔導：本所教師皆定期提供面談時段，也積極指導各自指導的研究生，督促學生的論文研究進度與品質水準，在生涯輔導上也積極關心學生未來的生涯，指導教授皆與指導學生保持聯繫，並尊重學生學習進度的個別差異，並從旁輔導。此外，系主任兼任碩班學生導師也定期與學生團體面談瞭解學生的需要，系所助理亦定期聯繫學生掌握休學復學等異動情況。
3. 學生生活輔導：首先，導師定期與學生面談瞭解學生的情況協助申請校內外獎學金或系所優先安排校內工讀機會、系所助理與學生同儕主動關心學生生活，為提供學生生活輔導之需特設立清寒獎助學金協助有需要的本系學生完成學業。
4. 學生生涯輔導：本系藉由課程（如全球化講座課程、畢業專題等）搭配實務操作以提供學生瞭解各種生涯的路徑以及整體就業環境，以及藉由過去本系教師與系友的人際網絡提供各種交流與生涯與求職資訊，總體而言因近年來臺灣觀光休閒遊憩事業蓬勃發展，本系在學生生涯輔導逐漸上軌道。
5. 畢業生與在校生的聯繫與交流：地理距離因素雖可能造成畢業系友較難請假返校交流，本系目前網路平台加強與校友的聯繫。本系在系所

合併後目前有新的畢業生，而目前本系所的行政助理人員皆是本系所過去的系友擔任，而得以加強聯繫過去的畢業系友返校交流與提供生涯發展的建議。本系也已擬定於 103 學年擴大舉大系友回娘家回動，用以加強與畢業生的經驗交流與聯繫。

六、小結

本系所提供的學生輔導與學習資源堪稱完善，在學生課業輔導上已建立多種機制用以確保學生的學習狀況與進度。在學生資源及管理維護上提供學生充沛的學習資源與設備，並皆有妥善管理辦法，並積極向校方正爭取設備更新與擴充。在學生課外活動安排上積極鼓勵學生參與各種服務學習、競賽活動與學術發表，並提供獎助機會。在指導研究生亦考量指導教授負擔與學生學習品質，並積極鼓勵研究生參與學術交流，在生涯輔導上積極推薦優秀畢業研究生應聘工作。在生活輔導上本系配合校方以及雙導師制度，協助學生適應大學生，並提供相關獎助學金解決學生可能的經濟困難。在生涯輔導上，本系積極將各種課程的學習觸角向外伸展，提供與產官學的交流與合作機會。在全英語授課與國際化方面，本系通過兩門講座課程及兩門全英語授課提供學生全英語授課及國際化知識與交流。在畢業生與在校生交流，本系長年積極建立網路聯繫平台，並安排各種交流活動與經驗分享機會，將校友視為寶貴的資產並傳承各種經驗，已受學生好評。

項目四：學術與專業表現

一、現況描述

本系 104 學年度現有專任師資 10 位，主要學歷皆為國外觀光休閒遊憩與旅館等知名學校畢業。本系師資學術專長涵蓋觀光休閒、遊憩與旅館餐飲等相關領域，主要研究專長包括遊憩資源經營、遊憩衝擊、步道監測、永續觀光、觀光資源與產業管理、休閒旅遊行為研究、觀光規劃與發展、鄉村旅遊、生態旅遊、原住民旅遊、健康與休閒、戶外遊憩、青少年與休閒、婦女與休閒、休閒哲學理論、老人休閒、遊憩資源管理、國家公園與保護管理、休閒哲學、休閒社會學、休閒文化、遊憩資源規劃與管理、休閒業經營管理、節慶觀光、博物館觀眾研究、國際志工旅遊、遊客動機與行為、文化經驗與文化互動、人地關係與環境衝擊、社區觀光發展、觀光服務品質、解說與遊客資訊系統、觀光遊憩經濟、觀光地理學、社會與文化地理學、文化觀光、觀光規劃與發展、消費與物質文化、飲食文化、性別與觀光休閒、餐飲業及食品營銷、觀光及餐飲業行銷學、觀光消費行為、旅客心理學、醫療及健康旅遊、美食旅遊、導遊管理、觀光及酒店業教育、遊客飲食行為、美食旅遊、領隊導遊研究、餐館管理等等，且在業界具有實務經驗。本系專任教師積極投入各項學術與實務研究工作，在期刊論文發表、科技部(國科會)研究計畫申請上皆有表現。本系教師平日亦積極投入社會服務，運用所學專長在學術機關與公私部門提供相關專業服務，並受邀至校外擔任審查委員或論文審查等，對於校內外學術與相關專業服務工作不遺餘力。

二、特色

本系教師與學生在學術與專業表現積極，且為促進觀光、休閒暨遊憩領域之發展，增加學術環境國際化與本土化之能見度，以投稿 SSCI 等國外期刊為主、國內 TSSCI 與國內學報為輔，將區域性的研究議題與國際接軌，藉以瞭解學術界及產業界等相關領域在全球化及在地化發展下之最新趨勢，促進教師教學素質與成效，從而孕育觀光遊憩教學領域全方位之人才。總計本系教師近五年發表學術論文在 SSCI 有 Leisure Sciences、Tourism Management、Annals of Tourism Research、Journal of Tourism

Research、Journal of Travel and Tourism Marketing、International Journal of Hospitality Management、International Journal of Tourism Research、Asian Pacific Journal of Tourism Research；TSSCI 如戶外遊憩研究、觀光休閒學報、大專體育學刊，以上發表於知名期刊有顯現出本系教師學術專業大致符合系所發展方向。其次，本學系教師為提高國際能見度與開拓國際視野，近五年（2009 至 2014）積極參與本領域相關之世界各地研討會，期藉與各地專家、學者彌足珍貴之交流，並獲先進及同儕之檢閱，取得研究議題在其他地區不同觀點之卓見，增進研究之深度與廣度，裨益研究內容之豐富性，從而提升學術水平與研究創新之能力。本系每學期邀請觀光、休閒領域學者專家蒞系演講及分享經驗，學士班學生、研究生亦踴躍出席聽講，總計每學期本系邀請學術演講活動共計 10 場次以上。除上述教師之學術專業表現外，本系在全體師生努力下，學士、碩士與博士學生在學術與專業表現上有下列幾方面逐漸顯出特色：

1. 學士班畢業專題之積極表現

在本系課程規劃及教師指導下，已奠定良好的基礎起步與方向，且在授課教師落實督導制度下，使得學生在各方面的表現備受合作機關業主之肯定，未來將持續針對區域發展及社會議的趨向，指導學生參與研究計畫，增強其社會發展研究與實務的知能。

2. 碩士班學生論文著作品質佳

本系自碩士班改名為觀光暨休閒遊憩學系以來，共計有畢業生共 18 名，其畢業論文主題或領域分佈涵蓋觀光、休閒、遊憩、餐飲、教育文化各領域，符合本系教學與發展之目標。而碩士班學生在其畢業前，須通過論文計畫口試、討會發表論文或具審查制度之期刊發表、TOEIC 650 分以上之英文能力認定，經此監督機制，故本系碩士畢業論文具有良好的品質管控。相關資料請參照【佐證資料 4-1 碩士班修業要點】

3. 博士班學生實務與研究之潛力佳

本系博士班招生源於企業管理學系觀光遊憩組，目前共有 18 名在學，大多數為在職教書或任職於企業機構，對於理論與實務運用之連結強度頗佳。本系博士班學生之畢業條件包含：資格考試(Qualified Exam)、論文計畫書審定與檢定考(Proposal Defense and Preliminary Exam)、

及論文口試(Final Defense)，並需要通過具審查制度期刊上發表論文兩篇；其中至少一篇需發表在國際 SSCI 或 SCI 期刊或國內 TSSCI，相關資料請參照【佐證資料 4-2 博士班修業要點】。本系博班生在相關學術專業上已有基礎，未來將持續提升學術研究之動能，將可為國內培養觀光休閒領域之多元化、專業化及優質化的研究教育人才。

三、參考效標

4-1 教師學術研究表現情形

1. 期刊論文發表情況

本系教師過去於 2009 至 2015 (三月止)五年期間，發表於國內外專業期刊論文，總計約 70 篇，大多數具有嚴格外審制度的專業期刊，其中 33 篇發表於 SSCI，10 篇發表於 TSSCI，20 篇發表於國外具審查制度學術期刊，7 篇發表於國內具審查制度學術期刊（如表 4-1）專任教師詳細著作目錄，請參照【佐證資料 4-3 教師個人基本資料表】。本系教師在 2009 年起平均每年發表 11.2 篇期刊論文著作，顯見本系教師投入相關學術研究並重視研究產能，盼能融合實務與理論發展本系教師學術專長，以期能在各自專業領域上有所貢獻。近年來本系教師更積極參與國際學術合作交流與分享，並獲得國立東華大學學術研究獎勵。

表 4-1 教師期刊論文發表 (2009~2015 年 3 月止)

年份(教師) 項目	SSCI	TSSCI	國外期刊	國內期刊	總計
2009 (5 位)	2	0	8	0	10
2010 (7 位)	6	0	3	1	10
2011 (8 位)	4	3	4	0	11
2012 (9 位)	5	1	4	4	14
2013 (10 位)	5	4	1	1	11
2014(10 位)	5	1	0	1	7
2015(10 位) 3 月止	6	1	N/A	N/A	7
總計	33	10	20	7	70

2. 國內外研討會參與情形

本系鼓勵教師多參與國內及國際學術研討會，以擴展研究視野並提昇本系教師目前在學術期刊與研討會論文發表的質與量均有相當成果。根據統計，近五年本系師生積極建立研究風氣，並積極參與國內外學術研討會，總計研討會之參與發表共計 154 篇，分別於歐、美洲發表 37 篇，亞洲發表 47 篇，台灣發表 62 篇，澳洲發表 8 篇，分別於 2009 年發表 3.6 篇、2010 年發表 5.26 篇、2011 年發表 3.13 篇、2012 年發表 3.1 篇、2013 年發表 2 篇、2014 年發表 2.4 篇，平均每年參與 25.6 次國內外研討會，參照表 4-2。

表 4-2 教師研討會發表 (2009~2015 年 3 月止)

年份(教師) 項目	歐、美洲	亞洲	臺灣	澳洲	總計
2009 (5 位)	10	0	5	3	18
2010 (7 位)	8	11	14	4	37
2011 (8 位)	4	10	10	1	25
2012 (9 位)	9	9	10	0	28
2013 (10 位)	1	9	10	0	20
2014 (10 位)	5	7	12	0	24
2015 (10 位) 3 月止	N/A	1	1	N/A	2

3. 專書及專書論文出版

本系教師近五年出版專書及專書論文共 20 本，均為觀光休閒遊憩之相關學術著作，致力於發表或出版具有審查機制之學術專書論文，以提升本系教師專業素養與學術地位，為本系教師共同努力之目標之一，歷年發表著作情形參照表 4-3。

表 4-3 專書及專書論文出版 (2009~2015 年)

項目 年份	2009 (5 位)	2010 (7 位)	2011 (8 位)	2012 (9 位)	2013 (10 位)	2014 (10 位)	總計
專書及專書 論文	0	14	1	2	0	3	20

4-2 教師專業服務表現成果

本系教師除了專注於教學與研究外，並依其研究與教學專業，除了熱心參與各項校內服務工作，並積極參與多項校外產、官學、專業學術刊物編輯等學術交流活動，以提供多元學術服務，其中教師積極參與相關學術研究團體，並擔任國內外學術期刊編輯、編輯委員，或擔任學術活動之口試、評委、主持人與評論人等，以及公部門單位之計畫評審或訪視委員等。總計本系教師在 2009-2013 年最近五年專業服務表現，如下表 4-4 所示。

表 4-4 教師專業服務表現成果 (2009~2014 年)

項目 年份	2009 (5 位)	2010 (7 位)	2011 (8 位)	2012 (9 位)	2013 (10 位)	2014 (10 位)	總計
教學與研究獎勵事蹟/校內	2	2	0	3	0	0	7
教學與研究獎勵事蹟/校外	1	1	1	6	6	0	15
學術活動 (口試,評委,主持人,評論人/校內)	2	2	2	6	13	18	43
學術活動 (口試,評委,主持人,評論人/校外)	3	5	7	10	8	16	49
學術推廣/演講	1	2	5	9	2	5	24
學術總編輯/編委	0	0	0	0	1	0	1
學術顧問	0	0	0	2	0	0	2
學術審查委員	1	5	6	12	12	20	56
計畫審查/複審	1	4	3	0	4	5	17
訪視委員	0	0	0	2	7	0	9

本系所教師於 2009-2014 五年期間，所獲得國科會(科技部)或其他機構補助之專題研究計畫均有穩定成長，至 2009 年起平均每位教師獲得補助 1 項，2010 年獲得補助 1.29 項，直至 2013 年平均每位教師獲得補助 2 項，換言之，本系專任教師每年平均獲得一件以上科技部(國科會)研究計畫案，及一件以上非科技部研究計畫案，對提升教師研究能量大有助益，詳細參與專題研究計畫及產學合作情形如表 4-5 所示。

表 4-5 近五年獲得補助研究計畫 (2009~2014 年)

年份(教師) 項目	2009 (5 位)	2010 (7 位)	2011 (8 位)	2012 (9 位)	2013 (10 位)	2014 (10 位)
國科會(科技部)	0	5	3	1	10	7
其他機構	5	4	1	9	10	6
總計	5	9	4	10	20	13
平均	1	1.29	0.5	1.11	2	1.3

4-3 學士班畢業專題研究

本系秉持嚴格督導原則，實施學生畢業專題製作與成果發表，藉以達到兼顧實務與理論之學以致用目的。本系「畢業專題」之設計是讓學生在畢業前，透過接受專業實務課題的挑戰，統整與強化同學的「專業知識」、「專業呈現技能」與「職場處事特質」，建構學生時代與專業職場的無縫接軌。此外，透過團隊合作與數個任務的挑戰，整合與強化六大專業能力的學習成效。102 學年度由本系教師共同組成畢業專題教師委員會，已順利完成第一屆觀光暨休閒遊憩學系學士班畢業專題成果展，本系設有畢業專題學分，鼓勵學生於大三暑假進入專題研究室，由導師或開課老師輔導。期間之成長與收穫包括：參與花蓮及其他地區之產、官、學的多方合作，藉由輔導學生專題製作，培養本系畢業生具備新世代的競爭能力，從實務中學習並展現發揮技能與團隊合作之精神。103 年度將繼續推動畢業專題研究之順利進行，期許培養學生對研究之整體工作表現、敬業精神、才能發揮之綜效，使促進產官學交流與合作發展，使本系畢業生學以致用，落實畢業即為人才即可就業以利產學雙方合作。102 年度學士班學生專題研

究發表成果資料，如表 4-6 所示。

表 4-6 學士班學生專題研究表現成果 (2013~2014 年)

指導教師	2013 研究主題	指導教師	2014 研究主題
遲恒昌	組 1: WooSa 小旅行	麥康妮	《春日。走向自然》 笑容捕手企劃
遲恒昌	組 2:百鬼好行 北林調鬼	麥康妮	鼓動騎跡
賴來新	組 3:Salt lick 火車頭道地美式煙燻烤肉屋餐飲行銷企劃案	葉智魁	Everybody follow me , 大家一起來花路米
賴來新	組 4:新光活力 X 無限魅力-饑餓遊戲 THE HUNGER GAM	葉智魁	Everybody follow me , 大家一起來花路米
賴來新	組 5:聽見蛙鳴 一看盡花蓮生態之美	陳麗如	初英 Shine 童玩x米食xFamily
劉吉川	組 6:蝶入桃花源_環境教育系列活動	陳麗如	<ㄅㄩㄣˊ踏豐田>
劉吉川	組 7:造訪有機學員旅程	謝奇明	客家本色-芳草古樹花園
張景煜	組 8:好室窩好事旅	謝奇明	原味覺醒
張景煜	組 9:煙波飯店教育訓練		

4-4 碩、博士班學生學術與專業表現成果

本系所培養碩、博士過程嚴謹，除每學期安排相關論文研討，本系訂有碩士生論文計畫口試要點，規定碩士班學生申請論文計畫發表時，得先完成論文前三章之主要內容始得提出論文計畫口試的申請。在嚴格把關的措施之下，學生的碩士論文不論在質或量上，皆有一定之水準。本系亦鼓勵學生將其論文發表於國內外知名研討會與專業期刊，碩士班學生在畢業前需在觀光休閒與遊憩相關研討會中發表至少一篇學術文章。本系所亦積極爭取主辦國內外相關研討會或學術演講活動，並鼓勵系上師生積極參與，多與相關領域學者經驗交流，或尋求研究合作機會。以 2012-2014 學年度本系碩、博士班在學術研討會論文發表、期刊論文發表之數量作為學術與專業表現之情形，分別以碩士班、博士班分述如下。

(一)碩士生

1. 研討會論文發表

本系教師近三年（2012-2014）指導碩士班學生參與研討會口頭及海報發表共計 21 篇，2012 年國內研討口頭發表 3 篇，2013 年國內研討會口頭發表 6 篇，國內研討會海報發 1 篇，2014 年國內研討會口頭發表 11 篇，統計分析如表 4-7，詳細清單如表 4-8 所示：

表 4-7 碩士生參與研討會之次數表 (2012-2014 年)

年份 項目	2012	2013	2014	總計
國內研討會(口頭報告)	3	6	11	20
國內研討會(海報論文)	0	1	0	1
總計	3	7	11	21

表 4-8 碩士生歷年研討會論文發表 (2012-2014 年)

林韋佑、遲恒昌 (2014, December)，勞動在他方：臺灣青年澳洲打工度假的勞動經驗，發表於 2014 年臺灣社會學學會年會—台灣妳好嗎？國家、市場與公民社會的再形構，國立清華人社院，台灣。

金傳盛、賴來新 (2014, November)，國內國際觀光飯店博物館化現象之初探，第六屆亞太餐旅教育聯盟暨第十四屆觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會。國立高雄餐旅大學，台灣。

黃文健、遲恒昌 (2014, October)，醫師異言堂：花蓮醫療旅遊發展與醫事人力流動，發表於第六屆發展研究年會—區域、族群與發展，國立東華大學，台灣。

陳翰儀、遲恒昌 (2014, October)，像雲一般的過客：短期國際志工在台北的僑校服務與旅遊，臺灣人類學與民族學學會暨世界人類學會聯合會-2014 聯合年會，國立政治大學，台灣。

黃奕翰、賴來新 (2014, September)，老年人參與民間宗教活動的涉入程度及主觀幸福感之研究，第 16 屆休休閒、遊憩、觀光學術研討會(中華民國戶外遊憩學會主辦)，世新大學，台灣。

陳韋仁、謝奇明 (2014, June) , 年輕世代觀賞現場摔角娛樂動機、休閒涉入、效益之關聯性研究-兼論參與次數之調節效果。2014 年台北市立大學休閒運動學術研討會暨論壇，台北市立大學，台灣。

曹馨文、許義忠 (2014, May) , 2014 台灣商管與資訊研討會，國立台北健康大學，台灣。

吳靜宜、遲恒昌 (2014, May) , 2014 文化與休閒學術研討會-文化與休閒的新契機，國立台東大學，台灣。

林涵瑄、賴來新 (2014, May) , 汽車旅館派對使用者之休閒效益探討。2014 年運動休閒與餐旅管理國際學術研討會，國立臺灣師範大學，台灣。

伊珮萱、陳麗如(2014, March) , 探討大王菜舖子農事體驗之交換歷程。2014 銘傳觀光國際研討會-鍛造優質觀光產業之創業新思維與策略，銘傳大學，台灣。

羅旭弘、劉吉川 (2014, March) , 不同的旅遊動機和旅遊知覺風險程度在旅遊資訊搜尋行為上的影響。2014 銘傳觀光國際研討會-鍛造優質觀光產業之創業新思維與策略，銘傳大學，台灣。

黃芝蓉、陳麗如 (2013, December) , 觀光產業前線服務人員之情緒勞務與工作滿意之關係研究。2013 休閒與運動產業管理學術研討會，正修科技大學，台灣。

蘇湘涵、陳麗如 (2013, November) , 來台大陸生之休閒調適策略對文化適應壓力的影響。南台科技大學暨台灣休閒與遊憩學會學術研討會，南台科技大學，台灣。

洪嘉雯、陳麗如 (2013, November) , 博物館遊客活動涉入、地方依附與滿意度之關係研究：以新北市立鶯歌陶瓷博物館為例。南台科技大學暨台灣休閒與遊憩學會學術研討會，南台科技大學，台灣。

彭震宇、吳宗瓊 (2013) 柳暗花明：競技撞球之於中輟生，第十五屆休閒、遊憩、觀光學術研討會論文集，戶外遊憩學會。

賴來新、林幸玫 (2013, September) 圖框的花花世/視界—2000~2012 年漫畫閱讀行為研究國內論文內容評析. Poster session presented at the meeting of 第 15 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會(中華民國戶外遊憩學會主辦), Taichung (東海大學), Taiwan.

黃文津、賴來新 (2013, September) 國家公園遊客對展示館解說教育的用心程度之研究. Paper presented at the meeting of 第 15 屆休閒、遊憩、觀光學術研討會(中華民國戶外遊憩學會主辦), Taichung (東海大學), Taiwan.

陳洵朋、陳麗如 (2013, September), 以推拉因子探討國際賞鳥客之旅遊行為。第十五屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際學論壇，東海大學，台灣。

鍾寧、謝奇明、李俊鴻 (2013), 2013 台灣燈會行銷與體驗之研究，2013 身體活動與健康促進學術研討會，國立屏東科技大學，台灣。

陳宜君、謝奇明(2013)， 認證制度影響穆斯林遊客體驗效益之研究，2013 休閒、運動與觀光學術研討會，正修科技大學，台灣。

楊千慧、遲恒昌 (2013) 探究有機農場體驗活動的意義. 發表 2013 農村規劃學術研討會，國立中興大學農業暨自然資源學院

江芷瑋、吳宗瓊、胡宗錦 (2012) 休閒活動參與與婦女真實快樂關係之研究，第十四屆休閒、遊憩、觀光學術研討會論文集，戶外遊憩學會。

林佩蓉、謝奇明、李俊鴻 (2012)， 島嶼居民對觀光發展態度與遊憩資源維護願付價值之研究—以台灣澎湖為例，2012 身體活動與健康促進學術研討會，國立屏東科技大學，台灣。

2. 2009-2014 學術得獎記錄

本系碩班生於學術研討會或碩士論文競賽上積極參與，歷年得獎記錄如下所示：

表 4-9 碩士班學生學術得獎記錄一覽表

<p>彭震宇「競技撞球與我-中輟生休閒投入之歷程與意義」論文榮獲中華觀光管理學會 2014 年碩士論文獎佳作(吳宗瓊教授指導)</p> <p>陳怡伶「異國情境下女性自助旅行者之阻礙與調適策略」論文榮獲中華觀光管理學會 2011 年碩士論文獎第一名(吳宗瓊教授指導)</p> <p>薛鈺芯「以樂活生活型態區隔觀點解析遊客之慢遊旅遊特質」海峽兩岸觀光旅遊研討會優秀論文獎(吳宗瓊教授指導)</p>

(二) 博班生

1. 期刊與研討會論文發表

本系博士生近五年(2009-2013)期刊論文發表共計 15 篇，其中包含 1 篇 SSCI 與 2 篇 TSSCI 期刊，此外，本系博士生參與研討會議論文期刊論文發表共計 23 篇，詳如表 4-10 與 4-11 所示。

表 4-10 博士生之歷年期刊發表(2009-2013 年)

年 份 項 目	2009	2010	2011	2012	2013
休閒觀光與運動健康學報				●	
啾咕石季刊(澎湖文化局)			●		
運動與遊憩研究	●	●			
運動健康與休閒學刊	●	●			
嘉大體育健康休閒學刊	●				
休閒產業管理學刊	●				
島嶼觀光研究		●			
休閒與遊憩研究期刊		●			
運動休閒學報			●		

觀光研究學報(TSSCI)	●				
International Journal of Sports Marketing & Sponsorship(SSCI)				●	
台大體育學報	●				
大專體育學刊(TSSCI)					●
共計	6	4	2	2	1

表 4-11 博士生之歷年研討會議論文發表 (2009-2014 年)

年份 項目	2009	2010	2011	2012	2013	2014	總計
國內研討會	6	3	6	4	0	1	20
國際研討會	0	2	0	1	2	4	9
總計	6	5	6	5	2	5	29

4-5 碩、博士班學生之數量與品質

本系所研究生之錄取皆經由公開甄試與考試擇優錄取，目前本系碩、博班研究生共 65 人 (103-1 統計，含新生，碩士班 47、博士班 18)，在系所教師指導下，其求學態度均積極進取，多能利用在學時之各項教學研究資源，參與全國性的研討會或國際研討會(博班生)及演講。觀光暨休閒遊憩學系碩博士班自 99 學年度改名，至 102 學年度第 2 學期為止，合計有 18 人畢業生。整體學位論文研究主題及成果符合本系發展方向，亦即展現本系研究所強調與注重之永續觀光發展、休閒健康、及遊憩資源管理等方向，並符合『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』及『強調資源永續』等之觀光休閒遊憩發展趨勢。目前本系歷年畢業人數統計如表 4-12 所示，教師指導碩、博士班人數如表 4-13 與 4-14 所示。

表 4-12 99 至 103 學年度碩士班招生及畢業人數一覽表

學年度	招收人數	畢業人數
99	16	12
100	18	5
101	17	1
102	12	目前就讀中
103	10	目前就讀中

表 4-13 本系教師指導碩士生人數一覽表（103-2 學年度止）

教師 年級	劉 吉 川	吳 宗 瓊	許 義 忠	葉 智 魁	賴 來 新	陳 麗 如	謝 奇 明	遲 恒 昌	麥 康 妮	張 景 煜
碩士 生	1	9	3	2	4	4	4	5	3	3

表 4-14 本系教師指導博士生人數一覽表（103-2 學年度止）

個數	年級	學生姓名	指導教授	共同指導教授	備註
1	博一	蘇秋萍			
2		魏克燦			
3		杜承晏			
4		許華芳			(休學)
5	博二	黃怡君			
6		古志銘			通過資格考
7		蕭佳琳			(休學)
8		林信宏			通過資格考
9		陳孝夫			
10	博三	謝坤霖			(休學)
11		王欣怡			
12		陳又珍			
13	博四	林裕恩	吳宗瓊		通過資格考

14		陳惠君	吳宗瓊		通過資格考 (休學)
15	博五	高秋英	曹勝雄	吳宗瓊	
16		鍾宛貞	劉吉川		
17	博六	謝沛書	吳宗瓊		

4-6 教研與相關產業特性之結合情形

1. 課程規劃方面

本系課程規劃朝向符合專業發展並培養學生專業知識、實務能力，妥善運用校內外人力資源及在地相關產業與資源以規劃合適課程，故在部分課程上安排校外教學(例：戶外教育課程之太魯閣國家公園錐麓古道、觀光規劃課程之台東美麗灣觀光發展衝擊)、實地參訪活動(例：文化觀光課程之林田山林業文化園區、導覽解說課程之慶修院古蹟、校長夢工廠等)、產業實務講座(例：旅行產業中高階人力養成、會展產業發展趨勢、成為航空服務達人的準備、按摩養生館之行銷與推廣、旅行社經驗實務分享、民宿創業與經營分享)、證照輔導考試講座(100年至103年計有：導覽餐旅服務技檢證照、領隊與導遊證照考試、觀光行政考試經驗分享、會展證照考試等)。上述課程所顯現之專業與實務部分，可與觀光休閒、餐旅產業特性密切結合，例如觀光規劃發展須同時考量環境、經濟與社會等成本與利益，及相關權益人之衝擊與利益知覺；旅行社產業(旅遊仲介業)之業務學習範圍包含行程之規劃安排(例：住宿業、餐飲業、交通運輸業、目的地及觀光景點與娛樂活動等)；休閒遊憩活動參與可強化學生戶外遊憩實務能力；旅館產業服務人員之要求如具備國際語言、重視賓客及服務細節等等。其次，2014年第一屆畢業專題提供學生產學合作之實務合作長達一年，可使學生研究主題與專業表現充分與觀光休閒產業特性與市場現況之發展相結合，例如：(1) 特色族群文化觀光(研究主題：WooSa 小旅行、百鬼好行北林調鬼)；(2) 有機及生態永續發展(研究主題：聽見蛙鳴一看盡花蓮生態之美、蝶入桃花源：環境教育系列活動、造訪有機學員旅程等)；(3) 餐旅經營管理策略(好室窩好事旅、煙波飯店教育訓練、Salt lick 火車頭道地美式煙燻烤肉屋餐飲行銷企劃案)。

本系畢業專題課程規劃能展現畢業學生獨立進行專題研究之能力，使其畢業後能將人際關係技巧、專業實務能力應用於個人職場環境中，以符合觀光休閒產業人才之需求。綜上，本系教師能因應相關產業特性並考慮學生需求，安排相關課程如上述戶外教學參訪及講座、畢業專題規劃指導，使本系學生結合理論與實務，提高學習成效並可提前為進入學術機構或工作職場作準備。

2. 教師研究方面

近幾年本系教師持續參與和專長相關之科技部計畫及產學合作案，在 99-103 年獲得補助計畫之件數與金額皆逐年成長，且計畫之面向多重視與強調與觀光休閒相關產業特性的結合，例如：(1) 觀光產業在地化 (相關計畫：在地資源觀光商品化的檢視與省思、從慢食運動觀點建構在地美食發展模式、「觀光特色紀念品」- 資源商品化永續性之檢視)；(2) 觀光休閒產業發展之綜合考量(相關計畫：宜蘭場域觀光休閒產業發展策略研究計畫、花東縱谷鯉魚潭風景特定區管理權責調查分析)；(3) 全球休閒遊憩發展趨勢(相關計畫：擁擠-享受擴展模式：在美國、馬來西亞與台灣的水域遊憩脈絡下、檢視水域遊憩脈絡下的調適過程：美國、韓國與台灣內陸湖泊之比較)；(4) 當代觀光休閒特性(相關計畫：移住花蓮的生活實踐：農場與民宿作為移住者的創新生涯以及換工制度研究、志工旅遊：重啟人與環境之間的連結、台灣旅客健康飲食態度對旅遊飲食行為之影響、台灣美食自明性和意象之研究、線上旅遊目的地意象的呈現與建構：比較 NTO 與社交媒體用戶的觀點)；(5) 旅行社產業特性(相關計畫：領隊角色壓力概念化與量表之建構)。綜上，本系在教學上強調教學與實務並重取向，教師群致力於將科技部、產學合作及研究成果融入其課程內容，應用研究結果以充實授課之教學內容與品質，進而提高學生學習興趣與成效，整體而言，教師學術研究與產學合作表現有助於培養與深化學生之生涯競爭力。

4-7 校外競賽表現

本系學生班學生不論在學業成績表現、運動成就或專業證照取得均

力求表現，在學術研究部分，學士班孫騰南同學獲得 103 年度「科技部大專生專題研究計畫」獎勵補助。此外，系上教師亦經常訓練及鼓勵學生參加不同的校外比賽，務使學生學以致用，發揮所長及個人潛能，例如 2012 起每年參與校外舉辦的各種觀光旅遊行程競賽，就由參賽可提昇學生旅遊規劃的實務技能、創造新興的旅遊路線、促進校際間交流機會，未能更可使學生熟悉觀光旅遊產業，進而提高相關專業能力。學生參與遊程及其他競賽之詳細榮譽事蹟如表 4-15 所示。

表 4-15 學士班參與校外競賽成果（2012-2014 年）

年份	項目	2012	2013	2014	成績
	「全國創意遊程設計大賽」	●			第二名
	心旅感動心縱谷遊程競賽	●			縱谷品牌精神獎
	2012 年獎勵旅遊行程規劃競賽—台南、高雄、屏東	●			最佳創意獎
	創意遊程商品銷售 PK 競賽	●			第四名
	洄瀾好行·館你怎麼玩-全國大專院校遊程短片競賽		●		佳作獎
	2013 年獎勵旅遊行程規劃競賽—環島溫泉暨美食之旅		●		佳作獎
	2013 年聖約翰觀光盃特色主題遊程規劃競賽		●		主題特色獎
	洄瀾好行·館你怎麼玩短片競賽! 片名：「愛若蜜」		●		佳作
	2014 彰化創意旅遊行程設計競賽			●	佳作獎
	第二十三屆時報金犢獎			●	銀犢獎
	2014 全國觀光盃特色主題遊程規劃競賽			●	遊程特色獎
	臺灣社區通部落格提升競賽			●	第四名

四、問題與困難

關於教師與學生之學術與專業服務表現，本系發現如下問題與困難：

1. 本系每年雖獲得科技部專題計畫補助，但近年來科技部(國科會)專題研究計畫競爭激烈，教師獲得計畫的難度亦提高，此外，本系多數專任助理教授之研究資歷較淺，缺乏相關產業合作經驗，加上本校地處東部較其他學校接近偏遠地區，雖花蓮為觀光大縣且觀光資源豐富，但多以農業與自然資源為基礎，教師獲得大型產學合作計畫案機會相對較少。
2. 本系學校處於台灣東部，交通連結上非十分便捷，多少影響學生學術活動參與及發表，雖然碩班學生參與國內研討會次數逐年增加(畢業要求)，但研究生參與國際研討會之能量與意願方面仍待加強。此外，本系專任教師並無專屬研究計畫實驗室空間，硕士生對於成立觀光休閒管理相關研究議題團隊也未形成風氣，以增進團隊經驗分享或提升研究風氣。
3. 學士班學生不易成為本系碩士班招生的穩定來源，本系學士班學生皆在本系奠定良好的基礎，但選擇升學的學士班學生，近三年來仍在百分之五以下，共有 5 人進入本系研究所進修，學士班學生普遍認為可先進入職場，以穩定就業並在職場裡勝任愉快，加上大環境使然認為碩士之附加價值不若從前，學生大學畢業後不想再繼續就讀研究所，以致本系學士班學生目前就讀碩士班意願較低。

五、改善策略

本系針對項目四：學術與專業表現上的問題與困難，在未來提出改善策略，期許能增加本系師生的學術動能，主要推動與改進策略如下：

1. 為因應競爭激烈的專題計畫與產學合作計畫申請，本系教師應建立完善研究團隊與研究氣氛及環境，建立系或院內教師研究經驗交流與學術分享平台，並落實跨領域合作。教師個人也須重視提升自身研究能量、素質與實力，並提升研究發表成果，同時應積

極將研究融入教學當中，成就其研究、發表與教學等全面相輔相成，從而穩定本系教師專題研究計劃申請數量，並積極尋求相關機構合作，例如推動花蓮在地區域議題之合作計畫，並擴展在地觀光遊憩資源之接觸與交流，以獲得外部計畫經費挹助之機會，

2. 鼓勵碩士班參與國際研討會及期刊論文發表：本系為鼓勵碩士生多投稿學術研討會論文，與國外和國內的研究單位或產業界交流，訂定具體獎勵辦法及補助措施，包括補貼出席會議之註冊費用、交通費用。本系於未來也將持續辦理國內外專業學術研討會，推展區域及國際化研究，建立與國際知名學者之合作交流關係，提供學生專業對話與學術成長之空間與交流平台，以強化學術能量帶動研究風潮。此外，應鼓勵系上研究生以團隊合作方式，透過專業教師形成以研究領域為導向之研究群，加上博士班之帶領以形成研究團隊，帶動研究風氣。
3. 鼓勵本系學士班學生選擇五年(3+2)修讀學碩雙學位，以鞏固本系碩士班招生之穩定來源。本系學士班學生皆在本系奠定良好的基礎，並參與研究專題計畫，故可協助學生體認碩士課程可提昇專業能力，使之獲得進階理論與應用，及分析與解決問題能力。未來碩士班課程規劃應兼顧培育學生畢業後，均具備良好的就業能力，依自己的興趣及專長可從事學術研究或政府及民間企業服務。

六、小結

整體而言，本系師資陣容年輕，但對於教師之教學品質水準自我要求高，除了平時教學具高度熱忱並與學生互動良好外，教師並依據自身的專長並配合本系未來發展方向，積極爭取校內外相關研究計畫經費，每位教師歷年均執行一件以上之科技部及產官等校內外專題研究計畫。本系專任教師重視教師之學術研究及專業服務表現，在學術研究成果（期刊論文、研討會論文等）表現上不斷精進，專心致力於觀光休閒遊憩與餐飲等相關研究，每年皆有文章發表於 SSCI 及 TSSCI 等具有審查制度之國內外期刊，其數量與品質，亦逐年提升中。

本系教師亦積極踴躍參與國內及國際學術研討會之論文發表，以擴展研究視野及提昇研究能量，並增加學術交流機會繼而提升本系學術聲望之能見度。本系教師亦受邀至公部門擔任計畫評審委員或到學術研究單位演講，以增進產官學之交流互動並爭取研究合作機會。大學生部分，本系師生學習互動良好，教師積極帶領學生參與學術探討與實務交流，系上也積極同學到國外進行交換生計畫，近來申請交流人數也逐年增加中。在學生專題學術研究的表現方面，在本系課程規劃及教師指導下，已邁出好的起步，首屆畢業生在教師細心指導下，學生自主學習能力及參與在地社區觀光發展也獲得肯定，未來將持續針對區域發展及永續議題的趨向，指導學生參與專題計畫，增強其觀光發展研究與實務管理的知能。研究生方面，本系碩士班招生廣納多元背景學生進入本系就讀，讓學生結合過去知識背景與目前觀光休閒專業，以規劃自身合適的生涯發展。系上積極鼓勵學生參與研究與國內外專題研討會，以增進同學們的專業領域以及國際觀，並鼓勵學生於實務中找尋研究問題，以促進學生在理論的啟發與實務的貢獻。

綜上，本系在全體師生努力下，在學術與專業表現上已有相當成果，未來將持續發展本系專業與特色，並針對本系學術與專業表現之問題與困難，提出相關推動改善策略與行動方案，以期能改善本系不足之處，使師生在學術與專業表現上更能成長與茁壯。

項目五：畢業生表現

一、現況描述

觀光暨休閒遊憩學系於民國 99 年成立，係整合原於民國 87 年成立的「運動與休閒學系」(簡稱運休系)，以及民國 88 年成立的「觀光暨遊憩管理研究所」，系、所合併後並改名今。總計累積至 102 學年度為止，本系舊制之學士班共有 12 屆畢業生(始自民國 91 年);舊制之碩士班共有 11 屆畢業生，目前舊制之碩學士畢業系友目前分佈於產、官、學各界(含進修深造)。

本系建立畢業生追蹤調查機制，鑑於第一屆觀光暨休閒遊憩學系學生之畢業時間發生於 2014 年 6 月，故目前為止調查之學士、碩士畢業系友問卷調查，主要以畢業於 2004-2013 年期間之運動休閒學系系友為調查主體，至於畢業於 2014 年的觀光暨休閒遊憩學系畢業生，其就業實際情形方面，因有不少比例男性系友畢業後旋即進入部隊服役，另一方面有部份系友初為職場新鮮人故仍處於職業訓練期間，此外也有正在準備或申請國內外進修系友，故 2014 年第一屆觀光暨休閒遊憩學畢業系友，目前尚未能有足夠或具體的就業資料可回收與呈現。據此，本系對於畢業系友就業問卷調查方面，主要以過去舊制之運動與休閒學畢業系友為主。以下問卷調查施測情形，可依問卷調查單位之層級(校級、系級)、時間與調查名稱，分別說明如下：

(一) 校級問卷調查：2013 年「系友資料庫填答抽獎活動」問卷調查

1. 畢業系友就業/升學狀況之資料表

2013 年由校方推動及進行系友填答抽獎活動問卷調查，本系為落實畢業生生涯發展追蹤的工作，首先於 2013 年配合學校問卷調查活動，以 FB 社群及系所網站提供畢業系友至指定網頁填寫問卷，要以畢業後友作為追蹤調查對象。本系系友問卷回收總計有 94 份，包含 80 位大學畢業系友與 14 份碩班畢業系友，以實際了解本系畢業生任職領域，進而確立本系發展重點。調查問卷資料經過統計分析後，初步獲得畢業生的就業情況，具體而言，受訪之系友主要畢業於 2002-2013 年期間，系友之升學

與就業樣狀況如表 5-1 所示，結果顯示本系畢業生約七成正在就業中，另有三成持續升學進修。整體而言，本系畢業生之專業能力符合系所設立目標的期望，在升學與就業方面均有良好表現，本系畢業生多能學以致用，進入相關專業領域發展，調查結果也顯示，無論畢業生或企業雇主，對本系核心能力以及基本素養的培育多持肯定態度。

結果顯示出本系全體受訪畢業生中，31.1%的畢業生持續升學進修(表 5-1)，其中，學士畢業系友高達四成升學或進修，碩士畢業系友約兩成持續就學(博士班或唸第二學程、學位)(表 5-2)。最後，畢業系友的就業情形方面，以目前有正式的全職工作居多佔 69.3%，其他詳細資料如表 5-3 所示。

表 5-1 畢業系友就學/就業情形一覽表

調查項目	次數	百分比
就業	56	68.9%
就學	28	31.1%

資料來源：2013 年「系友資料庫填答抽獎活動」問卷調查

表 5-2 學士、碩士畢業系友就學情形一覽表

學制	狀態	就學	就業
	畢業學士就讀碩班		36.6%
畢業碩士就讀博班		15.3%	84.7%

資料來源：2013 年「系友資料庫填答抽獎活動」

表 5-3 畢業系友就業情形一覽表

選項	百分比
目前有正式的全職工作	69.3%
目前有兼職的工作	2.3%
曾就業，但目前無正式全職工作	15.4%
尚未就業	13.0%

資料來源：2013 年「系友資料庫填答抽獎活動」問卷調查

2. 畢業生證照種類及通過情形

本系畢業生在學及就業期間通過之證照種類如表 5-4 所示，調查顯示出學士畢業生就學期間取得的專業證照數種類有 32 種，另就業期間取得的專業證照數有 22 種，此可說明為因應職場所需，系友仍繼續考取與工作相關之證照，此外，40.8%系友在 96 年至 101 年間通過由政府主辦或委辦之考試(例：外語及華語導遊與領隊、教師檢定、教師甄試、不動產營業員)，綜上可知，本系畢業生大致具有相當高的考照率。最後由分析結果顯示，系友普遍同意就學期間取得專業證照對找到第一份職業有直接幫助(分數為 3.23/滿分 5)，系友認為就業中所取得之專業證照對轉職或晉升職等之相當程度之相關(分數為 2.64/5)。

表 5-4 畢業生證照種類及通過情形

1.就學期間 取得的專業證照種類有 32 種，如下所示：
華語導遊*14(人次)、華語領隊*7、救生員證*7、CPR 急救證*7、WFR 野外急救證*5 外語領隊*6、C 級籃球裁判證*3、教師證*2、顧客關係管理師*2、PADI 深潛執照*2 TOEIC*2、C 級鐵人三項裁判證*2、C 級慢速壘球裁判證*2 初級急救人員*2 獨木舟學員證*2、Int 無痕山林證*2、外語導遊*1、TOEFL*1、運動設施經理人*1 C 級拔河裁判證*1、B 級拔河裁判證*1、B 級拔河教練證*1、C 級桌球裁判證*1 C 級排球裁判證*1、Sea kayak*1、緊急救護技術員*1、活動企劃師*1 ACA 獨木舟指導員*1、AMGA 登山嚮導協會攀岩牆指導員*1、LNT Master 高階教師*1 高級急救員*1、花蓮水協救生證*1
2.就業期間 取得的專業證照種類有 22 種，如下所示：

教師證*2(人次)、華語導遊*2、外語領隊*2、專業中文秘書人員*1、會展人才認證*1

副引導員證照*1、B級籃球裁判證*1、C級籃球教練證*1、丙級烘焙技術士證照*1

體能指導員證*1、體委會救生證*1、PADI潛水證*1、中老年人運動指導員*1

LPIC Level1*1、CCNA(思科認證網路工程師)*1、保險業務員*1、不動產營業員*1

高級證卷業務員*1、期貨業務員*1、投信投顧*1、信託*1、壽險*1、華語導遊*1

華語領隊*1、環境教育人員認證*1

3.學期間取得專業證照對找到第一份職業有直接幫助：

學士畢業生：3.23/ 碩士畢業生：3.5

1=非常不同意 2=不同意 3=無意見 4=同意 5=非常同意

4.就業中所取得之專業證照對轉職或晉升職等之相關強度有多少：

學士畢業生：2.64 / 碩士畢業生：3

1=完全無關 2=相關性不強 3=無意見 4=相關性強 5=相關性非常強

資料來源：2013年「系友資料庫填答抽獎活動」問卷調查

(二) 校級問卷調查：2012年「校友訪視」問卷調查

2012年由校方推動及進行之「校友訪視」活動，以瞭解本系畢業生在學期間所學課程及專業活動是否滿足學習所需。本系配合學校實施之訪視活動，因而對企業雇主及系友實施「本系大學畢業生就業職場」之滿意度與意見調查【附件 1-6 業界對本系畢業生意見調查表】，系友訪視時間主要為 2012 年二月其間，訪視活動以問卷調查與訪談方式檢核畢業生就業期間表現是否符合本系基本素養及核心能力。訪視方式以拜會主管(企業部門主管關係人)、訪視系友(職場關係人)一起進行訪談。訪視者為系上專任教師，先透電話與 email 聯絡系友與主管，約定好方便時間前往，進行約 1 至 2 個小時的量表填寫與質性訪談，訪視之系友共計有四位，其中三位任職於運動休閒觀光相關領域；一位任職於其他非相關領域)，訪視時間為 2012 年 1 月至 2012 年 2 月，地點為台中(一位)、台

北（兩位）、花蓮（一位）。其敘述性分析結果如表 5-5 所示，關於系友與主管間之利害關係評分部分，請參閱：三、參考效標之 5-3 系所蒐集與分析利害關係人意見之機制。

表 5-5 系友就業職場表現之主管評分與自我評分

題項	組別	平均數	標準差
1.系友生活現況	部門主管	3.5	0.58
	系友	3.5	0.50
2.系友工作態度	部門主管	4.25	0.58
	系友	3.5	0.50
3.系友工作效能	部門主管	4.5	0.00
	系友	3	0.58
4.系友敬業精神	部門主管	4.5	0.00
	系友	4	0.58
5.系友學習意願	部門主管	4	0.50
	系友	4.25	0.00
6.系友專業技能表現	部門主管	3.75	0.58
	系友	3.5	0.96
7.系友團隊合作	部門主管	3.75	0.58
	系友	3.5	0.50
8.系友人際溝通	部門主管	4	0.96
	系友	3.25	0.00
9.系友整體職場表現	部門主管	4	0.50
	系友	3.25	0.00
10.職場周遭環境	部門主管	4.75	1.00
	系友	3.5	0.50
11.工作場所安全衛生條件	部門主管	4.5	0.50
	系友	3.75	0.58
12.職前訓練輔導	部門主管	4.75	0.50
	系友	3.75	0.50
13.系友培訓計畫	部門主管	4.75	0.50
	系友	3.75	0.50
14.系友福利措施	部門主管	4.25	1.00
	系友	3.5	0.50
15.系友之生活考核輔導	部門主管	5	0.58
	系友	3.5	0.00

16.系友之工作考核輔導	部門主管	4.75	0.58
	系友	3.5	0.50
17.系友就業技能增進之效益	部門主管	4.75	0.00
	系友	4	0.50
18.系友期滿是否考慮續留機構	部門主管	5	0.58
	系友	3.5	0.00
1=非常不良 2=不良 3=普通 4=良好 5=非常良好			

資料來源：2012年「校友訪視」問卷調查

(三) 系級問卷調：2014年「系友回娘家」問卷調查

2014年11月由本系推動「系友回娘家」及系友問卷調查。本系系友問卷回收總計有74份大學畢業系友，系友之升學與就業樣狀況如表5-6所示，資料分析結果顯示本系畢業生約八成四正在就業中，其餘為待業、服兵役及就學中。本問卷內容主要包含系友在職場「整體工作表現」及「個人素養與職能強化」各十題問項，分析結果顯示：本系友在職場「整體工作表現」方面(表5-7)自我評量平均分數為4.22，屬於“好”以上，其中以「工作態度」、「工作責任感」、「團隊合作精神」等三項自我評量最高，而在「專業能力」、「工作熱忱」、「溝通協調能力」方面則有待提升，尤其是「專業能力」評分最低(3.99)，系友自覺專業能力乃其整體職場表現中最需改進的。本系友在職場「個人素養與職能強化」方面(表5-8)自我評量平均分數為3.69，認為需要強化的程度為“普通”到“同意”間，其中以「強化國際視野」、「強化外語能力」、「強化跨界多元思考的能力」等三項認為最需要強化改進，其是「強化國際視野(4.28)」、「強化外語能力(4.09)」兩方面最為同意，凸顯出未來國際化與外語能力乃系友在其職場中最最需加強的。而在「強化品德涵養」、「人文及在地關懷」、「強化發現及解決問題」等三方面的同意程度較低，可知本系畢業系友過去在校與就業之訓練，已具有相當的品德涵養與人文素養，及發現與解決問題能力，此符合一般企業所重視之個人操守與企業倫理趨勢。

表 5-6 系友就業及就學狀況

調查項目	次數	百分比
就業中	62	83.7%
就學中(碩博士)	1	1.4%
待業	7	9.5%
服兵役	4	5.4%

資料來源：2014 年「系友回娘家」問卷調查

表 5-7 系友之職場「整體工作表現」自我評量

題項	平均數	標準差	排序
1. 我認為我的專業能力	3.99	0.61	10
2. 我認為我的工作態度	4.41	0.55	1
3. 我認為我的工作責任感	4.40	0.52	2
4. 我認為我的團隊合作精神	4.33	0.55	3
5. 我認為我的工作抗壓性	4.16	0.65	6
6. 我認為我的工作熱忱	4.11	0.64	9
7. 我認為我的工作溝通協調能力	4.12	0.64	8
8. 我認為我的工作學習精神	4.30	0.55	4
9. 我認為我的人際互動能力	4.16	0.65	6
10. 我覺得我在工作上的整體表現	4.19	0.54	5
1=很差，2=差，3=普通，4=好，5=很好			

資料來源：2014 年「系友回娘家」問卷調查

表 5-8 系友「個人素養與職能強化」之自我評量

題項	平均數	標準差	排序
1. 我認為我需要強化品德涵養	3.15	1.04	10
2. 我認為我需要強化人文及在地關懷	3.46	1.01	9
3. 我認為我需要強化藝術及文化陶冶	3.63	0.98	6
4. 我認為我需要強化外語能力	4.09	0.88	2
5. 我認為我需要強化國際視野	4.28	2.32	1
6. 我認為我需要強化發現及解決問題的能力	3.54	0.97	8
7. 我認為我需要強化跨界多元思考的能力	3.74	0.91	3

8. 我認為我需要強化電腦系統相關處理能力	3.60	0.90	7
9. 我認為我需要加強活動企劃與撰寫的能力	3.71	0.87	4
10. 我認為我需要加強理論與實務結合之能力	3.68	0.87	5
1=非常不同意，2=不同意，3=普通，4=同意，5=非常同意			

資料來源：2014年「系友回娘家」問卷調查

二、特色

本系成立以來，對於本系畢業生的關懷與互動不遺餘力，且不斷進行自我改善與突破，希望透過完善機制以持續服務系友以獲得認同。本系對於畢業生各方面表現上，歸納有以下幾個特色：

1. 畢業生追蹤調查機制之有效運作

本系建立多管道(問卷調查、系友訪視、系友回娘家、系友FB社群、畢業典禮邀請)的畢業生追蹤調查及其學習成效追蹤改善機制，並定期蒐集相關內部利害關係人的意見，以質性量化並綜合關係權益人的方式，以完整瞭解畢業生之表現及其意見。據此本系得以和畢業生保持密切聯繫以解其發展動態，也了解畢業生、企業雇主對本系各方面之建議與意見，以做為檢討改進本系核心能力及課程設計之參考。

2. 企業主管對本系畢業生職場表現滿意度高

從系友調查及訪視結果可知，企業主管(利害關係人)對於本系畢業生工作表現方面，具有正面評價例如：對學生工作表現稱職且認同學生素質與能力，希望未來能繼續留用；對系友之素質、個性、責任感、配合度等予以肯定，希望未來繼續合作；對系友的專業、態度、知識與團隊等表現感到肯定，且認為若系友能充分運用在學期期間所學及興趣專長，對公司有很大的幫助，希望雙方有中長期主顧之合作，有助其對職場生涯的規畫；系友在公司適應良好，與主管及同事間相處愉快，在公司並有生涯規劃計畫。

3. 系友就業表現之自我肯定

約有八成左右認為自己在工作職場上有良好工作表現，此可解

讀或顯示出：、從事之工作可發揮專長、平時工作努力或具有良好訓練、自我要求高、或工作表現可建立其自信心等等。此外，也有七成系友表示自己在工作職場獲得主管的賞識或同事的尊重，此也顯示出系友重視人際互動與溝通能力的培養，與主管或同儕間具有不錯的信任與互動。

三、參考效標

5-1 畢業生生涯發展追蹤之相關資料

本系為加強與系友之聯繫，除了搭配學校之系友服務組定期進行系友訪視外，並實施系友問卷調查、舉辦系友回娘家、成立系友 FB 社群、每年畢業典禮邀請觀禮(如圖 5-1 所示)，本系透過上述管道，與畢業生保持密切聯繫，並藉由系友的問卷調查回饋，以作為教學目標、課程規劃與職涯之參考意見。另一方面，針對畢業生近況追蹤，深入瞭解就業現況、困難或滿意度，鼓勵畢業生對本系教學內容、課程規劃、學習狀況、考照輔導等提出意見或建議，以瞭解畢業生對本系整體教學及行政服務品質等方面之感受想法，繼而將彙整之意見用於改進教學、研究與行服務工作，並藉此定期聯繫、瞭解畢業生職場需求、凝聚系友向心力，進而提升本系教學服務品質並達到系所設立之目標。

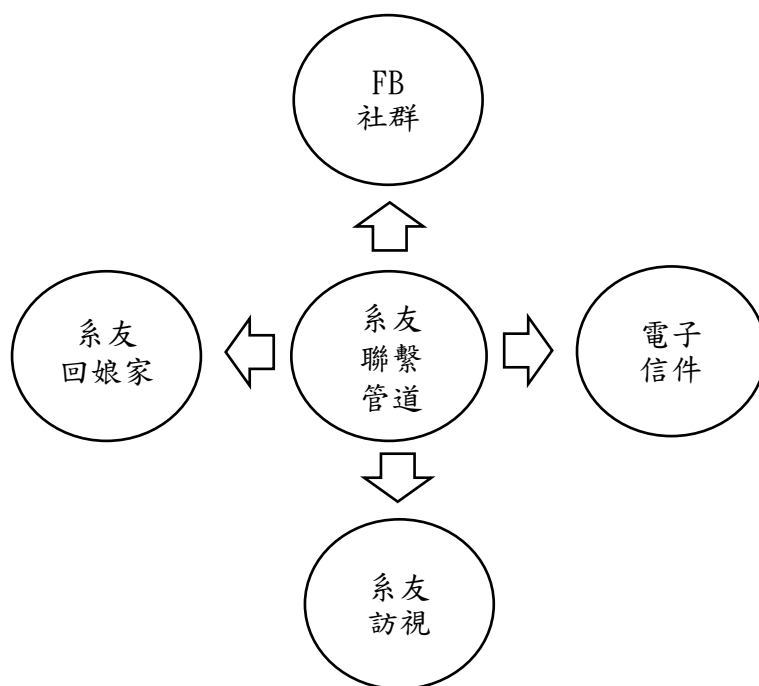


圖 5-1 系友聯繫管道

5-2 系所研擬學生整體學習成效評估之機制

本系為評估整體學生學習成效，訂定相關總結性評量機制，包含總結性課程（畢業專題）及綜合學習成效評量，分別說明如下：

依據 101 年 11 月份所訂定之「觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法」，參照【附件 2-9 觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法】，第一次試行於 99 學年度入學學生，並正式實行於 100 學年度入學學生，藉由學生學習成效的自我評估內容，以瞭解學生在「校專業能力」、「院專業能力」、「系專業能力(系核心)」、「系專業能力(休閒學程)」與「系專業能力(觀光學程)」的學習狀況。針對未通過評量的學生，根據本辦法【第九條合格規定、輔導及補救措施】，本系學生學習成效委員會與課程委員會任課教師將共同研擬輔導方針，並選定學生需補強的專業課程及定期參與輔導小組，以協助學生在各專業能力有效學習，相關資料請參照【佐證資料 5-1 學生學習成效自我評估報告】。

再者，本系也根據學習成效指標，分別針對本系六大能力進行學習成效檢核。本系六大能力之 ABCDEF 除例行於上下學期針對不同利害關係人進行教學與學習成效檢核外，並搭配總結性課程「畢業專題」為評量方式。

1. 總結性課程

以畢業專題(上)與畢業專題(下)課程為主，畢業專題課程內容為規劃及執行產官學專案企劃，以學生分組之方式進行，由系上老師分組指導畢業專題之規劃與執行。學生於畢業專題(上)完成實務專案規劃並進行企劃書審查；於畢業專題(下)實際執行並參與畢業專題特展之課程規劃與設計，並經本系課程規劃委員會審核。

2. 綜合學習成效評量：

- (1) 評量進行與時程：評量採兩階段方式進行。第一階段為大三下學期結束前，由初審委員書面審查學生之綜合學習成效自我評估報告，請參照【附件 2-9 觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法】。第二階段為大四上學期，針對第一階段不合格的學生，擬訂輔導方案。第二階段評量仍不合格者，則依據學習成效總結性評量辦法第九條採行補救措施。
- (2) 第一階段書面初審評量方式：由三位（含）以上學生學習成效評量委員會成員組成初審委員會進行書面初審，初審委員會主要為本系教師與至少一位外系專家學者所組成，針對第一階段繳交之綜合學習成效自我評估報告進行書面審查，並於該學期期末評定通過與否。針對不通過學生，於大四上學期進行輔導協助。
- (3) 綜合學習成效自我評估報告：綜合學習成效自我評估報告內容包括「修習課程」、「課程之專題報告」、「專題演講」、「其他畢業要求」（包含服務學習、證照與外語學習）、「心得」五部分，針對六大學習指標自我評估學習狀況。

5-3 系所蒐集與分析利害關係人意見之機制

本部分主要以前述（二）2012 年「校友訪視」校級問卷調查為基礎，分析系友及企業主管之意見，如此交叉訪問調查，可充分展現畢業系友之自身與主管之「利害關係人」意見。根據資料分析結果可知，系友對於工作各方面表現之自我評分，與任職機構部門之主管評分相去不大，大部分題項皆在 4 分以上，可見其就業表現獲得主管的肯定與系友的自我肯定。但主管對於系友的「生活現況」、「專業技能表現」、「團隊合作」

等三題項分數稍低外(低於4分)，表示此乃系友未來需強化補足之處，同時也是本系未來在學生的相關核心與專業能力上需調整補強之處。

題項中，系友認為企業的「職前訓練輔導」與「培訓計畫」等，皆能提升系友的「就業技能增進之效益」，同時主管也認同系友對於工作之「學習意願」、「工作態度」與「敬業精神」，顯示出系友在踏入職場之後，都願意像海綿一樣學習吸收新的知識與技能，此呼應系友1有所：「剛進入職場時，會發覺與在校所學的有所差距，必須透過工作學習累積經驗」。其次，訪談結果顯示，大部分畢業系友希望投入的職業應該都和自身所學的觀光、運動休閒相關，例如系友2雖任職於非相關領域企業，但其提及：「希望朝向自己的興趣與專業(觀光休閒)發展」，系友1也提到：「將此所學技能帶回家鄉另謀相關工作」，可看出除了從事相關行業外，希望工作的地點與距離也是考量就業的主因之一。在相關領域就業的系友皆表示未來願意續留在原公司，希望跟著公司一起成長進步，例如服務於旅行社之系友3表示：「三、五年內會繼續待在公司成長學習並朝向外語導遊領隊邁進」，顯示出從事相關領域的工作比較能發揮所長，並可在原單位進行長期的生涯規劃。

整體而言，企業主管對系友的「整體職場表現」感到滿意，在進一步的訪談中，主管1表示：「對系友的表現滿意且認同系友素質與能力。」，主管2談到：「對系友之素質、個性、責任感、配合度等，予以肯定。」，主管3也表示：「對系友的專業、態度、知識與團隊等表現感到肯定。」這都能顯示系所畢業生的表現與素質都能被給予不錯的評價與肯定，加上培育一名新人需花費企業不少成本，故在訪談中，所有主管都表示願意讓系友繼續服務。綜上，本次調查之利害關係人意見，可補充說明本系系友在其工作就業表現上，如何獲得其主管之認同或所給予的中肯建議。

5-4 大四畢業生專業能力的學習成效評量方式與機制

為確保畢業生專業能力的養成同時評量其學習成效，本系訂有「觀光暨休閒遊憩學系學生學習成效總結性評量辦法」。此辦法之目地在於建立本系學生專業能力學習成效檢核之機制，針對大四畢業生，分析總結性評量成效，並撰寫總結性評量報告。在機制方面，此辦法規定必須成立

學生學習成效評量委員會，成員由系上教師、校外專家學者、以及學士班學生代表共同組成。另大四畢業生學習成效評量內容除學生自我評估在「校專業能力」、「院專業能力」、「系專業能力(系核心)」、「系專業能力(休閒學程)」與「系專業能力(觀光學程)」的學習狀況外，還包含總結性課程(「畢業專題」)及綜合學習成效評量機制，詳細辦法請參見【附件 2-4 共通之課程教學設計與方法應用】。

除學習成效總結性評量辦法外，依據本系學士班學生於學期末以及畢業前填寫所修課程的教學評量，其中有一部份是開放性問題，學生會留下個人對授課老師及課程內容的意見，將此意見下載後，依核心學程、休閒遊憩管理學程、觀光產業與發展學程，以及碩士班課程分別分析。由於學生的意見皆為文字性資料，故以主題連接法(Thematic connection)做為資料分析方法，採用 Atlas.ti 6.0 為分析工具，四大部分經分析後之學習成效結果呈現下。

(一) 系核心學程

1. 優點

(1) 教師之教學態度及教學熱忱

教師之教學態度及熱忱會影響學生的學習，學生能從教學過程裡感受到教師的用心與專業，而教師的用心與專業亦是保障學生的學習權，也是整體教與學過程中重要的一環，良好的教學態度與熱忱加上課程的輔助能有效提升教學品質。

(2) 教學內容豐富、多元的教學設計

教師能善用各種多媒體工具，例如：放映影片、影像分享等；而課程不局限於教科書的內容，教師能透過多樣的教學設計，例如：遊戲問答、資料補充、小組討論、專家講座、主題發想的腦力激盪、辯論比賽、教師自身經驗的分享等來激發學生的學習興趣及引發學生的共鳴，亦能提升學生的專注力，進而達到知識傳授和教學的目的。

(3) 師生互動融洽

教師有趣生動的教學風格也強化學生的學習成效，良好的師生關係可以增進學生的學習興趣，教師用心傾聽學生的聲音，能從中給予引導及啟

發；而藉由學生的回饋，教師也可檢視自我的教學，建立自我改善的機制，藉由師生雙向的互動，創造良好的學習環境。

(4) 課程有效結合戶外教學

觀遊系課程規畫較為創新及活潑，教師除了理論的教導外，也結合戶外教學和參觀，帶領學生走出校園，讓學生「做中學，學中嚼」，意即讓學生實地探訪及實作，吸收校外專家和業者的經驗，更了解觀光產業的運作情形，深化學生的知識也拓展學生的眼界。

(5) 學生有良好的學習成效

從教師本位轉向為學生本位，強調學生的學習成效，結合系核心課程，確保學生之學習品質。學生對於課程回應，也認為課程學到的知識可以運用在實務層面、可擁有獨立思考的能力、了解與其他同學分工合作的成效、提升簡報製作和上台報告的技巧和膽量、增進語言能力等，這些回應涵蓋了學習的「認知」、「情意」、「技能」三個向度，強化聚焦學習的成效，學生能自我學習與成長。

2. 課程建議

(1) 教學內容之掌控

教師可針對較廣泛的課程內容，教導學生歸納與整理重點，也可提供相關的實務案例，讓學生易於理解理論的背景與脈絡，藉此提高學習成效。而有時教師專注於課程教學，學生須提醒教師課程結束時間。

(2) 教師評量方式之調整

評量學生的學習成效最直接的方法為考試，學生會注重自己的成績好壞，教師可幫助學生複習課程內容及用多元評量方式，例如：繳交報告、小組報告、多樣化或有鑑別度的考題或其他方式，藉此來評量學生的表現。

(二) 觀光產業與發展學程

1. 優點

(1) 教師之教學態度及教學熱忱

教師之教學態度及熱忱會影響學生的學習，學生能從教學過程裡感受到教師的用心與專業，而教師的用心與專業亦是保障學生的學習權，也是

整體教與學過程中重要的一環，良好的教學態度與熱忱加上課程的輔助能有效提升教學品質。

(2)教學設計之多樣、豐富的教材

教師能善用各種多媒體工具，例如：放映影片、影像分享等；而課程不局限於教科書的內容，補充與課程相關的新聞或時事議題，運用影片來強化學生對觀光議題的印象和省思。教師也讓學生以小組討論分享自己的意見，透過分享及腦力激盪，也讓學生對課程內容更加深刻。

(3)課程和戶外參訪有效結合

教師除了理論的教導外，也結合戶外教學和參觀，帶領學生走出校園，讓學生「做中學，學中嚼」，意即讓學生實地探訪及實作，吸收校外專家和業者的經驗，更了解觀光產業的運作情形，深化學生的知識也拓展學生的眼界。

(4)良好的師生互動、引導學習及正向回饋

教師是教學的決策者亦是執行者，在教學的過程中，教師的角色是影響教學的重要因素。因此，教師除了教學能力影響學生，課堂的師生互動也是影響學生學習的關鍵，例如：教師的生動活潑的上課方式、藉由分享自身經驗來吸引學生注意、有效傾聽和接納學生的意見並調整上課內容和方式、鼓勵學生應用所學的知識等。而教師能有效的引導學生學習，鼓勵學生主動參與，增強其多領域求知的勇氣和好奇心並給予正向的回饋，也能增進學生在課堂上的參與度。

(5)學生良好之學習成效

教師能在授課中以專業技能激發學生學習動機，並提供豐富完整的課程內容，給予學生無數的練習和成長的機會，則其教學必能引起學生的興趣與學習熱誠，而教學成果也能呈現在學習成就。

2. 課程建議

(1)教學內容之掌控

教師可系統性的教導學生學習重點，傳授教科書的知識，也可補充課外教材和內容，令學生能了解教科書的知識，也能加以應用。教師是課程能否順利進行的靈魂人物，但也應掌控課程時間。

(2)教師之評量方式與回饋

考試的評量方式可了解學生的學習，教師也可適度的調整考試內容和難易度。教師對學生的回饋亦會影響學生的表現，鼓勵學生勇於表達自己的意見，訓練表達能力的同時，也是思考的訓練。

(3)學校資源之運用

教師可妥善運用學校資源，例如：e學苑，教師可將課程投影片放置於e學苑，e學苑平台亦可提供師生交流及訊息公告的園地。

(三) 休閒遊憩管理學程

1. 優點

(1)教師之教學態度及教學熱忱

教師本身的學養和智識影響學生的學習動機，教與學是一種相對關係，教師良好的教學態度和高度的教學熱忱，也能提升教學效能。教師的教學態度也影響學生的學習成效，因此，教師有責任創造學習的環境，以及須與學生共同發展教學關係，是課程的重要方向與基本任務。

(2)教學設計之多樣性及豐富的教材

教師能善用各種多媒體工具，例如：放映影片、影像分享等；而課程不侷限於教科書的內容，補充與課程相關的新聞或時事議題，運用影片來強化學生對休閒遊憩管理議題的印象和省思。教師也讓學生以小組討論分享自己的意見，透過分享及腦力激盪，也讓學生對課程內容更加深刻。

(3)課程結合戶外參訪及實際操作

教師除了理論的教導外，也結合戶外教學和參觀，帶領學生走出校園，讓學生從玩樂中學習，透過親身的體驗、觀察，來了解現今休閒產業的狀況，深化學生的知識也拓展學生的眼界。

(4)師生互動融洽

教師的角色是學習引導者，需慢慢引導學生積極的學習。良好的師生互動，能讓學生信任教師，進而願意學習。教師重視學生的學習過程，運用有趣的案例，鼓勵學生表達自我意見，透過分享達到教學目標。

(5)學生有良好之學習成效

從教師本位轉向為學生本位，強調學生的學習成效，確保學生之學習品

質。學生對於課程回應，也認為課程學到的技能可以運用在生活層面、增進分析能力、了解團隊合作的重要等，這些回應涵蓋了學習的「認知」、「情意」、「技能」三個向度，強化聚焦學習的成效，學生能自我學習與成長。

2. 課程建議

(1)課程內容安排與氛圍之營造

課程內容之內容依照每周課程進度之規劃，若能與業界結合，增加學生參訪或實習的機會，有助於學生結合實務來了解理論的脈絡。而每位教師都有不同教學風格，但教師可用較幽默生動的方式帶動課程氛圍，提升學生的興趣和專注力，幫助學習。

(2)教師之評量方式

教師除了考試評量外，亦可採用個別評量方式，讓學生了解是否付出努力也反映於成績評量上。

(3)軟、硬體設備之維護與改進

某些課程需要實際操作，例如：上機操作習題、戶外教育場地的實作，受制於學校的設備，學校應定期維護相關場地或是開放更多授權軟體，提供學生使用。

(四) 研究所：碩博班

1. 優點

(1)教師之教學態度及教材充實

教師之教學態度影響學生之學習成效，而教師能深入淺出的講解艱澀之理論及文章，啟蒙學生進入專業知識的殿堂。充實的教材能幫助學生學習，也讓課程的內容更豐富與多元，

(2)多元及批判思考的訓練，有效地引導學生學習及給予回饋

教師擁有豐富的知識學養，能從教學中來激發學生的思考，讓學生跳脫原本的慣性思維，引導學生有獨立、批判和多元的思考能力，以不同的角度來思考觀光相關議題，進而自我反思及促進社會關懷意識，讓學生由學習中理解到思考知識的重要性。而教師對於學生的提問，也能給予

引導及回饋，促進學生善用深化內心的學習動機，成為自我約束及自我管理的學習者。

(3)教師之教學設計多樣化

教師能透過多樣的教學設計及用心的安排課程進度和內容，例如：資料補充、小組討論、專家講座等，來激發學生的學習興趣，循序漸進的教導，從理解到應用，讓學生確認自己得到的知識，進而達到知識傳授和教學的目的。

(4)教師能掌握上課氛圍、師生互動良好

良好的師生關係可以增進學生的學習興趣，教師上課能與學生良性與雙向的互動，讓學生感受到教師的教學熱忱，創造優質的學習環境。

(5)學生有良好之學習成效

教師能充分的準備課程內容，教師是幫助學生學習的重要角色，給予學生高度的尊重和自主的學習空間，學生的回饋也確知自己所獲得的知識，成為一個學習的擁有者。

2. 課程建議

(1)上課方式、閱讀和作業量之調整

研究所上課方式著重於討論型態，但教師可掌握學生討論進度，適時增加討論時間。而教師對於每周課程的閱讀和作業量，可依學生吸收和理解情況後，增加或減少閱讀和作業量。

(2)理論與實務結合，及補充參考資料

研究所課程以理論為重，教師可適時的加入案例探討，深化學生的知能。而研究生有較高學習的熱忱，針對課程外的知識，教師可補充相關資料。

(五)質化分析結果之總結

基本上，修課以及畢業班的同學對於本來系上教師的教學態度及熱忱均給予高度的肯定，教師在教授課程的設計和教材採用都相當多元和呼應社會現實情況，同學都得到應有的學習成效，在學士班部分的教師都會因應課程性質，使用多媒體教學外，更安排不同形式的戶外教學，讓學生能了解實務運作的情形。但也由於教師講解內容頗多，常使正常下課時間稍微延遲，耽擱學生前往下一個上課地點的時間。學生也要求更

幽默、生動的方式帶動學習氛圍。對於系上教學環境中的設施未能及時維護和提供更多的授權軟體，學生也提出建言。此部分主要是針對 PA 場地，部分零件老舊和鬆脫，已於 100 年度整修。在研究所方面，研究生希望在課程內容不只是著重理論，亦可加入更多的實際案例供學生討論。

四、問題與困難

關於本系舊制之運動與休閒學系(簡稱運休系)畢業系友，對於過去運動與休閒學系課程設計、教學內容，及其所學知識與自身生涯發展或就業表現(專業表現或工作能力)，發現如下問題與困難：

- (一) 運休系畢業系友對於過去課程與教學內容方面，問卷資料顯示 21.29% 畢業生認為應增加資訊實務課程，其他如學生外語能力(20.88%)、提高對學生的要求(13.25%)、師資專長組合(9.64%)及其專業程度與廣度(7.23%)。此外，在整體學習環境上，29.27% 系友認為應強化跨系所課程合作，另有 27.44% 認為應該有跨系所課程合作，上述為系友認為運動與休閒學系教學與專業訓練上之不足且需強化之處(資料來源為：2013 年「系友資料庫填答抽獎活動」問卷調查)。然而，目前合併後並改名之觀光暨休閒遊憩學系，在上述問題上已明顯強化，例如目前師資專業與外語教學及本系對學生外語要求程度上，皆與過去有所不同。
- (二) 對於所學知識與就業表現關聯性方面，系友認為其所從事的工作職務，與在東華大學所學的知識具相關性，僅 38.57% 持同意及非常同意之正面意見；認為普通程度的為 41.43%，否定意見的(不同意及非常不同意)則為 20%。此顯示系友認為其工作職務所需專業與在運休系所學相關，但仍有加強空間以得到更多的認同。其次，系友認為在學校獲得的訓練或課程內容對職場的幫助上，約 47.13% 持同意及非常同意之正面意見，但仍有 42.87% 認為幫助僅達普通程度。再則，對於系友之就業表現方面，有 55.72% 系友畢業生雖對於目前專業能力感到滿意，但 42.87% 認為普通程度而已，否定意見的(不同意及非常不同意)則為 10%，此結果應值得本系注意並予以強化。最後，系友感受外界

對東華大學畢業生的專業表現或工作能力具有良好評價者，持有正面肯定者佔約四成左右，此表示畢業生對其專業表現或工作能力尚有提升之空間(資料來源為：2013年「系友資料庫填答抽獎活動」問卷調查)。

- (三) 對於教學改善與生涯發展建議方面，已服務於職場的運休系畢業系友，經由其親身感受，對於本系在學生(學弟妹)在其未來生涯發展的建議方面，15.38%認為應該發展第二專長，其他包括培養語文能力(15.09%)，以及重視人際互動能力的培養以適應就業環境(14.79%)，以上建議為系友於職場上所面臨之問題與挑戰，也是今後本系應努力的目標之一(資料來源為：2012年「校友訪視」問卷調查)。

五、改善策略

本系針對項目五：畢業生對於本系教學改善及其就業表現與生涯發展上的問題與困難，在未來提出改善策略，期許能提升畢業生之就業競爭力並達到系所設立之目標，然鑑於本系合併改名後相關師資與課程與過去舊制運動與休閒學系有所不同，故針對觀光暨休閒遊憩學系學生與未來系友之實際需求上，本系認為未來主要推動與改進策略如下：

- (一) 為因應本系學生未來畢業後之競爭職場，本系教師評估應加強本系之專業資訊實務課程(或鼓勵學生選修本院資訊管理系課程)、持續加強學生外語能力為重(全英語授課、指定英語原文書、英語口頭報告能力、多益認證獎助)、提高對學生之專業能力或人際互動，以及提升本系師資專長組合，及其教學專業與課程深度。其次，在整體學習的環境方面，本系應加強跨校學術合作、跨系所課程合作，如此跨校與跨系可強化彼此連繫，開列互選課程或增進學術交流等，以提昇學生學習意願與成效，此系所應該以此方向為目標努力。以達到社會與企業需求與期待。
- (二) 對於運動與休閒學系畢業系友反應其所從事的工作職務，與在東華大學所學的知識具相關程度不高，針對此意見，本系未來將利用專題演講、講座機會進行說明與輔導，例如邀請相關領域的業界人士進行

專題演講或實務分享，讓本系學生瞭解自己在系上所學的專業知識或技能，在產業界的實際應用情形，藉此強化學生對本科系課程與專業技能的認同與支持外，使得在學校所學有助於學生面對未來的職場，或協助學生了解畢業後可能選擇的方向或領域，如此本系畢業生在校所學與工作職務上將能減少適應期，也讓外界對東華大學畢業生的專業表現或工作能力給予良好評價。

- (三) 針對未來生涯應發展第二專長或培養外文能力的建議，本系的改善策略為：鼓勵本系學生強化畢業生的升學與就業準備度，本系將配合學校舉辦之生涯發展相關講座，並鼓勵學生運用學生輔導中心資源，以協助大三、四學生檢核自身性向、人格與興趣等，以發現職業生涯的相關連結與可能性。此外，跨係之學程規劃與選課亦可協助學生培養第二專長與增進能力，其他如生涯發展相關座談會、畢業系友經驗分享等校內外資源，都可供學生在生涯發展方向之的參考。

六、小結

項目五之畢業生表現指標，乃針對本系舊制之運動與休閒學系畢業系友進行追蹤調查以實際瞭解其就業表現，主要包括：畢業生生涯發展追蹤機制、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見機制、學生學習成效評估機制等等，本系針對上述機制已有完整的建置，並定期進行調查分析，透過系所的機制如歷次系務會議、課程會議、系務評鑑諮詢委員會議、畢業生問卷調查、系友訪視等，依據內部利害關係人(畢業生及企業雇主)及目前在學學士班學生，分別對學生學習成效意見的分析結果，以進行本系在教學、課程及行政服務各方面的檢討，期使本系教學內容、課程規劃、教師教學效能、學生學習成效等皆能符合本系學生之需求與期待，以及未來觀光暨休閒遊憩學系畢業系友的生涯發展所需。

依據運休系畢業系友問卷調查結果可知，系友在就學與就業情形方面均有良好表現，其中，系友對於就業表現、所學與就業表現相關性等項目多持有正面之評價，包括：八成系友對其自身之工作職場表現，多持有正向之自我肯定、七成多系友在工作職場獲得主管的賞識或同事的尊重、過半數系友對於目前專業能力感到滿意。另一方面，系友對於本系

教學課程與專業發展上也提出相關建議與回饋，例如在課程規劃上應增加本系所資訊實務課程，提升學生外語能力、提高對學生的要求、本系師資專長組合；在整體學習環境上應強化跨校與跨系之連繫合作，強化學術交流；在就業表現上應提升其專業表現或工作能力，以及團隊合作；在所學與就業表現相關性上，應加強本系所提供之專業課程與訓練對職場的助益性，多規劃實務型的課程，使學生畢業後能與職場接軌；在教學改善與生涯發上，則建議在學時能發展第二專長、培養語文能力，並重視人際互動能力的培養。針對以上系友之建言，本系應致力於改善各項教學服務措施，為目前與未來之觀光暨休閒遊憩學系在校學生提供更好的資源與服務，作為未來畢業生職涯發展之堅實後盾，以提升未來學生畢業的就業力(質)與就業率(量)。

其次，依據利害關係人雙方(運休系畢業友及企業雇主)之訪視分析結果可知，企業主管對運休系畢業友整體職場表現感到滿意並具有正面評價，具體而言，企業主管對系友的素質、個性、責任感、配合度等予以肯定，且認為系友在公司適應良好、與主管及同事間相處愉快。同時對系友的專業態度、知識與團隊等表現感到肯定，且認為若系友能充分運用在學期間所學及興趣專長，有助其對職場生涯的規畫，並對公司有很大的幫助。據此，企業主管期望未來能繼續留用系友，並希望雙方有中長期之合作契約。

如前所述，第一屆觀光暨休閒遊憩學系畢業生之畢業時間為2014年，故目前合併後畢業系友的就業資訊尚無法完整獲得，故本報告內容主要以舊制畢業系友之調查分析結果為主。綜觀之，運休系畢業系友進入職場的專業表現或工作能力評價方面，大致獲得企業主管之認同肯定與正面評價，有利於提高觀光暨休閒遊憩學系之未來知名度，本系應繼續強化並維持相關項目之優勢，針對運休系畢業系友所遭遇之問題與困難，本系也積極提出相關推動策略與行動方案以改善其劣勢，期許未來每位系友都能提升其就業競爭力並在工作崗位上發揮所長，以符合本系設立目標之期望。

項目六：整體自我改善機制

6-1 針對第一週期系所評鑑之改善建議落實情形

在 97 學年度所舉辦的第一次評鑑活動(第一次週期),是屬於運動與休閒學系和觀光暨遊憩管理研究所各自進行該單位的評鑑事宜。針對第一週期的評鑑結果所提出的改善執行情形與結果是涵蓋二種內容,一部分是針對第一週期評鑑結果的回應,此部分參照 97 年度自我改善結果表,詳細回應內容請參照本報告書第貳部分前次評鑑改善成果說明。另外一部分是以前面自我改善的結議為基礎,建構觀光暨休閒遊憩學系的宗旨、教育目標、課程,包括學士班、碩士班及博士班。此部分可參照【佐證資料 98 學年度第一學期中所舉辦五次的工作會議記錄】得知。底下針對第一週期系評鑑五大要素改善表提出說明:

1. 目標、特色與自我改善

由於在第一週期系所評鑑時,運動與休閒學系只有學士班,而觀光暨遊憩管理研究所只有碩士班,各自又分屬不同的學院,因此在併校和併系所的情形下,已有新的「觀光暨休閒遊憩學系」成立之下,建構一個新的且完整學制的觀光休閒遊憩學系。經由工作會議,老師的討論,形成本系成立宗旨為「培育具有國際觀與在地觀之觀光休閒遊憩經營管理人才,整合相關學術領域,提升觀光休閒遊憩相關管理問題之研究,協助中央及地方政府觀光發展,制定相關政策。」

本學系重視學生整體全人教育之人格與態度的養成。秉持著大學教育「造就完整人格」的理念,觀光暨休閒遊憩學系不僅注重專業知識與技能之培養,更致力於培育具備人文社會涵養、有理想、正確的專業與生活態度、以及擁有開闊之視野胸襟的現代知識份子。

(1) 教學目標

透由本系學程制度期許我們的學生在完成學業之後具有實觀的國際視野、在地的人文關懷、全方位的溝通協調與鑑識能力、以及熱情的學習態度。

(2) 課程目標

在觀光產業與發展專才訓練方面,尤注重學生發掘、面對與處理問題的專業能力與素養;舉凡觀光產業之診斷分析、經營管理策

略的實踐與創新、以及對於觀光地區之發展規劃、特色營造、經營行銷、社經文化與資源議題的了解與關注。

在休閒遊憩管理專才訓練方面，則著重於培養學生具備對於休閒遊憩行為、態度偏好的基礎邏輯與認知；同時，對於人文、環境資源使用課題、休憩養生產業規劃、以及健康樂活生活態度發展之關注與了解。

鑑於觀光休憩領域是屬於應用科學領域，故學生在專業素養學習過程，確有必要加強實務性的學習，因此本系要求學生畢業之前應修習畢業專題與取得三張專業證照。畢業專題是以一年的時間，學生以分組的方式去執行一件產官學的專案企劃，並由系上老師帶領和指導之下進行。

2. 課程設計與教師教學

因應系所合併，本系重新擬定設立宗旨、教學目標，以及課程架構，規劃兩大領域課程，(1)觀光產業與發展；(2)休閒遊憩管理。課程兼具專業基礎訓練與新近思潮洗禮，對未來學生專業素養與就業奠定良好基礎。

為了讓學生了解學程化的定義及運作，本系每學年製作學程說明手冊發送本系新生，並辦理新生座談會、師生聯誼活動，以將其內容製作成海報加以張貼。同時每個學期之系所課程委員會議時均邀請學生代表與會，參與課程相關議題之討論。

針對專業課程教學環境之改善，本系在搬入管理學院大樓後，爭取到四間專案教室：觀光規劃與證照中心專案教室(B203)、圖書資訊室(D209)、戶外遊憩專案教室(B221)、探索體驗教育(PA)專案教室(B225)，加上原有的探索體驗繩索場地提供完整空間供本系師生教學活動之用。

3. 學生學習與學生事務

本系為鼓勵同學能學以致用，並在畢業之前能有實務上、社區服務上累積個人經驗，透過服務學習課程相關機制，輔導學生於學期間至相關機構進行服務活動。另外，在畢業專題部分，由系上老師指導大四同學選定某個休憩、觀光、餐旅業者或是社區進行為期一年的專題探討，結合學生小組的課堂知識、創意、小組的討論、老師的指導與業者的建議，提供了一個優良的實務學習機制，以互補學校內的學習方式。

本系除了一般系務政工讀與本系老師個人研究計畫工讀外，每學期均有提供教學助教之工讀機會，由高年級的優秀同學擔任。在獎助學金部分，本系配合每學期的書卷獎(每一年級每學期成績最優異的前三名)，增加第四與第五名，兩個名額，使得本系書卷獎擴大至每一年級有五名。針對家境清寒的同學，每年每年級提供一名一萬元的獎學金。另外，為鼓勵學生投入服務學習，畢業專題和證照考試，本系另提供多項獎學金供學生申請。

4. 研究與專業表現

經系所合併後，本系教師的研究領域更為單純，領域基礎為休閒科學，分為兩種運用的領域，遊憩經營與觀光發展。

每年系上一直都有老師獲得科技部補助，部分老師也爭取到觀光局、國家公園等政府機構的委託研究，本系也曾於民國 101 年舉辦一場戶外遊憩與觀光的國際研討會。

5. 畢業生表現

為強化本系畢業生職場競爭力，學生就學期間除了一般學術性課程強化實習或實務性知識學習外，透過服務學習和畢業專題二門課，允許同學服務他人深化學習經驗，以及小組團體方式進行計畫性質的專題探討休憩與觀光領域的經營管理議題，累積實際解決問題的能力，同時畢業同學依其興趣尚需完成三項專業證照。

因應運休系創系十周年紀念，本系曾於民國 97 年第一次辦理運休系友回娘家活動，另本系也已於民國 103 年 11 月 22 日舉辦運休系/觀遊系友回娘家活動，活動包含各種球類競賽和聚餐活動，將十三屆畢業系友藉由以前在校時家族制度串聯前後不同時期畢業系友。使得早期畢業的運休系友和觀遊系友得以連結成為同一個專業領域。已在職場上有所斬獲的學長姊得以提攜後進，在職場上相互支援，在系合併之後，本系增添多位觀光、餐飲領域的老師，透由此活動，運休系友也能認識這些老師。

6-2 根據內部互動關係人、畢業生及相關產業代表對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形

本系系務會議於每學期不定期召開，討論教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源需要。另外，本系設有課程委員會，委員會成員目前由本系專任老師、產業界代表、以及學生代表所組成，請參照【附件 1-4 課程委員會校外代表名單】，未來將邀請校友代表共同參與。其目的即是希望蒐集各互動關係人之意見，檢討與本系所課程規劃與設計有關之事宜，使本系課程規劃設計、以及教師教學與學習評量，能夠培養學生核心能力並具體符合業界需求與環境變化之主要目的。針對學士班與碩士班依據學生學習成效，修訂核心能力並進行課程規劃與設計之機制說明如下：

1. 學士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

本系學士班課程規劃設計與本系學士班六大核心能力相呼應，學程化的課程設計，使學生符合產業及學界所需。本系課程委員會針對各學科定期檢核學士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有系專業能力與課程規劃檢核表。相關資料請參照【佐證資料 6-1、學士班課程規劃改進檢核記錄表】

2. 碩士班依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果

碩士班課程設計為培養研究生具備七大核心能力，符合本系規劃之發展方向。本系課程委員會針對各學科定期檢核碩士班核心能力與課程設計內容是否相關，設計有碩士班專業能力與課程規劃檢核表。相關資料請參照【佐證資料 6-2 碩士班課程規劃改進檢核記錄表】

除上述檢核機制外，課程委員會每學期不定期開會一至兩次，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標與學生核心能力發展，並設計有課程定期檢討改進記錄表。其檢討內容與本項目相關包括：

- ✓ 學程或科目是否符合本系所教育目標、專業能力
- ✓ 修訂課程或學程規劃
- ✓ 開授課程是否與教師專長相符

- ✓ 邀請課程發展社群成員進行課程焦點座談
- ✓ 校友、校友雇主或校外課程委員回饋意見之追蹤討論

歷年來課程委員會會議有關課程定期檢討與改進的詳細資料與討論提案，請參考課程委員會會議紀錄。相關資料請參照【佐證資料 6-3 課程委員會會議紀錄】。

6-3 行政管理機制運作與定期自我改善情形

為了強化系務運作的品質，系辦行政團隊推動系務作業標準流程，逐步將系務工作建立 SOP，使得行政作業達成品質要求，減少人為、代理人不熟悉業務而延宕服務或不精準服務的發生。目前已完成聘任教師作業準則、教師升等作業準則、畢業生審查作業準則、學士班甄試作業準則及 3+2 學士碩士班作業準則。另外，在行政管理機制運作上，本系所成立相應的委員會（例如：系務會議、系課程委員會、學生學習成效評量委員會）相關資料請參照【佐證資料 6-4 系務、系課程與學生學習成效委員會會議紀錄】，定期開會檢討改善，並將會議決議逐級送交院、校審查。此外，各委員會成員均廣納互動關係人，除了校內教師之外，還包括學生代表、校外專家學者等。此一運作架構應可有效達成持續改善的目標。在自我定期改善機制方面，在第一週期系所評鑑（97 年度）以及校務評鑑（100 年度）後，透過本校研發處的協助，本系充份了解自我辦學品質現況後，依實地訪評委員之改善建議，訂定計畫啟動自我改善機制，並於 99 年 2 月提出執行成果報告。整體而言，本系已能依品質改善機制，強化自身優勢，發展學系特色，並建立提供學生一個優質學習環境，確保學生學習成效。

肆、未來五年發展與持續改善機制

一、未來五年發展

在合併原運動與休閒學系與觀光遊憩管理研究所後，東華大學觀光暨休閒遊憩學系在吳宗瓊教授與劉吉川教授兩位系主任帶領下，再加上全系專任教師和系助理協助下，系務行政順利發展，課程規劃已趨完整，學生學習也陸續展現其成效。展望未來五年發展，本系除繼續教學及學術研究發展外，更將分析目前教育環境的改變，持續改善教學內容以吸引更多學生。同時也利用東部觀光休閒資源，期許帶動東部觀光休閒遊憩產業整體性發展。以下就本系未來五年發展說明：

1. 大學部學程課程修正：東華大學於 99 學年度起推動課程學程化，本系所前身運動與休閒學系：運動與健康促進學程與休閒服務企劃與指導學程，在當初學程化時就提出兩個學程，一個與臨諮系合開的身心健康促進學程，在 99 學年度因應與花蓮師範大學併校，運休系和管理學院的觀光暨遊憩管理研究所合併，在大學部成立兩個學程：休閒與遊憩管理學程與觀光產業與發展學程。目前所運作的學程也有四年的光景，確有必要針對當初規劃的學程加以檢視和修正。未來系上預計使用一年期間完成學程，包括系核心學程與本系兩個選修學程(觀光產業與發展學程、休閒遊憩管理學程)的檢視和檢討，以及提出修正草案，再送系課程委員會討論。
2. 推動國際化學習環境：為增強本系研究與教學的國際競爭力及提升知名度，並緩衝少子化的衝擊影響，本系希望藉由擴大招收境外學生與利用交換生計畫，達到教育資源的充份運用及提升國際化學習環境。因此本系 100 學年度起陸續有僑生與交換生就讀本系。計有大學部僑生 8 位以及國際交換生 20 位。另本系劉吉川主任於 103 年 7 月身赴馬來西亞，與當地華僑舉行座談，宣導本系教學環境與資源，提供東南亞僑生認識並選擇本系之機會。
3. 加強理論與實務的結合：為加強課程理論與實務的結合，並結合區域產業，提供學生實務學習機會。本系除現已實施多年之服務學習課程與專業證照輔導外，本系更透過「畢業專題」之設計，讓大學部同學

在畢業前與業者共同合作，接受專業實務課題的挑戰。本系大學部學生畢業前須完成一年的畢業專題計畫，是一個小組學習活動，並搭配一位老師的指導，主要探討以花東地區的社區、非營利組織、或是營利業者為對象進行專題性質的探討，目前已順利完成第一屆觀光暨休閒遊憩學系學士班畢業專題成果展。未來本系將繼續推動「畢業專題」課程，期許培養學生專業知識與職場處事特質，促進產官學交流與合作發展，使本系畢業生學以致用，落實畢業即可就業以利產學雙方合作。

4. 擴大東部觀光休閒遊憩產業發展：為積極能在台灣東部地區培育專業人才，提高在地化區域整體的學術水準與當地地區形成緊密活動的關係，平衡東西部人才的差異。本系除將利用學士班「畢業專題」課程與東部業者緊密合作，未來將利用碩士班教學資源，鼓勵東部業者以在職生資格報考碩士班課程，以培育觀光休閒領域所需管理人才。另外，本系也鼓勵系上教師與學生結合花東永續發展基金規劃東部在地的社區或微型企業，逐步發展具當地特色的微旅行遊程、餐飲服務以及社區經營。
5. e-觀光的發展：觀光旅遊活動會涉及許多資訊蒐集和在不同階段做決策，台灣本身資訊軟硬體的發展有碩實的基礎。近年來個人行動裝置在旅遊資訊運用上扮演重要角色，加上旅遊入口網站的查詢，以及部落格、FB、社群媒體在旅遊資訊傳播上更凸顯觀光資訊的蒐集、分析與運用是未來的重要趨勢。另一方面，為擴大招生來源，本院資管系有意和本系共同成立一個碩士在職專班，專門開發觀光資訊的研究和應用，目前已在蒐集相關資料並進行企劃書撰寫，預估在兩年後開始招生。最後，本系亦想藉此建立一個跨領域跨國的研究團隊（去年本系有邀請韓國慶熙大學的 Dr. William Hunter 教授來本系做此方面的分享），以推動 e-觀光的發展。
6. 不定期舉辦系友回娘家活動：因應系所合併後，原運動與休閒學系與觀光遊憩管理研究所畢業系友，可能產生對本系向心力減弱的問題。本系未來將加強與系友聯繫，增強系友對本系向心力。本系去年已於 11 月 22 日舉行系友回娘家活動，邀請畢業的學長姐回校了解觀光休閒遊憩學系目前狀況以及與師長們寒暄、認識學弟妹們。甚至希望能

討論是否成立系友會，讓運動與休閒學系、觀光遊憩管理研究所、以及目前已畢業的觀光休閒遊憩學系的畢業校友們更容易聯繫彼此，更與觀光休閒遊憩學系有所接觸。

二、持續改善機制

本系為確保系所行政、教學、以及專業服務的品質，訂定有持續改善機制，現分述如下：

1. 品質保證機制：為持續改善與建立品質保證機制，本系導入 PDCA 的品質機制。並在「計畫（Plan）、執行（Do）、檢核（Check）及行動（Action）」之品質保證的四個向度架構下，從四個向度持續改善，包括：

- ✓ 計畫面，即本系根據教育目標訂定學生畢業應具備之核心能力，並轉化成具統整性與系統化之課程規劃與設計；
- ✓ 執行面，即本系根據所定之核心能力及其對應之課程設計，在「學生學習評量與教師教學發展」與「學生輔導與學習資源」之實際作為；
- ✓ 檢核面，即本系在學術與專業之表現與畢業生表現之具體成效；
- ✓ 行動面，即本系在整體運作過程中，檢核學生學習成效後發現之問題，如何進行品質改善與改善之成效，以及針對本次(第二週期系所)評鑑結果的持續性品質改善之作法與成果。

2. 持續改善的運作架構：

- ✓ 在第一週期系所評鑑（97 年度）以及校務評鑑（100 年度）後，透過本校研發處的協助，本系充份了解自我辦學品質現況後，依實地訪評委員之改善建議，訂定計畫啟動自我改善機制，並於 99 年 2 月提出執行成果報告。整體而言，本系已能依品質改善機制，強化自身優勢，發展學系特色，並建立提供學生一個優質學習環境，確保學生學習成效。
- ✓ 在品質機制的架構下，本系所成立相應的委員會（例如：系務會議、系課程委員會、學生學習成效評量委員會），定期開會檢討改善，並逐級送交院、校審查。此外，各委員會成員均廣納互動

關係人，除了校內教師之外，還包括學生代表、校外專家學者等。
此一運作架構應可有效達成持續改善的目標。

伍、總結

本系設立宗旨與教學目標，除了參考校務發展目標與本校中程發展計畫外，並結合業界與學生之意見。本系每學期舉行系務會議定期檢視系務發展方向和教學目標，檢討是否反映社會與教育環境之變遷和符合學生就學現況。本系課程設計是依循教學目標擬定欲培育學生核心能力為指導原則，並轉化成具統整性與系統化之課程規劃與設計，呈現於課程地圖與生涯進路圖，幫助學生更加清楚與瞭解未來畢業後之生涯規劃。再透過課程委員會，檢討與改進課程設計是否符合本系所教育目標、學生專業能力發展與課程整體規劃的關聯性。

在學生學習評量與教師教學發展，本系教師皆應用多元教學與評量方式，提升學生學習的興趣，使學生在學習上更有效率。另一方面，學生學習成效總結性評量辦法的實施，藉由學生學習成效的自我評估內容，瞭解學生在校院系各核心能力的學習狀況，並研擬輔導方針，以協助學生在各專業能力有效學習。

本系學生無論在校內外，學術性與非學術性的競賽均有優良的表現。學生輔導機制目前採用雙導師制，透過定期聚會、晤談、舉辦全系的座談會對學生進行生活、學習、生涯等相關問題之輔導。為使學生意見能充分上達，系主任辦公室設有意見箱，學務處亦有「與校長有約」活動舉辦。在獎勵學習方面，本系設有專屬獎助學金，校方學務處每年也提供許多獎學金、工讀申請機會。

本系設置多間專業教室與研究室，由系上老師引導本系學生，進行各種研究工作，提供本系師生學習、研究的優質空間。本系教師在相關研究上均有豐碩的成果。論文發表方面，多刊載在 SCI、SSCI、TSSCI 及具有同儕審查的專業學術期刊。教師也積極參與國內外學術研討會論文發表活動。同時，本系教師也有專業領域的個人著作。在專業表現上，每年均獲得多項國內外產、官、學界的委託計畫，還積極參與整合性的研究計畫。

由於系所合併的緣故，真正屬於觀光休閒遊憩學系畢業之畢業生，目前只有一屆。然若加上過去運動與休閒學系與觀光遊憩管理研究所之畢業生，則有較多之人數。雖然畢業校友所擔任職位並非高居要職，但都能戰戰兢兢嚴守本分，屢獲上屬長官愛護。經過畢業校友問卷調查結

果得知，本系舊制運休系畢業生在升學與就業情形方面均有良好表現，企業主管對本系畢業生整體職場表現感到滿意並具有正面評價。

經歷過系所整併後的觀光暨休閒遊憩學系，面對少子化趨勢與地理位置的劣勢，如何發展特色成為能永續經營的教育機構是當前本系面臨的挑戰。本系師生背景多元造就許多發展的潛力與可能性，然而多變的社會與教育需求也使發展上不易掌握明確方向與方法。藉由本次評鑑希望能獲得資深且經驗豐富的委員給予中肯的意見，使本系未來的發展更為順利。