

# 國立東華大學自我評鑑指導委員會 99學年度第1學期第1次會議紀錄

會議時間：100年1月25日（星期二）14時

會議地點：行政大樓三樓303會議室

主席：黃主任委員文樞

記錄：李凱琳

出席委員：劉三錡 劉瑞生 陳振遠 黃勝雄 沈尚弘 張瑞雄 楊維邦

請假委員：蔡文祥

列席者：蕭執行秘書朝興

## 壹、主席致詞

感謝各位委員擔任本校評鑑指導委員會委員，本次提供給各委員之資料，不論是中長程校務發展計畫書或自我評鑑報告，內容尚有許多改進空間，期盼藉由評鑑指導委員會給予指正與提示，讓東華更進步。

首先由本校張副校長進行東華相關介紹，再請黃委員及各位委員給予各項指導。

## 貳、簡報

### 一、東華大學簡報

報告人：張副校長瑞雄

（如附件一）

### 二、大學評鑑的省思

報告人：黃勝雄委員

（如附件二）

## 參、委員建議事項

學校自我定位為整個評鑑的重點，而學校自我定位，主要看學校的中長程發展計畫，學校中長程發展計畫的內容比如院系所設置與分配、課程規劃與安排等各方面皆須與學校定位相吻合。

### 一、對中長程發展計畫書的建議

（一）中長程校務發展計畫，應以學校整體為考量，以學校的角色來看各院系發展。

1. 學校於計畫擬定與通過之過程，應邀集校內一、二級主管共同參與，凝聚共識，各院再依此共識進行各院之計畫規劃，如此方具有整體一

- 致性。
2. 整本計畫書應以學校整體為考量，所有策略與計畫都應以學校為主體，再將細項計畫、分項計畫交由權責單位負責(由行政單位或學術單位負責，但大部分應落在行政單位上)，而非讓各單位各做各的，再全部彙整就是學校的中長程計畫。
  3. 建議訂定標竿學校。
  4. 計畫書的重點應著重於學校的發展定位，各院及中心內容宜精簡扼要，減少不必要的表格，並與未來財務需求規劃作一說明。
  5. 各學院的中程發展計畫由各院自行規劃，且須送校務會議備查，同時須檢核院的發展方向是否與學校發展相吻合，若否，則須重新修正。
- (二) 中長程計畫應與學校的財務相連結，分析未來五年財務狀況(收入狀況、資產負債狀況、可籌措多少資源以供學校建設與發展等)，再依據具體計畫(如合校後狀況、校區建設等)進行相關規劃。
- (三) 中長程校務發展計畫之章節次序建議如下：
- 第一章 學校沿革
  - 第二章 校務發展內涵(學校的辦學理念、發展目標、自我定位、願景)
  - 第三章 經營環境分析(SWOT 內外部環境分析，藉由 SWOT 分析導出發展策略)
  - 第四章 計畫內容或行動方案(每一方案分年規劃)
  - 第五章 財務規劃(籌措多少資源因應未來發展)
  - 第六章 計畫控管與考核
- (四) 中長程發展計畫完成後，不宜每年重新修訂，只需視需要加以微調，強調未來發展規劃思維之嚴謹性，方不流於形式。
- (五) 各院系核心能力雖已能呼應學校所訂目標與能力指標，惟在文字陳述上，可再著墨期間的連結性。

## 二、對自我評鑑報告的建議

- (一) 化劣勢為優勢
- 所謂劣勢，反過來看則是優勢。比如東華地處偏遠，但以花蓮的環境條件，吸引優秀教授或國際一流學者蒞校講學研究，進而帶動學校風氣，反能造就東華優勢。
- (二) 修正自評報告撰寫方式
1. 建議評鑑項目之效標描述，每一效標都應進行現況描述，其他部分(特色、問題與困難、改善策略、總結)則以整體項目做描述即可。如此，現況的描繪方不至不足(目前太過簡單)。
  2. 進行效標之現況描述時，建議應針對每個要素分段寫，一項項下標題，標題儘量朝正面描述，最後再由標題歸納出特色。文字之呈現應

具體且清楚的描述學校特色，讓委員能看到重點。

3. 宜再仔細探究每一效標及其要素的文字用意，若效標題目主要涉及學校，就應以學校整體作回答，若涉及校院，才須進一步回應到院，如此題目與內容方能緊密結合。

(三) 「問題與困難」及「改善策略」

1. 不宜一再強調合校問題，合校問題應由學校自行解決，不應牽涉校務評鑑。且合校至今二年多，大部分問題應已解決，至多可談論的是兩校文化的融合問題。
2. 不一定每項目都需要寫問題及改善策略，或可由現況與特色導引出未來發展方向與想法。

(四) 附錄、附件及佐證資料，應稍作區隔。

1. 附錄是提供給委員看的資料，比如學校相關辦法、計畫等等。這部分資料應提供電子檔。
2. 佐證資料是現場的檔案，比如會議紀錄等實質上的資料，這些檔案應置於訪視會場，供實地訪評委員現場檢視。

(五) 重要具體量化數字應呈現於報告中，不宜讓委員另行參閱附件。

(六) 宜進一步補強校核心能力與院系核心能力之連結。

(七) 少許文字與數字前後不一，宜再檢視補正。

### 三、其他建議

評鑑中心未來將提供評鑑委員手冊給各校參考，建議學校可將評鑑手冊提供給外評委員參考，俾利委員依參考效標的說明，檢核學校自評報告的內容是否符合評鑑的重點。

### 肆、總結

各位委員提出的許多見解、看法與建議，對東華都是莫大的收獲，我們將彙整委員意見後，重新撰寫中長程發展計畫，同時參考委員們建議的編寫方式進行修改，並與評鑑作連結。自評報告亦將朝委員們建議的方式進行修正。修正完成後，再請各位委員協助審視。

另請各位委員推薦外評委員，以提供東華更多的意見與建議。

### 伍、散會(下午五時)

# 國立東華大學自我評鑑指導委員會 99學年度第1次會議簡報

報告人：張副校長瑞雄  
2011/1/25

國立東華大學



# Outline

- 東華介紹
- 自我評鑑組織與過程
- 中長程校務發展計畫書與自我評鑑報告
- 結語



# 東華介紹



# 東華概況

- 國立東華大學於83年7月1日正式成立，為東部第一所綜合大學。
- 97年8月1日國立東華大學與國立花蓮教育大學整併。
- 東華大學校區分為壽豐校區(面積251公頃)、美崙校區(面積13公頃)及屏東校區(與海洋生物博物館合作的海洋科學學院)。其中，美崙校區師生預計於100學年度搬至壽豐校區成為單一校區。
- 美崙校區未來規劃：創新育成中心、推廣教育中心、研究園區、訓練中心、寄宿學校



# 東華概況

- 八個學院：人文社會科學學院、理工學院、管理學院、原住民族學院、海洋科學學院、花師教育學院、藝術學院及環境學院。
- 34個學系、45個碩士班(含2個碩士學位學程)、17個博士班及14個碩士在職專班(含4個教師在職進修專班)。
- 設置有台灣東部產業發展研究中心、原住民族發展中心、數位文化中心、大陸研究中心、奈米科技研究中心、中小企業創新育成中心、生物技術育成中心、科學教育中心、特殊教育中心、歐盟研究中心、能源科技中心、數位內容科技中心等研究單位。
- 學生一萬餘人、專任教師約五百餘人，超過94%以上之專任教師獲有博士學位。





# 東華自我定位與校務發展目標

## 【自我定位】

具有特色研究與卓越教學之綜合型大學

## 【校務發展目標】

- － 營造溫馨之校園氣氛，形塑多元之校園文化
- － 創造優質之學習、教學與研究環境
- － 提昇教師專業發展，建立特色之教師社群
- － 以學生為本位，增強學生學習深度與廣度
- － 結合在地自然與人文資源，發展東台灣特色
- － 接軌國際學術，拓展全球視野



# 東華教育目標及教學核心理念

## 【教育目標】

孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才。

## 【八大學生核心能力】

1. 卓越之專業智識與技能。
2. 康健自由、樸實敦厚的身心特質。
3. 情藝美感與創造思考的能力。
4. 民主與法治之公民責任。
5. 溝通合作與社會實踐的能力。
6. 在地關懷與全球視野。
7. 博雅多元的識見與人文素養。
8. 語文表達與資訊之統整與應用的能力。



# 東華特色

- 資訊化校園
  - 台灣學術網路區網中心
  - 國立大學中數位環境第一名  
(幾年前數位周刊大學校院數位環境調查評比)
  - 完整的資訊化學習環境
    - 全校教學區無線上網、遠距教學教室
    - 群組互動教室、e化教學輔助設備、
    - 數位學習平台、學生學習e化系統



# 東華特色

- 國際化校園
  - 100/2起多個全英語授課課程(9個master degree program、4個undergraduate degree program)
  - 與47所國際知名大學建立合作關係。  
自93年以來，已選送114位學生出國研習，並有148位來自各國國際學生至本校交流學習，外國學生來自捷克、日本、馬來西亞、美國、印度、印尼等。
  - 提供出國研習獎學金 / 外籍生獎學金
  - 舉辦寒暑假短期國際交流活動



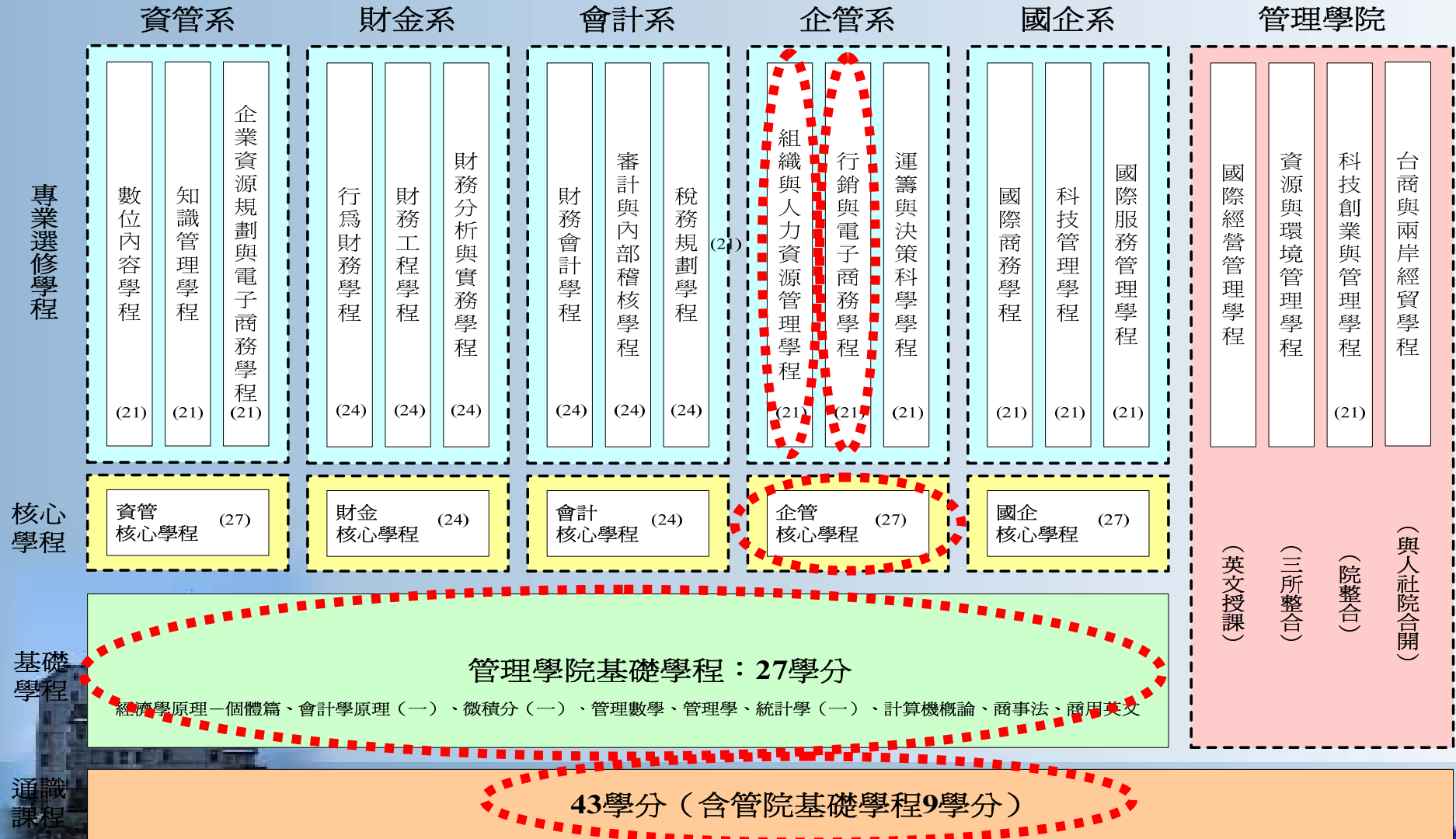
# 教學卓越

- 連續六年榮獲教育部評選為「教學卓越大學」
- 課程學程化：雙主修或一主修加一副修更可行
- 學生學習輔導機制(課輔、預警、東華e學苑、線上語言軟體、e-portfolio、...)
- 提供優良教師專業成長資源(彈性薪資、教學輔導、TA、新進教師授課減免、教學暨研究獎勵、...)
- 系所課程地圖、生涯規劃諮詢：升學、就業提早準備



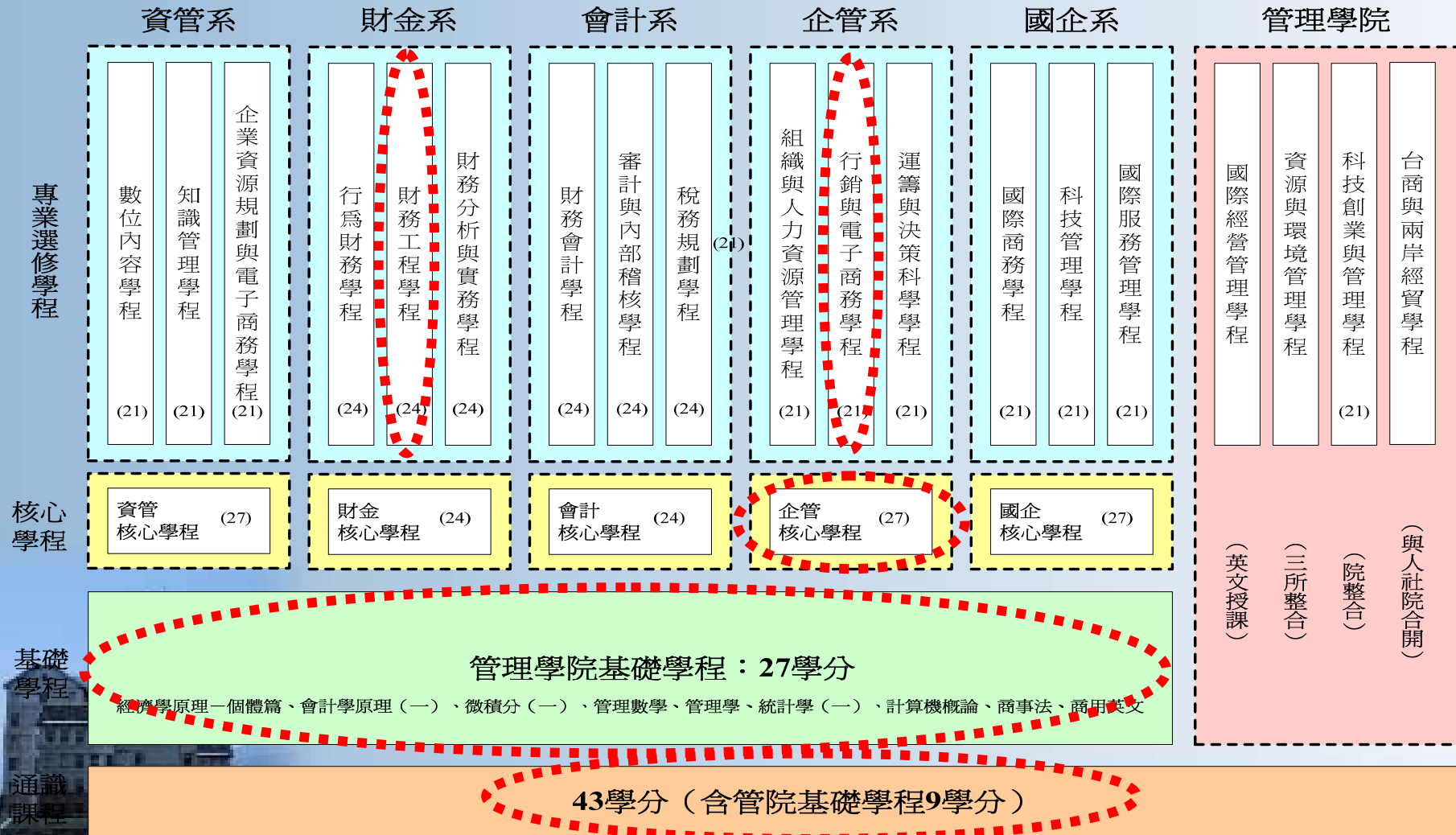
# 課程學程化

單主修 (43+27++27+21+21-9)=130



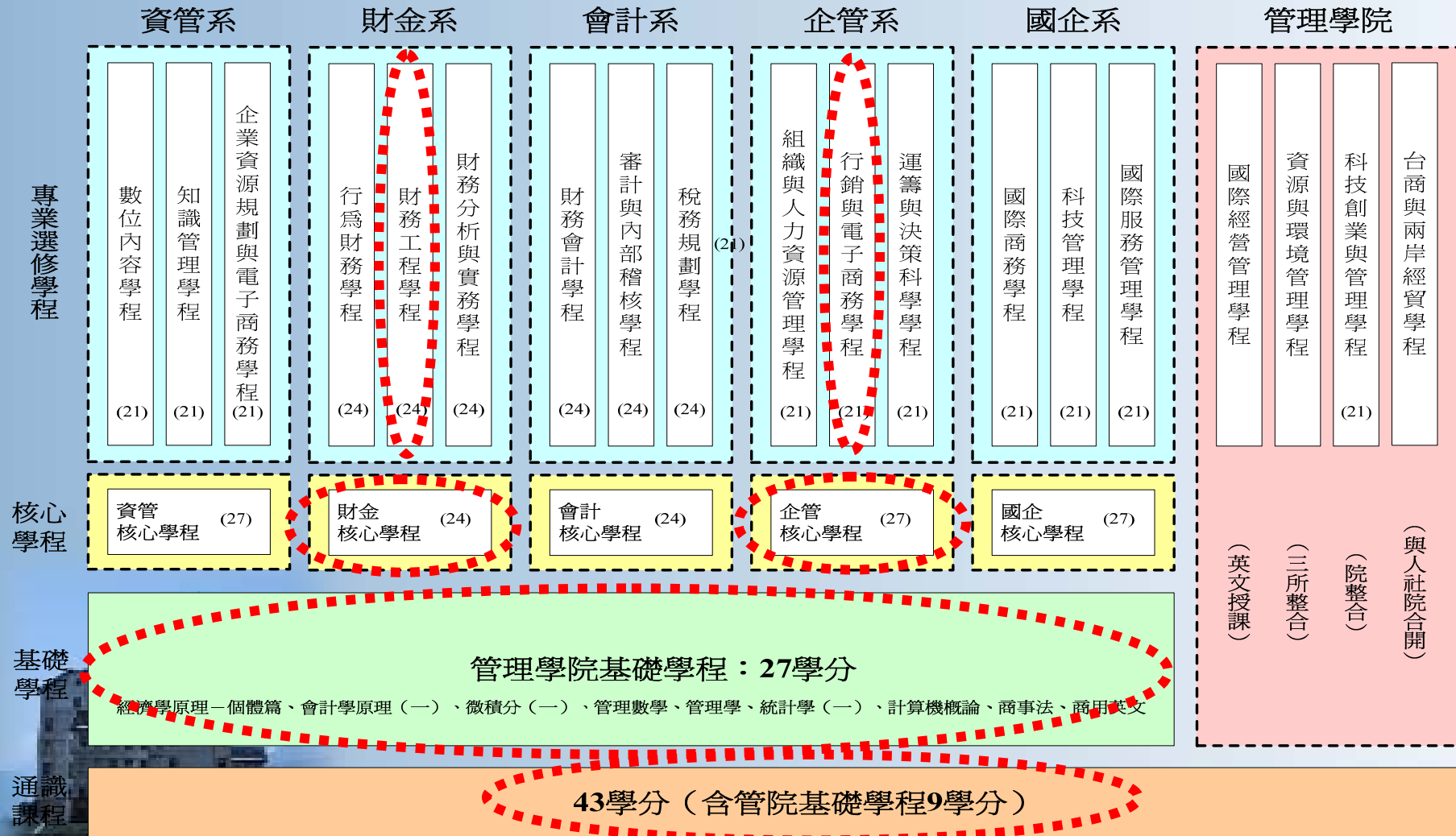
# 課程學程化

單主修暨單副修  $(43+27+27+21+24-9)=133$



# 課程學程化

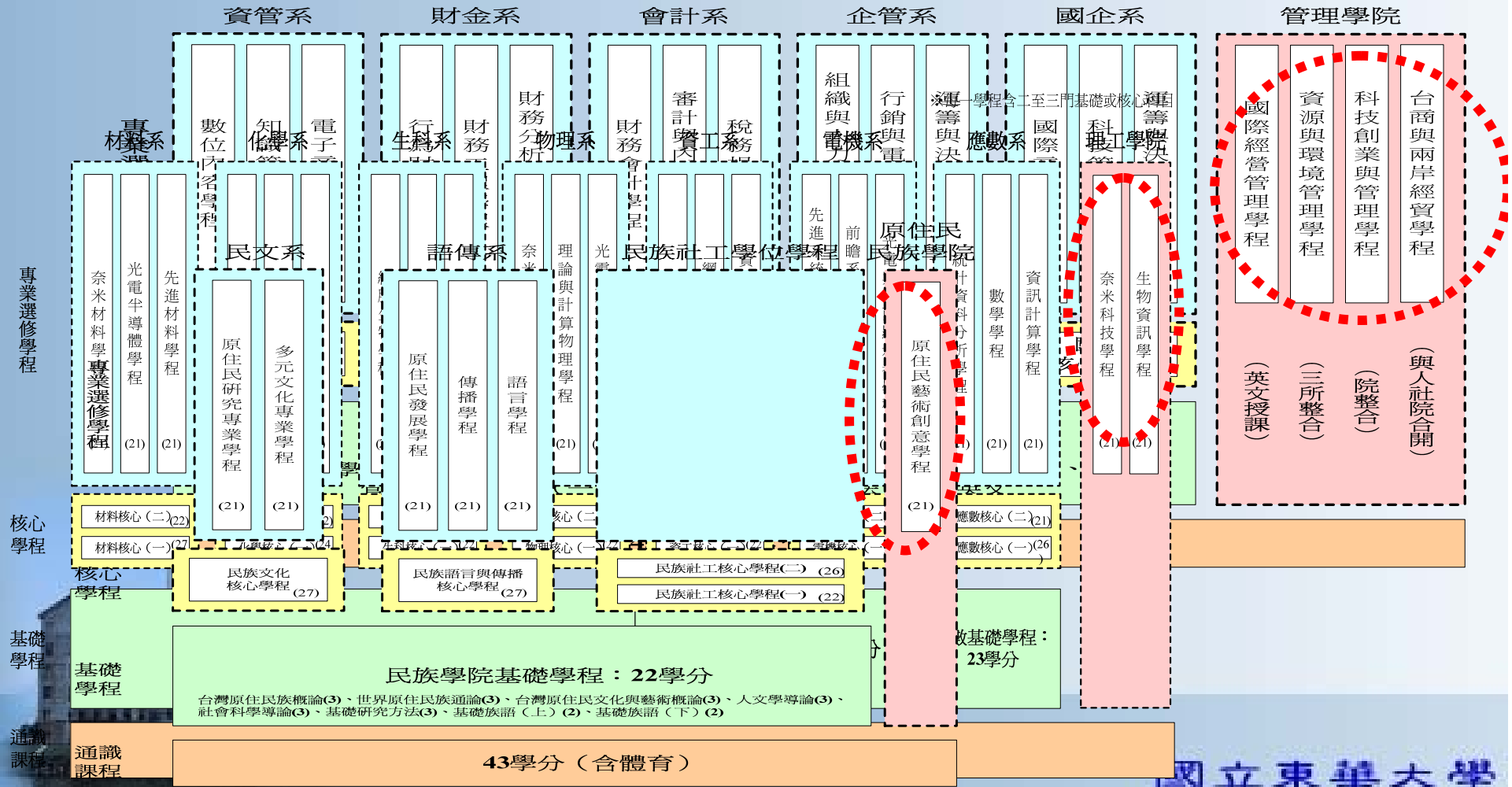
雙主修  $(43+27+27+21+24+24-9)=157$





# 課程學程化

## 跨院或系所學程



# 教學品質管理

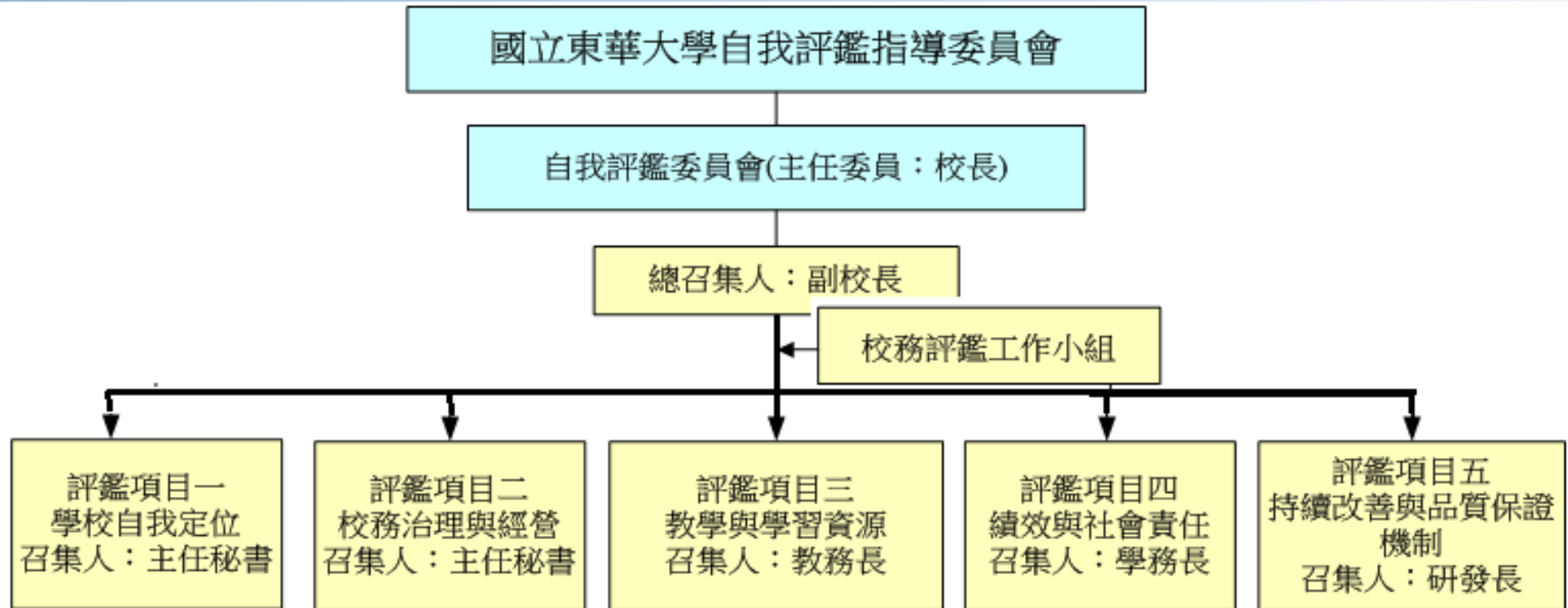
- 訂定校院系「教育目標」
- 發展學生能力指標  
依據「教育目標」結合業界需求，發展學生能力指標。
- 檢視指標與課程間的對應關係  
各系所開設之課程需與專業能力培養結合，逐一檢視各項指標與課程的對應關係。
- 規劃課程  
系所開設課程時，須考量是否符合學生能力的培養。
- 檢核機制  
定期召開各級委員會(包含校外委員)，審議各學系所課程及學程之設計及規劃。



# 自我評鑑組織與過程



# 國立東華大學自我評鑑組織及負責單位



# 自我評鑑指導委員會

- 針對本校自我評鑑工作之規劃、實施及考核進行指導。
- 校長擔任主任委員，邀集校內外專家學者擔任委員，並由研發長擔任執行秘書。
- 委員會成員9人，其中校外委員占委員總數之五分之三。
- 校外委員：
  - 國立高雄第一科技大學 陳振遠校長
  - 國立交通大學資訊工程學系 蔡文祥講座教授
  - 佛光大學 劉三錡副校長
  - 門諾醫院 黃勝雄總執行長
  - 嘉南藥理科技大學保健營養系 劉瑞生講座教授
  - 大亞電線電纜股份有限公司 沈尚弘董事長
- 校內委員：黃校長文樞、張副校長瑞雄、楊教務長維邦

# 校內自我評鑑委員會

## (一)任務與職掌

- 1.訂定自我評鑑政策及方針
- 2.決定各評鑑項目之負責單位
- 3.成立評鑑工作小組，並進行相關分工作業。
- 4.負責工作小組之間之溝通與協調。
- 5.提供相關資源。

## (二)自我評鑑委員會委員名單

主任委員：校長

委員會成員：全校各行政及學術一級主管



# 校務評鑑工作小組

## (一)任務與職掌

- 1.定期召開工作小組會議。
- 2.規劃評鑑時程及督導工作進度。
- 3.負責內部評鑑與外部評鑑相關業務。
- 4.完成自我評鑑報告書及佐證資料。

## (二)工作小組成員

- 1.第一期校務評鑑工作小組-進行自我評鑑前置規劃作業。  
任務期程：98學年度第2學期(已完成階段性任務)  
召集人：副校長  
成員：各一級單位主管及各院系主任代表
- 2.第二期校務評鑑工作小組  
99學年度第1學期成立，  
任務期程：99學年度第1學期起至整體評鑑工作結束。  
召集人：副校長  
成員：各評鑑項目之總負責單位(秘書室、教務處、學務處及研發長)主管及聯絡人。

# 內部自我評鑑

## 內部評鑑委員

- (一)由本校資深且具相關經驗之教授擔任之。
- (二)內部評鑑委員人數：分五項，每項3人，共15人。
- (三)內評評鑑委員應對自我評鑑報進行書面審查。
- (四)內部評鑑時程
  - 100年2月底前內評委員完成書面審查。
  - 100年3月底前，依審查意見完成改善作業。





# 外部自我評鑑

- 外部評鑑程序：包括受評單位簡報、資料檢閱、場地與設備檢視、以及相關人員晤談等。
- 外部評鑑時程：
  - 100年4月期間，進行外部評鑑實地訪評。
  - 訪評時間為1天，外評委員依據本校自我評鑑結果，檢視自我評鑑報告，並觀察各單位運作、與相關人員晤談、檢視場地與設備等，進而提出建議。
- 委員人數：
  - 分五項，每項委員2~3人，共10~15人。
  - 全數由校外人士擔任，且應由對高等教育行政具研究或實務經驗之資深教授，或對大學事務熟稔之業界代表組成。



# 外部自我評鑑

- 外部評鑑委員有下列情事之一者，應主動迴避：
  1. 過去三年曾任本校專任職務。
  2. 過去三年內曾申請本校之專任教職。
  3. 配偶或直系三親等為本校之教職員生。
  4. 擔任本校有給或無給職之職務且有利害關係者。
  5. 過去三年內與本校有任何形式之商業利益往來。
- 委員推薦方式：由自我評鑑指導委員會推薦，陳請校長決定人選。



# 高等教育評鑑中心之實地訪評

- 完成內部及外部自我評鑑後，依書面審查及訪評意見，提送改進方案至相關會議討論。
- 依改進方案更新本校自我評鑑報告，並持續追蹤後續改善情形。
- 100年8月底前，提送本校自我評鑑報告至高等教育評鑑中心。
- 100年10月至12月間，高等教育評鑑中心派員至本校進行實地訪評。壽豐校區14-16名委員，美崙校區3名委員。



# 99-103學年度 中長程校務發展計畫書

## 100年校務評鑑 自我評鑑報告書



# 99-103學年度中長程校務發展計畫書

- 98學年度起，由「校務評鑑工作小組」進行99-103學年度中長程校務發展計畫之初步規劃。
- 全校各單位提供計畫書重點規劃初稿至行政會議討論。
- 99年11月24日，中長程發展計畫書提送99學年度第1學期第1次校務發展委員會討論，並經修正通過。
- 100年1月17日，99學年度第1次擴大行政會議更新本校自我定位與發展目標，原中長程發展計畫書之相關內容配合修正。
- 100年1月25日，提送自我評鑑指導委員會審議。



# 自我評鑑報告書

- 依評鑑項目之內容，進行總體項目分工及細部效標分工。
- 總體項目分工  
總體負責單位 研發處
  - 項目一 學校自我定位 (總負責單位：秘書室)
  - 項目二 校務治理與經營 (總負責單位：秘書室)
  - 項目三 教學與學習資源 (總負責單位：教務處)
  - 項目四 績效與社會責任 (總負責單位：學務處)
  - 項目五 持續改善與品質保證機制 (總負責單位：研發處)
- 細部效標分工：依效標內容，由相關業務單位提供資料。



# 自我評鑑報告書

- 99年5月~11月，全校學術及行政單位陸續進行前置準備工作、資料蒐集工作與撰寫工作等各項作業。
- 99年12月~100年1月，持續召開校務評鑑工作小組，進行自我評鑑報告及相關作業之討論與規劃。
- 99年12月，彙整自我評鑑報告初稿，並持續修正。
- 100年1月17日，自我評鑑報告書初稿提送全體擴大行政會議主管審閱。
- 100年1月25日，提送自我評鑑指導委員會審議。



# 結語

- 麻煩各位委員對下列事項提供建議：
  - － 校務發展
  - － 自我評鑑過程
  - － 中長程校務發展計畫
  - － 自我評鑑報告
  - － 推薦外部自我評鑑委員







謝謝  
敬請指教

國立東華大學